

# 구정질문에 대한 답변서

## (서면질문)

【스마트도시과장 : 김성태 / 스마트도시관제팀장 : 최안수 / 주무관 : 방송통신7급 유명민】

연락처(☎) : 2600-1881

### 정정희 의원 구정질문 내용

- (1) 관내설치 CCTV의 관리는 적절하게 이루어지고 있는가?

#### □ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 평소 구정 발전을 위하여 많은 관심을 보여 주신 의원님께 깊은 감사드립니다. CCTV 유지보수, 저화질 CCTV 적기 교체, 자가광케이블 고도화(세분화) 사업순으로 답변드리겠습니다.
- 첫째로, 현재 관내 1,668개소에 3,355대가 설치된 CCTV의 안정적인 운영을 위하여 매년 정보시스템 유지관리 면허를 소지한 우수 업체의 상주인력 5인을 활용한 현장 CCTV 및 자가광케이블, 관제센터 장비 및 소프트웨어 전반에 걸친 장애처리와 사전점검을 실시하고 있으며, 2023년 1월부터 9월까지 CCTV 장애처리 건수는 총 1,509건으로 월별 평균 약 126여건의 장애를 신속하게 처리하고 있습니다.

항목		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
총 계		1,509								
소 계		121	109	205	169	220	186	171	160	168
CCTV 장애	911(60.3%)	91	71	135	82	94	116	106	118	98
전원 장애	98(6.5%)	10	5	8	14	10	7	21	13	10
비상벨 장애	106(7.1%)	4	10	13	9	14	8	7	2	39
저장장치 장애	17(1.2%)	1	1	2	0	0	1	5	5	2
자가망 장애	377(24.9%)	15	22	47	64	102	54	32	22	19

- 둘째로, CCTV의 내용연수는 7년이나, 예산의 절감을 위해 지속 사용 중이며 영상 민원처리에 문제가 있는 200만 화소 미만 CCTV를 대상으로 교체하고 있고 2023년 121대를 마지막으로 전수교체 예정입니다. 참고로 2020년부터 2023년까지 총 377대의 저화질 카메라를 지속적으로 교체하였으며, 200만 화소 이상 CCTV는 제조업체에서 고화질을 보장하고 그간 화면이 제대로 보이지 않는다는 민원이 발생하지 않아 현재 25개 자치구에서 평균적으로 사용하는 수준입니다.
- 마지막으로, 대형으로 구축된 자가광케이블의 장애 시 대량의 CCTV가 일제히 장애가 발생하는 것을 방지하고자 2020년부터 자가광케이블을 작은 그룹으로 재구축하는 사업을 진행하고 있으며, 2020년 가양1·2·3동 및 공항동, 2022년 화곡4·8동, 등촌3동과 방화3동, 2023년에 등촌1동까지 총 9개 동에 대한 자가통신망 고도화 구축을 완료하였습니다. 현재까지의 9개 동 고도화 예산은 약 5.4억원이며, 잔여 11개 동의 고도화 예산은 약 11.6억원이 필요한 상황입니다.
- 끝으로 CCTV 설치 및 운영에 KT 등 외부 통신선을 임대할 경우 우리구가 지금과 같이 자체적으로 광케이블을 구축하고 향후 유지보수하는 총 예산 대비 약 48% 높은 예산이 소요되어 25개 자치구와 동일하게 자가광케이블을 사용 중임을 답변드립니다.
- 앞으로도 구민을 위한 안전도시 강서 환경 조성을 위해 업무에 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.