

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【자치행정과장 : 김건년 / 주민소통팀장 : 홍문지 / 주무관 : 행정 8급 이주현】  
동행정팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정 8급 전세은】  
동행정팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정 7급 홍지훈】  
동행정팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정 7급 주미리】

연락처(☎) : 2600-6587, 6042, 5420, 6313

### 김성한 의원 구정질문 내용

(4) 가. 2023년 고향사랑기부제 관련

- 기부자수, 기부건수, 모금액, 답례품별 지급 건수, 답례품 선정 절차 및 기준, 2024년 4월 현재 추가 선정 현황, 기금사업 실시 결과 보고서

나. 통반장 지도점검 내역(2023~2024) 및 추후 실시 계획안

- 점검내역(2023. 1. 1.~2024. 4. 30.)
- 추후 실시 계획(안)(2024. 5. 1. ~ 2024. 12. 31.)

다. 동주민센터(화곡1동, 등촌3동) 안전요원 배치 효과 및 추후 확대 운영 계획  
라. 무인민원발급기 수수료 현황

- 2023년 무인민원발급기 관련 서류별 발급 건수, 수수료 수입액
- 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내용 및 처리 현황

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 감사드리며, 질의하신 내용에 대해 답변드리겠습니다.

가. 고향사랑 기금사업 ……… [주민소통팀장 홍문지, 주무관 행정8급 이주현]

- 고향사랑 기금사업은 2024년 5~6월 중 기금사업 아이디어 공모를 통해 사업을 선정하여, 2025년도 기금운용계획에 반영 후 사업을 추진할 예정입니다.
- 강서구 고향사랑기금은 주민의 복리 증진에 필요한 사업에 사용하고자 하며, 기부자들이 공감할 수 있고 지역발전에 기여할 수 있는 사업 발굴을 통해 기금사업이 다시 기부로 이어져 강서구 고향사랑기부제가 성공적으로 정착될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

- 2023년 고향사랑 기부금 모금 현황

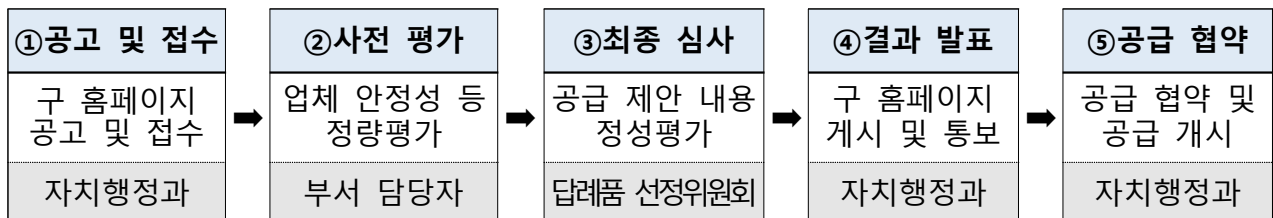
기부자수	기부건수	모금액	비고
893명	963건	82,230천원	

- 답례품목별 제공 현황

(단위: 건, 천원)

연번	품목명	제공건수	제공금액	비고
계		656	19,493	
1	강서사랑상품권	560	16,636	
2	경북공쌀 10kg	69	2,065	
3	드립백 선물세트	20	600	
4	팔만주(10구)	5	150	
5	팔만주(15구)	1	22	
6	쿠키세트(3구)	1	20	

- 답례품 선정 절차 및 기준



- 1) 평가방식: 정량평가(②사전 평가)+정성평가(③최종 심사)+가점 2점  
(해당 시) 합산하여 최종 점수 60점 이상 업체 중 고득점 순으로 선정

2) 평가기준 ※ 항목별 세부 평가기준은 [붙임] 참조

구분	농·특산물	공산품	시설 이용권
정량	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업체 안정성(30점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용·근로 안정성(10점)</li> <li>- 행정처분 여부(5점)</li> <li>- 성장성(5점)</li> <li>- 사업 영위기간(5점)</li> <li>- 유통경로확보(5점)</li> </ul> </li> <li>○ 지역 연계성(15점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 자원활용(15점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업체 안정성(30점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용·근로 안정성(10점)</li> <li>- 행정처분 여부(5점)</li> <li>- 성장성(5점)</li> <li>- 사업 영위기간(5점)</li> <li>- 유통경로확보(5점)</li> </ul> </li> <li>○ 지역 연계성(10점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역기반 서비스지원(10점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업체 안정성(30점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용·근로 안정성(10점)</li> <li>- 행정처분 여부(5점)</li> <li>- 성장성(5점)</li> <li>- 사업 영위기간(10점)</li> </ul> </li> <li>○ 지역 연계성(10점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역기반 서비스지원(10점)</li> </ul> </li> </ul>
정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획(55점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업목적 부합성(10점)</li> <li>- 상품 완성도(15점)</li> <li>- 생산·품질·유통 관리(20점)</li> <li>- 상품 및 홍보 관리(10점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획(60점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업목적 부합성(10점)</li> <li>- 상품 완성도(15점)</li> <li>- 지역 활용도(10점)</li> <li>- 생산·품질·유통 관리(15점)</li> <li>- 상품 및 홍보 관리(10점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업계획(60점) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업목적 부합성(10점)</li> <li>- 상품 완성도(15점)</li> <li>- 지역 활용도(5점)</li> <li>- 생산·품질·유통 관리(20점)</li> <li>- 상품 및 홍보 관리(10점)</li> </ul> </li> </ul>
가점	○ (해당 시) 여성기업 및 사회적 경제기업, 희망기업 등 (2점)		

- 2024년 답례품 현황

(2024. 4. 기준)

연번	답례품명	금액(원)	비고
1	강서사랑상품권(고향사랑상품권) 10,000원권	10,000	
2	강서사랑상품권(고향사랑상품권) 1,000원권	1,000	
3	경북공쌀 10kg	30,000	
4	드립백, 원두 선물세트 2	60,000	
5	드립백, 원두 선물세트 1	45,000	
6	드립백 선물세트	30,000	
7	쿠키세트(6구)	35,000	
8	쿠키세트(3구)	20,000	
9	팔만주(15구)	24,000	
10	팔만주(10구)	17,000	
11	미세먼지 보건용 마스크	12,500	
12	메디힐 비타 세트(마스크팩10매+패드100매)	30,000	신규
13	메디힐 티트리 세트(마스크팩10매+패드100매)	30,000	신규
14	메디힐 피토 레티놀 크림 50ml	30,000	신규
15	메디힐 맨토스 퍼펙트 아쿠아 스킨 케어 세트	30,000	신규
16	클리니 엑스퍼트 더마 딥 모이스처 바디 로션 500g	20,000	신규
17	클리니 엑스퍼트 더마 메타니티 바디 크림 200g	20,000	신규
18	메디힐 캘러스 골드 트리트먼트 워터 에센스	20,000	신규
19	메디힐 티트리 에센셜 마스크 10매	10,000	신규
20	메디힐 콜라겐 에센셜 마스크 10매	10,000	신규
21	서울야행(8도) 2병+서울백야(15도) 1병	30,000	신규
22	국내산 참, 들기름(270ml), 볶음참깨(130g) 세트	60,000	신규
23	국내산 참, 들기름(100ml), 볶음참깨(100g) 미니세트	30,000	신규

※ 3개 업체·12개 품목 추가 선정(2024. 3월)

[붙임] 답례품 공급업체 선정 평가기준

평가항목	세부항목	평가기준	배점	비고
업체 안정성 (30점) ※정량평가	고용 및 근로 안정성 (10점)	$\text{상근인력비율} = (\text{상근인력의 수} / \text{전체 종사자 수}) \times 100$	10	90% 이상
			8	80% 이상
			6	70% 이상
			4	60% 이상
			2	60% 미만
	행정처분 여부 (5점)	최근 3년 이내 행정처분 여부	5	없음
			0	있음
	성장성 (5점)	$\text{전년대비 매출액 증가율} = [(\text{'23년도 매출액} - \text{'22년도 매출액}) / \text{'22년도 매출액}] \times 100$	5	15% 이상
			4	10% 이상 ~ 15% 미만
			3	5% 이상 ~ 10% 미만
			2	5% 미만
			1	없음
	사업 영위기간 (5점)	사업을 영위한 기간	5	10년 이상
			4	5년 이상 10년 미만
			3	3년 이상 5년 미만
			2	1년 이상 3년 미만
			1	1년 미만
	유통경로확보 (5점)	유통채널 입점·판매 실적 (대형유통업체, 온라인쇼핑몰, TV홈쇼핑 등)	5	4개 이상
			4	3개
			3	2개
			2	1개
			1	없음
지역 연계성 (10점) ※정량평가	지역기반 서비스지원 (10점)	공급업체 소재지 및 대표자의 주소지 관내 여부	10	사업장 소재지, 대표자 주소가 모두 관내
			6	사업장 소재지 또는 대표자 주소가 관내
			2	해당없음

평가항목	세부항목	평가기준	배점	비고
사업계획 (60점) ※정성평가	사업목적 부합성 (10점)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 취지 및 목적 등 이해도</li> <li>- 지역사회 기여도 및 경제 활성화 효과 등</li> <li>- 공급가격의 적정성 등</li> </ul>	10	탁월
			8	우수
			6	보통
			4	미흡
			2	불량
	상품 완성도 (15점)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 차별성, 우수성, 매력요소 등을 통한 기부 유인 효과</li> <li>- 강서구의 정체성·상징성 등 지역특색 반영도 등</li> </ul>	15	탁월
			12	우수
			9	보통
			6	미흡
			3	불량
	지역 활용도 (5점)	답례품 구성 요소 중 강서구 내 자원 활용 건수 (인적자원, 관광지, 전통자원 등)	5	탁월
			4	우수
			3	보통
			2	미흡
			1	불량
	생산·품질· 유통 관리 (20점)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질관리를 위한 저장(보관) 시설 및 장비 보유 여부</li> <li>- 생산관리·안전관리 매뉴얼 수립 및 교육 실시 계획의 적정성</li> <li>- 안정적인 공급·조달체계 구축 여부, 배송 수행 능력</li> <li>- 민원 클레임 대처 등 고객 응대 방안</li> <li>- 생산물 배상책임 보험 등 피해 보상 대책</li> </ul>	20	탁월
			16	우수
			12	보통
			8	미흡
			4	불량
	상품 및 홍보 관리 (10점)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 답례품 자체 홍보 계획 (기존 판매채널 연계 홍보 등)</li> <li>- 답례품 별도 포장 구성 계획 등</li> </ul>	10	탁월
			8	우수
			6	보통
			4	미흡
			2	불량
가점 (2점)	가점 (2점)	여성기업 및 사회적경제기업, 희망기업 등	2	해당시

나. 통·반장 업무 ..... [동행정팀장 박성복, 주무관 행정8급 전세은]

- 현재 시행되고 있는 「서울시 강서구 통·반 설치 등에 관한 조례」에 따르면, 각 동 통·반장은 통장심사위원회를 거쳐 관할 동장을 통해 임명된 후 동장의 지도·감독을 받아 임무를 수행하고 있으며, 통·반장의 임무 수행 성실성 또는 근태 등에 따라 해임 사유가 발생 시, 동 심사위원회를 거쳐 동장이 조치하고 있습니다.
- 이렇듯 통·반장에 대한 임면권 및 업무감독권은 각 동장에게 있는 반면, 통반장에 대한 지도점검은 지방법규 등에 근거가 마련되지 못하여 현재까지 실시되지 못하고 있는 실정입니다.
- 이에, 오는 제304회 정례회 상정을 준비 중인 「서울시 강서구 통·반 설치 등에 관한 조례」 개정안에 통장 요원의 임무 수행상황 및 근태 등에 대한 정기평가 근거를 마련하고자, 통장협의회와 협업하여 현재 근무 중인 통장 629명을 대상으로 설문조사를 추진하였으나, 응답자 578명 중 과반이 넘는 303명이 반대의견을 표명하여 금번 조례 개정안 반영이 실무적으로 어려웠던 점 깊은 양해를 구하고자 합니다.
- 통반장 업무에 관심을 가지고 질의해주신 의원님께 다시 한번 깊이 감사드리며, 의원님께서 질의하신 내용을 토대로 향후 통장협의회와 협업하여 효과적인 지도·감독 방안 마련을 지속적으로 검토하도록 하겠습니다.

**다. 동 주민센터 안전요원 배치 ……… [동행정팀장 박성복, 주무관 행정7급 홍지훈]**

- 최근 사회적으로 관공서에 대한 폭력·폭언 등 특이민원이 증가하고 있으며, 우리구에서도 이러한 추세가 나타남에 따라, 행정·복지민원 수요가 가장 많고 동 여건이 열악한 2개 동을 선정하여 4월부터 안전요원을 배치하였습니다.
- 배치 이후 (4.16~17.)양일간 효과와 관련한 동 설문조사를 진행한 결과 아래와 같은 내용이 확인되었습니다.

※ 등촌3동 및 화곡1동 직원 39명 참여

항 목	친절 향상에 도움 됨	정서적 안정에 도움됨	폭력상황 발생 감소	사업 유지 희망	타 주민센터 확대 의견
5점 만점	4.36	4.64	4.54	4.74	4.54

- 특히 기타 의견으로, 타동 확대 요청, 안전요원 배치로 고질민원인의 민원강도 약화 및 특이민원예방, 심리적 안정 등 우호적인 평가가 많이 접수되었습니다.
- 또한 4월 5일 16:59분 경 화곡1동에서 발생한 특이민원(욕설, 민원대 가림막 가격, 업무공간 진입 시도)에 대해 안전요원이 제지하여 상황 악화를 방지하였습니다.
- 이에 자치행정과에서는 7월 전 집행잔액 등을 활용하여 동 주민센터 1개소에 안전요원을 추가 배치를 추진하고 있으며, 이와 별도로 추경 등을 통해 예산 확보 시 2개소에 대한 안전요원 확대도 검토하고 있습니다.
- 안전한 동 주민센터의 이용환경 조성에 관심을 가져주신 의원님께 깊이 감사드리며 운영성과를 토대로 추후 안전요원 배치의 점진적 확대 및 운영관리에 소홀함이 없도록 하여 민원인 및 직원 보호에 최선을 다하도록 하겠습니다.

라. 무인민원발급기 수수료 현황 ... [동행정팀장 박성복, 주무관 행정7급 주미리]

○ 2023년 무인민원발급기 서류별 세부 발급 내역

(단위: 건, 천원)

장소	건수 합계	주민등록 등·초본	가족관계 등록증명	수급자 장애인 증명 등	지적,토지, 건축, 부동산	지방세, 국세증명	교육 제증명	건강,고용, 산재, 국민연금	기 타
	수수료 합계								
동주민센터 발급합계	162,163	75,684	45,412	2,787	2,863	17,033	2,223	14,630	1,531
	38,536	14,314	21,782	-	1,509	923	-	-	8

○ 2023년 무인민원발급기 관련 민원 접수 내역: 접수 건수 없음