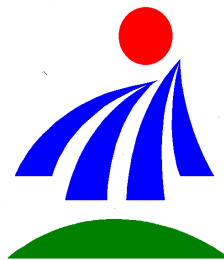


2022년도 행정사무감사 조치결과 보고



생활복지국

2022년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 국별 종괄 현황

(생활복지국)

| 부 서 별 | 계 | 요구사항 |
|--------|----|------|
| 계 | 16 | 16 |
| 복지정책과 | 5 | 5 |
| 생활보장과 | 1 | 1 |
| 아동청소년과 | 2 | 2 |
| 장애인복지과 | 1 | 1 |
| 가족정책과 | 3 | 3 |
| 어르신복지과 | 4 | 4 |

□ 보고(소관)부서 변경사항

| 구 분 | 의 원 명 | 변경 전 | | 변경 후 부서명 | 비 고 |
|-----|-------|------|----|----------|-----|
| | | 부서명 | 연번 | | |
| | | | | 해당사항 없음 | |

2022년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(생활복지국)

| 구분 | 의원명 | 연번 | 요 구 내 용(요약작성) | 부서명 |
|------|-----|----|--|--------|
| 요구사항 | 신찬호 | 2 | 종합사회복지관의 효율적 공간 활용과 프로그램 활성화 등을 위한 방안 필요 | 복지정책과 |
| | 김순옥 | 3 | 막대한 예산 투입과 다양한 사업 진행에도 여전히 복지 사각지대가 존재하므로, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람 | 복지정책과 |
| | 최세진 | 6 | 종합사회복지관 노후화에 따른 기능보강 예산편성 및 유지보수 방안을 검토하고 복지관과 소통하여 안전관리에 힘쓸 것 | 복지정책과 |
| | 최세진 | 7 | 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방 시 복지관 관계자와 충분히 협의 후 기관별 탄력적 운영을 검토 바람 | 복지정책과 |
| | 김지수 | 12 | 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은 편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해 보임 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주기 바람 | 복지정책과 |
| | 김순옥 | 3 | 막대한 예산 투입과 다양한 사업 진행에도 여전히 복지 사각지대가 존재하므로, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람 | 생활보장과 |
| | 김순옥 | 3 | 막대한 예산 투입과 다양한 사업 진행에도 여전히 복지 사각지대가 존재하므로, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람 | 아동청소년과 |

| 구분 | 의원명 | 연번 | 요 구 내 용(요약작성) | 부서명 |
|------|-----|----|---|--------|
| 요구사항 | 김순옥 | 5 | 보호종료아동에 대한 경제적 지원뿐 아니라, 정서적 측면 지원도 받을 수 있도록 세심한 정책을 마련하기 바람. | 아동청소년과 |
| | 최세진 | 9 | 집합건물 내 장애인주차구역을 분리 수거장으로 이용 및 장애인화장실 폐쇄 사항 수시 점검 실시 | 장애인복지과 |
| | 김순옥 | 3 | 막대한 예산 투입과 다양한 사업 진행에도 여전히 복지 사각지대가 존재하므로, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실 있는 사업 추진에 노력하기 바람 | 가족정책과 |
| | 박주선 | 11 | 어린이집을 대상으로 지도점검 결과에 따른 차등 지원방안 모색 및 어린이집 지도점검 시 강서소방서 자료 활용 요망 | 가족정책과 |
| | 김지수 | 13 | 돌봄종사자(아이돌보미)에 대한 처우개선 및 지원 방안 모색 | 가족정책과 |
| | 신찬호 | 1 | 관내 어르신복지센터의 철저한 관리감독을 통한 시정조치가 이루어지도록 노력하기 바람 | 어르신복지과 |
| | 김순옥 | 4 | 어르신사랑방 지원 시 타 지자체 세대통합 수범사례를 참고하여 내실화할 필요성이 있음 초고령화 시대를 맞이하여 양질의 노인복지 서비스를 제공할 수 있도록 개선 방안을 모색하기 바람 | 어르신복지과 |
| | 박주선 | 10 | 「서울특별시 강서구 노인성 질병자 물품지원에 관한 조례」와 관련된 사업 및 예산편성이 절차와 기준에 부합하게 진행되고 있는 것인지 검토하여 보고하기 바람 | 어르신복지과 |
| | 김지수 | 12 | 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은 편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해 보임 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주시기 바람 | 어르신복지과 |

2022년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최문정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

연락처(☎) : 2600-6831

〔신찬호의원 요구사항〕

- (2) 관내 종합사회복지관 10개소를 시찰해보니, 저출산으로 인한 인구감소 및 코로나19 등으로 프로그램이 폐강되어 유휴 공간이 많고 실질적으로 관리되지 않는 모습이 안타까움. 이러한 공간은 복지관과 적극적인 협의 및 홍보를 통해 지역주민들이 이용할 수 있는 열린 복지관으로 재도약하는 방안을 모색하기 바람

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 종합사회복지관 운영에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 코로나19의 감염 확산 억제를 위해 제한되었던 사회복지관 출입 및 프로그램 운영이 서울시 방역지침 조정 계획에 따라 2022년 5월 3일부로 정상운영 중에 있습니다.
- 의원님이 염려하고 계신 바와 같이 우리 구 영구임대단지는 노인인구의 비율이 높은 지역이기에 복지관에서는 주 이용자인 고령 노인들의 욕구 및 특성을 고려한 프로그램을 운영하고 있으며, 방과 후 및 방학기간 동안 아동·청소년이 참여 할 수 있는 예체능, 도서관 프로그램 등을 활성화시키기 위해 노력하고 있습니다.
- 2023년에는 철저한 방역관리 하에 복지관과 적극적으로 협의하여 내부·대면 프로그램을 활성화하고, 새롭고 다양한 시도로 다양한 연령층이 유입되어 활기찬 복지관이 될 수 있도록 운영에 힘쓰겠습니다. 또한 토요일과 주중 공휴일에는 시설을 개방하여 필요한 주민들에게 공유공간으로 제공하도록 하겠습니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 희망복지팀장 : 지혜성 / 주무관 : 사회7급 김홍남
행정8급 강명진】

연락처(☎) : 2600-6711

〔김순옥 의원 요구사항〕

(3) 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구의 복지예산은 전체 예산의 59% (681,913백만원)를 차지하고 있으며 저소득층 거주 비율 및 주거취약지역 밀집도가 높은 편으로 국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도, 기초연금 등 다양한 복지제도가 있습니다. 이러한 복지제도 등이 있으나 현실은 복지사각지대가 존재할 수 밖에 없는 안타까운 상황들이 일어나고 있습니다. 복지사각지대를 최소화 하기 위해 앞으로 더욱더 세심한 관심을 가지고 복지사각지대 발굴·지원 사업에 최선을 다하겠습니다.
- 우리 구에서는 복지사각지대 발굴·지원에 대한 여러 가지 사업을 하고 있습니다. 위기정보 데이터를 활용한 복지사각지대 발굴, 지역사회 내 주민 인적안전망(동 희망드림단, 우리동네돌봄단, 명예사회복지공무원 등)을 활용한 발굴, 다양한 매체 홍보를 통한 발굴로 어려운 이웃들을 발견하고 주변의 이웃을 살피는 등 위기가구 발굴 지원 네트워크 형성에 힘쓰고 있습니다.
- 또한, 2021년 6월부터 현재까지 복지사각지대 발굴·지원을 위한 강서구청-강서경찰서와 업무 협업을 지역안전협력 네트워크를 강화하여 위기가구 발굴·지원과 고독사 고위험 대상자 관리 및 모니터링 등 협력 체계에 힘쓰고 있습니다.
- 복지제도를 몰라 신청하지 못하는 복지사각지대에 대해 더욱더 다양한 매체를 활용한 홍보를 강화하겠습니다. 지역주민 접점매체(재사용 종량제 봉투, 장애인무료셔틀버스 광고, 지방세고지서, 강서구청 홈시스 전광판 홍보)를 통한 홍보 및 SNS(카카오톡, 인스타그램) 등을 활용한 간편한 신고 채널 홍보에도 힘쓰겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최문정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

연락처(☎) : 2600-6831

〔최세진의원 요구사항〕

- (6) 관내 종합사회복지관 시설 개보수 현황은 2,000만원 이하의 소규모 보수 공사가 대부분이었지만, 이제는 시설이 약30년 정도 되어 노후화가 심각하여 대규모 비용을 수반하는 기능보강이 필요할 것으로 생각됨. 이에 대한 예산편성 및 유지보수 방안을 검토하고, 복지관들과의 소통을 통해 안전 관리에 만전을 기하기 바람

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 종합사회복지관 운영에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 종합사회복지관 기능보강사업은 서울특별시와 강서구가 7:3으로 매칭하여 노후된 복지관의 기능과 시설을 보강하는 사업으로 종합사회복지관으로부터 다음연도에 필요한 기능보강사업을 접수받아 자치구 담당공무원의 검토와 현장점검, 서울시 담당공무원 및 서울시복지재단이 타당성 검토(현장방문 포함) 실시를 통해 사업 대상으로 선정하고 있습니다.
- 관내 종합사회복지관 10개소는 약 30년의 세월 동안 지역주민과 동거동락하였고, 이에 시설 노후화로 매년 다수의 개보수 및 장비를 보강하고 있으며, 사업대상으로 선정되지 못한 건에 대해서는 서울시에 별도 요청하여 2020년 11건, 2021년 14건, 2022년 6건의 긴급(추경)기능보강을 완료하였습니다.
- 복지관과 지속적인 소통·교류 및 수시 현장 안전점검을 실시하여 복지관 이용자와 종사자의 안전 확보를 위해 노력하였으며 대규모 기능보강에 대하여도 필요시 적극 지원을 검토하겠습니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 복지정책팀장 : 최문정 / 주무관 : 사회7급 김남은】

연락처(☎) : 2600-6831

〔최세진의원 요구사항〕

- (7) 2022년 제1회 추경예산안에서 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방을 위한 예산이 편성된 것으로 확인됨. 하지만 복지관 이용 인원이 적어 시설 운영에 대한 효율성과 소수 인원 근무로 인한 안전상의 문제가 제기되었음. 또한, 추가경정예산에 편성될 정도로 긴급하거나 부득이한 사유로 판단하기 어려움. 이에 구청장의 공약 추진을 위해 일방적으로 근무를 강요할 것이 아니라, 「서울특별시 강서구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」 제5조(구청장의 책무)에 따라 종합사회복지관 관계자들과 충분한 협의 후 복지관 별로 탄력적 운영이 될 수 있도록 검토하기 바람

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 종합사회복지관 운영에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 저소득 주민들의 주말 여가생활에 대한 욕구를 충족시키고, 휴일에도 부담없이 즐길 수 있는 생활문화 공간을 제공하고자 추진 중인 토요일과 주중 공휴일 복지관 시설개방사업은 2022년에는 복지관 별 개방 공간 및 운영시간을 자율적으로 결정하여 운영하였으며, 2023년 1월부터 하루 9시간씩 모든 복지관이 개방하는 것을 목표로 사업을 준비 중에 있습니다.
- 토요일·주중 공휴일 근무 종사자의 안전확보를 위해 경력과 직급을 고려하여 2인 이상 동시 근무하는 체계를 의무화하고, 민원 응대 및 현장 순찰 시 2인 동시 대응·공동 이동을 원칙으로 하는 등 안전 관련 교육 및 안전매뉴얼을 재정비하여 비상 체계를 상시 유지할 수 있도록 준비하겠습니다.
- 또한 사업 추진 1년 경과 후, 복지관 관계자 및 주민의 만족도 조사 등 중간평가를 실시하여 미비점 발견 시 복지관과 긴밀히 협의하여 개선 및 보완해 나가도록 적극 노력하겠습니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【복지정책과장 : 여한구 / 희망복지팀장 : 지혜성 / 주무관 : 사회7급 김홍남】

연락처(☎) : 2600-6711

〔김지수 의원 요구사항〕

(12) 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해 보임. 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방을 위해 관심을 가져주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 현재 우리 구 1인 가구 및 독거노인 현황은 아래와 같습니다.

(단위: 명, 가구, %)

| 기준월 | 인구 수 | 전체 가구 수 | 1인 가구 수 | 65세이상 인구 수 | 65세이상 독거노인 수 | 비고 |
|-----------|---------|------------|--------------------|---------------|-------------------|----|
| 2022. 11. | 570,011 | 273,650 | 122,556 (44.7%) | 96,476 | 24,559 (25.4%) | |

- 1인가구 수: 전체가구 수 대비율
- 65세이상 독거노인 수: 65세이상 인구수 대비율
- 강서구는 사회적 고립심화 등 1인가구 및 독거노인 비중이 점차 높아지고 있습니다. 복지예산도 전체 예산의 절반 이상을 차지하고 있으며, 여러 가지 복지제도(국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도, 기초연금사업 등)가 있습니다. 각 부서별로 국가사업과 자체 사업을 진행하고 있지만 각 부서와 연계된 고독사 예방 및 복지사각지대 관련 사업에 대해 부서간의 정보공유 및 서비스 연계를 적극적으로 강화하여 꼼꼼한 사회안전망을 강화하도록 노력하겠습니다.

- 특히, 1인 가구 비율 등이 높아질수록 고독사 위험도도 커지기에 우리 부서에서는 사회적 고립 가구를 위한 여러 가지 사업을 적극적으로 진행하려고 합니다. 사회적 고립위험 가구 돌봄체계 구축 및 고립감 해소로 일상생활 회복을 지원하는 주민관계망 형성사업 시범사업을 적극적으로 추진하여 고독사 예산 확충에 노력하겠습니다. 또한, 우리동네돌봄단, 동 희망드림단 등과 함께하는 동별 특화사업을 진행하여 사회적 관계망 서비스 지원에도 더 힘쓰겠습니다.
- 지역주민으로 구성된 동 희망드림단, 명예사회복지공무원을 활용한 발굴을 통해 어려운 이웃을 적극적으로 발굴하고, 주민과 자주 만나는 상공인의 참여 독려 및 교육 등을 통해 복지사각지대에 대한 인식을 강화할 것이며, 관내 지구대·파출소를 통해 지역순찰을 촘촘하게 운영하여 위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【생활보장과장 : 김정환 / 생활보장팀장 : 최정순 / 주무관 : 행정 7급 박줄기】

연락처(☎) : 2600-6813

〔김순옥의원 요구사항〕

(3) 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 우리 구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구는 전통적인 복지 취약계층의 규모가 크고 기초보장에 대한 수요가 높아 강서구 전체 세출예산의 61%가 사회복지 분야에 지출되고 있습니다만, 여전히 복지사각지대로 안타까운 상황이 발생하기도 합니다.
- 우리 부서는 이러한 복지사각지대를 최소화하기 위해 노령, 장애 등으로 생활에 어려움을 겪고 있는 저소득 주민에게 국민건강보험료·노인장기요양보험료를 지원하고 있으며, 생활수준은 어려우나 법적요건 미비로 보호받지 못하는 비수급자를 위한 서울형 기초보장제도와 주거상실 위기로 긴급하게 처치가 필요한 세대를 지원해주는 디딤돌주택 사업 등을 추진하고 있습니다.
- 앞으로도 의원님이 말씀하신 대로 좀 더 세심한 관심을 가지고 깊게 고민하여 내실있는 사회복지 사업을 추진할 수 있도록 힘쓰겠습니다.
- 우리 구 사회복지 발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며, 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장: 곽진영/아동청소년친화팀장: 이영미/주무관: 행정6급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6717

〔김순옥의원 요구사항〕

(3) 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람

□ 답변내용 -----(아동청소년과)

- 구정발전과 주민복지에 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 많은 예산 투입과 다양한 복지사업 추진에도 불구하고 복지사각지대 문제가 존재하고 있으나, 우리 부서는 복지사각지대를 최소화하기 위해 고민하고 노력하고 있습니다.
- 작년 11월에 민관협력을 통한 아동학대 예방을 강화하고자 아동위원을 ‘강서아동지킴이’로 위촉하여, 학대의심 아동에 대한 적극적인 관심과 보호 필요 아동에 대한 적극 발굴을 통해 아동 보호 사각지대를 해소하기 위해 노력하고 있으며,
- 올해는 학대피해아동의 신속하고 안전한 보호 환경 조성을 위한 학대피해아동쉼터 신규 설치를 추진하고, 2월에는 학교 밖 청소년지원센터 리모델링을 완료하여 학교 밖 청소년 공간을 확충 이전할 예정으로, 학교 밖 청소년을 보다 안전하게 보호하고, 심리상담 지원 등 다양한 프로그램을 제공하고자 합니다.

- 또한 드림스타트 취약계층 아동 사례관리 및 맞춤형 서비스를 확대하고, 보건소, 육아종합지원센터, 동 주민센터 등 유관기관에 주기적 사례발굴을 의뢰하여 신규 위기 아동·청소년의 지속적 발굴을 위해 노력하고 있으며, 한울타리 사업 협력 기관을 확대 구축하여 공공기관의 서비스로 모두 해결하기 어려운 대상자 욕구에 맞는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.
- 소외되는 아동·청소년 없이 모두가 건강하고 행복하게 성장할 수 있도록, 앞으로도 더욱 세심한 관심을 가지고 내실 있는 복지서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【아동청소년과장: 곽진영/아동보호팀장: 김의진/주무관: 시선제임기제마급 김은서】

연락처(☎) : 2600-1106

〔김순옥의원 요구사항〕

- (5) 이상정 한국보건사회연구소 아동정책연구센터장은 ‘보호종료 자립준비청년의 연속적 지원을 위한 자립지원전담기관의 역할’이라는 글에서 국내 연구 결과를 인용해 아동복지시설 보호아동의 70% 정도가 심리정서행동 문제를 갖고 있다고 밝힘. 최근 보호종료 아동의 극단적 선택이 잇따라 일어나고 있는 만큼 보호종료 아동이 자립했을 때 경제적 지원뿐 아니라, 정서적 측면의 지원도 받을 수 있도록 세심한 정책을 마련하기 바람.

□ 답변내용 ----- (아동청소년과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.

- 우리구는 보호종료 자립준비청년의 안정적인 자립생활 정착을 돕기 위하여 보호종료 이후 5년의 기간 동안 사후관리를 실시하고 있습니다.

아동보호전담요원이 자립준비청년을 연1회 이상 방문 및 유선 상담하여 자립상황을 점검하고 있으며, 전화, 카카오톡, 문자메시지 등을 통해 수시로 안부를 확인하고 다양한 자립지원 관련 정보를 제공하고 있습니다. 또한 자립준비청년의 진학, 취업, 주거, 경제, 건강상태 등을 상담하고 필요한 자원을 발굴·연계하는 등 사례관리를 하고 있으며, 각종 후원사업도 적극 연계하고 있습니다.

사례관리 과정에서 보호종료 후 심리·정서적 문제를 겪고 있는 자립준비청년이 발견되면 보건복지부 ‘청년마음건강 바우처 사업’ 등을 연계하여 무료로 심리상담 및 치료를 받을 수 있도록 돕고 있습니다.

- 올해부터는 2023. 1. 1. 이후 보호 종료되는 우리 구 자립준비청년을 대상으로 자립수당 (월20만원, 최대60개월)을 신설, 지급하여 보호종료 후 경제적 부담을 완화하도록 지원할 예정입니다.
- 앞으로도 우리 구는 자립준비청년에 대하여 지속적인 관심을 가지고 사후관리 할 예정이며 경제적 지원과 더불어 심리·정서적 지원을 확대해 나아가 자립준비청년이 안정적으로 우리 사회의 구성원으로 자리 잡을 수 있도록 적극적인 노력을 기울이 겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【장애인복지과장 : 김철우 / 장애인시설팀장 : 김효진 / 주무관 : 행정7급 박진화】

연락처(☎) : 2600-6833

〔최세진 의원 요구사항〕

(9) 오피스텔 등 집합건물 내 장애인주차구역을 재활용 분리수거장으로 이용사례 및 장애인화장실 폐쇄 사례 수시 점검 실시

□ 답변내용 -----(장애인복지과)

- 평소 구정 발전을 위하여 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 요구하신 장애인주차구역 및 장애인화장실 수시 점검에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 「장애인등편의법」 제17조 제5항에 따라 장애인전용주차구역에 물건을 쌓는 주차 방해 행위를 금지하고 있습니다.
오피스텔 등은 유희공간이 부족하고 장애인전용주차구역이 비어 있는 경우가 많아 장애인전용주차구역에 재활용품 등을 쌓아두는 사례가 종종 발생하고 있습니다.
이러한 사례로 신고 접수 시 현장 방문하여 계도하고 있으며 위반 사례가 잦은 시설은 포스터나 현수막을 부착하여 계도하고 있습니다.
또한 서울강서구장애인편의증진기술지원센터에 장애인일자리사업으로 배치된 인력을 활용하여 수시로 모니터링하고 있습니다.
- 다음으로 장애인화장실에 대하여 말씀드리겠습니다. 장애인용 화장실 설치 「장애인등 편의법 시행령」 제4조에 따라 의무사항이지만 개방을 강제할 법적 근거가 없음을 이해해 주시기 부탁드립니다.

일반화장실의 경우에도 청결이나 외부인들의 사용에 따른 관리 등의 문제로 개방하지 않고 필요할 경우 입주 가게 등에서 열쇠를 받아 이용하고 있는 것과 비슷한 상황입니다. 더욱이 장애인화장실은 공간이 넓어 개방할 경우 노숙자 등이 화장실 안에서 노숙하는 경우 장애인들의 화장실 이용을 어렵게 합니다.

이에 불편 민원 접수 시 시설 관리사무소를 방문하여 장애인용 화장실 외부에 관리자 연락처를 기재하는 등의 방법으로 장애인들이 필요시 도움을 받을 수 있도록 협조를 요청하고 있습니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김옥단 / 보육1팀장 : 유화영 / 주무관 : 행정 7급 신기쁨】

연락처(☎) : 2600-5416

〔김순옥의원 요구사항〕

- (3) 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람.

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 의원님께서 말씀하신 사항에 대해 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서는 다문화 아동 및 장애아 아동에 대한 보육서비스 제공과 영아전담 보육수요 충족을 위하여 다문화 통합·장애아통합·영아전담 어린이집을 지원하여 보육수요에 대응하고 있습니다. 또한 관내 저소득 한부모 가족에게 아동양육비, 학비 등을 지원하고 이외에도 미혼모부 가정을 대상으로 아동양육비, 냉난방비, 출산의료비를 추가 지원함으로써 복지 사각지대가 최소화될 수 있도록 다방면으로 힘쓰고 있습니다.
- 앞으로도 세심한 관심을 통해 틈새 없는 복지 행정을 실시하여 의원님께서 말씀하시는 복지사각지대가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김옥단 / 보육2팀장 : 최정화 주무관 : 행정 7급 박성근】

연락처(☎) : 2600-6756

〔박주선의원 요구사항〕

(11) 안전하고 투명한 보육환경 조성을 위해 관내 어린이집에 대한 철저한 지도점검을 실시하고 있으나, 행정처분 후에도 법원에서 처분정지 가처분 신청이 받아들여져 지속적으로 운영되는 사례가 있음. 하지만 이러한 어린이집에도 운영개선비 등 각종 지원이 계속되는 것은 불합리한 면이 있어, 어린이집 별로 인센티브를 부여하는 차등 지원방안을 모색하기 바람. 그리고 강서소방서의 자료(자체점검 조치명령)를 공유하여 관내 어린이집 지도감독에 활용하기 바람.

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 보육사업 활성화에 늘 좋은 의견을 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구에서는 매년 보육 발전에 기여한 어린이집 및 보육교직원을 선정하여 표창을 수여하고 있는바, 추천일 기준 3년 이내 행정처분 또는 운영기준 위반으로 처분을 받은 어린이집을 포함하여 각종 비위, 민원 야기, 부조리 등으로 표창이 합당치 않다고 판단되는 어린이집과 보육교사는 표창 추천 대상에서 제외하는 페널티를 부여하고 있습니다.
- 아울러, 부모가 아동을 믿고 맡길 수 있는 안전하고 투명한 보육환경을 조성하기 위해 체계적이고 효율적인 어린이집 지도점검을 실시하고 있습니다.
- 아동학대, 보조금 부정수급, 부실급식 등 안심보육 3대 분야를 집중 관리 감독 하고, 규제와 통제 보다는 컨설팅 위주의 점검을 실시하여 보육현장과 소통하고 있습니다.
- 아울러, 강서소방서에서 어린이집을 대상으로 실시하는 점검자료를 어린이집 지도점검에 적극 활용하여 질 높은 보육환경 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 안전하고 투명한 보육환경 조성을 위해 만전을 기하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【가족정책과장 : 김옥단 / 가족지원팀장 : 이수경 / 주무관 : 행정 9급 이수진】

연락처(☎) : 2600-6765

〔김지수의원 요구사항〕

(13) 돌봄종사자(아이돌보미)에 대한 처우개선 및 지원 방안 모색

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 우리구 아이돌봄사업과 아이돌봄 종사자 처우개선을 위해 많은 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 아이돌봄 지원사업은 국·시·구비 매칭사업으로 추진되고 있습니다. 우리구는 구비예산을 확보하여 2021년 7월부터 교통비 명목의 처우개선수당을 지급해오고 있습니다. 근로시간이 월 60시간을 충족하며, 1일 2회 이상 활동하는 일수가 월 10일 이상인 아이돌보미에게 월 50,000원씩 지원하고 있으며 2023년에도 지속적인 지원을 위해 구비 예산으로 60,000천원을 편성하였습니다.
- 관내 아이돌봄 종사자에 대하여 지속적으로 관심을 갖고 다양한 지원 방법을 모색하여 아이돌봄 종사자에 대한 처우를 더욱 개선해나갈 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신시설관리팀장 : 김은주 / 주무관 : 사회8급 김지윤】

연락처(☎) : 2600-6217

〔신찬호의원 요구사항〕

(1) 관내 어르신복지센터의 철저한 관리감독을 통한 시정조치가 이루어지도록 노력하기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 평소 어르신 복지 증진에 힘쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 요구하신 사항에 대해 답변 드리겠습니다.
- 의원님께서 말씀하신 지도점검 결과에 따른 지적사항은 모두 시정조치 완료되었음을 알려드립니다.
- 매년 같은 지적사항이 발생하지 않도록 점검 결과를 전체 시설에 공유하고 기관 자체 종사자 교육을 실시하는 등 시정조치 및 조치 결과를 확인하고 있으며, 2022년 지도 점검에서는 의원님의 의견을 반영하여 보다 철저한 관리·감독을 통해 이전과 같은 지적사항이 발견되지 않았습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 민간위탁 구립 노인복지시설인 만큼 좀 더 큰 노력을 기울여 투명한 어르신복지관 운영에 만전을 기하도록 하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【 어르신복지과장 : 이익선 / 어르신복지행정팀장 : 우해윤 / 주무관 : 행정7급 최우영,
행정9급 강정석, 행정9급 장문경】

연락처(☎) : 2600-6754, 6728, 6752

〔김순옥 의원 요구사항〕

- (4) 어르신사랑방 지원 시 타 지자체 세대통합 수범사례를 참고하여 내실화할 필요성이 있음.
초고령화 시대를 맞이하여 양질의 노인복지서비스를 제공할 수 있도록 개선 방안을
모색하기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 어르신 복지증진을 위하여 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 구에서는 관내 어르신들을 위한 다양하고 고품격의 복지서비스를 제공하고자,
먼저 기존의 경로당 개념이 아닌 어르신사랑방 내 유휴공간을 활용하여 지역주민에게
다양한 문화프로그램을 제공하고 3세대가 이용할 수 있도록 실버문화센터 4개소(초록동,
신곡, 후포, 까치산)를 운영하고 있으며,
- 노후된 대한노인회강서구지회와 내발산경로당 건물을 ‘내발산복합복지센터’ 건립 추진으로
내발산동 지역의 부족한 어르신 여가복지시설을 공급하고 어린이들이 이용할 수 있는
키움센터 개설을 통하여 어린이와 어르신들이 함께 이용할 수 있도록 개선할 예정입니다.
2024년 5월 준공을 목표로 특교세(11억원), 市 특교금(30억원), 시비(20억원)을 확보하는 등
사업추진에 차질이 없도록 최선을 다하겠습니다.
- 또한 市 특교금(7.8억원)을 확보하여 2023년에 15개소 스마트경로당을 조성하여 전세대가
이용할 수 있도록 하겠으며 서울형 어르신놀이터 조성을 위하여 시비(1억원)를 확보하여
2023년에 1개소 설치하는 등 어르신 건강 증진과 여가문화 활성화를 도모하고자 합니다.
- 앞으로도 우리 구에서는 초고령화 시대를 대비하여 다양한 양질의 어르신복지서비스를
제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 시설관리팀장 : 김은주 / 주무관 : 행정7급 박연실】

연락처(☎) : 2600-6758

〔박주선의원 요구사항〕

- (10) 「서울특별시 강서구 노인성 질병자 물품지원에 관한 조례」와 관련된 사업 및 예산 편성이 절차와 기준에 부합하게 진행되고 있는 것인지 검토하여 보고하기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 평소 어르신 복지에 많은 관심을 보여주시고, 힘써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 「서울특별시 강서구 노인성 질병자 물품지원에 관한 조례」는 「지방자치법」 제9조 , 「노인복지법」 제4조, 「노인장기요양보험법」 제4조에 의거 노인성 질병자의 복리증진을 위한 조호물품을 지원하기 위하여 2020. 10. 7. 제정 되었습니다. 다만 재정부담을 수반 하는 조례로 「사회보장기본법」 제26조제2항의 규정에 의거 사회보장제도 신설에 따른 보건복지부 사전 협의를 거쳐 2021. 5. 6. 협의 완료 되어 2021년 추경 (수정)예산 18,000천원 반영하여 하반기 사업 (153명, 13,926천원)을 시행하였습니다.
- 또한, 2022. 7. 20. 기초수급자 및 차상위계층까지 대상자 범위를 확대하는 조례가 개정 되었으며, 이에 따른 기준 변경에 따른 예산변경을 반영하기 위한 절차로 보건복지부 사회보장제도 변경 신청을 요청하여 2022. 10. 31. 협의 완료되어 2023년도 사업 추진 시 개정사항을 반영할 예정입니다.
2022년도 본예산 36,000천원 편성하여 2022. 12월 기준 12,055천원 (215명) 지출하였습니다. 당초 예산 편성 시 산정한 대상자가 변경, 감소 (사망, 전출, 장기입원 등)되어 예산 증액 없이도 확대한 대상자까지 지원이 가능할 것으로 판단되어 2023년 본예산 36,000천원으로 편성하였습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 본 조례에 따른 사업과 예산 편성은 법적 절차와 기준에 맞게 반영하였으며, 생활의 어려움을 겪는 65세 이상 노인성 질병자에게 지원이 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

2022년도 행정사무감사 조치결과

【어르신복지과장 : 이익선 / 어르신생활지원팀장 : 신경화 / 담당 : 행정8급 김민영】

연락처(☎) : 2600-6372

〔김지수의원 요구사항〕

(12) 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은 편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해보임. 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리 구 어르신 복지증진을 위하여 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 구(복지정책과 관리)는 1인 가구, 중장년, 어르신 등 모든 구민을 고독사 위험으로부터 보호하기 위하여 다양한 방법으로 잠재적 위기가구를 선제적으로 발굴하고, 대상별 맞춤형 돌봄 및 복지 서비스를 지원하고 있습니다.
- 이에 어르신복지과에서도 일상생활 영위가 어려워 돌봄이 필요한 독거 어르신에게 안전·안부 확인, 말벗(정서지원), 사회관계향상 프로그램, 건강·보건 교육, 활동 지원 등 맞춤형·예방적 돌봄서비스를 강화하고 있습니다.
- 어르신 복지증진을 위해 힘써 주시는 의원님께 다시 한 번 감사드리며, 어르신이 지역 사회 내에서 단절되지 않고 행복하게 살아가실 수 있도록 적극 노력하겠습니다.