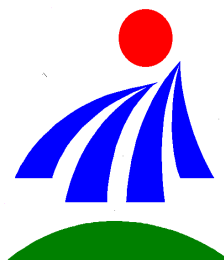


2023년도 행정사무감사 조치결과 보고



행정관리국

2023년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 국별 총괄 현황

(행정관리국)

부 서 별	계	요구사항
계	43	43
행정지원과	12	12
자치행정과	7	7
협치분권과	3	3
문화체육과	14	14
교육지원과	6	6
민원여권과	1	1

□ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
요구사항	김성한	행정관리국 문화체육과	20	행정관리국 행정지원과	
요구사항	김현진	기획재정국 기획예산과	2	행정관리국 협치분권과	
요구사항	한상욱	기획재정국 기획예산과	9	행정관리국 행정지원과	

2023년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(행정관리국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	정정희	1	임기제 공무원이 전문가로서의 충실한 역할 수행할 수 있도록 역량 검증 강화 등 채용 절차를 공고히 하여 주기 바람	행정지원과 (6쪽)
	김희동	2	직원 휴양소 관련 낙후된 시설 등을 개선하고 보다 많은 직원들이 혜택을 누릴 수 있도록 노력 바람.	행정지원과 (7쪽)
	고찬양	3	정책보좌관과 재정심의관의 거취는 인사위원회 개최를 통해 공감과 원칙있는 인사운영이 되도록 조치 바람.	행정지원과 (8쪽)
	고찬양	4	직원들이 한꺼번에 휴가를 가서 구정 공백이 생기지 않도록 대직 관계를 철저히 하여 시행하기 바람.	행정지원과 (9쪽)
	고찬양	5	부서 간 균등한 교육의 기회가 제공되길 바라고 재택교육은 학습 효율성을 높이기 위해 재택근무를 통해 진행하여 주기 바람.	행정지원과 (10쪽)
	고찬양	6	직원 대상 맞춤형 힐링프로그램 운영을 통해 직원 사기진작에 노력하여 주기 바람.	행정지원과 (11쪽)
	고찬양	7	5년차 이상 공무원의 장기재직 휴가 도입을 검토 바람.	행정지원과 (12쪽)
	고찬양	8	기본인력운영계획 의회 미보고 사유를 설명하고 향후 계획을 수립하여 주기 바람.	행정지원과 (13쪽)
	고찬양	9	특정 민원인이 무더기로 제기하는 민원폭탄으로 직원의 어려움이 많음. 악성민원에 대한 직원 보호 방안을 마련하기 바람.	행정지원과 (14쪽)
	고찬양	10	민원 업무 담당 공무원 의료비 지원 발생 사유와 후속 조치 사항을 보고하고 홍보 등 활성화 방안을 검토하여 주기 바람.	행정지원과 (15쪽)
	김성한	20	보궐선거 이후 전임 구청장이 임명한 명예 구청장의 거취에 혼선이 발생하지 않도록 준비하여 주기 바람.	행정지원과 (16쪽)
	한상욱	9	행정기구 설치 조례 시행규칙에 명시된 부서별 업무를 현행에 맞게 정리하여 주기 바람.	행정지원과 (17쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	김성한	11	노후된 방화2동 청사의 신축공사를 기부채납으로 진행하여 예산 절감한 점을 수범사례로 추천함.	자치행정과 (18쪽)
	김희동	12	직능단체 워크숍 진행 시 주민자치회 보조금을 사용한 내역이 있었음. 불법으로 집행한 사안에 대하여 합당한 조치 바람.	자치행정과 (19쪽)
	김희동	13	직능단체 워크숍 개최 시 주무관이 개인 통장을 개설하여 회비 등을 걷어 진행한 사례에 대하여 감사담당관과 협조하여 적절한 후속조치를 취하기 바람.	자치행정과 (20쪽)
	한상욱	14	동주민센터에 설치된 태양열에너지 설비 파악 부족과 관련하여, 동청사 관리에 만전을 기하기 바람.	자치행정과 (21쪽)
	한상욱	15	특정 기업에 계약이 편중되지 않도록 투명한 계약추진 절차를 준수하기 바람.	자치행정과 (22쪽)
	한상욱	16	주민생활과 밀접한 사업은 중단없이 마무리 될 수 있도록 적절한 대응을 하기 바람.	자치행정과 (23쪽)
	고찬양	17	OK! 흥반장 생활민원 기동대 사업 관련 예산 투입 대비 효과가 적정한지, 위탁운영이 필요한지 검토하기 바람.	자치행정과 (24쪽)
	김성한	18	130개의 위원회 중 최근 2~3년간 활동하지 않은 11개 위원회 등 불필요한 위원회 정비에 힘써주기 바람.	협치분권과 (25쪽)
	고찬양	19	자원봉사센터의 민간 위탁 운영 등을 고려하여 보다 원활한 운영 방식을 검토 바람.	협치분권과 (26쪽)
	김현진	2	여성과 청년의 의사를 더 잘 반영할 수 있도록 각종 위원회의 위원 구성 비율 고려 바람.	협치분권과 (27쪽)
	김성한	21	강서구체육회 사무실이 지하에 위치하고 있음. 근무 환경 등을 고려하여 사무실 이전을 검토 하기 바람.	문화체육과 (28쪽)
	김현진	22	도시민박 안전사고는 대형 사고로 이어질 수 있으므로 적극적인 단속과 제도개선이 필요한 사안은 상위부처에 건의하기 바람.	문화체육과 (29쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	정정희	23	생활체육 등 수강료 징수 조례에 의거 감면 대상자의 경우 수강료 등을 할인 또는 면제 받고 있는데, 강사에게 지급되는 수고료에서 할인된 금액에 대한 보전은 없이 지급되고 있는 실정이므로 수고료에 대한 적절한 보상 방안을 강구하여 주기 바람.	문화체육과 (30쪽)
	정정희	24	강서구체육회는 구보조금으로 운영하고 있는 단체임. 체육회 소속 16명의 체육 지도사를 활용할 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람.	문화체육과 (31쪽)
	정정희	25	구립극단 및 합창단에 청소년 대상 진로 체험 프로그램 등을 활성화하여 보다 구민에게 가까운 운영을 도모하여 주기 바람.	문화체육과 (32쪽)
	정정희	26	개화야구장을 야구소프트볼협회에서 운영 중 인데 우리구 시설이므로 문화체육과가 관리할 수 있도록 검토 바람.	문화체육과 (33쪽)
	김희동 고찬양	27	화곡동은 상대적으로 문화적 혜택이 적은 지역 이므로, 가로공원로 또는 화곡역 인근에도 버스킹을 추진하여 형평성 있는 축제를 기획 하기 바람.	문화체육과 (34쪽)
	김희동	28	전자관광안내게시판 키오스크의 홍보 효과를 높이기 위해 김포공항 같은 주민 접근성이 높은 장소에 설치하면 보다 효과적일 것으로 생각됨.	문화체육과 (35쪽)
	한상욱	29	문화예술 7개 단체 및 구립합창단, 구립극단 등 지역문화 활성화를 위해 활동하는 단체에 현실적인 비용 지원이 이루어질 수 있도록 조치 바람.	문화체육과 (36쪽)
	한상욱	30	특정 행사에 예산 편성이 집중되어 있어 소규모 동 단위 축제 추진에 어려운 점이 있음. 형평성에 맞는 배분에 노력해 주기 바람.	문화체육과 (37쪽)
	한상욱	31	구립 방화 테니스장의 적절한 위치 선정을 고민하여 주시고, 야간 조명시설이 낙후되어 있으니 정비하여 주기 바람.	문화체육과 (38쪽)
	한상욱	32	개화축구장 인조잔디가 마모되어 사용이 불가하여 교체가 필요해 보이니 예산을 반영 하여 신속한 조치 바람.	문화체육과 (39쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명(쪽수)
요구사항	고찬양	33	강서문화원장을 비롯하여 검재박물관, 허준박물관 관장의 임기는 1년 단위로 동일인과 반복적인 계약이 이루어지고 있음. 타 구 문화시설단체의 현황을 조사·반영하여 효율적인 인력관리 방안을 강구하기 바람.	문화체육과 (40쪽)
	고찬양	34	개관한 지 한달된 아트리움 내부에 균열이 생기고 침수 흔적이 있음. 부실 공사 원인과 피해 현황을 파악하여 바로잡고, 안전하고 효율적인 관리 방안을 마련하기 바람.	문화체육과 (41쪽)
	김성한	35	생후 35개월 미만 신생아에게 책 꾸러미를 지원해주는 북스타트 사업의 책의 질을 높여 추진하여 주기 바람.	교육지원과 (42쪽)
	김현진	36	우리구 교육경비 예산은 타 자치구에 비해 예산이 적게 편성되어 있음. 보다 많은 학생에게 지원이 이루어질 수 있도록 예산 확보를 위해 노력하여 주기 바람.	교육지원과 (43쪽)
	정정희	37	도서관 활성화를 위해 도서관 후원금이나 법인 전입금 예산 증액이 필요하고, 도서관운영위원회를 다양한 위원들로 구성해 달라고 요구했는데, 하반기 도서관 민간위탁 심사 시 반영될 수 있도록 조치 바람.	교육지원과 (44쪽)
	정정희	38	강서구장학회가 열심히 잘 운영해온 것에 대하여 칭찬하며 기업들이 솔선수범하여 많은 장학금을 마련해 준 것에 대하여 고맙게 생각함. 앞으로도 투명한 운영 부탁드림.	교육지원과 (45쪽)
	고찬양	39	교육지원과에 전산직의 발령이 있었음. 적재적소에 알맞은 직렬이 배치된 것인지 검토하여 주기 바람.	교육지원과 (46쪽)
	고찬양	40	「서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례」가 시대의 흐름에 맞게 현실성 있는 조례 개정이 이루어질 수 있도록 검토 바람.	교육지원과 (47쪽)
	김성한	41	대민업무 비중이 높은 부서 특성상 안전사고가 발생할 수 있으므로 웨어러블캠 구비 등 직원 보호를 위한 대책을 마련하기 바람.	민원여권과 (48쪽)

행정지원과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 6급 이수정】

연락처(☎): 2600-6033

〔정정희 의원 요구사항〕

- (1) 부서별 전문분야 업무 추진을 위한 임기제 공무원이 보다 전문가로서의 충실한 역할을 수행할 수 있도록, 지원자의 역량 검증 강화 등 채용 절차를 공고히 하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 구민의 행복과 구정발전을 위해 최선을 다하시는 정정희 의원님께 감사드립니다.
- 임기제공무원은 「지방공무원법」 제25조의5에 따라 전문지식·기술이 요구되거나 임용관리에 특수성이 요구되는 업무를 담당하기 위해 일정기간 임용되는 공무원으로 이러한 도입 취지에 맞는 채용 절차 기준이 마련될 수 있도록 다음과 같이 노력을 기울여 나가겠습니다.
- 먼저, 채용 공고 절차에서부터 직무에 요구되는 업무 경험과 자격 요건을 엄격히 설정하여 업무 수행에 필요한 전문가가 실제 채용될 수 있도록 보장하고,
- 지원자들에게는 사업목적 달성을 위한 구체적 포트폴리오(직무수행계획서 등)를 제출토록 하여 1차 서류심사에서부터 검증 후 면접시험에서 재차 평가·선별하여 전문적 업무 지식과 경험을 발휘할 수 있는 성과 중심 채용 절차가 구축될 수 있도록 관리를 강화해 나가도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인재개발팀장: 현규희 / 주무관: 행정 9급 유성근】

연락처(☎): 2600-6108

〔김희동 의원 요구사항〕

(2) 직원들의 복지 증진을 위한 휴양소 관련하여 낙후된 시설 등을 개선하고 보다 많은 직원들이 혜택을 누릴 수 있도록 노력 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 강서구 직원의 후생복지 증진을 위해 애써주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구는 직원들의 휴식을 통한 재충전의 기회를 제공하고자 상시·제휴 휴양 시설 16개소, 하계휴양소 13개소, 자유히양소 등을 운영하고 있습니다.
- 의원님의 요구사항과 같이 일부 휴양소 중 노후화되어 이용률이 저조한 시설에 대해서는 향후 쾌적하고 다양한 편의시설이 조성된 신규 또는 리모델링 시설을 추가 확보하여 휴양소 이용 편의를 도모하겠습니다.
- 또한, 휴양소 선정 시 직원 이용 선호도 및 만족도를 반영, 주변 관광인프라와 가족 단위 이용 편의성이 높은 부대시설 및 평형 등을 고려한 최적의 휴양시설을 다량 확보하여 보다 많은 직원들에게 양질의 휴양서비스를 제공하고자 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 아울러, 의원님들의 관심과 협조로 추경에 반영된 자유히양소를 8월부터 운영하고 있으며, 이를 통해 휴양소 미이용 직원들에 대한 혜택 제공과 개별 선호에 맞는 휴양소 선택의 폭이 확대됨으로써 직원들의 만족도 제고 및 후생복지 증진에 크게 기여할 것으로 사료됩니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 6급 이수정】

연락처(☎): 2600-6033

〔고찬양 의원 요구사항〕

(3) 구청장 궐위와 관련하여, 현재 임기제로 근무중인 정책보좌관과 재정심의관의 거취는 인사위원회 개최를 통해 공감과 원칙있는 인사운영이 지켜질 수 있도록 조치하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 구정발전을 위한 의정활동에 최선을 다하시는 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 2023. 8. 1일 현재 정책보좌관은 임기만료에 따라 당연퇴직 되었으며, 재정심의관은 사직서를 제출하여 의원면직 절차 진행 중입니다.
- 앞으로도 공감과 원칙있는 인사운영이 될 수 있도록 노력을 기울여 나가겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 7급 양동혁】

연락처(☎): 2600-6035

〔고찬양 의원 요구사항〕

- (4) 부서별 포상휴가 편차가 너무 심함. 올해 방화2동은 총 150일 휴가를 간 반면, 화곡6동은 단 7일 뿐이었음. 직원들이 한꺼번에 휴가를 가게 되면 구정 공백에 따른 피해는 구민이 보게 될 것임. 구민에게 피해가 가지 않도록 대직 관계를 철저히 하여 시행하기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 서울특별시 강서구 지방공무원 복무 조례 제21조(특별휴가)제9항에 따라 직무수행에 탁월한 성과를 이룬 공무원에게 5일 이내의 특별휴가를 부여할 수 있습니다.
- 특정 기간에 편중되지 않도록 포상휴가 사용을 분산 실시하고 현안업무 추진에 지장이 없는 범위에서 실시하도록 재차 안내하겠습니다.
- 아울러 업무대행자 지정 및 업무 인계인수를 철저히 하고, 특히 주요사항의 인계인수는 차상급자의 입회하에 확인 철저와 업무대행자 간 동시휴가 금지 등 휴가자의 업무대행체제를 확립하겠습니다.
- 앞으로도 의원님의 고견을 귀담아 듣고 반영하여 업무 공백을 최소화하고 안정적인 구정 운영이 될 수 있도록 노력을 다하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인재개발팀장: 현규희 / 주무관: 행정 7급 김혜선】

연락처(☎): 2600-6312

〔고찬양 의원 요구사항〕

- (5) 직원 대상 온라인 교육 관련, 전년도 강서구청 63개 부서에서 총 516회 재택 교육을 받았으나, 구의회 교육 실적은 단 5회 뿐임. 올해의 경우 강서구청 57개 부서에서 총 158회 재택근무 교육을 받은 것과 대조적으로 구의회는 5회 뿐임. 부서 간 균등한 교육의 기회가 제공되길 바라고 직원들이 출근하여 업무 중 온라인 교육을 수료하는 경우가 있는데, 학습 효율성을 높이기 위해 재택 근무를 통해 교육을 진행하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 부서에서는 직원들의 역량 강화와 직무 전문성 향상을 위하여 87개 위탁 교육훈련기관을 지정하고 해당 기관 교육 이수 시, 교육훈련비와 교육여비를 지원하고 있습니다.
- 코로나 팬데믹 이후 직원들이 부담 없이 들을 수 있는 비대면 교육 수요 증가에 따라 각종 위탁 교육훈련기관의 교육과정에 대한 실시간 안내를 위해 지난달 새울 내 ‘교육훈련 안내’ 게시판을 개설하여 전 부서(동) 직원이 원하는 교육을 원하는 날짜에 고루 신청할 수 있도록 조치하였습니다.
- 아울러 직원 선호도가 높은 재택교육의 학습 효율성 제고를 위해 사무실에서 근무 중 이수하지 않도록, 교육 명령 공문 시달 시 재택근무를 철저히 지키도록 안내하여 직원 개인별 역량 강화에 더욱 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인재개발팀장: 현규희 / 주무관: 행정 7급 김혜선】

연락처(☎): 2600-6312

〔고찬양 의원 요구사항〕

(6) 2022년도 강서구청 공무원 대상 스트레스 자가 진단(144명 참여) 결과, 응답자의 54.9%가 위험군에 해당하여 스트레스 지수가 높게 나타남. 최근 서울시와 25개 자치구에서 사직 의사를 밝힌 임용 5년차 이하 공무원은 281명으로, 2013년 퇴직자(39명) 보다 7배 이상 증가함. 이에 직원 근무기간 및 담당 업무 등을 고려한 맞춤형 힐링프로그램 운영을 통해 직원 사기진작에 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 우리구 직원 사기진작을 위한 힐링프로그램으로 감사담당관 주관 ‘상반기 민원 접점부서 직원 힐링프로그램(원데이클래스)’과 우리 부서 주관 ‘다함께 하프데이&핫플데이(자율형 국내 힐링 탐방여행)’가 있습니다.
- 우리 부서 신규사업으로 추진 중인 ‘다함께 하프데이&핫플데이’는 부서(동) 내 직원들이 삼삼오오 모여 평소 가보고 싶었던 곳을 정해 자율 탐방하는 프로그램으로 4월부터 현재까지 62팀 221명이 참여하였고, 특히 이 중 82% 이상이 7급 이하 저연차 직원으로 주민센터 및 격무부서 직원 중심의 소진 예방 및 힐링 시간으로 운영되고 있습니다.
- 아울러 하반기에는 감사담당관의 ‘문화 힐링프로그램(공연 관람)’과 우리 부서의 ‘자연 힐링프로그램(템플스테이 등)’, ‘핫플데이’ 참여 독려로 직원들의 저하된 사기를 높이고, 소진된 마음을 치유할 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 7급 양동혁】

연락처(☎): 2600-6035

〔고찬양 의원 요구사항〕

(7) 타구의 경우 5년차 이상 공무원에게 장기재직 휴가를 시행하고 있는데 복무 조례 개정 등을 통해 도입하는 것을 검토 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 서울특별시 강서구 지방공무원 복무 조례 제21조(특별휴가) 제12항에 따라 10년 이상 20년 미만의 재직자에게 해당 재직기간 중 10일, 20년 이상 30년 미만 및 30년 이상 재직자에게는 해당 재직기간 중 각 20일의 휴가를 부여하고 있습니다.
- 과도한 업무 부담과 낮은 연봉 등으로 신규 공무원들의 공직이탈이 가속화 되는 등 사기 진작 도모를 위해 복무 여건 개선이 필요하며, 서울시 타 자치구에서는 5년 이상 10년 미만 재직시에도 장기재직휴가를 부여(16개 자치구)하고 있으며, 30년 이상 재직시는 30일의 휴가를 부여(14개 자치구)하고 있는 등 장기재직 휴가를 개선하는 사례가 보편화 될 것으로 예상됩니다.
- 의원님의 고견을 귀담아 듣고 반영하여 조례개정을 통해 5년 이상 10년 미만 재직 중인 공무원에 대하여 특별휴가 부여 근거를 마련해 근무 만족도와 업무 성과를 높일 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 6급 남명훈】

연락처(☎): 2600-6034

〔고찬양 의원 요구사항〕

(8) 전임 구청장 취임 이후에 올해 5월 31일까지 총 25건의 빈번한 인사발령이 있었음. 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」에 의하면 기본 인력계획은 매년 1월 1일을 기준으로 하여 5년간의 연간계획으로 수립하고, 해당 지방의회에 보고하도록 되어 있음. 2009년도를 마지막으로 의회에 보고가 전혀 이루어지고 있지 않은데, 해당 사유에 대한 상세한 설명과 향후 계획을 수립하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 중기기본인력운용계획(기본인력계획)은 지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정 제23조에 따라 매년 1월 1일 기준으로 하여 5년간의 연간계획으로 수립하되, 중기지방재정계획과 연계하여 수립토록 규정하고 있습니다.
- 또한, 구청장은 시·도지사와 기본인력계획 협의를 하기 이전에 기본인력계획을 지방의회에 보고하여야 한다는 규정에 따라 우리 구는 매년 기본인력계획을 구의회에 공문 형식으로 보고하고 있습니다.
- 향후, 2024년 기본인력계획 수립 시에는 구의회 정례회 안건으로 제출하여 보고하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 노고에 감사드리며, 앞으로 계획적이고 효율적인 인력운영을 위하여 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 7급 양동혁】

연락처(☎): 2600-6035

〔고찬양 의원 요구사항〕

(9) 특정 민원인이 무더기로 민원을 제기하는 “민원폭탄(민폭)”으로 인하여 직원들의 어려움이 많다고 알고 있음. 접수된 민원에 대하여 신속하게 처리하는 것이 우선이나, 악성민원에 대한 직원들의 보호 방안도 필요하므로 대책을 마련하기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 서울특별시 강서구 민원업무 담당 공무원 보호 및 지원에 관한 조례 및 서울특별시 강서구 민원처리 담당자 휴대용 보호장비 운영 지침에 따라 안전한 민원환경 구축을 위해 노력하고 있습니다.
- 목적이 정당하지 않은 반복민원에 대해서는 민원처리에 관한 법률 제23조(반복 및 중복 민원의 처리)에 따라 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 반복하여 제출한 경우에는 2회 이상 그 처리결과를 통지하고, 그 후에 접수되는 민원에 대하여는 종결 처리할 수 있습니다.
- 아울러 민원실 안전한 근무환경 구축을 위해 CCTV, 비상벨, 전화녹음, 투명 가림막 등 안전시설 확충과 악성민원 사전예방 및 사후 입증자료 확보를 위한 웨어러블 캠 등 휴대용 보호장비 도입으로 안전한 민원환경 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 앞으로도 의원님의 고견을 귀담아 들어 민원인의 폭언·폭행, 목적이 정당하지 않은 반복민원 등으로부터 직원들이 정서적 안정감을 가지고 근무할 수 있는 환경을 조성해 최상의 민원서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 7급 양동혁】

연락처(☎): 2600-6035

〔고찬양 의원 요구사항〕

- (10) 민원 업무 담당 공무원 중 의료비 지원을 받은 건수가 2건(287,000원)임.
의료비 지원 발생 사유와 후속 조치 사항을 보고하여 주기 바라며, 지원 실적이 상당히 저조한 편인데 관련 홍보를 강화하여 주기 바람. 또한, 직원들의 접근성이 어려운 것은 아닌지 활성화 방안을 다각적으로 검토하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정 발전을 위한 의정활동에 노고가 많으신 고찬양 의원님께 감사드립니다.
- 서울특별시 강서구 민원업무 담당 공무원 보호 및 지원에 관한 조례에 따라 민원업무 담당 공무원이 민원업무를 처리하는 과정에서 민원인의 폭언 또는 폭행 등으로 신체적·정신적 피해의 예방이나 치유가 필요한 경우 의료비를 지원할 수 있습니다.
- 현재까지 총 3건(377,500원) 의료비를 지원하였으며, 민원인으로부터 지속적인 폭언, 협박, 모욕 등 정신적인 피해로 상담치료를 받았습니다.
- 앞으로도 의원님의 고견을 귀담아 듣고 반영하여 전 부서(동)에 공문시행 및 업무공지 등을 통해 민원업무 담당 공무원 지원 제도를 적극 홍보하여 직원들이 정서적 안정감을 가지고 근무할 수 있는 환경을 조성해 최상의 민원서비스를 제공하도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 총무팀장: 함용설 / 주무관: 행정 8급 김재원】

연락처(☎): 2600-6030

〔김성한 의원 요구사항〕

(20) 전임 구청장이 임명한 18명의 명예구청장의 거취 관련 보궐선거 이후 혼선이 발생하지 않도록 만반의 준비를 하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 구정 발전에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 의원님께서 요구하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다.
- 명예구청장의 활동임기는 1년으로 현재 위촉된 18명은 2023년 3월 9일 위촉되어 2024년 3월 8일까지 임기가 보장되어 있으며, 신임 구청장 취임 후에도 약 5개월의 임기가 남아있기에 취임 후 혼선 방지를 위해 빠른 시일 내 간담회 등을 개최, 민선 8기 구정 전반에 대한 의견을 수렴하고 향후 운영 방향을 함께 논의해 나갈 계획입니다.
- 혹 신임 구청장 취임 후 명예구청장 스스로 사퇴하는 경우 신규 위촉을 통해 명예 구청장 제도의 공백이 발생하지 않도록 최선의 준비를 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【행정지원과장: 김성태 / 인사팀장: 김승환 / 주무관: 행정 6급 남명훈】

연락처(☎) : 2600-6034

〔한상욱 의원 요구사항〕

(9) 행정기구 설치 조례 시행규칙에 명시된 각 부서별 업무를 현행에 맞게 정리하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (행정지원과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 한상욱 의원님께 감사드립니다.
- 구 본청의 과·담당관·단, 보건소 및 동의 업무가 변경되는 경우 행정기구 설치조례 시행규칙에 따라 별표1에 규정되어 있는 분장사무를 현행화하고 있습니다.
- 다만, 급변하는 행정수요 변화에 대응하기 위해 부서별 사업 발생 및 폐지, 부서 간 업무조정이 빈번하게 발생하고 있어, 향후 주기적으로 부서별 업무 변동사항을 파악하여 분장사무 현행화하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 노고에 감사드리며, 앞으로 계획적이고 효율적인 조직관리를 위하여 최선을 다하겠습니다.

자치행정과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 동행정팀장: 안원철 / 주무관: 행정 7급 홍지훈】

연락처(☎) : 2600-5420

〔김성한 의원 요구사항〕

(11) 노후된 방화2동 청사의 신축 공사를 진행하여 인근 주민들의 만족도를 제고하고, 기부채납으로 인하여 상당한 예산을 절감한 점에 대해 칭찬하며 수범 사례로 추천함.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 구에서는 주택개발사업의 기부채납을 통해 노후된 방화2동 주민센터를 대체하고자, 2018년부터 서울시, SH공사와 지속적인 협의를 통해 2021년 4월부터 공사를 실시하여 2022년 11월 17일 신청사를 준공하였습니다.
- 이후 동주민들의 다양한 의견을 반영하여 실내 인테리어 공사 및 사무공간 조성을 진행하였고, 2023년 4월 신청사를 개청하여 인근 주민에게 다양한 행정서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.
- 앞으로도 방화2동 주민센터의 안정적인 운영을 위해 최선을 다하도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 자치운영팀장: 김순미 / 주무관: 행정 7급 손유화】

연락처(☎) : 2600-6707

〔김희동 의원 요구사항〕

(12) 동 주민센터 직능단체 워크숍을 추진하면서 주민자치회 보조금을 불법적으로 사용한 내역이 있었음. 보조금은 해당 목적에 맞게 집행하게 되어 있으므로 불법으로 집행한 사안에 대한 합당한 조치 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 김희동의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 동 직능단체 워크숍을 추진하면서 주민자치회 보조금 사용이 적법한지 여부에 대하여, 객관적인 판단을 위해 관련자료를 첨부하여 감사담당관으로 조사 의뢰를 하였습니다(2023. 6. 21.).
- 감사담당관의 조사결과(2023. 8. 7.) 주민자치회 보조금 정산 시 증빙서류 미비 등 일부 부적정한 사례에 대해서는 보완조치 완료하였으며, 향후 유사사례가 재발하지 않도록 전 동에 사례 전파 및 자체교육을 실시하도록 하였습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 자치운영팀장: 김순미 / 주무관: 행정 7급 손유화】

연락처(☎) : 2600-6707

〔김희동 의원 요구사항〕

(13) 공무원은 개인 통장을 개설하여 직능단체 등 단체로부터 회비 및 찬조금을 걷을 수 없음에도 불구하고, 직능단체 워크숍을 개최하면서 주무관이 개인 통장을 개설하여 회비 등을 걷어 진행하였음. 이와 관련하여 감사담당관과 협조하여 위법성 여부를 판단하여 적절한 후속조치를 취하기 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 김희동의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 동 직능단체 워크숍을 추진하면서 공무원 개인 계좌로 회비 등을 걷은 행위가 적법한지 여부에 대하여 객관적 판단을 위해, 관련자료를 첨부하여 감사담당관으로 조사 의뢰를 하였습니다(2023. 6. 21.).
- 감사담당관의 조사결과(2023. 8. 7.)에 따라, 워크숍 경비는 「동 주민자치회 및 자치회관 운영세칙」에 따른 찬조금으로 주민자치회 명의로 재정을 관리하고 간사가 회계처리 하도록 전 동에 사례 전파 및 자체교육을 실시하도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 동행정팀장: 안원철 / 주무관: 행정 8급 이지훈】

연락처(☎) : 2600-6706

〔한상옥 의원 요구사항〕

(14) 화곡4동 외 4개 청사에 태양열에너지 설비가 설치되어 있음에도 시설에 대한 인지 부족으로 현황 파악이 안되고 있음. 공공용 건물 청사 관리에 만전을 기하여 주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 한상옥의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 녹색환경과에서 2013년부터 각 주민센터의 청사 전기 소비 절약을 위해 태양광 발전 시설을 설치하였으며, 설치 이후 위탁업체에서 지속적으로 시설관리가 이뤄져서 우리부서의 해당 시설물에 대한 인지가 부족하였습니다.
- 앞으로는 시설물 관련 부서와 적극적인 소통을 통해 동청사 시설물에 대한 관리를 철저히 하여 안전하고 효율적인 청사 관리에 만전을 기하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 동행정팀장: 안원철 / 주무관: 행정 8급 이지훈】

연락처(☎) : 2600-6706

〔한상옥 의원 요구사항〕

(15) 공정하고 투명한 계약업무를 위하여 계약업무 개선 계획을 마련하여 시행 중에 있음에도, 여전히 특정 기업에 편중되어 계약이 추진되고 있음.
투명한 계약 추진 절차를 준수하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 한상옥의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 올해부터 강서구에선 특정 업체에 편중되지 않는 공정한 계약 절차를 위해 부서별 동일 업체와 수의계약 횟수를 연 4회 제한하였고, 부서 전체에선 동일 업체와 수의계약 횟수를 연간 8회까지 제한하여 운영하고 있습니다.
- 부서와 달리 동에선 전체 동주민센터의 연간 수의계약 횟수를 제한하고 있지 않으나, 각 동별로는 동일업체와 수의계약 횟수를 연 4회로 제한하고 있습니다.
- 동 주민센터는 독립된 기관으로써 본청과 달리 자체 회계 지출을 하고 있음에 따라 더욱 계약 절차를 신경 쓰고 준수해야 하는바,
- 각 동에서 계약 절차 수의계약을 진행할 시 특정 기업에 편중되지 않도록 수의계약 횟수를 정확히 파악하고 발주할 수 있도록 철저히 안내하겠습니다.
- 다시 한번 구정 발전을 위해 애써주시는 의원님께 감사드리며, 앞으로도 공정하고 투명한 계약을 진행할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 동행정팀장: 안원철 / 주무관: 행정 6급 김현아】

연락처(☎) : 2600-6040

〔한상옥 의원 요구사항〕

(16) 주민생활과 밀접하게 관련된 사업의 경우 중단 없이 사업 추진이 마무리될 수 있도록 하여 주시고, 사업 관련 적절한 대응을 통해 행정에 관한 불신을 초래하지 않도록 하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 한상옥의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 부서에서는 주민이 편안한 행정서비스를 제공하기 위해 안전하고 쾌적한 동 주민센터 개보수, 노후 동 주민센터 신축, 동 행정구역(법정동) 변경 추진, 민·관 협력 기반의 주민자치회 운영, 자치회관 운영, OK!홍반장 생활민원 기동대, 고향사랑 기부제 운영 등 다양한 사업을 시행 중입니다.
- 우리 부서에서 시행하는 사업 중 주민생활과 관련이 있는 사업에 대해 중단 없이 사업이 마무리 될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기하도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【자치행정과장: 윤성신 / 주민지원팀장: 박미혜 / 주무관: 사회 6급 이인선】

연락처(☎) : 2600-6442

〔고찬양 의원 요구사항〕

(17) OK! 흥반장 생활민원 기동대 사업 관련, 해당 사업의 취지는 적절하다고 생각됨.
그러나 예산 투입 대비 사업의 효과가 적정한지 따져봐야 할 것임. 필요하다면
운영의 위탁을 주는 방안도 고려하는 등 재검토 바람.

□ 답변내용 ----- (자치행정과)

- 구정 발전과 지역 주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 의원님께 감사 드립니다.
- OK! 흥반장 생활민원 기동대 사업은 사업 계획 수립 시 사업 운영 방법에 대해 서비스의 전문성·신속성·친절도를 확보하고 국민기초수급자, 한부모가족, 단독가구 등에 대한 민감한 개인정보를 확인 및 이용해야 하는 사유로 전문인력을 채용하여 기동반을 직접 운영하는 방식으로 결정되었습니다.
- 올해 4월부터 기동반 운영을 시작하여 현재는 꾸준한 사업 홍보를 통해 사업이 알려지기 시작한 단계로서 예상보다 신청 및 처리 건수가 매월 증가하고 있는 상황입니다. 또한 생활민원 서비스 제공 후 실시하는 만족도 조사에서 매우 높은 만족도를 보이고 있으며 만족도 조사에서 나온 개선 및 건의 사항에 대해 검토하여 반영하고자 노력하고 있습니다.
- 또한 채용된 전문인력을 적극 활용하여 지원 대상과 사업 범위를 점차적으로 확대하여 더 많은 구민에게 다양한 서비스를 제공하고자 합니다.
- 생활민원 기동반의 위탁운영에 대해서는 향후 사업 효과 및 효율성을 면밀히 검토하여 판단하도록 하겠습니다.
- 구민의 소중한 예산으로 시행되는 사업인 만큼 강서구민의 주거복지 향상에 기여하고, 효율적으로 운영될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

협치분권과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【협치분권과장: 강명춘 / 자치분권팀장: 김영주 / 주무관: 행정 8급 이주현】

연락처(☎) : 2600-6806

〔김성한 의원 요구사항〕

(18) 우리 구에서 설치 및 운영하고 있는 총 130개의 위원회 중 최근 2~3년 동안 회의 개최 실적이 없는 위원회는 11개로, 위원회 관련 정비가 필요한 상황임. 위원회 운영에는 회의 수당 지급 등 예산이 수반되므로 불필요한 위원회 정비에 힘써주기 바람.

□ 답변내용 ----- (협치분권과)

- 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 말씀하신 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 「서울특별시 강서구 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 전체 위원회를 대상으로 위원회 설치 근거, 인원과 성별 비율, 회의 개최 실적 등을 파악하는 위원회 전수조사를 주기적으로 실시하고 있습니다.
- 이에 성격이 유사·중복되는 위원회, 장기간 미개최되는 위원회 등에 대한 정비·운영 개선 계획을 수립하고 통·폐합, 폐지, 비상설 전환 등 비효율 위원회를 정비하여 위원회 운영의 내실을 다지고자 노력하고 있으며,
- 올해도 2023년 강서구 각종 위원회 정비 계획에 따라 비효율 위원회 10여 개를 중점 검토하여, 통·폐합(1건) 및 비상설화(3건) 정비를 위하여 「서울특별시 강서구 공공 갈등 예방 및 조정에 관한 조례」 등 4개 조례에 대해 일부 개정을 추진하고자 합니다.
- 다만, **법령상 강행 위원회**의 경우 중앙부처의 법령 개정 없이는 정비가 어려우므로 법령 개정 필요 건에 대해 주기적으로 수요조사를 실시하여 건의하고 있으며, 법령상 강행규정인 경우를 제외한 위원회 신설을 최대한 지양하고 있습니다.
 - ※ **법령상 강행 위원회**: 개별 법령에서 세부 명칭·구성·운영방법을 규정하면서, ‘○○위원회를 둔다’고 강제하고 있는 경우
- 앞으로도 지속적이고 체계적인 관리를 통하여 위원회 운영의 활성화 및 효율성 향상을 위하여 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【협치분권과장: 강명춘 / 자원봉사팀장: 안미영 / 주무관: 행정 6급 이미선】

연락처(☎) : 2600-5335

〔고찬양 의원 요구사항〕

(19) 자원봉사센터 운영과 관련하여 주민들의 민원이 다수 발생하고 있음. 민간위탁 운영 등을 고려하여 보다 원활한 운영 방식을 검토하기 바람.

□ 답변내용 ----- (협치분권과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며 자원봉사센터 민간위탁 등 운영방식에 대한 답변 드리겠습니다.
- 먼저 서울시 타 자치구 자원봉사센터 운영 현황은 서울시 25개 자치구 중 16개구가 우리 구와 같은 직영 체제로 운영되며 나머지 9개구는 구 출자 법인 또는 민간위탁 체제로 운영되고 있어 아직까지는 직영의 운영 방식이 더 높은 비중을 차지하고 있습니다.
- 자원봉사활동기본법 제19조에 의거 우리구 자원봉사센터의 운영 활성화를 도모하기 위해 2019. 12. 다각적인 운영방안을 검토하였으나, 민간위탁으로 전환하여 인력 전원을 민간인으로 채용하는 경우 인건비 등 5억 8천만원이 소요되는 것으로 파악되어 보류하였습니다.
- 우리구의 경우 자원봉사센터가 재정 및 운영의 안정성 차원에서 구 직영 체제로 운영되고 있으나 민간위탁 운영의 필요성과 강점에 대한 사회적 공감대가 형성되고 있는 만큼 주민들의 의견을 폭넓게 수렴하여 운영방식의 개선을 적극 검토해 나가도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【협치분권과장: 강명춘 / 자치분권팀장: 김영주 / 주무관: 행정 8급 이주현】

연락처(☎) : 2600-6806

〔김현진 의원 요구사항〕

- (2) 우리 구 여성과 청년의 의사를 보다 잘 반영할 수 있도록, 각종 위원회 위원을 구성할 때 구성비율을 신경써주기 바람.

□ 답변내용 ----- (협치분권과)

- 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 말씀하신 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 「양성평등기본법」 제21조제2항 및 「서울특별시 강서구 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제12조제1항에 따라 위촉직 위원 구성 시 특정 성별이 위촉직 위원 수의 10분의 6이 초과되지 않도록 여성 참여율을 확대하고 있습니다.
- 다만, 위원님의 말씀대로 여성뿐만 아니라 청년, 노인, 장애인 등 다양한 계층이 각종 위원회 활동에 참여할 수 있도록 위원 신규 위촉 시 중복 위촉, 장기연임 여부 등을 철저히 사전 검토하고 전 부서에 공문을 시달하는 등 참여위원 다양화를 위해 지속적으로 노력하겠습니다.
- 앞으로도 강서구 모든 위원회가 주민들의 다양한 목소리를 담아 구성 목적과 취지에 맞게 잘 운영될 수 있도록 위원회 관리에 최선을 다하겠습니다.

문화체육과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 임기제 행정 8급 김경환】

연락처(☎) : 2600-6410

〔김성한 의원 요구사항〕

(21) 강서구체육회 사무실이 지하에 위치하고 있음. 근무 환경 등을 고려하여 예산을 증액하더라도 사무실 이전을 검토하기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 감사드립니다.
- 아시는 바와 같이 강서구체육회 사무실은 강서구민올림픽체육센터 내 지하에 위치하여 구에서도 이를 개선하기 위해 올림픽체육센터 리모델링 공사 시 사무실 환경을 일부 개선하였으나 근본적인 문제를 해결하기 위해서는 사무실 이전이 필요한 상황입니다.
- 그 동안 사무실 이전을 위한 공공시설의 확보를 위해 노력하였으나 여유공간이 마땅히 없는 실정이며, 민간 건물을 임차하여 이전하는 것은 높은 임차료 부담으로 보조금 상승의 원인이 될 것으로 보입니다.
- 또한 체육회의 기능적인 특성상 체육시설에 입주해 있는 것이 업무수행에 용이한 바, 향후 공공시설물 특히 공공 체육시설의 확충 시 체육회 사무실을 함께 이전하는 방안을 검토하여 체육회 직원들이 쾌적한 사무실에서 근무할 수 있는 여건 마련을 위해 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 관광진흥팀장: 고명희 / 주무관: 행정 9급 최지현】

연락처(☎) : 2600-6552

〔김현진 의원 요구사항〕

(22) 개인 주거 공간을 외국인에게 숙박 업소로 제공하는 도시민박은 지자체에 신고로서 창업할 수 있음. 신고 조건으로 객실 등에 단독 경보형 화재감지기 부착, 소화기 구비 등 여러 조건이 있는데 잘 준수되고 있지 않는 실정임. 도시민박 안전사고의 경우 대형 사고로 이어질 수 있으므로 적극적인 단속과 제도개선이 필요한 사안은 상위부처에 건의하기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 구정 발전에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 외국인관광 도시민박업은 신규등록 신청 시 관광진흥법 시행령 별표1에 따라 소화기 1개 이상, 객실마다 단독 경보형 감지기, 일산화탄소경보기(난방설비를 개별난방 방식으로 설치한 경우만 해당)를 설치하게 되어있습니다.
- 이에 따라 현장 방문을 통해 위의 구비 조건 확인 후 등록하고 있으며, 소방서에도 점검 협조 요청하여 현장을 확인하도록 하고 있습니다.
- 앞으로도 외국인관광 도시민박업에 대해 지속적인 지도·감독과 제도 개선이 필요한 사안은 상위부처에 건의하도록 하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 행정 8급 이학선】

연락처(☎) : 2600-6413

〔정정희 의원 요구사항〕

(23) 생활체육 등 수강료 징수 조례에 의거 국민기초생활수급자 및 기타 감면 대상자의 경우 규정에 따라 수강료 등을 할인 또는 면제받고 있는데, 강의를 맡은 강사에게 지급되는 수고료에서 할인된 금액에 대한 보전은 없이 지급되고 있는 실정임. 강사의 경우 별도의 강의 공간 사용료까지 지불해야 하므로 수고료에 대한 적절한 보상 방안을 강구하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 생활체육 활성화에 관심을 갖고 질의해주신 정정희 의원님께 감사드립니다.
- 『서울특별시 강서구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례』 제10조에 따라 공공체육 시설을 이용하는 장애인, 기초생활수급자, 국가유공자 등 감면대상에 해당하는 이용자들에게 수강료를 감면해주고 있습니다.
- 말씀해주신 감면금액에 따라 강습료가 보전안되는 경우는 일부 배분제 강사(수익을 운영측과 강사가 일정 비율로 정해 배분받는 강사)에게 발생하고 있는 문제로, 시간제 강사(수영, 헬스)에게는 강의시간에 따라 강사료가 지급되고 있어 감면금액을 운영기관이 부담하고 있습니다.
- 또한 강습료와 대관료를 함께 지불해야 하는 프로그램의 경우(탁구 등) 대관료에서 이미 감면금액이 반영되기 때문에 강습료는 배분 비율에 따라 강사에게 지급되고 있습니다.
- 배분제 강사의 강사료의 경우 공단과 강사 사이의 계약에 관한 사항으로 사전에 충분한 설명과 양해가 이루어 질 수 있도록 하겠으며, 수강료 감면에 대한 공단의 보전 등은 공단의 수익에 영향을 미칠 수 있는 부분으로 감면에 대한 보전 또는 강사료 인상 등을 검토하여 공단에서 활동하는 강사들에게 적절한 보상이 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 임기제 행정 8급 김경환】

연락처(☎) : 2600-6410

〔정정희 의원 요구사항〕

(24) 강서구체육회는 구보조금으로 운영하고 있는 단체임. 따라서 체육회 소속 16명의 체육 지도사들을 잘 활용할 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 감사드립니다.
- 지방 체육회의 운영비는 지자체의 보조금 예산으로 운영되며, 직원(사무국장, 지도자)의 인건비는 국·시비가 함께 보조되고 있습니다.
- 국·시비의 지원을 받는 지방 체육회 지도자들은 대한체육회 및 시 체육회의 지침에 따라 매월 정해진 시간 이상 주민들을 위한 프로그램을 운영하고 체육을 지도하고 있으며,
- 그 밖에도 구비로 지원하고 있는 체육회 자체사업과 종목별 단체 대회 개최 및 각종 대회참가, 종목별 리그 활성화, 생활체육 프로그램 운영 등 주민의 건강증진을 위해 다양한 사업을 추진하고 있습니다.
- 향후 체육회 지도자들의 업무여건을 고려하여 충분한 협의를 통해 생활체육의 참여에 소외되고 있는 구민들을 대상으로 체육지도자들의 전문성을 활용한 다양한 프로그램이 제공될 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화예술팀장: 홍선미 / 주무관: 행정 8급 윤현, 행정 9급 김지은】

연락처(☎) : 2600-6456, 6080

〔정정희 의원 요구사항〕

(25) 구립 극단 및 합창단에 관내 청소년들을 대상으로 진로 체험 프로그램 등을 활성화하여 보다 구민에게 가까운 운영을 도모하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 항상 구정 발전을 위해 힘써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구립극단은 매년 겨울방학에 강서구 청소년을 대상으로 청소년 연극교실을 운영하고 있습니다. 올해 역시 12월 말 겨울방학부터 4주 총 20회 교육을 진행 예정입니다.
- 청소년 연극교실은 청소년들이 직접 기획, 연출, 작품발표 등을 통한 참여 중심의 열린 교실로 운영하고 있습니다.
- 아울러, 강서구립합창단은 청소년 진로체험 활성화를 위해 방학 중 합창 공연 프로그램 운영으로 청소년에게 진로체험의 기회를 제공할 수 있도록 적극 검토하겠습니다.
- 앞으로 더 보다 많은 청소년이 다양한 문화예술을 경험하고 향유할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 행정 8급 이학선】

연락처(☎) : 2600-6413

〔정정희 의원 요구사항〕

(26) 계양구에 소재하고 있는 개화야구장은 야구 소프트볼 협회에서 운영 중임. 우리구 시설이므로 야구협회에 운영을 맡기는게 아닌 문화체육과가 관리할 수 있도록 검토 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 생활체육 활성화에 관심을 갖고 질의해주신 정정희 의원님께 감사드립니다.
- 개화차량기지 내부에 소재하고 있는 개화야구장은 서울시 소유의 부지로 9호선 개화차고지 조성에 따라 당초 사회복지시설 용지로 계획되었으며, 2009년 6월 서울시의회에서 축구장 및 복지시설부지로 공유재산 영구무상사용 승인을 받은 부지입니다.
- 이후 복지시설 부지로 사용이 여의치 않아 임시로 해당부지에 야구장을 설치 운영할 것을 건의하였으나 당시 국토해양부로부터 불가 회신을 받았고(2011년 4월),
- 지역의 생활체육인들과 국회의원, 시·구의원 분들의 노력으로 2011년 7월 임시 간이야구장 설치 승인을 받고 서울시 도시기반본부에서 마사토 포설 및 평탄작업 후 야구협회에서 안전 그물망 등을 설치하여 임시야구장으로 사용 중인 상황입니다.
- 임시야구장 사용 승인 후 협회에서는 성인야구가 가능한 규모의 야구장을 요청하였으나 서울시에서는 당초 승인한 복지시설 부지만큼의 크기인 어린이 야구장 규모로만 운영이 가능하다고 하여 완전한 협의가 이루어지지 않았고, 이로 인해 일부 행정절차가 미비한 상태로 운영되고 있는 중으로 현재 구에서 공공 체육시설로 관리하기에는 어려움이 있는 실정입니다.
- 향후 필요한 행정절차 및 서울시와의 협의를 거쳐 정식 공공체육시설로 운영될 수 있도록 해당 법령 및 이행 절차를 검토하여 최대한 빠른 시일내에 정식 운영될 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화예술팀장: 홍선미 / 주무관: 행정 8급 김장미】

연락처(☎) : 2600-6634

〔김희동, 고찬양 의원 요구사항〕

(27) 버스킹 등 행사 개최가 마곡 문화의 거리 위주로만 이루어지고 있어 안타깝게 생각함. 강서구 내에서 화곡동은 상대적으로 문화적 혜택이 적은 지역이므로, 가로공원로 또는 화곡역 인근에도 버스킹을 추진하여 형평성 있는 축제를 기획하기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 항상 구정 발전을 위해 힘써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구는 마곡 문화의 거리 홍보 및 활성화를 위해 2022년부터 거리버스킹 공연을 기획하여 추진하고 있습니다. 2022년 ‘매력을 발산하라’ 라는 주제로 마곡 문화의 거리에서 총 10회 공연을 추진했고, 2023년에는 ‘끼를 발산하라’ 라는 주제로 총 27회 공연을 추진했습니다.
- 거리버스킹에 대한 구민의 관심도가 높아짐에 따라 마곡 문화의 거리 뿐만 아니라 다양한 장소에서 거리공연을 추진하기 위해 개화산 봄꽃축제(2023. 4. 22./방화동), 우장산 신록축제(2023. 5. 20./우장산동) 등 여러 축제에서도 각 축제에 맞는 버스킹을 추진했습니다.
- 특히, 의원님의 의견을 적극 반영하여 상대적으로 문화적 혜택이 적은 화곡4동, 화곡8동 등 화곡동 일대 어린이공원 5곳에서 8월부터 9월까지 어린이들을 위한 버스킹(오구오구 어린이 버스킹)을 운영할 예정입니다. 어린이가 가족과 함께 즐길 수 있는 마술, 저글링, 버블쇼 등 눈높이에 맞는 공연으로 구성하여 화곡동 지역의 많은 어린이들이 참여할 수 있는 문화의 장을 제공하고자 합니다.
- 최근 화곡동 지역에 강서아트리움이 개관하여 월2회 정기공연을 통해 지역간 문화격차 해소에 이바지했듯이 버스킹 사업 또한 강서구 곳곳에서 광범위하게 추진하여 많은 구민이 공연문화를 즐길 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 관광진흥팀장: 고명희 / 주무관: 행정 7급 이선진】

연락처(☎) : 2600-6081

〔김희동 의원 요구사항〕

(28) 관광산업 진흥을 위해 총 5대의 전자관광안내게시판 키오스크를 설치·운영하고 있는데 설치 장소가 겸재정선미술관, 허준박물관 등에 한정되어 있음. 홍보 효과를 높이기 위해 김포공항 같은 주민 접근성이 높은 장소에 키오스크를 설치하면 보다 효과적일 것으로 생각됨.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구 지역 명소에 대한 적극적인 관심을 유도하고자 설치·운영하고 있는 전자관광안내게시판 키오스크는 2022년 방문객이 많은 주요 기관 4곳에 추가 설치하여 현재 총 5대를 운영하며 우리구 문화관광 명소 홍보에 적극 활용하고 있습니다.
- 다만 위원님의 말씀과 같이 설치 장소가 박물관 및 문화센터에 한정되어 있는 바, 향후 관계기관(서울시메트로9호선(주), 한국공항공사 등)과의 협의를 통하여 기 설치된 키오스크 중 이용률이 낮은 키오스크를 주민 접근성과 유동인구가 많은 가양역(지하철 9호선)과 김포공항, 마곡지구역에 이전 설치하여 운영하는 등 홍보 효과 제고를 위하여 더욱 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화예술팀장: 홍선미 / 주무관: 행정 8급 권홍기】

연락처(☎) : 2600-5890

〔한상옥 의원 요구사항〕

(29) 문화예술단체의 활성화는 지역 문화 발전과 문화예술 활성화에 매우 중요한 사안임. 따라서 문화예술 7개 단체 및 구립합창단, 구립극단 등 지역문화 활성화를 위해 활동하는 단체에 현실적인 비용 지원이 이루어질 수 있도록 조치 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 항상 구정 발전을 위해 힘써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 강서구민의 정서생활을 함양하고 지역문화예술 창달을 위하여 우리 구는 구립 합창단, 구립극단 및 국악협회를 포함한 7개의 문화예술단체를 지원하고 있습니다.
- 우리 구는 문화예술단체 지원 확대 및 총예술인연합회 활동 지원을 강화하기 위해 2021년 5개의 단체행사를 2022년 11개로 늘렸으며 올해는 문화예술페스티벌, 단오선 나눔행사 및 국악한마당 등 13개 사업을 추진 중에 있습니다.
- 또한, 우장산 신록축제, 허준축제 등 지역의 다양한 행사 시 문화예술단체와 적극 협력하여 각 단체의 창작 및 발표 활동을 독려하고 문화예술의 저변 확대에 기여하고자 합니다.
- 구립극단, 합창단 역시 다양한 공연과 축제 등에 적극 참여해 역량을 제고하고 있으며, 2023 합창단 정기연주회, 2024년 극단 창립20주년 특별공연 기획 등 문화와 예술이 넘치는 강서구를 만들기 위해 노력하고 있습니다.
- 향후 나날이 높아가는 구민의 문화예술 수요에 대비하고자 문화예술단체에 대한 내년도 예산지원을 증액해 강서구 문화예술역량 강화를 위해 지속 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화예술팀장: 홍선미 / 주무관: 행정 7급 이상숙】

연락처(☎) : 2600-6455

〔한상옥 의원 요구사항〕

(30) 특정 행사에 예산 편성이 집중되어 있어, 소규모 동 단위 축제 추진에 어려운 점이 있음. 형평성에 맞는 배분을 위해 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 지역문화 발전을 위해 관심을 가지고 의견 주신 의원님께 감사를 드립니다.
- 우리구는 올해 상반기 동안 코로나19로 쌓인 주민들의 문화갈증을 해소하기 위해 주민이 참여하여 즐길 수 있는 다양한 축제를 새롭게 기획하여 많은 호응과 참여를 이끌었습니다.
- 소규모 동단위 축제는 동 별 지역적 특성을 살려 동 주민을 위한 소통과 화합의 장을 마련하기 위해 공모를 통해 지원하고 있으며, 사업계획 검토 후 사업실적 및 동별 형평성 등을 반영하여 대상을 선정합니다.
- 다만, 올해는 서울시 보조금 지원 감소 및 기존보다 많은 동이 축제 공모에 지원하여 한정된 구예산으로 동별 축제를 지원하는데 어려움이 있었습니다.
- 앞으로 의원님 고견을 반영하여 형평성에 맞는 예산 배분 및 특성화된 동별 축제 지원이 확대될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 행정 8급 이학선】

연락처(☎) : 2600-6413

〔한상옥 의원 요구사항〕

(31) 방화3동에 위치한 구립 방화 테니스장의 경우 고가 밑에 위치하고 있어 우천시에도 운영이 가능한 시설임에도 주변에 건설폐기물 처리업체가 자리하고 있어 체육시설로 적합해 보이지 않음. 더 적절한 위치 선정을 고민하여 주시고, 현재 테니스장 내 야간 조명시설이 낙후되어 있으니 정비하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 생활체육 활성화에 관심을 갖고 질의해주신 한상옥 의원님께 감사드립니다.
- 방화구립테니스장은 말씀해주신 바와 같이 주변에 건설폐기물 처리업체가 위치하고 있어 그에 따라 발생하는 비산먼지로 인해 이용자들께서 많은 불편을 겪고 있는 상황입니다. 그럼에도 불구하고 높은 이용률을 유지하고 있어 우리 강서구는 인근 건설 폐기물 처리업체와 협력하여 기존 월2회 4시간으로 이뤄지던 비산먼지 청소를 주1회 2시간으로 변경하여 구민에게 좀 더 쾌적한 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.
- 현재 위치가 건설폐기물 처리업체 인근에 있어 주민 접근성과 주변 환경 등에서 다소 불리한 면이 있으나 추후 건설폐기물 처리장 이전 등을 통해 주변 환경이 개선될 것으로 기대하고 있습니다. 다만, 테니스장 이용객들의 시설 선택권을 높이기 위해 더 적절한 위치에 테니스장을 확충할 수 있도록 부지확보 등의 노력을 이어 나가겠습니다.
- 테니스장 야간 조명시설 중 일부 점등되지 않던 조명을 지난 5월 교체하여 현재는 야간이용자들도 이용 가능한 조도를 갖추었으며, 내년 예산에 조명 교체비용을 편성하여 주민들이 더욱 쾌적한 환경에서 시설을 이용할 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 생활체육팀장: 이후관 / 주무관: 행정 8급 이학선】

연락처(☎) : 2600-6413

〔한상욱 의원 요구사항〕

(32) 개화축구장 인조잔디가 마모되어 현재 상태로는 사용이 불가능하여 교체가 필요해 보이니 예산을 반영하여 신속한 조치 바람

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 생활체육 활성화에 관심을 갖고 질의해주신 한상욱 의원님께 감사드립니다.
- 개화축구장은 연간 65,520여명이 이용하는 강서구 대표 체육시설로 2019년에 풋살장을 포함한 전체 면적의 인조잔디를 교체하였으나 높은 시설 이용률로 인해 노후화가 심해져 상반기 일부 시설(풋살장)의 인조잔디를 전체 교체한 바 있습니다.
- 축구장 또한 인조잔디 교체를 계획하고 있으나, 풋살장 대비 면적이 넓은 축구장의 인조잔디를 교체하기 위해선 8억 이상의 예산이 소요될 것으로 예상돼, 우리 구에서는 현재 가장 신속히 예산을 확보할 수 있는 2023년 하반기 특별조정교부금을 신청할 계획입니다.
- 예산확보 후, 신속히 사업을 수행하여 주민들이 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있는 개화축구장이 되도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화시설팀장: 김지영 / 주무관: 행정 7급 김지민】

연락처(☎) : 2600-6071

〔고찬양 의원 요구사항〕

(33) 강서문화원장을 비롯하여 검재박물관, 허준박물관 관장의 임기는 1년 단위로 계약하는 것으로 알고 있음. 그런데, 동일인과 반복적인 계약이 이루어지고 있음. 타 구 문화시설단체의 현황을 조사·반영하여 효율적인 인력관리 방안을 강구하기 바람.

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드립니다.
- 강서문화원장은 강서문화원 이사회칙에 따라 강서문화원 이사회의 추천을 받은 자로 임명하며, 4년의 임기로 이사회 신임을 받을 경우 2회에 한하여 중임할 수 있습니다.
- 우리구 문화시설의 관리직(박물관장, 미술관장, 아트리움 관장, 박물관 실장, 미술관 실장)은 강서문화원 인사 관리 규정에 의거 인력을 운용하고 있으며, 인력의 유연성 및 효율성 확보를 위하여 정년 기한을 정하지 않고 1년 단위로 연장 계약을 실시하고 있습니다.
- 타 문화시설의 현황을 조사해본 결과, 자치단체 직영 운영 시설(서울역사박물관, 서대문 자연사박물관, 은평역사한옥박물관 등)의 경우 임기를 총 5년 범위 내에서 계약을 하고 성과가 탁월할 경우 초과 연장이 가능하도록 한 경우가 많았으며, 60세 정년을 적용하고 있었습니다.
- 또한, 우리구와 같은 위탁 운영 시설의 경우는(경기도박물관, 경기도 미술관, 고양 어린이박물관, 성북구립미술관 등) 2년 또는 3년 임기의 계약직으로 채용하고 성과가 탁월할 경우 연장이 가능토록 규정하고 정년을 적용하지 않는 경우가 많았습니다.
- 앞으로 타 자치단체 문화시설의 인력 운용 방안 등을 참고하여 전문적이고 효율적인 문화시설 운영을 위한 정년규정 등 인력 운용 방안에 대하여 강서문화원과 협의해 나가겠으며, 근로계약 연장 시 대상자의 근태사항, 직무능력 등 적절한 기준에 따른 평가를 통하여 업무성과가 탁월할 경우 재계약이 이루어지도록 관리·감독하겠습니다.
- 의원님의 고견 감사드리며 앞으로도 위탁 문화시설이 효율적으로 운영될 수 있도록 노력하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【문화체육과장: 박은경 / 문화시설팀장: 김지영 / 주무관: 행정 7급 김지민】

연락처(☎) : 2600-6071

〔고찬양 의원 요구사항〕

(34) 개관한지 한달된 아트리움 내부에 균열이 생기고 침수 흔적이 있음. 건축과가 공사시행 주무부서이지만, 앞으로 아트리움을 관리하여야 할 부서는 문화체육과임. 부실 공사에 대한 원인과 피해 현황을 제대로 파악하여 바로잡고, 아트리움 본래 목적에 맞게 안전하고 효율적으로 관리해 나갈 수 있도록 종합적인 관리 방안을 마련하기 바람

□ 답변내용 ----- (문화체육과)

- 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며, 의원님께서 요구하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 강서아트리움이 지난 해 12월 21일 준공 후, 2023년 5월 3일 정식 개관한 시설임에도 불구하고 누수 등 공사 하자 사항으로 인하여 구민들에게 쾌적한 문화환경을 제공하지 못한 점 죄송하게 생각합니다.
- 강서아트리움 건물 누수 등과 관련하여 건축과 및 시공관계자(건축-전기-방수 업체)와 누수 부위 및 원인 파악을 위한 현장 확인을 진행하였으며, 지하2층 EPS실 누수는 조치를 완료하고 결과 확인 중에 있으며, 출입문 기준 내·외부 경계 부분에서 발생한 누수에 대하여는 장마 기간이 끝나고 누수 부위가 완전 건조된 후 방수 시공을 추가 보완할 예정입니다. 또한 건물 내부 골조 미장마감재 건조수축으로 인한 표면 균열의 경우는 일괄적으로 균열을 보수하고 재도장을 진행할 예정입니다.
- 앞으로도 시설에 대한 수시 점검을 통하여 하자나 결함이 발견되는 즉시 빠르게 조치하여 강서아트리움을 이용하는 구민들에게 쾌적하고 안전한 환경을 제공하기 위한 시설 관리에 만전을 기하도록 하겠습니다.

교 육 지 원 과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 도서관운영팀장: 조미경 / 주무관: 행정 8급 성지연】

연락처(☎) : 2600-6975

〔김성한 의원 요구사항〕

(35) 우리나라 저출산 문제가 심각한 수준임. 출산율을 높이기 위해서는 보육과 더불어 교육 분야도 중요한 역할이 있다고 보는데, 생후 35개월 미만 신생아에게 책 꾸러미를 지원해주는 북스타트 사업은 예산을 증액하더라도 책의 질을 높여 추진하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 북스타트는 영유아가 어려서부터 책을 가까이 할 수 있도록 그림책 등을 지원하는 사업으로 북스타트 1단계 그림책 꾸러미는 임신3개월~출산 후 3개월 임신부 대상으로 서울시에서 직접 택배 배송하고 있으며, 우리 구에서 수행하고 있는 2단계 북스타트 플러스 사업은 영유아(만12개월~35개월)를 대상으로 우리 구 구립도서관에서 신청받아 배부하고 있습니다.
- 북스타트 책 선정은 북스타트 코리아에서 주관하며 공정한 선정을 위하여 최근 3년간 출판된 그림책 중 지역선정위원(전국 3~4개의 도서관 지정)들이 실물 그림책을 직접 심사하여 1차 선정하고, 사서와 육아 전문가로 구성된 북스타트 코리아 ‘도서선정위원회’에서 최종 선정하고 있습니다. 앞으로도 질 높은 책이 선정될 수 있도록 해당 내용을 서울시에 적극 건의하겠으며 북스타트 사업이 저출산 극복에 도움이 될 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 교육지원팀장: 김민정 / 주무관: 행정 7급 최유진】

연락처(☎) : 2600-6689

〔김현진 의원 요구사항〕

(36) 우리구 교육경비 예산은 타 서울 자치구에 비해 예산이 적게 편성되어 있음.
교육에는 차별이 있어서는 안되고, 보다 많은 학생에게 지원이 이루어질 수 있도록 예산 확보를 위해 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 구정 발전을 위해 노고를 아끼지 않으시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구 2023년도 교육경비 보조금은 28억원으로, 우리구 세입의 1.04%를 차지하고 있습니다.
- 우리구는 타구와 비교 시 학교와 학생 수가 많아 급식 지원 예산이 93억원에 이르고, 사회복지비 지출 예산 또한 62%에 달하고 있어, 「서울특별시 강서구 교육경비 보조에 관한 조례」 제3조에 따른 교육경비 예산 편성(세입의 5%)에 어려움이 있습니다.
- 이러한 우리구의 재정 여건을 고려하여 다양한 교육경비 공모사업 선정을 통해 외부 재원을 확보하여 사업을 추진하고 있으며, 앞으로도 우리 구 학생들에게 다양한 교육 기회 제공 및 안전한 교육환경 조성을 위한 2024년도 교육경비보조금 증액을 적극 검토하여 증액할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 도서관운영팀장: 조미경 / 주무관: 행정 7급 이수영】

연락처(☎) : 2600-6987

〔정정희 의원 요구사항〕

(37) 구립도서관 8개소를 민간위탁하여 운영하고 있음. 도서관 활성화를 위해 도서관 후원금이나 법인전입금 예산 증액이 필요하고, 도서관 운영위원회를 다양한 위원들로 구성해 달라고 요구했는데, 달라진 점이 없다고 봄. 하반기 도서관 민간위탁 심사 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 조치 바람.

□ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 평소 구정 발전을 위하여 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 현재 구립도서관 법인전입금은 위탁 관리·운영 협약 시 수탁법인이 수탁신청서에 제시한 재정부담계획에 따라 연도별 납부하며 당해 연도 목적사업에 사용하도록 하고 있습니다.
- 올 상반기 수탁자 선정 심의 시 법인전입금 관련 항목을 평가항목으로 삼아 법인전입금 증액을 위해 노력하였으며, 등빛도서관 위탁 협약 시 법인전입금을 10,000천원(5년간)에서 15,000천원으로 증액하였습니다.
- 구립도서관 운영위원회와 관련하여 말씀드리면 조례에 따라 현재 도서관별로 10명 이내의 문화계, 교육계, 주민대표 등 다양한 분야의 전문가로 위촉·운영하고 있으며 임기는 2년으로 한 차례만 연임이 가능합니다. 앞으로도 더욱 전문성과 객관성을 확보한 운영위원을 선정하도록 만전을 기하겠습니다.
- 올해 하반기에도 구립도서관 3개소(강서영어도서관, 길꽃어린이도서관, 우장산숲속도서관)에 대해 민간위탁 적격자 심사가 있을 예정이며, 심사 시 법인전입금, 후원금 확보 계획, 도서관 운영위원회 운영 계획 등을 평가 지표 등으로 삼아 수탁기관을 평가하는 요소로 적극적으로 활용할 예정이며, 책임성 있는 수탁기관을 선정하여 내실있는 도서관을 운영하도록 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 장학사업지원팀장: 문영아 / 주무관: 행정 9급 강희민】

연락처(☎) : 2600-6917

[정정희 의원 요구사항]

(38) 강서구장학회가 민간으로서 열심히 잘 운영해온 것에 대해 칭찬하며, 기업들이
술선수범하여 많은 장학금을 마련해 준 것에 대해 고맙게 생각합니다.
앞으로도 투명한 운영 부탁드립니다.

☐ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 재단법인 강서구장학회에 항상 관심 가져주시는 의원님께 깊이 감사드립니다.
- 강서구장학회 사무국은 장학회에 끊임없는 관심과 사랑을 보내주신 후원자님들의
깊은 뜻을 이어받아 우리 지역의 우수 인재를 발굴·육성하기 위하여 지속적
으로 노력하고 있으며, 이에 대한 의원님의 격려에 감사드립니다.
- 강서구장학회는 앞으로도 ‘강서의 인재를 강서인의 힘으로’ 육성하고자 하는
후원자님들의 바람이 헛되지 않도록 사명감을 갖고 공정한 선발, 투명한 재단
운영을 위하여 최선을 다하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 평생교육팀장: 정비오 / 담당: 행정 7급 권도은】

연락처(☎) : 2600-6982

〔고찬양 의원 요구사항〕

(39) 교육지원과에 전산직의 발령이 있었음. 적재적소에 알맞은 직렬이 배치된 것인지 검토하여 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 지역발전과 구민의 복지 증진을 위하여 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 우리 부서 전산직 발령사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 인사발령 등 직원들의 인사 관리와 관련된 정책은 행정지원과에서 총괄하여 추진하고 있는 사항이므로, 직렬에 상응하는 부서 배치 및 알맞은 자리에 직원이 적절하게 배치될 수 있는 방안을 행정지원과와 향후 지속적으로 논의하겠습니다.

2023년도 행정사무감사 조치결과

【교육지원과장: 김영선 / 도서관운영팀장: 조미경 / 주무관: 행정 7급 최동혁】

연락처(☎) : 2600-6988

〔고찬양 의원 요구사항〕

(40) 「서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례」의 마지막 조례 개정일이 2013년도임. 시대의 흐름에 맞게 현실성 있는 조례 개정이 이루어질 수 있도록 검토 바람.

□ 답변내용 ----- (교육지원과)

- 우리 구 도서관 발전을 위해 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구 「서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례」의 상위법령인 「도서관법」과 「작은도서관 진흥법」이 2021년 개정되어, 제정일이 2013년도인 우리 구 조례 역시 개정이 필요한 실정입니다.
- 앞으로 우리구 「서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례」가 상위법령의 개정 내용을 반영한 현실성 있는 조례로 개정될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

민원여권과

2023년도 행정사무감사 조치결과

【민원여권과장: 박순영 / 민원행정지원팀장: 이미숙 / 주무관: 행정 7급 김월선】

연락처(☎) : 2600-6179

〔김성한 의원 요구사항〕

(41) 대민업무 비중이 높은 민원여권과의 경우 민원인으로부터 폭언, 폭행 등 안전 사고가 발생할 수 있음. 이에 따라 녹취가 가능한 웨어러블캠 구비 등 직원 보호를 위한 대책을 마련하기 바람.

□ 답변내용 ----- (민원여권과)

- 구정 발전과 지역주민의 복리 증진을 위하여 노고가 많으신 김성한 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 대민업무 수행 직원들에 대한 위협적인 상황이 점차 증가함에 따라 악성 민원과 위험한 상황으로부터 민원 응대 직원들을 보호하기 위해 우리 부서에서는 2023년 7월 휴대용 영상·음성기록 장치인 웨어러블캠을 구매하였고 민원실 안전가림막 설치 공사를 시행한 바 있습니다.
- 대민업무 직원 보호를 위해 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며, 앞으로도 우리구는 민원 응대 직원들을 보호하기 위한 대책 마련을 위해 노력하겠습니다.