

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【안전관리과장 : 박현규 / 안전기획팀장 : 김혜연 / 주무관 : 방재안전 7급 이수찬】

연락처(☎) : 2600-6807

조기만 의원 구정질문 내용

- (1) 생활안전보험 홍보 및 실효성 미비
 1. 서울시에서 진행하는 ‘시민안전보험’과 강서구 ‘생활안전보험’의 차이점
 2. 생활안전보험 신청건수
 - 접수건수 / 거절건수 / 수령건수
 3. 생활안전보험에 대한 홍보방법
 - SNS홍보 사이트, 문자 등 기타 다른 사항 진행 여부
 4. 생활안전보험의 실효성 보완 계획 여부
 - 종로구의 경우 생활안전보험에 개물림 사고 등 물림으로 응급실내 원하여 진료받은 경우를 포함하도록 설정함
 5. 생활안전보험에 대한 서류, 상세사항 안내 부족
 - 보험회사 상호명, 부상등급, 필요서류 안내 미비 (동대문구, 중구, 성동구, 종로, 영등포구 상세 안내하여 이해를 높임)

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 강서구 생활안전보험 관련하여 질의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 서울시 시민안전보험과 강서구 생활안전보험 차이점은 아래와 같습니다.

구분	서울시 시민안전보험	강서구 생활안전보험
대상	서울시민(940만명)	강서구민(57만명)
보장항목 및 보험금액	-사회재난 사망: 2,000만원 -자연재해 사망: 2,000만원 -자연재해 후유장해: 500만원 한도 -의사상자상해보상금: 2,000만원 한도 -화재,폭발,붕괴 사망: 2,000만원 -화재,폭발,붕괴 후유장해: 2,000만원 한도 -대중교통 이용 중 상해사망: 2,000만원 -대중교통 이용 중 후유장해: 2,000만원 한도 -스쿨존,실버존 교통사고 부상치료비: 1,000만원 한도	-상해후유장해: 500만원 한도 -상해사고 진단위로비: 4주진단 10만원 -화상수술비: 50만원 -대중교통상해 부상치료비: 100만원 ※교통상해 제외 ※택시,전세버스 대중교통상해 제외
차이점	재난에의한 사망 및 후유장해 등 재난피해 중상위주의 보장체계 마련	일상생활중의 모든 상해 안전 사고 등 일상피해 경상위주의 보장체계 마련

- 2024년 4월 19일 현재 생활안전보험 신청건수는 총91건으로 이중 83건은 지급이 완료 되었고, 거절은 1건(교통상해 사고 접수건으로 지급심사 후 해당없음)이며, 7건은 지급 심사중에 있습니다. 참고로 우리 구와 유사한 보장항목으로 계약한 강남구의 지급건수는 현재까지 47건입니다.
- 생활안전보험 홍보는 온라인 매체를 통하여 강서구 홈페이지 및 강서구 SNS(유튜브, 블로그, 페이스북)를 통하여 안내를 하였고, 오프라인은 강서구 청사 및 동 주민센터 현수막 게시, 주간 및 월간 까치뉴스 배부, 관내 민간시설(아파트, 오피스텔 관리사무소, 체육시설) 955개소에 안내문을 등기 발송 하였으며, 보험이 필요할 수 있는 구민들이 방문하는 관내병원 38개소 와 최근 개관한 마곡안전체험관에도 리플릿을 배부 하였습니다.



<강서구 유튜브 홍보>



<강서구 까치뉴스 홍보>



<동주민센터 현수막 게시>

- 생활안전보험의 실효성 보완으로 말씀하신 개물림 사고의 경우 종로구는 2023년 6건, 2024년 4월 현재까지 0건이 발생하였습니다. 우리구의 경우 종로구와 보장항목이 다른 ‘상해로 인한 4주이상 진단 시 보험금을 지급(10만원)’ 하기에 개물림 사고의 경우도 4주이상 진단이 발생하면 보험금을 지급 받을 수 있습니다.

2023년 예산 설계 당시 개물림 사고 응급실 내원치료비에 대한 보장사항도 검토하였지만, 예산대비 실효성 등을 감안하여 해당항목은 제외 하였습니다. 추가적으로 종로구 및 타구의 개물림 사고에 대한 보장항목과 지급내역 등을 지속적으로 분석하여, 개물림사고에 대한 보장이 실효성 있고 필요하다 판단되면 강서구 생활안전보험 보장항목에 추가할 수 있도록 검토 하겠습니다.

- 생활안전보험에 대한 안내는 홈페이지에 보험분야를 따로 나누어 안내하고 있습니다만 성동구 등의 타자치구 보험 안내사항 등에서 벤치마킹 할 수 있는 사항(부상등급, 상해의 예시 등)은 안내사항에 추가하여, 구민들이 쉽고 편안하게 보험금을 청구할 수 있도록 하겠습니다.

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【가족정책과장: 김정근 / 가족지원팀장: 이수경 / 주무관 : 행정 9급 박성진】

연락처(☎) : 2600-6491

조기만 의원 구정질문 내용

- (2) 엄마아빠택시 사업 지원대상 확대 촉구
 - 1. '23년, '24년 '엄마아빠택시' 이용자 수(신청자,이용자,거절자)
 - 2. 강서구 엄마아빠택시 신청 시 거절 사유
 - 3. 환수조치를 한 경우
 - 4. 엄마아빠택시 지원대상 확대 가능한지
 - 지원대상 영유아로 확대할 수 있는 절차 및 확대불가 시 사유

□답변내용 ----- (가족정책과)

- 자녀양육의 부담을 경감하고 아이와의 안전한 이동편의를 제공하기 위한 '엄마아빠택시 사업'과 관련하여 깊이 고민해 주시는 의원님께 감사 드리며, 질문하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 「강서구 엄마아빠택시 사업」 이용 현황 (2023년~2024년)

구 분	2023년	2024년 4월 현재	비 고
신청(승인)	3,350명	2,674명	· 23년신청시기: 5월~11월 ※시행초기(5~7월)신청자 :총신청자의 76% · 24년신청시기: 1월~11월
이용(건)	13,885건	3,510건	
거절자	0명	1명	
환수자	0명	0명	
목표인원	3,500명	3,650명	· 예산의 110~115%
예산편성	317,866천원	320,600천원	· 시비:구비 각 50%
지출액(집행률)	273,360천원(86%)	80,150천원(25%)	

- ‘엄마아빠택시 사업’은 자녀양육부담 경감을 위한 시·구 공동사업 중 한 유형으로, 강서구 거주 영아(24개월 이하) 양육가정에 대형택시(카시트 구비) 이용권을 영아 1인당 10만원 한도로 택시 이용 시 사용할 수 있도록 지원하는 사업입니다. 2023년 5월부터 시범사업을 거쳐 올해 2024년 본격적으로 추진되었으며 질문하신 이용현황은 위 표와 같습니다.
- 신청불가 사유로는 대상 영아 1인에 대하여 ①부 또는 모 등 보호자 중복 신청하는 경우 ②영아의 생년월일 허위입력 등이 있으며, 우리구에서 현재 까지 신청불가 처리된 경우는 영아의 생년월일 불일치 1건이며, 환수사유인 영아 동반탑승 조건 미준수 등의 환수건수는 없습니다.
- 끝으로 지원대상을 영유아 전체로 확대하는 절차에 대한 검토사항입니다.

○ 강서구 영유아 및 소요예산 현황 (2023년 기준)

구 분	인 원	소요예산		비고
		100% 지원	65% 지원	
1) 0~1세 (24개월 이하)	5,054명	505,400천원	320,600천원	65%: 2024년 예산
2) 2~7세	18,301명	1,830,100천원	1,189,560천원	1)대비 3.7배 중 (13억 ~9억 중)
합계(영유아)	23,355명	2,335,500천원	1,518,075천원	

※ 인 원: 행정안전부 주민등록 통계(2023년 자료)

※ 영유아: 7세 이하의 취학 전 아동 (「영유아보육법」 제2조)

- 먼저 엄마아빠택시 사업을 전체 총괄하는 서울시의 입장은 예산확보의 어려움과 현금성 지원에 대한 보건복지부의 부정적 시각으로 인해 사회보장제도 협의가 불투명하여 현재로서는 지원대상 확대가 어렵다는 답변을 받았습니다.
- 따라서 구비 자체사업으로 지원대상을 확대하고자 할 경우,
기존 시·구 공동사업과는 별개로 우리구가 독자적으로 사회보장제도를 신설 하기 위해 보건복지부 및 서울시와 협의(사회보장기본법 제26조 및 동법 시행령 제15조) 과정을 거쳐야 하고, 추가 예산확보(사업비 매년 약 12억 추가, 시스템 구축비용 별도)에 대한 면밀한 검토가 필요한 상황입니다. 다만 본 사업의 목적이 저출산 시대에 출산과 양육에 유리한 환경을 조성하기 위한 사업인 만큼, 지속적으로 지원 대상을 확대할 수 있는 방안을 강구해 나가겠습니다.

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【건설관리과장 : 우진한 / 건설행정팀장 : 조현식 / 주무관 : 공업 9급 손태우】

연락처(☎) : 2600-6931

조기만 의원 구정질문 내용

(3) 레미콘 믹서트럭 불법 주정차 및 공회전 대응방안

- 수명산파크 3단지 사거리 인근 레미콘 믹서트럭 불법 주정차 및 공회전에 관한 민원 접수 현황
- 관내 불법 주정차 문제 일반에 관한 예방 및 대응 방안 질문

□답변내용 ----- (건설관리과)

- 구정 발전과 구민의 안전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 감사드리며, 질의하신 내용에 대하여 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 레미콘 믹서트럭의 수명산파크 3단지 사거리 인근 도로의 주차행위에 대하여 현장답사 및 CCTV를 활용하여 해당 건설기계 내역을 파악할 예정이며, 주차관리과와 협조하여 불법주정차에 대한 계도 등을 진행하여 빠른 시일 내 주민 피해가 최소화될 수 있도록 노력하겠습니다.

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【주차관리과장 : 박승국 / 주차관리팀장 : 김중원 / 주무관 : 행정 7급 한은주】

연락처(☎) : 2600-4221

조기만 의원 구정질문 내용

(3) 〈레미콘 믹서트럭 불법 주정차 및 공회전 대응방안〉

- 수명산파크 3단지 사거리 인근 레미콘 믹서트럭 불법 주정차 및 공회전에 관한 민원 접수 현황
- 교육환경보호구역 내 레미콘 주정차 가능 여부에 관한 질문 및 믹서트럭 주정차 방지 촉구
- 믹서트럭 대기 공간 마련 방안에 관한 질문
- 관내 불법 주정차 문제 일반에 관한 예방 및 대응 방안 질문
- 상습 불법 주정차 구역 내 CCTV 설치 촉구

□답변내용 ----- (주차관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드리며 상기 질문내용 중 우리 부서 소관사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 최근 마곡지구 공사로 수명산파크 3단지 인근 레미콘 믹서트럭 등 공사 관련 차량이 콘크리트 타설 대기 등의 사유로 불법 주정차하여 주민 불편을 초래하고 민원이 접수되고 있어 우리 부서에서는 해당 지역 인근에 설치된 고정형 및 차량 탑재형 CCTV, 단속공무원 현장 단속 등으로 불철주야 단속을 실시하고 있습니다.

〈수명산파크 3단지 인근 불법주정차 민원 발생 현황(최근 2개월)〉

구분	민원신고	과태료 부과(단속)	
		일반 차량	공사차량
계	67건	51건	19건
3월	26건	27건	12건
4월	41건	24건	7건

- 해당지역은 교육환경보호구역이나 관련 법률 상 공사차량의 주·정차 금지에 대한 조항은 없어 도로교통법 제32조에 의거 불법 주정차 단속을 실시하고 있으며, 레미콘 등 공사차량 단속강화를 위하여 상주하는 전담기동반을 신규 편성하고 고정형 CCTV 추가 설치에 대하여 검토중입니다. (現 수명산파크 4, 6단지 설치, 3단지 추가 설치 검토중)
- 앞으로도 관내 불법 주정차로 인한 구민 불편이 최소화 될 수 있도록 단속 구역별 1일 3회 이상 순회 단속, 상습 불법 주정차 구역내 CCTV 설치 및 전담기동반 편성 등 불법 주정차 근절을 위하여 최선을 다하겠습니다.

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【녹색환경과장 : 현석동 / 대기관리팀장 : 박주영 / 주무관 : 행정 9급 이대회】

연락처(☎) : 2600-4059

조기만 의원 구정질문 내용

- 3) 수명산파크 3단지 사거리 인근 불법 공회전 공사차량(레미콘, 콘크리트믹서트럭)관련 민원 접수 현황 및 대응 방안

□답변내용 ----- (녹색환경과)

- 우리구 대기질 향상 및 쾌적한 주거환경 조성을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 공회전 관련 민원접수 현황

구 분	3월	4월(~24일)
공회전 민원신고	1건	3건
현장 점검 횟수	1회	6회

- 자동차 공회전제한 위반 대응 방안
 - 대기환경보전법 제59조(공회전의 제한) 및 서울시 자동차 공회전제한에 관한 조례에 의거 우리 부서내 공회전 특별 점검반(2개반, 조별 3~4인)을 편성·운영 중으로 민원 접수시 현장 출장하여 자동차 공회전제한 위반여부 점검을 실시하고 있습니다.

- 점검 방법은 단속공무원이 공회전 자동차를 발견한 때 해당 자동차 운전자에게 공회전을 중지하도록 경고 후, 경고한 때부터 공회전 시간을 측정하여 제한시간(0℃이상~5℃미만, 25℃이상~30℃미만시 5분/ 5℃이상~25℃미만시 2분 / 0℃이하이거나 30℃이상일 경우 제한없음) 초과 확인시 위반차량 단속하고 있으나, 대부분의 운전자가 경고받은 후 차량이동 또는 공회전 중지하여 대기환경 보전에 협조하고 있습니다.
- 민원 발생시 만이 아닌 우리구 전반에 대하여 정기적인 현장 점검을 강화하여, 대기환경을 보전하고 자동차 공회전으로 인한 구민의 고충을 해결해 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【건축과장 : 김용우 / 건축물안전관리팀장 : 손동화 / 주무관 : 건축 7급 윤병국】

연락처(☎) : 2600-6969

조기만 의원 구정질문 내용

3. 믹서트럭 대기 공간 마련 방안

□ 답변내용 ----- (건축과)

- 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 질의하신 믹서트럭 대기 공간 마련 방안에 대하여 말씀드리겠습니다.
- 대기공간을 마련하기 위해서는 공공에서 활용할 수 있는 공지나 공회전이 가능한 주차공간이 필요한데 현실적으로는 실현하기가 어렵습니다. 다만 관내 공사 중인 현장 및 레미콘 공급사에 타설능력을 고려하여 배차간격을 조정하는 방법을 통해 대기차량이 최소화 될 수 있도록 현장지도와 공문 시행 등을 통해 주변 주민분들에게 교통체증, 소음 등이 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 끝.