

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【행정지원과장 : 장주민 / 인재개발팀장 : 현규희 / 주무관 : 행정 7급 김혜선】

연락처(☎) : 2600-6312

### 김희동 의원 구정질문 내용

- (1) 지방공무원 교육훈련법에 따른 국내 대학(원) 위탁교육 관련
- 최근 3년간 지원된 위탁교육 현황에 관하여 아래 사항을 포함하여 답변해 주시기 바랍니다.
  - 교육-사무와 관련성(실제 인사배치)
  - 복무기간 위반자 교육훈련비 회수 내역

### ☐ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드리며 질문하신 지방공무원 교육훈련법에 따른 국내 대학(원) 위탁 교육 관련 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 학위 과정 이수를 통해 전문 지식과 실무능력을 겸비한 우수 행정 인력 양성을 위하여 연 2회(상·하반기) 국내 대학(원) 위탁 교육생을 선발하고 있습니다.
- 국내 대학, 평생교육시설 학사 과정, 대학원 석사 과정 등 등록금의 30~50% 내에서 지난 3년간 44명(36,104천원)을 선발·지원하였습니다.

- 특히 위탁교육생 선발 시 미래 강서의 장기 과제 해결에 기여할 수 있는 행정 전반에 대한 포괄적 업무 관련성을 고려하여 현 부서 및 직렬에 국한하지 않고 선정·지원하여 왔습니다.
- 아울러 지난 3년간 복무기간 위반자에 대한 교육훈련비 회수 내역은 없으며, 앞으로도 급변하는 행정 수요와 환경 변화에 맞춰 공무원의 역량개발을 위한 적극적인 지원과 직무수행의 전문성과 미래 인재 양성을 위해 더욱 노력하겠습니다.

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【행정지원과장 : 장주민 / 의회대외협력팀장 : 염종국 / 주무관 : 행정 7급 김주희】

연락처(☎) : 2600-6551

### 김희동 의원 구정질문 내용

(2) 2023 자매도시 청소년 문화교류 관련 강서구 청소년 대표 선발과정  
- 청소년 대표 모집방법, 홍보내역, 선발기준 등

#### ☐ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 김희동 의원님께 감사드리며, 2023년 자매도시 청소년 문화교류 관련 청소년 대표 선발 과정에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 구는 지난 2023년 8월 국내 자매도시와의 교류를 활성화하고 여름 방학을 맞은 청소년들에게 다양한 문화체험 기회를 제공하기 위해 강서구-정읍시 자매도시 청소년 문화교류 행사를 추진하였습니다.
- 1회차(8.1.~8.2.)에는 정읍시 청소년 24명을 초청하여 강서구의 다양한 문화체험 기회를 제공하였고, 8.10.~8.11. 예정되었던 2회차 강서구 청소년의 정읍시 문화탐방은 제6호 태풍 '카눈'의 영향으로 취소된 바 있습니다.

- 양 도시 청소년 대표단은 각 지역 청소년 단체의 협조를 통해 선착순으로 선발하였습니다. (강서구-강서청소년회관, 정읍시-정읍청소년의집)  
올해는 청소년 교류단의 시범운영에 따라 청소년 대표단 선발을 위한 모집범위를 한정하여 진행하였으나, 향후에는 강서구 관내 전체 학교를 대상으로 공개모집을 통해 대표단을 선정할 예정입니다.
  
- 내년으로 연기되어 진행 예정인 청소년 문화교류 행사(강서구→정읍시)가 원활히 추진될 수 있도록 준비에 만전을 기하고, 국내외 자매도시 간 내실있는 교류를 위해 최선의 노력을 다하겠습니다. 감사합니다.

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【자치행정과장 : 윤성신 / 동행정팀장 : 안원철 / 주무관 : 행정 7급 주미리】

연락처(☎) : 2600-6313

### 김희동 의원 구정질문 내용

- (3) 동별 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 도입 계획 또는 현황을 최근 3년 내 발생한 민원인의 위법행위와 함께 설명해 주시고, 민원인의 위법행위로부터 민원처리 담당자 보호 방안을 설명해 주시기 바랍니다.

#### ☐ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 먼저 우리 구 주민을 위해 노고가 많으신 김희동 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 질의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 최근 민원인이 공무원의 목을 양손으로 조르거나, 무릎을 꿇게 하고 발로 차 넘어 뜨리는 등 민원 공무원을 위협하는 사건이 전국 곳곳에서 발생하고 있습니다. 최근 강서구에서는 공무원 폭행 사건은 발생하지 않았지만 평소 민원처리 담당자들은 고성이나 폭언, 물건 투척 등 악성민원에 시달리고 있습니다.
- 「민원 처리에 관한 법률」 개정으로 민원처리 담당자 보호조치가 의무화 됨에 따라 동 주민센터 민원공무원에게 안전한 근무환경을 조성하기 위해 2023년 3월, 동별 2대씩 총 40대의 휴대용 영상음성기록 장비(웨어블

카메라)를 구입 후, 원만한 장비 운영을 위해 장비 사용법 교육을 실시하고 5월부터 민원창구에서 본격적으로 사용하고 있습니다.

- 사각지대 없이 전·후방 촬영이 가능하며, 녹음 기능이 있어 웨어러블 카메라를 착용하는 것만으로 민원인에게 경각심을 일깨워주며 녹음 및 촬영 사실을 사전 고지하면 민원인의 위법행위를 예방할 수 있고 추후 위법행위에 대한 사후 법적 대응에 증거 자료로 활용할 수 있습니다.
- 또한, 실제 특이민원 발생을 가장한 훈련을 통한 비상대응능력 구축을 위해 2023년부터 상·하반기 연 2회에 걸쳐 경찰과 함께 동주민센터 특이민원 대비 모의훈련을 실시하고 있습니다.
- 그리고 20개 전 동 민원실에 아크릴 안전 가림막을 설치하였으며, 물리적 충격 및 민원인의 폭력 또는 위험물 투척 등 위법행위로부터 민원 공무원 보호를 강화하기 위해 특이민원 발생 빈도가 높은 4개 동 민원실에 외부 충격에 강한 강화유리 재질의 가림막을 설치해 민원공무원의 안전을 확보 하였습니다. 현재 민원실 강화유리 가림막 교체 확대 방안을 검토하고 있습니다.
- 한편 2023년 2월~3월 특이민원 발생빈도가 높은 3개 동을 대상으로 청원 경찰을 파견하여 시범 운영하였으며, 2024년부터 2개 동 주민센터에 안전 요원을 배치하여 정복 착용 후 상주 근무할 예정입니다.
- 이러한 조치들을 통해 업무과정 중 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위를 예방하고, 특이민원으로부터 공무원을 보호하며 안전한 근무환경을 조성 하여 보다 나은 행정서비스 제공을 위해 노력하겠습니다.

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【기획예산과장 : 조은영 / 예산팀장 : 이정애 / 주무관 : 행정 7급 백경애】

연락처(☎) : 2600-6061

### 김희동 의원 구정질문 내용

- (4) 2024년 강서구 지방재정 전망을 다음 내용과 함께 설명해주시기 바람.
- 지방교부세 감소에 따른 대응 방안(세입영역과 세출영역으로 나누어 설명)

### ☐ 답변내용 ----- (기 획 예 산 과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며 2024년 우리구 지방재정 전망과 지방교부세 감소에 따른 대응 방안에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 의원님께서 말씀해주신 바와 같이 종합부동산세 세수 감소에 따라 2024년 지방교부세(부동산교부세) 세입 예산은 2023년 본예산 대비 22.4%가 감소되어 내시되었으며 서울시 보통세의 일부를 재원으로 하는 일반조정교부금 역시 감소할 것으로 전망되는 상황입니다. 또한 자체 재원 중 상당 부분을 차지하고 있는 재산세도 올 상반기 공시가격 하락으로 지난 추경에 감액한 바 있으며, 관련 정책의 변동이 없는 한 올 추경에 감액한 수준의 규모로 편성해야 하는 상황입니다.
- 반면 인건비, 공공요금 등 필수경비의 불가피한 증가와 저출산, 고령화 대응을 위한 국·시비 보조사업의 확대 등으로 재정 부담은 가중되고

있어 재정자립도 저하 및 재정 경직성은 심화되고 있으며, 그에 따라 기반시설물 정비 및 공공시설물 건립 등을 위한 투자 재원이 상대적으로 부족한 실정입니다.

- 재정여건이 전반적으로 어려울 것으로 전망되나, 자주재원 확보를 위하여 내부적으로는 숨은 세입재원 발굴과 적극적인 징수 노력으로 세원 확보에 힘쓰고 대외적으로는 보조금 부담 완화를 위하여 서울시 및 중앙행정기관에 적극 건의하며, 시의원 및 국회의원과 협력체계를 구축하여 국·시비 보조금, 특별교부세 및 특별조정교부금 등 외부재원 확보에 힘쓰겠습니다. 또한, 구민 복리증진을 위한 주요 시책 및 사업이 원활히 추진될 수 있도록 가용재원을 최대한 활용하되 경상경비 절감, 과잉투자 및 낭비성 예산편성 방지 등 재정의 건전성을 확보해나가도록 하겠습니다.



# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【홍보정책과장 : 마준오 / 언론지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 임기제9급 박현교】

연락처(☎) : 2600-6315

### 김희동 의원 구정질문 내용

(5) 통·반장 신문 구독료 지원관련 배부실태 및 만족도 조사 결과 및 개선방안

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 통·반장 신문에 관심을 갖고 질의해 주신 김희동 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 부서에선 시의 주요 정책과 우리구의 주요 사업을 지역주민에게 보다 효과적으로 알리고자 통·반장에게 신문을 지원하고 있습니다.
- 이에 통·반장 신문 배달 현황을 파악해 더 나은 서비스를 제공하고자 통·반장 신문 배부실태 및 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
- 조사결과를 토대로 현재 신문 지국 배달상태 점검, 신문 배달장소에 대한 정확한 정보 제공, 구독 대상자 정보 현행화 등을 통해 미흡한 부분을 개선하고 통·반장 신문 전반에 대해 세심히 살피고 있습니다.
- 앞으로도 배부실태 및 만족도 조사를 더욱 철저히 하여 향후 배달사고가 발생하지 않도록 통·반장 신문 관리에 만전을 기하겠습니다.
- 아울러 통·반장 신문 배부실태 및 만족도 조사 결과를 아래와 같이 보고드립니다.

## 배부실태 조사개요

### ■ 조사기간

- 1차(전화설문): 2022. 7. 7.(목) ~ 8. 3.(수)
- 2차(부재자 2차 조사): 2022. 8. 4.(목) ~ 9. 30.(금)
- 3차(신문지국 배달사고 확인): 2022. 10. 3.(월) ~ 11. 30.(수)

### ■ 조사대상: 2022년도 통·반장 일간신문 구독 대상자 전원(2,373명)

### ■ 조사결과

#### ○ 통·반장 신문 만족도 관련

- 신문 구독 대상자 총 2,373명 중 1,985명이 응답하여 83.6%의 응답률을 보임.
- 조사결과, '만족한다' (82.3%, 1,633명), '일부 만족' (10.9%, 217명)을 합친 응답자의 93.2%(1,850명)가 통·반장 신문에 대한 긍정적인 평가를 보임.
- '불만족'은 6.8%(135명)에 그쳤으며, 사유로는 '현관문 앞 미배달', '우천 시 젖은 신문 수령', '배달사고', '스포츠 신문 선호' 등이 나타남.

#### ○ 통·반장 신문 배달현황 관련

- 지역별로 살펴보면 다세대·다가구 주택이 밀집된 화곡동 지역이 다른 동에 비해 상대적으로 배달사고가 자주 발생하는 것으로 나타남.
- 사유로는 이웃 주민이 가져가는 경우, 공동현관 외부인 출입통제 시스템으로 인한 배달자의 어려움 가중, 배달인력의 잦은 교체로 인수인계 누락 등이 있었음.

#### ○ 조치사항

- 배달 누락 건에 대한 구독대금을 환수함.
- 전 신문지국에 대해 배달사고 예방교육 실시.

[환수내역]

지 국	건수(건)	환수금액(원)	사고지역
화곡지국	11	1,530,000	화곡1동
발산지국	2	162,000	발산1동
강서지국	1	108,000	우장산동
가양지국	1	90,000	가양1동
계	15	1,890,000	

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【세무관리과장 : 김은진 / 세입총괄팀장 : 임수빈 / 주무관 : 세무 7급 임제홍】

연락처(☎) : 2600-6259

### 김희동 의원 구정질문 내용

#### (6) 지방세 소송·심판 대응역량 관련

- 최근 3년간 소송결과 구분(전체건수, 비율)
- 최근 3년간 지방세 송무지원 신청건수(행안부)
- 자체 역량 강화 추진내용

#### □ 답변내용 ----- (세무관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드립니다.
- 의원님께서 질문하신 지방세 소송·심판 대응역량 관련 최근 3년간 소송 결과 및 지방세 송무지원 신청건수, 자체 역량 강화 추진내용에 대해 답변드립니다.
- 최근 3년간 우리 부서에 제기된 소송은 총 3건으로 1건은 승소하고, 2건은 원고 소취하로 종결되어 패소한 건은 없으며, 행안부에 지방세 송무지원을 신청한 건수는 없습니다.
- 자체 역량 강화를 위해서 한국지방세연구원에서 주관하는 지방세 송무 및 직무교육에 참석하고 있으며, 지방세법령정보시스템을 이용한 사례 검색 및 질의응답, 지방세상담 등 직원 간 네트워크 운영을 통해 업무 전문성도 강화하고 있습니다. 앞으로도 원활한 지방세 소송 대응을 위해 최선을 다하도록 하겠습니다.