

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면 질문)

【안전관리과장 : 박현규 / 안전기획팀장 : 김혜연 / 주무관 : 방재안전 7급 이수찬】

연락처(☎) : 2600-6807

### 조기만 의원 구정질문 내용

- (1) 생활안전보험 홍보 및 실효성 미비
  1. 서울시에서 진행하는 ‘시민안전보험’과 강서구 ‘생활안전보험’의 차이점
  2. 생활안전보험 신청건수
    - 접수건수 / 거절건수 / 수령건수
  3. 생활안전보험에 대한 홍보방법
    - SNS홍보 사이트, 문자 등 기타 다른 사항 진행 여부
  4. 생활안전보험의 실효성 보완 계획 여부
    - 종로구의 경우 생활안전보험에 개물림 사고 등 물림으로 응급실내  
원하여 진료받은 경우를 포함하도록 설정함
  5. 생활안전보험에 대한 서류, 상세사항 안내 부족
    - 보험회사 상호명, 부상등급, 필요서류 안내 미비 (동대문구, 중구,  
성동구, 종로, 영등포구 상세 안내하여 이해를 높임)

### □ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며,  
강서구 생활안전보험 관련하여 질의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 서울시 시민안전보험과 강서구 생활안전보험 차이점은 아래와 같습니다.

구분	서울시 시민안전보험	강서구 생활안전보험
대상	서울시민(940만명)	강서구민(57만명)
보장항목 및 보험금액	-사회재난 사망: 2,000만원 -자연재해 사망: 2,000만원 -자연재해 후유장해: 500만원 한도 -의사상자상해보상금: 2,000만원 한도 -화재,폭발,붕괴 사망: 2,000만원 -화재,폭발,붕괴 후유장해: 2,000만원 한도 -대중교통 이용 중 상해사망: 2,000만원 -대중교통 이용 중 후유장해: 2,000만원 한도 -스쿨존,실버존 교통사고 부상치료비: 1,000만원 한도	-상해후유장해: 500만원 한도 -상해사고 진단위로비: 4주진단 10만원 -화상수술비: 50만원 -대중교통상해 부상치료비: 100만원 ※교통상해 제외 ※택시,전세버스 대중교통상해 제외
차이점	재난에의한 사망 및 후유장해 등 재난피해 중상위주의 보장체계 마련	일상생활중의 모든 상해 안전 사고 등 일상피해 경상위주의 보장체계 마련

- 2024년 4월 19일 현재 생활안전보험 신청건수는 총91건으로 이중 83건은 지급이 완료 되었고, 거절은 1건(교통상해 사고 접수건으로 지급심사 후 해당없음)이며, 7건은 지급 심사중에 있습니다. 참고로 우리 구와 유사한 보장항목으로 계약한 강남구의 지급건수는 현재까지 47건입니다.
- 생활안전보험 홍보는 온라인 매체를 통하여 강서구 홈페이지 및 강서구 SNS(유튜브, 블로그, 페이스북)를 통하여 안내를 하였고, 오프라인은 강서구 청사 및 동 주민센터 현수막 게시, 주간 및 월간 까치뉴스 배부, 관내 민간시설(아파트, 오피스텔 관리사무소, 체육시설) 955개소에 안내문을 등기 발송 하였으며, 보험이 필요할 수 있는 구민들이 방문하는 관내병원 38개소 와 최근 개관한 마곡안전체험관에도 리플릿을 배부 하였습니다.



<강서구 유튜브 홍보>



<강서구 까치뉴스 홍보>



<동주민센터 현수막 게시>

- 생활안전보험의 실효성 보완으로 말씀하신 개물림 사고의 경우 종로구는 2023년 6건, 2024년 4월 현재까지 0건이 발생하였습니다. 우리구의 경우 종로구와 보장항목이 다른 ‘상해로 인한 4주이상 진단 시 보험금을 지급(10만원)’ 하기에 개물림 사고의 경우도 4주이상 진단이 발생하면 보험금을 지급 받을 수 있습니다.

2023년 예산 설계 당시 개물림 사고 응급실 내원치료비에 대한 보장사항도 검토하였지만, 예산대비 실효성 등을 감안하여 해당항목은 제외 하였습니다. 추가적으로 종로구 및 타구의 개물림 사고에 대한 보장항목과 지급내역 등을 지속적으로 분석하여, 개물림사고에 대한 보장이 실효성 있고 필요 하다 판단되면 강서구 생활안전보험 보장항목에 추가할 수 있도록 검토 하겠습니다.

- 생활안전보험에 대한 안내는 홈페이지에 보험분야를 따로 나누어 안내하고 있습니다만 성동구 등의 타자치구 보험 안내사항 등에서 벤치마킹 할 수 있는 사항(부상등급, 상해의 예시 등)은 안내사항에 추가하여, 구민들이 쉽고 편안하게 보험금을 청구할 수 있도록 하겠습니다.