

- 2022년도 -

행정사무감사 결과보고서(안)



강 서 구 의 회
행정·재무위원회

- 행정·재무위원회 -

행정사무감사 결과보고서(안)

○ 행정·재무위원회 소관 행정사무 전반에 관한 종합적이고 면밀한 감사를 실시하여 요구사항 53건의 불합리한 행정에 대하여 시정 및 개선을 요구하였고, 7건의 우수 행정 사례를 공유함으로써 지방행정 효율적 운영과 구민 행정서비스 개선에 기여하고자 함

I. 감사 개요

1. 감사의 근거

- 지방자치법 제49조 (행정사무감사권 및 조사권)
- 지방자치법 시행령 제41조 ~ 제54조
- 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간

- 2022. 9. 2. (금) ~ 9. 8. (목) <7일간>

3. 감사대상기관

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육지원과, 민원여권과
 - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
 - 감사담당관, 신청사건립추진단
 - 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

II. 감사실시 경과

1. 감사위원 편성(7명)

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위원장	김성한	· 수석전문위원: 장석현 · 전문위원: 손영아 · 직 원: 김철민 · 속 기 사: 김미성, 박자영
부위원장	김현진	
위 원	정정희, 박학용, 김희동, 한상욱, 고찬양	

2. 감사일정 및 대상

위원회명	감사일정		대상기관	감사장소	비 고
	일자	시간			
행정·재무 위원회	2022. 9. 2.(금)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2022. 9. 5.(월)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2022. 9. 6.(화)	10:00	감사담당관	강서구의회 제1회의실	
			신청사건립추진단		
2022. 9. 7.(수)	10:00	동 주민센터	강서구의회 제1회의실		

3. 주요 감사 사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022년도 예산집행 사항
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2021년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2023년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

Ⅲ. 감사결과

(단위: 건)

소 관 국	소 관 부 서	요구사항	비고
총 계		60	
감사담당관		5	
행정관리국	행정지원과	6	
	자치행정과	5	
	협치분권과	1	
	문화체육과	6	
	교육지원과	8	
	민원여권과	1	
기획재정국	기획예산과	6	
	홍보정책과	5	
	재 무 과	6	
	세무관리과	2	
	세 무 1 과	2	
	세 무 2 과	1	
신청사건립추진단		5	
동 주민센터 (화곡1,화곡2,화곡3,화곡8,우장산,발산1)		1	

IV. 감사결과 의견서(총 60건)

【감사담당관】 - - - - - 5건

1. 국민권익위원회에서 실시하는 전년도 전국 기초지자체(자치구 69개) 종합 청렴도 평가에서 강서구는 종합 청렴도 3등급(외부 3등급, 내부 4등급)을 받았음 이와 관련, 청렴도가 낮은 이유를 철저히 분석하여 청렴도를 높일 수 있는 방법을 강구하기 바람 (감사담당관, 김희동, 한상욱 의원)
2. 민원처리실태점검 중 유기한민원에 대한 점검을 분기별로 연 4회 실시하고 지연처리 민원에 대해 즉시 조치하여 민원처리 기한 단축에 기여한 점 칭찬하고자 함 (감사담당관, 한상욱 의원)
3. 각 부서에서 개설하여 사용 중인 보통예금계좌(318개) 전수조사를 실시하고 불필요한 계좌 및 장기간 미사용 중인 계좌를 정리하여 공금의 유용, 횡령 등 회계부정을 차단하여 공금계좌의 투명성 제고에 기여한 바가 크므로 칭찬 하고자 함 (감사담당관, 한상욱 의원)
4. 폭언, 폭행, 성희롱 등 직장 내 괴롭힘에 대해 피해자가 적극적으로 대처할 수 있도록 매뉴얼을 만들기 바라며, 지금 여러 부서로 분산되어 있는 신고 체계를 단일화하여 '신고 핫라인'을 감사담당관에서 구축해 주기 바람 (감사담당관, 고찬양 의원)
5. 악성 고질 민원 및 코로나 방역 등으로 인해 업무상 스트레스에 노출되어 있는 직원들이 늘어나고 있음. 기존에 운영하고 있는 직원심리상담 서비스 외에도 산, 바다 등 자연에서 힐링 하면서 스트레스 해소할 수 있는 프로그램도 적극 발굴해 주기 바람 (감사담당관, 고찬양 의원)

【행정관리국】 - - - - - 27건

1. 노후하고 분산된 현 청사를 대신할 마곡 통합신청사 건립이 2026년 준공을 목표로 진행되고 있음 강서구민회관 이전에 대해서도 중장기적으로 심도 있는 검토 바람 (행정지원과, 정정희 의원)
2. 구 공용 차량 보험 및 구 청사 화재보험 가입 시 특정업체에 편중되지 않도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람 (행정지원과, 김희동 의원)
3. 최근 우리 구에서 관리하고 있는 청사에 일반인이 무단 사용하는 사례가 있었음 재발되지 않도록 보다 철저한 관리가 필요하며, 앞으로 행정재산 무단 사용에 대해 엄격한 대응을 해주기 바람 (행정지원과, 고찬양 의원)
4. 매년 격무부서 및 선호부서에 대한 직원들 설문 실시해 주기 바람
특히, 격무 부서 근무자에 대한 인센티브 제공 등 누구나 공감할 수 있는 근본적인 대책을 마련해 주기 바람 (행정지원과, 고찬양 의원)
5. 강서구청 인사위원회 위원(8명) 해촉 사유 및 경과에 대해 답변 바람 (행정지원과, 고찬양 의원)
6. 직원들의 근무 만족도 및 행복지수가 올라가야 민원인들에 대한 행정 서비스 수준도 높아 질 수 있다고 있다고 생각함 직원복지 향상에 대해 더 많은 노력을 해주기 바람 (행정지원과, 고찬양 의원)

7. 동 주민센터 헬스장 운영과 관련하여 민간이 운영하는 시설과 비교하여 이용료가 과도한 측면이 있음 또한 노후화된 운동기구 교체, 헬스장 내 공기청정기 설치 등 내년도에 예산을 확보하여 주민센터 헬스장 환경개선에 적극 노력해 주기 바람 (자치행정과, 김성한 의원)
8. 주민자치회 운영에 대한 시비 지원이 올해로 끝남 일부 중복된 사업이 없는 지 등 주민자치회 사업에 대한 전반적인 운영 실태를 점검해 주기 바라며, 시비 지원 중단에 대한 자체적인 재원 마련 방법 등 주민자치회 운영의 합리적인 운영방법을 모색해 주기 바람 (자치행정과, 김성한 의원)
9. 2023년도 서울시 예산편성안에 따르면 주민자치회 관련 예산이 삭감될 것으로 보임. 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람
(자치행정과, 한상욱, 고찬양 의원)
10. 내발산문화센터 누수와 곰팡이로 인해 구민들이 시설 이용을 못하고 있음 빠른 시일 내에 안전하게 이용할 수 있도록 신속한 조치 바람
(자치행정과, 김희동 의원)
11. 안전하고 체계적인 동청사 관리가 필요하며, 특히 노후화된 화곡1동 주민센터 청사 환경을 개선해 주기 바람 (자치행정과, 고찬양 의원)
12. 강서구 등록 자원봉사자 수는 190,672명이며, 참여 활동 인원수는 7,484명으로 자원봉사자 등록률 대비 활동률이 저조한 이유와 이에 대한 대책을 세워주기 바람 (협치분권과, 김현진 의원)

13. 허준축제가 지역경제에 미치는 효과를 철저히 분석·반영하여 강서구 대표 축제로 위상을 제고해 주기 바라며, 마곡문화거리 공공조형물 설치 사업에 대하여 주민 의견을 반영한 주민주도형 문화예술거리로 만들어 주기 바람 (문화체육과, 김성한 의원)
14. 우리 구 문화예술 활성화를 위하여 문화예술인들 지원을 확대해 주기 바람 (문화체육과, 김현진 의원)
15. 강서구 문화재단 설립 준비가 진행 중에 있음. 타구 사례를 보면 성공적인 구도 있지만 그러지 못한 구도 있음. 심도 있는 검토 후 진행 바람 (문화체육과, 정정희 의원)
16. 개화축구장, 우장산축구장, 구립테니스장 등 각 체육시설별로 접수하던 예약 방식을 구청 홈페이지 내 통합예약시스템으로 일원화 하여 예약자 선정의 투명성을 높인 점에 대해 칭찬함. 다만, 노약자 등 인터넷 이용이 어려운 주민들에 대한 배려 방안도 고민해 주길 바람 (문화체육과, 한상욱 의원)
17. 올해 허준축제가 코로나로 인해 취소 되었음 확보한 예산은 어떻게 집행할 계획인지, 축제 취소로 인해 내년도 예산 확보에 차질이 없는지 등 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람 (문화체육과, 고찬양 의원)
18. 구민생활체육시설 오랜 이용자들의 텃새, 자리선점 등으로 민원이 자주 발생하고 있음 많은 구민들이 폭 넓게 이용할 수 있도록 지도·점검을 철저히 해주기 바람 (문화체육과, 고찬양 의원)

19. 구립도서관 및 작은도서관 신간 서적 구입 예산 증액이 필요하며, 내년도 예산에 적극 반영하여 주기 바람 (교육지원과, 김성한 의원)
20. 일부 초·중·고등학교 화장실에 화변기(수세식 변기)가 설치되어 있음
수세식 변기 경험이 없는 학생들이 불편하지 않도록 학교 화장실 개선에 적극 지원 바람 (교육지원과, 김현진 의원)
21. 교육경비 예산이 타 자치구와 비교하여 뒤떨어지지 않도록 예산 편성 규모를 확대하고 학교마다 차이가 없도록 균형있게 지원 바람.
또한, 교육경비 사업비가 불용되지 않도록 집행률 제고에도 노력해 주기 바람 (교육지원과, 김현진 의원)
22. 구립도서관의 활성화를 위하여 구립도서관 후원금, 법인전입금 등 예산 증액이 필요할 것으로 보이며, 구립도서관 운영위원을 1회 연임으로 정하여 다양한 위원들을 모실 수 있도록 개선 바람
(교육지원과, 정정희 의원)
23. 구립도서관별로 관장 및 사서 급여, 퇴직연금 등에 일관성이 필요하며, 매년 구립도서관에 대한 점검결과 조치사항에 대한 기준을 마련하여 반복적이고 중대한 위반 사례가 있을 경우 위탁운영기관 연장심의 시 반영하여 주기 바람 (교육지원과, 정정희 의원)
24. 8개소 구립도서관 중 특정 비영리법인이 동시에 4개소를 운영하고 있어 공정성에 문제가 있음. 다른 비영리법인도 골고루 운영할 수 있도록 개선해 주기 바람 (교육지원과, 김희동 의원)

25. 학교에서 아이들의 안전문제, 학교 시설 관리인의 인력 부족 등으로 학교 개방을 적극적으로 하고 있지 않음. 이와 관련해서 구에서 예산을 적극 지원하여 CCTV를 설치하거나 안전 관리인 등을 고용하는 등 대책을 강구하여 구민들도 학교시설을 이용할 수 있도록 노력하여 주기 바람 (교육지원과, 고찬양 의원)

26. 구립도서관, 작은도서관 등 도서관 책 구입 시 강서구에 소재한 1인 서점, 독립 서점 등 지역 소상공인이 운영하는 서점을 적극 활용하여 주기 바람 (교육지원과, 고찬양 의원)

27. 대민 민원처리 중 「유기한 민원처리 기간 단축 실적 평가, 민원 처리실태 점검 관리」 등을 통해 민원처리 기간 단축을 달성하여 구민 만족도를 제고한 점과 오래된 종이기록물 전자화 사업을 통해 정보 요구 시 신속한 행정 서비스 제공 및 보존 기록물의 체계적인 관리로 업무의 투명성과 신뢰성을 확보하고 향후 예산절감 효과가 기대되어 수범사례로 추천함 (민원여권과, 김성한 의원)

[기획재정국] - - - - - 22건

1. 법률상담이 어려운 구민들을 위해 구에서 무료법률 상담을 운영하고 있음
 무료법률 상담 운영에 대한 만족도 조사를 실시하여 구민들의 의견을 적극 반영하는 등 서비스 개선에 대한 노력을 해주기 바람
 (기획예산과, 김현진 의원)

2. 시설관리공단 내·외부 및 자체감사 결과 매년 동일한 사항이 지적되고 있으니 철저한 지도·감독을 해주기 바라며, 시설관리공단의 경영목표 이행실적평가를 매년 실시하고 있는 바, 앞으로는 시설관리공단을 이용하는 구민 만족도 평가도 실시해 주기 바람 (기획예산과, 정정희 의원)
3. 시설관리공단 이사장 임원 채용 시 경력사항 내용 부분에 전문성 항목을 추가 해주기 바라며, 후보자의 철학 등을 들어볼 수 있는 의회 청문회 실시도 검토 바람 (기획예산과, 정정희 의원)
4. 민선8기 구청장 공약사업이 확정되었음. 공약사업의 체계적인 관리로 공약 이행률을 제고해 주기 바라며 다만, 확정된 공약사업이 행정환경 변화로 추진의 어려움이 있을 때를 대비 다각적인 대안 모색으로 구민들에 대한 공약이행의 책임을 다하기 바람 (기획예산과, 고찬양 의원)
5. 우리 구 재정자립도가 20.8%로 서울시 하위권임에도 불구하고, 최근 3년간 국시비 확보액은 250억으로 재정확충에 크게 기여하지 못했음 국회의원, 시의원, 구의원과 잘 소통하여 예산을 확보하는데 총 역량을 집중해 주기 바람 (기획예산과, 고찬양 의원)
6. 소송 패소에 따른 우리 구 고문 변호사 수임료가 최근 3년동안 1억 3천만의 비용이 집행되었음 업무과실 등이 발생하지 않도록 법률자문 등을 적극 활용하여 행정 업무에 철저를 기해 주기 바라며 소송을 직접 수행하는 직원들에 대해서도 소송 수행비, 승소 포상금 확대 등 적극적인 지원해 주기 바람 (기획예산과, 고찬양 의원)

7. 중앙 및 지역 언론 신문사별로 구독료, 광고료 등 우리 구에서 지출하는 홍보비에 대하여 단순 구색 맞추기 홍보비 집행은 바람직하지 않다고 생각하며 실수요 파악 후 구독률이 높은 곳에 지원해 주기 바람
(홍보정책과, 김성한 의원)
8. 신문 구독부수가 특정 매체에 치우치지 않게 형평성 있게 비율을 조정해 주기 바람 (홍보정책과, 김희동 의원)
9. 다문화사회에서 결혼이민자와 외국인도 지역사회의 구성원으로서 구정 정보에 차별 없이 접근할 수 있도록 구 공식 유튜브를 통해 5개국 언어로 (영어, 베트남어, 중국어, 일본어 등) 자막을 제공한 것은 공공서비스 사각지대 해소에 기여 하였다고 생각함 또한 관내 유관기관과 지역 입주 기업체 및 자원봉사자들과 민관 협력 체계를 구축하여 비예산 사업으로 운영하고 있는 점은 칭찬할 만하다고 생각함 (홍보정책과, 한상욱 의원)
10. 항공촬영을 외부 용역을 주지 않고 드론을 구매 직접 촬영하여 다양한 항공사진 및 영상을 구민들에게 다양하게 제공하고 있어 예산절감의 대표적인 사례로 칭찬하고자 함 (홍보정책과, 고찬양 의원)
11. 신문 등 각종 홍보지, 온라인 홈페이지, SNS를 통해 그 동안 우리 구정을 홍보해 왔으나, 정보 접근성이 높은 관내 인플루언서, 파워 유튜버들을 적극 활용하여 우리 구 홍보의 수준을 높여 주기 바람
(홍보정책과, 고찬양 의원)

12. 2020 ~ 2021년 2천만원 이상 수의계약 현황을 보면 특정업체와 과도한 반복 계약 체결 현황은 파악되지 않으나, 일부 편중된 계약 내용이 보임
특정업체에 편중되지 않고 다수의 업체에게 기회가 제공될 수 있도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람 (재무과, 김성한 의원)
13. 올해 약정기간 만료된 구 금고를 복수금고로 운영하는 것을 검토 바람
(재무과, 정정희 의원)
14. 연간 단가 계약업체 선정 시 특정업체에 편중되지 않도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람 (재무과, 김희동 의원)
15. 최근 3년간 수의계약 검토 결과 강서구 관내업체 선정, 참여율이 30%미만으로 저조함 지역경제 활성화를 위하여 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 노력 바람 (재무과, 한상욱 의원)
16. 예산 절감 삭감도 좋지만, 외부 재원을 더 확보할 필요가 있어 보임
예금이자에 대한 면밀한 분석을 통해 구 금고 이자 수입 증대에 노력해 주기 바람 (재무과, 고찬양 의원)
17. 부서별로 일년동안 연 4회까지만 특정업체와 수의계약을 할 수 있도록 알고 있는데 연 5회 이상 수의계약을 하는 업체들이 있음 동일한 지적이 되지 않도록 강력한 대책을 세워주기 바람 (재무과, 고찬양 의원)
18. 2020 ~ 2021년 고액채납자 징수에 행정력을 투입하여 결손처리액 절감을 위해 노력 바람 (세무관리과, 김성한 의원)

19. 우리 구 체납 외국인이 약 2천 2백 여명, 체납금 2억원을 넘고 있으며, 매해 체납액을 미납하고 출국하는 외국인이 늘어나고 있음 밀린 세금 완납 후 출국할 수 있도록 실질적으로 체납액 징수를 위한 대책을 마련해 주기 바람 (세무관리과, 고찬양 의원)
20. 코로나19와 대형 항공사의 통합 등으로 전년 대비 우리 구 항공기 재산세가 감소함 이에 대한 대책을 마련하여 세수 증대 방안을 강구해 주기 바람 (세무1과, 김희동 의원)
21. 관내 티웨이 항공 본사 이전이 예상되는데 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람 (세무1과, 고찬양 의원)
22. 자동차세 연납신청 관련 납세자에게 발송되는 문자 메시지에 과세기간이 누락되어 있음 납세자 본인의 과세정보를 정확하게 확인할 수 있도록 문자 메시지 내용을 개선해 주기를 바람 (세무2과, 고찬양 의원)

【동주민센터(갑지역)] - - - - - 1건

(화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동)

1. 동 주민센터에서 실시하는 저소득층을 위한 각종 수범사례(화곡1동 ‘주민 생활 맞춤형 나눔 물품 지원 사업’, 발산1동 ‘퇴거위기에 처한 복지사각지대 가구에 주거비 지원’ 등)를 통해 저소득층 발굴에 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬하고자 함 앞으로도 저소득층 지원을 위해 힘써주기 바람 (동 주민센터, 정정희 의원)

【신청사건립추진단】 - - - - - 5건

1. 신청사건립 총 예산 및 재정 조달방안에 대한 답변 바라며, 청사 이전 후 현 청사를 어떻게 사용할 계획인지 사용방안에 대해 검토해 주기 바람 (신청사, 김성한 의원)
2. 신청사건립이 주민숙원 사업이며 막대한 예산이 들어가는 만큼 정상 추진을 위해 전문 인력 직원을 충원해야 한다고 생각하며, 계획대로 원활한 추진을 위해 노력해 주기 바람 (신청사, 정정희 의원)
3. 신청사 설계 명단에 내부 인사(직원)가 없는 이유와 현재 금리와 건축 자재비 등 물가가 상승하고 있어 공사 지연이 예상되는 바 '26년 10월 준공에 차질이 없도록 대책을 마련해 주기 바람 (신청사, 고찬양 의원)
4. 신청사 내 민원여권과, 세무과, 부동산정보과 등 민원인들이 방문하는 부서가 3층에 위치하고 있어 불편이 예상되는 바 1층으로 옮기는 방안에 대해 검토 바라며 신청사 유휴 공간을 더 확보하여 향후 청사 부족 시 대비하여 주기 바람 (신청사, 고찬양 의원)
5. 신청사 설계안에 따르면 주차장 출입구가 1개로 되어 있어 많은 불편이 예상되는 바 출입구를 2개 이상으로 늘려주길 바라며 또한 신청사 외벽이 유리로 되어 있어 여름에 덥고 겨울에 추울 것으로 예상되니 효율적인 신청사건립이 될 수 있도록 개선하여 주기 바람 (신청사, 고찬양 의원)