

구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【일자리정책과장 : 채상병 / 일자리정책팀장 : 오상원 /주무관 : 행정 8급 조주현
행정 9급 지성용
사회적경제팀장 : 이은정 / 행정 6급 허수정】

연락처(☎) : 2600-6562
2600-5378

최세진 의원 구정질문 내용

- (1) 강서구 노동복지센터 및 사회적경제 통합지원센터 직영 전환 이후 계획
 - 강서구 노동복지센터 위탁 종료 이후 계획
 - 기존 민간위탁으로 추진되었던 노동복지센터 운영이 종료되어 직영으로 전환된바, 전환 이후 노동복지센터의 주목적인 구민의 노동 인권 향상 및 노동존중 문화 확산을 위한 기능과 역할을 효과적으로 달성할 수 있을지에 대한 우려의 목소리가 나오고 있음. 이에 노동복지센터 위탁 종료에 대한 사유 및 근거를 제시하고, 인력운용 계획을 포함한 구체적인 대안과 계획이 있다면 답변 바람.
 - 강서구 사회적경제 통합지원센터 직영 전환 이후 계획
 - 사회적경제 통합지원센터 위탁 운영에 대한 일몰제 유효기간이 남아있었음에도 불구하고 구성원 및 이해관계자들과의 협의 없이 폐쇄한 데 따른 반대의견이 지속적으로 제기되고 있는 만큼 직영 전환 이후 업무효과 및 성과를 제시하고, 앞으로의 운영 계획을 상세하게 답변 바람.

□답변내용------(일자리정책과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다. 질문하신 우리 구 노동복지센터 및 사회적경제 통합지원센터 직영 전환 이후 성과 및 계획에 대하여 아래와 같이 답변드립니다.

[강서구 노동복지센터 직영 운영]

- 강서구 노동복지센터는 2017년 서울시 공모 선정 후, 민간 위탁운영

방식으로 2019년까지 전액 시비(359,000 천원)으로 운영하였으나, 2020년 3,000 천원(교통비) 구비 보조를 시작으로 차츰 비율이 조정되어 2023년 시비 50%(174,928 천원), 구비 50%(175,000 천원), 2024년 시비 30%, 구비 70% 확정되었으며, 2025년 전액 구비 운영 예정입니다.

- 2023년 9월 7일 위탁 운영 계약 만료에 따라, 시비 보조금 감소와 과다한 인건비로 인한 비효율적인 예산 사용을 극복하고자 위탁을 종료하고, 구에서 직접 운영할 것을 결정하였습니다.
- 위탁 종료 이후, 공무원 2명이 노동복지센터를 운영하고 있으며, 더욱 원활한 노동복지센터 운영을 위하여 2024년 근로자 1명을 채용할 계획입니다.
- 현재 공인 노무사가 하루 4시간, 주 5일 상주하여 노동법률 상담을 진행하고, 월 1회 지하철역(화곡역)에서 찾아가는 노동법률 상담을 진행할 예정입니다. 또한 11월~12월, 특성화고 3개 교에서 청소년 노동인권 교육과 노동자 및 시민 대상으로 노동법 교육을 추진할 예정입니다.
- 앞으로도 우리 구 노동자의 노동 권리를 향상하고, 노동인권 및 노동 존중 문화를 확산할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

[강서구 사회적경제통합지원센터 직영 운영]

- 강서구 사회적경제통합지원센터는 강서구 양천로10길 38, 106동 2층에 사무실과 입주기업사무실 3개(총면적 127.8㎡)로 구성되어 있으며 사회적경제 통합지원사업 추진 및 입주기업 관리를 하고 있습니다.
- 2017년부터 사회적경제 통합지원사업을 1년 단위로 (사)강서구사회적경제협의회에 위탁하여 운영하다가 시 보조금 삭감에 따른 새로운 운영 방안을 모색하고 사회적경제기업과 구청 간의 직접적인 소통을 통한 효율적인 지원 및 센터 내 입주기업에 대한 책임 있는 관리, 센터 운영의 공익성 향상을 위하여 2023년부터는 구 직영으로 운영하고 있습니다.

- 구 직영으로 인건비 및 운영비 예산 1억2천만원을 절감하였고 사업비로는 시비 4천만원을 확보하여 사업을 추진하고 있습니다. 센터 홈페이지를 구청 홈페이지와 연계·운영하여 5백만원을 절감하였으며 중복되거나 비효율적인 사업은 과감하게 중단하였습니다.
- **사회적경제 기업의 판로 확대**를 위하여 기존의 사회적경제박람회를 ‘강서구 사봄마켓’으로 행사를 리뉴얼하여 관내 사회적경제기업 및 청년 기업, 소상공인까지 참여 범위를 확대하고 문화공연, 자원순환과와의 협업 등 행사 구성을 다양화하여 변화를 추구하였으며 공공구매 활성화를 위하여 강서구 각 기관의 공공구매담당을 대상으로 사회적경제교육을 실시하였습니다.
- 2023년 2월부터 사회적경제 사업계획 설명 및 안전 발생 시마다 민관 네트워크 회의를 수시로 개최하였고 기업 모니터링을 통해 기업들과의 직접적인 소통을 하고자 노력하였습니다.
- 또한 LG사이언스파크와 **협업**하여 LG컬처위크행사에 14개 기업이 참여할 수 있도록 지원하였고 **서울신용보증재단과 연계**, 사회적경제기업 종합상담 행사를 개최하여 관내 2개 기업이 지원받을 수 있도록 노력하였습니다.
- 아울러, 지방재정관리시스템을 통한 사업비 지출로 **예산 지출의 신뢰성과 투명성을 제고**하고 사회적경제통합지원사업 추진 시 특정 기업에 수의계약이 편중되는 것을 예방하고자 나라장터를 통한 수의계약 체결로 계약의 공정성을 확보하였습니다.
- 2024년 센터 운영에 있어서도 내실 있는 사업계획 제안으로 최대한 많은 시비를 확보할 수 있도록 노력하고 사회적경제기업 홍보 및 판로 확대를 위하여 다양한 방법을 모색하며 기업과의 직접적인 소통 활성화를 통해 기업의 필요사항을 적기에 지원하는 행정이 구현될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.