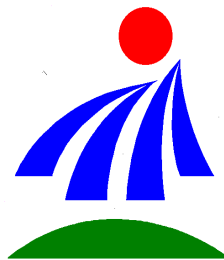


2023년도 행정사무감사 조치결과 보고



동주민센터

(화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동)

2023년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 총괄 현황

(동주민센터)

동 별	계	요구사항
계	23	23
화곡제1동	5	5
화곡제2동	3	3
화곡제3동	3	3
화곡제8동	4	4
우장산동	5	5
발산제1동	3	3

□ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
부서변경	정장훈	우장산동	6	자치행정과	

2023년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(동주민센터 - 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	동명
요구사항	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	화곡제1동 동주민센터 (화곡제1동 8쪽)
	김순옥 의원	2	‘찾아가는 복지 출장상담소’를 운영함으로써 주민센터에 대한 접근성이 확대되고 주민들로부터 높은 호응을 얻고 있어 수범사례로 추천함. 면적이 넓고 주민센터의 위치는 한쪽으로 치우쳐 있는 화곡1동의 특성을 고려하여, 앞으로도 주민들이 편의 증진을 위해 노력하기 바람.	화곡제1동 동주민센터 (화곡제1동 9쪽)
	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	화곡제1동 동주민센터 (화곡제1동 10쪽)
	정장훈 의원	5	주요업무실적보고를 살펴보면, 홈페이지 관리나 1인 가구 지원을 위한 스마트 돌봄 등 사업 대부분을 잘 운영하고 있음. 하지만 화곡1동은 다세대주택이 많은 주거취약 지역이므로, 구민 피해가 없도록 올 여름 장마나 태풍 등 재난에도 잘 대비해주기 바람.	화곡제1동 동주민센터 (화곡제1동 11쪽)

	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	화곡제1동 동주민센터 (화곡제1동 12쪽)
	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	화곡제2동 동주민센터 (화곡제2동 14쪽)
	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	화곡제2동 동주민센터 (화곡제2동 15쪽)
	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	화곡제2동 동주민센터 (화곡제2동 16쪽)
	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	화곡제3동 동주민센터 (화곡제3동 18쪽)

	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	화곡제3동 동주민센터 (화곡제3동 19쪽)
	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	화곡제3동 동주민센터 (화곡제3동 20쪽)
	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	화곡제8동 동주민센터 (화곡제8동 22쪽)
	김순옥 의원	3	통계에 따르면 50세 이상의 중장년 1인 가구는 자살률이 높게 나타나고 고독사 위험에도 노출되어 있음. 화곡8동에는 50세 이상의 중장년 1인 가구 많이 거주하고 있는 만큼, 이들을 위한 대응 프로그램을 적극 모색하기 바람.	화곡제8동 동주민센터 (화곡제8동 23쪽)
	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	화곡제8동 동주민센터 (화곡제8동 24쪽)

	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	화곡제8동 동주민센터 (화곡제8동 25쪽)
	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	우장산동 동주민센터 (우장산동 27쪽)
	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	우장산동 동주민센터 (우장산동 28쪽)
	정장훈 의원	6	내발산 문화센터 지하 다목적실 누수 문제로 인해 대규모 공사를 진행하였음. 향후에도 안전상의 문제나 주민들의 민원이 발생하지 않도록 하자보수도 기간 내 잘 마무리하기 바람.	자치행정과 (우장산동 29쪽)
	신찬호 의원	7	전반적으로 우장산동의 주유대장 관리가 미흡하다고 사료됨. 주유대장에 차량 계기판, 주유 영수증, 일시가 함께 찍힌 사진을 첨부하고, 차량 운행일지에는 출장지, 출장목적, 탑승자 등의 내용을 구체적으로 기입하기 바람.	우장산동 동주민센터 (우장산동 30쪽)

	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	우장산동 동주민센터 (우장산동 31쪽)
	김순옥 의원	1	각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.	발산제1동 동주민센터 (발산제1동 33쪽)
	정장훈 의원	4	구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.	발산제1동 동주민센터 (발산제1동 34쪽)
	최세진 의원	8	주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.	발산제1동 동주민센터 (발산제1동 35쪽)

화 곡 제 1 동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제1동장 : 최미경 / 행정자치팀장 : 이 선 / 주무관 : 행정 8급 황민우】

연락처(☎) : 2600-7494

〔김순옥의원 요구사항〕

- (1) 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제1동)

- 구민의 안전과 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 비상사태 발생시 많은 주민들이 대피소를 이용할 수 있도록 민방위 대피소 분기별 점검을 실시하고 있습니다. 아울러, 대피소 안내 표지판 이전 설치 등을 검토하여 지역주민들이 쉽게 위치를 확인하고, 적시에 대피할 수 있도록 하겠습니다.
- 또한, 안전디딤돌, 포털앱 등 민방위 대피소 확인 방법에 대해 다양한 채널을 통해 홍보하여 많은 주민들이 대피소를 사전에 인지할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제1동 : 최미경 / 복지1팀장 : 이정희 / 주무관 : 사회7급 오채현】

연락처(☎) : 2600-7527

〔김순옥의원 요구사항〕

(2) ‘찾아가는 출장상담소’를 운영함으로써 주민센터에 대한 접근성이 확대되고 주민들로부터 높은 호응을 얻고 있어 수범사례로 추천함. 면적이 넓고 주민센터의 위치는 한쪽으로 치우쳐 있는 화곡1동의 특성을 고려하여, 앞으로도 주민들의 편의 증진을 위해 노력하기 바랍.

□ 답변내용 ----- (화곡제1동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 2022년 9월부터 화곡분소 내에 복지상담 창구를 개설하여 주민센터까지 내방이 어려움이 있는 원거리 주민에게 접근 편의성을 제공하고 맞춤형 통합상담을 통한 복지만족도 향상을 위해 적극적으로 노력해 왔습니다. 특히 2023년 2월부터는 기존 격주에서 매주로 확대 운영하고 있습니다. 앞으로도 도움이 필요한 누구에게나 복지 공백이 생기지 않도록 최선의 노력을 기울여 나가겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제1동장 : 최미경 / 행정자치팀장 : 이 선 / 주무관 : 행정 8급 황민우】

연락처(☎) : 2600-7494

〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제1동)

- 구민의 안전과 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 수방·제설 물품 점검을 통해 재난사태 발생시 적시에 주민들에게 공급하고, 재난 피해를 최소화할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.
- 또한, 민방위 분기별 장비 점검을 실시하여 비상사태 발생시 민방위 대원 등이 즉각 장비를 사용하고 임무를 수행할 수 있도록 만전을 기하고 있습니다.
- 앞으로도 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검을 지속적으로 실시하여, 주민의 생명과 재산을 보호할 수 있도록 최선의 노력을 기울이겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제1동장 : 최미경 / 행정자치팀장 : 이 선 / 주무관 : 행정 8급 황민우】

연락처(☎) : 2600-7494

〔정장훈의원 요구사항〕

- (5) 주요업무실적보고를 살펴보면, 홈페이지 관리나 1인 가구 지원을 위한 스마트 돌봄 등 사업 대부분을 잘 운영하고 있음. 하지만 화곡1동은 다세대주택이 많은 주거취약 지역이므로, 구민 피해가 없도록 올 여름 장마나 태풍 등 재난에도 잘 대비해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제1동)

- 구민과 함께는 의정활동과 지역주민의 안전을 위해 애쓰시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 집중호우에 대비하여 사전에 양수기, 모래함 등 수방 자재 및 장비 점검을 실시하여 비상 상황 시 적시에 수방 지원이 가능하도록 최선의 준비를 다하고 있습니다.
- 또한, 빗물받이 수시 점검을 통해 침수 피해를 최소화하고, 풍수해 예방 포스터 비치 등 주민 홍보를 계속적 실시하여 풍수해 대비에 만전을 기하고 있습니다.
- 앞으로도 풍수해 대비 재난안전 관리를 더욱더 철저히 하여, 주민의 생명과 재산을 보호할 수 있도록 최선의 노력을 기울이겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제1동장 : 최미경 / 행정자치팀장 : 이선 / 주무관 : 행정 7급 박운영】

연락처(☎) : 2600-7493

〔최세진의원 요구사항〕

(8) 주민들을 위해서 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요하므로, 각 동별 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제1동)

- 구정발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 올해 우리 동에서는 환경그림책 책놀이, 시니어보드게임, 창의보드게임 등 다양한 신규프로그램을 발굴하여 운영하고 있습니다. 보다 우수한 자치회관을 만들기 위해 동별 모범사례를 공유함으로써 우리 동에 필요로 하는 프로그램을 발굴하고 적극 홍보하여 우리 동 자치회관 사업이 더욱 활발히 이루어지도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님께 감사의 말씀을 드리며 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 동 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

화 곡 제 2 동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제2동장 : 엄철하 / 행정자치팀장 : 한명숙 / 주무관 : 행정9급 박성진】

연락처(☎) : 2600-7551

〔 김순옥 의원 요구사항 〕

- (1) 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제2동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 감사드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 안내표지판의 경우, 강서구청 민방위시설 담당자가 항시 순찰하며 부족한 부분을 보완하고 있습니다. 주민센터 담당자 역시 분기별로 순찰하면서 표지판과 시설 상태 점검하고 있으며, 부족한 부분에 대해서 계속해서 보완해 나가겠습니다.
- 민방위 시설 홍보의 경우, 행정안전부에서 제공하는 ‘안전디딤돌’ 앱에서 우리동 민방위 시설에 대해서 조회가 가능하며, 기타 동 홈페이지에도 관련 자료를 업로드 하여 홍보하고 있습니다. 추가로 주민센터 게시판에도 게시하는 등 홍보를 강화하도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제2동장 : 엄철하 / 행정자치팀장 : 한명숙 / 주무관 : 행정6급 김남중】

연락처(☎) : 2600-7532

〔 정장훈 의원 요구사항 〕

- (4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바랍.

☐ 답변내용 ----- (화곡제2동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 감사드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 동에서는 수방물품 관리점검을 위해 상반기에 양수기(55개) 등과 같은 장비를 점검하여 불량 양수기를 수리하였으며, 모래마대, 비닐 등과 같은 소모품을 점검하였습니다. 또한 7월 11일에 관내 모래마대 보관함 3개소에 부족한 모래마대를 보충하였습니다.
- 민방위 물품의 경우, 분기별로 작동상태 및 수량 확인하고 있으며 부족한 물품에 대해서는 구청 민방위 담당자와 협의하여 지속적으로 수량 확보하도록 노력하겠습니다.
- 향후 하반기 제설 대책 수립 시, 제설 물품 점검을 통해 부족한 장비와 물품을 추가 요청할 예정이며, 살포기 등과 같은 장비를 시험 가동 하도록 하겠습니다.
- 수방, 제설 물품 및 민방위 장비 일제점검을 통해 자연재난에 신속하게 대응해 구민의 소중한 생명과 재산을 지키도록 만전을 기하도록 노력하겠습니다

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제2동장 : 엄철하 / 행정자치팀장 : 한명숙 / 주무관 : 행정8급 이주현】

연락처(☎) : 2600-7543

[최세진 의원 요구사항]

- (8) 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제2동)

- 구민의 복리증진과 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 그동안 코로나19로 인한 장기간 자치회관의 휴관으로 인해 장소나 인력의 제약, 예산 부족, 사회적 제한의 장기간 지속 등의 어려움으로 프로그램 개설이 활성화되지 못했습니다. 하지만 현재 코로나19의 상황이 호전되어 프로그램을 점진적으로 재개하여 운영하고 있습니다.
- 앞으로 더욱더 주민들과의 소통을 강화하여, 양질의 프로그램을 운영하고 향후 예정되어 있는 자치회관 공사에 만전을 기해 자치회관 활성화에 최선을 다하겠습니다. 또한, 우리 동 실정에 맞는 우수 자치회관 프로그램을 적극 홍보할 수 있도록 노력하겠습니다.

화곡제3동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제3동장 : 윤영순 / 행정자치팀장 : 권순주 / 주무관 : 행정6급 조해영】

연락처(☎) : 2600-7573

〔김순옥 의원 요구사항〕

(1)

각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제3동)

- 구민들을 위한 복리증진과 지역문화 발전 등 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 요구하신 사항에 대하여 다음과 같이 답변 드립니다.
- 우리동 민방위 대피시설은 화곡푸르지오아파트 지하주차장 7개소, 희훈리치파크 지하주차장 1개소 등 총 8개소가 지정되어 있으며,
- 지난 6월 「민방위 대피시설 특별점검」을 실시한 결과, 대피소 내·외부에 적치물이 없었고 안내표지판이 찾기 쉬운 위치에 부착되어 있는 등 시설이 적정하게 유지·관리됨을 확인하였습니다.
- 더불어, 지난 5월 31일 아침 북한의 우주발사체 발사로 서울시가 경계경보를 발령하면서 민방위 대피소에 대한 주민들의 관심이 부쩍 높아진 바, 비상시에 즉시 찾아갈 수 있도록 직능단체 회의 및 아파트 관리사무소 안내방송 등을 통해 적극 홍보하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제3동장 : 윤영순 / 행정자치팀장 : 권순주 / 주무관 : 행정 9급 이세승】

연락처(☎) : 2600-7586

〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제3동)

- 구민의 안전과 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 화곡3동 주민센터에서는 비상 상황에 대비하여 양수기, 모래 마대, 비닐, 끈 등 수방 및 제설 대비 물품을 보유하고 있으며, 주민의 안전을 위해 주기적으로 점검하고 있습니다.
- 또한, 풍수해에 대비하여 빗물받이 덮개 점검 및 적치물 제거 등 수방 관련 피해 예방을 위해 노력하고 있으며, 주기적인 순찰을 통해 취약지점을 파악하고 파손이 우려되는 도로 및 가로수 등을 점검하여 재난·재해에 대비하도록 하겠습니다.
- 아울러 비상 상황 시 대처 요령, 수방·제설 물품 사용 요령 등 전반적인 내용을 직능단체 회의 및 마을 게시판 활용 등을 통해 주민들에게 널리 알릴 수 있도록 하겠습니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한번 감사의 말씀을 드리며, 주민 생활의 안전과 편의를 위해 노력하는 주민센터가 되도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제3동장 : 윤영순 / 행정자치팀장 : 권순주 / 주무관 : 행정 7급 정승환】

연락처(☎) : 2600-7565

〔최세진 의원 요구사항〕

(8) 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제3동)

- 구민의 복리증진을 위하여 의원님께서 보내주신 성원에 감사드립니다.
- 우리 동은 2019년 주민자치회 시범 동을 시작으로 지난 4년간 주민들 스스로 마을에 필요한 의제를 찾고 실행하며 주민자치 역량을 쌓았습니다.
- 대표적으로 지역 환경 개선을 위한 플로깅 사업과 마을 꽃길 조성 사업, 대상 맞춤형 학습을 위한 어린이 코딩 교육과 스마트폰 활용 교육, 주민들의 문화복지 증진을 위한 작은 음악회 사업 등을 추진하며 부족한 부분을 확인하고 보완하는 과정을 통해 주민과 함께 성장해 왔습니다.
- 다만 올해의 경우 주민자치회 보조금 삭감으로 인해 한정된 예산으로 운영해야 하는 실정이나 우리 동은 주민자치회 위원의 재능기부와 봉사활동 등 사회적 자본 활용을 통한 어르신 대상 이미용 봉사활동을 매월 실시하여 주민복지 향상에 기여하고 있으며, 주민들이 만들어 준 주민자치 기금을 활용한 야쿠르트 안부배달 사업을 통하여 주민 간의 소통과 배려의 가치를 지키고자 노력하고 있습니다.
- 더불어 코로나19 대유행 이후 꾸준히 증가하는 문화활동에 대한 주민수요를 충족하기 위하여 주기적으로 만족도 설문조사를 실시하고, 그 결과 주민수요가 많은 4개 프로그램을 개설하여 주민 의견을 단순 참고자료가 아닌 현실화하고자 노력하고 있으며,
- 조명 및 음향장비 교체, 인테리어 공사, 냉난방기 점검 등을 통해 주민 불편사항 개선과 안전사고 예방하는 등 양적·질적인 측면을 개선하여 주민들의 관심과 참여에 보답하고자 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 우리 동은 민과 관의 협력과 소통을 통해 지역사회 어려움을 공유하고 마을의제를 발굴하여 주민편익을 위해 노력하겠습니다.

화 곡 제 8 동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제8동장 : 김의숙 / 행정자치팀장 : 임이랑 / 주무관 : 행정 7급 차재한】

연락처(☎) : 2600-7684

〔김순옥의원 요구사항〕

- (1) 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임.
민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제8동)

- 구정발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동은 민방위기본법에 따라 비상대피시설로 지정된 민간 및 공공단체 지하시설 8개소를 운영하고 있습니다. 해당 시설에 대하여 분기별 시설관리 상태 및 안내·유도 표지판 상태점검을 실시하며, 점검 후 탈락 및 노후·퇴색으로 식별이 어려운 표지판을 정비 조치하고 있습니다.
- 특히, 관내 민방위 비상대피시설 위치는 행정안전부 국민재난안전포털 및 우리 동 홈페이지에 관련 안내자료를 등록하여 비상시에 주민들이 신속히 대피할 수 있도록 홍보하고 있습니다.
- 아울러, 직능단체 회의 시 관련 홍보자료를 적극 배포하여 보다 많은 주민들이 숙지할 수 있도록 민방위 대피시설 홍보에 최선을 다하겠습니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀드리며, 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡8동장 : 김의숙 / 복지1팀장 : 지미정 / 주무관 : 사회7급 강정순】

연락처(☎) : 2600-7708

〔김순옥의원 요구사항〕

(3) 통계에 따르면 50세 이상의 중장년 1인 가구는 자살률이 높게 나타나고 고독사 위험에도 노출되어 있음. 화곡8동에는 50세 이상의 중장년 1인 가구 많이 거주하고 있는 만큼, 이들을 위한 대응 프로그램을 적극 모색하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제8동)

- 구정 발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 저희 동은 화곡8동 희망드림단, 방화보건지소, 등촌7종합사회복지관과 협력하여 평소 주민센터 방문이 어려운 사회적 고립위기 1인가구 대상으로 “똑똑” 찾아가는 복지-보건 상담소를 운영하고 있습니다.
- 올해 1차로 6월 22일과 23일 이틀 동안 관내 안골어린이공원에서 진행하였으며, 총 318명을 상담하여 46명에게 건강동행서비스, 우울심리상담 등의 보건서비스 및 복지서비스연계를 진행하였습니다. 그리고 고립위기의 고위험군 14가구를 발굴하여 희망드림단에서 제작한 건강닥터 희망드림 상자 전달 후 정기모니터링 진행 중에 있습니다.
- 9월과 10월에 더부리어린이공원과 배다리어린이공원에서 추가 운영 예정이며, 상담소 운영을 통해 복지사각지대 해소와 고립위기에 처한 중장년 1인가구 발굴에 더 많은 노력을 기울이고자 합니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀 드리며, 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제8동장 : 김의숙 / 행정자치팀장 : 임이랑 / 주무관 : 행정 7급 차재한】

연락처(☎) : 2600-7684

〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람

□ 답변내용 ----- (화곡제8동)

- 구정발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동은 폭우·폭설 등 자연재난 시 주민 불편을 최소화 할 수 있도록 양수기 등을 상시 점검·관리하고 있으며, 특수한 사회재난 상황에 대비하여 화생방 방독면 등 주민보호를 위해 필요한 민방위 장비 등을 주기적으로 점검하고 있습니다.
- 특히, 방독면은 보관박스를 반기 1회 주기적으로 상·하 교환작업을 실시하여 무게 및 습기에 의한 훼손을 방지하고, 관리책임자를 지정하여 적극적으로 점검하고 있습니다.
- 아울러, 장비에 대한 관리·점검 뿐 아니라 폭우·폭설 시 행동요령 및 민방위 장비 사용법 등을 통장협의회 및 각종 직능단체 회의 시 홍보할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀드리며, 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【화곡제8동장 : 김의숙 / 행정자치팀장 : 임이랑 / 주무관 : 행정 9급 서민지】

연락처(☎) : 2600-7703

〔최세진 의원 요구사항〕

(8) 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡제8동)

- 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 현재 우리 동 주민자치 프로그램은 헬스장 포함 10개 프로그램을 운영중에 있으며, 프로그램 수요조사를 바탕으로 주민의 욕구를 반영한 캘리그래피 특화프로그램도 실시하고 있습니다.
- 의원님께서 요구하신 사항과 같이 향후 타 동의 우수한 프로그램 벤치마킹과 우리 동 특성에 적합한 효율적인 프로그램을 개설하도록 하겠으며, 많은 주민들이 이용할 수 있도록 홈페이지, 통장 및 직능단체 회의, 동 주민센터 및 동 인근 공공기관과 공원 게시판 등 보다 적극적인 홍보 활동으로 자치회관이 활성화될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀 드리며, 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

우 장 산 동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【우장산동장 : 곽현규 / 행정자치팀장 : 조미숙 / 주무관 : 행정9급 김병주】

연락처(☎) : 2600-7736

[김순옥 의원 요구사항]

- (1) 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (우장산동)

- 구민과 함께 강서구를 이끌며 힘써 주시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며 질의하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 현재 우리 동 민방위 대피시설은 서울큰나무병원 지하주차장 외 3개소이며 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 대피시설 출입구에 민방위 비상대피시설임을 알리는 안내표지판을 설치하여 분기별 정기점검을 통해 주기적으로 관리하고 있습니다.
- 또한 주변 대피시설을 빨리 찾을 수 있도록 동 주민센터 게시판·홈페이지 및 직능단체 회의자료를 통해 민방위 대피시설 안내도와 대피시설 검색서비스 안내 등을 홍보하고 있습니다.
- 앞으로도 지속적인 홍보와 주기적인 점검을 통해 실제 긴급상황 발생시 민방위대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【우장산동장 : 곽현규 / 행정자치팀장 : 조미숙 / 주무관 : 행정9급 김병주】

연락처(☎) : 2600-7736

[김순옥 의원 요구사항]

(4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (우장산동)

- 구민과 함께 강서구를 이끌며 힘써 주시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며 질의하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 현재 우리 동은 양수기, 모래마대, 우의 등을 비롯한 다양한 수방, 제설, 민방위 물품을 보유하고 있으며 재난발생시 사용할 수 있도록 모든 장비의 현황과 상태를 주기적으로 점검·관리하고 있습니다.
- 현재 풍수해를 대비하여 통장, 자율방재단, 동행파트너 등으로 구성된 동 수방단이 피해예방 및 침수예상 지역 주민 돌봄활동을 지원하고 있으며, 재난단계별 직원 비상근무조를 편성하여 체계적인 비상체제 대응업무 수행 및 주기적인 빗물받이 점검과 취약지역 환경순찰 활동을 수행하고 있습니다.
- 앞으로도 예측할 수 없는 재난 재해에 대비하여 지속적인 예찰활동으로 구민의 안전에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장 : 윤성신 / 동행정팀장 : 안원철 / 주무관 : 행정 8급 이지훈】

연락처(☎) : 2600-6706

〔정장훈의원 요구사항〕

(6) 발산문화센터 지하 다목적실 누수 문제로 인해 대규모 공사를 진행하였음. 향후에도 안정상의 문제나 주민들의 민원이 발생하지 않도록 하자보수도 기간 내 잘 마무리하기 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 정장훈의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 2022년 내발산문화센터 고질적인 누수 원인인 노후화된 목재 지붕을 철거하고 징크 판넬 지붕을 교체하는 방수 공사를 진행하였고, 코로나19 이후로 사용하지 못했던 지하 다목적실의 내부 노후화된 바닥 및 천장 리모델링 공사를 통해 쾌적한 환경을 조성하였습니다.
- 내발산문화센터는 많은 구민들이 애용하는 시설인 만큼 향후에도 주민들이 시설을 이용하는데 불편이 없도록 하자 보수 및 시설 관리에 더욱 신경을 쓰도록 하겠습니다.
- 구정 발전을 위해 애써주시는 의원님께 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 구민들에게 쾌적하고 안전한 환경을 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【우장산동장 : 곽현규 / 행정자치팀장 : 조미숙 / 주무관 : 행정7급 배인영】

연락처(☎) : 2600-7728

[신찬호 의원 요구사항]

(7) 전반적으로 우장산동의 주유대장 관리가 미흡하다고 사료됨. 주유대장에 차량 계기판, 주유 영수증, 일시가 함께 찍힌 사진을 첨부하고, 차량 운행일지에는 출장지, 출장목적, 탑승자 등의 내용을 구체적으로 기입하기 바람.

□ 답변내용 ----- (우장산동)

- 구민과 함께 강서구를 이끌며 힘써 주시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며 질의하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 그동안 우리 동은 주유일지 증빙자료로 주유영수증만 첨부하였으나, 2023년부터는 차량 계기판과 주유 영수증, 일시가 함께 찍힌 사진을 첨부하여 관리하고 있습니다.
- 또한 차량운행일지는 주유대장일지와 불일치하거나, 운행 관련 세부사항을 미흡하게 기재하였던 수기작성의 문제점을 개선하여, 2023. 7월부터는 경유지 및 목적지, 탑승자 등의 내용을 구체적으로 기입하여 전자문서로 작성하여 관리하고 있습니다.
- 앞으로도 행정차량 주유 및 운행일지 관리에 미흡함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【우장산동장 : 곽현규 / 행정자치팀장 : 조미숙 / 주무관 : 행정 6급 서은주】

연락처(☎) : 2600-7726

〔최세진 의원 요구사항〕

- (8) 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (우장산동)

- 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 현재 우리 동 주민자치 프로그램은 우장산동 자치회관에서 10개 프로그램을 운영중이며, 내발산문화센터는 2023. 7월부터 주민의 욕구를 반영하여 상모반 외 1개 프로그램을 추가 신설하여 13개 프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 우리 동은 치매안심마을 1호로 지정된 만큼 어르신 인지와 신체관리를 위하여 디지털기기 사용 교육 및 어르신기체조 등 어르신 특화 프로그램을 실시하고 있습니다.

- 의원님께서 요구하신 사항과 같이 향후 타 동의 우수한 프로그램 벤치마킹과 우리 동 특성에 적합한 효율적인 프로그램을 개설하도록 하겠으며, 많은 주민들이 이용할 수 있도록 홈페이지, 통·반장 및 직능단체 회의, 동 주민센터 및 내발산 문화센터와 아파트 게시판 등 보다 적극적인 홍보 활동으로 자치회관이 활성화될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 동 행정을 위하여 관심을 가져주신 의원님께 다시 한번 깊은 감사의 말씀 드리며, 앞으로도 주민에게 먼저 다가가는 주민센터가 되도록 노력하겠습니다.

발산제1동

2023년도 행정사무감사 조치결과

【발산제1동장 : 김경중 / 행정자치팀장 : 이재준 / 주무관 : 행정9급 권유진】

연락처(☎) : 2600-7883

〔김순옥의원 요구사항〕

- (1) 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람.

□ 답변내용 ----- (발산제1동)

- 구민의 복리증진을 위해 의정활동에 노고가 많으신 김순옥 의원님께 감사드립니다.
- 우리 동에서는 주기적으로 민방위 대피시설 안내표지판을 점검하여 노후된 표지판을 교체하고 있습니다.
- 다만, 주민들이 보다 쉽게 대피시설을 찾을 수 있도록 부족한 안내표지판을 추가 설치토록 하겠으며, 각종 직능단체 회의 등을 통해 대피시설 홍보에 만전을 기하여 긴급상황 발생 시 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 관심에 감사드리며, 앞으로도 주민안전을 위한 대피시설 점검 및 홍보에 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【발산제1동장 : 김경중 / 행정자치팀장 : 이재준 / 주무관 : 행정9급 황기문】

연락처(☎) : 2600-7874

〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (발산제1동)

- 구민의 복리증진을 위해 의정활동에 노고가 많으신 정장훈의원님께 감사드립니다.
- 우리 동에서는 주민 안전을 위해 매년 풍수해 및 제설 분야 재난안전 관리계획을 수립하여 추진하고 있으며, 관련 계획에 따라 주기적으로 수방·제설 물품 및 민방위 장비 관리상태를 점검하여 물품 및 장비 손상 방지에 만전을 기하고 있습니다.
- 다시 한번 의원님의 관심에 감사드리며, 앞으로도 각종 재난·재해 대비 활동에 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【발산제1동장 : 김경중 / 행정자치팀장 : 이재준 / 주무관 : 행정7급 반가와】

연락처(☎) : 2600-7875

〔정장훈의원 요구사항〕

(8) 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (발산제1동)

- 구민의 복리증진을 위해 의정활동에 노고가 많으신 정장훈의원님께 감사드립니다.
- 한정된 예산으로 자치회관 프로그램이 효율적으로 운영될 수 있도록 다른 지역의 자치회관 우수 프로그램을 벤치마킹하고, 주민 참여와 소통을 통해 자치회관이 원활히 운영될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 관심에 감사드리며, 앞으로도 자치회관 프로그램의 효율적 운영을 위해 최선을 다하겠습니다.