

제290회 강서구의회 제1차 정례회
미래·복지위원회 제4차 회의

2022년도 행정사무감사 결과보고서[안]



2022. 9. 19.

서울특별시 강서구의회
미 래 · 복 지 위 원 회

2022년도 행정사무감사 결과보고서(안)

미래·복지위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여, 의정활동 및 예산심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정함으로써 행정의 효율적 수행과 구정 운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

I 감사 실시 개요

1. 관련 근거

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법시행령」 제41조 ~ 제54조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

2. 감사기간

- 2022. 9. 2.(금) ~ 9. 8.(목) (7일간)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
 - 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 아동청소년과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
 - 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
 - 동주민센터: 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동

- 대상사무: 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무 중
미래·복지위원회 소관 사무 및 감사대상 동주민센터 소관 사무

II

감사실시 경과

1. 감사위원회 편성[7명]

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위 원 장	강선영	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 권오숙 · 전 문 위 원: 정진승 · 직 원: 김지영 · 속 기 사: 김영례
부위원장	김순옥	
위 원	정장훈, 박주선, 김지수, 신찬호, 최세진	

2. 감사일정 및 장소

구 분	감 사 일 정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개 회			
미래·복지 위 원 회	2022. 9. 2.(금)	10:00	미래경제국	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 5.(월)	10:00	생활복지국	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 6.(화)	10:00	보 건 소	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 7.(수)	10:00	동주민센터	강서구의회 제2회의실	

3. 주요 감사사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022년도 예산집행 사항
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2021년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2023년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

4. 현장방문

- 강서청년공간 청연, 강서구 일자리센터(강추데이 화상면접실)

III

감사결과

구분	요구사항
미래·복지 위원회	42

IV

감사결과 처리의견서

1. 요구사항: 42건

가. 미래경제국: 13건

- 대기오염 물질 배출업소에 대한 처벌이 경미하여 상습위반 사례가 많고, 구민 건강이 위협받고 있는 현실임. 이에 상습위반 업체에 대한 외곽이전 제도 및 가중처벌이 가능한지 검토하여, 구민들이 대기오염 물질로부터 안심할 수 있도록 노력하기 바람. (녹색환경과, 신찬호 의원)
- 일자리창출은 청년이나 저소득층 취약계층에게 매우 중요한 요소이나 2018년~2022년 5년간 청년일자리 창출사업의 추진실적(교육, 취업 인원)이 매우 저조함. 사업진행 시 맞춤형 청년 일자리를 창출에 그치지 않고 지속적인 홍보·관리를 통해 고용 유지가 지속될 수 있도록 최선을 다해주시기 바람. (일자리정책과, 신찬호 의원)
- 취약계층을 대상으로 한 소형 공기청정기 보급 사업 관련하여, 공기청정기를 구매하는 과정에서 특정 업체에만 수의 계약이 집중되어 있고, 입찰에 참여했던 다른 업체들은 부적격사유 조차 인지하지 못하고 있음. 그리고 동일 제품임에도 납품 금액의 변동이 심함. 이에 해당 수의계약에 대하여 철차적으로 문제가 없는지 검토하기 바람. (녹색환경과, 김지수 의원)
- 사회적경제기업 통합지원센터가 운영되고 있는데, 입주 기업에 대한 지속적인 평가·관리를 통해 성장과 자립을 유도해야 함. 그리고 특정 업체에 계약이 집중되거나 중복 지원이 이루어지면 형평성 문제가 발생할 수 있으므로, 예산 집행 시 철저를 기하기 바람. (일자리정책과, 김지수 의원)

- 미취업청년 취업장려금 지원 사업을 위해 2021년 재난재해목적 예비비를 편성하였으나, 추진실적이 매우 저조하고 지출 잔액이 과도하게 발생하였음. 예비비는 편성과 집행에 신중을 기해야 하므로, 지속적인 사업 추진이 필요한 경우 정확한 추계를 통한 본예산 편성을 검토하기 바람. (일자리정책과, 박주선 의원)
- 마곡 열병합발전소 건립과 관련하여, 구청의 입장이 명확하지 않아 구민들 간의 갈등이 야기되고 있음. 우리 구에서는 정확한 상황 파악을 통해 유관 기관(서울시, 서울에너지공사)에 입장 표명을 분명히 하고, 구민들에게는 사실관계에 대한 정확한 정보전달이 필요함. 그리고 건립 과정에서 인근 주민의 안전과 합리적인 보상이 이루어지도록, 감시자의 역할을 철저히 하길 바람. (녹색환경과, 박주선 의원)
- 강서구의 2030 청년인구는 무려 32.6%이나, 업무 소관인 청년지원팀의 인력은 3명뿐이고 진행 중인 사업의 수혜자도 소수에 불과함. 관련 정책 수립 시 청년 현황 데이터 등을 적극 활용하고, 청년정책위원회 구성을 통해 내실있는 정책 수립을 모색하기 바람. (일자리정책과, 김순옥 의원)
- 우리 구 홈페이지에서는 청년 관련 복지나 일자리에 대한 정보 자체가 매우 부족함. 관련 부서와의 소통을 통해, 강서구 청년정책에 대한 정보를 추가하고 관련 사이트(서울시 일자리포털, 고용노동부 청년정책 블로그 등)와 연계가 용이하도록 조치하기 바람. (정보통신과, 일자리정책과, 김순옥 의원)

- 서울시에서 청년 일자리 관련 사업의 예산이 대거 삭감된 것으로 확인되어, 예산 확보를 위한 적극적인 노력이 필요해 보임. 그리고 한정된 재원으로 효율적인 사업 추진을 위해서 강서구 내 청년 현황 파악이 정확하게 진행되어야 하므로, 정보통신과의 빅데이터 용역 사업과 연계하는 방안을 검토하기 바람. (일자리정책과, 최세진 의원)
- 관내 의류수거함을 대거 교체하고 미관이 개선되어 만족도가 높으니 지속적인 정비를 통해 유지 관리하기 바람. 더불어 유해 물질에 대한 우려가 있는 폐형광등, 폐건전지 수거함에 대한 전수 조사 및 정비를 추진하고, 폐건전지 교환사업 등 재활용품 교환 사업도 적극 홍보하기 바람. (자원순환과, 최세진 의원)
- 마곡지구 내 복합쇼핑몰 입점으로 인한 강서구 전통시장 등 중소상공인들의 영업손실에 대하여, 강서구청에서는 공정한 상권영향 평가를 실시하고 이 자료를 토대로 상인들과의 상생협의를 진행할 수 있도록 적극 노력해주기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)
- 코로나19로 인해 애로사항이 많겠지만, 최근 물가상승으로 인해 힘든 강서구민들을 위해 물가대책위원회 개최 등 주민의 의견을 적극 청취하고 대책을 마련하도록 노력하기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)
- 도시텃밭 조성 및 영농체험장 운영은 코로나19로 지친 구민 정서 안정에 매우 도움이 되는 것으로 보여, 수범사례로 추천함. (지역경제과, 최세진 의원)

나. 생활복지국: 13건

- 관내 어르신복지센터 지도점검 결과를 보면, 매년 유사 사례가 반복되어 지적되고 있음. 철저한 관리감독을 통한 시정조치가 이루어지도록 노력하기 바람. (어르신복지과, 신찬호 의원)
- 관내 종합사회복지관 10개소를 시찰해보니, 저출산으로 인한 인구감소 및 코로나19 등으로 프로그램이 폐강되어 유휴 공간이 많고 실질적으로 관리되지 않는 모습이 안타까움. 이러한 공간은 복지관과 적극적인 협의 및 홍보를 통해 지역 주민들이 이용할 수 있는 열린 복지관으로 재도약하는 방안을 모색하기 바람. (복지정책과, 신찬호 의원)
- 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람. (생활복지국 공통, 김순옥 의원)
- 어르신사랑방 지원 시 단순히 수만 늘리는 것이 아니라 기능보강을 실시하고, 타 지자체 세대통합 수범사례(제주 서귀포시 기능다변화 사업, 강동구 경로당-꿈미소 통합운영)를 참고하여 내실화할 필요성이 있음. 그리고 초고령화 시대를 맞이하여 노인복지 서비스의 방향을 기존의 건강 지원뿐만 아니라 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 개선 방안을 모색하기 바람. (어르신복지과, 김순옥 의원)

- 이상정 한국보건사회연구소 아동정책연구센터장은 ‘보호종료 자립 준비청년의 연속적 지원을 위한 자립지원전담기관의 역할’이라는 글에서 국내 연구 결과를 인용해 아동복지시설 보호아동의 70% 정도가 심리정서행동 문제를 갖고 있다고 밝힘. 최근 보호종료 아동의 극단적 선택이 잇따라 일어나고 있는 만큼 보호종료 아동이 자립했을 때 경제적 지원뿐 아니라, 정서적 측면의 지원도 받을 수 있도록 세심한 정책을 마련하기 바람. (아동청소년과, 김순옥 의원)
- 관내 종합사회복지관 시설 개보수 현황은 2,000만원 이하의 소규모 보수공사가 대부분이었지만, 이제는 시설이 약30년 정도 되어 노후화가 심각하여 대규모 비용을 수반하는 기능보강이 필요할 것으로 생각됨. 이에 대한 예산편성 및 유지보수 방안을 검토하고, 복지관들과의 소통을 통해 안전관리에 만전을 기하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)
- 2022년 제1회 추경예산안에서 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방을 위한 예산이 편성된 것으로 확인됨. 하지만 복지관 이용 인원이 적어 시설 운용에 대한 효율성과 소수 인원 근무로 인한 안전상의 문제가 제기되었음. 또한, 추가경정예산에 편성될 정도로 긴급하거나 부득이한 사유로 판단하기 어려움. 이에 구청장의 공약 추진을 위해 일방적으로 근무를 강요할 것이 아니라, 「서울특별시 강서구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」 제5조(구청장의 책무)에 따라 종합사회복지관 관계자들과 충분한 협의 후 복지관 별로 탄력적 운영이 될 수 있도록 검토하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)

- 사회적 고립가구 대상으로 진행하는 강서이음콜, 스마트플러그를 관리하는 직원들의 수고를 높이 평가하며, 수범사업으로 칭찬함. (복지정책과, 최세진 의원)
- 오피스텔 등 집합건물 내 장애인 주차구역을 막아 재활용 분리수거장으로 이용하는 사례와 평상 시 장애인화장실을 폐쇄하여 이용하지 못하는 사례가 많으므로 불편이 없도록 수시 점검을 실시하기 바람. (장애인복지과, 최세진 의원)
- 「서울특별시 강서구 노인성 질병자 물품지원에 관한 조례」와 관련하여, 사업의 추진실적은 저조한 편이지만 최근 조례 개정을 통해 지원대상자를 확대했음. 이는 보건복지부의 사회보장협의회 사전협의 결과에 따른 예산 편성 문제와 국민건강보험공단의 노인 장기요양보험 복지용구 확대 추세에 대한 고려가 부족한 것으로 보임. 이에 관련 사업 및 예산 편성이 절차와 기준에 부합하게 진행되고 있는 것인지 검토하여 보고하기 바람. (어르신복지과, 박주선 의원)
- 안전하고 투명한 보육환경 조성을 위해 관내 어린이집에 대한 철저한 지도점검을 실시하고 있으나, 행정처분 후에도 법원에서 처분정지 가처분 신청이 받아들여져 지속적으로 운영되는 사례가 있음. 하지만 이러한 어린이집에도 운영개선비 등 각종 지원이 계속되는 것은 불합리한 면이 있어, 어린이집 별로 인센티브를 부여하는 차등 지원방안을 모색하기 바람. 그리고 강서소방서의 자료(자체점검 조치명령)를 공유하여 관내 어린이집 지도감독에 활용하기 바람. (가족정책과, 박주선 의원)

- 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은 편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해보임. 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주기 바람. (복지정책과, 어르신복지과, 김지수 의원)
- 아이돌봄지원사업이 맞벌이 부부를 대상으로 인기를 얻고 있으나 종사자가 감소하여, 대기자가 많은 현실임. 이는 아이돌봄서비스와 민간서비스를 비교했을 때, 돌봄종사자의 급여가 매우 열악하기 때문임. 우리 구의 실질적인 서비스 수요자에도 피해가 없도록 종사자에 대한 처우 개선 및 지원 방안을 모색하기 바람. (가족정책과, 김지수 의원)

다. 보건소: 12건

- 식품위생법 위반 단속 자료를 살펴보면, 식품위생교육 미이수 적발 건수의 비중이 매우 높아 이에 대한 대책이 필요함. 코로나19로 인해 힘들게 영업하고 있는 소상공인들의 사정을 고려하여, 기본적으로 안내문이나 문자 발송을 통해 계도에 힘쓰고, 그동안 적발된 사항에 대해서는 과태료를 감경하여 지나치게 불이익을 주지 않는 방안을 모색하기 바람. (위생관리과, 신찬호 의원)
- 보건행정과나 의약과에서 구매하는 물품 및 의료기기는 고가임에도 불구하고 수의계약을 통해 소관 팀장이 주관적으로 업체를 선정

할 수 있어, 불필요한 오해를 유발할 수 있음. 이에 보다 투명하고 신뢰받을 수 있는 입찰 방법을 모색하기 바람. (보건행정과, 의약과, 신찬호 의원)

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 의한 2021년 과태료 부과 현황을 살펴보면, 미납 건을 제외하더라도 5,500만원이 징수되었음. 과태료 부과가 보건행정과 뿐만 아니라 구청의 각 기능 부서에서도 가능한 것으로 변경되는 등 변동이 많은 시기이지만, 추세를 고려하여 우리 구 세외수입에 편성할 필요성이 있음. 그리고 보건행정과에서는 총괄부서로서 상세 매뉴얼을 정립하여 업무 추진에 만전을 기하기 바람. (보건행정과, 박주선 의원)
- 코로나19 구급환자 이송 구급차량을 위한 재난재해예비비 편성 관련하여, 상황이 급변하고 있지만 정확한 추계예측을 통해서 사업 추진 및 예산편성에 차질이 없길 바람. 그리고 특정 업체가 지속적으로 계약이 유지되고 있어, 향후에는 다양한 업체를 이용할 수 있도록 검토하기 바람. (보건행정과, 박주선 의원)
- 우리 구에서는 근거 조례를 두고 한의약 난임치료 지원사업을 실시하고 있지만, 엄격한 지원대상자 선발 등 추진실적이 매우 낮고 이에 따른 예산변경이 발생하고 있음. 우리 구 특별사업으로 전향하여 집행부가 의지를 가지고 적극적인 지원을 추진하기 바람. (건강관리과, 박주선 의원)
- 현재 건강관리과에서는 남녀 임신준비 사업을 진행하면서 영양제를 지급하고 있음. 체계적인 선호도 조사를 통해 실질적으로 필요한

물품을 선정하고, 깔끔한 디자인으로 제공하여 구민 만족도를 높이고 출산율 증진에 기여할 수 있도록 노력하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)

○ 강서구 소재 9개 산후조리원의 평균 이용 금액을 살펴보면, 2주 기준 437만원으로 경제적 부담이 되고 있음. 저소득층이 많은 우리 구 특성을 고려하여 공공산후조리원의 건립 추진 타당성을 검토하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)

○ 최근 기후변화 등으로 모기나 벌레 관련 민원이 많음. 구민들이 많이 이용하는 근린공원 운동시설을 중심으로, 예산을 충분히 확보하여 벌레 유인기를 설치하는 방안을 모색하기 바람. (보건행정과, 최세진 의원)

○ 치매안심마을 선정 관련하여 노인 인구비율이 높은 우리 구에서 적극적으로 공모사업에 참여하여 선정된 점을 수범사례로 추천함. (건강관리과, 최세진 의원)

○ 강서구 내 출산율이 매우 낮은 점을 고려하여 난임지원사업의 지원 자격을 최대한 완화해주기 바라며, 2023년 강서형 한의약 난임치료 지원사업이 잘 진행될 수 있도록 꼼꼼하게 검토하기 바람. (건강관리과, 최세진 의원)

○ 코로나19의 재확산과 중증환자 관리를 위해 철저한 대비를 해주기 바람. (보건행정과, 최세진 의원)

○ 산모·신생아 건강관리 지원사업으로 출산가정의 경제적 부담을 줄여주는 정책이 시급한 상황임. 공공산후조리원 설치부터 민간

산후조리원 지원까지 폭넓은 검토를 진행해주기 바람. (건강관리과, 최세진 의원)

라. 동주민센터: 4건

- 동주민센터에서 소액 관급공사 관련하여 지적되는 사례를 보면, 서류 작성 오류, 누락 등 유사한 사항이 반복되고 있음. 이에 계약 절차나 첨부 서류에 대한 매뉴얼을 작성·배포하여 계약담당 직원들의 착오를 방지하고, 제반 서류 준비에 대한 어려움을 겪는 소규모 영세업체에 도움을 줄 수 있는 방안을 모색하기 바람. (동 주민센터 공통, 박주선 의원)
- 자치회관 운영 현황을 보면 동별 기준이 상이하여 구분이 어려운 부분이 있음. 앞으로는 자료의 기준일 및 단위를 통일하여 정리하기 바람. (동 주민센터 공통, 최세진 의원)
- 주민센터 프로그램을 살펴보면 어르신이나 취약계층을 대상으로 한 것이 대부분으로, 어린이를 위한 프로그램이 매우 부족한 실정임. 가양3동의 독서증진 프로그램을 수범사례로, 다른 동에서도 이와 같은 어린이 대상 프로그램 활성화에 노력하기 바람. (동 주민센터 공통, 최세진 의원)
- 어르신들을 대상으로 한 스마트폰 관련 교육 프로그램(유튜브, 문자 보내기 등)을 모색하기 바람. (동주민센터 공통, 강선영 의원)