

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【자치행정과장 : 김건년 / 동행정팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정 7급 주미리】

연락처(☎) : 2600-6313

김성한 의원 구정질문 내용

(9) 무인민원발급기 수수료 현황

- 2023년 무인민원발급기 관련 서류별 발급 건수, 수수료 수입액
- 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내용 및 처리 현황

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 감사드립니다.
- 2023년 무인민원발급기 관련 서류별 발급 건수 및 수수료 수입액, 민원 접수내용 및 처리현황을 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 2023년 무인민원발급기 서류별 세부 발급 내역

(단위: 건, 천원)

장소	건수 합계	주민등록 등·초본	가족관계 등록증명	수급자 장애인 증명 등	지적,토지, 건축, 부동산	지방세, 국세증명	교육 제증명	건강,고용, 산재, 국민연금	기타
	수수료 합계								
동주민센터	162,163	75,684	45,412	2,787	2,863	17,033	2,223	14,630	1,531
발급합계	38,536	14,314	21,782	-	1,509	923	-	-	8

- 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내역: 해당 없음

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【민원여권과장 : 최순향 / 민원처리팀장 : 박정희 / 주무관 : 행정 7급 박유림】

연락처(☎) : 2600-6178

김성한 의원 구정질문 내용

(9) 무인민원발급기 수수료 현황

- 2023년 무인민원발급기 발급 서류별 발급 건수, 수수료 수입액
- 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내용 및 처리 현황

□답변내용 ----- (민원여권과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 2023년 무인민원발급기(다중이용시설) 서류별 발급 건수, 수수료 수입액 및 무인민원발급기 민원접수 내용 및 처리현황에 대해 답변 드리겠습니다.
- 2023년 무인민원발급기(다중이용시설) 서류별 발급 건수 및 수수료 수입액

(단위: 건, 천원)

증명 종류	합계	주민 등록 등·초본	가족관 계등록 증명	지방세, 국세 증명	건강,고 용,산재, 국민연금	수급자 장애인 증명 등	지적,토 지,건축, 부동산	교육 제증명	기타
발급건수	145,635	109,652	15,033	8,328	5,151	2,629	1,958	1,033	1,851
수수료 수입액	29,956	21,275	7,301	287	-	-	1,091	-	2

- 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내용 및 처리 현황(총 1건)
 - 민원내용: 지하철 역사 무인민원발급기에서 가족관계서류 발급 안되는 이유 문의
 - 처리내용: 역사내 무인민원발급기는 가족관계등록예규 제579호의 조건(CCTV 및 사설경비 설치) 충족이 어려워 가족관계등록증명발급이 어려움을 안내