

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【감사담당관 : 김의진 / 감사팀장 : 김진원 / 주무관 : 행정 8급 김세연】

연락처(☎) : 2600-6008

한상욱 의원 구정질문 내용

○ (1) 적극행정 유형 실천사례

□ 답변내용 ----- (감사담당관)

- 구정 발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 부서에서는 매년 상/하반기 적극행정 우수사례를 선정하고 있으며 최근 3년 (2021. 1. 1.~2024. 3. 31.)의 우리구의 적극행정 우수사례로 선정된 유형 실천사례 총 29건을 붙임과 같이 제출합니다.

《적극행정 유형 실천사례 (최근 3년)》 - 29건

연번	적극행정 유형	유형 구분	건수
1	행태적 측면	통상적으로 요구되는 정도의 노력이나 주의의무 이상을 기울여 맡은 바 임무를 최선을 다해 수행하는 행위 등	21건
2	규정의 해석·적용 측면	불합리한 규정과 절차, 관행을 스스로 개선하거나 적극적으로 해석·적용 하는 행위 등	8건

붙임 강서구 적극행정 유형 실천사례 1부. 끝.

[붙임]

《강서구 적극행정 유형 실천사례(‘21~’24)》

연번	연도	적극행정 유형	실천사례	소관부서
1	2021	행태적 측면	생활치료센터 설치 및 운영으로 코로나-19 확산을 방지	행정지원과
2	2021	규정의 해석·적용 측면	숨겨진 유휴 국유지를 찾아 공영주차장 조성	주차관리과
3	2021	행태적 측면	잠자고 있던 중고부품을 저소득층 학생을 위한 희망PC로	복지정책과
4	2021	규정의 해석·적용 측면	공공기록물 등록 간소화	건강관리과
5	2021	행태적 측면	도로다이어트(보도확장) 사업	도로과
6	2021	규정의 해석·적용 측면	코로나19 예방접종센터에 민간인력을 채용하여 운영 효율화	일자리 정책과
7	2021	행태적 측면	적극적인 조정으로 등록임대주택에 거주 임차인의 권리 보호	주택과
8	2021	행태적 측면	거리가게 허가제 시범지역 조성으로 보행 불편 해소 및 도시 미관 개선	건설관리과 도로과 공원녹지과
9	2021	행태적 측면	자살예방을 위한 생명사랑 안심아파트 지정 및 운영	건강관리과
10	2022	규정의 해석·적용 측면	대형폐기물 간편 배출시스템 도입	자원순환과
11	2022	행태적 측면	다국어자막 서비스 제공 및 시각장애인 공무원 행정매뉴얼 제작	홍보정책과
12	2022	행태적 측면	시설 기능전환 및 이용활성화를 위한 구립 청소년공부방 폐지	아동청소년과
13	2022	행태적 측면	바라보는 시각의 전환으로 민원 해결	감사담당관
14	2022	행태적 측면	강서구 국제안전도시 공인획득으로 구민의 안전체감도를 높이다	안전관리과

연번	연도	적극행정 유형	실천사례	소관부서
15	2022	행태적 측면	자동차세 수시분 고지서상 QR코드 조회로 납세편의 제공	세무2과
16	2022	행태적 측면	첨단 정보통신기술(ICT)을 활용한 디지털 약자의 정보접근 향상 및 스마트 행정서비스 확산	정보통신과
17	2022	규정의 해석·적용 측면	경로당 공공요금 감면절차 간소화, 단체신청으로 운영비 절감	어르신복지과
18	2022	행태적 측면	강서구 화곡동 건물번호판에 달빛을 비추다	부동산정보과
19	2022	행태적 측면	임시 선별진료소 내 바닥 정비로 보행약자 검사를 수월하게!	도로과 안전관리과 장애인복지과
20	2023	행태적 측면	구민 편의를 제일로! 구민을 중심으로 방범용 CCTV 설치	스마트도시과
21	2023	행태적 측면	18년 간 동파 무인자동 공중화장실의 새 단장	자원순환과
22	2023	규정의 해석·적용 측면	전세사기 피해자를 위한 강서구와 (사)더불어사는사람들 금융지원 협약 체결	부동산정보과
23	2023	행태적 측면	님비를 극복하고 주차장을 확보	주차관리과
24	2023	행태적 측면	고독사 예방을 위한 「한 눈에 보는 1인 가구 돌봄지도」	가양제2동
25	2023	규정의 해석·적용 측면	생활폐기물 수집운반 대행업체 영업구역 제한 삭제와 신규허가 확대로 예산절감	자원순환과
26	2023	행태적 측면	전국 최초 '공무원 버튜버'를 통한 구청 홍보	홍보정책과
27	2023	규정의 해석·적용 측면	전세사기 빌라왕 (임대사업자 사망) 관련 상속포기에 따른 재산세 납세의무자 명확화	세무1과
28	2023	행태적 측면	건강한 지역사회 금연환경 조성	건강관리과
29	2023	행태적 측면	찾아가는 복지-보건 상담소 운영	화곡8동 보건행정과