

2023년도 행정사무감사 결과보고서

【2023. 6. 12. ~ 6. 20.】



강 서 구 의 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

강서구의회

I 감사 실시 개요

1. 감사목적

강서구청의 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산심사를 위해 필요한 자료와 정보를 획득하며 행정의 잘못된 부분을 지적·시정하여 행정의 효율적 수행과 구정 운영의 바람직한 방향을 제시함으로써 주민의 복리증진과 지역발전에 기여하고자 함

2. 감사의 근거

- 「지방자치법」 제49조, 같은 법 시행령 제41조~제54조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2023. 6. 12.(월) ~ 6. 20.(화)(9일간)

4. 감사대상 기관

가. 운영위원회 : 서울특별시 강서구의회 구의회사무국

나. 행정·재무위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육지원과, 민원여권과
 - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
 - 감사담당관, 신청사건립추진단
 - 동주민센터: 등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동

다. 미래·복지위원회

○ 대상기관: 서울특별시 강서구청

- 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
- 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 아동청소년과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
- 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
- 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

라. 도시·교통위원회

○ 대상기관: 서울특별시 강서구청

- 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
- 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
- 원도심활성화추진단
- 서울특별시 강서구 시설관리공단
- 동주민센터: 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동

5. 감사대상 사무

- 「지방자치법」 제13조에 따른 지방자치단체의 사무
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제6조



감사 실시 경과

1. 감사위원회 편성

○ 상임위원회별(운영, 행정재무, 미래복지, 도시교통) 소속위원 전원

구 분	운영위원회	사무보조직원
위 원 장	박성호	<ul style="list-style-type: none"> · 의사팀장: 정비오 · 전문위원: 정하근 · 직 원: 전진호, 오종원 · 속 기 사: 김영례, 김미성
부위원장	김희동	
위 원	정정희, 조기만, 전철규, 김현진, 김순옥, 최세진	

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위 원 장	김성한	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 장석현 · 전문위원: 박미희 · 직 원: 이진실 · 속 기 사: 김미성, 박자영
부위원장	김현진	
위 원	정정희, 박학용, 김희동, 한상욱, 고찬양	

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위 원 장	강선영	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 권오숙 · 전문위원: 정진승 · 직 원: 김지영 · 속 기 사: 김영례
부위원장	김순옥	
위 원	정장훈, 박주선, 김지수, 신찬호, 최세진	

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위 원 장	이중숙	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 배금택 · 전문위원: 박현철 · 직 원: 김미선 · 속 기 사: 이옥례
부위원장	전철규	
위 원	박성호, 이충현, 조기만, 김민석, 홍재희, 정재봉	

2. 감사일정 및 장소

위원회별	감사일정		감사부서	감사장소	비고
	날 짜	시 간			
운영 위원회	2023. 6. 19.(월)	10:00	의회사무국	강서구의회 제1회의실	
행정·재무 위원회	2023. 6. 12.(월)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 13.(화)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 14.(수)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 15.(목)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 16.(금)	10:00	감사담당관 신청사건립추진단	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 19.(월)	14:00	동주민센터	강서구의회 제1회의실	
	2023. 6. 20.(화)	10:00	동주민센터	강서구의회 제1회의실	
미래·복지 위원회	2023. 6. 12.(월)	10:00	미래경제국	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 13.(화)	10:00	미래경제국	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 14.(수)	10:00	생활복지국	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 15.(목)	10:00	생활복지국	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 16.(금)	10:00	보건소	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 19.(월)	14:00	동주민센터	강서구의회 제2회의실	
	2023. 6. 20.(화)	10:00	동주민센터	강서구의회 제2회의실	

위원회별	감사 일정		감사부서	감사장소	비고
	날 짜	시 간			
도시·교통 위원회	2023. 6. 12.(월)	10:00	도 시 관 리 국	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 13.(화)	10:00	도 시 관 리 국	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 14.(수)	10:00	안 전 교 통 국	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 15.(목)	10:00	안 전 교 통 국	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 16.(금)	10:00	원도심활성화추진단 강서구시설관리공단	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 19.(월)	14:00	동 주 민 센 터	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 20.(화)	10:00	동 주 민 센 터	강서구의회 제3회의실	

3. 주요 감사사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022년도 예산집행 사항
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2022년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2024년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항



감 사 결 과

구 분	요구사항	비 고
운 영 위 원 회	6건	의회사무국: 6건
행정·재무위원회	107건	감사담당관: 14건 신청사건립추진단: 5건 행정관리국: 41건 기획재정국: 44건 동주민센터: 3건
미래·복지위원회	75건	미래경제국: 24건 생활복지국: 27건 보건소: 16건 동주민센터: 8건
도시·교통위원회	86건	도시관리국: 30건 안전교통국: 25건 원도심활성화추진단 :11건 시설관리공단: 13건 동주민센터: 7건
합계	274건	

IV **감사결과 의견서**

요 구 사 항

----- 274건

■ **운영위원회 ----- 6건**

【의회사무국】 ----- 6건

1. 코로나19가 지나간 시점에 아직도 의회 곳곳에 열체크 관련 내용이 안내되어 있음. 의회를 방문하는 주민의 혼선 방지를 위해 청사관리에 신경써주기 바람. (의회사무국, 정정희 의원)
2. 타 기관과 교류 및 우리구 의회 방문 기념품 제작 시, 우리구를 알릴 수 있는 상징성을 지니면서 정성을 담은 의미 있는 기념품이 될 수 있도록 관심을 가지고 조금 더 신경을 써 준비하기를 바람. (의회사무국, 김희동 의원)
3. 의원 연구실에 개별 의류관리기를 설치하는 것은 공간 및 실효성의 문제로 의원 개별 수요조사 등을 통해 조정해주기 바람.
(의회사무국, 최세진 의원)
4. 결산서를 A3사이즈로 키운 것은 시인성은 좋아졌지만 무겁고 부피가 커서 이용에 불편이 있음. 테블릿PC를 통해 안내문, 주요업무보고자료 등을 발송하면 종이절약도 가능하고 외출 중일 때도 빠르게 업무를 확인할 수 있으므로 검토해주기 바람. (의회사무국, 최세진 의원)

5. 의회 내 불필요한 소송으로 인해 변호사비가 추가경정예산에 잡혀있는 부분은 혈세가 낭비되는 것이기에 추후 확실한 책임을 물을 것을 권고함.
(의회사무국, 최세진 의원)
6. 의원의 의무교육 이외에 심폐소생술 교육처럼 이슈와 상황에 맞춰 특별 교육 프로그램을 진행해주기 바라며 AI발전으로 챗-GPT가 활성화 되어있기에 의원 및 의회사무국 직원을 대상으로 교육을 준비해주기 바람. (의회사무국, 최세진 의원)

■ 행정·재무위원회 ----- 107건

【감사담당관】----- 14건

1. 감사담당관 소속 임기제 공무원이 근무하고 있음. 공직기강 강화를 위한 행정 모니터링 등 업무를 수행하고 있는데, 임기제 직원 복무에 대한 관리 감독을 철저히 하여 주기 바람. (감사담당관, 정정희 의원)
2. 시설관리공단에 대한 감사에 철저를 기하여 주기 바람. 서울특별시 강서구 행정감사 규칙에 따르면 종합감사는 3년을 주기로 진행하는데, 특정감사는 상시로 진행할 수 있음. 반드시 종합감사 주기만 따를 것이 아니라 특별 감사, 외부감사를 더 강화하여 바로잡을 것은 바로잡아 주기 바람.
(감사담당관, 정정희 의원)

3. 어느 동주민센터에서 직능단체 워크숍을 진행하면서 주민자치회 보조금을 불법적으로 사용한 내역과 공무원이 개인명의 통장을 개설하여 직능단체로부터 회비 및 찬조금을 받은 사안에 대하여, 감사담당관 차원에서 전혀 조사가 이루어지고 있지 않은 실정임. 책임있는 조사 바람.

(감사담당관, 김희동 의원)

4. 어르신 공공근로 일자리 관련하여 공공근로 자체는 굉장히 필요한 제도인데, 일부 근로 능력이 적절하지 않은 특정인에게 일자리가 제공되어 정말 필요한 구민이 억울한 일을 겪지 않도록 철저히 조사하여 주기 바람.

(감사담당관, 김희동 의원)

5. 연초에 수립하는 종합감사 계획과 다르게 동주민센터 감사가 누락됨. 물론 해당 사유가 있겠지만, 기본적으로 업무는 계획대로 진행되는 것이 맞음. 향후 업무 추진 시 주의하여 주기 바람. (감사담당관, 한상욱 의원)

6. 감사담당관 부서의 역할이 굉장히 중요하다고 봄. 단순한 순찰, 풍수해 예방 활동이 주된 업무가 아니고 본질적 기능은 각 부서의 감사를 통해 잘못된 걸 바로잡고 조정하는 역할임. 앞으로 그 역할에 충실히 임하여 주기 바람.

(감사담당관, 한상욱 의원)

7. 민간위탁사무 운영실태 특정감사를 실시하여 시설운영 전반에 대하여 잘못된 관행을 바로잡는 계기를 마련함. 앞으로도 민간위탁 사무의 투명성 확보를 위해 지도·감독을 강화하여 주기 바람. (감사담당관, 한상욱 의원)

8. 지방재정법에 따라 지방자치단체의 재정을 건전하고 효율적으로 운영하기 위하여 사업비 산정의 적정성을 심사하는데, 계약심사를 통하여 예산절감을 달성하였고, 절감된 재원은 주요사업에 재투자하는 선순환 효과를 창출하였음.

(감사담당관, 한상욱 의원)

9. 화곡8동 유통고객센터 건립 부지와 강서아트리움 현장 방문을 실시했는데, 부실공사의 흔적이 만연함. 전형적인 관급공사의 폐해가 아닌가 씁심. 건축과가 공사 시행의 주관이지만 감사담당관도 책임이 있다고 봄. 추후, 재발방지를 위해서 관급공사에 대한 관리감독 강화 방안을 마련하고 아트리움 건축 과정에 대한 조사를 실시하여 결과를 제출하기 바람. (감사담당관, 고찬양 의원)

10. 직장 내 폭언, 성희롱 등 예방을 위해 올해 6월까지 온라인 신고 핫라인 구축과 갑질 신고 가이드라인(신고 매뉴얼)을 제작·배포 한다고 하였는데, 차질 없이 진행하여 주시고, 피해자에게 뜻하지 않은 2차 피해가 일어나지 않도록 신고·조사·조치 과정에 만전을 기하기 바람.

(감사담당관, 고찬양 의원)

11. 감사담당관의 2022년도 예산집행률이 46.8%임. 집행률이 낮은 사업의 경우, 집행률 제고를 위해 원인을 면밀히 검토 후 개선대책을 마련하기 바람.

(감사담당관, 고찬양 의원)

12. 소극행정 신고센터를 통해 접수된 민원의 경우 해당 부서로 이첩하고 있는데, 일반 민원 처리와 다를 것이 없다고 보여짐. 신고센터로 접수된 민원은 감사담당관에서 적극적으로 처리하고, 필요한 경우 추후 조치 결과를 별도 관리하기 바람. (감사담당관, 고찬양 의원)

13. 작년 행정사무감사에서 우리구 청렴도 개선을 요구했음. 강서구가 3등급에서 2등급으로 청렴도가 올라간 것은 상당히 고무적인 성과로, 앞으로 최상위 등급이 될 수 있도록 더욱 노력하여 주기 바람. (감사담당관, 한상욱, 고찬양 의원)
14. 현재 구청장 자리는 공석임. 그런데, 감사담당관 소속 직원이 여전히 구청장 비서실에 근무하고 있는 것이 상식적이지 않다고 보여짐. 행정지원과와 협의하여 배치 문제를 고민하기 바람. (감사담당관, 고찬양 의원)

【신청사건립추진단】 - - - - - 5건

1. 신청사 건립은 굉장히 규모가 큰 공사임. 요즘 안전과 관련하여 많은 우려가 있는데, 공사장 내 안전교육 등 점점을 상시로 하여 주시고 안전에 관한 부분은 과하다고 할 정도로 대비하는 자세가 필요함.
(신청사건립추진단, 김성한 의원)
2. 서울특별시 강서구 공용의 청사건립기금 설치 및 운용 조례의 정비가 필요해 보임. 기금의 운용과 회계공무원으로의 출납원 지정 등 타구 사례를 참고하여 적절한 개정안을 마련하기 바람. (신청사건립추진단, 정정희 의원)
3. 신청사 이전 후, 현청사는 문화시설로 활용된다고 알고 있는데, 세부적인 계획안 등을 제출하여 주기 바람. (신청사건립추진단, 김희동 의원)
4. 공공청사 매각과 관련하여, 구의회 매각 보류 결정은 굉장히 환영함. 등촌2동과 화곡4동의 경우 주민들을 위한 공용 공간이 굉장히 부족한 상황으로, 의회를 존치하여 지역 주민들을 위해 활용할 수 있도록 적극 노력하여 주기 바람. (신청사건립추진단, 한상욱 의원)

5. 신청사건립추진단에 2명의 직원이 증원되었음. 업무의 상당 부분이 용역을 시행하는 것으로 보이는데, 적재적소에 인력이 배치된 것인지 세심한 검토 바람. (신청사건립추진단, 고찬양 의원)

【행정관리국】 - - - - - 41건

1. 부서별 전문분야 업무 추진을 위한 임기제 공무원이 보다 전문가로서의 충실한 역할을 수행할 수 있도록, 지원자의 역량 검증 강화 등 채용 절차를 공고히 하여 주기 바람. (행정지원과, 정정희 의원)
2. 직원들의 복지 증진을 위한 휴양소 관련하여 낙후된 시설 등을 개선하고 보다 많은 직원들이 혜택을 누릴 수 있도록 노력 바람.
(행정지원과, 김희동 의원)
3. 구청장 궐위와 관련하여, 현재 임기제로 근무중인 정책보좌관과 재정심의관의 거취는 인사위원회 개최를 통해 공감과 원칙있는 인사운영이 지켜질 수 있도록 조치하여 주기 바람.(행정지원과, 고찬양 의원)
4. 부서별 포상휴가 편차가 너무 심함. 올해 방화2동은 총 150일 휴가를 간 반면, 화곡6동은 단 7일 뿐이었음. 직원들이 한꺼번에 휴가를 가게 되면 구정 공백에 따른 피해는 구민이 보게 될 것임.
구민에게 피해가 가지 않도록 대직 관계를 철저히 하여 시행하기 바람.
(행정지원과, 고찬양 의원)

5. 직원 대상 온라인 교육 관련, 전년도 강서구청 63개 부서에서 총 516회 재택 교육을 받았으나, 구의회 교육 실적은 단 5회 뿐임. 올해의 경우 강서구청 57개 부서에서 총 158회 재택근무 교육을 받은 것과 대조적으로 구의회는 5회 뿐임. 부서 간 균등한 교육의 기회가 제공되길 바라고 직원들이 출근하여 업무 중 온라인 교육을 수료하는 경우가 있는데, 학습 효율성을 높이기 위해 재택 근무를 통해 교육을 진행하여 주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
6. 2022년도 강서구청 공무원 대상 스트레스 자가 진단(144명 참여) 결과, 응답자의 54.9%가 위험군에 해당하여 스트레스 지수가 높게 나타남. 최근 서울시와 25개 자치구에서 사직 의사를 밝힌 임용 5년차 이하 공무원은 281명으로, 2013년 퇴직자(39명) 보다 7배 이상 증가함. 이에 직원 근무기간 및 담당 업무 등을 고려한 맞춤형 힐링프로그램 운영을 통해 직원 사기진작에 노력하여 주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
7. 타구의 경우 5년차 이상 공무원에게 장기재직 휴가를 시행하고 있는데 복무조례 개정 등을 통해 도입하는 것을 검토 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
8. 전임 구청장 취임 이후에 올해 5월 31일까지 총 25건의 빈번한 인사발령이 있었음. 「지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정」에 의하면 기본인력계획은 매년 1월 1일을 기준으로 하여 5년간의 연간 계획으로 수립하고, 해당 지방의회에 보고하도록 되어 있음. 2009년도를 마지막으로 의회에 보고가 전혀 이루어지고 있지 않은데, 해당 사유에 대한 상세한 설명과 향후 계획을 수립하여 주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)

9. 특정 민원인이 무더기로 민원을 제기하는 “민원폭탄(민폭)”으로 인하여 직원들의 어려움이 많다고 알고 있음. 접수된 민원에 대하여 신속하게 처리하는 것이 우선이나, 악성민원에 대한 직원들의 보호 방안도 필요하므로 대책을 마련하기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
10. 민원 업무 담당 공무원 중 의료비 지원을 받은 건수가 2건(287,000원) 임. 의료비 지원 발생 사유와 후속 조치 사항을 보고하여 주기 바라며, 지원 실적이 상당히 저조한 편인데 관련 홍보를 강화하여 주기 바람. 또한, 직원들의 접근성이 어려운 것은 아닌지 활성화 방안을 다각적으로 검토하여 주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
11. 노후된 방화2동 청사의 신축 공사를 진행하여 인근 주민들의 만족도를 제고하고, 기부체납으로 인하여 상당한 예산을 절감한 점에 대해 칭찬하며 수범사례로 추천함 (자치행정과, 김성한 의원)
12. 어느 동주민센터에서 직능단체 워크숍을 진행하면서 주민자치회 보조금을 불법적으로 사용한 내역이 있었음. 보조금은 해당 목적에 맞게 집행하게 되어 있으므로 불법으로 집행한 사안에 대한 합당한 조치 바람.
(자치행정과, 김희동 의원)
13. 공무원은 개인통장을 개설하여 직능단체 등 단체로부터 회비 및 찬조금을 걷을 수 없음에도 불구하고, 직능단체 워크숍을 개최하면서 주무관이 개인통장을 개설하여 회비 등을 걷어 진행하였음. 이와 관련하여 감사담당관과 협조하여 위법성 여부를 판단하여 적절한 후속조치를 취하기 바람.
(자치행정과, 김희동 의원)

14. 화곡4동 외 4개 청사에 태양열에너지 설비가 설치되어 있음에도 시설에 대한 인지 부족으로 현황 파악이 안되고 있음. 공공용 건물 청사 관리에 만전을 기하여 주시기 바람. (자치행정과, 한상욱 의원)
15. 공정하고 투명한 계약업무를 위하여 계약업무 개선 계획을 마련하여 시행 중에 있음에도, 여전히 특정 기업에 편중되어 계약이 추진되고 있음.
투명한 계약 추진 절차를 준수하여 주기 바람. (자치행정과, 한상욱 의원)
16. 주민생활과 밀접하게 관련된 사업의 경우 중단 없이 사업 추진이 마무리 될 수 있도록 하여 주시고, 사업 관련 적절한 대응을 통해 행정에 관한 불신을 초래하지 않도록 하여 주기 바람. (자치행정과, 한상욱 의원)
17. OK! 흥반장 생활민원 기동대 사업 관련, 해당 사업의 취지는 적절하다고 생각됨. 그러나 예산 투입 대비 사업의 효과가 적정한지 따져봐야 할 것임.
필요하다면 운영의 위탁을 주는 방안도 고려하는 등 재검토 바람.
(자치행정과, 고찬양 의원)
18. 우리구에서 설치 및 운영하고 있는 총 130개의 위원회 중 최근 2 ~ 3년 동안 회의 개최 실적이 없는 위원회는 11개로, 위원회 관련 정비가 필요한 상황임. 위원회 운영에는 회의 수당 지급 등 예산이 수반되므로 불필요한 위원회 정비에 힘써주기 바람. (협치분권과, 김성한 의원)
19. 자원봉사센터 운영과 관련하여 주민들의 민원이 다수 발생하고 있음.
민간위탁 운영 등을 고려하여 보다 원활한 운영 방식을 검토하기 바람.
(협치분권과, 고찬양 의원)

20. 전임 구청장이 임명한 18명의 명예구청장의 거취 관련 보궐선거 이후 혼선이 발생하지 않도록 만반의 준비를 하여 주기 바람.

(문화체육과, 김성한 의원)

21. 강서구체육회 사무실이 지하에 위치하고 있음. 근무 환경 등을 고려하여 예산을 증액하더라도 사무실 이전을 검토하기 바람.

(문화체육과, 김성한 의원)

22. 개인 주거 공간을 외국인에게 숙박 업소로 제공하는 도시민박은 지자체에 신고로서 창업할 수 있음. 신고 조건으로 객실 등에 단독 경보형 화재감지기 부착, 소화기 구비 등 여러 요건이 있는데 잘 준수되고 있지 않는 실정임.

도시민박 안전사고의 경우 대형 사고로 이어질 수 있으므로 적극적인 단속과 제도개선이 필요한 사안은 상위부처에 건의하기 바람.

(문화체육과, 김현진 의원)

23. 생활체육 등 수강료 징수 조례에 의거 국민기초생활수급자 및 기타 감면 대상자의 경우 규정에 따라 수강료 등을 할인 또는 면제받고 있는데, 강의를 맡은 강사에게 지급되는 수고료에서 할인된 금액에 대한 보전은 없이 지급되고 있는 실정임. 강사의 경우 별도의 강의 공간 사용료까지 지불해야 하므로 수고료에 대한 적절한 보상 방안을 강구하여 주기 바람.

(문화체육과, 정정희 의원)

24. 강서구체육회는 구보조금으로 운영하고 있는 단체임. 따라서 체육회 소속 16명의 체육 지도사들을 잘 활용할 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람.

(문화체육과, 정정희 의원)

25. 구립 극단 및 합창단에 관내 청소년들을 대상으로 진로 체험 프로그램 등을 활성화하여 보다 구민에게 가까운 운영을 도모하여 주기 바람.

(문화체육과, 정정희 의원)

26. 계양구에 소재하고 있는 개화야구장은 야구 소프트볼 협회에서 운영 중임. 우리구 시설이므로 야구협회에 운영을 맡기는게 아닌 문화체육과가 관리할 수 있도록 검토 바람.

(문화체육과, 정정희 의원)

27. 버스킹 등 행사 개최가 마곡 문화의 거리 위주로만 이루어지고 있어 안타깝게 생각함. 강서구 내에서 화곡동은 상대적으로 문화적 혜택이 적은 지역이므로, 가로공원로 또는 화곡역 인근에도 버스킹을 추진하여 형평성 있는 축제를 기획하기 바람. (문화체육과, 김희동 , 고찬양 의원)

28. 관광산업 진흥을 위해 총 5대의 전자관광안내게시판 키오스크를 설치·운영하고 있는데 설치 장소가 겸재정선미술관, 허준박물관 등에 한정되어 있음. 홍보 효과를 높이기 위해 김포공항 같은 주민 접근성이 높은 장소에 키오스크를 설치하면 보다 효과적일 것으로 생각됨.

(문화체육과, 김희동 의원)

29. 문화예술단체의 활성화는 지역 문화 발전과 문화예술 활성화에 매우 중요한 사안임. 따라서 문화예술 7개 단체 및 구립합창단, 구립극단 등 지역문화 활성화를 위해 활동하는 단체에 현실적인 비용 지원이 이루어질 수 있도록 조치 바람. (문화체육과, 한상욱 의원)

30. 특정 행사에 예산 편성이 집중되어 있어, 소규모 동 단위 축제 추진에 어려운 점이 있음. 형평성에 맞는 배분을 위해 노력해 주기 바람.
(문화체육과, 한상욱 의원)
31. 방화3동에 위치한 구립 방화 테니스장의 경우 고가 밑에 위치하고 있어 우천 시에도 운영이 가능한 시설임에도 주변에 건설폐기물 처리업체가 자리하고 있어 체육시설로 사용하기 적합해 보이지 않음.
더 적절한 위치 선정을 고민하여 주시고, 현재 테니스장 내 야간 조명시설이 낙후되어 있으니 정비하여 주기 바람. (문화체육과, 한상욱 의원)
32. 개화축구장 인조잔디가 마모되어 현재 상태로는 사용이 불가하여 교체가 필요해 보이니 예산을 반영하여 신속한 조치 바람.
(문화체육과, 한상욱 의원)
33. 강서문화원장을 비롯하여 검재박물관, 허준박물관 관장의 임기는 1년 단위로 계약하는 것으로 알고 있음. 그런데, 동일인과 반복적인 계약이 이루어지고 있음. 타 구 문화시설단체의 현황을 조사·반영하여 효율적인 인력 관리 방안을 강구하기 바람. (문화체육과, 고찬양 의원)
34. 개관한지 한달된 아트리움 내부에 균열이 생기고 침수 흔적이 있음. 건축과가 공사 시행 주무부서이지만, 앞으로 아트리움을 관리하여야 할 부서는 문화체육과임. 부실 공사에 대한 원인과 피해 현황을 제대로 파악하여 바로 잡고, 아트리움 본래 목적에 맞게 안전하고 효율적으로 관리해 나갈 수 있도록 종합적인 관리 방안을 마련하기 바람. (문화체육과, 고찬양 의원)

35. 우리나라 저출산 문제가 심각한 수준임. 출산률을 높이기 위해서는 보육과 더불어 교육 분야도 중요한 역할이 있다고 보는데, 생후 35개월 미만 신생아에게 책 꾸러미를 지원해주는 북스타트 사업은 예산을 증액 하더라도 책의 질을 높여 추진하여 주기 바람. (교육지원과, 김성한 의원)
36. 우리구 교육경비 예산은 타 서울 자치구에 비해 예산이 적게 편성되어 있음. 교육에는 차별이 있어서는 안되고, 보다 많은 학생에게 지원이 이루어질 수 있도록 예산 확보를 위해 노력하여 주기 바람. (교육지원과, 김현진 의원)
37. 구립도서관 8개소를 민간위탁하여 운영하고 있음. 작년 감사때 도서관 활성화를 위해 도서관 후원금이나 법인 전입금 예산 증액이 필요하고, 도서관 운영위원회를 다양한 위원들로 구성해 달라고 요구했는데, 달라진 점이 없다고 봄. 하반기 도서관 민간위탁 심사 시 해당 내용이 반영될 수 있도록 조치 바람. (교육지원과, 정정희 의원)
38. 강서구장학회가 민간으로서 열심히 잘 운영해온 것에 대하여 칭찬하며, 기업들이 솔선수범하여 많은 장학금을 마련해 준 것에 대하여 고맙게 생각함. 앞으로도 투명한 운영 부탁드립니다. (교육지원과, 정정희 의원)
39. 교육지원과에 전산직의 발령이 있었음 적재적소에 알맞은 직렬이 배치된 것인지 검토하여 주기 바람. (교육지원과, 고찬양 의원)
40. 「서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례」의 마지막 조례 개정일이 2013년도임. 시대의 흐름에 맞게 현실성 있는 조례 개정이 이루어질 수 있도록 검토 바람. (교육지원과, 고찬양 의원)

41. 대민업무 비중이 높은 민원여권과의 경우 민원인으로부터 폭언, 폭행 등 안전사고가 발생할 수 있음. 이에 따라 녹취가 가능한 웨어러블캠 구비 등 직원 보호를 위한 대책을 마련하기 바람. (민원여권과, 김성한 의원)

[기획재정국] - - - - - 44건

1. 구청 홈페이지 내 구민제안창구 관련, 구민이 직접 불편사항을 제안할 수 있다는 점에서 굉장히 선진화되고 혁신적인 제도라고 봄.
구청 현황을 잘 알고 있는 직원들이 창구를 통해 의견을 제출하면 보다 활성화된 창구 운영이 가능할 것으로 보임. 직원들의 적극적인 참여를 모색하기 바람. (기획예산과, 김성한 의원)
2. 우리구 여성과 청년의 의사를 보다 잘 반영할 수 있도록, 각종 위원회 위원을 구성할 때 구성비율을 신경써주기 바람. (기획예산과, 김현진 의원)
3. 시설관리공단 이사장 임용 채용 시 경력사항에 전문성 항목을 추가로 신설하고, 후보자의 철학 등을 들어볼 수 있는 의회 청문회를 실시하도록 검토하여 주기 바람. (기획예산과, 정정희 의원)
4. 시설관리공단의 조직진단 연구용역을 실시하고, 그 결과로 부를 신설함. 공단에서 자체적으로 실시한 용역인데 그 결과를 신뢰할 수 있을지 의문이며, 기획예산과에서 진단을 실시했어야 한다고 봄. 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 시정 바람. (기획예산과, 정정희 의원)

5. 기금과 관련하여 성과평가를 실시하는 등 세밀한 관리를 시행하여 주기 바람. (기획예산과, 정정희 의원)
6. 2022년도 시설관리공단의 예산 집행률이 89.7%임. 대행사업비로 교부되는 금액이 적지 않은데, 꼼꼼한 예산 편성이 이루어질 수 있도록 관리 감독을 강화하여 주기 바람. (기획예산과, 정정희 의원)
7. 시설관리공단 조직도에 변동이 있었음. 부서와 조직이 변동된 것에는 사유와 목적이 있을텐데, 해당 내용을 상세하게 보고 바람. (기획예산과, 한상욱 의원)
8. 기획재정국 내 17개의 위원회가 설치되어 있는데, 올해 회의 개최 실적이 없는 유명무실한 위원회도 다수 있는 것 같음. 통폐합이 필요한 경우 정비하여 실용적인 활용 방안을 모색하기 바람.(기획예산과, 한상욱 의원)
9. 행정기구 설치에 관한 조례 시행규칙에 각 부서별 업무가 명시되어 있음. 그런데, 현재 중단된 업무도 수정없이 그대로 표기되어 있으므로 현행에 맞게 정리 하여 주기 바람 (기획예산과, 한상욱 의원)
10. 시설관리공단의 대행사업비 불용률이 높은 편임. 불용률이 생긴 사유에 관해 면밀하게 검토하고 다음번 예산 편성 시 반영하여 주기 바람.
(기획예산과, 한상욱 의원)
11. 다년간 진행해온 성과관리(BSC)를 통해 각 부서별 목표 달성률이 지속적인 상승세를 보이고 있는데, 이는 부서장의 관심 제고와 구 직원들의 노력 덕분이라고 보여짐. 앞으로도 성과관리 고도화를 위해 기획예산과가 중심을 잡아주기 바람. (기획예산과, 한상욱 의원)

12. 요즘 같은 어려운 경기에 신속한 재정지출로 지역에 활력을 공급하는 것도 지방재정의 역할 중 하나라고 생각함. 우리구는 신속한 재정집행을 적극 노력한 결과, 3년 연속 행정안전부 주관 재정집행 ‘우수’ 자치단체로 선정되었을 뿐만 아니라, 지방재정분석 평가에서도 최근 5년간 ‘최우수’ 또는 ‘우수’ 단체로 선정되어 건전하고 효율적인 재정운용을 인정받음. 앞으로도 적극적인 예산 집행을 위해 노력하여 주기 바람. (기획예산과, 한상욱 의원)
13. 통합안정화기금에 현재 대략 270억 정도 기금이 조성되어 있음. 향후 추경을 통해 500억 가량 추가로 조성이 될 것으로 알고 있는데, 현재까지 운용현황과 향후 활용 계획에 대하여 상세하게 설명하여 주기 바람.
(기획예산과, 한상욱 의원)
14. 전세사기와 관련하여, 무료법률상담 요청이 많이 증가하였을 것으로 생각됨. 구민 대상 법률상담 지원은 어떻게 이루어지고 있으며, 앞으로의 대책은 어떻게 되는지 보고하여 주기 바람. (기획예산과, 한상욱 의원)
15. 구청장 궐위 사태에 대비하여 작년부터 누누이 플랜B, 플랜C를 잘 세우라고 당부드린 바 있음. 현재 강서구는 서울 자치구 중 유일하게 수장자리가 공백이 된 상황으로, 이는 직·간접적으로 구민들에게 피해가 가게 될 것임. 구청장의 공백으로 인해 구민들이 불편함이 없도록 만전을 기하여 주기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)
16. 특별교부세 교부금 관련 강서구의 외부 재원 확보를 위해 국회의원 및 시·구의원과의 잦은 소통이 필요하다고 했는데 여전히 미흡함. 상반기에 행정안전부, 교육부, 서울시 특별교부금 관련하여 우리구 신청과 교부내역을 상세하게 보고하여 주기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)

17. 시설관리공단은 공공성을 대전제로 운영되는 곳으로, 이사장의 정치적 행위는 자제해야 하는 부분임. 특히 공단은 만성적자에 시달리고 있어 어느 때보다 경영에 매진해야 하는 상황임. 이사장의 정치적 행위에 대해 경영관리 감독 강화 차원에서 적절한 인사조치를 취하기 바람.

(기획예산과, 고찬양 의원)

18. 지방재정 신속집행의 취지에 맞게 상반기 집행률이 50% 이상은 달성이 되어야 한다고 봄. 그런데, 1억원 이상 사업 중 집행률이 부진한 사업들이 즐비함. 집행 계획 수립 시 규모와 집행 시기를 적절하게 예상하여 추진하기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)

19. 방화동 뉴미디어센터 건립과 관련하여 적지 않은 인력과 예산이 수반되는 사안인 만큼, 내실있는 운영이 이루어질 수 있도록 노력 바람.

(홍보정책과, 김성한 의원)

20. 서울지방항공청에서 드론 비행금지구역을 추가로 확대했다고 공표함. 홍보정책과에서 드론을 추가로 구입한 것으로 알고 있는데, 관내 드론을 띄울 수 있는 지역이 한정적인 상황에서 사업의 존속여부를 면밀하게 검토하여 주기 바람. (홍보정책과, 김성한 의원)

21. 구청 홈페이지 내 알림존 등 제작 관리 업무를 기존 정보통신과에서 홍보 정책과로 이관하여 운영함으로써 규정 홍보의 방향성을 통일시키고, 신속한 홍보 추진을 진행한 점을 칭찬하여 수범사례로 추천함.

(홍보정책과, 김성한 , 한상욱 의원)

22. 관내 아파트 중 엘리베이터에 모니터가 설치되어 있는 단지가 많은 것으로 알고 있음. 구정 홍보의 방법으로 해당 모니터를 활용하면 보다 접근성 좋은 홍보가 가능할 것으로 보이므로, 검토하여 주기 바람.(홍보정책과, 한상욱 의원)
23. 영상미디어센터 보이는 라디오 스튜디오를 조성하여 공간을 대여하고 초등 학생 아나운서 교육 등 주민 대상 미디어 교육을 적극 추진하여 지역 미디어 문화 증진에 기여하였음. 앞으로도 다양한 계층의 주민들이 미디어 공간을 이용하고 교육을 받을 수 있도록 노력하여 주기 바람.
(홍보정책과, 한상욱 의원)
24. 우리구를 알리는 기사들은 광역, 지역 신문에 많이 나오고 있음. 주민들은 인터넷을 통해 더 많은 소식을 접하고 있는 만큼 더 다양한 언론사를 통한 홍보방안을 강구하여 주기 바람. (홍보정책과, 한상욱 의원)
25. MZ 공무원들, 신트리오를 구성하여 구정 홍보를 진행하는 것은 굉장히 신박하고 획기적인 방안이라고 생각함. 다만 SNS를 통한 구정 홍보 시, 보다 속도감 있게 진행하여 주민들이 해당 사업을 놓치는 일이 없도록 노력하여 주기 바람. (홍보정책과, 고찬양 의원)
26. 보도자료 작성이 쉬운 업무가 아니라고 생각함. 상당한 전문성과 책임감을 요하는 자리인데, 관련 직원에게 합당한 보상을 제공하여 주기 바람.
(홍보정책과, 고찬양 의원)

27. 구금고를 복수금고로 지정하여 1금고와 2금고 은행을 다르게 지정할 수 있는데, 우리구의 경우 모두 우리은행이 선정되었음. 이런 경우 복수금고로 운영하는 것이라 할 수 있을지 의문이 들며, 구금고 선정 시 관련 자료를 제출하여 주기 바람. (재무과, 김현진 의원)
28. 최근 3년간 공유재산 관리와 관련하여 감사담당관에서 지적받은 내역을 보면, 대부분 착오 부과에 따른 환급금 지급 및 공유재산 변상금 부과 신청 미준수 등으로 신분상 조치를 받은 내역이 있음. 구의 공유재산이 계속하여 증가하고 있으므로 관리에 대한 각별한 주의 바람. (재무과, 김현진 의원)
29. 올해 서울시장이 지역경제 활성화를 위하여 수의계약 범위를 넓힌 것으로 알고 있음. 우리구도 코로나 등으로 위축된 소상공인의 상황을 고려하여, 지역업체 활성화 방안으로 수의계약을 활용할 수 있는 방안을 마련하기 바람. (재무과, 김희동 의원)
30. 부서별 특정 업체와의 수의계약 횟수를 제한하고 있는 것으로 알고 있음. 공정한 계약을 위해 취지는 좋다고 보여지나, 업체가 사업자등록증을 여러개 가지고 있는 경우 실효성이 있을지 우려됨. 업체 선정 시 주의깊게 살펴 보기 바람.(재무과, 김희동 의원)
31. 서울시 25개 자치구 중 20개 자치구가 시민안전 보험에 가입되어 있음. 우리구는 가입되어 있지 않은데, 구민들의 안전권 보장을 위해 필요하다 생각함. 영조물보상보험 관련 부서에서 관련 내용을 챙겨봐주기 바람.
(재무과, 한상욱 의원)

32. 마곡지구 개발이 완료됨에 따라 도로나 공원 등 기반시설에 대한 소유권이 우리구로 이전 되었으나, 아직 미등록된 재산을 발굴하여 재산관리관을 지정하고 영조물 배상 보험을 가입하는 등 적절한 공유재산관리를 추진한 점을 칭찬하고, 앞으로도 관리에 힘써주기 바람. (재무과, 한상욱 의원)
33. 일부 업체와의 반복적인 1인 수의계약이 지속적으로 지적된 바 있음. 이에, 공정한 계약 운영을 위하여 부서별 동일업체와 수의계약 횟수를 연 4회로 제한하는 것은 그대로 운영하되, 추가로 구청 전체 동일업체와의 수의계약 횟수를 연간 8회까지로 추가 제한 하였음. 물론, 횟수를 제한하는 것도 중요 하지만 계약 금액을 제한하는 방법도 검토하여 주기 바람.
(재무과, 한상욱 의원)
34. 구유 일반재산 무단점용에 따른 변상금을 재무과가 부과하는 바, 체납 중인 구유재산 변상금 징수 방안을 강구하여 주기 바람. (재무과, 한상욱 의원)
35. 기존 수의계약 방식은 발주부서에서 계약상대자를 임의로 선정하여 체결하는 방식으로, 신속한 집행에는 장점이 있으나 특정 업체에 편중될 우려가 있음. 업체선정의 투명성을 높이고 다양한 업체에게 참여 기회를 제공 하고자, 올해 2월부터 물품과 일반용역의 1인 수의계약 시 나라장터를 통해 공개견적 요청을 의무화 하여 공정한 계약을 위해 노력하였음. (재무과, 한상욱 의원)
36. 우리구 금고는 공공예금과 정기예금으로 구분하여 운영하고 있음. 2022년 도는 지속적인 금리 인상으로, 정기예금의 이자율이 최대 2배까지 높아지는 추세를 보여, 공공예금 여유 자금을 정기예금으로 전환하여 구 재정수익 증대에 기여하였음. (재무과, 한상욱 의원)

37. 공용사무실을 임대 받는 조건으로 우리은행과 구금고 재약정을 체결한 것으로 알고 있는데, 주차 공간을 제공받지 못해 불편한 상황임.
구유재산 관련 계약을 추진할 때 우리구의 입장을 확실하게 대변하여 주기 바라고, 필요한 편의를 제공 받을 수 있도록 계속 협의해 나가기 바람.
(재무과, 고찬양 의원)
38. 신탁재산의 재산세 체납에 대하여 물적납세의무를 지정하고 적극적인 체납처분을 통해 징수함으로써, 구 세입증대에 기여함. 앞으로도 구의 재정 확보를 위해 노력하여 주기 바람. (세무관리과, 한상욱 의원)
39. 강서세무서와 업무협약으로 전국 최초로 종합부동산세 합동 민원상담 창구를 개설하여 종합부동산세 민원처리 절차가 간소화 되었고, 납세자 편의 증진에 선제적으로 대응하였음. (세무1과, 김성한 , 한상욱 의원)
40. 법인 누락 세원 발굴 실적이 5,929백만원으로 매우 우수함. 세원을 발굴하여 세입증대에 기여하고 공평과세를 구현하는 점을 칭찬하며, 앞으로도 세수증대와 신뢰받는 세무행정을 구현할 수 있도록 힘써주기 바람. (세무1과, 한상욱 의원)
41. 부동산 관련 정책이 급변하고 있고, 잦은 지방세법 개정으로 지방세 부과 업무에 혼선이 우려됨. 직원들도 고생하고 있으나, 업무숙지에 철저를 기하여 구민이 만족할 수 있는 세무행정을 위해 노력하여 주기 바람.
(세무1과, 한상욱 의원)
42. 자주적 세원 확보를 위해, 2021년도 이후 6대의 신형항공기를 신규 확보했는데, 공항을 보유한 타 지자체와 항공기 확보 비교표를 만들어 보고하여 주기 바람. (세무1과, 고찬양 의원)

43. 마곡지구 내 사업장 증가 및 세원 발굴 등으로 법인지방소득세 세입이 증가하고 있는데, 중소기업 및 경영에 어려움을 겪는 기업들을 지원하기 위한 지원 방안을 마련하여 주기 바람. (세무2과, 한상욱 의원)
44. 2023년 5월 종합소득세 및 개인지방소득세 확정신고 시 납세자가 불편 없이 신고납부 할 수 있도록, 합동 신고 창구를 설치하여 원스톱 신고 납부 체계를 구축하여 신고납부에 어려움을 겪고 있는 납세자 지원을 실천하였음. (세무2과, 한상욱 의원)

【동주민센터】 - - - - - 3건

(등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동)

1. 기존 저소득층 어르신들의 고독사 예방을 위한 사업을 일반 어르신까지 확대 실시한 가양2동의 명절맞이 안부확인 사업 ‘안녕하세요’를 칭찬하며 앞으로도 복지 지원을 위해 노력하여 주기 바람.(동주민센터, 정정희 의원)
2. 동 주민센터에서 실시하는 구민 복지 증진을 위한 각종 수범사례(가양1동 ‘찾아가는 생신축하사절단’, 방화1동 ‘나의 휴(休)-day’, 방화2동 ‘우리동 고독사 예방을 위한 안부확인 서비스’ 확대 실시 및 방화3동 ‘이심전심 힐링데이’) 등 지역 구민들의 복지 증진을 위해 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함. (동주민센터, 한상욱 의원)
3. 동 주민센터에서 실시하는 쓰레기 감량 및 환경보호 실천을 위한 수범 사례인 등촌3동 ‘아이스팩 수거 및 재활용 사업’을 칭찬하며 앞으로도 관내 폐기물 발생 억제와 자원순환을 위해 노력하여 주기 바람.
(동주민센터, 한상욱 의원)

■ 미래·복지위원회 ----- 75건

【미래경제국】 ----- 24건

1. 수범사례로 친환경 영농체험장 운영과 반려동물 행동교정 사업을 제시함.
이 사업들은 구민 만족도가 높고, 구민들의 정신건강 회복에 도움이 될 것으로 사료되어, 지속적으로 안정적인 사업추진을 위해 노력해주기 바람.
(지역경제과, 강선영 의원)
2. 코로나19 등 다양한 문제로 지난 4년간 해외시장 개척 지원사업을 적시에 진행하지 못하고 예산이 불용되어 안타까움. 이러한 시기일수록 관내 중소기업들에게는 지원이 더욱 절실하므로, 어려움을 겪고 있는 관내 우수한 기업들이 수출경쟁력을 강화하여 해외시장 판로를 개척하는데 도움이 되도록 적극적으로 사업을 추진하기 바람. (지역경제과, 김순옥 의원)
3. 운영에 어려움을 겪는 전통시장 상인들을 대상으로 역량강화 교육 등을 실시하여 전통시장 경쟁력을 강화하고 상권을 활성화할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (지역경제과, 김순옥 의원)
4. 청년들을 대상으로 다수의 사업이 운영되고 있으나 실질적인 참여율이나 효과성이 떨어지는데, 이는 강서구 청년들에 대한 분석이 제대로 이루어지지 않고 사업이 진행되었기 때문이라고 사료됨. 우리 구에 거주하는 청년들에 대한 명확한 분석을 실시하고, 이들의 특성을 고려하여 보다 세밀하고 다양한 사업을 추진해주기 바람. (일자리정책과, 김순옥 의원)

5. '강서 메타버스 체험관'사업은 MZ세대의 흥미를 높여 소통 방법의 전환을 도모하기 위해 시작하였으나, 메타버스 서비스 자체가 모바일 접속이 불가하여 접근성 측면에서 실용성이 떨어지는데다, 우리구 메타버스 체험관 내 구성이 허술하고, 정보 제공도 미약함. 이는 새로운 트렌드라는 명목으로 사업의 효과성에 대한 검토 없이 급하게 진행된 결과라고 여겨짐. 많은 예산이 수반된 사업인만큼 효과성을 면밀히 검토 후 수정·보완하여 신중하게 진행하기 바람. (정보통신과, 김순옥 의원)
6. 현재 쓰레기 분리배출 인식개선을 위해 '새로미 재활용 정거장' 사업을 진행하고 있으나, 요일이나 장소별로 배출가능한 재활용 쓰레기의 종류가 다른 점 등의 사유로 주민 참여율이 저조하고 사업 효과성은 낮아 보임. 사업 모니터링을 통해 개선방안을 모색하기 바람. (자원순환과, 김순옥 의원)
7. 해외시장 개척 지원사업을 실시함에 있어 해외무역사절단 파견업체 선정 시에는 객관적 기준을 명확히 수립하고 공정한 절차를 준수하여, 관내 경쟁력 있는 업체들의 참여 기회를 확대할 수 있도록 노력하기 바람. (지역경제과, 정장훈 의원)
8. 올해 완공 예정인 강서유통단지 고객지원센터 설립이 계획대로 진행될 수 있도록 각별히 노력하기 바람. (지역경제과, 정장훈 의원)

9. 주택밀집지역으로 학원이나 아파트가 인접한 등촌동·염창동 일대에 정비공장이 위치하고 있어 안타까움. 악취 등 환경문제로 구민들의 민원이 발생하지 않도록 수시 점검 등을 통해 사전에 조치하기 바람. (녹색환경과, 정장훈 의원)
10. 우리 구는 중간처리업체와 수집운반업체 등 다수의 건설폐기물 처리업체가 있어서 많은 민원이 발생하고 있음. 건설폐기물 처리업체 인근지역(특히 방화동 개화육갑문 주변 주거지역)에 대한 수시 지도점검 및 환경순찰을 실시하여 구민들의 불편을 해소할 수 있도록 노력하기 바람. (자원순환과, 정장훈 의원)
11. 우리 구 영문 홈페이지는 2021년 10월 마지막 업데이트가 되었다고 하나 세부 페이지 내용이 많은 부분 수정이 필요함. 특히 단순 오타나 업데이트 미비가 아니라, 사실과 다른 부분(폐업한 시설, 변경된 버스 노선표, 우리구 조직 현황 등)도 많이 발견되고 있어 외국인을 대상으로 부정확한 정보가 제공되는 것은 매우 안타까운 부분임. 이에 경각심을 갖고 전수조사를 실시하여 행정에 대한 신뢰성을 확보할 수 있도록 조치하기 바람. (정보통신과, 박주선 의원)
12. 최근 몇 년간 코로나19로 인해 서면 회의가 급증하면서, 각종 위원회 회의수당이 오지급된 사례가 발견됨. 갑작스러운 상황으로 직원들도 실수가 있을 수는 있지만, 이제는 명확한 규정을 마련·배포하여 규정이 자의적으로 해석되지 않도록 시정하기 바람. (공통, 김지수 의원)

13. 다양한 청년관련 사업이 이루어지고 있으나, 정작 청년들의 사업 참여율은 저조한 것으로 확인되고 있음. 청년들의 실질적인 수요를 파악하여 예산이 적재적소에 활용될 수 있도록 고민하여 사업을 추진하기 바람. (일자리 정책과, 김지수 의원)
14. 우리구는 IoT 실내공기질관리시스템 사업에서 여러해 동안 특정 업체를 선정하여 운영하였는데, 해당 업체의 제품은 지속적으로 매달 렌탈비가 소요됨. 하지만 타구에서 선정한 업체들은 초기 설치 비용만 있고 렌탈비는 없으며, 제품의 사양 역시 높은 것으로 확인되어, 이는 예산 절감에 대한 의지가 부족했던 것으로 사료됨. 또한 가족정책과에서 유사 사업이 진행되고 있어 부서 협의를 통한 사업 연계가 필요해 보임. 앞으로는 사업의 타당성을 신중하게 고려하여 실질적인 수요가 있는 사업으로 개선하기 바람. (녹색 환경과, 김지수 의원)
15. 사업비 1억 5,400만원을 투입하여 강서구 메타버스 체험관을 구축하였으나 실제 이용객 수가 매우 저조함.(2022년 9월 ~ 2023년 5월까지 서비스 이용자 3,114명으로, 일 평균 11명) 막대한 예산이 투입됐으나 실질적으로 이용자는 터무니없이 적어, 사업 효과성이 매우 부족하다고 사료됨. 몇 년 전 메타버스라는 새로운 트렌드에 휩쓸려 사업의 효과성을 면밀히 검토하지 않고 선부른 예산을 투입한 결과, 구민의 혈세가 낭비된 것이라고 평가할 수밖에 없음. 현 단계에서 고도화를 하려면 면밀한 예산 효과성 분석이 선행되어야 할 것이며, 사업의 효과성을 높이는 방안 모색하기 바람. (정보통신과, 신찬호 의원)

16. 출장내역 관련 자료를 보면 차량운행일지에 출장목적지를 ‘관내’, 출장 사유는 ‘민원’으로 전부 기입해두고, 탑승자는 전부 기입하지 않고 무분별한 공용차량 사용 등 차량관리가 미흡함. 공용차량 사용 시 출장지와 출장시간, 출장목적지를 구체적으로 기입하고, 탑승자는 빠짐없이 모두 기입하시기 바람. 또한 차량운행일지의 서명은 출장자 본인이 하고, 출장 시 출장사유와 출장지(주소)를 구체적으로 기입하기 바람. (녹색환경과, 신찬호 의원)

17. 페트병·캔 무인회수기가 2019년에 4대 설치된 이후 2023년 현재 꾸준히 이용자 수가 증가하고 있음. 그러나 무인회수기의 위치는 가양레포츠센터 (2대), 강서구민회관, 강서구청 총 3곳에 불과하여 인접 지역 주민 외에는 접근이 쉽지 않음. 특히 노약자나 거동이 불편한 어르신들의 경우에는 폐자원을 들고 직접 찾아가는데 어려움이 있을 것으로 사료됨. 이용자 수가 빠르게 늘고, 적립 포인트가 늘고 있는 만큼 이용자 접근 편의를 위해 신규 수요가 있는 지역에 추가 설치를 검토하기 바람. 또한 신규 설치 시 타구 사례를 분석해서 가장 이용자가 많을 것으로 기대되는 곳에 설치하여 예산 집행의 효율화를 기하기 바람. (자원순환과, 신찬호 의원)

18. 마곡 마이스 단지 내 복합쇼핑몰 설립 계획에 따른 대규모 점포 등록과 관련하여, 유통업 상생발전협의회 진행 시 상권영향평가서의 신뢰성 문제가 제기되었고 지역협력계획서에 제시된 중소상인 상생협력 지원비 금액도 매우 부족한 상황임. 이는 강서구청 혁신을 위한 행정사무조사 특별위원회에서도 검토할 것을 적극 권고한 사항으로 긴밀한 상생협력과 신뢰관계가 유지될 수 있도록 우리 구 중소상인들의 입장을 충분히 반영해주기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)

19. 코로나19와 물가상승 등으로 어려운 경제 환경 속에서 소상공인 매출 증대 및 구민들의 가계부담 경감을 위한 서울강서사랑상품권 발행을 수범 사례로 추천함. 앞으로도 지역이 상생할 수 있는 사업을 적극적으로 확대할 수 있도록 노력하기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)
20. 청년지원사업의 예산이 축소되어 관련 사업의 선택과 집중이 필요한 상황임. 빅데이터 용역이 예정되어 있으므로 이를 연계하여 명확한 데이터를 활용하여 청년들에게 실효성 있는 정책을 펼쳐주기 바람. (일자리정책과, 최세진 의원)
21. 인공지능 AI기술과 빅데이터를 활용한 스마트 CCTV사업을 수범사례로 제안함. 앞으로도 예산 확보에 적극 노력하여 우범지대를 중심으로 사업을 확대하고 구민의 안전과 생명을 보호할 수 있도록 노력하기 바람. (스마트 도시과, 최세진 의원)
22. 열병합발전소 조사용역 실시와 관련하여, 용역 내용이 기존 발전소 이전이 아닌 신규 발전소 설치 입지타당성 조사인 것으로 확인됨. 하지만 우리 구민들은 기존 발전소 이전에 대한 기대가 높은 상황이므로, 현재 계획과 이전에 대한 부분을 비교하는 내용의 조사용역을 진행하길 권고함. 더불어 집행부는 신중하고 명확한 입장을 가지고 구민을 위한 사업을 추진하기 바람. (녹색환경과, 최세진 의원)

23. 우리 구는 마곡지구 개발로 지속적으로 산업시설이 증가하고 있어, 열 에너지의 안정적인 공급을 위한 현황 파악 및 향후 대체 에너지 운용에 대한 고찰이 필요해 보임. 또한 앞으로는 열병합발전소와 관련하여 서울시와 긴밀한 협의를 통하여 사업을 추진하기 바람. (녹색환경과, 최세진 의원)

24. 우리 구 재활용선별장 관리가 민간위탁에서 강서구 시설관리공단 직영으로 전환되었음. 운영노하우가 많이 활용되어야 하는 부분이므로 당분간은 운영 상황을 보다 면밀히 살펴서, 전문성과 효율성을 모두 고려하여 운영될 수 있는 방안을 모색하기 바람. (자원순환과, 최세진 의원)

【생활복지국】 - - - - - 27건

1. 청소년 마약 문제가 최근 지속적으로 증가하고 있고, 특히 학교 밖 청소년은 더 큰 위험성에 노출되어 있다고 생각함. 이에 우리 구도 관련 교육이나 상담을 적극적으로 진행하고 치료기관 연계도 추진하기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)

2. 학교 밖 청소년지원센터 사업 현황 자료를 보면 직업 역량강화 프로그램의 참여 인원이 줄어들고 있음. 직업 역량강화는 사회에 적응하기 위해서 꼭 필요한 프로그램이므로, 실효성 있는 프로그램을 마련하여 참여율을 제고하는 방안을 고민해 보기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)

3. 아동학대 긴급전화 수신에 따른 조치사항 자료에 따르면, 학대 판단 후에도 분리없이 원가정보보호되는 사례가 많이 발견됨. 이는 아동복지법상의 '원가정보 보호 원칙'에 따른 것이지만 자칫 재학대로 이어질 수 있으므로, 소관 부서에서는 매뉴얼에 따라 정확하고 철저한 업무 수행으로 아동의 안전 확보에 최선을 다하기 바람. (아동청소년과, 강선영 의원)
4. 기부자 현황 자료에 따르면 매년 다양한 개인, 법인, 교육기관 등에서 우리 구를 위해 기부하고 있지만, 소중한 기부자에 대한 체계적인 관리는 다소 소홀해 보임. 고액 기부자에 한정하지 않고, 기부자에 대한 적극적이고 투명한 관리(감사 서한문, 기부결과 안내문 발송 등)를 통해 기부 문화 개선 및 안정적인 기부금 확보를 위해 최선을 다하기 바람. (복지정책과, 김순옥 의원)
5. 조사에 따르면 일반청년 대비 자립준비청년은 주거환경, 경제·교육 수준, 취업률이 낮게 나타났고, 우울증과 자살 생각은 3배 높게 나타남. 우리 구에서도 자립준비청년에게 매월 20만원씩 5년간 자립수당을 지급하는 등 경제적 자립 지원을 위한 정책은 많지만, 상대적으로 정서적 측면의 지원은 적음. 향후에는 심리적·정서적 지원을 강화할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (아동청소년과, 김순옥 의원)
6. 2022년 아동권리주간행사는 홍보 부족으로 참여율이 저조하였음. 올해는 적극적인 홍보와 내실 있는 프로그램 운영으로 보다 많은 구민(아동)들이 행사에 참여하고 만족도를 높일 수 있도록 보완하기 바람. (아동청소년과, 김순옥 의원)

7. 다문화 가정과 일반 주민들이 서로 화합하는 시간을 마련해 다문화 공존에 대한 인식을 넓히고 함께 존중하며 소통할 수 있는 기회를 제공한 '2023년 강서구 다문화축제'를 수범사례로 추천함. 향후에는 넓은 장소를 마련하고 다양한 매체의 홍보를 실시하여 다문화 가족뿐만 아니라, 일반 주민들의 참여를 확대할 수 있도록 노력하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)

8. 다자녀가정 의료비 지원사업의 자료를 보면 지원 대상자의 목표 설정이 제대로 되고 있지 않아, 예산 부족으로 혜택을 받지 못하는 가정이 있을 수 있음.(2023년 4월 기준, 목표치 초과 지원) 앞으로는 정확한 자료와 근거를 통해 합리적인 수준의 예산 편성이 이루어지도록 개선하기 바람. 더불어 저출산 심화에 따라 다자녀 가구의 기준이 3자녀에서 2자녀로 완화되고 있어, 우리 구에서도 이를 반영할 수 있도록 검토하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)

9. 여성특화일자리 발굴사업의 결과를 보면, 수료 인원 대비 취업 인원은 적지만 민관협업을 통해 다양한 분야에 취업한 점을 긍정적으로 평가함. 다만 네일아트 국가자격증 취득 교육과정의 경우 참여자들의 선호도는 높지만 취업률은 매우 저조한 것으로 확인됨. 따라서 자격증 취득을 목적으로 하는 참여자들의 선호 과정도 중요하지만, 당초 목적에 맞게 취업과 연계 되는 과정도 활발히 진행될 수 있도록 보완하기 바람. (가족정책과, 김순옥 의원)

10. 강서희망나눔복지재단이 현재 사무국장 없이 운영되고 있어 이에 대한 우려나 개선방안이 있는지 고민해 보고, 구청 직원들이 파견되어 있는만큼 앞으로도 투명하고 안정적인 재단 운영을 위해 노력해주기 바람. (복지정책과, 정장훈 의원)

11. 관내 어린이집 현황을 살펴보면 시설 수가 지속적으로 감소하고 있어, 그 사유를 확인하여 보고하기 바람.(예시, 저출산으로 인한 원아 감소, 경영상의 이유 등) (가족정책과, 정장훈 의원)

12. 어르신들이 여가·문화·일자리 등 다양한 분야에서 건강하고 안전한 노후 생활을 누릴 수 있도록 최선을 다하고, 이를 위한 마곡노인종합복지관 및 내발산복합복지센터의 건립사업 추진에 만전을 기하기 바람. (어르신복지과, 정장훈 의원)

13. 노인 일자리 사업에 매년 3천명 이상 참여하고 있는데 단순 업무만 가능하다는 인식에서 벗어나, 어르신들의 경험과 역량을 활용하여 경쟁력 있는 전문 일자리 사업단(예시, 겸재정선 미술관, 허준박물관 등)을 발굴하여 활동할 수 있는 방안을 모색하기 바람. (어르신복지과, 정장훈 의원)

14. 최근 가족정책과 1인가구 지원팀이 신설되었는데, 이러한 조직 개편의 경우 업무현황 등에 대하여 사전에 적극적으로 보고하기 바람. 또한 복지

정책과 고독사 예방업무나 가족정책과 1인가구 지원업무 등 구청 여러 부서와 1인 가구 관련 세부 사업이 중복·유사성이 있을 수 있어, 소통과 협업을 통해 보다 효율적이고 안정적인 사업 추진을 위해 애써주기 바람. (가족정책과, 박주선 의원)

15. 생활복지국 민간위탁 시설들의 지도점검 현황 및 조치 결과를 살펴보면, 중복되는 지적사항이 많음. 특히 계약 관련 사항은 예산 낭비로 이어질 수 있으므로, 지도점검 후 조치하는 것이 아닌 사전 교육을 통해 역량 강화를 도모하여 내실있는 운영으로 이어질 수 있도록 개선하기 바람. (국 공통, 김지수 의원)

16. 청소년 보호활동지원사업 관련하여 청소년 육성분야 단체지원금집행 세부 내역 자료를 살펴보면, 보조금의 상당 부분이 식대이며 캠페인 활동을 위한 모자와 달력도 구입한 것으로 확인되어, 합리적인 수준의 예산 집행기준을 마련하여 안내하기 바람. 또한 예산 소진 시 순찰도 중단되는 것으로 보여, 사업 참여자 모집을 위한 공고 시부터 기준(순찰 횟수나 시간)을 명확히 하여 안정된 사업추진을 도모하기 바람. (아동청소년과, 김지수 의원)

17. 관내 민간위탁 시설의 자부담(법인전입금) 이행실적 자료에 따르면, 일부 시설의 경우 법인전입금 이행률이 현저히 부족한 사례가 확인됨. 법인전입금은 시설의 내실있고 안정적인 운영을 위한 수탁기관의 책무이므로, 소관부서에서는 협약서에 따라 이행되도록 철저히 관리·감독하기 바람. (복지정책과, 아동청소년과, 김지수 의원)

18. 서울형 긴급복지 지원사업의 경우 전액 시비100%로 구성되어 약 5억 6,000만원이 강서구로 배정되었으나, 실제 50%만 집행하여 2억 8,000만원 가량의 보조금을 전액 반납하였음. 관내 서울형 긴급복지 지원 대상자를 적극 발굴할 수 있는 홍보 방법을 개선할 필요 있음. 보조금 반납액이 최소화 되어 어려운 취약계층에게 많은 혜택이 돌아갈 수 있도록 꼼꼼한 노력 당부드리며, 서울형 긴급복지 지원의 적극적인 홍보로 예산의 효율적인 사용을 도모하기 바람. (복지정책과, 신찬호 의원)

19. 아동청소년과 아동위원협의회의 성비 불균형이 심각한 수준임. (여성 비율 94%, 전체 위원 48명 중 여성 45명, 남성 3명) 「양성평등기본법」은 각종 위원회 구성 시 위촉직 위원의 경우 특정 성별이 60%를 초과하지 않아야 한다고 규정하는바, 해당 규정을 준수할 수 있도록 외부 위원 위촉에 있어 적극적인 노력하기 바람. (아동청소년과, 신찬호 의원)

20. 생활복지국 업무 특성상 촘촘한 취약계층 지원을 위해서는 협업이 중요하다고 생각됨. 우리 구에서도 ‘협업행정 활성화 추진계획’을 수립하고 있는 만큼 복잡한 행정수요에 적극적으로 대응하고 소통하여 내실있는 사업 추진을 당부드림. (국 공통, 최세진 의원)

21. 보훈회관 이전 예정지를 살펴보니 단순히 리모델링을 위한 예산 확보의 문제뿐만 아니라, 향후 안전상의 우려도 큰 것으로 보여 철저한 안전 확보 방안을 강구하기 바람. 또한 시설을 함께 이용할 수 있는 타 기관이나 단체

등을 조사하여 유휴 공간에 대한 효율적인 활용 방안도 모색하기 바람.
(복지정책과, 최세진 의원)

22. 관내 종합사회복지관이 토요일과 주중 공휴일에도 개방 운영되고 있음.
현장방문이나 간담회를 통해 현장의 사회복지사나 주민들의 의견을 경청하여
조정할 수 있는 방안을 모색하기 바람. 아울러 노후된 시설들은 기능보강을
실시하여 안전상의 문제가 제기되지 않도록 최선을 다하기 바람. (복지
정책과, 최세진 의원)

23. 「서울특별시 강서구 위기가구 발굴 지원에 관한 조례」를 활용하여 복
지사각지대 위기가구 발굴에 기여한 경우 실효성있는 포상 기회가 주어질
수 있도록 고민해보기 바람, 적극적인 홍보를 통해 사업을 활성화하기
바람. (복지정책과, 최세진 의원)

24. 장애인정책과 관련하여 탈시설을 통한 자립도 중요하지만, 현실적으로
탈시설이 어려운 장애인들의 선택권을 존중하여 이들이 소외되지 않도록
다각도로 지원정책을 마련하기 바람. (장애인복지과, 최세진 의원)

25. 최근 임신·출산·육아 등으로 경제 활동을 중단한 여성을 뜻하는 ‘경력단
절여성’을 ‘경력보유여성’으로 바꾸는 법 개정안이 국회에 발의되었는데,
‘단절’을 ‘보유’라는 용어로 변경함으로써 사회적 관점 전환이나 인식 개선

이라는 긍정적 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대됨. 이에 우리 구에서도 선도적으로 용어를 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람. (가족정책과, 최세진 의원)

26. 아동의 놀이권 보장을 위한 ‘서울형 키즈카페’ 신규 설치와 관련하여, 일부 지역에만 시설이 편중된 점이 안타까움. 예산 확보의 어려움으로 기부채납 시설을 활용할 수도 있지만, 향후에는 소외되는 구민들이 없도록 저층 주거밀집지역인 공항동, 방화동, 화곡동 위주로 설치되도록 정책적으로 배려하기 바람. (가족정책과, 최세진 의원)

27. 현재 경로당에서 운영하는 정보화교육의 컴퓨터는 성능 점검이 필요한 상황임. 전수조사를 통해 어르신이 불편함이 없도록 컴퓨터 성능을 개선하기 해주기 바람. (어르신복지과, 최세진 의원)

【보건소】 - - - - - 16건

1. 노인들이 죽음을 막연한 두려움으로 여기지않고, 인간의 존엄성과 가치를 지킬 수 있는 웰다잉 문화조성 사업의 활성화가 필요함. 이를위해 노인들과의 관계 형성에 적합한 노인 문화교실이나 복지관을 활용하여 사업의 접근성을 높이고, 회차를 확대운영하여 사업이 실질적인 효과를 얻을 수 있도록 노력하기 바람. (의약과, 강선영 의원)

2. 우리 구에서는 50~60대 중장년 남성 1인 가구의 자살률이 매우 높게 나타나고 있는데, 그 원인으로 사회적 고립이나 경제적 문제 등이 제기되고 있음. 이에 장년층 1인 가구 실태조사를 통해 집중관리가 필요한 고위험군 발굴 및 사례관리(이웃과 단절된 가구는 주민 관계를 회복할 수 있는 프로그램을 마련 등)를 진행하고, 지역 안에서 더불어 살아갈 수 있는 방안을 고민해보기 바람. (건강관리과, 김순옥 의원)

3. 고령인구 증가와 함께 향후 치매인구 증가도 예상되는 바 ‘치매안심마을’ 사업은 우리 구에도 꼭 필요한 사업이라고 생각되지만, 사업의 활성화를 위해서는 개선·보완이 필요해 보임. 치매 환자나 가족뿐만 아니라 일반인들을 대상으로 인식개선 교육 등 다양한 프로그램을 실시하여, 진정한 의미의 치매 예방·치매 친화적 환경을 마련하도록 노력하기 바람. (건강관리과, 김순옥 의원)

4. 보건소에서 부과하는 각종 과태료 현황 자료를 보면 미징수 건이 많이 확인되고 있는데, 그 사유를 보면 대부분 단순 체납이나 납세 태만임. 상습 위반자에게는 철저한 징수 의지를 가지고 관리하여 징수율을 높일 수 있도록 노력하기 바람. (공통, 정장훈 의원)

5. 올 여름은 긴 장마와 초유의 더위가 예보되어, 해충 피해에 대한 우려가 높음. 기존에도 유해 해충 민원이 많은 다세대 밀집주택가, 임대아파트 등

주거 취약지역을 중심으로 선제 대응하여 방역위생 관리에 최선을 다하기
바람. (보건행정과, 정장훈 의원)

6. 코로나19로 인해 급증한 청소년들의 온라인수업이 미디어 과다 노출 및
게임중독으로 이어지는 사례가 많음. 청소년들의 건강한 일상 회복을 지원할
수 있는 다양한 마음건강 프로그램을 실시하기 바람. (건강관리과, 정장훈
의원)

7. 행정처분은 반드시 적법 절차를 통해 엄중히 진행되어야 하는 부분이지만,
복잡한 행정 절차는 구민들에게 부담스러운 과정일 수 있음. 단속이나 처분에
집중하기 보다는 다양한 방법을 통해 사전 계도하도록 노력하기 바람. (위생
관리과, 정장훈 의원)

8. 새마을지도자협의회와 방역봉사 활동비 기준이 동별로 모호하게 산정되어
있고, 대부분 목욕비나 식사비로 지출하고 있음. 최근 몇년간은 코로나19
방역을 위해 관련 예산은 증가한 상황으로, 앞으로는 이에 대한 명확한 기준을
마련하기 바람. 또한 방역에 있어 보다 전문성을 확보하도록 개선하기 바람.
(보건행정과, 김지수 의원)

9. '2040직장인 스마일프로젝트'를 통해 직장인들의 심리적 어려움을 조기에
파악하여 고위험군 발굴 및 지원에 노력해주신 점을 수범사례로 제시함.

다만 향후에는 대기업보다는 체계적인 관리·지원이 어려운 영세 사업장을 중심으로 사업을 추진하도록 보완하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)

10. 우리 구는 청년 인구가 많은 만큼, 취약계층의 고립청년 비중도 높을 것으로 사료됨. 이러한 고립청년들이 고립·은둔 상태에서 벗어나 경제적·정서적으로 자립하여 건강한 사회구성원으로 안착할 수 있도록 이들에 대한 접근성을 높일 수 있는 방안을 다각도로 모색하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)

11. 강서구 원도심 일대는 쥐를 포함한 유해생물 관련 민원이 빈번히 발생하는 지역임. 그동안 유해생물과 해충 억제를 위한 여러 활동을 벌여왔으나, 유해생물 억제 효과가 부족하고 민원에 따라 그때그때 대응하는 소극적인 방역 활동이 주를 이루고 있는바, 유해생물 억제를 위한 보다 효과적인 방법을 도모해야 함. 친환경 성분의 새로운 살충제, 효과적인 방역 방법 등에 대한 탐구가 필요하고, 효과가 우수한 제품을 적극 사용하여 구민이 안심하고 거주할 수 있는 환경을 조성해주기 바람. 해외 및 타 지자체의 우수 사례, 유해생물 억제 관련 최근 연구 결과, 신기술·신제품 등 다방면으로 분석하여 적극적인 개선을 당부함. (보건행정과, 신찬호 의원)

12. 건강관리과 한의약 난임치료 지원사업의 3년 평균 예산 집행률이 30% 미만으로 작년 약 7천만원이 배정되었으나, 실제 예산집행은 2천7백여만 원에 그침. 연례적 예산편성에 주의하고, 사업 효과가 미진한 사업은 적극 개선해 실효성을 높여야 하며, 한정된 예산의 효과적인 사용을 도모하기 바람. (건강관리과, 신찬호 의원)

13. 이상기후 현상으로 인해 유해해충 방역 민원이 지속적으로 제기되고 있음. 기존의 새마을지도자협의회나 지역자율방재단이 봉사위주로 활동하고 있지만, 효과적인 방역을 위해 이에 대한 대안을 검토하기 바람. 또한 봉사와는 별개로 약품이나 방법에서 전문성을 강화한 방역을 추진하여, 방역을 다각화하기 바람. (보건행정과, 최세진 의원)

14. 다제약물복용 및 다중의료기관 이용인구가 증가하고 있음. 이에 약물의 올바른 사용, 부작용, 중복 등을 관리에 도움을 줄 수 있는 서울시 약똑똑 서비스를 우리 구민들도 활용할 수 있도록 안내와 홍보에 노력하기 바람. (의약과, 최세진 의원)

15. 각종 SNS를 통해 마약에 대한 접근성이 매우 높아지면서 청소년 마약 문제의 심각성이 제기되고 있음. 따라서 보다 현실적인 조기 교육을 통해 청소년들의 관심과 참여를 유도하고, 유관기관과 협조하여 대응책을 강화하는 방안을 권고함. (의약과, 최세진 의원)

16. 위험성있는 정신응급 환자에 대해 24시간 진료와 입원이 가능한 정신과적 응급대응체계를 구축하기 위한 ‘정신응급 공공병상 운영사업’은 매우 우수한 성과로 수범사례로 제시함. (건강관리과, 최세진 의원)

【동주민센터】 - - - - - 8건

1. 각종 재난·재해 시 이용하는 민방위 대피시설의 안내 표지판 미흡과 홍보 부족으로 주민들이 위치를 제대로 인지하지 못하고 있는 형편임. 민방위 대피소를 점검하여 주민들이 쉽게 찾을 수 있도록 안내 표지판을 이전·설치하고, 적극적인 홍보를 실시하여 긴급상황이 발생하면 대피소가 제 기능을 발휘할 수 있도록 정비하기 바람. (공통, 김순옥 의원)

2. ‘찾아가는 복지 출장상담소’를 운영함으로써 주민센터에 대한 접근성이 확대되고 주민들로부터 높은 호응을 얻고 있어 수범사례로 추천함. 면적이 넓고 주민센터의 위치는 한쪽으로 치우쳐 있는 화곡1동의 특성을 고려하여, 앞으로도 주민들이 편의 증진을 위해 노력하기 바람. (화곡1동, 김순옥 의원)

3. 통계에 따르면 50세 이상의 중장년 1인 가구는 자살률이 높게 나타나고 고독사 위험에도 노출되어 있음. 화곡8동에는 50세 이상의 중장년 1인 가구 많이 거주하고 있는 만큼, 이들을 위한 대응 프로그램을 적극 모색하기 바람. (화곡8동, 김순옥 의원)

4. 구민 안전의 기반이 되는 수방·제설 물품 및 민방위 장비에 대한 관리점검 실시하여, 각종 재난·재해에 대비하도록 노력하기 바람. (공통, 정장훈 의원)

5. 주요업무실적보고를 살펴보면, 홈페이지 관리나 1인 가구 지원을 위한 스마트 돌봄 등 사업 대부분을 잘 운영하고 있음. 하지만 화곡1동은 다세대 주택이 많은 주거취약 지역이므로, 구민 피해가 없도록 올 여름 장마나 태풍 등 재난에도 잘 대비해주기 바람. (화곡1동, 정장훈 의원)
6. 내발산 문화센터 지하 다목적실 누수 문제로 인해 대규모 공사를 진행하였음. 향후에도 안전상의 문제나 주민들의 민원이 발생하지 않도록 하자보수도 기간 내 잘 마무리하기 바람. (우장산동, 정장훈 의원)
7. 전반적으로 우장산동의 주유대장 관리가 미흡하다고 사료됨. 주유대장에 차량 계기판, 주유 영수증, 일시가 함께 찍힌 사진을 첨부하고, 차량 운행 일지에는 출장지, 출장목적, 탑승자 등의 내용을 구체적으로 기입하기 바람. (우장산동, 신찬호 의원)
8. 주민자치회 예산이 삭감되어 운영에 어려움이 예상되지만, 주민들을 위해서는 한정된 예산으로 자치회관 프로그램 운영을 효율적으로 활성화하고자 하는 노력이 필요함. 각 동별 거주 인구 및 규모, 지역 특성에 따라 차이가 있을 수 있지만, 우수 자치회관 프로그램은 적극 홍보하고 벤치마킹하여 원활한 사업 추진을 위해 노력하기 바람. (공통, 최세진 의원)

【도시관리국】 - - - 30건

1. 공동주택 및 공사장 안전관리를 위해 실시하는 안전점검은 연간 3회 실시되고 있음. 올해는 7월 중순부터 특별히 비가 많이 온다는 예보가 있으므로, 안전점검을 수시로, 보다 철저히 실시하여 피해가 발생하지 않도록 살펴주기 바람 (주택과, 이종숙 의원)
2. 올해 12월 준공예정인 강서아파트 신혼희망타운 사업과 관련하여 다수의 민원이 발생하는 바, 주민들이 불편을 느끼지 않도록, 구청에서 해결할 수 있는 민원들에 대하여 적극적인 대책을 마련하여 주기 바람 (주택과, 이종숙 의원)
3. 지난해 12월, 공항동 61-1번지 일대 송정역 지역주택조합의 사업계획이 승인되었음. 타 지역 지역주택조합 사업을 살펴보면 계획대로 진행되지 못해 법적 분쟁이 다수 발생하고, 성공률이 낮은 것으로 알려짐. 이에 송정역 지역주택조합 사업이 원활하게 진행될 수 있도록 구청이 할 수 있는 역할이 무엇인지 고민하여, 지역주택사업이 서민을 위한 주택공급 정책의 일환이 될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (주택과, 전철규 의원)
4. 소규모주택정비조합, 가로주택정비조합 등 작은 규모의 주택정비조합에서 조합장의 전문지식이 부족하여 건축사 등이 조합장의 행정업무추진을 보조하는 경우 불법적 문제가 종종 발생함. 이에 조합장 등의 일탈 행위가 발생하지 않도록 철저히 관리하여 주기 바람 (주택과, 이충현 의원)

5. 최근 5년간 불법 건축물 이행강제금 징수율이 감소되고 있음. 이에 징수율 증가를 위한 대책을 마련하고 조치하여 주시기 바람 (주택과, 조기만 의원)
6. 행정사무감사로 요청한 자료가 의원이 요구한 시기에 도달하지 않았고 내용도 미비하였음. 향후 보다 충실한 자료 제출을 이행하여 주기 바람 (주택과, 조기만 의원)
7. 가로주택정비사업 조합 중 21년 3월 31일 인가된 염창동 우성연립 조합의 경우, 22년 5월 조합원 총회를 통해 조합 해산이 결정되었음에도 조합장 개인이 총회 결과에 불복하여 현재까지 조합 해산 등기 접수를 미이행하고 있음. 우리 구에서 법률에 따라 가로주택정비사업 조합을 인가 및 관리하고 있다는 점에서, 해당 사안을 중재하여 조합 해산이 이루어질 수 있도록 적극 행정을 펼쳐주길 바람 (주택과, 홍재희 의원)
8. 최근 전국적으로 문제가 되고 있는 전세사기 피해와 관련하여 관내 다주택 임대사업자를 대상으로 의무사항 위반 등 자체 실태조사에 착수하고, 보증보험 미가입으로 말소된 임대사업자에 대한 등록 제한, 임대보증금 “선보증 후등록” 제도 등 “민간임대주택법”의 미비점을 국토교통부에 적극 건의하여 해당 법령이 개정되는 성과를 올렸음. 임차인 보호를 위한 기반 마련에 기여한 바가 크므로 적극행정 사례로 추천함 (주택과, 정재봉 의원)

9. 불법광고물 수거보상제 운영사업과 관련하여 불법현수막 주민감시관 83명이 운영되고 있음. 향후 선거를 앞두고 있으니, 주민들의 안전 확보와 쾌적한 환경조성을 위해 불법현수막 정비에 많은 노력을 해주기 바람
(도시디자인과, 이종숙 의원)
10. 불법 정당현수막에 대한 우리 구의 대응이 전반적으로 소극적임. 지난해 12월 옥외광고물법 개정 이후 정당현수막에 대한 가이드라인이 재차 제시된바 있는 만큼, 명확한 기준에 따라 불법 정당현수막에 대한 과태료 부과 등의 강력 조치가 필요함. 이와 더불어 불법광고물 주민감시관에게도 정당현수막에 대한 명확한 가이드라인을 숙지시키고, 상시 단속이 이루어질 수 있도록 만전을 기해주길 바람 (도시디자인과, 홍재희 의원)
11. 2023년 도시디자인과에서 ‘서울시 범죄예방 인프라 구축 공모사업’에 적극적으로 응모하여, 사업 자치구로 선정됨에 따라 시비 1억 5천만원을 확보하여 사업을 추진 중에 있음. 해당사업과 우리구 ‘생활안심 디자인마을 조성사업’을 연계·병행하여 사업효과를 극대화할 수 있도록 노력해주기 바라며, 지역 주민과 긴밀한 소통을 통해 사업이 원활히 추진될 수 있도록 만전을 기하여 주기 바람 (도시디자인과, 정재봉 의원)
12. 양천향교재단 소유 일부 토지의 공장건축을 위한 개발행위 허가 신청에 대해 도시계획위원회가 최종 수정 의결한 것은, 실정법을 명백히 위반한 것이 아니더라도 무리가 있는 결정으로 보임. 또한 향교재단이사장이 재단소유 토지를 제3자에 사용 승낙하면서 이사회를 거치지 않은 것은 명백한 법률

위반임. 이와 관련 심의의결 취소 등의 조치를 검토하는 등 도시계획위원회 운영에 철저를 기하여 주기 바람 (도시계획과, 이충현 의원)

13. 생활SOC복합화 사업 내 수영장 조성으로, 기존 공향동 주민센터 지하 수영장 등은 다른 용도로 활용될 예정임. 공청회 등 주민 의견을 청취하여 지역주민들이 원하는 시설로 활용될 수 있도록 노력 바람 (도시재생과, 박성호 의원)

14. 생활SOC복합화 사업의 2층은 다목적체육관으로 활용될 예정임. 목적에 맞는 체육 환경이 조성될 수 있도록 설계 시, 고도를 고려하여 주기 바람, 2~3층 사이 수익성 있는 사업이 들어가는 것도 검토하여 주기 바람 (도시재생과, 박성호 의원)

15. 화재취약 건축물의 선제적인 안전관리를 위한 화재안전성능보강 지원사업의 적극적인 홍보와 지원을 통해, 화재를 사전에 예방 할 수 있도록 노력하여 주기 바람 (건축과, 이종숙 의원)

16. 건축법 및 동법 시행령상 공개공지는 모든 주민이 편리하고 친환경적으로 이용하도록 규정하고 있음에도, 상당수 공개공지에서 흡연으로 인해 주거 환경이 악화되고 있음. 이에 약 1,000명 이상이 입주한 건축물의 공개공지에서는 흡연을 단속할 수 있는 규칙 등을 만들어 흡연 단속 관계부서와 협조하여 시행 조치 바람 (건축과, 이충현 의원)

17. 방치되어 있는 빈집이 철거해야 하는 위험한 상태가 아니더라도, 구민의 안전을 위해 소유자 책임의 시건장치를 철저히 하도록 하고, 구청에서도 화재, 사건·사고 등이 발생하지 않도록 주기적으로 안전상태를 관리·기록하여 주기 바람 (건축과, 이충현 의원)
18. 집단 거주지역 내 건축공사 시, 공휴일, 평일 09시 전에는 큰 소음이 발생하는 공사는 자제될 수 있도록 관리·감독하여 주기 바람 (건축과, 이충현 의원)
19. 가양동 cj공장부지 협정인가취소 사건으로 「서울특별시 강서구 사무전결 처리 규칙」에 규정된 국·과장 전결 처리 행위가 소극 행정으로 이어질 상황이 우려됨. 행정에 필요한 제도였기에 규칙으로 규정된 만큼, 보다 명확한 제도 정비를 통해 우리 구 적극 행정이 후퇴하는 일이 없도록 만전을 기해주길 바람 (건축과, 홍재희 의원)
20. 가양동 cj 공장부지 개발 사업이 진행 되는 과정에서 발생할 수 있는 문제 등을 꼼꼼히 검토하여 지역주민들의 불편을 겪지 않도록 사전에 대응해 주기 바람. 또한 대규모의 지식산업센터와 판매시설이 들어서는 만큼, 향후 발생할 수 있는 교통문제에 대해 철저한 대응책을 마련하여 주기 바람 (건축과, 정재봉 의원)
21. 작년 12월 건축공사가 완료 된 천문우주과학관의 주차장 바닥에, 꺼짐 현상이 발생되고 있음. 어린이들과 청소년이 주로 이용하는 시설인 만큼, 개관 전 주변 시설물에 대한 점검을 철저히 하여주기 바람 (공원녹지과, 이종숙 의원)

22. 밤에도 안전하게 이용 할 수 있는 어린이 공원 조성을 위해, 우범화 우려 어린이공원 7개소에 공원보안관이 확대 운영 될 수 있도록 조치하여 주기 바람 (공원녹지과, 이종숙 의원)
23. 지난 4월 광주 어린이공원에서 40대 남성이 9살 여아를 유괴하고자 시도한 사례가 있었음. 우리 구의 경우 공원 보안관 17명이 월·수·금 격일로 오후 2시부터 6시까지 근무하고 있는 바, 더 안전한 공원 환경을 위해 공원 보안관 증원을 검토하여 주기 바람 (공원녹지과, 전철규 의원)
24. 최근 아파트 놀이터에서 철제흔들의자가 넘어져 초등학생이 사망하는 안타까운 사건이 있었음. 이에 우리 구 관내 근린공원 및 어린이공원 내 시설에 대한 정기적인 정비를 시행하여 주기 바람 (공원녹지과, 박성호 의원)
25. 증미산 염창근린공원 내 민자사업 주차장은 지난 2006년 도시계획시설사업 시행자 지정취소 및 실시계획 인가취소가 되었음에도, 취소 당시부터 현재 까지 중장비·영업차량 등의 불법 주차 장소로 활용되고 있음. 이로 인해 인근 주민들의 사고위험과 새벽·심야시간대에 차량에서 발생하는 소음으로 주민 불편이 우려되는 상황임. 해당 부서에서는 관계부서와 협조하여 차량통행을 차단 할 수 있도록 조치를 마련하여 즉각 시행 바람 (공원녹지과, 이충현 의원)
26. 기간제 근로자의 운용과 관련하여, 안전사고 우려가 있는 70세 이상 채용, 부부 동시 채용, 강서구에 주소만 두고 실제 타구에 거주하는 자의 채용 등은 문제가 있다고 판단됨. 업무의 곤란도, 책임도 등을 검토하여 합리적인

기준에 따른 인력운영과 관리를 하여, 보다 많은 사람들이 공정한 채용의 기회를 얻을 수 있도록 하여주기 바람 (공원녹지과, 이충현 의원)

27. 드론활성화를 위한 비행 실습교육 및 대중친화형 드론체험장 조성이 마곡 지구근린공원4호에 조성 예정임. 이에 원활한 사업 추진을 위해, 유관부서와 협의에 만전을 기하여 주시기 바람 (공원녹지과, 조기만 의원)

28. 주택임대사업자 행정처분 건수와 처분금액이 2021년부터 급증하는 등 2021년 말부터는 전세 사기의 이상 현상을 감지할 수 있었을 텐데, 그 동안의 조치가 아쉬움. 이와 같은 사례가 다시 발생하지 않도록 구청 차원에서 정책적인 예방대책을 수립하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

29. 공인중개사법 위반으로 행정처분이 많은데 대부분 허위매물, 명의도용, 시세 조정 등 악질적인 불법행위가 많음. 이에 상습적으로 행정처분을 받은 업체에 대한 예방대책을 수립하여 주기 바라며, 특히 부동산중개사무소 자율정화 위원회에 행정처분을 받은 공인중개사가 포함되지 않도록 조치하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

30. 천주의성 요한 의료봉사 수도회의 행정구역이 방화2동으로 되어있지만 실질적으로 방화3동에 인접해있음. 중증환자들의 이동편의 제공을 위해, 관계 부서인 자치행정과와 경계변경 사항 등에 적극 협조하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

【안전교통국】 - - - 25건

1. 안전교통국 행정사무감사를 진행하며 자료를 검토해보니, 공무원들이 적극적인 사고를 가지고 업무에 임하는 모습이 보였음. 이에 감사드리며, 앞으로도 구민의 안전과 쾌적한 생활환경 조성을 위해 적극행정을 펼쳐주기 바람 (안전교통국 공통, 조기만 의원)
2. 강서구의 WHO국제안전도시 인증은 지속적인 안전증진사업을 통해 구민의 안전체감도 향상 및 지역안전지수 개선을 목적으로 하고 있음. 지난 2018년부터 사업이 추진되고 있는 바, 구민의 안전체감도가 실질적으로 향상될 수 있도록 사업의 내실을 기하고, 유관기관과 긴밀히 협력하여 주기 바람 (안전관리과, 이종숙 의원)
3. 화곡남부시장 인근 거리가게 조성사업의 추진과정 상 자료가 부정확하고 도로점용료 부과기준에 맞지 않게 운영된 것이 있음. 시범사업을 추진함에 있어, 많은 노력이 있었다는 점은 인정하나 향후 보다 명확한 기준을 정해 시행되어야 할 것이며, 쾌적한 거리가게가 유지될 수 있도록 철저히 관리 해주기 바람 (건설관리과, 이종숙 의원)
4. 마곡동 780-2 S-oil TS&D 센터 조성사업관련, 2015년 건축허가 시, 2018년 변경허가 시 건설관리과에 건축복합민원일괄협의회를 하면서 의견조회를 하였는데 위 두 시기 모두 특정사유를 들어 도로점용 불허가 처분을 할 수 있다는 취지의 의견이 없었음. 하지만 2022년 도로점용 허가 신청 시, 도로

변화에 따른 능동적 대처의 어려움, 안전사고 우려의 이유로 불허가 처분하고 이후, 공유재산 및 물품관리법상의 영구시설물 점용 허가 불가를 추가 이유로 불허가 처분함. 이러한 불허가처분의 이유가 구체적이지 못하고 추상적이라 부당하다고 판단됨에 따라, 위의 위법 부당한 도로점용 불허가처분의 시정을 요구함 (건설관리과 이충현 의원)

5. 보상대상 토지 중 권리관계가 설정된 토지는 권리해제 전 협의계약 체결 및 보상금 지급이 불가능함. 이에 우리구는, 신속한 손실보상을 위한 3자 합의 계약 추진으로 행정서비스 향상 및 보상기간을 6개월 이상에서 약 2주 이내로 단축하는 등 적극적인 협의 보상을 추진하였음. 이를 우수사례로 칭찬함 (건설관리과, 정재봉 의원)

6. 광명~서울고속도로는 2024년 개통예정임. 지역주민들이 많은 관심을 갖고 있는 만큼, 사업 진행사항에 대한 충분한 설명과 소통이 이루어져야 할 것이며, 방화터널 앞 건축예정인 건축물의 활용방안에 대해서도 지역주민들이 원하는 시설이 들어올 수 있도록, 의견 수렴하여 주기 바람 (도로과, 이종숙 의원)

7. 특정업체선정위원회 운용, 도로포장, 도로 블록 교체 등 도로과 계약 등 업무 전반에 걸쳐, 부조리가 발생하지 않도록 각별히 유의 바람 (도로과, 이충현 의원)

8. 예산서에 예산의 집행 세부 내역이 기재되어 있지 않고 1식으로 표기되어 있어, 집행내역에 대한 확인이 어려움. 책정된 예산의 집행 내역을 예산서에 상세히 기재하여, 예산서를 통해서 예산집행 내역이 상세히 공개될 수 있도록 하여주길 바람 (도로과, 홍재희 의원)
9. 작년 2022년 8월 서울 전역에 내린 집중호우로 많은 지역이 물바다가 되는 등 큰 피해를 입었음에도, 우리구는 큰 피해 없이 무탈하게 지나갔음. 이에 이 자리를 빌려 관계 공무원들의 노고에 감사드립니다. 금년 다가오는 우기철에도 방재 및 하수시설물의 점검·정비에 철저를 기하여 주시기 바라며, 특히 침수취약가구 안전에 만전을 기하여 주기 바람 (물관리과, 박성호 의원)
10. 아스콘, 빗물받이 등 관급자재 구매 시, 기술력, 품질 등이 비슷한 수준일 경우, 특정 업체에 편중되지 않고 다른 업체에서도 구매할 수 있도록 조치 바람 (물관리과, 이충현 의원)
11. 노후 불량 하수관로정비사업은 해당부서의 주 사업으로, 재난을 대비한 재난안전기금의 활용을 최소화하고 본예산 및 추경을 편성하여 활용 바람 (물관리과 이충현 의원)
12. 2022년 8월 정체전선 및 9월 태풍 “힌남노”의 영향으로 기록적인 폭우가 내렸으나 강서구는 별다른 침수 피해가 없었음. 이는 풍수해 예방을 위해 사전 준비를 철저히 했고, 특히 침수취약지역인 화곡 1,2,4,8동의 하수배출 능력 확보를 위해 2015년부터 2022년까지 시행한, 화곡 2 신월3배수구 하수관로

종합정비사업의 영향이 크다고 판단됨. 또한, 2021년 완료한 강서구청 사거리 하수암거 정비사업 분석평가 결과 화곡1 자연재해 위험개선지구도 해제가 가능한 바, 풍수해로부터 강서구민의 생명과 재산보호에 기여한 바가 크므로 수범사례로 추천함 (물관리과, 정재봉 의원)

13. 작년 여름 집중폭우로 인해, 타구에서 반지하 주택 침수사고로 인한 인명 사고가 발생하였음. 저지대 지하층의 침수피해 및 인명사고 예방을 위해, 사전점검을 철저히 하여 주기 바람 (물관리과, 정재봉 의원)
14. 마곡지구 상업시설 주변(마곡동로4길, 마곡중앙6로) 왕복2차로 도로구간의 중앙선은 현재 실선으로 되어 있어, 통행의 불편함이 야기되고 있음. 관계기관인 경찰서에 지속적으로 개선사항을 요구하여, 주민 불편을 해소 하여 주기 바람 (교통행정과, 이종숙 의원)
15. 영일고 옆 등촌로47길 15 인근 도로를 아침 출근·등교가 많은 시간대에 차량을 제한적으로 통행 금지하여, 거주 주민들과 학생들의 안전을 확보 하였음. 이는 창의적인 사고의 전환으로 직원들의 노고에 감사드립니다 (교통행정과, 전철규 의원)
16. 택시회사 업체별 근로자 부가세 현금 지급은, 제3자가 동의가 있거나 배우자 혹은 친척의 동의를 얻고 은행에서 승인해 줬을 때 가능할 뿐, 원칙적으로 불가함. 이에 관련사항을 전반적으로 검토하여, 위반사항 조치 등 업무 처리에 철저를 기하여 주기 바람 (교통행정과, 전철규 의원)

17. 최근 늘어나는 고령운전자 교통사고를 예방하기 위해, 고령운전자의 운전면허 사진 반납 시, 1회에 한해 10만원 상당의 선불교통카드를 지원하고 있음. 사업의 실효성을 높이고, 보다 체계적인 정책이 함께 추진될 수 있도록 검토하여 주기 바람 (교통행정과, 박성호 의원)
18. 염창동 마을버스 04번 버스가 염창역 출발점의 한 정거장 전을 종점으로 하고, 종점에서 모든 승객을 하차시켜 출발점 인근에 있는 '염창동 평생학습관 노래 교실'에 참여하는 어르신들이 불편함을 겪고 있음. 이에 마을버스 회사를 설득하는 등 상호협의를 통해, 노래 교실 수업이 있는 날은 출발점에서 하차 가능하도록 개선 노력하여 주시기 바람 (교통행정과, 이충현 의원)
19. 등촌동 636-44 정비공장 관련, 강서구 행정사무조사특별위원회에서 제기한 정비공장에 대한 수시·정기 점검 시, 합동단속반에 주민대표를 참여시켜 주민들에 대하여 안전에 대한 신뢰 제고를 권고하였으나 아직 시행되지 않고 있음. 이를 조속히 시행하여 주기 바람 (교통행정과, 이충현 의원)
20. 영업용 차량의 경우 차고지 증명서 제출이 의무화가 되어있음에도 불구하고 영업용 차고지 외 밤샘주차 문제가 끊임없이 제기되고 있음. 차고지 증명서 제출이 유명무실한 제도로 전락하지 않도록 영업용 차량 소유주들의 차고지 증명서가 꾸준히 유지·관리 될 수 있도록 하고, 밤샘 주차 단속 인력을 증원해서라도 충분한 계도가 이루어질 수 있도록 하여주기 바람 (교통행정과, 홍재희 의원)

21. 「주차장법」 제3조 제2항에 따르면 안전사고 예방을 위하여, 주차장 이용자의 안전에 위해가 되는 요소를 점검하고 그에 따른 안전관리 실태를 조사하여야 함. 이에 조속히 안전관리 실태조사를 실시하여, 안전사고 예방을 위한 신속한 대책을 마련하여 주기 바람 (주차관리과, 이종숙 의원)
22. 방화대로 지하 공영주차장 조성 취소와 관련하여 인근 주민이 상세히 알 수 있도록 설명회 개최 등 소통하여 주기 바람 (주차관리과, 박성호 의원)
23. 코로나, 물가인상, 경기침체 등으로 인해, 영세소상공인 특히 식당 등의 경영난이 심각한 상황인 바, 교통흐름에 크게 방해가 되지 않는 한 저녁 식사 시간대(18:00~20:00)에는 단속을 지양하고 계도 위주로 할 수 있도록 조치바람 (주차관리과, 이충현 의원)
24. 화곡6-1, 벚골공원 공영주차장은, 주차면 센서를 활용하여 주차장 입구 종합상황판에 층별 상황을 알 수 있도록 하였음. 이는 주차장 이용 구민의 편의를 향상시키고 이용의 효율성을 높이는 장치로, 타 주차장에도 적극 확대 설치하여 주기바람 (주차관리과, 정재봉 의원)
25. 지역 내 주차난 해소를 위해 공영주차장 신설 등의 노력을 하고 있으나, 재정여건 및 주민반대 등으로 추진에 한계가 있었음. 이에 거주자 우선주차구획의 유희시간을 활용하여 전화한통으로 쉽고 간편하게 주차를 할 수 있는 ARS주차공유시스템을 도입하였고, 2022년 100면 설치, 총 288면의 주차공유시스템 운영으로 주차난 해소에 큰 기여를 하였음. 직원들의 노고에 감사드림 (주차관리과, 정재봉 의원)

【원도심활성화추진단】 - - - 11건

1. 모아타운사업과 도시재생활성화 사업이 겹쳐 도시재생활성화 사업이 점점 고사되어가는 것 같음. 이에 모아타운사업 추진 시 도시재생활성화 사업과 구별해 예산이 낭비되는 사례가 발생하지 않도록 추진해 주기 바람
(원도심활성화추진단, 박성호 의원)
2. 우리 구는 노후 빌라 비중이 높고 지역별 편차가 심해 모아타운 사업 추진을 통해 얻는 지역별 이익과 이해관계가 더욱 복잡해질 것임.(이른테면 역세권 주민과 비역세권 주민과의 찬반 갈등, 주택소유자와 비 소유자의 갈등 등)
이에 따른 상황을 대비하여 계획을 수립하고, 성실히 추진하여 주기 바람
(원도심활성화추진단, 박성호 의원)
3. 고도제한완화는 수년에 걸쳐 이루어지고 있지만, 그 과정과 추진사항을 명확히 알기 어려운 상황임. 현 상황과 앞으로의 진행사항에 대해서, 지역 주민들이 알 수 있도록 보다 자세한 설명이 필요할 것이며, ICAO회원국의 의견검토가 공개되기 전이라도, 관련사항을 미리 검토하여 상황별 대책을 강구하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 박성호 의원)
4. 공항고도제한완화와 관련 ICAO가 항공학적검토 세부기준 마련 확정 후, 국토교통부가 공항시설법을 개정하고 발효되므로, 이에 국회, 국토교통부를 방문하는 등 보다 신속히 조치 될 수 있도록 적극적인 행정과 노력을 당부 드림 (원도심활성화추진단, 이충현 의원)

5. 봉제산 주변 화곡동 일대가 자연경관지구, 공항고도제한 등으로 장기간 개발되지 않아, 다른 자치구에 비해 주거환경이 열악하고 재산권을 침해받고 있음. 이에 해당 부서에서는 서울시, 국회 등을 설득하는 등 적극 행정으로 제한요건(용적률,건폐율)이 완화될 수 있도록 노력 바람
(원도심활성화추진단, 이충현 의원)

6. 2012년 재 실시된 고도제한완화용역을 통한 항공학적 검토에 의해, 2015년 고도제한완화를 할 수 있는 항공법이 개정되었음에도, 국토부에서는 ICAO 고도기준의 개정만을 기다리고 반영하려 진행을 하지 않고 있음. 이에, 우리가 할 수 있는 방안을 적극적으로 모색하여 주기 바람
(원도심활성화추진단, 조기만 의원)

7. ‘알기 쉬운 공항고도제한 동영상’이 지난 5월 제작되었지만, 해당 동영상의 주민홍보가 미흡한 것으로 생각됨. 제작 후 활용계획에는 유튜브, SNS 등에 게시하여 홍보한다고 하였지만, 주민설명회 전 홍보영상으로만 쓰일 뿐 활용실적이 미흡함. 향후 활용계획에 있는 각종 게시물 등에 적극적으로 홍보하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)

8. 등촌1주택재건축정비사업 공사비 인상으로 인해 주민들의 걱정과 시름이 많음. 비록 우리가 공사비에 직접 관여 할 수는 없겠지만 공무원의 책무는 주민의 복리 증진과 공공의 이익을 위해서 일하는 것이기 때문에, 단순히 조합과 시공사 간의 문제라 좌시하지 말고 공공에서 중재에 나서는 등 적극적 의지를 가지고 업무를 추진하기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)

9. 「서울특별시 강서구 정책실명제 운영에 관한 조례」상 규정 운영 주요 핵심과제 사업은 실명제 대상 사업으로 규정되어 있음에도, 2023년 실시한 ‘원도심 활성화 종합계획 수립 용역’과 ‘공항동55, 화곡6동 957번지 일대 모아타운 관리계획 수립 용역’을 정책실명제 대상에서 제외하고 있음. 이에 정책실명을 실시하여 정책의 투명성과 책임성 향상에 노력하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)
10. 원도심활성화추진단은 원도심 활성화 사업의 중요성에 따라 올해 새롭게 신설된 부서인 만큼, 기존 부서에서 추진되어오던 사업들이 빠짐없이 인수 인계될 수 있도록 하고, 직원들의 업무 파악이 완전히 이루어질 수 있도록 만전을 기해주길 바람 (원도심활성화추진단, 홍재희 의원)
11. 마곡지구 개발로 서남권 중심도시로 도약하고 있으나, 화곡동 등 원도심은 다가구·다세대 밀집 지역으로, 기반시설이 부족하며 주거생활 환경이 낙후된 곳이 많음. 이에 원도심 균형발전을 위한 2022년 서울시 모아타운 사업에, 신속히 후보지를 발굴하여, 서울시 전체 65개소 중 화곡동 등 강서구 내 모아타운 대상지 9개소 지정의 성과를 올렸음. 노고에 감사드리며, 수범사례로 선정하고자 함 (원도심활성화추진단, 정재봉 의원)

【시설관리공단】 - - - 13건

1. 행정사무감사 실적보고 자료제출과 관련하여, 공단에서 시행하는 각 사업들에 대하여 보다 자세하고 상세한 정보를 제출하여 주기 바람
(시설관리공단, 이종숙 의원)
2. 경영환경 변화에 따른 신규수입 창출과 관련하여, 신규사업들의 당초 예상 수입액과 실제 수입액의 차이가 많이 발생함. 각 사업의 운영상황을 수시로 모니터링하여, 보다 정확한 수입 예측으로 효율적인 예산 운용이 될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (시설관리공단, 이종숙 의원)
3. 구청 및 내부감사를 통해 징계를 받은 팀장이, 다시 감사팀장에 보직 발령을 받았음. 이는 부당한 인사조치로 향후 이와 같은 인사조치가 재발되지 않도록 주의하고, 보다 합리적인 기준에 따른 인사운용을 하여 주기 바람
(시설관리공단, 전철규 의원)
4. 행정사무감사로 요청한 자료가 의원이 요구한 시기에 도달하지 않았음. 자료가 방대하여 책자인쇄까지 시간이 다소 소요될 경우, 프린터 인쇄본을 제출하는 등 탄력적으로 처리할 수 있음에도, 사전에 소통을 하지 않았다는 점이 아쉬움. 향후에는 미리 소통하여 자료를 제출하여 주기바람
(시설관리공단, 전철규 의원)
5. 5월은 가정의 달로, 어린이 및 어르신 관련 행사가 다수 있음. 이에 시설 관리공단에서는 장소 대관 시, 5월 중 하루만이라도 어린이 및 어르신 관련

행사가 우선으로 대관 될 수 있도록 조치하여 주기 바람
(시설관리공단, 전철규 의원)

6. 임시직 근로자 79명이 60~65세로 주로 정년퇴임 한 연령대이므로, 특수한 경우를 제외하고는 가능한 5년 이상의 근무를 제한하는 방식으로 운영하여, 보다 폭넓은 일자리 채용 기회가 주어질 수 있도록 검토해 주시기 바람
(시설관리공단, 이충현 의원)

7. 재활용 선별장의 근로자 사직으로 채용이 필요한 경우, 사전 공고 모집을 통해 구청의 승인을 받아 채용되고 있음. 이는 상당 기간이 소요되므로, 기존 직원에게 업무가 과중되는 경향이 있음. 향후 긴급한 경우에는 공단에서 우선 채용 후, 사후 구청의 승인을 받도록 하는 것을 검토하여 주기 바람
(시설관리공단, 이충현 의원)

8. 공단이 관리하는 체육시설에 대한 신청·접수 시, '강서구 거주 기존회원, 강서구 거주 신입회원, 타구 신입회원 순'으로 우선순위를 정하여 우리 구 주민이 우선 이용할 수 있도록 하여 주기 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)

9. 주차난 해소를 위한 ARS 거주자우선주차구역 공유제 전면실시를 각 동 주민 센터를 통해 적극 홍보하고, 교육청, 학교, 시·구의원 등과의 정책적 공조로 평일 야간, 공휴일에 학교 운동장을 주민 주차공간으로 활용할 수 있도록 적극적인 노력 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)

10. 시설관리공단이 추진하고 있는 주차, 체육 및 공공사업 등은 강서 구민들의 삶과 밀접한곳에서 이루어지는 행정임. 시설운영의 전문성을 강화하고, 프로그램을 보다 내실화하여 ‘구민과 함께 행복 가치를 실현하는 혁신 공기업’이라는 비전에 부합하도록 힘써주시기 바람 (시설관리공단, 조기만 의원)
11. 지난해 감사담당관실로부터 ‘2021년도 성과관리 운영 부적정’으로 지적되어 당시 기획감사팀 책임자에 대한 징계가 이루어졌음에도, 해당 책임자를 재차 청렴감사팀장으로 인사 배치하였음. 이는 공정한 인사원칙에 어긋나는 조치이며, 자칫 직원들의 사기 저하로 이어질 우려가 있을 것으로 사료됨. 감사 업무 유경험자가 부족하다는 사유로 불가피한 조치였다고는 하나, 경력직 채용 등 보다 적극적인 대처가 필요했던 사안임. 징계 사안을 고려하여 인사 원칙에 따른 공정한 인사가 이루어질 수 있도록 하여주길 바람 (시설관리공단, 홍재희 의원)
12. 출장은 공단업무 수행에 한하여 이루어져야 함에도 불구하고, 일부 직원들은 근무시간 내 출장으로, 관용차량을 이용하여 문상을 갔음. 이는 부적절하다고 사료되며, 보다 명확한 기준과 규정을 마련하여 철저히 관리하여 주기 바람. 또한 결재권자는 공단업무 수행이라고 명확히 판단되는 경우에만 출장 명령을 내릴 수 있도록 해주길 바람 (시설관리공단, 홍재희 의원)
13. 시설관리공단은 2020년 70억, 2021년 68억, 2022년 55억 등 매년 적자 경영을 하고 있음. 2023년 운영활성화 계획을 살펴보면, 적자폭이 많이 줄어드는 것으로 예상되는 바, 변화하는 환경분석을 통한 전반적인 사업 검토를 통해 적자 폭을 줄여 나갈 수 있도록 운영 하여 주기 바람 (시설관리공단, 정재봉 의원)

【동주민센터】 - - - 7건

(염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동)

1. 화곡4동은 다양하고 저렴한 수강료의 자치회관 프로그램을 제공하여 주민들이 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 운영하고 있음. 타동에서도 지역 특성에 맞는 프로그램을 발굴하여, 지역주민들에게 다양한 프로그램이 제공될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 이종숙 의원)
2. 동주민센터 복지팀장에 행정직이 상당한 바, 아동·노인·장애인 복지 등 광범위하고 다양한 분야의 행정을 처리하기 위해서, 전문성이 필요할 것임. 사회적 약자를 대상으로, 사회보장 정책에 관한 업무를 처리함에 있어, 관련 사항을 좀 더 세심하게 검토하는 등 전문성 향상을 위해 보다 더 노력하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 이종숙 의원)
3. 지역의 현안을 파악하고 주민의 의견을 청취하는 것이 의정활동에 중요한 기초가 되는 만큼 동 행사 등 추진 시, 보다 합리적인 기준에 따라 원활한 행사 진행을 도모하기 바람 (동주민센터 공통, 전철규 의원)
4. 주민자치회 정기회의 운영비 지급방식 변경과 관련하여, 주민자치회의 의견을 수렴하여 추진하여 주시기 바람 (동주민센터 공통, 전철규 의원)
5. 동주민센터 행정사무감사는 시간관계상 현장감사가 어려워 서류 위주로 감사를 실시함에 따라 실질적인 감사가 어려운 상황임. 향후 감사 시 보다

세밀한 자료를 제출하여 주기 바람. 또한 금년 집중호우 시기가 다가옴에 따라 양수기 등 수해예방 관련 장비를 점검하여 호우 재난 대비에 만전을 기해 주기 바람 (동주민센터 공통, 박성호 의원)

6. 염창동 '기부나눔박스', 화곡4동 관리받는 노년을 위한 '청춘아! 게 섰거라' 등, 각 동은 그 지역 특색에 맞는 주민자치회 사업을 발굴하고 운영하고 있음. 특히 증가하는 1인 가구를 위한 화곡6동 '혼밥도 즐겁게 요리교실'과 가양3동 유튜브 활용교육 '나도 pd다'는 현시대의 맞춤형 사업으로 매우 우수한 수범 사업임. 앞으로도 지역 맞춤형 프로그램을 개발하여, 특색있게 운영하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 정재봉 의원)

7. 화곡6동 신청사 이전과 관련하여, 사전에 주민들과 상세히 소통하여 신청사에 필요한 시설이 적재적소에 들어가 예산이 낭비되는 사례가 없도록 조치하여 주기 바람 (화곡6동주민센터, 이종숙 의원)