

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【교육지원과장 : 김의숙 / 평생교육팀장 : 이은정/ 주무관 : 전산 7급 신혜연】

연락처(☎) : 2600-5340

정재봉 의원 구정질문 내용

- 평생학습관 홈페이지 통합합 관련

☐ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 평소 구정 발전과 평생교육을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서평생학습관 홈페이지는 2008년 구축된 이후 노후화로 개선 한계에 도달하여 최신 정보 기술과 트렌드를 반영하고 효율적인 사용자 중심 통합관리 체계를 구축하고자 강서구청 홈페이지(분야별 정보-교육)와 통합하는 계획을 수립하였습니다.
- 이후 스마트정보과와 2024년 강서구청 홈페이지 유지보수 과업에 강서평생학습관 홈페이지 통합합을 추가하는 것으로 협의를 하였고 2024년 8월초 초안 구성을 시작으로 9월 홈페이지 기본 구성안 작업을 마치고 현재 세부 내용 및 디자인 작업 중에 있으며, 12월 초 통합합 완료를 목표로 하고 있습니다.
- 또한 강서평생학습관과 강서구청 홈페이지 중복 사이트에 대한 민원인의 혼돈을 최소화 하기 위해 홈페이지 접근성 개선을 우선시하여 추진 중에 있으며, 만족도 조사 및 이용객의 의견을 반영하여 홈페이지 기본 구성안을 구성하는 등 이용객의 편리성 향상 및 정보 접근 기회 확대하고자 노력하고

있습니다.

- 2024년 1월~9월까지 접속자 수는 58,276명으로, 기존 강서평생학습관 홈페이지 내 팝업 안내를 통해 강서평생학습관 홈페이지 통합합을 사전 안내하고 있습니다.

현재 홈페이지 노후화로 전체적인 업데이트는 불가능한 상황이지만, 평생 교육 관련 사업 및 정보제공 등의 현행화 업데이트 작업을 지속적으로 진행하여 이용객들의 불편이 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

붙임: 강서평생학습관 홈페이지 통합합 계획 1부. 끝.

- 교육 사이트 개편을 통한 -

강서평생학습관 홈페이지 통·폐합 계획



행정관리국
교육지원과

사전 검토사항

☞ 해당항목에 ‘ ■ ’ 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목		검 토 여 부			
추진근거	관련 법령 검토	■	검토완료	☐	해당없음
사업추진 유형	사업의 연속성 확인		신규사업	☐	기존사업
		■	일회성사업	☐	계속사업(매년)
예산확보 사항	예산 확보 여부	☐	신규 확보 필요	☐	확보 완료
		■	비에산 사업		
지속가능 발전	사업의 지속가능성 검토 여부 예) 지역상생발전, 사회통합, 기후변화 대응, 주민참여 기반의 거버넌스 등	☐	검토완료	■	해당없음
협치	관련 주민 및 단체 사전협조, 의견청취 여부	☐	검토완료	■	해당없음
협업	협업업무, 협업부서 검 토 여 부	■	검토완료 (정보통신과)	☐	해당없음
	타기관 협업 검토여부	☐	검토완료	■	해당없음
사전절차	사업추진 절차 검토여부	☐	투자심사	☐	용역심사
		☐	공유재산심의	☐	의회심의
		☐	기타()	■	해당없음
홍보필요 성	홍보 계획 포함 여부	■	검토완료	☐	해당없음

- 교육 사이트 개편을 통한 -

강서평생학습관 홈페이지 통합합 계획

강서평생학습관 홈페이지를 강서구청 대표 홈페이지에 통합합후 교육정보를 모은 통합교육사이트로 개편 재정비하여 구민들이 언제 어디서나 교육을 받을 수 있는 다양한 기회 제공하고자 함

I 추진 근거

- ☐ 서울특별시 강서구 평생교육진흥 조례 제19조(홈페이지 설치·운영)
- ☐ 행정공공기관 웹사이트 구축 운영 가이드 개정 배포(2021. 3. 4.)

II 추진 배경

- ☐ 2008년 구축된 홈페이지 노후화로 개선 한계 도달 및 보안위험 노출
- ☐ 최신 정보 기술·트렌드 정책변화에 대응한 홈페이지 구축 필요
- ☐ 분산된 시스템으로 효율적인 사용자 중심 통합관리체제 구축 필요
- ☐ 사이트 간 통일성 결여 및 접근성이 용이한 메뉴 구조 개편 필요
- ☐ 웹사이트에 대한 정보자원, 보안관리 등 개별 운영에 따른 관리 문제 발생

III 홈페이지 추진 현황

- ☐ 홈페이지 구축 일자: 2008. 3. 31.
- ☐ 홈페이지 주소: <http://eduvita.gangseo.seoul.kr>
- ☐ 기능개선

○ 홈페이지 및 관리자 페이지 기능개선(2019년도)

- 관리자 페이지 기능개선(접수 관리시스템 고도화, 지역 우선 순위)
- [메인 페이지 디자인](#)
- 소요 예산: 금10,600천원

○ 홈페이지 반응형 웹 구축(2021년도)

- 다양한 모바일 기기 화면에 맞는 홈페이지 구현
- 소요 예산: 금 11,802천원

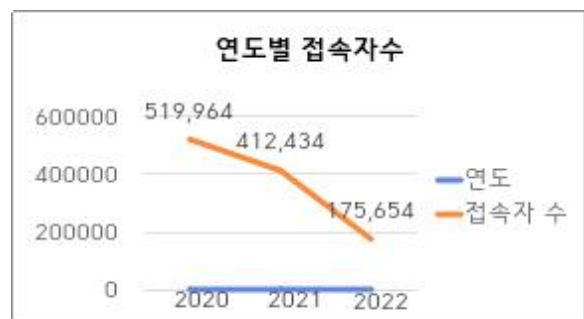
□ 홈페이지 유지보수 전문업체와 계약 운영

- 계약업체: (주)모렌 소프트웨어(2019년~2021년, 2023년),
- 현 유지보수 계약금액: 금 11.500천원(2023년)

□ 홈페이지 방문 현황(3개년)

- 2022년 평생학습관 교육 신청 부분이 대표 강서구청 홈페이지와 통합되어 회원 및 접속 인원 감소.

연도	가입 회원 수	누적회원	접속자 수
2020	1,114	31,615	519,964
2021	920	32,535	412,434
2022	854	33,389	175,654



IV 홈페이지 문제점 및 개선방안

□ 홈페이지 문제점

○ 2008년 구축된 홈페이지 노후화로 개선 한계 도달

- 메인 페이지와 서브 페이지의 메뉴 불일치로 구민 접근 어려움
(개발 원본 소스의 일부 부재로 인한 유지관리 수정시 오류 발생으로 조치 미비)
- 콘텐츠 현행화 어려움으로 현재 시스템상 새로 재구축이 필요한 상황

○ 회원 가입자 수 및 방문자 수 감소

- 강서구청 대표 홈페이지와 기능 및 역할 중복인 이중 접근 구조로 방문자 감소(회원가입, 교육 신청, 공지 사항 등 중복)
- 학습관 홈페이지 방문자는 교육 신청과 교육 공지 사항을 주로 이용하며, 학습관 회원가입 수는 수강 신청이 대표 홈페이지로 통합되어 현 회원가입 수 및 접속자 수는 유명무실 되었음

※ 홈페이지 방문페이지 분석(2022. 7. 1.~2023. 6. 30. 중 상위 5개 방문 페이지)

연번	페이지	페이지 정보	페이지뷰 수	평균 페이지에 머문 시간
			199,701	0.000451
1	/lms/menu.jsp?at_cd=lecture_search&mno=5_62	강좌정보및 수강신청 (강서평생학습강좌)	31,145 (15.60%)	0.000382
2	/lms/menu.jsp?at_cd=notice_lst&mno=3_44&bno=b001	공지사항	14,226 (7.12%)	0.000324
3	/lms/menu.jsp?at_cd=cms_viw&mno=2_300	연세 강서 리더스	10,853 (5.43%)	0.000174
4	/lms/menu.jsp?at_cd=lecture_search_jachi&mno=5_62	강좌정보및 수강신청 (자치회관 강좌안내)	8,577 (4.29%)	0.000498
5	/lms/menu.jsp?at_cd=cms_viw&mno=2_304	강서평생학습 캠퍼스	8,281 (4.15%)	0.000278

□ 개선방안

○ 강서평생학습관 홈페이지 통·폐합

- 행정공공기관 웹사이트 구축 운영 가이드 개정 중 웹사이트 통·폐합 등 정비 기준에 해당 되어 강서 평생학습관 홈페이지는 통·폐합하고자 함
- 웹 사이트 통·폐합 등 정비 기준(구글 애널리틱스 참조)

기준		점검 항목	강서평생학습관 사이트	점검 내용	정비 대상	통폐합 해당 여부
중복수준		기능중복비율	수강 신청, 회원 가입, 공지 사항, 프로그램 등 중복 데이터 존재	웹사이트 간 유사·중복기능 비율산정 방법 참조	70%이상	해당
활성화수준	이용 활성화	① 월평균 페이지뷰 (pageview) 수	16,588건	최근 1년간 월평균, 웹페이지를 열어본 횟수 (동일 페이지를 반복하여 열어본 횟수도 모두 카운트함)	월 평균 20,000건 이하	해당
		② 월평균 방문자 (visitor) 수	1,880명	최근 1년간 월평균 웹사이트의 방문자 수 (동일인 여부와 상관없이 열린 세션(session) 수를 기준으로 함)	월 평균 5,000명 이하	해당
	콘텐츠 활성화	③ 연간 자료제공 건수	77건	최근 1년간 게시물 등록 건수(공지사항, 정책홍보, 간행물, 문의에 대한 답글 등)	1,000건 미만	해당
		④ 연간 국민참여 건수	35건	최근 1년간 국민·기업·이해관계자 등의 게시물 등록 건수(동일인 여부와 상관없이 의견, 질의, 민원등록, 신고, 게시물 등)	1,000건 미만	해당

* 중복수준에 해당하거나 활성화수준 중 해당사항이 있는 경우, 즉시 통폐합

* 활성화수준은 ①, ②, ③, ④를 동시에 충족하는 경우에 즉시 정비 대상에 해당됨 그러나 시스템상 접속자수 대비 차이 존재.

※ [붙임 1] 대표 홈페이지와의 중복 내용 참조

V

추진 계획

□ 구청 대표 홈페이지와 통합해 세부 추진 계획

- 도메인 통합으로 별도의 웹사이트가 아니라 서브 디렉터리¹⁾로 개편하더라도, 하나의 웹서버를 사용하므로 보안상 이점(총량제 참여)

- 2022년 구축된 유사 사이트인 『교육』 사이트를 『통합교육』으로 개편

	명칭	URL주소	위치
변경전	강서평생학습관	http://eduvita.gangseo.seoul.kr	주요 사이트
변경후	통합 교육	https://www.gangseo.seoul.kr/edu	메인

- 불필요한 중복 데이터 및 사용하지 않는 콘텐츠는 폐기

- 분야별 정보 내의 『교육』 사이트 개편 재정비

- 메인으로 카테고리 추가로 접근성 향상 도모
- 구청 내 분산된 교육정보를 통합하여 개편
- 단순 링크 부분을 기능개선 및 알림존 등 활성화

※ [붙임 2] 강서평생학습관 홈페이지 통합 이전(안)

분야별 정보 내의 『교육』 사이트 (<https://www.gangseo.seoul.kr/edu>)



1) 서브디렉터리를 생성한 경우로 별도의 웹사이트가 아니라 웹 사이트의 한 페이지로 봄

- 구청별 구축 현황 결과 접근성 등 대표 홈페이지와 통합합이 이루어지며 통합 교육으로 된 구청 참조 예) [관악구청외 14개 구청](#)

관악구청 (교육포털)	금천구청(교육포털)
https://www.gwanak.go.kr/site/edu	https://www.geumcheon.go.kr/edu/

- 통합예약 내 『평생 교육』 카테고리 구성을 새롭게 재정비
※ [붙임 2] 강서평생학습관 홈페이지 통합 이전(안)

통합예약 내 『평생 교육』 (<https://www.gangseo.seoul.kr/reserve>)



□ 강서평생학습관 홈페이지 변화구성도



□ 소요 예산

○ 소요 예산 : 비예산

- 2024년 홈페이지 운영 및 유지보수 계획(정보통신과-9282(2023.10.4))
 - 평생학습관 웹사이트 대표 홈페이지로 통폐합추가됨

☐ 추진 일정(안)

- 2023. 5. ~ 8.: 평생학습관홈페이지 분석(중복 및 타구청 자료조사등)
- 2023. 7. ~ 9.: 정보통신과와 통폐합 사전협의
(2024년 강서구청 유지보수 과업에 학습관 홈페이지 통폐합 추가 합의)
- 2024. 1. ~ 11.: 정보통신과와 업무 협의하여 통폐합진행
※ 정보통신과와 협의 진행으로 일정 및 내용에 변동이 있을 수 있음

VI 기대 효과

- ☐ 노후화로 인한 홈페이지 통폐합 후 만족도와 이용률 향상
- ☐ 기능 및 역할 중복인 이중 접근 체재를 통합교육으로 일원화하여 웹 접근성 향상 및 정보 접근 기회 확대
- ☐ 통·폐합을 통한 기존 홈페이지재정비로 예산 절감
 - 통합교육으로 홈페이지 개편 용역구축 비용 : 약 2억1천만원
(2023년 양천구청 평생학습 통합 포털 참조)
 - 홈페이지 유지관리비용 절감 : 연간 약 1,200만원
- ☐ 유지보수 상주로 신속한 오류대처 및 유지보수 관리 체재 편리

VII 행정 사항

- ☐ 대표 홈페이지 내 교육 및 통합예약 사이트의 추가, 변경하는 통

폐합 운영에 대한 정보통신과 협조

☐ 강서구 교육 부분 통합에 따른 해당 부서 협조

☐ 도메인 반납시, 서비스 우회 경로를 제공하여 서비스의 단절을 최소화에 위한 정보통신과 협조