

제297회 강서구의회 제1차 정례회
미래·복지위원회 제4차 회의

2023년도 행정사무감사 결과보고서[안]



2023. 6. 27.

서울특별시 강서구의회
미 래 · 복 지 위 원 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서(안)

미래·복지위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여, 의정활동 및 예산심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정함으로써 행정의 효율적 수행과 구정 운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

I 감사 실시 개요

1. 관련 근거

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법시행령」 제41조 ~ 제54조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

2. 감사기간

- 2023. 6. 12.(월) ~ 6. 20.(화) (9일간)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
 - 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 아동청소년과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
 - 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
 - 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

- 대상사무: 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무 중
미래·복지위원회 소관 사무 및 감사대상 동주민센터 소관 사무

II 감사실시 경과

1. 감사위원회 편성[7명]

| 구 분 | 미래·복지위원회 | 사무보조직원 |
|-------|-------------------------|---|
| 위 원 장 | 강선영 | · 수석전문위원: 권오숙 · 전 문 위 원: 정진승 · 직 원: 김지영 · 속 기 사: 김영례 |
| 부위원장 | 김순옥 | |
| 위 원 | 정장훈, 박주선, 김지수, 신찬호, 최세진 | |

2. 감사일정 및 장소

| 구 분 | 감 사 일 정 | | 대상기관 | 감사장소 | 비 고 |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------------|--------------------------------|
| | 일 자 | 개 회 | | | |
| 미래·복지 위 원 회 | 2023. 6. 12.(월) | 10:00 | 미래경제국 | 강서구의회 제2회의실 | |
| | 2023. 6. 13.(화) | 10:00 | 미래경제국 | 강서구의회 제2회의실 | |
| | 2023. 6. 14.(수) | 10:00 | 생활복지국 | 강서구의회 제2회의실 | |
| | 2023. 6. 15.(목) | 10:00 | 생활복지국 | 강서구의회 제2회의실 | |
| | 2023. 6. 16.(금) | 10:00 | 보건소 | 강서구의회 제2회의실 | |
| | 2023. 6. 19.(월) | 14:00 | 동주민센터 | 강서구의회 제2회의실 | 10:00 ~ 운영위원회 감사 (의회사무국) |
| | 2023. 6. 20.(화) | 10:00 | 동주민센터 | 강서구의회 제2회의실 | |

3. 주요 감사사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022년도 예산집행 사항
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2022년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2024년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

4. 현장방문

- 강서청소년회관, 보훈회관 이전 예정지(구, 강서문화원), 화곡제2동주민센터, 화곡제8동주민센터

III

감사결과

| 구 분 | 요구사항 |
|-----------|------|
| 미래·복지 위원회 | 75 |

IV

감사결과 처리의견서

1. 요구사항: 75건

가. 미래경제국: 24건

- 수범사례로 친환경 영농체험장 운영과 반려동물 행동교정 사업을 제시함. 이 사업들은 구민 만족도가 높고, 구민들의 정신건강 회복에 도움이 될 것으로 사료되어, 지속적으로 안정적인 사업추진을 위해 노력해주기 바람. (지역경제과, 강선영 의원)
- 코로나19 등 다양한 문제로 지난 4년간 해외시장 개척 지원사업을 적시에 진행하지 못하고 예산이 불용되어 안타까움. 이러한 시기 일수록 관내 중소기업들에게는 지원이 더욱 절실하므로, 어려움을 겪고 있는 관내 우수한 기업들이 수출경쟁력을 강화하여 해외시장 판로를 개척하는데 도움이 되도록 적극적으로 사업을 추진하기 바람. (지역경제과, 김순옥 의원)
- 운영에 어려움을 겪는 전통시장 상인들을 대상으로 역량강화 교육 등을 실시하여 전통시장 경쟁력을 강화하고 상권을 활성화할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (지역경제과, 김순옥 의원)
- 청년들을 대상으로 다수의 사업이 운영되고 있으나 실질적인 참여율이나 효과성이 떨어지는데, 이는 강서구 청년들에 대한 분석이 제대로 이루어지지 않고 사업이 진행되었기 때문이라고 사료됨. 우리 구에 거주하는 청년들에 대한 명확한 분석을 실시하고, 이

들의 특성을 고려하여 보다 세밀하고 다양한 사업을 추진해주기
바람. (일자리정책과, 김순옥 의원)

- ‘강서 메타버스 체험관’사업은 MZ세대의 흥미를 높여 소통 방법
의 전환을 도모하기 위해 시작하였으나, 메타버스 서비스 자체가
모바일 접속이 불가하여 접근성 측면에서 실용성이 떨어지는데다,
우리구 메타버스 체험관 내 구성이 허술하고, 정보 제공도 미약함.
이는 새로운 트렌드라는 명목으로 사업의 효과성에 대한 검토 없이
급하게 진행된 결과라고 여겨짐. 많은 예산이 수반된 사업인만큼
효과성을 면밀히 검토 후 수정·보완하여 신중하게 진행하기 바람.
(정보통신과, 김순옥 의원)

- 현재 쓰레기 분리배출 인식개선을 위해 ‘새로미 재활용 정거장’
사업을 진행하고 있으나, 요일이나 장소별로 배출가능한 재활용
쓰레기의 종류가 다른 점 등의 사유로 주민 참여율이 저조하고
사업 효과성은 낮아보임. 사업 모니터링을 통해 개선방안을 모색
하기 바람. (자원순환과, 김순옥 의원)

- 해외시장 개척 지원사업을 실시함에 있어 해외무역사절단 파견업체
선정 시에는 객관적 기준을 명확히 수립하고 공정한 절차를 준수
하여, 관내 경쟁력 있는 업체들의 참여 기회를 확대할 수 있도록
노력하기 바람. (지역경제과, 정장훈 의원)

- 올해 완공 예정인 강서유통단지 고객지원센터 설립이 계획대로
진행될 수 있도록 각별히 노력하기 바람. (지역경제과, 정장훈 의원)

- 주택밀집지역으로 학원이나 아파트가 인접한 등촌동·염창동 일대에 정비공장이 위치하고 있어 안타까움. 악취 등 환경문제로 구민들의 민원이 발생하지 않도록 수시 점검 등을 통해 사전에 조치하기 바람. (녹색환경과, 정장훈 의원)
- 우리 구는 중간처리업체와 수집운반업체 등 다수의 건설폐기물 처리업체가 있어서 많은 민원이 발생하고 있음. 건설폐기물 처리업체 인근지역(특히 방화동 개화육갑문 주변 주거지역)에 대한 수시 지도점검 및 환경순찰을 실시하여 구민들의 불편을 해소할 수 있도록 노력하기 바람. (자원순환과, 정장훈 의원)
- 우리 구 영문 홈페이지는 2021년 10월 마지막 업데이트가 되었다고 하나 세부 페이지 내용이 많은 부분 수정이 필요함. 특히 단순 오타나 업데이트 미비가 아니라, 사실과 다른 부분(폐업한 시설, 변경된 버스 노선표, 우리 구 조직 현황 등)도 많이 발견되고 있어 외국인을 대상으로 부정확한 정보가 제공되는 것은 매우 안타까운 부분임. 이에 경각심을 갖고 전수조사를 실시하여 행정에 대한 신뢰성을 확보할 수 있도록 조치하기 바람. (정보통신과, 박주선 의원)
- 최근 몇 년간 코로나19로 인해 서면 회의가 급증하면서, 각종 위원회 회의수당이 오지급된 사례가 발견됨. 갑작스러운 상황으로 직원들도 실수가 있을 수는 있지만, 이제는 명확한 규정을 마련·배포하여 규정이 자의적으로 해석되지 않도록 시정하기 바람. (공통, 김지수 의원)

- 다양한 청년관련 사업이 이루어지고 있으나, 정작 청년들의 사업 참여율은 저조한 것으로 확인되고 있음. 청년들의 실질적인 수요를 파악하여 예산이 적재적소에 활용될 수 있도록 고민하여 사업을 추진하기 바람. (일자리정책과, 김지수 의원)
- 우리구는 IoT 실내공기질관리시스템 사업에서 여러해 동안 특정 업체를 선정하여 운영하였는데, 해당 업체의 제품은 지속적으로 매달 렌탈비가 소요됨. 하지만 타구에서 선정한 업체들은 초기 설치 비용만 있고 렌탈비는 없으며, 제품의 사양 역시 높은 것으로 확인되어, 이는 예산 절감에 대한 의지가 부족했던 것으로 사료됨. 또한 가족정책과에서 유사 사업이 진행되고 있어 부서 협의를 통한 사업 연계가 필요해 보임. 앞으로는 사업의 타당성을 신중하게 고려하여 실질적인 수요가 있는 사업으로 개선하기 바람. (녹색환경과, 김지수 의원)
- 사업비 1억 5,400만원을 투입하여 강서구 메타버스 체험관을 구축하였으나 실제 이용객 수가 매우 저조함.(2022년 9월 ~ 2023년 5월 까지 서비스 이용자 3,114명으로, 일 평균 11명) 막대한 예산이 투입됐으나 실질적으로 이용자는 터무니없이 적어, 사업 효과성이 매우 부족하다고 사료됨. 몇 년 전 메타버스라는 새로운 트렌드에 휩쓸려 사업의 효과성을 면밀히 검토하지 않고 선부른 예산을 투입한 결과, 구민의 혈세가 낭비된 것이라고 평가할 수밖에 없음. 현 단계에서 고도화를 하려면 면밀한 예산 효과성 분석이 선행되어야 할 것이며, 사업의 효과성을 높이는 방안 모색하기 바람. (정보통신과, 신찬호 의원)

- 출장내역 관련 자료를 보면 차량운행일지에 출장목적지를 ‘관내’, 출장사유는 ‘민원’으로 전부 기입해두고, 탑승자는 전부 기입하지 않고 무분별한 공용차량 사용 등 차량관리가 미흡함. 공용차량 사용 시 출장지와 출장시간, 출장목적을 구체적으로 기입하고, 탑승자는 빠짐없이 모두 기입하시기 바람. 또한 차량운행일지의 서명은 출장자 본인이 하고, 출장 시 출장사유와 출장지(주소)를 구체적으로 기입하기 바람. (녹색환경과, 신찬호 의원)
- 펠트병·캔 무인회수기가 2019년에 4대 설치된 이후 2023년 현재 꾸준히 이용자 수가 증가하고 있음. 그러나 무인회수기의 위치는 가양레포츠센터(2대), 강서구민회관, 강서구청 총 3곳에 불과하여 인접 지역 주민 외에는 접근이 쉽지 않음. 특히 노약자나 거동이 불편한 어르신들의 경우에는 폐자원을 들고 직접 찾아가는데 어려움이 있을 것으로 사료됨. 이용자 수가 빠르게 늘고, 적립 포인트가 늘고 있는 만큼 이용자 접근 편의를 위해 신규 수요가 있는 지역에 추가 설치를 검토하기 바람. 또한 신규 설치 시 타구 사례를 분석해서 가장 이용자가 많을 것으로 기대되는 곳에 설치하여 예산 집행의 효율화를 기하기 바람. (자원순환과, 신찬호 의원)
- 마곡 마이스 단지 내 복합쇼핑몰 설립 계획에 따른 대규모 점포 등록과 관련하여, 유통업 상생발전협의회 진행 시 상권영향평가서의 신뢰성 문제가 제기되었고 지역협력계획서에 제시된 중소상인 상생협력 지원비 금액도 매우 부족한 상황임. 이는 강서구청 혁신을 위한 행정사무조사 특별위원회에서도 검토할 것을 적극 권고한 사항으로 긴밀한 상생협력과 신뢰관계가 유지될 수 있도록 우리 구

중소상인들의 입장을 충분히 반영해주기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)

○ 코로나19와 물가상승 등으로 어려운 경제 환경 속에서 소상공인 매출 증대 및 구민들의 가계부담 경감을 위한 서울강서사랑상품권 발행을 수범사례로 추천함. 앞으로도 지역이 상생할 수 있는 사업을 적극적으로 확대할 수 있도록 노력하기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)

○ 청년지원사업의 예산이 축소되어 관련 사업의 선택과 집중이 필요한 상황임. 빅데이터 용역이 예정되어 있으므로 이를 연계하여 명확한 데이터를 활용하여 청년들에게 실효성 있는 정책을 펼쳐주기 바람. (일자리정책과, 최세진 의원)

○ 인공지능 AI기술과 빅데이터를 활용한 스마트 CCTV사업을 수범사례로 제안함. 앞으로도 예산 확보에 적극 노력하여 우범지대를 중심으로 사업을 확대하고 구민의 안전과 생명을 보호할 수 있도록 노력하기 바람. (스마트도시과, 최세진 의원)

○ 열병합발전소 조사용역 실시와 관련하여, 용역 내용이 기존 발전소 이전이 아닌 신규 발전소 설치 입지타당성 조사인 것으로 확인됨. 하지만 우리 구민들은 기존 발전소 이전에 대한 기대가 높은 상황이므로, 현재 계획과 이전에 대한 부분을 비교하는 내용의 조사용역을 진행하길 권고함. 더불어 집행부는 신중하고 명확한 입장을 가지고 구민을 위한 사업을 추진하기 바람. (녹색환경과, 최세진 의원)

- 우리 구는 마곡지구 개발로 지속적으로 산업시설이 증가하고 있어, 열에너지의 안정적인 공급을 위한 현황 파악 및 향후 대체 에너지 운용에 대한 고찰이 필요해 보임. 또한 앞으로는 열병합 발전소와 관련하여 서울시와 긴밀한 협의를 통하여 사업을 추진하기 바람. (녹색환경과, 최세진 의원)
- 우리 구 재활용선별장 관리가 민간위탁에서 강서구 시설관리공단 직영으로 전환되었음. 운영노하우가 많이 활용되어야 하는 부분이므로 당분간은 운영 상황을 보다 면밀히 살펴서, 전문성과 효율성을 모두 고려하여 운영될 수 있는 방안을 모색하기 바람. (자원순환과, 최세진 의원)

나. 생활복지국: 27건

- 청소년 마약 문제가 최근 지속적으로 증가하고 있고, 특히 학교 밖 청소년은 더 큰 위험성에 노출되어 있다고 생각함. 이에 우리 구도 관련 교육이나 상담을 적극적으로 진행하고 치료기관 연계도 추진하기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)
- 학교 밖 청소년지원센터 사업 현황 자료를 보면 직업 역량강화 프로그램의 참여 인원이 줄어들고 있음. 직업 역량강화는 사회에 적응하기 위해서 꼭 필요한 프로그램이므로, 실효성 있는 프로그램을 마련하여 참여율을 제고하는 방안을 고민해 보기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)

- 아동학대 긴급전화 수신에 따른 조치사항 자료에 따르면, 학대 판단 후에도 분리없이 원가정보호되는 사례가 많이 발견됨. 이는 아동복지법상의 '원가정 보호 원칙'에 따른 것이지만 자칫 재학대로 이어질 수 있으므로, 소관 부서에서는 매뉴얼에 따라 정확하고 철저한 업무 수행으로 아동의 안전 확보에 최선을 다하기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)
- 기부자 현황 자료에 따르면 매년 다양한 개인, 법인, 교육기관 등에서 우리 구를 위해 기부하고 있지만, 소중한 기부자에 대한 체계적인 관리는 다소 소홀해 보임. 고액 기부자에 한정하지 않고, 기부자에 대한 적극적이고 투명한 관리(감사 서한문, 기부결과 안내문 발송 등)를 통해 기부 문화 개선 및 안정적인 기부금 확보를 위해 최선을 다하기 바람. (복지정책과, 김순옥 의원)
- 조사에 따르면 일반청년 대비 자립준비청년은 주거환경, 경제·교육 수준, 취업률이 낮게 나타났고, 우울증과 자살 생각은 3배 높게 나타남. 우리 구에서도 자립준비청년에게 매월 20만원씩 5년간 자립수당을 지급하는 등 경제적 자립 지원을 위한 정책은 많지만, 상대적으로 정서적 측면의 지원은 적음. 향후에는 심리적·정서적 지원을 강화할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (아동청소년과, 김순옥 의원)
- 2022년 아동권리주간행사는 홍보 부족으로 참여율이 저조하였음. 올해는 적극적인 홍보와 내실 있는 프로그램 운영으로 보다 많은 구민(아동)들이 행사에 참여하고 만족도를 높일 수 있도록 보완하기 바람. (아동청소년과, 김순옥 의원)

- 다문화 가정과 일반 주민들이 서로 화합하는 시간을 마련해 다문화 공존에 대한 인식을 넓히고 함께 존중하며 소통할 수 있는 기회를 제공한 ‘2023년 강서구 다문화축제’를 수범사례로 추천함. 향후에는 넓은 장소를 마련하고 다양한 매체의 홍보를 실시하여 다문화 가족뿐만 아니라, 일반 주민들의 참여를 확대할 수 있도록 노력하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)
- 다자녀가정 의료비 지원사업의 자료를 보면 지원 대상자의 목표 설정이 제대로 되고 있지 않아, 예산 부족으로 혜택을 받지 못하는 가정이 있을 수 있음. (2023년 4월 기준, 목표치 초과 지원) 앞으로는 정확한 자료와 근거를 통해 합리적인 수준의 예산 편성이 이루어지도록 개선하기 바람. 더불어 저출산 심화에 따라 다자녀 가구의 기준이 3자녀에서 2자녀로 완화되고 있어, 우리 구에서도 이를 반영할 수 있도록 검토하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)
- 여성특화일자리 발굴사업의 결과를 보면, 수료 인원 대비 취업 인원은 적지만 민관협업을 통해 다양한 분야에 취업한 점을 긍정적으로 평가함. 다만 네일아트 국가자격증 취득 교육과정의 경우 참여자들의 선호도는 높지만 취업률은 매우 저조한 것으로 확인됨. 따라서 자격증 취득을 목적으로 하는 참여자들의 선호 과정도 중요하지만, 당초 목적에 맞게 취업과 연계되는 과정도 활발히 진행될 수 있도록 보완하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)
- 강서희망나눔복지재단이 현재 사무국장 없이 운영되고 있어 이에 대한 우려나 개선방안이 있는지 고민해 보고, 구청 직원들이 파견

되어 있는만큼 앞으로도 투명하고 안정적인 재단 운영을 위해 노력해 주기 바람. (복지정책과, 정장훈 의원)

- 관내 어린이집 현황을 살펴보면 시설 수가 지속적으로 감소하고 있어, 그 사유를 확인하여 보고하기 바람.(예시, 저출산으로 인한 원아 감소, 경영상의 이유 등) (가족정책과, 정장훈 의원)
- 어르신들이 여가·문화·일자리 등 다양한 분야에서 건강하고 안전한 노후생활을 누릴 수 있도록 최선을 다하고, 이를 위한 마곡노인종합복지관 및 내발산복합복지센터의 건립사업 추진에 만전을 기하기 바람. (어르신복지과, 정장훈 의원)
- 노인 일자리 사업에 매년 3천명 이상 참여하고 있는데 단순 업무만 가능하다는 인식에서 벗어나, 어르신들의 경험과 역량을 활용하여 경쟁력 있는 전문 일자리 사업단(예시, 겸재정선 미술관, 허준박물관 등)을 발굴하여 활동할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (어르신복지과, 정장훈 의원)
- 최근 가족정책과 1인가구 지원팀이 신설되었는데, 이러한 조직개편의 경우 업무현황 등에 대하여 사전에 적극적으로 보고하기 바람. 또한 복지정책과 고독사 예방업무나 가족정책과 1인가구 지원업무 등 구청 여러 부서와 1인 가구 관련 세부 사업이 중복·유사성이 있을 수 있어, 소통과 협업을 통해 보다 효율적이고 안정적인 사업 추진을 위해 애써주기 바람. (가족정책과, 박주선 의원)

- 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람. (국 공통, 김지수 의원)
- 청소년 보호활동지원사업 관련하여 청소년 육성분야 단체지원금 집행 세부내역 자료를 살펴보면, 보조금의 상당 부분이 식대이며 캠페인 활동을 위한 모자와 달력도 구입한 것으로 확인되어, 합리적인 수준의 예산 집행기준을 마련하여 안내하기 바람. 또한 예산 소진 시 순찰도 중단되는 것으로 보여, 사업 참여자 모집을 위한 공고 시부터 기준(순찰 횟수나 시간)을 명확히 하여 안정된 사업 추진을 도모하기 바람. (아동청소년과, 김지수 의원)
- 관내 민간위탁 시설의 자부담(법인전입금) 이행실적 자료에 따르면, 일부 시설의 경우 법인전입금 이행률이 현저히 부족한 사례가 확인됨. 법인전입금은 시설의 내실있고 안정적인 운영을 위한 수탁기관의 책무이므로, 소관부서에서는 협약서에 따라 이행되도록 철저히 관리·감독하기 바람. (복지정책과, 아동청소년과, 김지수 의원)
- 서울형 긴급복지 지원사업의 경우 전액 시비100%로 구성되어 약 5억 6,000만원이 강서구로 배정되었으나, 실제 50%만 집행하여 2억 8,000만원 가량의 보조금을 전액 반납하였음. 관내 서울형 긴급복지 지원 대상자를 적극 발굴할 수 있는 홍보 방법을 개선할 필요 있음. 보조금 반납액이 최소화 되어 어려운 취약계층에게 많은

혜택이 돌아갈 수 있도록 꼼꼼한 노력 당부드리며, 서울형 긴급 복지 지원의 적극적인 홍보로 예산의 효율적인 사용을 도모하기 바람. (복지정책과, 신찬호 의원)

- 아동청소년과 아동위원협의회의 성비 불균형이 심각한 수준임. (여성 비율 94%, 전체 위원 48명 중 여성 45명, 남성 3명) 「양성평 등기본법」은 각종 위원회 구성 시 위촉직 위원의 경우 특정 성 별이 60%를 초과하지 않아야 한다고 규정하는바, 해당 규정을 준 수할 수 있도록 외부 위원 위촉에 있어 적극적인 노력하기 바람. (아동청소년과, 신찬호 의원)

- 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼, 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통 하여 내실있는 사업 추진을 당부드림. (국 공통, 최세진 의원)

- 보훈회관 이전 예정지를 살펴보니 단순히 리모델링을 위한 예산 확보의 문제뿐만 아니라, 향후 안전상의 우려도 큰 것으로 보여 철저한 안전 확보 방안을 강구하기 바람. 또한 시설을 함께 이용 할 수 있는 타 기관이나 단체 등을 조사하여 유휴 공간에 대한 효율적인 활용 방안도 모색하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)

- 관내 종합사회복지관이 토요일과 주중 공휴일에도 개방 운영되고 있음. 현장방문이나 간담회를 통해 현장의 사회복지사나 주민들의 의견을 경청하여 조정할 수 있는 방안을 모색하기 바람. 아울러 노후된 시설들은 기능보강을 실시하여 안전상의 문제가 제기되지 않도록 최선을 다하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)

- 「서울특별시 강서구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례」를 활용하여 복지사각지대 위기가구 발굴에 기여한 경우 실효성있는 포상 기회가 주어질 수 있도록 고민해보기 바라며, 적극적인 홍보를 통해 사업을 활성화하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)
- 장애인정책과 관련하여 탈시설을 통한 자립도 중요하지만, 현실적으로 탈시설이 어려운 장애인들의 선택권을 존중하여 이들이 소외되지 않도록 다각도로 지원정책을 마련하기 바람. (장애인복지과, 최세진 의원)
- 최근 임신·출산·육아 등으로 경제 활동을 중단한 여성을 뜻하는 '경력단절여성'을 '경력보유여성'으로 바꾸는 법 개정안이 국회에 발의되었는데, '단절'을 '보유'라는 용어로 변경함으로써 사회적 관점 전환이나 인식 개선이라는 긍정적 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대됨. 이에 우리 구에서도 선도적으로 용어를 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람. (가족정책과, 최세진 의원)
- 아동의 놀이권 보장을 위한 '서울형 키즈카페' 신규 설치와 관련하여, 일부 지역에만 시설이 편중된 점이 안타까움. 예산 확보의 어려움으로 기부채납 시설을 활용할 수도 있지만, 향후에는 소외되는 구민들이 없도록 저층 주거밀집지역인 공항동, 방화동, 화곡동 위주로 설치되도록 정책적으로 배려하기 바람. (가족정책과, 최세진 의원)
- 현재 경로당에서 운영하는 정보화교육의 컴퓨터는 성능 점점이 필요한 상황임. 전수조사를 통해 어르신이 불편함이 없도록 컴퓨터

성능을 개선하기 해주기 바람. (어르신복지과, 최세진 의원)

다. 보건소: 16건

- 노인들이 죽음을 막연한 두려움으로 여기지않고, 인간의 존엄성과 가치를 지킬 수 있는 웰다잉 문화조성 사업의 활성화가 필요함. 이를위해 노인들과의 관계 형성에 적합한 노인 문화교실이나 복지관을 활용하여 사업의 접근성을 높이고, 회차를 확대운영하여 사업이 실질적인 효과를 얻을 수 있도록 노력하기 바람. (의약과, 강선영 의원)
- 우리 구에서는 50~60대 중장년 남성 1인 가구의 자살률이 매우 높게 나타나고 있는데, 그 원인으로 사회적 고립이나 경제적 문제 등이 제기되고 있음. 이에 장년층 1인 가구 실태조사를 통해 집중 관리가 필요한 고위험군 발굴 및 사례관리(이웃과 단절된 가구는 주민 관계를 회복할 수 있는 프로그램을 마련 등)를 진행하고, 지역 안에서 더불어 살아갈 수 있는 방안을 고민해보기 바람. (건강관리과, 김순옥 의원)
- 고령인구 증가와 함께 향후 치매인구 증가도 예상되는 바 ‘치매 안심마을’사업은 우리 구에도 꼭 필요한 사업이라고 생각되지만, 사업의 활성화를 위해서는 개선·보완이 필요해 보임. 치매 환자나 가족뿐만 아니라 일반인들을 대상으로 인식개선 교육 등 다양한 프로그램을 실시하여, 진정한 의미의 치매 예방·치매 친화적 환경을 마련하도록 노력하기 바람. (건강관리과, 김순옥 의원)

- 보건소에서 부과하는 각종 과태료 현황 자료를 보면 미징수 건이 많이 확인되고 있는데, 그 사유를 보면 대부분 단순 체납이나 납세 태만임. 상습 위반자에게는 철저한 징수의지를 가지고 관리하여 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람. (공통, 정장훈 의원)
- 올 여름은 긴 장마와 초유의 더위가 예보되어, 해충 피해에 대한 우려가 높음. 기존에도 유해 해충 민원이 많은 다세대 밀집주택가, 임대아파트 등 주거 취약지역을 중심으로 선제 대응하여 방역위생 관리에 최선을 다하기 바람. (보건행정과, 정장훈 의원)
- 코로나19로 인해 급증한 청소년들의 온라인수업이 미디어 과다 노출 및 게임중독으로 이어지는 사례가 많음. 청소년들의 건강한 일상 회복을 지원할 수 있는 다양한 마음건강 프로그램을 실시하기 바람. (건강관리과, 정장훈 의원)
- 행정처분은 반드시 적법 절차를 통해 엄중히 진행되어야 하는 부분이지만, 복잡한 행정 절차는 구민들에게 부담스러운 과정일 수 있음. 단속이나 처분에 집중하기 보다는 다양한 방법을 통해 사전 계도하도록 노력하기 바람. (위생관리과, 정장훈 의원)
- 새마을지도자협의회와 방역봉사 활동비 기준이 동별로 모호하게 산정되어 있고, 대부분 목욕비나 식사비로 지출하고 있음. 최근 몇년간은 코로나19 방역을 위해 관련 예산은 증가한 상황으로, 앞으로는 이에 대한 명확한 기준을 마련하기 바람. 또한 방역에 있어 보다 전문성을 확보하도록 개선하기 바람. (보건행정과, 김지수 의원)

- ‘2040직장인 스마일프로젝트’를 통해 직장인들의 심리적 어려움을 조기에 파악하여 고위험군 발굴 및 지원에 노력해주신 점을 수범사례로 제시함. 다만 향후에는 대기업보다는 체계적인 관리·지원이 어려운 영세 사업장을 중심으로 사업을 추진하도록 보완하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)
- 우리 구는 청년 인구가 많은 만큼, 취약계층의 고립청년 비중도 높을 것으로 사료됨. 이러한 고립청년들이 고립·은둔 상태에서 벗어나 경제적·정서적으로 자립하여 건강한 사회구성원으로 안착할 수 있도록 이들에 대한 접근성을 높일 수 있는 방안을 다각도로 모색하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)
- 강서구 원도심 일대는 쥐를 포함한 유해생물 관련 민원이 빈번히 발생하는 지역임. 그동안 유해생물과 해충 억제를 위한 여러 활동을 벌여왔으나, 유해생물 억제 효과가 부족하고 민원에 따라 그때그때 대응하는 소극적인 방역 활동이 주를 이루고 있는바, 유해생물 억제를 위한 보다 효과적인 방법을 도모해야 함. 친환경 성분의 새로운 살충제, 효과적인 방역 방법 등에 대한 탐구가 필요하고, 효과가 우수한 제품을 적극 사용하여 구민이 안심하고 거주할 수 있는 환경을 조성해주기 바람. 해외 및 타 지자체의 우수 사례, 유해생물 억제 관련 최근 연구 결과, 신기술·신제품 등 다방면으로 분석하여 적극적인 개선을 당부함. (보건행정과, 신찬호 의원)
- 건강관리과 한의약 난임치료 지원사업의 3년 평균 예산 집행률이 30%미만으로 작년 약 7천만원이 배정되었으나, 실제 예산집행은

2천7백여만원에 그침. 연례적 예산편성에 주의하고, 사업 효과가 미진한 사업은 적극 개선해 실효성을 높여야 하며, 한정된 예산의 효과적인 사용을 도모하기 바람. (건강관리과, 신찬호 의원)

- 이상기후 현상으로 인해 유해해충 방역 민원이 지속적으로 제기되고 있음. 기존의 새마을지도자협의회나 지역자율방재단이 봉사 위주로 활동하고 있지만, 효과적인 방역을 위해 이에 대한 대안을 검토하기 바람. 또한 봉사와는 별개로 약품이나 방법에서 전문성을 강화한 방역을 추진하여, 방역을 다각화하기 바람. (보건행정과, 최세진 의원)
- 다제약물복용 및 다중의료기관 이용인구가 증가하고 있음. 이에 약물의 올바른 사용, 부작용, 중복 등을 관리에 도움을 줄 수 있는 서울시 약똑똑 서비스를 우리 구민들도 활용할 수 있도록 안내와 홍보에 노력하기 바람. (의약과, 최세진 의원)
- 각종 SNS를 통해 마약에 대한 접근성이 매우 높아지면서 청소년 마약 문제의 심각성이 제기되고 있음. 따라서 보다 현실적인 조기 교육을 통해 청소년들의 관심과 참여를 유도하고, 유관기관과 협조하여 대응책을 강화하는 방안을 권고함. (의약과, 최세진 의원)
- 위험성있는 정신응급 환자에 대해 24시간 진료와 입원이 가능한 정신과적 응급대응체계를 구축하기 위한 '정신응급 공공병상 운영사업'은 매우 우수한 성과로 수범사례로 제시함. (건강관리과, 최세진 의원)

라. 동주민센터: 8건

- 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람. (공통, 김순옥 의원)
- ‘찾아가는 복지 출장상담소’를 운영함으로써 주민센터에 대한 접근성이 확대되고 주민들로부터 높은 호응을 얻고 있어 수범사례로 추천함. 면적이 넓고 주민센터의 위치는 한쪽으로 치우쳐 있는 화곡1동의 특성을 고려하여, 앞으로도 주민들이 편의 증진을 위해 노력하기 바람. (화곡1동, 김순옥 의원)
- 통계에 따르면 50세 이상의 중장년 1인 가구는 자살률이 높게 나타나고 고독사 위험에도 노출되어 있음. 화곡8동에는 50세 이상의 중장년 1인 가구 많이 거주하고 있는 만큼, 이들을 위한 대응 프로그램을 적극 모색하기 바람. (화곡8동, 김순옥 의원)
- 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람. (공통, 정장훈 의원)
- 주요업무실적보고를 살펴보면, 홈페이지 관리나 1인가구 지원을 위한 스마트 돌봄 등 사업 대부분을 잘 운영하고 있음. 하지만 화곡1동은 다세대주택이 많은 주거취약 지역이므로, 구민 피해가

없도록 올 여름 장마나 태풍 등 재난에도 잘 대비해주기 바람.
(화곡1동, 정장훈 의원)

- 내발산 문화센터 지하 다목적실 누수 문제로 인해 대규모 공사를 진행하였음. 향후에도 안전상의 문제나 주민들의 민원이 발생하지 않도록 하자보수도 기간 내 잘 마무리하기 바람. (우장산동, 정장훈 의원)
- 전반적으로 우장산동의 주유대장 관리가 미흡하다고 사료됨. 주유대장에 차량 계기판, 주유 영수증, 일시가 함께 찍힌 사진을 첨부하고, 차량 운행일지에는 출장지, 출장목적, 탑승자 등의 내용을 구체적으로 기입하기 바람. (우장산동, 신찬호 의원)
- 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람. (공통, 최세진 의원)