

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【행정지원과장 : 장주민 / 인사팀장 : 김연신 / 주무관 : 행정 8급 채하림】

연락처(☎) : 2600-6036

정정희 의원 구정질문 내용

- (3) 신입 공직자 퇴직 방지 대책
- (5) 인건비 부담이 가중되고 있는 상황에서 조직문화 개선 등 신입 공직자 퇴직 문제를 해결하기 위한 비재정적 방안

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 항상 구정 발전을 위하여 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드리며, 신입 공직자 퇴직 증가에 대한 대책 마련에 대하여 답변드리겠습니다.
- 의원님께서도 잘 아시는 바와 같이 신규 공무원 조기 퇴직은 비단 우리 구만의 문제가 아닌 범정부 차원의 대응이 필요한 문제로 대두되고 있습니다. 최근 5년간 우리 구에서는 해마다 평균 14명 정도의 9급 공무원 퇴직(입직 공무원의 14%)이 발생하였으며, 특히 우리 구 공무원의 경우 상대적으로 많은 1인당 주민 수, 복지대상자, 마곡지구 개발로 인한 행정수요 급증 등으로 타 자치구에 비하여 근무환경이 다소 어려운 실정입니다.

※ 9급 퇴직자: 2023년(18명), 2022년(15명), 2021년(8명), 2020년(14명), 2019년(12명)

- 이에 우리 구에서는 공직생활에 첫발을 딛는 신규 공무원이 원활하게 적응할 수 있도록 ‘새내기 공무원 교육’을 지속적으로 운영하고 있으며, 특히 공직 수행에 필요한 직무교육을 적극적으로 시행하고 있습니다.

- 아울러, 조직문화 개선을 위하여 불필요한 업무 절차를 줄이고 일하는 방식을 혁신하는 ‘업무 다이어트’를 추진 중이고, ‘전 직원 조직문화개선 실천과제’를 선정하여 직장 내 갑질 금지 등 경직된 조직문화와 위계질서를 강조하는 문화를 개선하기 위한 사업을 운영해 오고 있으며, 8급 이하 하위직 직원 30여 명으로 구성된 ‘혁신주니어보드’를 운영하여 규정 운영 및 조직문화 개선 방향에 저연차 공무원의 의견을 정기적으로 반영, 합리적인 조직문화를 조성하고 있습니다.
- 또한, 저연차 신규 공무원의 사기를 진작하고 승진기회를 확대함으로써 안정적인 조직 운영을 도모하고자 강서구 지방공무원 정원 조례를 개정 중에 있으며, 공정한 인사관리(승진, 전보, 업무분장 등)를 위하여 앞으로도 구성원의 다양한 의견을 수렴하여 지속적으로 개선해 나갈 예정입니다.
- 신규직원 퇴직의 근본적인 문제로 보이는 보수의 현실화, 적정 수준의 인력 충원 등 범정부 차원에서 장기적으로 대응해야 할 사안에 대하여는 향후 공무원직장협의회와의 연계를 통하여 행정안전부 등 중앙 정부에 지속적으로 개선을 건의하여 신규 공직자의 제반 여건이 개선될 수 있도록 최선의 노력을 기울여 나가겠습니다. 감사합니다.