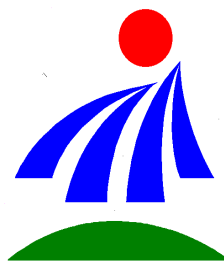


# 2023년도 행정사무감사 조치결과 보고



생 활 복 지 국



# 2023년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 총괄 현황

(생활복지국)

부 서 별	계	요구사항
계	38	38
복지정책과	9	9
생활보장과	2	2
아동청소년과	10	10
장애인복지과	3	3
가족정책과	9	9
어르신복지과	5	5

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
				해당 없음	



# 2023년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(생활복지국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	김순옥	4	기부자에 대한 체계적인 관리를 통해 기부 문화 개선 및 안정적인 기부금 확보를 위해 최선을 다하기 바람	복지정책과 (1쪽)
	정장훈	10	강서희망나눔복지재단이 현재 사무국장 없이 운영되고 있는 바, 우려나 개선방안을 고민해 보고, 앞으로도 투명하고 안정적인 재단 운영을 위해 노력해주시기 바람	복지정책과 (2쪽)
	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모 하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	복지정책과 (3쪽)
	김지수	17	관내 민간위탁시설 중 자부담(법인전입금) 이행률이 부족한 사례가 확인됨. 내실있고 안정적인 시설운영을 위해 협약이행을 철저히 관리·감독하기 바람	복지정책과 (4쪽)
	신찬호	18	서울형 긴급복지 지원사업 대상자 적극 발굴 및 홍보방법 개선	복지정책과 (5쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응 하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	복지정책과 (6쪽)
	최세진	21	보훈회관 이전 예정지 리모델링을 위한 예산 확보뿐 아니라, 철저한 안전 확보 방안을 강구하기 바람. 또한 유희공간에 대한 효율적인 활용 방안도 모색하기 바람	복지정책과 (7쪽)
	최세진	22	관내 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방 운영 관련하여 현장방문이나 간담회를 통해 종사자 및 주민들의 의견을 경청하여 조정 방안 모색할 것. 아울러, 노후된 시설들은 안전상의 문제가 제기되지 않도록 기능보강에 최선을 다하기 바람	복지정책과 (8쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	최세진	23	「서울특별시 강서구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례」를 활용하여 복지사각지대 위기 가구 발굴에 기여한 경우 실효성 있는 포상 기회가 주어질 수 있도록 고민해보기 바람, 적극적인 홍보를 통해 사업을 활성화하기 바람	복지정책과 (9쪽)
	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모 하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	생활보장과 (10쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응 하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	생활보장과 (11쪽)
	강선영	1	청소년 마약 문제가 지속적으로 증가하고 있으므로, 특히 학교 밖 청소년 대상으로 관련 교육이나 상담 진행 및 치료기관 연계 추진 바람	아동청소년과 (12쪽)
	강선영	2	실효성 있는 학교 밖 청소년지원센터 직업 역량강화 프로그램 마련 및 참여율 제고 방안 고민해 보기 바람	아동청소년과 (13쪽)
	강선영	3	아동학대 판단 후에도 원가정 보호 사례가 많이 발견되는데, 재학대 예방을 위한 아동의 안전 확보에 최선을 다하기 바람	아동청소년과 (14쪽)
	김순옥	5	자립준비청년에 대한 심리적·정서적 지원을 강화할 수 있는 방안을 모색하기 바람	아동청소년과 (15쪽)
	김순옥	6	적극적인 홍보와 내실 있는 프로그램 운영으로 아동권리주간행사의 참여율과 만족도를 높일 수 있도록 보완하기 바람	아동청소년과 (18쪽)
	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모 하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	아동청소년과 (19쪽)
	김지수	16	청소년 육성분야 단체 보조금 지원 시 합리적인 예산 집행기준을 마련하고, 참여자 모집 공고 시 기준을 명확히 하여 안정된 사업추진을 도모하기 바람	아동청소년과 (20쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	김지수	17	법인전입금 이행률이 현저히 부족한 사례가 확인되므로, 협약서에 따라 이행되도록 철저히 관리·감독하기 바람	아동청소년과 (21쪽)
	신찬호	19	아동위원협의회 성비 불균형이 심각하므로, 위촉직 위원의 경우 특정 성별이 60%를 초과하지 않아야 한다는 「양성평등기본법」 규정을 준수할 수 있도록 노력하기 바람	아동청소년과 (22쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	아동청소년과 (23쪽)
	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	장애인복지과 (24쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	장애인복지과 (25쪽)
	최세진	24	장애인정책과 관련하여 탈시설을 통한 자립도 중요하지만, 현실적으로 탈시설이 어려운 장애인들의 선택권을 존중하여 이들이 소외되지 않도록 다각도로 지원정책을 마련하기 바람	장애인복지과 (27쪽)
	김순옥	7	2023년 강서구 다문화축제'를 수범사례로 추천함, 향후 다문화가족 뿐만 아니라, 일반 주민들의 참여를 확대할 수 있도록 노력하기 바람	가족정책과 (29쪽)
	김순옥	8	다자녀가정 의료비 지원사업을 합리적인 수준의 예산 편성이 이루어지도록 개선하기 바람, 다자녀 가구의 기준 완화도 검토 바람	가족정책과 (30쪽)
	김순옥	9	여성특화일자리 발굴사업을 당초 목적에 맞게 취업과 연계되는 과정도 활발히 진행될 수 있도록 보완하기 바람	가족정책과 (31쪽)
	정장훈	11	관내 어린이집 시설 수가 지속적으로 감소하고 있어 그 사유를 확인하여 보고 바람	가족정책과 (32쪽)
	박주선	14	가족정책과 1인가구 지원팀이 신설 관련 사전에 적극적으로 보고하기 바람, 타 부서와 소통과 협업을 통해 보다 효율적이고 안정적인 사업 추진을 위해 애써주기 바람	가족정책과 (34쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	가족정책과 (35쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	가족정책과 (36쪽)
	최세진	25	‘경력단절여성’을 ‘경력보유여성’으로 바꾸는 법 개정안이 국회에 발의되었는데 우리 구에서도 선도적으로 용어를 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람	가족정책과 (37쪽)
	최세진	26	서울형 키즈카페 신규설치 관련 소외되는 구민들이 없도록 저층 주거밀집지역인 공항동, 방화동, 화곡동 위주로 설치되도록 정책적으로 배려하기 바람	가족정책과 (38쪽)
	정장훈	12	마곡노인종합복지관 및 내발산종합복지센터의 건립사업 추진에 만전을 기하기 바람	어르신복지과 (39쪽)
	정장훈	13	어르신들의 경험과 역량을 활용한 경쟁력 있는 전문 일자리 사업단을 발굴하여 활동할 수 있는 방안 모색하기 바람	어르신복지과 (40쪽)
	김지수	15	생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람	어르신복지과 (41쪽)
	최세진	20	생활복지국 업무 특성상 협업이 중요하다고 생각됨, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림	어르신복지과 (42쪽)
	최세진	27	현재 경로당에서 운영하는 정보화교육의 컴퓨터는 성능 전수조사를 통해 어르신이 불편함이 없도록 컴퓨터 성능을 개선하기 해주기 바람	어르신복지과 (43쪽)



# 복지정책과



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지자원팀장 : 우정민 / 주무관 : 사회7급 진영주】

연락처(☎) : 2600-6525

## 〔김순옥 의원 요구사항〕

(4) 기부자에 대한 체계적인 관리를 통해 기부문화 개선 및 안정적인 기부금 확보를 위해 최선을 다하기 바람.

### ☐ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 체계적인 기부자 관리를 통한 나눔과 기부문화 확산에 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 구는 나눔의 마음을 실천해 온 기부자 분들의 소중한 뜻을 기리고 구민들과 함께 상시 공유하기 위하여 ‘강서구 기부자 명예의 전당’을 설치하여 운영하고 있으며, 감사장 수여 및 감사 서한문 발송 등의 방법으로 기부자 예우 프로그램을 진행하고 있습니다.
- 금년에는 기부자에게 기부금 처리 사항과 감사의 마음을 문자 메시지 발송 등의 방법으로 다시 한번 전달하고, 사회복지공동모금회와 보다 더 긴밀한 협업으로 기부자에 대한 다양한 예우 활동을 지원하도록 하겠습니다.
- 또한 기부 미답사례 홍보 등 기부 문화 확산을 위한 다양하고 적극적인 홍보를 통하여 지역사회에 지속가능한 기부문화가 정착될 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 행정7급 김정민】

연락처(☎) : 2600-6809

## 〔정장훈 의원 요구사항〕

(10) 강서희망나눔복지재단이 현재 사무국장 없이 운영되고 있어 이에 대한 우려나 개선방안이 있는지 고민해 보고, 구청 직원들이 파견되어 있는 만큼 앞으로도 투명하고 안정적인 재단 운영을 위해 노력해주기 바람

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 강서희망나눔복지재단 운영에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 강서희망나눔복지재단은 2012년 12월 17일 설립등기 이후 지역사회복지 증진을 위한 자원의 발굴·연계·협력에 관한 사업을 수행하고 구민의 복지증진을 위하여 다양한 활동을 해오고 있습니다.
- 2016년 7월 강서희망나눔복지재단 사무국 직제 및 정원 구성의 어려움과 재단 사업 확대에 따른 인력 총원 요구가 있어 구청 직원을 파견(사무국장 1, 직원 1)하여 운영하였습니다. 다만, 현재는 팀(1팀→2팀)이 늘고 인력도 총원되어 특별한 우려 상황이 발생하지 않고 있으며 내실 있게 운영하고 있습니다.
- 향후 사무국장 공석에 대한 직제 및 정원 등 제반 사항을 면밀하게 검토하여 앞으로도 투명하고 안정적인 재단 운영을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

【복지정책과장 : 여한구 / 복지자원팀장 : 우정민 / 주무관 : 행정8급 최애정】

연락처(☎) : 2600-6831, 6534

## 〔김지수 의원 요구사항〕

(15) 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치결과를 보면 중복지적 사항이 많고, 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으니, 사전교육을 통해 역량강화를 도모하고 내실있는 운영을 위해 개선하기 바람

□ 답변내용 -----(복지정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며, 요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 매년 종합사회복지관 10개소 및 강서푸드뱅크·마켓의 효율적 관리 및 내실 있는 운영을 위해 각 기관을 현장 방문하여 관련 법규 준수 및 지침 이행여부에 대한 지도점검을 실시하고, 동일 사례가 재발하지 않도록 시정·보완 및 개선토록 조치하고 있습니다.
- 인사·복무, 예산·회계 등 중복지적되는 분야에 대해서는 종사자 역량 강화를 위해 교육을 실시하고, 수범사례는 각 기관으로 전파하여 다양한 프로그램 운영 및 내실화를 위해 힘쓰겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

【복지정책과장 : 여한구 / 복지자원팀장 : 우정민 / 주무관 : 행정8급 최애정】

연락처(☎) : 2600-6831, 6534

## 〔김지수 의원 요구사항〕

(17) 관내 민간위탁시설 중 자부담(법인전입금) 이행률이 부족한 사례가 확인됨.  
내실있고 안정적인 시설운영을 위해 협약이행을 철저히 관리·감독하기 바람

□ 답변내용 -----(복지정책과)

- 민간위탁시설 운영에 많은 관심과 격려를 보내주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구는 종합사회복지관 10개소 등의 전문적·효율적 관리를 위해 ‘위탁운영에 관한 협약’을 통해 민간위탁을 추진하고 있으며, 시설 지도점검 시 수탁법인 자부담 계획 이행여부를 확인하고 있습니다.
- 자부담 이행률이 부족한 기관에 대해서는 자부담 계획 이행 책무를 안내하였으며, 부족분 입금 및 집행이 성실하게 이루어지도록 관리·감독을 강화하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지자원팀장 : 우정민 / 주무관 : 행정9급 김원효】

연락처(☎) : 2600-6529

## 〔신찬호 의원 요구사항〕

(18) 서울형 긴급복지 지원사업 대상자 적극 발굴 및 홍보방법 개선

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 저소득 위기가구의 지원을 위한 서울형 긴급복지 사업에 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 갑작스런 위기 사유 발생으로 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 대하여 우리구는 국가형 긴급복지지원사업과 더불어 서울형 긴급지원사업을 통해 안정적 생활을 유지 하도록 지원하고 있습니다.
- 금년에는 공과금 체납 및 전세사기 피해 가구 등을 대상으로 위기가구 발굴에 노력하고 있으며, 혹여나 제도를 알지 못하여 지원받지 못하는 가구가 없도록 동주민센터와 협조하여 적극적인 홍보 및 발굴에 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 행정7급 김경민】

연락처(☎) : 2600-6809

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전에 노고가 많으신 최세진 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 복지정책과에서는 취약계층은 물론 구민의 다양한 복지 수요 충족을 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 구청 각 부서는 물론 주민센터와 함께 다양한 사업을 추진하고 있으며, 특히 민·관이 협력하여 추진하는 분야도 다양하게 있습니다.
- 최근 사회적으로 큰 이슈가 된 고독사 문제 해결을 위해 각 동과 협력하여 모니터링을 더욱 강화하고 강서경찰서와 협업체계를 구축하였으며, 명예사회공무원을 지정하여 운영하는 등 민·관이 함께 노력하고 있습니다.
- 의원님께서 당부하신 대로 복잡한 행정수요에 적극 대응하고 각종 사업을 충실하게 수행하기 위하여 협업의 중요성이 무척 중요하다고 생각합니다. 앞으로도 협업 행정을 적극적으로 추진하여 복지자원을 적극적으로 발굴하고, 취약계층을 포함한 구민 모두에게 다양한 복지지원 서비스를 제공하도록 적극적으로 노력하겠습니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 행정 8급 차재은】

연락처(☎) : 2600-6605

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(21) 보훈회관 이전 예정지 리모델링을 위한 예산 확보뿐 아니라, 철저한 안전 확보 방안을 강구하기 바람. 또한 유휴공간에 대한 효율적인 활용 방안도 모색하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 보훈회관 이전에 관하여 많은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구는 보훈회관 이전 예정지 리모델링 공사를 위한 특별교부금을 포함한 28억의 예산을 확보하여 사업 추진 중에 있습니다.
- 또한, 의원님이 말씀하신 바와 같이 시설물 리모델링 공사에 앞서 철저한 안전 확보를 위하여 구조안전진단을 8월부터 시행할 예정입니다. 추후 안전진단 시행 결과에 따라 시설물 보수 및 보강 공사를 통하여 안전하고 쾌적한 시설 조성에 최선을 다하겠습니다.
- 마지막으로 효율적인 유휴공간 활용을 위하여 관련 부서 및 단체 등과 충분한 협의를 통해 구민들이 함께 이용할 수 있는 공간을 조성하도록 하겠습니다.  
감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최시정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

연락처(☎) : 2600-6831

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(22) 관내 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방 운영 관련하여 현장방문이나 간담회를 통해 종사자 및 주민들의 의견을 경청하여 조정 방안 모색할 것. 아울러, 노후된 시설들은 안전상의 문제가 제기되지 않도록 기능보강에 최선을 다하기 바람

### □ 답변내용 -----(복지정책과)

- 종합사회복지관 운영에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 지역주민들에게 쉼터를 제공하고 자조모임 단체 등이 자유롭게 이용할 수 있는 공간을 제공하고자 2023년 2월부터 토요일·주중 공휴일 복지관을 개방·운영하고 있습니다.
- 의원님께서 말씀해주신 바와 같이, 복지관 종사자와 주민들의 의견을 경청하고자 만족도 조사 등 중간평가를 실시하고 미비점 발견 시 복지관과 지속적으로 협의하여 개선 및 보완해 나가도록 적극 노력하겠습니다.
- 아울러 관내 종합사회복지관은 시설 노후화로 매년 다수의 개보수 및 장비를 보강하고 있으며, 사업대상으로 선정되지 못한 건에 대해서는 서울시에 별도 요청하여 2021년 14건, 2022년 6건, 2023년 5건의 긴급(추경) 기능보강을 완료하였습니다.
- 다시 한번 종합사회복지관 운영에 많은 관심을 가져주신 의원님께 감사드리며, 복지관과 지속적인 소통·교류 및 수시 현장 안전점검을 실시하여 복지관 이용자와 종사자의 안전 확보를 위해 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 희망복지팀장 : 손은화 / 주무관 : 사회7급 이현일】

연락처(☎) : 2600-6711

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(23번) 「서울특별시 강서구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례」를 활용하여 복지사각지대 위기가구 발굴에 기여한 경우 실효성 있는 포상 기회가 주어질 수 있도록 고민해보기 바라며, 적극적인 홍보를 통해 사업을 활성화하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 복지사각지대 위기가구 발굴·지원을 위해 관심을 가져주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 구는 도움이 필요한 위기가구를 신속히 발굴하고 지역공동체의 자발적인 협조와 민관협력 활동을 강화하여 복지사각지대를 해소하기 위해 「서울특별시 강서구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례」를 제정하였습니다.
- 위기가구 발굴을 위한 민관 협력 활동을 장려하기 위하여, 내년 사업 계획에 포상에 관한 세부적인 사항을 정하고 예산 확보를 통하여 실효성 있는 포상 기회가 주어질 수 있도록 힘쓰겠습니다.



# 생활보장과



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【생활보장과장 : 김정환 / 자활주거팀장 : 홍문지 / 주무관 : 사회복지7급 황지성】

연락처(☎) : 2600-6145

## 〔 김지수의원 요구사항 〕

(15) 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람.

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 지역 발전을 위해 소통해 주시는 김지수 의원님께 감사드리며, 우리 부서에서 민간위탁 (자활근로사업 사무위탁)하고 있는 시설의 계약사무 역량강화 및 운영 개선 요청에 대해 답변드리겠습니다.
- 현재, 자활근로사업은 서울강서지역자활센터, 서울강서등촌지역자활센터 2개소에 위탁 하여 운영하고 있습니다. 해당 시설의 계약담당자에 대해 계약업무 역량을 강화하여 예산 낭비를 예방할 수 있도록 정기적인 교육을 실시하도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【생활보장과장 : 김정환 / 생활보장팀장 : 최정순 / 주무관 : 사회복지7급 박지연】

연락처(☎) : 2600-6357

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드립니다.

### □ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 구정발전과 구민의 복지 실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 취약계층을 위한 다양한 사업 중 우리 부서는 “국민기초생활보장 사업”을 근간으로 하는 기초수급자 및 차상위계층 확인 등의 사업을 수행하고 있습니다.
- 다양하고 복합적인 생활실태의 취약계층 보호를 위해 사업팀과 통합조사·관리팀 간 사례 회의를 5차례 개최한 바 있습니다. 사례회의를 통해 지침 적용방안 및 생활보장위원회 심의 상정 전 안건 논의 등 소통과 협업을 통한 세심하고 공정한 보장 및 선제적·적극적 보장 검토로 실질적이고 내실있는 취약계층 우선보장 연계가 될 수 있었습니다. 앞으로도 지속적인 협업 추진으로 취약계층 사각지대 권리 구제에 도움이 되도록 노력하겠습니다.
- 항상 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.



# 아동청소년과



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 박진영 / 드림스타트팀장 : 여은경 / 주무관 : 행정9급 송여진】

연락처(☎) : 2600-6764

## 〔강선영의원 요구사항〕

- (1) 청소년 마약 문제가 최근 지속적으로 증가하고 있고, 특히 학교 밖 청소년은 더 큰 위험성에 노출되어 있다고 생각함. 이에 우리 구도 관련 교육이나 상담을 적극적으로 진행하고 치료기관 연계도 추진하기 바람.

□ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 청소년 마약 문제의 심각성에 대해 미디어나 실제 상담 과정에서 체감하며, 청소년들과 직접적으로 대면하는 관내 청소년 유관 시설의 실무자를 대상으로 중독성 유해 약물 및 불법 마약류 오남용 예방 교육을 올 7월에 실시하였습니다.
- 학교 밖 청소년의 마약 위험성 문제 예방을 위해 학교 밖 청소년지원센터 이용 청소년들을 대상으로 10월 17일 법무부 보호정책과 한국법인교육센터 교육팀 주최 마약 예방 교육 실시 예정입니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 드림스타트팀장 : 여은경 / 주무관 : 행정9급 송여진】

연락처(☎) : 2600-6764

## 〔강선영의원 요구사항〕

- (2) 학교 밖 청소년지원센터 사업 현황 자료를 보면 직업 역량강화 프로그램의 참여 인원이 줄어들고 있음. 직업 역량강화는 사회에 적응하기 위해서 꼭 필요한 프로그램이므로, 실효성 있는 프로그램을 마련하여 참여율을 제고하는 방안을 고민해 보기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 학교 밖 청소년지원센터에서 운영하는 직업 역량강화 프로그램은 사회 적응을 원하는 청소년의 직업 훈련을 위해 사업장과 학교 밖 청소년을 연계하여 직업 훈련을 하도록 하는 프로그램입니다.
- 학교 밖 청소년지원센터 직업 역량 강화 프로그램 활성화를 위해 청소년들이 선호하는 사업장을 추가 발굴·운영하도록 하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동학대조사팀장 : 전진홍 / 주무관 : 사회7급 최태원】

연락처(☎) : 2600-5389

## 〔강선영의원 요구사항〕

(3) 아동학대 판단 후에도 원가정보호되는 사례가 많이 발견되는데, 자칫 재학대로 이어질 수 있으므로 철저한 업무 수행으로 아동의 안전 확보에 최선을 다하기 바람

□ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 아동학대 예방에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 개선 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 아동학대 신고에 따른 현장출동 시, 아동학대로 의심되는 멍·상흔 등 외상 확인, 성학대 피해 진술이 확인되거나 정서적 학대, 방임, 유기 등 명확한 아동학대 의심 정황이 확인되어 치료 또는 보호가 필요한 경우에는 아동학대처벌법 제12조에 따른 응급조치를 실시하여 보호시설 또는 의료기관으로 분리 보호를 실시하고 있습니다.
- 학대의 위험 수준이 낮거나 가정 내 비가해보호자가 있는 경우 등에는 원가정보호의 필요성에 따라 가급적 보호체계를 유지하고자 하여 원가정보호 사례가 많이 있었으며, 보호체계 변경이 필요한 경우에는 적극 분리 조치를 진행하도록 하겠습니다.
- 앞으로도 학대피해아동을 분리 조치하지 않아 재학대가 발생하는 일이 없도록 노력 하겠으며, 아동학대전담공무원을 대상으로 업무에 소홀함이 없도록 정기적인 교육을 실시하여 강서구 아동의 안전을 최우선으로 고려하도록 하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동보호팀장 : 김의진 / 주무관 : 시간선택제마급 신영미】

연락처(☎) : 2600-5399

## 〔김순옥 의원 요구사항〕

(5) 조사에 따르면 일반청년 대비 자립준비청년은 주거환경, 경제·교육 수준, 취업률이 낮게 나타났고, 우울증과 자살 생각은 3배 높게 나타남. 우리 구에서도 자립준비청년에게 매월 20만원씩 5년간 자립수당을 지급하는 등 경제적 자립 지원을 위한 정책은 많지만, 상대적으로 정서적 측면의 지원은 적음. 향후에는 심리적·정서적 지원을 강화할 수 있는 방안을 모색하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 보호종료 후 5년 동안 자립준비청년의 안정적인 자립생활 정착이 이루어질 수 있도록 아동전담요원이 연 1회 이상 대면·유선을 통해 사후관리를 진행하고 있으며, 자립 상황이 불안정한 청년은 자립전담기관과 협력하여 사례관리 대상으로 집중관리를 진행하고 있습니다.
- 서울시 2023년 자립준비청년 자립지원 강화 정책에 따라 심리·정서 지원이 강화되어 시설 아동과 자원봉사자, 후원자의 결연 지원, 자립준비청년 선배의 멘토링, (예비)자립준비청년 동아리, 자립준비청년 심리상담 서비스, 자립캠프 등을 지원하고 있습니다.
- 또한, 심리치료 및 상담지원이 필요한 대상에게 종합심리검사(1회/45만원과) 및 심리치료(20회/회당15만원 이내)를 지원하고 지속적으로 청년의 심리·정서 변화 과정 모니터링이 이뤄지고 있습니다.

- 이 외에도 ‘서울시 청년마음건강 바우처 사업’과 ‘2023년 서울 청년 마음건강 지원’ 사업 등을 안내하여 추후 심리·정서 지원이 요구될 때 이용토록 자립준비청년들에게 안내 및 연계하고 있습니다.
- 향후에도 우리 구는 심리적·정서적 서비스 강화에 중점을 두고, 서비스를 연계 확대하여 청년의 안정적 사회 정착을 이룰 수 있도록 최대한 지원토록 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

붙임 : 자립준비청년 심리·정서 지원 사업 1부. 끝.

## 자립준비청년 심리적·정서 지원 사업

사업명	대상	지원절차	지원 내용	참여신청
서울시 청년마음건강 바우처	1순위 자립준비청년 2순위 정신건강복지센터 연계 의뢰 청년 3순위 그 외 일반청년	동주민센터(복지로) 신청 ->선정->바우처(국민행 복카드)지급 (주1회, 3개월간, 기본 10회)	<b>10회</b> (주1회, 3개월간) A형 : 일반적 심리문제 60,000원/회 B형 : 상대적으로 높은 수준의 상담 서비스가 필요한 경우 70,000원/회  * 서울 시내 지정된 상담 기관 중 희망 기관에서 상담 후 바우처 결제	동주민센터 또는 복지로
2023년 서울시 청년 마음건강 지원사업	만19세~ 39세 청년	3월, 5월, 7월, 9월 총4회 신청가능 서울시 청년몽땅 신청서 작성 제출 *모집인원 초과 시 신청순	<b>기본 4회기</b> 1차 스크리닝 검사 :간이정신진단검사(KSCL95) 기질·성격검사(TCI)검사 이후 상담사 매칭	청년몽땅 정보통 youth.seoul. go.kr
자립준비청년 심리·정서지원 사업 (심리치료비)	(예비)자립준비청년 (보호연장아동) , 자립준비청년	양육시설 및 가정위탁지원센터 ->서울시자립사업단 신청->자치구 지원	종합심리검사비 최대 45만원 심리치료비 1인 300만원 이내 * 예산 소진시까지 지원	서울시 자립사업단
보호아동 및 사후관리 아동 의료비 지원 (심리치료비 포함)	보호아동 및 사후관리대상자	대상자 선정-> 심리검사 및 심리치료 진행->심리치료 기관 청구->자치구 지급	월 20만원 이내 예산 내 지원  * 2023년 보호아동 의료비 예산 1,260만원	강서구청 아동청소년과 아동보호팀
사후관리 청년 의료비 지원 (심리치료비 포함)	보호종료 5년 이내 자립준비청년	자립전담기관 사례회의를 통한 대상자 선정 ->의료비 지급	<b>1년 월 40만원</b> 이내 심리치료 및 검사비 지급 가능	서울시 자립전담기관
강서구민 마음건강검진	만 19세 이상 강서구민 (심리상담 및 정신과 진료 경험이 없어야 함)	방문전 지정의료기관 전화예약(필수) -> 선별검사 및 평가(1차) -> 선별검사 결과에 따른 추가 상담 제공	<b>최대 3회</b> 선별검사 : 1차 우울증 건강설문(PHQ9) 신체증상질문(PHQ15) 이후 2~3차 추가 상담	강서구 보건소 건강관리과 (02-2600- 5888)
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 한울타리 사업 만9세이상 ~ 만24세 이하 청소년중 위기상황에 놓여 지원이 필요한 관내 청소년) 의료, 자립, 교육, 법률 울타리 지원</li> <li>- 2023년 위기청소년 긴급지원 사업 자살·자해, 가출 등 위기문제 일시적 해소를 위한 단기·일시적으로 치료 등에 따른 의료비, 교통비, 식비 등 지원</li> <li>- 서울시 자살예방센터 마음이음 1080 1577-0199 24시간 상담 제공</li> <li>- 서울시자립정보ON 상담 1855-2455</li> <li>- 서울시자립전담기관 핫라인 상담전화 02-2226-1524</li> </ul>			



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동청소년친화팀장 : 이영미 / 주무관 : 행정 8급 권민지】

연락처(☎) : 2600-6767

## 〔김순옥의원 요구사항〕

(6) 2022년 아동권리주간행사 홍보 부족으로 참여율이 저조하였음. 올해는 적극적인 홍보와 내실 있는 프로그램 운영으로 보다 많은 구민(아동)들이 행사에 참여하고 만족도를 높일 수 있도록 보완하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며 의원님이 보완 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 2022년 아동권리주간행사는 홍보기간 중 이태원 사고로 인해 적극적인 홍보에 어려움도 있었으나 홍보기간 및 홍보채널이 부족했던 것으로 사료되어, 올해 11월에 추진하는 아동권리주간 행사시에는 전년 대비 홍보기간을 연장하고 다양한 홍보채널 및 아동·청소년 이용시설에 홍보 등 적극적인 행사 홍보를 하도록 하겠습니다.
- 또한, 아동·청소년 관련 기관(청소년회관, 학교 밖 청소년지원센터 등)과 협의를 통해 만족도 높고 내실 있는 프로그램 및 부스 운영이 되도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동청소년친화팀장 : 이영미 / 주무관 : 행정 8급 최준영】

【아동청소년과장 : 곽진영 / 드림스타트팀장 : 여은경 / 주무관 : 사회 9급 송여진】

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동돌봄팀장 : 김은주 / 주무관 : 사회 9급 이아름】

연락처(☎) : 2600-6970, 6764, 5409

## 〔김지수의원 요구사항〕

(15) 민간위탁시설 지도점검 시 계약 관련 사항은 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실 있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 많은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며 개선을 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 최근 3년간 강서청소년회관의 지도점검 지적사항에 계약업무 소홀로 인한 내용의 비중이 높았으며, 우리동네키움센터 일부 시설의 경우도 관련 규정 미숙지 등으로 인한 계약업무 소홀에 대한 내용이 있었습니다.
- 이와 관련하여 계약업무 매뉴얼 등을 활용하여 자체 교육 등을 실시하고 지적사항을 각 시설에 전파하여, 위탁시설 직원들의 계약업무 역량을 강화하여 매년 동일한 내용의 지적사항이 반복되지 않도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 민간 위탁시설이 내실 있고 투명하게 운영될 수 있도록 만전을 기하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동청소년친화팀장 : 이영미 / 담당 : 행정 8급 왕동현】

연락처(☎) : 2600-1103

## 〔김지수의원 요구사항〕

(16) 청소년 보호활동지원사업 관련하여 청소년 육성분야 단체지원금집행 세부내역 자료를 살펴보면, 보조금의 상당 부분이 식대이며 캠페인 활동을 위한 모자와 달력도 구입한 것으로 확인되어, 합리적인 수준의 예산 집행기준을 마련하여 안내하기 바람. 또한 예산 소진 시 순찰도 중단되는 것으로 보여, 사업 참여자 모집을 위한 공고 시부터 기준(순찰 횟수나 시간)을 명확히 하여 안정된 사업추진을 도모하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 구정발전과 주민복지에 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 청소년 육성분야 단체지원 사업은 공익 활동을 목적으로 하는 민간단체의 청소년 육성 활동을 지원하는 사업으로, 2023년의 경우 유해환경 개선 캠페인, 청소년비행 예방 활동, 학교폭력안전지킴이 활동, 장학사업 등의 사업을 수행하는 3개의 민간 단체에 보조금을 지원하였습니다.
- 의원님께서 개선을 요구하신 단체들의 사업계획에 식대 예산 과다 편성과 활동기준이 명확하지 않은 부분 등에 대하여는 부서에서도 기준 마련이 필요하다 판단되어 향후, 청소년육성분야 단체를 지원함에 있어서는 예산 집행 및 활동 등에 대하여 명확한 기준을 마련하고 사업 참여자에게 안내하여 안정적인 사업추진을 도모할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동청소년친화팀장 : 이영미 / 주무관 : 행정 8급 최준영】  
【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동돌봄팀장 : 김은주 / 주무관 : 사회 9급 이아름】

연락처(☎) : 2600-6970, 5409

## 〔김지수의원 요구사항〕

(17) 법인전입금은 시설의 내실있고 안정적인 운영을 위한 수탁기관의 책무이므로, 소관부서에서는 협약서에 따라 이행되도록 철저히 관리·감독하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 많은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며 개선을 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 강서청소년회관의 법인전입금의 경우 코로나19 기간 동안 외부에서 진행되는 청소년 특별사업 진행이 불가하여 부득이 명시된 금액이 이행되지 못하였으나, 2023년에는 하계 여름 캠프를 시작으로 외부에서 진행되는 청소년 특별사업이 재개되어 법인전입금 이행이 차질 없이 진행될 것으로 사료되며 이행 여부를 지속적으로 확인토록 하겠습니다.
- 또한, 2022년 강서3호점 우리동네기움센터의 경우 코로나19 상황으로 인해 법인전입금을 한시적으로 이월하여 사용한 일이 있었으나, 2023년에는 시정조치를 하였습니다.
- 앞으로 민간 위탁시설의 내실 있고 안정적인 운영을 위해, 법인전입금이 협약서에 따라 철저히 이행될 수 있도록 관리·감독에 만전을 기하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 드림스타트팀장 : 여은경 / 주무관 : 사회7급 손정아】

연락처(☎) : 2600-5395

## 〔신찬호의원 요구사항〕

(19) 아동청소년과 아동위원협의회 성비 불균형이 심각한 수준임. (여성 비율 94%, 전체 위원 48명 중 여성 45명, 남성 3명) 「양성평등기본법」은 각종 위원회 구성 시 위촉직 위원의 경우 특정 성별이 60%를 초과하지 않아야 한다고 규정하는바, 해당 규정을 준수할 수 있도록 외부 위원 위촉에 있어 적극적인 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 아동위원협의회 위원은 동주민센터의 추천으로 위촉되며, 회의가 주로 평일 낮 시간에 이루어져 여성 위원의 비율이 높고 신규 위원 모집에 어려움이 있습니다. 추후 아동위원협의회 성비 균형을 위해 신규 위원 위촉 시 남성 위원을 우선적으로 추천할 수 있도록 해당 동에 협조 요청하여 규정을 준수하여 운영할 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장 : 곽진영 / 아동청소년친화팀장 : 이영미 / 주무관 : 행정 6급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6717

## 〔최세진의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실 있는 사업 추진을 당부드림.

### □ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 구민의 복리 증진을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 의원님께서 말씀하신 바와 같이, 복지사각지대를 최소화하고 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 관련 기관 및 민간의 협력이 필요합니다.
- 우리 부서는 드림스타트 신규 위기 아동의 지속적 발굴을 위해 보건소, 동 주민센터, 육아종합지원센터 등 유관기관에 주기적 사례발굴을 의뢰하고 있으며, 한울타리 사업 협력 기관을 확대 구축하여 공공기관의 서비스로 모두 해결하기 어려운 대상자 욕구에 맞는 다양한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.
- 또한, 민관협력을 통한 아동학대 예방을 위해 ‘강서아동지킴이’ 활동을 강화하고, 아동보호전문기관, 경찰 등 아동학대 업무 유관기관 간 연계를 통해, 학대의심 아동을 조기 발견하고 적극적인 아동보호를 하기 위해 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 관련 부서, 기관 및 민간 협업을 통해 복잡하고 다양한 복지 수요에 적극적으로 대응하고, 내실 있는 사업 추진을 위해 최선을 다하겠습니다.

# 장애인복지과





# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【장애인복지과장 : 김철우 / 장애인정책팀장 : 박정은 / 주무관 : 사회7급 황종권】

【장애인복지과장 : 김철우 / 장애인시설팀장 : 김효진 / 주무관 : 행정7급 박진화】

연락처(☎) : 2600-6433,6833

## 〔 김지수의원 요구사항 〕

(15) 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람.

□ 답변내용 -----(장애인복지과)

- 지역 발전을 위해 소통해 주시는 김지수 의원님께 감사드리며, 우리 부서 민간위탁 시설의 계약사무 역량강화 및 운영 개선 요청에 대해 답변드리겠습니다.
- 현재 장애인복지과에서는 강서발달장애인평생교육센터, 강서장애인가족지원센터, 구립 장애인직업재활센터, 노약자 무료셔틀버스 운영 등 4개 사무를 민간위탁으로 운영하고 있습니다.  
올해 4월 민간위탁 사무 직무교육(협치분권과 주관)에 기관별 회계 담당자를 참석시켜 예산 및 회계 분야 역량 강화를 도모하였으며, 앞으로도 해당 시설의 업무 담당자에 대한 정기적인 교육 실시와 서울시 등 관련 기관에서 제공하는 예산·회계 교육 안내 및 참석 독려를 통해 계약업무 역량을 강화하여 예산 낭비를 예방할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【장애인복지과장 : 김철우 / 장애인정책팀장 : 박정은 / 주무관 : 행정7급 김수진】

연락처(☎) : 2600-6721

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림.

### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 구정발전과 장애인 복지 실현을 위해 노고가 많으신 의원님께 감사의 말씀을 드리며 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 장애인복지 대책을 종합적으로 추진하며 장애인 생활 안정과 사회활동 참여 증진을 통해 사회통합에 이바지할 수 있도록 노력하고 있습니다. 제한된 예산으로 보다 효율적인 복지서비스를 제공하고자 민·관 그리고 생활복지국 부서 간 협업을 통해 늘어나는 복지 욕구에 대응하고 있습니다.

- 주요 협업 사업은 아래와 같습니다.

복지정책과의 사회보장급여 조사결과에 따라 장애인복지 보장을 결정하고 생활보장과의 복지대상자 자격 관리에 따라 장애인복지 보장 중지 업무를 협업하여 복지행정 신뢰성 확보 및 복지체감도 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한 어르신복지과 시설입소자의 장애인복지 보장을 관리하여 중복, 부정수급 예방 및 권리구제 강화를 통한 선제적 복지서비스를 제공하고자 힘쓰고 있습니다.

더불어 지역자활센터와 사회적기업과 연계한 무료세탁서비스 사업, 강서구장애인단체 총연합회와 협업으로 찾아가는 재활보조기구 공유·나눔서비스, 장애인의날 행사, 어울림 마당 개최 등 장애인사회참여 활동을 위해 힘쓰고 있으며 장애인 일자리 창출과 자립 지원을 위해 관내 유관기관 간 협력을 통해 적합한 직무 및 사업체 발굴과 훈련, 취업 연계를 유기적으로 수행하고 있습니다.

- 또한 사회적 약자에게 생산성 있는 공공일자리를 제공하는 일자리정책과 동행일자리 사업과 협치분권과 협치의제 발굴에 적극 앞장 서 2023년 전동보장구 안전교육 구 협치사업을 추진 중이며 홍보정책과와의 적극적인 업무 지원을 통해 강서 동행 채널 활성화 지원과 장애인들의 정보격차해소를 위한 정보통신보조기기 보급사업을 함께 추진하고 있습니다.
- 복잡·다양해지는 행정수요에 능동적으로 대응하기 위해 협력 강화와 소통 활성화가 더욱 중요해지고 있습니다. 장애인복지과에서도 부서별, 기관별로 보유한 자원과 정보의 공유로 서로 간의 업무중복을 방지하고 효율성 있는 정책을 추진하여 함께 일하는 협업 분위기를 조성을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【장애인복지과장 : 김철우 / 장애인지원팀장 : 박병삼 / 주무관 : 사회9급 김대웅】

연락처(☎) : 2600-6633

## 〔최세진의원 요구사항〕

(24) 장애인정책과 관련하여 탈시설을 통한 자립도 중요하지만, 현실적으로 탈시설이 어려운 장애인들의 선택권을 존중하여 이들이 소외되지 않도록 다각도로 지원정책을 마련하기 바람.

### □ 답변내용 -----(장애인복지과)

- 평소 장애인의 권익과 정책에 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 구는 장애인의 지역사회 생활을 위해 총 54개 장애인복지시설(중증 유형별 거주 시설 4개소, 단기보호시설 6개소, 공동생활가정 18개소, 장애인복지관 3개소, 주간보호 시설 10개소, 체육시설 1개소, 수어통역센터 1개소, 보호작업장 11개소)을 지원하고 있으며, 이 중 생활시설은(중증 유형별 거주시설, 단기보호시설, 공동생활가정) 28개소가 있습니다.
- 최근 장애인의 권리보장 및 장애인 돌봄의 사회적 책임 등이 증가하면서 장애인의 탈시설 및 자립이 장애인 정책의 시대적 패러다임으로 자리 잡았습니다.

우리 구에서도 장애인 정책 흐름에 따라 장애인 자립생활·탈시설 지원 조례를 제정하고 탈시설 장애인을 위한 장애인 자립생활주택 지원, 탈시설 장애인 자립정착금 등을 지원하고 있으며 거주시설 연계사업을 통해 시설 장애인들이 탈시설을 준비할 수 있는 기반을 마련할 수 있도록 노력하고 있습니다.

또한 시설장애인 자립지원 체계구축을 위한 보건복지부 시범사업 공모사업에 참여하여 앞으로 탈시설 장애인을 위한 공공임대주택 12호를 지원받아 탈시설 장애인의 지역사회 자립을 위한 주거·돌봄·의료 등 통합 서비스 지원을 준비하고 있습니다. 이처럼 우리 구는 서울뿐 아닌 전국에서 탈시설 및 장애인의 자립을 위한 선두 지자체로 발돋움하고 있습니다.

- 더불어 시설 내에서 사회적 지원이 필요한 장애인에 대한 보호와 종합적인 서비스 제공을 위한 노력도 아끼지 않고 있습니다. 시설장애인의 개인·유형별 특성에 맞춘 다양한 재활 서비스 제공을 지원하며 지역 내 일반 주택을 이용하여 장애인들이 스스로 사회에 적응할 수 있는 소규모 공동생활가정 운영 등을 지원하고 있습니다.

장애인거주시설 인권지킴이단 운영으로 장애인거주시설 이용자의 인권보장을 위한 항시 모니터링 체계를 구축하여 인권 침해 예방을 위해 노력하고 있으며 장애인복지시설 운영의 공공성과 투명성 제고를 위해 연 1회 장애인복지시설 지도·점검을 실시하고 있습니다.

이처럼 우리 구는 장애인의 탈시설을 지원함과 동시에 시설 내 거주 장애인들에 대한 지원에도 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 강서구 내 장애인들이 지역사회와 더불어 생활할 수 있는 지원을 아끼지 않고, 다양한 주거시설을 제공하여 장기적으로는 장애인 스스로 주거 환경을 선택할 수 있는 정책을 마련하여, 보다 나은 삶을 영위할 수 있도록 더욱더 노력하겠습니다.

- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.



# 가족정책과





# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 가족지원팀장 : 이수경 / 주무관 : 행정 7급 유지향】

연락처(☎) : 2600-6763

## 〔김순옥의원 요구사항〕

- (7) 다문화 가정과 일반 주민들이 서로 화합하는 시간을 마련해 다문화 공존에 대한 인식을 넓히고 함께 존중하며 소통할 수 있는 기회를 제공한 ‘2023년 강서구 다문화축제’를 수범사례로 추천함. 향후 다문화축제 개최 시 넓은 장소를 마련하고, 다양한 매체의 홍보를 실시하여 다문화가족 뿐만 아니라, 일반 주민들의 참여를 확대할 수 있도록 노력하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 평소 다문화가족 지원정책과 구민의 복리증진을 위하여 늘 힘써주시는 의원님께 감사드리며, 다문화축제 관련 당부사항에 대해 답변드리겠습니다.
- 2013년 처음 개최하여 올해 8회를 맞이한 ‘강서구 다문화축제’는 다양한 문화 체험 기회를 제공하여 다문화가족과 일반가족이 서로 어우러져 즐길 수 있는 소통과 화합의 장 역할을 꾸준히 이어왔으며, 특히 가족센터(축제주관)가 위치한 곰달래문화복지센터에서 개최하여 다문화가족 회원들과 축제 및 각종 행사가 상대적으로 많지 않은 화곡동 인근 지역주민들의 많은 관심과 호응을 받았습니다.
- 그러나 축제를 감당하기에 축제 주무대(곰달래문화복지센터 지상주차장)의 공간협소, 접근성 미흡 등의 문제로 보다 많은 일반 주민의 참여가 어려우므로, 향후 축제 개최 시 강서구 내 많은 주민의 접근성이 용이하고 안전성이 확보된 넓은 장소를 발굴하고, 각종 매체(까치뉴스, 보도자료, 홈페이지, 구 공식SNS 등)를 통한 홍보뿐만 아니라 관내 학교·대중교통 홍보 등 다각도로 축제를 홍보하여 다문화가족을 포함한 일반 주민의 폭넓은 참여 확대에 최선의 노력을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 가족지원팀장 : 이수경 / 주무관 : 행정 9급 김하람】

연락처(☎) : 02-2600-6967

## 〔김순옥의원 요구사항〕

(8) 다자녀가정 의료비 지원사업의 자료를 보면 지원 대상자의 목표 설정이 제대로 되고 있지 않아, 예산 부족으로 혜택을 받지 못하는 가정이 있을 수 있음. (2023년 4월 기준, 목표치 초과 지원) 앞으로는 정확한 자료와 근거를 통해 합리적인 수준의 예산 편성이 이루어지도록 개선하기 바람. 더불어 저출산 심화에 따라 다자녀 가구의 기준이 3자녀에서 2자녀로 완화되고 있어, 우리 구 에서도 이를 반영할 수 있도록 검토하기 바람.

## □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 늘 힘써주시는 의원님께 감사드리며, 요청하신 다자녀가정 의료비 지원사업에 대해 답변 드리겠습니다.
- 2019년부터 시행되어 온 다자녀가정 의료비 지원사업은 구민들의 꾸준한 관심도 향상으로 전년대비 지원건수가 증가 하였으나, 수혜대상 구민에게 미지급 등 불이익이 생기지 않도록 하겠습니다.  
향후 예산편성에 있어서도 전년도 추진실적과 사업추이를 반영하였던 기존의 방법을 개선하여 우리구 다자녀가정 통계청 자료와 실적 평균치 등 다양한 근거자료 기준으로 예산을 편성, 예산 과부족이 발생 되지 않도록 노력하겠습니다.
- 또한 3자녀에서 2자녀로의 다자녀가구 기준 완화 관련하여 출생순위별·연령별 우리구 5세이하 영유아 다자녀가구에 대한 정확한 통계자료를 수집하고 이에 따른 사업예산 규모 등을 파악하여 우리구 다자녀가정 의료비 지원사업에 반영 여부를 검토 하도록 하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 양성평등팀장 : 신경숙 / 주무관 : 사회 8급 김소희】

연락처(☎) : 2600-6794

## 〔김순옥의원 요구사항〕

- (9) 여성특화일자리 발굴사업의 결과를 보면, 수료 인원 대비 취업 인원은 적지만 민관 협업을 통해 다양한 분야에 취업한 점을 긍정적으로 평가함. 다만 네일아트 국가 자격증 취득 교육과정의 경우 참여자들의 선호도는 높지만 취업률은 매우 저조한 것으로 확인됨. 따라서 자격증 취득을 목적으로 하는 참여자들의 선호 과정도 중요하지만, 당초 목적에 맞게 취업과 연계되는 과정도 활발히 진행될 수 있도록 보완하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리구에서는 여성특화일자리 발굴을 위하여 독서지도사 양성과정, 동화구연지도사 양성과정, 네일리스트 양성과정, 코딩지도자 양성과정 등을 지원하고 있습니다. 또한 호서직업전문학교와 업무협약을 통해 경력보유여성 재취업 훈련과정 교육생을 모집중에 있습니다.
- 훈련 기관과 지속적인 협력을 통하여 교육 훈련 이후 자격증 취득 뿐만 아니라 창업 및 취업과 연계되는 과정도 활발히 운영하여 취업률을 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 보육1팀장 : 유화영 / 주무관 : 행정 7급 여수진】

연락처☎ : 2600-6785

## 〔정장훈의원 요구사항〕

- (11) 관내 어린이집 현황을 살펴보면 시설 수가 지속적으로 감소하고 있어, 그 사유를 확인하여 보고하기 바람.  
(예시, 저출산으로 인한 원아 감소, 경영상의 이유 등)

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 우리 구 영유아의 보육의 질 향상을 위해 노력해주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며 의원님께서 요구하신 사항에 대해 답변드리겠습니다.
- 관내 어린이집 개소수는 2019년 409개소, 2023년 5월 현재 301개소가 운영되고 있으며, 연도별 폐지 시설 수와 사유를 집계하여 보면, 5년간 전체 폐지 시설 중 56%는 운영상의 어려움을 사유로 폐지되었습니다.  
(단, 민간·가정 어린이집에서 국공립어린이집으로 전환하는 사유는 사실상의 폐지는 아님을 말씀드립니다.)

#### ▶ 관내 어린이집 폐지 사유 및 시설 수(2019~2023년)

(단위:개소)(2023.5.31.기준)

구분	운영상 어려움	국공립 전환	부동산 임차 관련	개인사정 (건강 등)	기타	계
2019년	21	12	6	2	5	46
2020년	27	7	2	6	4	46
2021년	25	1	6	4	3	39
2022년	20	0	4	8	3	35
2023년	5	1	3	0	1	10
계	98	21	21	20	16	176

- 2019년과 2022년을 비교했을 때 주민등록 아동수는 7,558명(29%), 어린이집 이용 아동수는 4,046명(27%) 감소하였는데, 지속적인 저출산의 영향이 주민등록 아동 수, 어린이집 이용 아동 수 및 어린이집 시설 수의 감소로 이어진 것으로 파악됩니다.

▶연도별 보육현황 (0~5세 아동)

(단위:명) (2023.5.31.기준)

구 분	주민등록 아동	어린이집 이용 아동	어린이집 이용률
2019년	25,241	14,775	58.5%
2020년	21,816	12,520	58.2%
2021년	19,618	11,789	60.1%
2022년	17,683	10,729	60.7%
2023년	17,093	9,517	55.7%

- 영유아의 안정적인 보육을 위해 애써주시는 의원님께 다시 한 번 감사드리며 우리 구도 영유아를 위한 질 높은 보육환경 조성을 위해 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장: 김정근 / 1인가구지원팀장: 김은영 / 주무관: 사회복지 8급 박상우】

연락처(☎) : 2600-1723

## 〔박주선 의원 요구사항〕

(14) 최근 가족정책과 1인가구 지원팀이 신설되었는데, 이러한 조직 개편의 경우 업무현황 등에 대하여 사전에 적극적으로 보고하기 바람. 또한 복지정책과 고독사 예방업무나 가족정책과 1인가구 지원업무 등 구청 여러 부서와 1인가구 관련 세부 사업이 중복·유사성이 있을 수 있어, 소통과 협업을 통해 보다 효율적이고 안정적인 사업 추진을 위해 애써주기 바람.

## □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 의원님께서 말씀하신 바와 같이 1인가구 지원 업무는 세부사업 내용이 타 부서와 중복·유사성이 있을 수 있어 이러한 문제를 소통과 협의를 통해 조정-해결하고자 노력하고 있으며, 2023. 7. 19. (수) 강서구 내 12개 부서 15개 팀과 실무팀장 소통회의를 개최하여 각 부서의 1인가구 사업을 공유하고 협업을 위한 논의를 하였습니다.
- 복지 부서 및 도시디자인과, 부동산정보과, 일자리경제과, 스마트도시과 등 다양한 부서와 협의를 통해 사업을 추진해야하는 상황으로 지속적으로 소통하고자 하며
- 향후에도 신설된 팀으로서 적극적인 자세로 효율적이고 안정적인 사업 정착을 위해 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장: 김정근 / 보육1팀장: 유화영 / 담당: 행정 7급 김종준】  
【가족정책과장: 김정근 / 보육2팀장: 최정화 / 담당: 행정 6급 박성근】  
【가족정책과장: 김정근 / 보육2팀장: 최정화 / 담당: 행정 7급 이수정】  
【가족정책과장: 김정근 / 가족지원팀장: 이수경 / 담당: 행정 7급 유지향】

연락처(☎) : 2600-6793, 6853, 6763

## [ 김지수의원 요구사항 ]

(15) 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실 있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람.

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정 발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 의원님께서 개선을 요구하신 사항과 관련하여 민간위탁 시설에 계약 업무 매뉴얼을 배부하여 정기 교육을 실시하고 지적 사항을 공유하는 등 위탁시설 직원들의 계약 업무 역량을 강화하여 예산 낭비를 예방할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 민간위탁 시설이 내실 있고 투명하게 운영될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 보육1팀장 : 유화영 / 주무관 : 행정 7급 김정민】

연락처(☎) : 2600-5416

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실 있는 사업 추진을 당부드림.

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 의원님께서 말씀하신 바와 같이 여러 부서에서 취약계층을 위한 다양한 사업을 수행하고 있고, 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 관련 부서와 유관기관과의 협업이 필요합니다.
- 우리 부서는 육아종합지원센터와 가족센터, 1인가구지원센터 등 유관기관과 주기적으로 회의 및 소통하여 내실 있고 다양한 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.
- 또한, 1인가구 지원사업의 내실 있는 추진을 위해 강서구 1인가구 지원 관련 사업을 추진하고 있는 12개 부서 15개팀 실무팀장이 모여 각 사업 내용을 공유하고 사업 발굴을 위한 회의를 개최하였으며, 강서 경찰서와도 지속적인 협업체계를 구축하여 다양한 복지수요에 적극적으로 대응하기 위해 실효성 있는 사업을 추진하고 있습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 양성평등팀장 : 신경숙 / 주무관 : 행정 6급 안소현】

연락처(☎) : 2600-6762

## 〔최세진의원 요구사항〕

(25) 최근 임신·출산·육아 등으로 경제 활동을 중단한 여성을 뜻하는 ‘경력단절여성’을 ‘경력보유여성’으로 바꾸는 법 개정안이 국회에 발의되었는데, ‘단절’을 ‘보유’라는 용어로 변경함으로써 사회적 관점 전환이나 인식 개선이라는 긍정적 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대됨. 이에 우리 구에서도 선도적으로 용어를 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 임신·출산·육아 등으로 경제 활동을 중단한 여성을 뜻하는 ‘경력단절여성’을 ‘경력보유여성’으로 바꾸는 법 개정안이 국회에 발의됨에 따라, 의원님께서 요구하신 바와 같이 우리구 관련조례인 「강서구 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례」 개정을 추진하도록 하겠습니다.
- 또한, 경력단절여성등을 위한 사업추진시 ‘경력보유’ 용어를 선도적으로 사용하여 경력단절여성에 대한 사회적 인식이 개선될 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김정근 / 보육2팀장 : 최정화 / 주무관 : 행정 6급 박성근】

연락처(☎) : 2600-6756

## 〔최세진의원 요구사항〕

(26) 아동의 놀이권 보장을 위한 '서울형 키즈카페' 신규 설치와 관련하여, 일부 지역에 만  
시설이 편중된 점이 안타까움. 예산 확보의 어려움으로 기부채납 시설을 활용할  
수도 있지만, 향후에는 소외되는 구민들이 없도록 저층 주거밀집지역인 공향동,  
방화동, 화곡동 위주로 설치되도록 정책적으로 배려하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며  
의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 현재, 우리 구에서는 발산1동 소재 강서구 육아종합지원센터 내 기존 실내놀이터를 서울형  
키즈카페로 리모델링하여 운영을 준비 중에 있으며, 화곡3동 소재 헤링턴타워 기부채납  
시설을 활용하여 서울형 키즈카페를 조성하고자 설계용역을 실시하고 있습니다.
- 이와 더불어, 서울형 키즈카페 추가 조성을 위한 공간을 확보하고자, 공공시설 외에도  
종교시설 등 민간시설 유휴공간을 발굴하고 있습니다.
- 더욱이, 의원님께서 요청하신대로 저소득층이 밀집된 지역에 거주하는 아동들이 경제적  
부담 없이 마음껏 뛰어놀 수 있도록 적극적으로 공간을 발굴하여 서울형 키즈카페를  
조성하도록 노력하겠습니다.

# 어르신복지과



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신복지행정팀장 : 우해윤 / 주무관 : 행정7급 신아림】  
【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신시설관리팀장 : 최경숙 / 주무관 : 사회7급 김현미】

연락처(☎) : 2600-6758, 6754

## 〔정장훈 의원 요구사항〕

(12) 마곡노인종합복지관 및 내발산복합복지센터의 건립사업 추진에 만전을 기하기 바람.

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 어르신 복지 증진을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드립니다.
- 우리구에서는 노인 인구 증가에 따른 어르신들의 다양한 복지수요 및 욕구에 대응하기 위해 마곡노인종합복지관 및 내발산복합복지센터 건립을 추진하고 있습니다.
- 먼저 마곡노인종합복지관의 경우 (주)이랜드컨소시엄과 서울시 마곡일반산업단지 입주계약(2013.5.14.)에 따라 공공기여 시설 건립을 추진하고 있으며, 2023년 3월 부지매입비를 3년에 걸쳐 완납하고(약63억원) 토지소유권 이전등기(소유자:강서구청)를 마친 상태입니다. 현재 (주)이랜드컨소시엄 추진부서와 설계사항을 협의 중에 있으며 빠른 시일 내 착공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 내발산복합복지센터는 2023년 4월 착공을 시작으로 2024년 5월 준공을 앞두고 현재 건축공사 진행 중에 있으며 향후 어르신사랑방, 프로그램실, 대한노인회강서구지회 사무실 등의 어르신 친화 시설뿐 아니라 주민 커뮤니티 공간 및 키움 센터 등의 주민 생활과 밀접한 사회기반시설 등을 결합하여 마을의 복합복지센터로서 역할을 하고자 합니다.
- 앞으로도 철저한 공사 감독과 주민 의견수렴을 통해 마곡 노인종합복지관 및 내발산 복합복지센터 건립사업 추진에 차질이 없도록 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신생활지원팀장 : 신경화 / 주무관 : 사회 8급 유승호】

연락처(☎) : 2600-6492

## 〔정장훈의원 요구사항〕

(13) 어르신들의 경험과 역량을 활용한 경쟁력 있는 전문 일자리 사업단을 발굴하여 활동할 수 있는 방안 모색하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신일자리사업에 많은 관심을 가져주시고 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드립니다.
- 어르신일자리 사업은 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 지원하는 보건복지부 사업으로서 크게 공익활동형, 사회서비스형, 시장형 및 취업알선형의 유형이 있습니다.
- 공익활동형은 주로 단순한 형태의 일자리로서 저소득 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원하고, 사회서비스형과 시장형은 근로능력이 있고 경력과 활동역량을 활용하는 경쟁력 있는 전문 일자리의 유형입니다.
- 2019년도부터 우리 구에 어르신일자리 전담기관인 서울강서시니어클럽이 개소한 후 지속적으로 일자리수가 증가해 왔으며, 특히 사회서비스형의 경우 2019년도 20개의 일자리에서 2023년도 449개의 일자리로(허준박물관 등에 문화시설 관람안내 문화지킴이 사업단 등 포함) 약 22배 증가하였으며, 시장형 사업단의 경우 매년 꾸준히 사업단을 확보하고 있습니다.
- 특히 올해에는 우리 구 문화체육과 소관 시설인 강서아트리움 내 카페에 대한 사용 허가를 통해 시장형 사업장을 추가 확보하였으며, 앞으로도 타 부서와의 협력을 통해 일자리 창출을 할 수 있도록 하겠습니다.
- 또한 일자리 수행기관과의 지속적인 협력과 소통을 통해 새로운 사업 아이템을 발굴하여 어르신들의 경험과 역량을 활용한 경쟁력 있는 어르신일자리가 지속적으로 발굴될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신시설관리팀장 : 최경숙 / 주무관 : 사회복지7급 김현미】  
 【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신시설관리팀장 : 최경숙 / 주무관 : 사회복지7급 김지윤】  
 【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신생활지원팀장 : 신경화 / 주무관 : 사회복지8급 유승호】

연락처☎ : 2600-6758, 6217, 6492

## [ 김지수의원 요구사항 ]

(15) 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람.

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 지역 발전을 위해 소통해 주시는 김지수 의원님께 감사드리며, 우리 부서에서 민간위탁 하고 있는 시설의 계약사무 역량강화 및 운영 개선 요청에 대해 답변드리겠습니다.
- 해당 시설현황은 아래와 같으며 계약담당자에 대해 사전교육 등을 실시하여 계약업무 역량을 강화하고 예산 낭비를 예방할 수 있도록 하겠습니다. 감사합니다.

## - 민간위탁 시설현황 -

연번	시 설 명	위 치	위탁법인	담당팀
1	강서50플러스센터	등촌3동	(사)50플러스코리아	어르신생활지원팀
2	강서시니어클럽	방화1동	한국장로교복지재단	
3	구립 화곡 어르신복지센터	화곡1동	한국장로교복지재단	어르신시설관리팀
4	구립 연지 어르신복지센터	화곡6동		
5	구립 봉제산 어르신복지센터	화곡본동	한기장복지재단	
6	구립 곰달래 어르신복지센터	화곡8동	유니월드	
7	구립 든든데이케어센터	공항동	(재) 서울특별시 사회서비스원	

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신복지행정팀장 : 우해윤 / 주무관 : 행정9급 장문경】

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신생활지원팀장 : 신경화 / 주무관 : 행정7급 김민영】

연락처(☎) : 2600-6752, 6372

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(20) 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드립니다.

### □ 답변내용 -----(어르신복지과)

- 구정발전과 구민의 복지 실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 부서는 취약 어르신 지원을 위하여 「어르신 무더위쉼터 운영 지원, 노인맞춤돌봄 서비스 사업, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업」 등을 실시하고 있습니다.
- 「어르신 무더위쉼터 운영 지원」은 무더운 여름철, 복지 사각지대에 있는 취약계층 보호를 위해 20개의 동 주민센터 어르신 복지담당 주무관 및 찾동 주무관들의 협조를 통해 안전숙소 이용자 신청을 받아 운영 중이며 폭염이 전년도에 비해 심해져 안전숙소를 1개소에서 3개소로 추가 운영하는 등 폭염 대비에 만전을 다하고 있습니다.
- 「노인맞춤돌봄서비스 사업, 취약어르신 안전관리 솔루션(IoT) 사업」은 취약 어르신 지원을 위해 복지정책과 「공공부문 사례관리 연계·협력회의」, 가족정책과 「1인 가구 지원 사업 회의」 등의 협력체계를 활용한 부서 간 정보 공유 및 원활한 협조를 통하여 사업을 효과적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 협업을 통한 내실 있는 사업 추진으로 취약 어르신 지원에 실질적인 도움이 되도록 적극 노력하겠습니다.
- 항상 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장: 이익선/ 어르신복지행정팀장: 우해윤/ 주무관: 행정7급 이지원】

연락처(☎) : 2600-6760

## 〔최세진 의원 요구사항〕

(27) 현재 경로당에서 운영하는 정보화교육의 컴퓨터는 성능 점검이 필요한 상황임. 전수조사를 통해 어르신이 불편함이 없도록 컴퓨터 성능을 개선하기 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 어르신 복지증진을 위하여 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 어르신복지과에서 경로당을 대상으로 수행하는 정보화교육에는 컴퓨터를 교구로 사용하는 프로그램이 없습니다. 어르신사랑방(경로당) 활성화 지원사업 속에 핸드폰 사용 교육이 일부 포함되어 있으나 경로당 이용자 본인 소유의 핸드폰을 사용하고 있으며 컴퓨터 교육은 따로 없습니다.
- 다만 정보통신과에서 수행하는 정보화교육 중에 내촌경로당과 같은 건물을 공유하는 개화정보화교육장이 있어 경로당 이용자가 층을 오고가며 컴퓨터 수업을 받는 것으로 알고 있습니다.
- 행정사무감사 후 정보통신과로 협조 요청하였으며 해당 교육장(개화정보화교육장)은 정보통신과에서 2023. 6월 컴퓨터 일제 정비가 완료되었다고 합니다.
- 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 앞으로도 경로당 이용자의 여가 및 복지증진을 위하여 더욱 노력하겠습니다.

