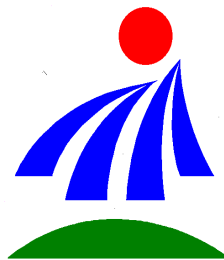


# 2023년도 행정사무감사 조치결과 보고



보 건 소



# 2023년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 총괄 현황

(보 건 소)

부 서 별	계	요구사항
계	19	19
보건행정과	5	5
건강관리과	8	8
의 약 과	4	4
위생관리과	2	2

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
-	-	-	-	-	-

# 2023년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(보 건 소)

구분	의원명	연번	요 구 내 용	부서명 (쪽수)
요구사항	정장훈	4	각종 과태료 미징수 건 사유가 단순 체납인 경우가 많음. 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람	보건행정과 (p.7)
	정장훈	5	민원이 많은 다세대 밀집주택가, 임대아파트 등 주거 취약지역을 중심으로 방역 위생 관리에 최선을 다해 주기 바람	보건행정과 (p.8)
	김지수	8	새마을지도자협의회 방역 봉사 활동비에 대해 명확한 기준을 마련하고, 방역에 전문성을 확보해 주기 바람	보건행정과 (p.9)
	신찬호	11	강서구 원도심 일대는 유해생물 관련 민원이 빈번히 발생하는 지역임, 친환경 성분의 새로운 살충제 사용 및 효과적인 방역 방법 등을 탐구하여 적극적인 방역활동을 해주기 바람	보건행정과 (p.10)
	최세진	13	새마을지도자협의회나 지역자율방재단이 봉사위주로 방역 활동을 하고 있지만, 더욱 효과적인 방역을 위해 전문성을 높일 수 있는 대안을 검토해 주기 바람	보건행정과 (p.11)
	김순옥	2	자살률이 높은 중장년 남성 1인 가구를 대상으로 고위험군 발굴 및 사례관리를 진행하고, 사회적 관계 회복 프로그램 등 방안을 마련하기 바람	건강관리과 (p.15)
	김순옥	3	치매 환자나 가족뿐만 아니라 일반인들 대상으로 인식개선 교육 등 다양한 프로그램을 실시 하여 진정한 의미의 치매 예방, 치매친화적 환경 조성하기 바람	건강관리과 (p.16)
	정장훈	4	각종 과태료 미징수 건 사유가 단순 체납인 경우가 많음. 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람	건강관리과 (p.17)
	정장훈	6	코로나19로 인해 청소년의 미디어 과다노출 및 게임중독 사례가 많음. 청소년들에게 다양한 마음 건강 프로그램을 실시하기 바람.	건강관리과 (p.18)
	김지수	9	‘2040 직장인 스마일 프로젝트’를 통해 직장인들의 심리 지원과 고위험군 발굴·지원을 수범 사례로 제시함. 향후 영세 사업장을 중심으로 사업 추진 바람.	건강관리과 (p.19)
	김지수	10	취약계층 고립 청년들이 고립·은둔 상태에서 벗어나 경제적·정서적으로 자립하여 건강한 사회구성원으로 정착할 수 있는 다양한 방안 모색 바람.	건강관리과 (p.20)

구분	의원명	연번	요 구 내 용	부서명 (쪽수)
요구사항	신찬호	12	건강관리과 한의약 난임치료 지원사업의 3년 평균 예산 집행률이 30%미만으로 한정된 예산의 효과적인 사용을 도모하기 바람.	건강관리과 (p.21)
	최세진	16	정신응급 환자에 대해 정신과적 응급대응체계를 구축하기 위한 ‘정신응급 공공병상 운영사업’을 수범 사례로 제시함.	건강관리과 (p.22)
	강선영	1	웰다잉 문화조성 사업과 관련해 노인 문화교실 등을 통해 사업의 접근성을 높이고 회차를 확대 운영하여 실질적인 효과 제고를 바람	의약과 (p.25)
	정장훈	4	각종 과태료 미징수 건 사유가 단순 체납인 경우가 많음. 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람	의약과 (p.26)
	최세진	14	약물의 올바른 사용에 도움을 주는 ‘서울시 약똑똑’ 서비스를 구민들도 활용할 수 있도록 다각적인 홍보를 바람	의약과 (p.27)
	최세진	15	최근 청소년 마약사범 증가 등의 사회적 문제가 대두됨에 따라 청소년 마약류 중독 예방교육 강화 등을 권고함	의약과 (p.28)
	정장훈	4	각종 과태료 미징수 건 사유가 단순 체납인 경우가 많음. 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람	위생관리과 (p.31)
	정장훈	7	행정처분의 복잡한 절차는 구민에게 부담스러운 과정일 수 있음. 단속이나 처분에 집중하기 보다는 다양한 방법을 통해 사전 계도하도록 노력하기 바람.	위생관리과 (p.32)



# 보건행정과





# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【보건행정과장 : 송동윤 / 감염병대응팀장 : 백은정 / 주무관 : 행정9급 안지영】

연락처(☎) : 2600-5403

## 〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 보건소에서 부과하는 각종 과태료 현황 자료를 보면 미징수 건이 많이 확인되고 있는데, 그 사유를 보면 대부분 단순 체납이나 납세 태만임. 상습 위반자에게는 철저한 징수 의지를 가지고 관리하여 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 부서에서 부과되는 과태료의 단순 체납, 납세 태만에 따른 미징수 건 발생을 줄일 수 있도록 고지서 송달 철저, 체납자 납부 독려 등의 강력한 징수 활동을 통해 과태료 체납 징수율을 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 앞으로도 체계적이고 효율적인 과태료 징수가 이루어질 수 있도록 업무 추진에 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【보건행정과장 : 송동윤 / 감염병관리팀장 : 김미선 / 주무관 : 보건7급 문효영】

연락처(☎) : 2600-5930

## 〔정장훈 의원 요구사항〕

(5) 올 여름은 긴 장마와 초유의 더위가 예보되어, 해충 피해에 대한 우려가 높음.  
기준에도 유해해충 민원이 많은 다세대 밀집주택가, 임대아파트 등 주거 취약  
지역을 중심으로 선제 대응하여 방역 위생 관리에 최선을 다하기 바람.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 부서에서는 위생해충 매개 감염병 예방을 위하여 방역팀 2개반이 관내 빗물받이, 쓰레기 처리장, 우수지, 재개발 지역, 사회복지시설 등과 같은 감염취약지역(시설)소독을 주기적으로 실시하고 있으며, 방역 관련 현장 민원처리(24시간 이내) 등 방역활동을 시행하여 2023. 7. 31. 기준 1,558건의 방제 작업을 완료하였습니다.
- 또한, 앞으로 주택밀집지역 등 주거취약지역에 선제적으로 주기적 방제활동을 실시하여 구민이 해충으로 인한 불편함을 겪지 않도록 최선을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【보건행정과장 : 송동윤 / 감염병관리팀장 : 김미선 / 주무관 : 보건7급 문효영】

연락처(☎) : 2600-5930

## 〔김지수 의원 요구사항〕

- (8) 새마을지도자협회의 방역봉사 활동비 기준이 동별로 모호하게 산정되어 있고, 대부분 목욕비나 식사비로 지출하고 있음. 최근 몇 년간 코로나19 방역을 위해 관련 예산이 증가한 상황으로, 앞으로는 이에 대한 명확한 기준을 마련하기 바람. 또한 방역에 있어 전문성을 확보하도록 개선하기 바람.

## □ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 새마을방역봉사대 방역활동에 지원 중인 활동비는 방역소독 활동 후 식사비 또는 목욕비 등으로 지출이 가능합니다. 활동비 교부 시 전년도 동별 방역활동 실적에 따라 각 동에 활동비 교부금을 차등 지급하고 있으나, 내년도에는 활동비 지급 취지에 맞게 동별 활동 일수를 중점으로 고려하여, 보다 명확한 활동비 차등지급 기준을 마련하겠습니다. 또한, 2023년 활동비 예산은 38,400천원을 편성하였으나, 내년도에는 감염병 확산 상황·방역소독에 대한 수요 및 방역활동 시간 등을 고려하여 적정 예산을 책정·운용하겠습니다.
- 아울러, 방역의 전문성 확보를 위해 현재 운영 중인 방역팀(2개반)에서 한 개반을 추가하여 전문인력을 통한 효율적인 방역활동으로 우리 구의 건강하고 안전한 생활환경 조성을 위해 더욱 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【보건행정과장 : 송동윤 / 감염병관리팀장 : 김미선 / 주무관 : 보건7급 문효영】

연락처(☎) : 2600-5930

## 〔신찬호 의원 요구사항〕

- (11) 강서구 원도심 일대는 쥐를 포함한 유해생물 관련 민원이 빈번히 발생하는 지역임. 그동안 유해생물과 해충 억제를 위한 여러 활동을 벌여왔으나, 유해생물 억제 효과가 부족하고 민원에 따라 그때그때 대응하는 소극적인 방역 활동이 주를 이루고 있는바, 유해생물 억제를 위한 보다 효과적인 방법을 도모해야 함. **친환경 성분의 새로운 살충제, 효과적인 방역 방법 등에 대한 탐구가 필요하고, 효과가 우수한 제품을 적극 사용하여 구민이 안심하고 거주할 수 있는 환경을 조성해주기** 바람. 해외 및 타 지자체의 우수 사례, 유해생물 억제 관련 최근 연구 결과, 신기술·신제품 등 **다방면으로 분석하여 적극적인 개선**을 당부함.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 보건소에서 보유하고 있는 모든 의료용 살충제 및 분사제 등은 계약의 공정성·투명성을 높이고자 조달계약을 통해 구매하였으며 특히, 살충제는 WHO의 살충제 독성구분 등급을 확인하여 친환경마크(U등급) 인증제품을 구매하고 있습니다.
- 아울러, 방역분야에 새로운 기술이나 제품 활용 방안을 적극적으로 검토하여 환경 친화적이고 효율성 높은 방역 활동을 하도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【보건행정과장 : 송동윤 / 감염병관리팀장 : 김미선 / 주무관 : 보건7급 문효영】

연락처(☎) : 2600-5930

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(13) 이상기후 현상으로 인해 유해해충 방역 민원이 지속적으로 제기되고 있음. 기존의 새마을지도자협의회나 지역자율방재단이 봉사위주로 활동하고 있지만, 효과적인 방역을 위해 이에 대한 대안을 검토하기 바람. 또한 봉사와는 별개로 약품이나 방법에서 전문성을 강화한 방역을 추진하여, 방역을 다각화하기 바람.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 각 동별로 방역활동을 수행하고 있는 봉사단체에 방역 교육을 하여 효과적인 방역을 실시할 수 있도록 하고 현재 운영 중인 방역팀(2개반)에서 한 개반을 추가 신설하여 전문인력 등을 보강함으로써 방역의 전문성 및 효율성을 강화하겠습니다.
- 또한, 하절기 해충(모기 등) 관련 민원이 급증하는 시기에는 전문 방역업체를 활용하는 등 이상기후 현상으로 급증하는 방역수요에 대응함으로써 건강하고 안전한 생활환경 조성을 위해 더욱 노력하겠습니다.



# 건강관리과





# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 생명존중팀장 : 박영숙 / 주무관 : 간호 7급 김희선】

연락처(☎) : 2600-5887

## 〔김순옥의원 요구사항〕

(2) 우리 구에서는 50~60대 중장년 남성 1인가구의 자살률이 매우 높게 나타나고 있는데, 그 원인으로 사회적 고립이나 경제적 문제 등이 제기되고 있음. 이에 중장년층 1인 가구 실태조사를 통해 집중관리가 필요한 고위험군 발굴 및 사례관리(이웃과 단절된 가구는 주민 관계를 회복할 수 있는 프로그램을 마련 등)를 진행하고, 지역 안에서 더불어 살아갈 수 있는 방안을 고민해보기 바람.

### □ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구 정신건강복지센터는 고용복지플러스센터 이용자를 대상으로 찾아가는 상담소를 운영하고 있습니다. 실업 및 퇴직자에게 우울스크리닝을 실시하고 자살 고위험군을 발굴하여 등록관리 및 모니터링을 실시하고 있습니다.
- 중장년층 대상 자살예방 콘텐츠(서울시자살예방센터 중장년 자살예방 영상) 등을 활용한 지역사회 홍보활동과 생명지킴이 양성으로 중장년층의 심리적 위기를 지원할 수 있는 문화를 조성하며,
- 생명지킴이활동가가 자살고위험군에게 정기적인 방문 및 전화로 안부를 확인하는 준사례관리 활동과 생명지킴이 동아리의 반찬나눔을 통해 자살 위험이 있는 1인 가구를 대상으로 돌봄서비스를 제공하고 있습니다.
- 또한, 중장년 남성 1인 가구를 대상으로 하는 우울예방프로그램을 운영하여 중년 남성의 정서적지지 및 사회적 관계망 형성을 도울 수 있도록 적극 노력하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 가족보건팀장 : 임영애 / 주무관 : 간호 6급 차영미】

연락처(☎) : 2600-5877

## 〔김순옥 의원 요구사항〕

(3) 치매 환자나 가족뿐만 아니라 일반인들 대상으로 인식개선 교육 등 다양한 프로그램을 실시하여 진정한 의미의 치매 예방, 치매친화적 환경 조성하기 바람

### □ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 치매는 개인과 가정의 문제가 아니라 지역사회가 함께 극복해야 할 사회적 문제 이므로 강서구 치매안심센터에서는 치매도 예방과 치료관리가 가능하다는 사회적 이해를 확산시키고자 세대별 맞춤형 치매 인식개선사업을 진행하고 있습니다.
- 전 구민을 대상으로 근린공원 및 도서관, 지하철 역사에서 치매예방활동 체험 부스 운영, 천만시민 기억친구 영상 시청, 홍보물 전달을 통한 「행복한 기억찾기」 캠페인을 총 10회 실시하였습니다.
- 초등학생을 대상으로 “함께해요 치매예방” 또는 “치매어르신도 함께하는 우리 동네” 주제로 「치매안심마을 어린이 그림 공모전」을 운영하여 치매에 대한 부정적 인식을 개선하고 있습니다.
- 청소년(중·고등학생)을 대상으로는 치매환자 및 가족의 지지체계가 될 수 있도록 「기억친구 양성」 프로그램을 운영하고 있으며, 청소년의 자발적인 참여 유도를 높이하고자 「기억친구 소문내기」 챌린지 영상공모전을 진행하고 있습니다.
- 또한, 60세 이상 어르신들을 대상으로 치매예방 프로그램 「이어드림」을 실시하고 있으며, 관내 어르신들이 가까운 곳에서 편하게 이용할 수 있도록, 동주민센터에서 치매 조기검진, 인지강화 활동, 생활습관 개선 교육을 진행하고 있습니다.
- 앞으로도 더욱 다양한 치매인식개선 사업을 통하여 치매로부터 안심할 수 있는 강서구가 되도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 건강도시팀장 : 고영신 / 주무관 : 행정 8급 김상민】

연락처(☎) : 2600-5846

## 〔정장훈 의원 요구사항〕

(4) 보건소에서 부과하는 각종 과태료 현황 자료를 보면 미징수 건이 많이 확인되고 있는데, 그 사유를 보면 대부분 단순 체납이나 납세 태만임. 상습 위반자에게는 철저한 징수 의지를 가지고 관리하여 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람

□ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 「국민건강증진법」의거 금연구역에서 흡연한 경우 10만원의 과태료를 부과하고 있으며, 부과 시 금연구역 프로그램 안내를 통해 과태료 감면 및 흡연자 금연 지원서비스도 함께 안내하고 있습니다.
- 우리 부서에서는 과태료 체납자에게 전화·문자 안내, 체납고지서 발송, 압류 등을 통해 적극적인 징수 활동을 하고 있습니다.  
부재, 수취인 불명 등 우편 미송달, 압류할 재산이 없는 체납자, 고의적으로 납부를 회피하는 상습체납자는 집중관리와 자진 납부 유도로 실효성 있는 징수 활동을 적극 실시하고 있습니다.
- 앞으로도 상습체납자에 대해 체납 원인 분석 및 재산 상황을 지속적으로 모니터링 하여 철저한 징수의지로 징수율을 높일 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.  
감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 생명존중팀장 : 박영숙 / 주무관 : 간호 6급 양보연】

연락처(☎) : 2600-5271

## 〔정장훈 의원 요구사항〕

(6) 코로나19로 인해 급증한 청소년들의 온라인수업이 미디어 과다 노출 및 게임중독으로 이어지는 사례가 많음. 청소년들의 건강한 일상 회복을 지원할 수 있는 다양한 마음 건강 프로그램을 실시하기 바람.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구보건소에서는 코로나19 이후 아동·청소년의 미디어 과다 노출로 인하여 발생하는 게임중독을 예방하고 일상으로의 회복을 지원하고자 다양한 콘텐츠를 활용 및 개발하여 프로그램을 제공하고 있습니다.

구 분	내 용	비 고
주의 집중 프로그램	주의 집중에 어려움을 겪고 있는 청소년을 대상으로 주의 집중 프로그램 진행	관내 학교로 찾아가는 프로그램 운영
또래 관계 회복프로그램	코로나19로 인한 대인관계 단절로 건강한 또래 관계 형성에 어려움을 겪고 있는 청소년을 대상으로 사회기술훈련 프로그램 제공	매뉴얼 제작을 통한 또래 관계 회복 프로그램 운영
우울예방 프로그램	웹툰과 메타버스게임 등 청소년들에게 관심 있을 수 있는 콘텐츠를 활용하여 프로그램 진행	비대면 프로그램으로 웹툰을 통한 미션 수행
정신건강교육		정신건강에 대한 정보 제공

- 앞으로도 다각적인 시선으로 청소년들의 건강한 일상 회복에 도움을 줄 수 있는 다양한 마음 건강 프로그램을 기획하여 제공하도록 하겠습니다.  
감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 생명존중팀장 : 박영숙 / 주무관 : 간호 6급 양보연】

연락처(☎) : 2600-5271

## [김지수 의원 요구사항]

- (9) 「2040 직장인 스마일 프로젝트」를 통해 직장인들의 심리적 어려움을 조기에 파악하여 고위험군 발굴 및 지원에 노력해주신 점을 수범사례로 제시함. 다만 향후에는 대기업보다는 체계적인 관리·지원이 어려운 영세 사업장을 중심으로 사업을 추진하도록 보완하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구 정신건강복지센터에서는 직장인의 정신건강을 위하여 「2040 직장인 스마일 프로젝트」를 2022년에는 LG사이언스파크, 2023년에는 홈앤쇼핑 (콜센터 감정노동자 대상)과의 협약을 통해 진행하고 있습니다.
- 「2040 직장인 스마일 프로젝트」는 2022.5월 LG사이언스파크와의 업무 협약을 시작으로 LG사이언스파크 임직원 204명을 대상으로 사업을 진행하였으며 온라인 정신건강 자가검진, 자율신경계 균형 검사 기기를 활용한 검진과 해석상담, 정신건강교육, 정신건강증진 캠페인 등 을 실시하고, 의료기관 연계 및 치료가 필요한 고위험군 12명을 발굴하여 심층상담 및 치료연계를 실시하였습니다.
- 2022년 「2040 직장인 스마일 프로젝트」 마음건강 친화 기업 인증 1호 기업으로 LG사이언스파크를 선정하였으며, 서울시 2022 지역사회 정신건강 특화프로그램으로 공모하여 장려상을 수상하였습니다.
- 영세기업체를 대상으로 한 「2040 직장인 스마일 프로젝트」 사업에 대해서는 우선 영세업체 현황을 파악하여 사업 홍보를 실시하고, 여러 가지 참여방안 등을 검토하여 적극 추진하도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 생명존중팀장 : 박영숙 / 주무관 : 간호 6급 양보연】

연락처(☎) : 2600-5271

## [김지수 의원 요구사항]

- (10) 우리 구는 청년 인구가 많은 만큼, 취약계층의 고립청년 비중도 높을 것으로 사료됨. 이러한 고립청년들이 고립·은둔 상태에서 벗어나 경제적·정서적으로 자립하여 건강한 사회구성원으로 안착할 수 있도록 이들에 대한 접근성을 높일 수 있는 방안을 다각도로 모색하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구에서는 고립·은둔 상태에 있는 청년들을 발굴하기 위해 직·간접적 네트워크를 강화하고, 청년 욕구에 맞는 프로그램을 구성하여 「강서구형 청년 마음 건강 프로젝트」를 실시하고 있습니다.

구 분	대 상	내 용
조기정신증 Gate-Keeper 양성	청년유관기관 담당자	- 조기정신증 Gate-Keeper 양성 교육 및 역량 강화 - 조기정신증 Gate-Keeper 활동 → 정신건강복지센터 의뢰체계 구축
청년 마음건강 집단 프로그램	서울 호서 직업전문학교 재학생(165명)	- 선별 검사 시행: 조기정신증 및 정신건강 고위험군 발굴 - 마음건강 집단 프로그램 실시: 드라마치료, 집단상담, 개별상담 - 사후검사 시행: 프로그램 참여 후 정신건강 문제 개선 확인
청년 정신건강교육	강서구 청년	- 청년 정신건강 맞춤형 교육, 정보제공 및 연계 - 정신건강 상담 및 치료에 대한 선입견 개선
청년 정신건강 고위험군 등록 관리	청년 고위험군	- 정신건강 고위험군 정신건강복지센터 등록관리 - 정신건강전문요원의 전문 상담 실시 - 청년 마음건강 KIT 제공: 생활 속 정신건강 회복탄력성 증진
청년 마음건강검진	청년활동지원센터 고위험군	- 청년활동지원센터 1·2차 마음건강검진 시행 - 고위험군 발굴 → 보건소 마음건강검진사업 연계(정신전문의료기관 연계)

- 앞으로도 청년들이 건강한 사회구성원으로 안착할 수 있도록 다양한 프로그램을 추진 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 모자보건팀장 : 천경희 / 주무관 : 간호 6급 노지현】

연락처(☎) : 2600-5804

## [신찬호 의원 요구사항]

(12) 한의약 난임치료 지원사업의 3년 평균 예산 집행률이 30% 미만으로 작년 약 7천만원이 배정되었으나, 실제 예산집행은 2천7백여만원에 그침. 연례적 예산 편성에 주의하고, 사업 효과가 미진한 사업은 적극 개선해 실효성을 높여야 하며, 한정된 예산의 효과적인 사용을 도모하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 2020년~2022년 서울시 한의약 난임치료 지원사업의 제한된 기준(원인불명 난임, 연령제한)과 코로나19 확산으로 인해 보건소에서의 사전 혈액검사가 중단된 불가피한 상황으로 지원율이 저조했습니다.
- 이에 서울시 보조사업과는 별도로 자체 예산을 편성하여 서울시의 제한적 기준을 완화한 「강서형 한의약 난임치료 지원사업」을 신규 추진하고 있습니다.

구 분	‘23년 한의약 난임치료 지원 (보조)	‘23년 강서형 한의약 난임치료 지원 (자체)	
재 원	시비100%	구비 100%	
예 산	16,785천원	60,000천원 (본예산 30,000천원 + 추경 30,000천원)	
난임요인	원인불명의 난임	난임	기준 완화
연령제한	여성 만 44세 이하	없음	
진단서유효기간	2년 이내	없음	

- 2023년 「강서형 한의약 난임치료 지원사업」은 지원기준 완화에 따라 목표인원 20명이 조기에 모집 마감되어, 추경에 편성한 30,000천원으로 난임 부부 25명에게 추가 지원할 예정입니다.
- 2023년 서울시 보조사업 또한 목표 인원인 12명 모집이 모두 완료되었습니다.
- 앞으로도 효과적인 예산집행 및 관내 난임부부의 요구에 부응하여 적극적으로 사업을 추진하도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【건강관리과장 : 빈미애 / 생명존중팀장 : 박영숙 / 주무관 : 간호 6급 양보연】

연락처(☎) : 2600-5271

## [최세진 의원 요구사항]

(16) 위험성있는 정신응급 환자에 대해 24시간 진료와 입원이 가능한 정신과적 응급대응체계를 구축하기 위한 ‘정신응급 공공병상 운영사업’은 매우 우수한 성과로 수범사례로 제시함.

□ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구보건소 건강관리과에서는 자·타해 문제가 있는 정신질환자들의 신속한 응급입원 및 위험에 노출된 강서구민의 안전을 위하여 2022년 3월부터 정신응급공공병상을 운영하고 있습니다.
- 2022년 3월~12월까지 경찰에 의한 정신응급 공공병상의 응급입원 건수는 서울시 자치구 중 1위인 총 120건 으로 정신응급상황이 많이 발생하였습니다. 이에, 정신응급대응체계를 확립하고 24시간 정신응급 공공병상의 운영을 통하여 신속하게 환자 및 가족, 지역주민들의 안전과 건강에 기여하였습니다.
- 또한 전국 자치구 최초로 ‘24시간 정신응급 공공병상’을 운영하여 정신건강 취약계층의 응급입원 소요시간을 13시간에서 3시간으로 혁신적으로 단축 하였습니다.
- 앞으로도 24시간 정신응급 공공병상 운영과 정신응급민관협의체 회의 등 적극적인 민·관 협력을 통해 정신 응급 위기 상황의 신속한 해결 및 강서구민의 안전을 위하여 적극적으로 노력하겠습니다. 감사합니다.



# 의 약 과



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【의약과장 : 장진수 / 의무진료팀장 : 한기복 / 주무관 : 임기 마급 고아라】

연락처(☎) : 2600-5855

## 〔강선영의원 요구사항〕

- (1) 웰다잉 문화조성 사업과 관련해 노인 문화교실 등을 활용하여 사업의 접근성을 높이고 회차를 확대운영하여 실질적인 효과 제고를 바람

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 구정 발전을 위해 관심과 발전을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사 말씀을 드립니다.
- 인간으로서의 존엄한 죽음과 다가올 미래에 대한 준비로 삶의 가치를 향상 시킬 수 있는 웰다잉 문화를 조성하기 위해 관내 복지관 및 문화교실, 경로당, 시니어센터 등을 활용하여 웰다잉 문화 확산과 정착에 박차를 가하도록 하겠습니다.  
또한, 2022년 9회차로 이루어진 프로그램의 횟수를 12회 이상 증가시킴으로써, 사업 추진의 적극성을 도모하고, 웰다잉(좋은 죽음준비)에 국한되지 않은 좋은 죽음을 위한 건강한 삶과 아름다운 노화로도 분야를 넓혀 폭넓은 구민의 관심과 참여를 증대시키도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【의약과장 : 장진수 / 의무진료팀장 : 한기복 / 주무관 : 행정8급 박재현】

연락처(☎) : 2600-5942

## 〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 각종 과태료 미징수 건 사유가 단순 체납인 경우가 많음. 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 최근 5년간 의료법 및 약사법 위반으로 부과한 과태료 부과 건수는 15건으로 그 중 미징수 건수는 1건이고 사유는 이의제기로 인한 법원통보입니다.
- 앞으로도 의료법 또는 약사법을 위반한 경우에 대해서는 엄정히 과태료를 부과하고 해당 과태료가 납세태만 등의 사유로 체납되지 않도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【의약과장 : 장진수 / 약무팀장 : 박아영 / 주무관 : 약무6급 소정은】

연락처(☎) : 2600-5949

## 〔최세진의원 요구사항〕

(14) 약물의 올바른 사용에 도움을 주는 ‘서울시 약똑똑’ 서비스를 우리 구민들도 활용할 수 있도록 다각적인 홍보를 바람

☐ 답변내용 ----- (의약과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 현재 서울시약사회에서 추진하고 있는 ‘서울시 약똑똑’ 서비스는 서울 시내 5200개 전체 약국을 대상으로 2월 15일~3월 15일에 걸쳐 베타테스트를 실시하였으며 이 결과를 대상으로 서비스의 문제점을 찾아 보완, 개선 과정에 있음을 전달받았습니다.
- 향후 ‘서울시 약똑똑’ 서비스가 개시되는 즉시, 보건소 홈페이지 및 전광판 등을 통해 관내 참여 약국 및 서비스 내용을 구민들에게 적극 홍보하도록 하겠습니다.
- 또한 참여 약국에서 활용할 수 있는 홍보물 등을 제작하여 배포하는 등 강서구 약사회에 적극 협조하도록 할 예정입니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【의약과장 : 장진수 / 약무팀장 : 박아영 / 주무관 : 약무6급 소정은】

연락처(☎) : 2600-5949

## 〔최세진의원 요구사항〕

(15) 최근 청소년 마약사범 증가 등 사회적 문제가 대두됨에 따라 청소년 마약류 중독 예방교육 강화를 요청

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 【2023년 의약품 안전사용 교육 및 마약류 예방 교육 기준 안내-서울시 의료자원과 -2035(2023. 08. 01.)】에 따라 하반기에는 중학생, 고등학생을 대상으로 환각흡입제, 불법마약류 및 의료용 마약류 오남용 예방교육 등의 교육 내용이 중학생 50%이상, 고등학생 60%이상 포함되도록 마약류 교육을 강화하도록 할 예정입니다.
- 이에 대한 내용을 강사진 협조기관인 강서구 약사회 및 한국마약퇴치운동본부에 안내하겠습니다.
- 내년도 계획 시에도 마약류 예방 교육의 비중을 늘려 불법 마약류 근절 및 청소년 마약류 중독 예방을 위해 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

# 위생관리과





# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【위생관리과장 : 최순향 / 식품위생팀장 : 윤미선 / 주무관 : 행정9급 이효정】

연락처(☎) : 2600-5845

## 〔정장훈의원 요구사항〕

(4) 보건소에서 부과하는 각종 과태료 현황 자료를 보면 미징수 건이 많이 확인되고 있는데, 그 사유를 보면 대부분 단순 체납이나 납세 태만임. 상습 위반자에게는 철저한 징수 의지를 가지고 관리하여 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 현재 단순 체납 및 납세 태만의 사유로 과태료를 납부하지 않는 영업자에 대하여 매월 체납 고지서를 발송하여 과태료를 납부하도록 독려하고 있습니다. 향후에는 보다 체계적인 체납 관리를 위하여 동별 담당자에게 체납 건을 배부하여 해당 업소에 개별 연락, 현장 방문하여 고지서를 전달하고 납부할 수 있도록 안내를 강화할 예정입니다.
- 앞으로도 체납 징수율을 높일 수 있도록 과태료 부과 및 징수 관리에 최선의 노력을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【위생관리과장 : 최순향 / 식품위생팀장 : 윤미선 / 주무관 : 농업6급 김낙전】

연락처(☎) : 2600-5826

## 〔정장훈의원 요구사항〕

- (7) 행정처분은 반드시 적법 절차를 통해 엄중히 진행되어야 하는 부분이지만, 복잡한 행정 절차는 구민들에게 부담스러운 과정일 수 있음. 단속이나 처분에 집중하기 보다는 다양한 방법을 통해 사전 계도하도록 노력하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구에서는 식품접객업소의 위생수준 향상을 도모하고 구민을 위한 안전한 식품 위생 환경을 조성하고자 계절별, 시기별 연간점검계획에 따라 소비자식품위생감시원과 민·관합동으로 위생지도와 현장점검을 실시하고 있으며, 영업자 준수사항과 시설기준 적법여부 등 식품위생법령의 제반 규정 위반 사항에 대하여는 즉시 시정이 가능한 경우 처분에 앞서 현장에서 시정토록 안내하고 영업자가 충분히 인지하여 향후 동일한 사안이 발생하지 않도록 행정지도하고 있습니다.
- 앞으로도 식품위생 정기교육, 찾아가는 위생컨설팅 등을 실시하여 불법적인 영업행위를 사전에 방지하고자 최선의 노력을 다하겠습니다.