

※ 야간민원실 운영현황

| 연도 | 야간민원건수(일평균) | 전체민원건수(일평균) | 이용률 (야간민원 일평균/전체민원 일평균)*100) |
|-----------------|-------------|---------------|---------------------------------|
| 2021년 | 347 (7) | 81,077 (330) | 2.1% |
| 2022년 | 1,901 (37) | 134,637 (545) | 6.8% |
| 2023년 (1~3월) | 1,202 (92) | 53,826 (868) | 10.6% |