

# 구정질문에 대한 답변서

(서면질문)

【주택과장 : 신경원 / 공공관리팀장 : 이석우 / 주무관 : 시설 7급 정동환】

연락처(☎) : 2600-6825

## 신창욱 의원 구정질문 내용

- 1) 강서구 화곡동 산70-1번지 일대에서 추진 중인 화곡아파트지구(3주구) 주택재건축 정비사업과 관련하여 소음·진동피해 등 많은 민원이 주민들로부터 제기된 것으로 알고 있는데
1. 공사 시행 후 접수된 민원현황 및 조치 결과(향후조치계획)와
  2. 민원재발 방지를 위한 대책은?

## □ 답변내용 ----- (주택과)

- 화곡3주구 재건축공사에 따른 균열 피해에 대해 답변드리겠습니다.
- 화곡3주구 토목공사와 관련 암반 제거를 위한 발파로 인근 주택에 균열피해 및 소음, 진동으로 인한 고통이 수반된다는 다수민원이 발생되고 있습니다. 민원현황에 대하여는 【첨부보고서】와 같이 문서로 접수된 진정서(17건)과 직접 구청에 방문한 다수민원 1건이 접수되었으며 피해 관련 향후 조치에 대하여 주민과 시공사간 협의가 진행 중입니다.
- 2011.5.11착공 된 화곡3주구 발파공정은 당초 2012. 4월까지 예정되어 있었으나 진동 관련 민원이 다수 제기되어 발파 관련 폭약승인 기관인 강서경찰서에서 1일 폭약 사용량을 종전에서 반으로 줄임으로서 토목공정이 다소 지연 2012. 6월경에 완료될 것으로 예정하고 있으며 발파 공사가 계속되는 기간에는 진동 등으로 인한 환경피해가 계속하여 발생할 것으로 예상하고 있습니다.
- 이러한 주민피해에 대하여는 실제 피해발생의 원인 제공자인 시공사가 피해 정도를 파악하여 당사자간 적정한 피해액 또는 보수규모를 정하여 신속하게 해결하여야 마땅하나 피해정도 및 보수방법 등 협의 과정에서 상호 의견 대부분이 상충되므로 해결이 쉽지 않은 것이 현실입니다.
- 우리 구에서는 피해발생의 최소화를 위하여 비산먼지 관련 가림 막 추가 설치 및 살수장비 확충 등을 적극 조치하였으며 향후 당사자 간 피해 보상 협의 시 상호 소통 부재로 인한 불편함이 없도록 의견조정 과정에 개입하여 상호 원만한 문제 해결이 이루어지도록 적극적인 행정지도를 하고 있습니다.

# 화곡3주구 공사관련 민원처리 현황

## ○ 공사진행 사항

- 2011.5.11 : 공사 착공
- 2012. 3. 10일 현재 굴토 공사 중(토사+암)(전체공정17%)  
굴토 총수량 : 2,309,740㎥ 중 현재 1,663.012㎥ 토사 량 반출  
※ 토목 공정 율 : 72%

## ○ 민원 발생 현황

### ▶ 민원 접수처리유형

- 복합민원 : 민원조정회의 통한 관련부서 과장 팀장이 직접 해결  
(우장산 주민센타 조정회의 처리 2건)
- 진정서 접수 : 현장 조사 및 시공사에 신속해결 조치방안 행정지도 등(17건)
- 유선 다산콜센타,알리미 등 민원접수 : 민원내용 유선 통보 현장조사를 통하여  
시공사 및 조합에 민원 내용 신속처리토록 행정지도
- 다수민원 구청 광장 시위민원 : 구청 내에서 민원조정회의 진행(4회) 중으로  
상호 이견에 대한 의견 조정 중임

연 번	민원인	주 소	민 원 내 용	구 청 조 치 사 항	시공사(조합) 조치 현황	비 고
1	이00 외6	우 장 산 동 1027 일대	집중 우기시 공상 배수로 비비로 침 수피해	현장 조사 피해사 실에 대하여 시공 사에서 신속히 조 치 요구	현재 보수 등은 조 치 완료되었으나 일부 소유주의 피 해 사항에 대한 보 상은 의견 조율 중 임	2011. 7.27
2	조00	화곡동84일대	담장 화단 복구,건 축물 균열	시공사에 피해사항 확인 상호 협의 처 리토록 행정지도	현장 민원 소장 방 문 보수 등 이견에 대해 조율 중임	8.10
3	정00 외152	95번지 일대	회차도로 공간 확 보 등 조치 요구	구청장 면담 및 관 련부서 민원조정회 의(우장산동주민센 타)을 통하여 이해 설득	회차공간 확보함	8.12
4	강00	우장산동95일대	균열피해에 대해 피해보상 등	시공사에서 처리중 인 사항으로 신속 처리토록 행정지도	보수범위 시기 등 을 상호 협의 중임	9.21
5	임00	화 곡 동 1026일 대	균열피해 조치	현장확인결과 공사 영향으로 판단하기 에는 무리하여 이 해 설득	시공사에 확인 상 호 처리 요청	10.27

6	박00 외111	우 장 산 동 1159 번지 일대	환경피해 대책 요 구,과속방지턱 설 치 등	과속방지턱 서치공사 완료 및 환경피 해에 대해 해당부 서에서 참석하는 민원조정회의를 통 하여 주민요구 사 항 직접해명,해결	일부 공사출입구 변경 및 건물청소 시행 약속	10.28
7	서00	화곡동95일대	발파로 균열 피해 보수등 조치 요구	현장확인 결과 피 해부분에 대하여 신속조치토록 시공 사 현장 소장에 행 정지도	보수 등에 대한 상 호 의견을 조율 하 여 일부 공사에 대 해 상호 협의가 진 척됨	11.1
8	장00	화곡동 84일대	균열피해 보수등 시공사에 조치 요 망	현장 확인 및 시공 사에 주민과 피해 사실 조사 확인하 여 조치요망 지도	보수범위 시기 등 을 상호 협의 중임	11.3
9	이00	화곡동95일대	균열피해 및 소음 대책	시공사에서 처리 중인 사항으로 신 속처리토록 행정지 도	보수범위 시기 등 이건에 대하여 상 호 협의 중임	11.8
10	서00	우장산동 95일 대	진동에 의한 피해 발생	현장조사 시 확인 된 사항에 대하여 시공사에 신속한 조치요구	보수범위 및 시기 보상등에 대한 이 견을 협의 중에 있 음	11.14
11	안00	우장산동 95일 대	발파로 인한 소음 분진 진동 피해보 상	서울시 보건 환경 연구원 측정 결과 에 따라 조치	폭약 조절 및 살수 등 철저히 하여 환 경피해 저감	11.29
12	서00	화곡동 95일대	건물 균열 피해 보 상	피해금액 중재등 신속처리 행정지도	보수 등 피해 보상 에 대하여 상호 이 견 조정 중임	11.30
13	임00	우장산동 1026 일대	지붕 기와 균열 피 해 보상	현장 답사 및 피해 주장 내용을 시공 사에 통보	공사 구간과 상단 한 거리로 이격되 어 있어 피해 입증 에 어려움이 있음	12.27
14	남00	우장산동 1027 일대	주택침수 및 소음, 분진으로 피해 조 치	피해사항 파악하여 조치 및 현장 관리 철저를 통보	상호 보상 금액 등 협의 중	12.27
15	박00	화곡2주구 아파 트 주민	조명 등으로 눈이 부서 피해가 있으 니 철거요망	민원사항 통보하여 조치 결과 제출 지 시	조명 등 철거 조치 완료	2012.1.6
16	장00	서울시 강서구 우장산동 1028 번지 일대	애기를 양육 중인 세 대가 많은 지역으로 암반 발파로 고통이 심하니 무진동 암반공 사를 시행하여 줄 것 을 요청.	민원사항 조치토 록 통보	일부 무진동 암반 공사를 시공할 이 를 확대 할 예정임	2012. 1.9
17	장00	서울시 강서구 화곡동 1059-8	진동 소음으로 피해보 상 요구	피해민원을 조사 규명하여 현장에서 조치토록 통보	피해가옥을 조사하 여 암반 작업 후 보수 등 조치예정	2012. 2.12
18	박00 외 35인	강서구 화곡동 111번지 일대	환경피해에 대하여 가 옥 매입요구 및 신축 등 피해조치 요구	구청 앞 피해대책 을 위한 집회에 대 하여 4회에 걸친 민원조정회의 진행  시공사 환경영향조 사 실시 등 시공사 와 피해 가옥 간 민원 조정 피해해 결 촉구 및 행정지 도 진행 중임	시공사는 피해가옥 환경피해 조사 등 을 위한 업체 선정 과 진행을 위해 민 원해결을 직접 대 면하고 의견을 중 심	2012. 3.2~