

- 2023년도 -  
**행정사무감사 결과보고서(안)**



**강 서 구 의 회**  
**도시 · 교통위원회**

# 목 차

I . 감사개요	.....	1
II . 감사실시 경과	.....	2
III . 감사결과	.....	3
IV . 감사결과 의견서	.....	3
• 도시관리국	.....	3
• 안전교통국	.....	10
• 원도심활성화추진단	.....	16
• 시설관리공단	.....	18
• 동 주민센터	.....	22

- 도시·교통위원회 -

# 행정사무감사 결과보고서(안)

도시·교통위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여 의정활동 및 예산심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 문제를 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함

## I. 감사 개요

### 1. 감사의 근거

- ☐ 지방자치법 제49조 (행정사무감사권 및 조사권)
- ☐ 지방자치법 시행령 제41조 ~ 제54조
- ☐ 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

### 2. 감사기간

- ☐ 2023. 6. 12. (월) ~ 6. 20. (화)

### 3. 감사대상기관

- ☐ 대상기관: 서울특별시 강서구청
  - 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
  - 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
  - 원도심활성화추진단
  - 서울특별시 강서구 시설관리공단
  - 동주민센터: 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동

## II. 감사실시 경과

### 1. 감사위원 편성 (도시교통위원회 위원)

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위원장	이종숙	· 수석전문위원: 배금택 · 전문위원: 박현철 · 직 원: 김미선 · 속 기 사: 이옥례
부위원장	전철규	
위 원	박성호, 이충현, 조기만, 김민석, 홍재희, 정재봉	

### 2. 감사일정 및 대상

위원회명	감사일정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개회시간			
도시·교통 위원회	2023. 6. 12.(월)	10:00	도시관리국	강서구의회 제3회의실	
	2023. 6. 13.(화)	10:00	도시관리국	”	
	2023. 6. 14.(수)	10:00	안전교통국	”	
	2023. 6. 15.(목)	10:00	안전교통국	”	
	2023. 6. 16.(금)	10:00	원도심활성화추진단 강서구시설관리공단	”	
	2023. 6. 19.(월)	14:00	동주민센터	”	
	2023. 6. 20.(화)	10:00	동주민센터	”	

#### ○ 증인 등의 출석요구

- 도시관리국장, 안전교통국장, 주택과장, 도시디자인과장, 도시계획과장, 도시재생과장, 건축과장, 공원녹지과장, 부동산정보과장, 안전관리과장, 건설관리과장, 도로과장, 물관리과장, 교통행정과장, 주차관리과장
- 원도심활성화추진단장, 강서구 시설관리공단 이사장
- 염창동장, 등촌제1동장, 등촌제2동장, 화곡본동장, 화곡제4동장, 화곡제6동장, 가양제3동장

### 3. 주요 감사 사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022회계연도 세입·세출 예산집행 현황
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2022년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2024년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

## Ⅲ. 감사결과

(단위: 건)

구 분	요 구 사 항
총 계	86
도 시 관 리 국	30
안 전 교 통 국	25
원도심활성화추진단	11
시 설 관 리 공 단	13
동 주 민 센 터	7

## Ⅳ. 감사결과 의견서

### 【도시관리국】 - - - 30건

1. 공동주택 및 공사장 안전관리를 위해 실시하는 안전점검은 연간 3회 실시되고 있음. 올해는 7월 중순부터 특별히 비가 많이 온다는 예보가 있으므로, 안전점검을 수시로, 보다 철저히 실시하여 피해가 발생하지 않도록 살피 주기 바람 (주택과, 이종숙 의원)

2. 올해 12월 준공예정인 강서아파트 신혼희망타운 사업과 관련하여 다수의 민원이 발생하는 바, 주민들이 불편을 느끼지 않도록, 구청에서 해결할 수 있는 민원들에 대하여 적극적인 대책을 마련하여 주기 바람  
(주택과, 이종숙 의원)

3. 지난해 12월, 공향동 61-1번지 일대 송정역 지역주택조합의 사업계획이 승인 되었음. 타 지역 지역주택조합 사업을 살펴보면 계획대로 진행되지 못해 법적 분쟁이 다수 발생하고, 성공률이 낮은 것으로 알려짐. 이에 송정역 지역주택조합 사업이 원활하게 진행될 수 있도록 구청이 할 수 있는 역할이 무엇인지 고민하여, 지역주택사업이 서민을 위한 주택공급 정책의 일환이 될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (주택과, 전철규 의원)

4. 소규모주택정비조합, 가로주택정비조합 등 작은 규모의 주택정비조합에서 조합장의 전문지식이 부족하여 건축사 등이 조합장의 행정업무추진을 보조하는 경우 불법적 문제가 종종 발생함. 이에 조합장 등의 일탈 행위가 발생하지 않도록 철저히 관리하여 주기 바람 (주택과, 이충현 의원)

5. 최근 5년간 불법 건축물 이행강제금 징수율이 감소되고 있음. 이에 징수율 증가를 위한 대책을 마련하고 조치하여 주시기 바람 (주택과, 조기만 의원)

6. 행정사무감사로 요청한 자료가 의원이 요구한 시기에 도달하지 않았고 내용도 미비하였음. 향후 보다 충실한 자료 제출을 이행하여 주기 바람  
(주택과, 조기만 의원)

7. 가로주택정비사업 조합 중 21년 3월 31일 인가된 염창동 우성연립 조합의 경우, 22년 5월 조합원 총회를 통해 조합 해산이 결정되었음에도 조합장 개인이 총회 결과에 불복하여 현재까지 조합 해산 등기 접수를 미이행하고 있음. 우리 구에서 법률에 따라 가로주택정비사업 조합을 인가 및 관리하고 있다는 점에서, 해당 사안을 중재하여 조합 해산이 이루어질 수 있도록 적극 행정을 펼쳐주길 바람 (주택과, 홍재희 의원)
8. 최근 전국적으로 문제가 되고 있는 전세사기 피해와 관련하여 관내 다주택 임대사업자를 대상으로 의무사항 위반 등 자체 실태조사에 착수하고, 보증보험 미가입으로 말소된 임대사업자에 대한 등록 제한, 임대보증금 “선보증 후등록” 제도 등 “민간임대주택법”의 미비점을 국토교통부에 적극 건의하여 해당 법령이 개정되는 성과를 올렸음. 임차인 보호를 위한 기반 마련에 기여한 바가 크므로 적극행정 사례로 추천함 (주택과, 정재봉 의원)
9. 불법광고물 수거보상제 운영사업과 관련하여 불법현수막 주민감시관 83명이 운영되고 있음. 향후 선거를 앞두고 있으니, 주민들의 안전 확보와 쾌적한 환경조성을 위해 불법현수막 정비에 많은 노력을 해주기 바람 (도시디자인과, 이종숙 의원)
10. 불법 정당현수막에 대한 우리 구의 대응이 전반적으로 소극적임. 지난해 12월 옥외광고물법 개정 이후 정당현수막에 대한 가이드라인이 재차 제시된바 있는 만큼, 명확한 기준에 따라 불법 정당현수막에 대한 과태료 부과 등의 강력 조치가 필요함. 이와 더불어 불법광고물 주민감시관에게도 정당현수막에 대한 명확한 가이드라인을 숙지시키고, 상시 단속이 이루어질 수 있도록 만전을 기해주길 바람 (도시디자인과, 홍재희 의원)

11. 2023년 도시디자인과에서 ‘서울시 범죄예방 인프라 구축 공모사업’에 적극적으로 응모하여, 사업 자치구로 선정됨에 따라 시비 1억 5천만원을 확보하여 사업을 추진 중에 있음. 해당사업과 우리구 ‘생활안심 디자인마을 조성사업’을 연계·병행하여 사업효과를 극대화할 수 있도록 노력해주시기 바라며, 지역 주민과 긴밀한 소통을 통해 사업이 원활히 추진될 수 있도록 만전을 기하여 주시기 바람 (도시디자인과, 정재봉 의원)
12. 양천향교재단 소유 일부 토지의 공장건축을 위한 개발행위 허가 신청에 대해 도시계획위원회가 최종 수정 의결한 것은, 실정법을 명백히 위반한 것이 아니더라도 무리가 있는 결정으로 보임. 또한 향교재단이사장이 재단소유 토지를 제3자에 사용 승낙하면서 이사회를 거치지 않은 것은 명백한 법률 위반임. 이와 관련 심의의결 취소 등의 조치를 검토하는 등 도시계획위원회 운영에 철저를 기하여 주시기 바람 (도시계획과, 이충현 의원)
13. 생활SOC복합화 사업 내 수영장 조성으로, 기존 공항동 주민센터 지하 수영장 등은 다른 용도로 활용될 예정임. 공청회 등 주민 의견을 청취하여 지역주민들이 원하는 시설로 활용될 수 있도록 노력 바람 (도시재생과, 박성호 의원)
14. 생활SOC복합화 사업의 2층은 다목적체육관으로 활용될 예정임. 목적에 맞는 체육 환경이 조성될 수 있도록 설계 시, 고도를 고려하여 주시기 바라며, 2~3층 사이 수익성 있는 사업이 들어가는 것도 검토하여 주시기 바람 (도시재생과, 박성호 의원)



15. 화재취약 건축물의 선제적인 안전관리를 위한 화재안전성능보강 지원사업의 적극적인 홍보와 지원을 통해, 화재를 사전에 예방 할 수 있도록 노력하여 주기 바람 (건축과, 이종숙 의원)
16. 건축법 및 동법 시행령상 공개공지는 모든 주민이 편리하고 친환경적으로 이용하도록 규정하고 있음에도, 상당수 공개공지에서 흡연으로 인해 주거 환경이 악화되고 있음. 이에 약 1,000명 이상이 입주한 건축물의 공개공지에서는 흡연을 단속할 수 있는 규칙 등을 만들어 흡연 단속 관계부서와 협조하여 시행 조치 바람 (건축과, 이충현 의원)
17. 방치되어 있는 빈집이 철거해야 하는 위험한 상태가 아니더라도, 구민의 안전을 위해 소유자 책임의 시건장치를 철저히 하도록 하고, 구청에서도 화재, 사건·사고 등이 발생하지 않도록 주기적으로 안전상태를 관리·기록하여 주기 바람 (건축과, 이충현 의원)
18. 집단 거주지역 내 건축공사 시, 공휴일, 평일 09시 전에는 큰 소음이 발생하는 공사는 자제될 수 있도록 관리·감독하여 주기 바람 (건축과, 이충현 의원)
19. 가양동 cj공장부지 협정인가취소 사건으로 「서울특별시 강서구 사무전결 처리 규칙」에 규정된 국·과장 전결 처리 행위가 소극 행정으로 이어질 상황이 우려됨. 행정에 필요한 제도였기에 규칙으로 규정된 만큼, 보다 명확한 제도 정비를 통해 우리 구 적극 행정이 후퇴하는 일이 없도록 만전을 기해주길 바람 (건축과, 홍재희 의원)

20. 가양동 cj 공장부지 개발 사업이 진행 되는 과정에서 발생할 수 있는 문제 등을 꼼꼼히 검토하여 지역주민들의 불편을 겪지 않도록 사전에 대응해 주기 바람. 또한 대규모의 지식산업센터와 판매시설이 들어서는 만큼, 향후 발생할 수 있는 교통문제에 대해 철저한 대응책을 마련하여 주기 바람  
(건축과, 정재봉 의원)
21. 작년 12월 건축공사가 완료 된 천문우주과학관의 주차장 바닥에, 꺼짐 현상이 발생되고 있음. 어린이들과 청소년이 주로 이용하는 시설인 만큼, 개관 전 주변 시설물에 대한 점검을 철저히 하여주기 바람 (공원녹지과, 이종숙 의원)
22. 밤에도 안전하게 이용 할 수 있는 어린이 공원 조성을 위해, 우범화 우려 어린이공원 7개소에 공원보안관이 확대 운영 될 수 있도록 조치하여 주기 바람 (공원녹지과, 이종숙 의원)
23. 지난 4월 광주 어린이공원에서 40대 남성이 9살 여아를 유괴하고자 시도한 사례가 있었음. 우리 구의 경우 공원 보안관 17명이 월·수·금 격일로 오후 2시부터 6시까지 근무하고 있는 바, 더 안전한 공원 환경을 위해 공원 보안관 증원을 검토하여 주기 바람 (공원녹지과, 전철규 의원)
24. 최근 아파트 놀이터에서 철제흔들의자가 넘어져 초등학생이 사망하는 안타까운 사건이 있었음. 이에 우리 구 관내 근린공원 및 어린이공원 내 시설에 대한 정기적인 정비를 시행하여 주기 바람 (공원녹지과, 박성호 의원)

25. 증미산 염창근린공원 내 민자사업 주차장은 지난 2006년 도시계획시설사업 시행자 지정취소 및 실시계획 인가취소가 되었음에도, 취소 당시부터 현재 까지 중장비·영업차량 등의 불법 주차 장소로 활용되고 있음. 이로 인해 인근 주민들의 사고위험과 새벽·심야시간대에 차량에서 발생하는 소음으로 주민 불편이 우려되는 상황임. 해당 부서에서는 관계부서와 협조하여 차량통행을 차단 할 수 있도록 조치를 마련하여 즉각 시행 바람 (공원녹지과, 이충현 의원)
26. 기간제 근로자의 운용과 관련하여, 안전사고 우려가 있는 70세 이상 채용, 부부 동시 채용, 강서구에 주소만 두고 실제 타구에 거주하는 자의 채용 등은 문제가 있다고 판단됨. 업무의 곤란도, 책임도 등을 검토하여 합리적인 기준에 따른 인력운영과 관리를 하여, 보다 많은 사람들이 공정한 채용의 기회를 얻을 수 있도록 하여주기 바람 (공원녹지과, 이충현 의원)
27. 드론활성화를 위한 비행 실습교육 및 대중친화형 드론체험장 조성이 마곡 지구근린공원4호에 조성 예정임. 이에 원활한 사업 추진을 위해, 유관부서와 협의에 만전을 기하여 주시기 바람 (공원녹지과, 조기만 의원)
28. 주택임대사업자 행정처분 건수와 처분금액이 2021년부터 급증하는 등 2021년 말 부터는 전세 사기의 이상 현상을 감지할 수 있었을 텐데, 그 동안의 조치가 아쉬움. 이와 같은 사례가 다시 발생하지 않도록 구청 차원에서 정책적인 예방대책을 수립하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

29. 공인중개사법 위반으로 행정처분이 많은데 대부분 허위매물, 명의도용, 시세 조정 등 악질적인 불법행위가 많음. 이에 상습적으로 행정처분을 받은 업체에 대한 예방대책을 수립하여 주기 바라며, 특히 부동산중개사무소 자율정화 위원회에 행정처분을 받은 공인중개사가 포함되지 않도록 조치하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

30. 천주의성 요한 의료봉사 수도회의 행정구역이 방화2동으로 되어있지만 실질적으로 방화3동에 인접해있음. 중증환자들의 이동편의 제공을 위해, 관계 부서인 자치행정과와 경계변경 사항 등에 적극 협조하여 주기 바람 (부동산정보과, 박성호 의원)

## **【안전교통국】 - - - 25건**

1. 안전교통국 행정사무감사를 진행하며 자료를 검토해보니, 공무원들이 적극적인 사고를 가지고 업무에 임하는 모습이 보였음. 이에 감사드리며, 앞으로도 구민의 안전과 쾌적한 생활환경 조성을 위해 적극행정을 펼쳐주기 바람 (안전교통국 공통, 조기만 의원)
2. 강서구의 WHO국제안전도시 인증은 지속적인 안전증진사업을 통해 구민의 안전체감도 향상 및 지역안전지수 개선을 목적으로 하고 있음. 지난 2018년부터 사업이 추진되고 있는 바, 구민의 안전체감도가 실질적으로 향상될 수 있도록 사업의 내실을 기하고, 유관기관과 긴밀히 협력하여 주기 바람 (안전관리과, 이종숙 의원)

3. 화곡남부시장 인근 거리가게 조성사업의 추진과정 상 자료가 부정확하고 도로점용료 부과기준에 맞지 않게 운영된 것이 있음. 시범사업을 추진함에 있어, 많은 노력이 있었다는 점은 인정하나 향후 보다 명확한 기준을 정해 시행되어야 할 것이며, 쾌적한 거리가게가 유지될 수 있도록 철저히 관리해주시기 바람 (건설관리과, 이종숙 의원)
4. 마곡동 780-2 S-oil TS&D 센터 조성사업관련, 2015년 건축허가 시, 2018년 변경허가 시 건설관리과에 건축복합민원일괄협의회를 하면서 의견조회를 하였는데 위 두 시기 모두 특정사유를 들어 도로점용 불허가 처분을 할 수 있다는 취지의 의견이 없었음. 하지만 2022년 도로점용 허가 신청 시, 도로변화에 따른 능동적 대처의 어려움, 안전사고 우려의 이유로 불허가 처분하고 이후, 공유재산 및 물품관리법상의 영구시설물 점용 허가 불가를 추가 이유로 불허가 처분함. 이러한 불허가처분의 이유가 구체적이지 못하고 추상적이라 부당하다고 판단됨에 따라, 위의 위법 부당한 도로점용 불허가처분의 시정을 요구함 (건설관리과 이충현 의원)
5. 보상대상 토지 중 권리관계가 설정된 토지는 권리해제 전 협의계약 체결 및 보상금 지급이 불가능함. 이에 우리구는, 신속한 손실보상을 위한 3자 합의 계약 추진으로 행정서비스 향상 및 보상기간을 6개월 이상에서 약 2주 이내로 단축하는 등 적극적인 협의 보상을 추진하였음. 이를 우수사례로 칭찬함 (건설관리과, 정재봉 의원)

6. 광명~서울고속도로는 2024년 개통예정임. 지역주민들이 많은 관심을 갖고 있는 만큼, 사업 진행사항에 대한 충분한 설명과 소통이 이루어져야 할 것이며, 방화터널 앞 건축예정인 건축물의 활용방안에 대해서도 지역주민들이 원하는 시설이 들어올 수 있도록, 의견 수렴하여 주기 바람  
(도로과, 이종숙 의원)

7. 특정업체선정위원회 운용, 도로포장, 도로 블록 교체 등 도로과 계약 등 업무 전반에 걸쳐, 부조리가 발생하지 않도록 각별히 유의 바람  
(도로과, 이충현 의원)

8. 예산서에 예산의 집행 세부 내역이 기재되어 있지 않고 1식으로 표기되어 있어, 집행내역에 대한 확인이 어려움. 책정된 예산의 집행 내역을 예산서에 상세히 기재하여, 예산서를 통해서 예산집행 내역이 상세히 공개될 수 있도록 하여주길 바람 (도로과, 홍재희 의원)

9. 작년 2022년 8월 서울 전역에 내린 집중호우로 많은 지역이 물바다가 되는 등 큰 피해를 입었음에도, 우리구는 큰 피해 없이 무탈하게 지나갔음. 이에 이 자리를 빌려 관계 공무원들의 노고에 감사드립니다. 금년 다가오는 우기철에도 방재 및 하수시설물의 점검·정비에 철저를 기하여 주시기 바라며, 특히 침수취약가구 안전에 만전을 기하여 주기 바람 (물관리과, 박성호 의원)

10. 아스콘, 빗물받이 등 관급자재 구매 시, 기술력, 품질 등이 비슷한 수준일 경우, 특정 업체에 편중되지 않고 다른 업체에서도 구매할 수 있도록 조치 바람 (물관리과, 이충현 의원)

11. 노후 불량 하수관로정비사업은 해당부서의 주 사업으로, 재난을 대비한 재난안전기금의 활용을 최소화하고 본예산 및 추경을 편성하여 활용 바람 (물관리과 이충현 의원)
12. 2022년 8월 정체전선 및 9월 태풍 “힌남노”의 영향으로 기록적인 폭우가 내렸으나 강서구는 별다른 침수 피해가 없었음. 이는 풍수해 예방을 위해 사전 준비를 철저히 했고, 특히 침수취약지역인 화곡 1,2,4,8동의 하수배출 능력 확보를 위해 2015년부터 2022년까지 시행한, 화곡 2 신월3배수구 하수관로 종합정비사업의 영향이 크다고 판단됨. 또한, 2021년 완료한 강서구청 사거리 하수암거 정비사업 분석평가 결과 화곡1 자연재해 위험개선지구도 해제가 가능한 바, 풍수해로부터 강서구민의 생명과 재산보호에 기여한 바가 크므로 수범사례로 추천함 (물관리과, 정재봉 의원)
13. 작년 여름 집중폭우로 인해, 타구에서 반지하 주택 침수사고로 인한 인명 사고가 발생하였음. 저지대 지하층의 침수피해 및 인명사고 예방을 위해, 사전점검을 철저히 하여주기 바람 (물관리과, 정재봉 의원)
14. 마곡지구 상업시설 주변(마곡동로4길, 마곡중앙6로) 왕복2차로 도로구간의 중앙선은 현재 실선으로 되어있어, 통행의 불편함이 야기되고 있음. 관계 기관인 경찰서에 지속적으로 개선사항을 요구하여, 주민 불편을 해소하여 주기 바람 (교통행정과, 이종숙 의원)

15. 영일고 옆 등촌로47길 15 인근 도로를 아침 출근·등교가 많은 시간대에 차량을 제한적으로 통행 금지하여, 거주 주민들과 학생들의 안전을 확보 하였음. 이는 창의적인 사고의 전환으로 직원들의 노고에 감사드립니다  
(교통행정과, 전철규 의원)
16. 택시회사 업체별 근로자 부가세 현금 지급은, 제3자가 동의가 있거나 배우자 혹은 친척의 동의를 얻고 은행에서 승인해 줬을 때 가능할 뿐, 원칙적으로 불가함. 이에 관련사항을 전반적으로 검토하여, 위반사항 조치 등 업무 처리에 철저를 기하여 주기 바람 (교통행정과, 전철규 의원)
17. 최근 늘어나는 고령운전자 교통사고를 예방하기 위해, 고령운전자의 운전면허 자진 반납 시, 1회에 한해 10만원 상당의 선불교통카드를 지원하고 있음. 사업의 실효성을 높이고, 보다 체계적인 정책이 함께 추진될 수 있도록 검토 하여 주기 바람 (교통행정과, 박성호 의원)
18. 염창동 마을버스 04번 버스가 염창역 출발점의 한 정거장 전을 종점으로 하고, 종점에서 모든 승객을 하차시켜 출발점 인근에 있는 '염창동 평생 학습관 노래 교실'에 참여하는 어르신들이 불편함을 겪고 있음. 이에 마을 버스 회사를 설득하는 등 상호협의를 통해, 노래 교실 수업이 있는 날은 출발점 에서 하차 가능하도록 개선 노력하여 주시기 바람 (교통행정과, 이충현 의원)
19. 등촌동 636-44 정비공장 관련, 강서구 행정사무조사특별위원회에서 제기한 정비공장에 대한 수시·정기 점검 시, 합동단속반에 주민대표를 참여시켜 주민들에 대하여 안전에 대한 신뢰 제고를 권고하였으나 아직 시행되지 않고 있음. 이를 조속히 시행하여 주기 바람 (교통행정과, 이충현 의원)



20. 영업용 차량의 경우 차고지 증명서 제출이 의무화가 되어있음에도 불구하고 영업용 차고지 외 밤샘주차 문제가 끊임없이 제기되고 있음. 차고지 증명서 제출이 유명무실한 제도로 전락하지 않도록 영업용 차량 소유주들의 차고지 증명서가 꾸준히 유지·관리 될 수 있도록 하고, 밤샘 주차 단속 인력을 증원해서라도 충분한 계도가 이루어질 수 있도록 하여주기 바람

(교통행정과, 홍재희 의원)

21. 「주차장법」 제3조 제2항에 따르면 안전사고 예방을 위하여, 주차장 이용자의 안전에 위해가 되는 요소를 점검하고 그에 따른 안전관리 실태를 조사하여야 함. 이에 조속히 안전관리 실태조사를 실시하여, 안전사고 예방을 위한 신속한 대책을 마련하여 주기 바람 (주차관리과, 이종숙 의원)

22. 방화대로 지하 공영주차장 조성 취소와 관련하여 인근 주민이 상세히 알 수 있도록 설명회 개최 등 소통하여 주기 바람 (주차관리과, 박성호 의원)

23. 코로나, 물가인상, 경기침체 등으로 인해, 영세소상공인 특히 식당 등의 경영난이 심각한 상황인 바, 교통흐름에 크게 방해가 되지 않는 한 저녁 식사 시간대(18:00~20:00)에는 단속을 지양하고 계도 위주로 할 수 있도록 조치바람 (주차관리과, 이충현 의원)

24. 화곡6-1, 벚골공원 공영주차장은, 주차면 센서를 활용하여 주차장 입구 종합상황판에 층별 상황을 알 수 있도록 하였음. 이는 주차장 이용 구민의 편의를 향상시키고 이용의 효율성을 높이는 장치로, 타 주차장에도 적극 확대 설치하여 주기바람 (주차관리과, 정재봉 의원)

25. 지역 내 주차난 해소를 위해 공영주차장 신설 등의 노력을 하고 있으나, 재정여건 및 주민반대 등으로 추진에 한계가 있었음. 이에 거주자 우선주차 구획의 유휴시간을 활용하여 전화한통으로 쉽고 간편하게 주차를 할 수 있는 ARS주차공유시스템을 도입하였고, 2022년 100면 설치, 총 288면의 주차공유 시스템 운영으로 주차난 해소에 큰 기여를 하였음. 직원들의 노고에 감사드립니다 (주차관리과, 정재봉 의원)

### **【원도심활성화추진단】 - - - 11건**

1. 모아타운사업과 도시재생활성화 사업이 겹쳐 도시재생활성화 사업이 점점 고사되어가는 것 같음. 이에 모아타운사업 추진 시 도시재생활성화 사업과 구별해 예산이 낭비되는 사례가 발생하지 않도록 추진해 주기 바람 (원도심활성화추진단, 박성호 의원)

2. 우리 구는 노후 빌라 비중이 높고 지역별 편차가 심해 모아타운 사업 추진을 통해 얻는 지역별 이익과 이해관계가 더욱 복잡해질 것임.(이른다면 역세권 주민과 비역세권 주민과의 찬반 갈등, 주택소유자와 비 소유자의 갈등 등) 이에 따른 상황을 대비하여 계획을 수립하고, 성실히 추진하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 박성호 의원)

3. 고도제한완화는 수년에 걸쳐 이루어지고 있지만, 그 과정과 추진사항을 명확히 알기 어려운 상황임. 현 상황과 앞으로의 진행사항에 대해서, 지역 주민들이 알 수 있도록 보다 자세한 설명이 필요할 것이며, ICAO회원국의 의견검토가 공개되기 전이라도, 관련사항을 미리 검토하여 상황별 대책을 강구하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 박성호 의원)

4. 공항고도제한완화와 관련 ICAO가 항공학적검토 세부기준 마련 확정 후, 국토교통부가 공항시설법을 개정하고 발효되므로, 이에 국회, 국토교통부를 방문하는 등 보다 신속히 조치 될 수 있도록 적극적인 행정과 노력을 당부 드림 (원도심활성화추진단, 이충현 의원)
5. 봉제산 주변 화곡동 일대가 자연경관지구, 공항고도제한 등으로 장기간 개발 되지 않아, 다른 자치구에 비해 주거환경이 열악하고 재산권을 침해받고 있음. 이에 해당 부서에서는 서울시, 국회 등을 설득하는 등 적극 행정으로 제한 요건(용적률,건폐율)이 완화될 수 있도록 노력 바람 (원도심활성화추진단, 이충현 의원)
6. 2012년 재 실시된 고도제한완화용역을 통한 항공학적 검토에 의해, 2015년 고도제한완화를 할 수 있는 항공법이 개정되었음에도, 국토부에서는 ICAO 고도기준의 개정만을 기다리고 반영하려 진행을 하지 않고 있음. 이에, 우리가 할 수 있는 방안을 적극적으로 모색하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)
7. ‘알기 쉬운 공항고도제한 동영상’이 지난 5월 제작되었지만, 해당 동영상의 주민홍보가 미흡한 것으로 생각됨. 제작 후 활용계획에는 유튜브, SNS 등에 게시하여 홍보한다고 하였지만, 주민설명회 전 홍보영상으로만 쓰일 뿐 활용실적이 미흡함. 향후 활용계획에 있는 각종 게시물 등에 적극적으로 홍보하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)

8. 등촌1주택재건축정비사업 공사비 인상으로 인해 주민들의 걱정과 시름이 많음. 비록 우리가 공사비에 직접 관여 할 수는 없겠지만 공무원의 책무는 주민의 복리 증진과 공공의 이익을 위해서 일하는 것이기 때문에, 단순히 조합과 시공사 간의 문제라 좌시하지 말고 공공에서 중재에 나서는 등 적극적 의지를 가지고 업무를 추진하기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)
9. 「서울특별시 강서구 정책실명제 운영에 관한 조례」상 규정 운영 주요 핵심과제 사업은 실명제 대상 사업으로 규정되어 있음에도, 2023년 실시한 ‘원도심 활성화 종합계획 수립 용역’과 ‘공항동55, 화곡6동 957번지 일대 모아타운 관리계획 수립 용역’을 정책실명제 대상에서 제외하고 있음. 이에 정책실명을 실시하여 정책의 투명성과 책임성 향상에 노력하여 주기 바람 (원도심활성화추진단, 조기만 의원)
10. 원도심활성화추진단은 원도심 활성화 사업의 중요성에 따라 올해 새롭게 신설된 부서인 만큼, 기존 부서에서 추진되어오던 사업들이 빠짐없이 인수 인계될 수 있도록 하고, 직원들의 업무 파악이 완전히 이루어질 수 있도록 만전을 기해주길 바람 (원도심활성화추진단, 홍재희 의원)
11. 마곡지구 개발로 서남권 중심도시로 도약하고 있으나, 화곡동 등 원도심은 다가구·다세대 밀집 지역으로, 기반시설이 부족하며 주거생활 환경이 낙후된 곳이 많음. 이에 원도심 균형발전을 위한 2022년 서울시 모아타운 사업에, 신속히 후보지를 발굴하여, 서울시 전체 65개소 중 화곡동 등 강서구 내 모아타운 대상지 9개소 지정의 성과를 올렸음. 노고에 감사드리며, 수범사례로 선정하고자 함 (원도심활성화추진단, 정재봉 의원)

## 【시설관리공단】 - - - 13건

1. 행정사무감사 실적보고 자료제출과 관련하여, 공단에서 시행하는 각 사업들에 대하여 보다 자세하고 상세한 정보를 제출하여 주기 바람  
(시설관리공단, 이종숙 의원)
2. 경영환경 변화에 따른 신규수입 창출과 관련하여, 신규사업들의 당초 예상 수입액과 실제 수입액의 차이가 많이 발생함. 각 사업의 운영상황을 수시로 모니터링하여, 보다 정확한 수입 예측으로 효율적인 예산 운용이 될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (시설관리공단, 이종숙 의원)
3. 구청 및 내부감사를 통해 징계를 받은 팀장이, 다시 감사팀장에 보직 발령을 받았음. 이는 부당한 인사조치로 향후 이와 같은 인사조치가 재발되지 않도록 주의하고, 보다 합리적인 기준에 따른 인사운용을 하여 주기 바람  
(시설관리공단, 전철규 의원)
4. 행정사무감사로 요청한 자료가 의원이 요구한 시기에 도달하지 않았음. 자료가 방대하여 책자인쇄까지 시간이 다소 소요될 경우, 프린터 인쇄본을 제출하는 등 탄력적으로 처리할 수 있음에도, 사전에 소통을 하지 않았다는 점이 아쉬움. 향후에는 미리 소통하여 자료를 제출하여 주기바람  
(시설관리공단, 전철규 의원)
5. 5월은 가정의 달로, 어린이 및 어르신 관련 행사가 다수 있음. 이에 시설관리공단에서는 장소 대관 시, 5월 중 하루만이라도 어린이 및 어르신 관련 행사가 우선으로 대관 될 수 있도록 조치하여 주기 바람  
(시설관리공단, 전철규 의원)

6. 임시직 근로자 79명이 60~65세로 주로 정년퇴임 한 연령대이므로, 특수한 경우를 제외하고는 가능한 5년 이상의 근무를 제한하는 방식으로 운영하여, 보다 폭넓은 일자리 채용 기회가 주어질 수 있도록 검토해 주시기 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)
7. 재활용 선별장의 근로자 사직으로 채용이 필요한 경우, 사전 공고 모집을 통해 구청의 승인을 받아 채용되고 있음. 이는 상당 기간이 소요되므로, 기존 직원에게 업무가 과중되는 경향이 있음. 향후 긴급한 경우에는 공단에서 우선 채용 후, 사후 구청의 승인을 받도록 하는 것을 검토하여 주기 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)
8. 공단이 관리하는 체육시설에 대한 신청·접수 시, '강서구 거주 기존회원, 강서구 거주 신입회원, 타구 신입회원 순'으로 우선순위를 정하여 우리 구 주민이 우선 이용할 수 있도록 하여 주기 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)
9. 주차난 해소를 위한 ARS 거주자우선주차구역 공유제 전면실시를 각 동 주민 센터를 통해 적극 홍보하고, 교육청, 학교, 시·구의원 등과의 정책적 공조로 평일 야간, 공휴일에 학교 운동장을 주민 주차공간으로 활용할 수 있도록 적극적인 노력 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)
10. 시설관리공단이 추진하고 있는 주차, 체육 및 공공사업 등은 강서 구민들의 삶과 밀접한곳에서 이루어지는 행정임. 시설운영의 전문성을 강화하고, 프로그램을 보다 내실화하여 '구민과 함께 행복 가치를 실현하는 혁신 공기업'이라는 비전에 부합하도록 힘써주시기 바람 (시설관리공단, 조기만 의원)

11. 지난해 감사담당관실로부터 ‘2021년도 성과관리 운영 부적정’으로 지적되어 당시 기획감사팀 책임자에 대한 징계가 이루어졌음에도, 해당 책임자를 재차 청렴감사팀장으로 인사 배치하였음. 이는 공정한 인사원칙에 어긋나는 조치이며, 자칫 직원들의 사기 저하로 이어질 우려가 있을 것으로 사료됨. 감사 업무 유경험자가 부족하다는 사유로 불가피한 조치였다고는 하나, 경력직 채용 등 보다 적극적인 대처가 필요했던 사안임. 징계 사안을 고려하여 인사 원칙에 따른 공정한 인사가 이루어질 수 있도록 하여주길 바람

(시설관리공단, 홍재희 의원)

12. 출장은 공단업무 수행에 한하여 이루어져야 함에도 불구하고, 일부 직원들은 근무시간 내 출장으로, 관용차량을 이용하여 문상을 갔음. 이는 부적절하다고 사료되며, 보다 명확한 기준과 규정을 마련하여 철저히 관리하여 주기 바람. 또한 결재권자는 공단업무 수행이라고 명확히 판단되는 경우에만 출장 명령을 내릴 수 있도록 해주길 바람 (시설관리공단, 홍재희 의원)

13. 시설관리공단은 2020년 70억, 2021년 68억, 2022년 55억 등 매년 적자 경영을 하고 있음. 2023년 운영활성화 계획을 살펴보면, 적자폭이 많이 줄어드는 것으로 예상되는 바, 변화하는 환경분석을 통한 전반적인 사업 검토를 통해 적자 폭을 줄여 나갈 수 있도록 운영 하여 주기 바람 (시설관리공단, 정재봉 의원)

## **【동 주민 센터】 - - - 7건**

(염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동)

1. 화곡4동은 다양하고 저렴한 수강료의 자치회관 프로그램을 제공하여 주민들이 누구나 쉽게 참여할 수 있도록 운영하고 있음. 타동에서도 지역 특성에 맞는 프로그램을 발굴하여, 지역주민들에게 다양한 프로그램이 제공될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 이종숙 의원)
2. 동주민센터 복지팀장에 행정직이 상당한 바, 아동·노인·장애인 복지 등 광범위하고 다양한 분야의 행정을 처리하기 위해서, 전문성이 필요할 것임. 사회적 약자를 대상으로, 사회보장 정책에 관한 업무를 처리함에 있어, 관련 사항을 좀 더 세심하게 검토하는 등 전문성 향상을 위해 보다 더 노력하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 이종숙 의원)
3. 지역의 현안을 파악하고 주민의 의견을 청취하는 것이 의정활동에 중요한 기초가 되는 만큼 동 행사 등 추진 시, 보다 합리적인 기준에 따라 원활한 행사 진행을 도모하기 바람 (동주민센터 공통, 전철규 의원)
4. 주민자치회 정기회의 운영비 지급방식 변경과 관련하여, 주민자치회의 의견을 수렴하여 추진하여 주시기 바람 (동주민센터 공통, 전철규 의원)
5. 동주민센터 행정사무감사는 시간관계상 현장감사가 어려워 서류 위주로 감사를 실시함에 따라 실질적인 감사가 어려운 상황임. 향후 감사 시 보다 세밀한 자료를 제출하여 주기 바람. 또한 금년 집중호우 시기가 다가옴에 따라 양수기 등 수해예방 관련 장비를 점검하여 호우 재난 대비에 만전을 기해 주기 바람 (동주민센터 공통, 박성호 의원)



6. 염창동 '기부나눔박스', 화곡4동 관리받는 노년을 위한 '청춘아! 게 섰거라' 등, 각 동은 그 지역 특색에 맞는 주민자치회 사업을 발굴하고 운영하고 있음. 특히 증가하는 1인 가구를 위한 화곡6동 '혼밥도 즐겁게 요리교실'과 가양3동 유튜브 활용교육 '나도 pd다'는 현시대의 맞춤형 사업으로 매우 우수한 수범 사업임. 앞으로도 지역 맞춤형 프로그램을 개발하여, 특색있게 운영하여 주기 바람 (동주민센터 공통, 정재봉 의원)
7. 화곡6동 신청사 이전과 관련하여, 사전에 주민들과 상세히 소통하여 신청사에 필요한 시설이 적재적소에 들어가 예산이 낭비되는 사례가 없도록 조치하여 주기 바람 (화곡6동주민센터, 이종숙 의원)