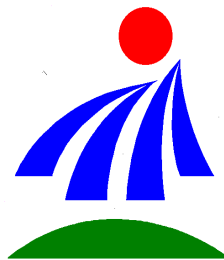


2022년도 행정사무감사 조치결과 보고



감사담당관

2022년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 국별 종괄 현황

(감사담당관)

부 서 별	계	요구사항
계	5	5
감사담당관	5	5

□ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
	해	당		없 음	

2022년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(감사담당관)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
요구사항	김희동 한상욱	1	국민권익위원회에서 실시하는 전년도 전국 종합 청렴도 평가에서 강서구 3등급을 받았는데 등급을 높일 수 있는 방법을 철저히 분석하고 방안을 강구하기 바람.	감사담당관
	한상욱	2	유기한민원 점검을 분기별로 연 4회 실시 하고, 지연처리 민원에 대해 매월 즉시 점검 및 조치하여 민원 처리기한 단축에 기여한 점은 칭찬할 만하다고 생각함.	감사담당관
	한상욱	3	각 부서에서 개설하여 사용 중인 보통예금 계좌(318개) 전수조사를 실시, 불필요하거나 장기간 미사용 중인 계좌를 정리하여 회계 부정을 차단하고 투명성 제고에 기여한 바가 크므로 칭찬 하고자 함.	감사담당관
	고찬양	4	직장 내 괴롭힘에 대해 피해자가 적극 대처 할 수 있도록 매뉴얼을 제작하고 분산되어 있는 신고 라인을 단일화한 ‘신고 핫라인’을 구축해 주기 바람.	감사담당관
	고찬양	5	민원 및 코로나 등으로 스트레스에 노출되어 있는 직원들이 늘어나고 있으므로, 기존 직원 심리상담 서비스 뿐 아니라 자연에서 힐링 하면서 스트레스 해소할 수 있는 프로그램도 적극 발굴해 주기 바람.	감사담당관

2022년도 행정사무감사 조치결과

【감사담당관 : 김용환 / 감사팀장 : 정혜선 / 주무관 : 행정 7급 김완주】

연락처(☎) : 2600-6009

〔 김희동, 한상옥 의원 요구사항 〕

- (1) 국민권익위원회에서 실시하는 전년도 전국 기초지자체(자치구 69개) 종합 청렴도 평가에서 강서구는 종합 청렴도 3등급(외부 3등급, 내부 4등급)을 받았음. 이와 관련 청렴도가 낮은 이유를 철저히 분석하여 청렴도를 높일 수 있는 방법을 강구하기 바람.

□ 답변내용 -----(감사담당관)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구 청렴도가 낮은 이유를 분석한 결과 종합 청렴도 중에서도 우리구는 내부청렴도가 4등급으로 낮은 수준에 있으며, 특히 예산집행 및 업무지시 공정성 부문이 부진한 것으로 확인되어 ‘예산 집행의 투명성 향상·청렴행정 정보 공개’ 및 ‘공공분야 갑질 근절 선도’ 등 반부패·청렴 정책을 마련하여 지속적으로 추진 중에 있으며, 명절 및 인사이동 시기 등 부패 취약시기에 청렴 주의보를 발령하여 부패 발생을 사전에 차단하기 위해 노력하고 있습니다.
- 또한, 2022년 8월에 공무원 노조와 청렴실천협약을 체결하였으며 이를 바탕으로 공무원 노조와 합동으로 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 캠페인을 실시하여 내부 청렴도 향상을 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 종합청렴도 향상을 위해 최선을 다하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【감사담당관 : 김용환 / 민원갈등관리팀장 : 이승연 / 주무관 : 세무 6급 김재범】

연락처(☎) : 2600-6479

〔한상옥의원 요구사항〕

(2) 민원처리실태점검에 대하여 유기한민원 서류점검을 분기별로 연 4회 실시하고, 지연처리 민원에 대해 매월 즉시 점검 및 조치하여 민원처리에 대한 처리기한 단축에 기여한 점은 칭찬할 만하다고 생각함.

□ 답변내용 ----- (감사담당관)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 과 소관업무에 대한 의원님의 깊은 관심과 격려에 진심으로 감사드립니다.
- 앞으로도 좀 더 내실있는 점검 및 조치를 통하여 지연처리로 인한 민원인의 불만을 최소화하도록 최선을 다하겠습니다.
- 더불어 처리기한이 임박한 민원에 대하여 매일 지연처리 모니터링을 철저히 하여 지연처리 예방활동에도 최선을 다하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【감사담당관 : 김용환 / 감사팀장 : 정혜선 / 주무관 : 행정 7급 박민호】

연락처(☎) : 2600-6010

〔한상옥 의원 요구사항〕

- (3) 각 부서에 개설하여 사용 중인 보통예금계좌(318개) 전수조사를 실시하고 불필요한 계좌 및 장기간 미사용 중인 계좌를 정리하여 공금의 유용, 횡령 등 회계부정을 차단하여 공금계좌의 투명성 제고에 기여한 바가 크므로 칭찬하고자 함.

□ 답변내용 ----- (감사담당관)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 부서는 공금의 유용, 횡령 등 회계부정을 차단하고 공금계좌의 투명성 및 효율성을 제고하고자 각 부서에서 개설하여 운영 중인 입·출금이 자유로운 보통예금계좌 318개의 관리실태를 조사하였습니다.
- 이를 통해 보유 잔액은 반납, 세입조치 하고 불필요한 계좌는 즉시 해지 조치 등을 하였으며, 보통예금계좌 개설 절차 강화, 계좌 무기명에 부서 및 사용 용도를 표기하게 하는 등 계좌개설 및 관리의 투명성이 확보될 수 있도록 개선하였습니다.
- 의원님 격려에 감사드리며 앞으로도 정기적인 점검 및 감사 등을 통한 내부 통제 강화로 자금운용의 투명성을 확보하기 위해 더욱 노력하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【감사담당관 : 김용환 / 감사팀장 : 정혜선 / 주무관 : 행정 7급 이유리】

연락처(☎) : 2600-6661

〔고찬양의원 요구사항〕

- (4) 폭언, 폭행, 성희롱 등 직장 내 괴롭힘에 대해 피해자가 적극적으로 대처할 수 있도록 매뉴얼을 만들기 바라며, 지금 여러 부서로 분산되어 있는 신고 라인을 단일화한 ‘신고 핫라인’을 감사담당관에서 구축해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (감사담당관)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 감사담당관에서는 상호 존중하고 배려하는 건강한 조직문화를 확립시켜 구정 발전의 밑거름을 만들고자 「갑질 근절 대책」을 다각도로 추진하고 있습니다.
- 다만 의원님께서 요구하신 바와 같이 우월적 지위를 남용하는 갑질, 성희롱·성폭력 등 직장 내 괴롭힘 신고창구가 특성에 따라 소관부서별로 산재되어 있어, 피해자의 적극적인 대처가 다소 어려운 실정임에는 적극 공감하고 있습니다.
- 이에 따라 감사담당관에서는 현재 ‘갑질피해 신고 지원센터’를 운영하고 있으며, 올 상반기 중 서울행정포털을 활용한 ‘온라인 신고 핫라인’ 구축과 「갑질 신고 매뉴얼(안)」을 제작·배포함으로써 피해자가 원스톱으로 고충을 해소할 수 있도록 조치하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【감사담당관 : 김용환 / 민원갈등관리팀 : 이승연 / 주무관 : 사회 7급 이인선】

연락처(☎) : 2600-6014

〔고잔양의원 요구사항〕

(5) 악성 고질 민원 및 코로나 방역으로 인해 업무상 스트레스에 노출되어 있는 직원들이 늘어나고 있음. 기존에 운영하고 있는 직원심리상담 서비스 뿐 아니라 산, 바다 등 자연에서 힐링 하면서 스트레스 해소할 수 있는 프로그램도 적극 발굴해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (감사담당관)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 말씀하신대로 업무상 스트레스로 인하여 어려움을 겪고 있는 직원들을 위하여 개인당 연간 4회기로 진행하였던 전문가 심리상담 서비스를 기본 8회기로 확대하고, 온라인 스트레스 자가진단과 더불어 심리 진단검사를 통해 개개인에게 맞는 검사 프로그램을 다양화하여 운영할 예정입니다.
- 또한, 직원 힐링 프로그램은 그동안 연 1회 1박2일 힐링센터 방문이나 체험 활동 등으로 진행하였으나 올해는 직원들의 선호에 맞추어 공연 관람, 윈데이 프로그램, 야외 활동 등을 선택하여 상·하반기로 확대 운영하여 민원업무 담당자들에게 힐링의 기회를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.