

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【교통행정과장 : 최철호 / 운수관리팀장 : 임채길 / 주무관 : 행정 7급 김은경】

연락처(☎) : 2600-4128

정재봉 의원 구정질문 내용

(2) 서울시내버스 파업 시 강서구 대체교통수단 운영 및 홍보 관련

- 파업 당일 대체교통수단 실제 운행 횟수와 일지
- 대체교통수단 홍보 방법에 대한 상세 내용
- 시내버스 파업 해제 시 셔틀 운행 중단 공지 여부

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리 구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 정재봉 의원님께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.
- 서울시내버스 총파업은 2024. 3. 26. 서울특별시에서 자치구로 파업 예고가 있다고 전달되었으며 2024. 3. 28. 04:00 첫차부터 파업에 돌입하여 당일 오후 16:00에 노사 합의가 이루어져 파업 종료되었습니다. 우리 구 소재의 시내버스 4개 업체 중 3개 업체(공항버스, 김포교통, 영인운수) 224대가 파업에 참여하였으며 면허전환 업체인 정평운수 47대(6642,6645,6647)는 파업 미참여로 정상 운행하였습니다.
- 서울시내버스 파업과 관련하여 우리 구는 대체교통수단으로 정평운수가

운행하는 노선을 제외하고 공항시장역, 송정역, 신방화역, 화곡역 등을 연계하는 전세버스(무료순환버스)를 운행하였습니다. 2개 노선으로 송정역, 신방화역 주변을 순환하는 버스 1대(배차간격 15분, 2대), 화곡역, 등촌역 주변을 순환하는 버스 1대(배차간격 8분, 8대)를 오전 4시간(7~11시)간 총 10대를 96회 운행하였으며 총 이용인원은 1,026명입니다.

※ 무료순환버스 실 운행 현황

구분	운행대수	운행시간	운행노선 및 횟수				
강서구	2개 노선, 전세버스 10대 오전 총 96회 운행	출근 시간 집중배차 7:00~11:00	임시 무료셔틀버스 운행구간	운행거리	배정대수	운행횟수	배차간격
			공항시장- 공항시장역3번출구 -방화2동청성아파트-방화2동우촌연립-국민은행방화동지점-방화동센트레빌-신방화사거리-서울항공비즈니스고등학교- 신방화역7번출구 -공항중학교- 송정역	3.9km	2대	32회	15분
			용문사-목동사거리-화곡동남부시장-서울신정초등학교- 까치산역2번출구 -백구사-화곡중앙시장-화원중학교- 화곡역 -화곡본동시장-우장초등학교-강서구청-하이웨이주유소-등촌중학교- 등촌역7번출구앞 -백석중학교-등촌2동주민센터-우장초등학교-강서구청-하이웨이주유소-등촌중학교- 등촌역7번출구앞 -백석중학교-등촌2동주민센터	18km	8대	64회	8분

- 대체교통수단 구민 홍보는 우리 구 공동주택 아파트 단지 내 안내방송 및 안내문 부착, 강서구 SNS 계정을 활용하여 안내문 게시(강서구 홈페이지 및 블로그, SNS 등), 마을버스 정류소 안내문 부착, 동 주민 센터 안내문 게시 및 직능단체 안내 문자 발송 등을 실시하였습니다. 또한 파업 당일 이동통신 사업자의 기지국을 기반으로 송출되는 긴급 재난문자를 대체교통수단 노선도의 링크를 포함하여 발송하였으며 무료 순환버스 운행 전 무료순환버스 정류소에 노선도를 부착하였습니다.

- 파업 전일 서울시내버스파업 대비 서울특별시 버스정책과와 자치구 담당자들로 구성된 단체메시지방에서 자치구마다 파업안내 문자를 보낼 시 오히려 시민 혼란을 야기할 수 있어 자치구 개별 안내문자 발송 금지 요청으로 파업 전일 안내 문자 발송을 실시하지 못한 점 참고하여 주시기 바랍니다. 아울러 파업 종료 시 동일 단체메시지방에서 서울특별시 버스정책과에서 파업 종료 안내문자를 발송한다고 공지하여 자치구에서 따로 파업종료 및 대체교통수단 운행 종료 문자를 발송하지 않았습니다.
- 서울시내버스 총파업 등 긴급재난상황 발생 시 다양한 온·오프라인 매체를 활용하여 신속한 홍보로 구민 불편을 최소화 할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.