

# 2023년도 행정사무감사 조치결과 보고



**동주민센터**

(등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동)

# 2023년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 총괄 현황

(동주민센터)

동 별	계	요구사항
계	21	21
등촌제3동	3	3
가양제1동	3	3
가양제2동	3	3
공항동	3	3
방화제1동	3	3
방화제2동	3	3
방화제3동	3	3

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
	해	당	없	음	

# 2023년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(동주민센터 - 등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	동명
요구사항	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	등촌제3동 동주민센터 (등촌제3동 7쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.	등촌제3동 동주민센터 (등촌제3동 8쪽)
	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경 보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	등촌제3동 동주민센터 (등촌제3동 9쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	가양제1동 동주민센터 (가양제1동 11쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.	가양제1동 동주민센터 (가양제1동 12쪽)

	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경 보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐 기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	가양제1동 동주민센터 (가양제1동 13쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신에 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	가양제2동 동주민센터 (가양제2동 15쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독 사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방 화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 주민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭 찬하고자 함.	가양제2동 동주민센터 (가양제2동 16쪽)
	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경 보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기 물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	가양제2동 동주민센터 (가양제2동 17쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신에 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	공항동 동주민센터 (공항동 19쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독 사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방 화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 주민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭 찬하고자 함.	공항동 동주민센터 (공항동 20쪽)

	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보 호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발 생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	공향동 동주민센터 (공향동 21쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제1동 동주민센터 (방화제1동 23쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3 동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진 을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고 자 함.	방화제1동 동주민센터 (방화제1동 24쪽)
	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보 호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발 생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제1동 동주민센터 (방화제1동 25쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제2동 동주민센터 (방화제2동 27쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3 동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진 을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고 자 함.	방화제2동 동주민센터 (방화제2동 28쪽)

	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보 호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발 생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제2동 동주민센터 (방화제2동 29쪽)
	정정희 의원	1	기존 저소득층 어르신의 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 기양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제3동 동주민센터 (방화제3동 31쪽)
	한상욱 의원	2	동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(기양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3 동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진 을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고 자 함.	방화제3동 동주민센터 (방화제3동 32쪽)
	한상욱 의원	3	동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보 호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발 생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.	방화제3동 동주민센터 (방화제3동 33쪽)

등촌제3동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【등촌제3동장 : 최문정 / 복지2팀장 : 김재영 / 주무관 : 사회8급 이시원】

연락처(☎) : 2600-7408

## 〔정정희 의원 요구사항〕

- (1) 기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.

## □ 답변내용 ----- (등촌제3동)

- 지역 주민의 복지를 위해 따뜻한 관심 가져 주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 65세 이상 어르신 또는 청장년 1인 가구 대상으로 정기적인 안부확인 서비스를 지원하는 ‘취약계층 1인가구 안부확인 전화’ 사업을 추진하여 소외·단절된 대상자의 사회적 고립 및 고독사를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 우리 동에서 자체 추진하고 있는 사업은 더욱 효율적으로 관리하고, 타 지역 수범사례는 우리 동 실정에 맞게 도입하여 복지사각지대를 최소화할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【등촌제3동장: 최문정 / 복지1팀장: 이덕순 / 주무관 : 사회6급 이보희】

연락처(☎) : 2600-7443

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(2) 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

## □ 답변내용 ----- (등촌제3동)

- 지역 주민의 복지를 위해 따뜻한 관심 가져 주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 홀몸어르신 및 장애인 등 취약계층 145가구에 희망드림단이 직접 반려 식물을 전달하고 정서적으로 지원하는 「이웃을 보듬는 초록식물 나눔」 사업을 추진하여 식물이 성장하고 열매가 맺히는 과정을 보며 고독감과 우울감을 해소하고 코로나에 지친 주민 삶에 활력을 주고자 노력하였습니다.
- 또한, 매년 우리 동에서는 일제 강점기에 강제 이주되어 아픔이 있는 영주귀국 사할린 한인 어르신들의 행복한 지역사회 정착을 위한 다양한 사업을 추진중에 있으며, 특히 올해에는 시골마을 탐방 나들이, 청사초롱 만들기 체험 등의 문화체험 활동인 「오감만족 테라피」 특화사업을 추진하여 사할린 어르신들의 소외감 해소 및 행복감 증진에 기여하였습니다. 앞으로도 다양한 특화사업 발굴을 통해 지역 주민 복지 증진을 위한 최선의 노력을 기울여 나가겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【등촌제3동장 : 최문정 / 행정자치팀장 : 송행정 / 주무관 : 행정8급 : 최동호】

연락처(☎) : 2600-7472

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

- (3) 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

## □ 답변내용 ----- (등촌제3동)

- 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 힘써주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동에서는 등촌3동 관내 아파트단지를 대상으로 아이스팩 수거 및 재활용 사업을 2022년부터 시작하였으며, 2023년부터는 우리 동에서 직접 아파트단지에 방문하여 아이스팩을 수거하고 관리하는 등 최선의 노력을 다하고 있습니다.
- 앞으로도 관내 폐기물 억제와 자원순환 문화 확산을 위해 아이스팩 재활용사업을 지속적으로 추진하고 홍보해 나가겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

가양제1동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제1동장 : 안재용 / 복지1팀장 : 김미정 / 주무관 : 사회6급 선우현】

연락처(☎) : 2600-7776

## 〔정정희 의원 요구사항〕

- (1) 기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (가양제1동)

- 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동에서는 저소득층 어르신의 고독사 예방을 위해 우리동네돌봄단, 강서이음콜, AI안부서비스를 통해 주1회 안부전화를 실시하고 있으며, IOT·스마트플러그·서울살피미앱 등의 스마트 시스템을 통해 수시로 안부확인을 실시하고 있습니다. 이 외에도 자원봉사캠프 공모사업을 통해 주2회 건강음료를 배달하면서 어르신의 안부확인 뿐만 아니라 영양 결핍 해소를 위해 노력을 다하고 있습니다.
- 앞으로는 저소득층 어르신뿐만 아니라 중장년 1인 가구까지 사업을 확대 실시하여 고독사 예방을 위해 더욱 노력하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제1동장 : 안재용 / 복지1팀장 : 김미정 / 주무관 : 사회6급 선우현】

연락처(☎) : 2600-7776

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

- (1) 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (가양제1동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 희망드림단과 함께하는 ‘찾아가는 생신축하사절단’ 사업에 관심을 가져주신 의원님께 진심으로 감사드리며, 앞으로 보다 많은 독거어르신 및 중장년 1인 가구가 지원을 받을 수 있도록 사업 시행에 최선의 노력을 기울여 나가겠습니다.
- 또한, 타 동의 우수사례를 참고하여 우리 동 특성에 맞는 복지사업을 진행하여 저소득층 발굴과 지원을 위해 더욱더 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제1동장 : 안재용 / 행정자치팀장 : 이선영 / 주무관 : 행정9급 황진호】

연락처(☎) : 2600-7768

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(1) 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (가양제1동)

- 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 애쓰시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 개선 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동에서도 쓰레기 감량과 환경보호를 위해 세심한 관심과 노력을 기울이겠습니다. 아이스팩 수거 사업과 더불어 폐건전지·우유팩 수거 보상 등을 통해 환경보호는 물론 폐기물 처리비용 절감과 소상공인 사업 비용 절감에 이바지하겠습니다.  
향후 주민들과 함께 실천할 수 있는 새로운 사업을 발굴하여 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 힘쓰겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

가양제2동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제2동장: 허은옥 / 복지1팀장: 이은정 / 주무관: 사회8급 정다운】

연락처(☎): 2600-7812

## 〔정정희 의원 요구사항〕

- (1) 기존 저소득층 어르신의 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (가양제2동)

- 평소 우리 구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 명절 연휴로 고독사 위험에 노출된 가구의 안전을 위해 민·관이 협력하여 저소득 및 일반 홀몸 어르신 가구에 안부 확인 사업을 추진하여 복지사각지대 해소와 고독사 예방을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.
- 특히 2023년에는 고령화와 함께 1인 가구 증가라는 시대적 상황을 고려하여 1인 가구에 대한 체계적인 관리의 일환으로 ‘한 눈에 보는 1인가구 돌봄지도’를 제작하여 고독사를 예방하고, 위기 상황에 신속하게 대처할 수 있도록 더욱 노력을 기울이겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제2동장: 허은옥 / 복지1팀장: 이은정 / 주무관: 사회8급 정다운】

연락처(☎): 2600-7812

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

- (2) 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (가양제2동)

- 평소 우리 구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동에서는 고독사 예방을 위해 명절맞이 홀몸어르신 안부확인 ‘안녕하세요’ 사업, 희망드림단 ‘찾아가는 생신잔치’ 사업, 고독사 우려가구 ‘튼튼한 한끼’ 사업 및 길상사 밑반찬 지원 등 동 특성을 반영한 다양한 복지사업을 추진하고 있습니다.
- 앞으로도 우리 동에서는 자체 추진하고 있는 사업은 더욱 내실있게 운영하고, 타 동 우수 및 모범사례는 우리 동 실정에 맞게 도입하여 지역 구민들의 복지 증진을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【가양제2동장: 허은옥 / 행정자치팀장: 김미경 / 주무관: 행정7급 조강표】

연락처(☎): 2600-7795

## [한상옥 의원 요구사항]

- (3) 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 '아이스팩 수거 및 재활용 사업'을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (가양제2동)

- 구민의 복리 증진과 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 감사드리며, 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 동에서는 쓰레기 감량과 환경보호 실천을 위하여 '아이스팩 재활용 사업'을 추진하고 있으며, 더욱 적극적인 폐기물 발생 억제 및 재활용 활성화를 위하여 클린데이 및 직능단체 회의 등을 활용하여 아이스팩뿐만 아니라 폐의약품, 우유 종이팩, 폐가전 수거 등 쓰레기 감량사업에 대한 주민 홍보를 더욱더 강화하겠습니다.
- 앞으로도 우리 동에서 추진하고 있는 사업은 더욱 효율적으로 관리하고 타 동의 수범사례는 우리 동 특성에 맞게 도입하여 폐기물 감량과 자원의 선순환을 위해 더욱 노력하겠습니다.

공 항 동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【 공항동장 : 우진한 / 복지1팀장 : 이은화 / 주무관 : 사회 7급 장유미 】

연락처(☎) : 2600-7925

## 〔정정회의원 요구사항〕

- (1) 기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (공항동)

- 지역 주민의 복지를 위해 따뜻한 관심 가져 주시는 의원님께 진심으로 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 아래와 같이 답변드립니다.
- 우리 동은 홀몸가구 등 위기가 높은 취약계층에 대하여 스마트돌봄(스마트 플러그, 서울살피미앱)과 강서이음콜, AI 안부확인서비스를 통해 실시간 및 정기적으로 안부 확인을 실시하고 있습니다.
- 또한 우리동네돌봄단, 자원봉사캠프 등 인적안전망을 통해 월 2회 이상 유선 안부 확인과 월 1회 가정방문시 후원물품 등을 전달하며 따뜻한 이웃이 되어 주고 있습니다.
- 앞으로도 촘촘한 복지안전망을 더욱 공고히 하여 위험 요소를 조기 발견하고 대응하여 홀로 살고 있는 취약계층 주민들의 고독사 예방 및 복지지원에 힘쓰겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【 공항동장 : 우진한 / 복지1팀장 : 이은화 / 주무관 : 사회 7급 장유미 】

연락처(☎) : 2600-7925

## 〔한상옥의원 요구사항〕

(2) 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (공항동)

- 구민의 복지증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 아래와 같이 답변드립니다.
- 우리 동에서는 희망드림단과 함께 ‘마마찬(마음과 마음을 잇는 밀반찬)’ 지원 사업을 추진하고 있습니다. 희망드림단이 매월 셋째 주 수요일에 독거 어르신 및 중장년1인가구 30가구에 밀반찬을 전달드리며 안부를 확인하고 말벗 서비스를 제공하고 있습니다.
- 아울러 1월에는 초등학교 입학 예정인 저소득 아동에게 학령기 준비물품 구입비를 지원하는 사업 「너의 새로운 시작을 응원해」를 추진하였고 5월에는 희망드림단이 직접 만든 부침개를 나누는 「우리는 이웃사촌」 사업을 진행한 바 있습니다. 11월에는 소외계층과 함께하는 나들이 사업을 계획하고 있으며 앞으로도 지역의 저소득층 발굴 및 복지 증진을 위한 지원에 최선을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【 공항동장 : 우진한 / 행정자치팀장 : 허현숙 / 주무관 : 행정 6급 박재민 】

연락처(☎) : 2600-7924

## 〔한상옥의원 요구사항〕

(3) 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌 3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (공항동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드리며 의원님의 요구사항에 대하여 아래와 같이 답변드립니다.
- 최근 식료품 배달문화의 확산으로 아이스팩 사용량이 급증하면서 생활폐기물의 증가는 물론 아이스팩의 내용물인 젤이 물에 녹지 않아 젤을 구성하는 미세플라스틱으로 인한 심각한 환경문제를 초래하고 있습니다.
- 이러한 문제점의 해결을 위하여 구에서는 젤타입의 아이스팩을 수거·세척하여 재사용하는 ‘아이스팩 재사용 사업’을 추진하고 있으며, 우리동 주민센터에서도 아이스팩 전용 수거함을 주민센터 출입문 입구에 설치하여 2023년 한 해동안 아이스팩 2,000여 개를 수거하는 등 관내 생활폐기물 감량과 자원의 선순환을 실현하고자 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’에 더 많은 주민이 참여할 수 있도록 홍보하여 쓰레기 감량 및 환경보호 실천에 더욱 노력하겠습니다.

방화제 1동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제1동 : 최광호 / 복지1팀장 : 김병완 / 주무관 : 사회8급 김현지】

연락처(☎) : 2600-7973

## 〔정정희 의원 요구사항〕

(연번 1번)

기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (방화제1동)

- 구정 발전에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님께서 요구하신 사항에 대해 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 우리 동은 어르신의 고독사 예방을 위해 복지플래너 담당별 정기적 모니터링과 우리동네돌봄단을 활용한 고독사예방을 위한 밀키트지원 시범사업을 비롯하여 스마트시스템을 통한 안부확인 사업을 실시하고 있습니다.
- 서비스 대상은 저소득층, 노인으로 제한하지 않고 안부확인을 요청하는 가구 혹은 복지플래너가 필요하다고 판단되는 모든 대상으로 지원중입니다.
- 또한 동 특수사업으로 희망드림단원이 대상자의 집으로 방문하여 밀반찬 지원 및 안부를 확인하는 ‘더함이’ 사업을 실시하고 있으며 더 많은 주민이 지원 받을 수 있도록 자원 발굴 등 최선을 다하도록 하겠습니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제1동 : 최광호 / 팀장 : 김병완 / 주무관 : 사회 8급 김현지】

연락처(☎) : 2600-7973

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(연번 2번)

동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례 (가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화 2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화 3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (방화제1동))

- 구정 발전에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님의 칭찬해주신 사항에 대해 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 우리 동에서는 의원님께서 칭찬해주셨듯이 장기간의 돌봄으로 지친 장애인 가족에 여행을 통한 휴식을 주고자 「나의 휴(休)-day」 사업을 희망드립니다단에서 시행하였고 올해 하반기에도 간병·돌봄 가족의 마음충전 될 수 있는 힐링 여행을 지속 추진하겠습니다.
- 이에 더하여 2023년에는 상반기 강원도 춘천으로 개별여행이 어려운 저소득 홀몸어르신들에게 이용이 어려웠던 문화누리카드를 활용하여 여행비를 부담해 참여하는 자발적 문화체험 여행을 다녀온바 앞으로도 구민들의 문화 복지 증진을 위해 더욱 노력하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제1동 : 최광호 / 행정자치팀장 : 김석한 / 주무관 : 행정 9급 김학영】

연락처(☎) : 2600-7972

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 '아이스팩 수거 및 재활용 사업'을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화제1동)

- 구정 발전과 구민의 복리증진을 위해 애쓰시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며 의원님께서 말씀하신 사항에 대해 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 우리 동 주민센터에서는 아이스팩 수거함을 주민센터 입구에 배치하여 2023년 아이스팩 1,600 여개를 수거하는 등 생활폐기물 감소와 환경보호를 위해 노력하고 있습니다.
- 우리 동에서는 아이스 팩 수거와 더불어 폐건전지, 우우팩, 폐형광등 수거 등 다양한 재활용 사업을 추진하여 폐기물 억제와 자원 선순환을 위해 노력을 기울이고 있습니다.
- 앞으로 올바른 재활용 분리배출 문화 정착에 힘쓰고, 타 동의 수범사례는 우리 동 특성에 맞게 도입하여 폐기물 억제와 자원 선순환을 위해 최선을 다하겠습니다..

방화제2동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제2동장 : 이기옥 / 복지1팀장 : 김연경 / 주무관 : 사회복지 8급 김민정】

연락처(☎) : 2600-5231

## 〔정정회의원 요구사항〕

1. 기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화제2동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위한 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 동에서는 기초수급자 및 차상위계층 1인 가구 및 2인 가구(장애인, 노인, 질병 가구)에 대해 자체적으로 안부확인 일제점검 계획을 수립·운영하고 있습니다. 이와 더불어 사회적 고립가구 발굴 및 지원을 위해 격월로 방화11종합사회복지관과 네트워크 회의를 실시하고 있습니다. 각 기관에서 발굴한 사회적 고립가구에 대해 공유하고 지원 가능한 사회복지서비스를 논의하면서 촘촘한 복지안전망 구축을 위해 노력하고 있습니다.
- 또한, 추석명절을 맞이하여 독거 중·장년 및 어르신 65가구에 명절음식 꾸러미 (송편, 전, 식혜, 손세정제)를 지원하였습니다. 희망드림단원, 복지통장, 복지플래너가 추천한 가구를 희망드림단원이 직접 방문하여 1가구 당 2개의 꾸러미를 전달하였으며, 지원 가구가 꾸러미 2개 중 1개를 이웃과 나눌 수 있도록 하였습니다. 2023년에도 독거 중·장년 및 어르신 50가구에 추석 명절음식 꾸러미를 지원할 계획입니다.
- 앞으로도 민·관 협력을 통해 관내 독거가구에 대한 안부확인을 확대하여 고독사 예방에 만전을 기하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제2동장 : 이기옥 / 복지1팀장 : 김연경 / 주무관 : 사회복지 8급 김민정】

연락처(☎) : 2600-5231

## 〔한상옥의원 요구사항〕

2. 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리 동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

### □ 답변내용 ----- (방화제2동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위한 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 동은 저소득 주민 및 1인 가구 비율이 높은 지역으로 고독사 예방을 위해 2022년 9월부터 자체적으로 복지대상자 안부확인 일제점검을 실시하고 있습니다. 안부확인 스마트 시스템을 활용하여 2023년 7월 현재 IOT 2가구, 스마트플러그 8가구, 서울살피미앱 57가구, AI안부확인서비스 11가구, 강서이음콜 934가구에 대해 실시간으로 안부확인을 하고 있습니다.
- 또한, 우리 동 희망드림단이 방화11종합사회복지관과 협업하여 안부확인 스마트 시스템을 원하지 않는 독가가구 38가구에 주 2회 건강음료를 지원하고 있으며, 매월 독거 중·장년 및 어르신 10가구에 선물 꾸러미(밀반찬, 파스 등)를 지원하고 있습니다. 우리동네돌봄단이 200가구에 대해 정기적(주 1회 혹은 2주 1회)으로 안부확인을 하고 있습니다.
- 앞으로도 고독사 예방 사업을 적극 추진하고, 타 동의 우수사례를 우리 동 실정에 맞게 도입하여 지역 구민의 복지 증진을 위해 최선을 다하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제2동장 : 이기옥 / 행정자치팀장 : 박경필 / 주무관 : 행정 9급 여송목】

연락처(☎) : 2600-5206

## 〔정정회의원 요구사항〕

3. 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화제2동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위한 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 동에서는 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 통해 올해 12회에 걸쳐 1,387개의 아이스팩을 수거하였습니다. 아이스팩 재활용 사업 이외에도 종이팩·폐건전지 교환사업, 새로미 분리수거 정거장 등 다양한 사업을 자원순환과와 협조하여 지원하고 있으며, 지속적으로 관내를 순찰하고 지역 주민과의 소통을 통하여 쓰레기를 처리하는 등 관내 폐기물 억제에 최선을 다하고 있습니다.
- 아울러 현재 시행하고 있는 사업들에 더 많은 주민들이 참여할 수 있도록 직능단체 회의 등 다양한 경로를 통해 적극 홍보하겠습니다. 또한 앞으로도 다양한 재활용 사업을 적극 활용하고, 타 동의 수범사례를 우리 동 실정에 맞게 도입하여 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 최선을 다하겠습니다.

방화제3동

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제3동 : 한응호 / 복지1팀장 : 이성애 / 주무관 : 사회8급 김소영】

연락처(☎) : 2600-5237

## 〔정정희 의원 요구사항〕

(연번 1번)

기존 저소득층 어르신 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (방화제3동)

- 구정 발전에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님께서 요구하신 사항에 대해 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 우리 동은 고독사 예방을 위해 복지플래너 담당별 정기적 모니터링을 비롯하여 스마트시스템을 통한 안부확인(IoT 기기 설치, 스마트플러그 지원사업, AI안부확인서비스, 강서이음콜 등)을 상시 운영하고 있습니다.
- 서비스 대상으로는 위기 저소득 어르신을 중심으로 하고 있으나 안부확인이 필요한 일반 취약 비수급 대상자도 포함하여 함께 지원하고 있으며, 또한 희망드림단, 자원봉사캠프 등 동 자체 사업 추진 시에 복지사각지대에 놓인 일반 취약가구도 수혜받을 수 있도록 폭 넓은 복지서비스 확장에 힘쓰겠습니다.
- 최근 이슈가 되는 고독사 예방을 위해 사업 대상자를 확대하여 더욱 면밀한 대응을 할 수 있도록 노력하겠습니다.



# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제3동 : 한응호 / 복지1팀장 : 이성애 / 주무관 : 사회복지 9급 김선미】

연락처(☎) : 2600-5260

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(연번 2번)

동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례 (가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화 2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화 3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (방화제3동)

- 구정 발전에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님께서 칭찬해 주신 사항에 대해 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 우리 동은 중증장애, 치매 등 돌봄이 필요한 보호대상을 간병하고 있는 가족분들을 대상으로 위로와 격려의 자리를 마련하는 힐링 여행사업인 「이심전심 힐링데이」를 2016년부터 희망드림단에서 매년 시행하고 있습니다.
- 코로나(2020~2021년)로 인해 사업이 중단되었으나 2022년 희망드림단에서 자체 회비를 이용하여 재개하였습니다. 강원도 속초 여행을 통해 장기간 돌봄으로 지친 간병가구원들의 마음을 달래주며, 비슷한 상황에 처한 경험을 토대로 이야기를 나누며 공감과 위로의 시간을 가졌습니다.
- 올해도 「이심전심 힐링데이」 프로그램을 좀 더 내실화하여 참여하시는 분들의 만족도와 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 만전을 기하겠습니다.

# 2023년도 행정사무감사 조치결과

【방화제3동 : 한응호 / 행정자치팀장 : 김형희 / 주무관 : 행정임기제9호 황영미】

연락처(☎) : 2600-5242

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(연번 3번)

동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범사례인 등촌3동 '아이스팩 수거 및 재활용 사업'을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화제3동)

- 구정 발전과 구민의 복리증진을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 의원님께서 요구하신 사항에 대해 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 우리 동에서는 주민의 쓰레기 감량, 일회용품 줄이기 생활화, 아이스 팩 수거 및 폐건전지와 우유 팩 수거 보상제 등을 통해 환경보호 실천을 할 수 있도록 노력을 기울이고 있습니다.
- 아울러 현재 시행하고 있는 아이스팩 수거 사업에 더 많은 주민들이 참여할 수 있도록 직능단체 회의 등 다양한 경로를 통한 홍보를 하겠습니다.
- 또한 앞으로도 다양한 재활용 사업을 적극 활용하고, 우리 동 실정에 맞게 도입하여 폐기물 발생 억제와 자원순환 및 환경보호를 위해 최선을 다하겠습니다.