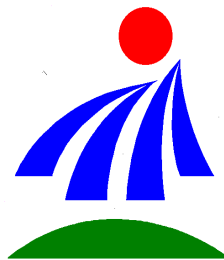


# 2022년도 행정사무감사 조치결과 보고



기획재정국

# 2022년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 종괄 현황

(기획재정국)

부 서 별	계	요구사항
계	22	22
기획예산과	6	6
홍보정책과	5	5
재무과	6	6
세무관리과	2	2
세무1과	2	2
세무2과	1	1

# 2022년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(기획재정국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
요구사항	김현진	1	무료법률상담에 대한 구민들의 만족도 조사를 실시하여 주기 바람	기획예산과 (4쪽)
	정정희	2	시설관리공단 감사 결과 매년 동일한 사항이 지적되고 있으니 철저한 지도.감독을 해주기 바라며, 시설관리공단을 이용하는 구민 만족도 평가를 실시하여 주기 바람	기획예산과 (7쪽)
	정정희	3	시설관리공단 이사장 임원 채용 시 의회 청문회 실시를 검토해 주기 바람	기획예산과 (8쪽)
	고찬양	4	민선8기 공약사업 확정에 따른 공약이행에 책임을 다해 주기 바람	기획예산과 (9쪽)
	고찬양	5	국회의원, 시의원, 구의원과 소통하여 예산 확보에 노력해 주기 바람.	기획예산과 (10쪽)
	고찬양	6	법률자문 등을 적극 활용하여 행정 업무에 철저를 기해 주기 바라며, 소송 수행을 하는 직원들에게 소송 수행비, 승소 포상금 확대 등 적극적인 지원을 해주기 바람.	기획예산과 (11쪽)
	김성한	7	신문사별 구독료, 광고료 등 우리 구에서 지출 하는 홍보비를 실수요 파악 후 구독률이 높은 곳에 지원해 주기 바람	홍보정책과 (12쪽)
	김희동	8	신문 구독 부수를 형평성 있게 비율을 조정해 주기 바람	홍보정책과 (13쪽)
	한상욱	9	구 공식 유튜브를 통해 5개국 언어로 자막을 제공하여 공공서비스 사각 지대 해소에 기여함	홍보정책과 (14쪽)
	고찬양	10	항공촬영을 외부용역을 주지 않고 드론 구매 후 직접 촬영하여 구민들에게 다양한 영상을 제공하는 것은 예산절감의 대표적인 사례임	홍보정책과 (15쪽)
	고찬양	11	정보 접근성이 높은 관내 인플루언서, 파워 유튜버들을 적극 활용하여 구 홍보 수준을 높여 주기 바람	홍보정책과 (16쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
요구사항	김성한	12	수의계약 체결 시 특정업체에 편중되지 않도록 다수 업체에게 기회를 제공해 주기 바람	재무과 (17쪽)
	정정희	13	구 금고를 복수 금고로 운영하는 것을 검토해 주기 바람	재무과 (18쪽)
	김희동	14	연간단가 계약업체 선정 시 특정업체에 편중되지 않도록 선정해 주기 바람	재무과 (19쪽)
	한상욱	15	수의계약 체결 시 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 노력해 주기 바람	재무과 (20쪽)
	고찬양	16	예금이자에 대한 면밀한 분석으로 구금고 이자수입 증대에 노력해 주기 바람	재무과 (21쪽)
	고찬양	17	부서별로 연 5회 이상 수의계약을 하는 업체들이 있으니, 이에 대한 대책을 세워 주기 바람	재무과 (22쪽)
	김성한	18	고액채납자 징수에 행정력을 투입하여 결손처리액 절감을 위해 노력해 주기 바람	세무관리과 (23쪽)
	고찬양	19	채납 외국인의 채납액 징수를 위한 대책을 마련해 주기 바람	세무관리과 (24쪽)
	김희동	20	코로나19와 대형 항공사 통합 등으로 항공기 재산세가 감소되었는데, 이에 대한 대책을 마련하여 세수증대 방안을 강구해 주기 바람	세무1과 (25쪽)
	고찬양	21	티웨이 항공 본사 이전 관련하여 대책을 마련해 주기 바람	세무1과 (26쪽)
	고찬양	22	자동차세 연납신청 관련 납세자에게 발송되는 문자 메시지에 과세기간이 누락되어 있으니 이를 개선해 주기 바람	세무2과 (27쪽)

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 법제통계팀장 : 임여진 / 주무관 : 행정 7급 최훈】

연락처(☎) : 2600-6065

## 〔김현진 의원 요구사항〕

- (1) 법률상담이 어려운 구민들을 위해 구에서 무료법률 상담을 운영하고 있음.  
실제로 무료법률 상담을 받은 구민들에 대한 만족도 조사를 실시하여 구민들의 의견을 반영하는 등 서비스 개선에 대한 노력을 해주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정 발전을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 의원님께서 말씀해 주신 사항을 토대로 2022년 12월 무료법률상담 이용자를 대상으로 만족도 조사를 시범적으로 실시하였으며, 2023년부터는 이용자 만족도 조사를 전면 실시할 계획입니다.
- 또한, 조사 결과는 무료법률상담 이용자들의 만족도를 향상시킬 수 있도록 제도개선 방안으로 활용할 예정이며, 지속적으로 구민들의 의견을 반영하여 신뢰받는 법무행정을 구현할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

붙임 이용자 만족도 조사결과(2022. 12.) 1부. 끝.

## 이용자 만족도 조사결과

● 이용자 만족사 설문조사 결과:응답률 63% (응답자 15명/상담자 24명)

	
[설문-기본통계] 연령	[설문-기본통계] 성별
	
[설문1] 전반적인 만족도	[설문1-1] 만족한 이유(중복 선택)
<p>해당 없음</p>	
[설문1-2] 불만족 이유(중복 선택)	[설문2] 접근 경로
	
[설문3] 상담시간 적절성	[설문4] 적당한 상담시간

## 만족도 조사결과

### <기본조사>

1. 응답자의 연령은 60대 이상이 40%로 가장 많았으며,
2. 이용자의 성별은 여성이 67%임.

### <만족도조사>

1. 응답자의 93% 이상이 만족하는 결과를 보였음.
2. 만족의 이유는 "상담자가 친절해서"가 53%, "상담내용 만족"이 37%임
3. 접근경로는 까치신문 20%, 강서구청 홈페이지 27%, 인터넷 검색 20%, 주위 추천 20%, 기타 13%로 고르게 분포함.
4. 상담시간은 "적당하다"가 93%였으며,
5. 7%인원이 상담시간의 "부적정하다" 답하였으며, 적당한 상담시간으로 30분을 선택함.

### <건의사항>

1. 심층적인 상담이 될 수 있도록 상담기회(횟수)를 늘려주길 바람.
2. 상담시간을 늘려주시길 바람.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 창의경영팀장 : 백경희 / 주무관 : 행정 7급 양성민】

연락처(☎) : 2600-6129

## 〔정정희 의원 요구사항〕

- (2) 시설관리공단 내·외부 및 자체감사 결과 매년 동일한 사항이 지적되고 있으니 철저한 지도·감독을 해주기 바라며, 시설관리공단의 경영목표 이행실적평가를 매년 실시하고 있는 바, 앞으로는 시설관리공단을 이용하는 구민 만족도 평가도 실시해 주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정 발전을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 의원님의 지적사항을 참고하여 시설관리공단에 대한 효율적인 관리·감독을 위해 2022년도 구에서 실시한 공단 종합감사 결과를 반영하고, 강서구 시설관리공단 경영평가보고서를 분석하여 타 공단에 비해 상대적으로 미흡했던 경영층의 리더십, 시설유지관리, 고객만족도 등의 평가지표에 중점을 두어 공단 경영 전반적인 분야를 개선해 나가도록 조치하겠습니다.
- 시설관리공단 경영목표 이행실적평가 지표에는 행정안전부 경영평가 관련 고객만족도 평가점수가 연동되어있는 바, 객관적인 평가를 위하여 지방공기업평가원에서 공단 체육시설과 주차장 이용고객 400명을 대상으로 면접조사 방법을 통해 종합적인 고객만족도 평가를 실시하고 있습니다. 아울러 공단 자체적으로 방문 및 전화 설문 방법으로 외부고객 만족도 조사도 시행하고 있습니다.
- 고객만족도 평가를 비롯한 다양한 분야의 감사·평가 결과를 참고하여 강서구 시설관리공단이 고객 중심 경영을 펼칠 수 있도록 공단에 대한 관리 감독을 빈틈없이 추진하도록 하겠습니다.



# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 창의경영팀장 : 백경희 / 주무관 : 행정 7급 양성민】

연락처(☎) : 2600-6129

## 〔정정희 의원 요구사항〕

(3) 시설관리공단 이사장 임원 채용 시 경력사항 내용 부분에 전문성 항목을 추가 해주기 바라며, 후보자의 철학 등을 들어볼 수 있는 의회청문회 실시도 검토 바람.

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정 발전을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 지방공기업인 시설관리공단 이사장에 대한 인사청문회 규정은 「지방공기업법」, 「지방공기업 인사조직 운영기준」에 불비되어 있는 상황이며, 법제처와 행정안전부에서도 지방자치단체장과 지방의회간의 견제균형 및 권한배분의 법리에 위배된다는 의견을 제시한 바 있습니다.
- 인사청문회를 실시하고 있는 서울시와 일부 구 사례를 참고하여 우리 구 시설관리공단 이사장 인사청문회 도입에 관해 다각도로 검토해 보겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 정책기획팀장 : 김정근 / 주무관 : 행정 7급 백승원】

연락처(☎) : 2600-6667

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

- (4) 민선8기 구청장 공약사업이 확정되었음. 공약사업의 체계적인 관리로 공약이행률을 제고해 주기 바라며 다만, 확정된 공약사업이 행정환경 변화로 추진의 어려움이 있을 때를 대비 다각적인 대안 모색으로 구민들에 대한 공약이행의 책임을 다하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 말씀해 주신 바와 같이 민선8기 구청장 공약사업 총 52개가 확정됨에 따라 구민과의 약속인 공약사업의 차질 없는 이행을 위해 평가 계획을 수립하여 체계적으로 관리하겠습니다.
- 공약사업별 실천계획에 근거한 추진실적, 이행목표 달성 여부 등을 정기적으로 평가하여 사업 진척도에 따라 발전방안을 강구하거나, 대내외 여건 변화로 사업 추진이 어려운 경우 부서 간 협업을 통해 신속히 대안을 모색하는 등 효율적인 이행방안 마련을 위해 지속적으로 관리하겠습니다,
- 아울러, 매년 공정하게 선발된 주민배심원단 운영을 통해 공약사업을 평가하고 구민의 의견을 발전적으로 반영함으로써 공약사업 추진의 대(對) 주민 책임성과 신뢰성을 높일 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 예산팀장 : 이정애 / 주무관 : 행정 7급 윤기산】

연락처(☎) : 2600-6061

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

- (5) 우리 구 재정자립도가 20.8%로 서울시 하위권임에도 불구하고, 최근 3년간 국시비 확보액은 250억으로 재정확충에 크게 기여하지 못했음. 국회의원, 시의원, 구의원과 잘 소통하여 예산을 확보하는데 총 역량을 집중해 주기 바람.

## □ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구는 2022년 기준 재정규모는 서울시 자치구 2위이지만, 자체세입을 기준으로한 재정자립도는 18위로 하위권에 머물고 있습니다. 이처럼 재정규모는 매년 큰 폭으로 증가하고 있으나 여전히 사회복지비가 차지하는 비중이 60%에 달하는 등 법정, 경직성 경비의 지속적인 증가로 인하여 기반시설물 정비 및 공공시설물 건립 등을 위한 투자가용재원이 부족한 실정입니다.
- 이에 우리 구에서는 부족한 투자가용재원을 확보하고자 노력하고 있으며, 그 결과 올해에는 특별조정교부금 180억원, 특별교부세 63억원, 공모사업선정에 따른 보조금 확보 121억원 등 총364억원의 추가 외부재원을 확보하는 성과를 내었습니다.
- 또한, 안정적인 재정 확충을 위하여 구 주요사업과 정부 및 서울시 정책방향과 연계한 신규 사업 발굴 등을 통해 지속적으로 외부재원 확보를 위해 역량을 집중하고 있지만, 집행부의 노력만으로는 한계가 있는 점을 공감하고 있습니다.
- 향후, 국회의원·시의원과 외부재원 확보를 위한 사업자료 공유 및 간담회 개최 등을 통해서 협조체계 구축에 만전을 기하여 안정적인 재정확충을 위해 노력하겠으며, 구 재정 확충을 위한 의원님들의 관심과 협조 또한 부탁드립니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【기획예산과장 : 조은영 / 법제통계팀장 : 임여진 / 주무관 : 행정 7급 최훈】

연락처(☎) : 2600-6065

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

(6) 소송 패소에 따른 우리 구 고문 변호사 수임료가 최근 3년 동안 1억 3천만원의 비용이 집행되었음. 업무과실 등이 발생하지 않도록 법률자문 등을 적극 활용하여 행정 업무에 철저를 기해 주기 바라며, 소송을 직접 수행하는 직원들에 대해서도 소송 수행비, 승소 포상금 확대 등 적극적인 지원을 해주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정 발전을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 2022년은 고문 변호사 법률자문은 총153건으로, 2021년 101건, 2020년 91건에 비해 증가하고 있으며 앞으로도 부서 간 협조를 긴밀히 하여 법률자문이 적극 활용 될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 아울러, 소송을 직접 수행하는 직원들에 대해서는 송무 활동비, 승소 포상금 등을 예산 범위 내에서 최대한 지원하여 직원 사기 진작에 도움이 될 수 있도록 하겠습니다.
- 앞으로도 의원님의 많은 관심과 협조를 부탁드립니다, 소송사무의 적극적인 지원을 통해 승소율을 높이고, 패소로 인한 소송사무 관련 예산이 낭비되지 않도록 더욱 더 최선의 노력을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【홍보정책과장 : 마준오 / 언론지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 행정 9급 신승우】

연락처(☎) : 2600-6074

## 〔 김성한의원 요구사항 〕

(7) 중앙·지역 언론 신문사별 구독료, 광고료 등 우리 구에서 지출하는 홍보비에 대하여 단순 구색 맞추기 언론사 지원은 바람직하지 않다고 생각하며 실수요 파악 후 구독률이 높은 곳에 지원해 주기 바람.

### ☐ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 우리 구 홍보정책 사업에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사의 말씀 드립니다.
- 우리구는 매년 언론보도 실적과 서울시 자치구 소식 게재 여부 등을 검토하여 통반장 신문, 광역신문, 지역신문, 부서 모니터링 신문 등에 대한 구독계획 수립 후 신문을 구독하고 있습니다.
- 광고비는 창간(중앙, 광역, 지역), 기획(광역, 지역), 배너(지역)로 나뉘 자치구 소식을 가장 자세히 다루는 광역, 지역신문 위주로 집행하고 있습니다.
- 앞으로도 지속적인 모니터링을 통해 형평성 있게 구독 부수를 조정하고, 효과적인 광고비 집행으로 우리구 소식이 구민들에게 잘 전달될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【홍보정책과장 : 마준오 / 언론지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 행정 9급 신승우】

연락처(☎) : 2600-6074

## 〔 김희동의원 요구사항 〕

(8) 신문 구독 부수가 특정 매체에 치우치지 않게 형평성 있게 비율을 조정 해주기  
바람.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 우리 구 홍보정책 사업에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사의 말씀 드립니다.
- 우리구는 매년 언론보도 실적과 서울시 자치구 소식 게재 여부 등을 검토하여 통반장  
신문, 광역신문, 지역신문, 부서 모니터링 신문 등에 대한 구독계획 수립 후 신문을  
구독하고 있습니다.
- 지난해 보도실적과 신문단가 상승 여부 등을 검토하여 2023년 신문구독 계획을 수립  
하였으며, 앞으로도 지속적인 모니터링을 통해 형평성 있게 구독부수를 조정하여  
우리구 소식이 많이 전달될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【홍보정책과장 : 마준오 / 영상정보팀장 : 김영주 / 주무관 : 행정 7급 김태희】

연락처(☎) : 2600-6554

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

- (9) 다문화사회에서 결혼이민자와 외국인도 지역사회의 구성원으로서 구정 정보에 차별 없이 접근할 수 있도록 구 공식 유튜브를 통해 5개국 언어로 (영어, 베트남어, 중국어, 일본어) 자막을 제공한 것은 공공서비스 사각지대 해소에 기여 하였다고 생각함. 또한 관내 유관기관과 지역 입주 기업체 및 자원봉사자들과 민관 협력 체계를 구축하여 비예산 사업으로 운영하고 있는 점은 칭찬할 만하다고 생각함.

## □ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 우리 구 영상미디어 사업에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사의 말씀 드립니다.
- 우리 구는 다문화시대에 발맞춰 결혼이민자와 외국인이 손쉽게 구정 정보에 접근할 수 있는 효율적인 서비스 제공 방안으로 2021년 6월부터 구 공식 유튜브 채널 (i강서 TV)에 다국어 자막 서비스를 제공하고 있습니다.
- 다문화 가족 및 외국인의 정보 접근성을 높이고자 자치단체 최초로 구정 소식을 영어, 베트남어 등 5개 국어로 전달하고 있으며, '22년 12월 기준 다국어 자막 제작 116편 (주간뉴스, 강서평동 등 콘텐츠), 언어 번역 488건(영어, 베트남어, 중국어, 일본어, 인도네시아어)을 제작하였습니다.
- 관내 유관 기관과 지역 입주 기업체 및 개인 자원봉사자들과 민관 협력 체계를 구축하여 비예산으로, 안정적이고 지속적인 서비스를 제공하고 있습니다.
- 앞으로도 우리 구는 자막 번역 자원(기업, 기관, 자원봉사자 등)과의 연계 활동을 강화하여 다국어 자막 콘텐츠를 지속적으로 확대 제공하고 디지털 취약 계층과의 정보 소통을 통해 지역사회 통합을 실현하는데 힘쓰겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【홍보정책과장 : 마준오 / 언론지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 임기제 8급 조용준】

연락처(☎) : 2600-6075

## 〔고잔양의원 요구사항〕

(10) 항공촬영을 외부 용역을 주지 않고 드론을 구매 직접 촬영하여 다양한 항공 사진 및 영상을 구민들에게 다양하게 제공하고 있어 예산절감의 대표적인 사례로 칭찬하고자 함.

### □ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 우리 구 홍보정책 사업에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사의 말씀 드립니다.
- 우리 구는 드론 항공촬영 장비를 구매 운용하여 드론저널리즘 확대에 따른 언론사 보도자료 제공과 구의 변화하는 모습을 거시적 시야로 기록하여 지역의 새로운 볼거리를 제공하고 있습니다.
- 2020년 하반기, 드론 항공촬영에 지출하는 비용(약 160만원)을 절감하고자 직접 구매(예산 230만원)하고, 촬영 담당이 2021년 1분기에 초경량비행장치 무인멀티콥터 조종자 1종 자격을 직접 취득하여 2021년 4월부터 운용하고 있습니다.
- 구 청사 전경, 서울식물원, 한강공원, 가로공원, 곰달래로 등 약 18회가량 직접 항공촬영을 하고 구청 홈페이지 내 ‘하늘에서 본 강서’ 게시판에 개설하여 (2022. 2. 21.) 항공촬영 자료를 공공저작물로 제공하고 있습니다.
- 현재 강서구의 사계를 정기적으로 담아가고 있으며 추후 홍보 사진전을 통해 구민들에게 하늘에서 본 다양한 강서구의 모습을 소개할 예정입니다.
- 향후 항공촬영을 요청하는 부서를 지원하며 확대 운용해 나가겠습니다.



# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【홍보정책과장 : 마준오 / 영상정보팀장 : 김영주 / 주무관 : 행정 7급 김태희】

연락처(☎) : 2600-6554

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

- (11) 신문 등 각종 홍보지, 온라인 홈페이지, SNS를 통해 그동안 우리 구정을 홍보해 왔으나, 정보 접근성이 높은 관내 인플루언서, 파워 유튜버들을 적극 활용하여 우리 구 홍보의 수준을 높여 주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 질의하신 관내 인플루언서, 파워 유튜버들을 적극 활용한 구정홍보 방안에 대하여 아래와 같이 답변드리겠습니다.
- 뉴미디어의 중요성이 날로 확대되고 있는 만큼 의원님께서 말씀하신 바와 같이 유명유튜버(인플루언서)를 활용한 구정 홍보 효과에 대하여 우리 구도 그 중요성을 인지하고 있으며, 현재 비예산으로 추진할 수 있는 업무협약을 통해 유명 유튜버(인플루언서)의 콘텐츠를 제공받아 미디어 교육에 활용하는 사업을 작년부터 진행해 오고 있습니다.
- 이외에 우리 구는 구정 홍보에 적합한 유명 유튜버(인플루언서)를 찾아 교류를 확대하고, 협업을 통해 영상을 제작하는 방안 및 유명 유튜버(인플루언서)를 구 홍보대사로 위촉하여 캠페인 등에 활용하는 방안과 업무협약의 확대를 통해 보다 다양한 콘텐츠의 공유 등 유명 유튜버(인플루언서)를 활용한 구정홍보 방안을 다각적으로 검토하여
- 변화하는 행정환경에 맞는 구정 홍보 추진으로 구의 이미지 제고 및 효율적인 구정 홍보에 만전을 기하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장 : 윤성신 / 계약팀장 : 김혜정 / 주무관 : 행정7급 강민영 】

연락처(☎) : 2600-6342

## 〔김성한 의원 요구사항〕

- (12) 2020~2021년 2천만원 이상 수의계약 현황을 보면 특정업체와 과도한 반복 계약 체결 현황은 파악되지 않으나, 일부 편중된 계약 내용이 보임.  
특정업체에 편중되지 않고 다수의 업체에게 기회가 제공될 수 있도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (재무과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 수의계약은 발주부서에서 계약 상대자를 임의로 선정하여 체결하는 계약방식으로 시급을 요하는 사업의 경우 신속성 등 장점이 있으나, 특정업체에 편중될 우려가 있어 이러한 문제를 방지하고자 2019년부터 구청장 방침으로 특정업체와의 부서별 동일업체 수의계약 횟수를 연 4회로 제한하여 운영하고 있습니다.
- 그 결과 2019년 이전 동일업체와 연 5회 이상 계약건수가 20건 이상에서 2019년 1회, 2020년 1회, 2021년 1회, 2022년 0회로 감소하였습니다. 그러나 의원님이 지적하신 바와 같이 구 전체 계약업체 현황으로는 특정업체에 일부 편중되어 있는 것으로 파악되어 2023년부터는 현행 수의계약 방식을 개선하여 운영할 계획입니다.
- 주요 내용으로는 부서에서 계약업체를 임의 선정하는 기존 방식에서 벗어나 ‘나라장터(조달청) 공개견적’를 통하여 업체를 선정하고, 기존 부서별 동일업체 수의계약 횟수 연 4회 제한에 구 전체 동일업체 수의계약 횟수 연 8회 제한 조건을 추가·강화하여 다수의 업체에게 기회가 제공될 수 있도록 추진할 예정입니다.
- 앞으로도 품질이 우수한 신규업체를 적극 발굴하고, 다수의 업체에 공정한 기회를 제공하도록 독려하는 등 수의계약 개선을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장: 윤성신 / 지출회계팀장: 편도진 / 주무관: 행정7급 김미정 】

연락처(☎) : 2600-6724

## 〔정정희 의원 요구사항〕

(13) 올해 약정기간 만료된 구 금고를 복수 금고로 운영하는 것을 검토 바람.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 우리구는 2015년부터 안정적인 금고의 운영을 위하여 제1금고(일반회계, 특별회계) 및 제2금고(기금)의 복수 금고로 운영해왔으며, 2022. 10. 13. 강서구 금고지정심의위원회에서 향후 4년간 우리구 금고업무를 취급할 금융기관을 선정하였습니다.
- 금고 선정 시 제1금고 및 제2금고 모두 공개경쟁방법으로 금고지정심의위원회에서 금고평가 기준과 절차에 따라 심의·평가하여 제1금고, 제2금고 모두 (주)우리은행이 최고득점으로 구 금고에 선정되었습니다.
- 향후에도 우리구는 복수금고로 운영할 계획이며, 제1금고와 제2금고로 선정된 (주)우리은행이 효율적이고 안정적으로 자금을 관리하고 운영할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장 : 윤성신 / 계약팀장 : 김혜정 / 주무관 : 행정7급 조아라 】

연락처(☎) : 2600-6209

## 〔 김희동 의원 요구사항 〕

(14) 연간 단가 계약업체 선정 시 특정업체에 편중되지 않도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주시 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 수의계약은 신속한 업무수행 및 중소기업, 여성, 장애인 등 사회적 약자를 보호하고 배려한다는 측면에서 유용하나, 임의로 업체선정이 가능하다는 측면에서 그동안 특정업체와의 반복계약 등의 문제가 지속적으로 제기되었습니다.
- 이러한 문제를 개선하기 위해 2019년부터 구청장 방침으로 특정업체와의 부서별 동일 업체 수의계약 횟수를 연 4회로 제한하여 운영하고 있으며, 그 결과 2019년 이전 동일 업체와 연 5회 이상 계약건수가 20건 이상에서 2019년 1회, 2020년 1회, 2021년 1회, 2022년 0회로 감소하였습니다.
- 그러나 의원님이 지적하신 바와 같이 연간단가 계약이 특정업체에서 수년간 반복적으로 계약되고 있는 것으로 파악되어 2023년부터는 계약업체를 발주부서에서 임의 선정하는 기존 방식에서 벗어나 ‘나라장터(조달청) 공개견적’을 통하여 업체를 선정하는 방식으로 운영하고자 합니다.
- 또한 특정업체에 편중되지 않도록 동일업체와의 수의계약 횟수를 현행 부서별 연 4회 제한으로 유지하면서, 구 전체 연 8회 제한 조건을 추가함으로써 특정업체의 참여를 제한하고 다수 업체로 참여기회를 확대하고자 합니다.
- 의원님께서 의견을 주신 바와 같이 연간 단가 계약업체 선정 시 특정업체에 편중되지 않는 투명하고 공정한 계약 업무를 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장 : 윤성신 / 계약팀장 : 김혜정 / 주무관 : 행정7급 강민영 】

연락처(☎) : 2600-6342

## 〔한상옥 의원 요구사항〕

(15) 최근 3년간 수의계약 검토 결과 강서구 관내업체 선정, 참여율이 30% 미만으로 저조함. 지역경제 활성화를 위하여 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 노력 바람.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 우리 구 수의계약에 대해 많은 관심을 가지고 개선 방향을 제시해 주신 의원님께 감사드립니다.
- 수의계약 상대자는 사업부서에서 결정하는 사항이나, 코로나 사태로 위축된 지역경제 및 소상공인들의 어려움 극복을 위하여 관내업체 제품을 우선적으로 구매할 수 있도록 '22. 7월부터 새울 행정시스템 내 계약광장에 관내 업체 현황을 안내하고 있습니다.
- 앞으로도 관내 업체와의 계약체결이 확대될 수 있도록, 사업부서와의 협조를 통해 관내업체 우선 계약 안내 및 계약 광장 내 자료 업데이트 등을 추진하여 지적하신 사항이 최대한 반영될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장: 윤성신 / 지출회계팀장: 편도진 / 주무관: 행정7급 김예지 】

연락처(☎) : 2600-6212

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

(16) 예산 절감 삭감도 좋지만, 외부 재원을 더 확보할 필요가 있어 보임. 예금이자에 대한 면밀한 분석을 통해 구 금고 이자 수입 증대에 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 유휴자금 발생 시 금리 추이 분석을 통해 정기예금을 장기와 단기로 분산 예치함으로써 이자수입 극대화를 도모하고 있으며, 2022회계연도 이자 수입액은 3,984,952천원으로, 목표액 2,546,800천원 대비 156.5%를 달성하였습니다.
- 또한, 자금잔고 변동 상황을 실시간으로 모니터링하고, 고액자금 지출일을 최대한 조정하는 등 적기지출을 독려하여 안정적인 재정운영을 위해 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 체계적이고 효율적인 자금관리를 통해 구 재정수익을 증대할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### ※ 2022회계연도 이자수입 현황

(단위 : 천원)

구 분	목표액	수입액	달성도
계	2,546,800	3,984,952	156.5%
일 반 회 계	2,500,000	3,905,784	156.2%
특 별 회 계	46,800	79,168	169.2%

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【 재무과장 : 윤성신 / 계약팀장 : 김혜정 / 주무관 : 행정7급 강민영 】

연락처(☎) : 2600-6342

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

(17) 부서별로 일년동안 연 4회까지만 특정업체와 수의계약을 할 수 있도록 알고 있는데 연 5회 이상 수의계약을 하는 업체들이 있음. 동일한 지적이 되지 않도록 강력한 대책을 세워주기 바람.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구는 2019년부터 동일업체와의 부서별 수의계약 횟수를 연 4회로 제한하여 운영하고 있으며, 천재지변·감염병 등 긴급한 사유 발생, 특허공법 등 이행 가능 업체가 1인 밖에 없는 경우에 한하여 연 4회를 초과하더라도 부구청장의 확인을 받아 수의계약을 할 수 있도록 예외를 두고 있습니다.
- 그 결과 2019년 이전 동일업체와 연 5회 이상 계약건수가 20건 이상에서 2019년 1회, 2020년 1회, 2021년 1회, 2022년 0회로 감소하였습니다.
- 수의계약의 공정성을 위하여 부서별 동일업체와 계약횟수를 제한하고는 있으나 구 전체 계약업체 현황으로는 특정업체에 일부 편중되어 있는 것으로 파악되어, 2023년부터는 현행 부서별 동일업체와 계약횟수 연 4회 제한을 유지하면서 구 전체 연 8회로 제한 조건을 추가하여 운영할 계획입니다.
- 앞으로도 다수의 업체에 공정한 기회가 제공되도록 지속적으로 노력하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【세무관리과장 : 장주민 / 38세금징수3팀장 : 백철우 / 주무관 : 세무7급 임채현】

연락처(☎) : 2600-6352

## 〔김성한 의원 요구사항〕

(18) 2020 ~ 2021년 고액체납자 징수에 행정력을 투입하여 결손처리액 절감을 위해 노력 바람.

□ 답변내용 ----- (세무관리과)

- 구정 발전과 구민의 복리증진을 위해 항상 노력하시는 의원님께 깊이 감사드립니다.
- 말씀하신 2020 ~ 2021년에는 코로나19로 인해 경제 활동이 위축되고, 그에 따른 소득 감소로 인해 많은 체납자들이 납부에 어려움을 겪어, 강력한 행정제재를 시행하기에는 다소 어려움이 있었습니다.
- 그러나 금년도에는 실내마스크 착용 해제가 논의되는 등 코로나19 이전으로 회복될 가능성이 큰 만큼 세금 회피 등을 하는 고액·상습체납자에 대해서는 가택수색 및 동산압류, 출국금지 요청, 명단공개 등 강력한 징수활동을 추진하고, 실제로 생활이 어려운 생계형 체납자에 대해서는 현장 실태조사 등을 통하여 분할납부를 유도하고, 징수불능액에 대해서 최소한으로 정리보류(결손)를 추진하는 등 구 세정업무 추진에 최선의 노력을 기울여 나가겠습니다.



# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【세무관리과장 : 장주민 / 38세금징수1팀장 : 최광식 / 주무관 : 세무7급 장윤정】

연락처(☎) : 2600-6107

## 〔고찬양 의원 요구사항〕

(19) 우리 구 체납 외국인이 약 2천 2백 여명, 체납금 2억원을 넘고 있으며, 매해 체납액을 미납하고 출국하는 외국인이 늘어나고 있음. 밀린 세금 완납 후 출국할 수 있도록 실질적으로 체납액 징수를 위한 대책을 마련해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (세무관리과)

- 구정 발전과 구민의 복리증진을 위해 항상 노력하시는 의원님께 깊이 감사드립니다.
- 말씀하신 외국인 체납자 중 3천만 원 이상 체납자에 대하여는 「지방세징수법」 제8조 (출국금지 요청 등)에 따라 출국금지를 요청하여야 합니다만, 우리 구 외국인 중 해당 체납자는 현재까지 없는 상황입니다. 국내 거주 외국인의 경우 체류지 불일치로 체납 처분 활동에 제약이 있습니다만, 매해 2회의 체류지 현행화 작업과 특별정리기간 (2022. 10. 1. ~ 12. 9.) 중 외국인 체납자에 대한 일괄 고지서 발송, 세목별 맞춤형 체납관리 등으로 외국인 체납액 206백만원 대비 67백만원 징수하였습니다.
- 앞으로도 외국인 지방세 체납 징수에 대해 정기적인 체류지 현행화 작업과 특별정리 기간 추진 등으로 체납세금 미납상태로 출국하는 외국인이 없도록 최선을 기울여 나가겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【세무1과장: 김은진 / 법인관리팀장: 이진아 / 담당: 세무6급 유두곤】

연락처(☎) : 2600-6241

## 김희동 의원 요구 사항

(20) 코로나19와 항공사 통합등으로 우리구 항공기 재산세가 감소하는데 이에 대한 세수 증대 방안 마련 촉구

☐ 제출내용 ----- (세무1과)

- 구정 발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 행정사무 감사 때 지적하신 우리구 항공기 재산세 상황에 대해 말씀 드리겠습니다.
- 2022년 항공기 재산세는 당초 11,719백만원을 목표로 하였으나 지방세 특례제한법 제65조 개정에 따라 재산세 2,023백만원을 감면하여 2022년 12월 현재 9,832백만원을 징수하였습니다.
- 코로나 이후 여행수요가 살아나고 있음에도 대형항공사의 기업결합 진행, 국제경기 불황으로 항공업계 정상화가 지연되고 있는 실정입니다.
- 우리구는 관내 항공사들과 긴밀한 협조 관계를 유지하며 세수상황을 점검하고 항공기 유치를 위해 노력하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【세무1과장 : 김은진 / 법인관리팀장 : 이진아 / 담당 : 세무6급 유두곤】

연락처(☎) : 2600-6241

## 고찬양 의원 요구 사항

(21번) 티웨이항공 본사 이전에 따른 대책

☐ 제출내용 ----- (세무1과)

- 평소 구정 발전을 위하여 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 말씀하신 티웨이항공 본사이전 사항은 22년 7월 티웨이항공과 대구시가 MOU 체결을 통해 본사이전 계획을 발표했으나 본사이전 시기는 확정되지 않았고, 본사 이전 후 항공기 정치장 변경 계획은 고려하고 있지 않다고 합니다.
- 티웨이항공의 항공기 재산세 규모는 7대 86백만원으로 항공기 재산세는 본사 소재 지자체에서 부과하는 것이 아니라 항공기 정치장 소재 지자체에서 부과하는 것으로 우리구 재산세 세입에 급격한 변동은 없을 것으로 예상됩니다.
- 향후에도 우리구 항공기 재산세 세입확충을 위해 주기적으로 관련 자료를 검토하고 항공사와 긴밀한 협조 관계를 유지하도록 노력하겠습니다.

# 2022년도 행정사무감사 조치결과

【세무2과장: 김기환 / 자동차세팀장 : 남경자 / 주무관 : 세무7급 신병철】

연락처(☎) : 2600-6140

## 〔고찬양 의원 지적 사례〕

(22) 자동차세 연납 신청은 납세자의 신고 후 개인 문자 및 종이고지서를 통해 안내되고 있음. 현재 발송되는 문자를 보면 과세 기간이 누락되어 민원인이 본인의 과세정보를 정확하게 확인할 수 없으니 개선하기 바람.

□ 답변내용 ----- (세무2과)

- 평소 구정 발전을 위해 힘써주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 자동차세 연납 신고분은 납세자의 납부 편의를 위하여 주로 문자를 통해 안내되고 있습니다만, 현재 발송되는 안내 문자에 과세기간이 확인되지 않아 납세자의 납부 착오 문제가 발생하고 있습니다.
- 이후 보다 정확한 안내를 위해 문자 고지와 종이 고지서 발송을 병행하여 진행하고 있으며, 의원님께서 지적해 주신 사항은 즉시 시정하여 납세자가 문자 안내를 요청 할 시에는 과세기간을 추가 기재하여 발송하도록 개선하였습니다.
- 앞으로는 구민의 어려움을 사전에 파악하고 해결할 수 있도록 노력하여, 신뢰받는 세무 행정을 구현하는 데 최선을 다하겠습니다.