

2022년도 행정사무감사 결과보고서

【2022. 9. 2. ~ 9. 8.】



강 서 구 의 회

2022년도 행정사무감사 결과보고서

강서구의회

감사실시 개요

1. 감사목적

강서구청의 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산심사를 위해 필요한 자료와 정보를 획득하며 행정의 잘못된 부분을 지적·시정하여 행정의 효율적 수행과 구정 운영의 바람직한 방향을 제시함으로써 주민의 복리증진과 지역발전에 기여하고자 함

2. 감사의 근거

- 「지방자치법」 제49조, 같은 법 시행령 제41조~제54조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2022. 9. 2.(금) ~ 9. 8.(목)(7일간)

4. 감사대상 기관

가. 운영위원회

- 서울특별시 강서구의회 구의회사무국

나. 행정·재무위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육지원과, 민원여권과
 - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
 - 감사담당관, 신청사건립추진단
 - 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

다. 미래·복지위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
 - 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 아동청소년과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
 - 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
 - 동주민센터: 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동

라. 도시·교통위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
 - 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
 - 서울특별시 강서구 시설관리공단
 - 동주민센터: 등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동

5. 감사대상 사무

- 「지방자치법」 제13조에 규정된 지방자치단체의 사무
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제6조



감사 실시 경과

1. 감사위원회 편성

○ 상임위원회별(운영, 행정재무, 미래복지, 도시교통) 소속위원 전원

구 분	운영위원회	사무보조직원
위원장	박성호	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 권오숙 · 의사담당주사: 정비오 · 직 원: 백경애, 전진호 · 속기사: 김영례, 박자영
부위원장	김희동	
위원	정정희, 조기만, 전철규, 김현진, 김순옥, 김민석, 최세진	

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위원장	김성한	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 장석현 · 전문위원: 손영아 · 직 원: 김철민 · 속기사: 김미성, 박자영
부위원장	김현진	
위원	정정희, 박학용, 김희동, 한상욱, 고찬양	

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위원장	강선영	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 권오숙 · 전문위원: 정진승 · 직 원: 김지영 · 속기사: 김영례
부위원장	김순옥	
위원	정장훈, 박주선, 김지수, 신찬호, 최세진	

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위원장	이종숙	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 배금택 · 전문위원: 윤정원 · 직 원: 김미선 · 속기사: 이옥례
부위원장	전철규	
위원	박성호, 이충현, 조기만, 김민석, 홍재희, 정재봉	

2. 감사일정 및 장소

위원회별	감사일정		감사부서	감사장소	비고
	날짜	시간			
운영위원회	2022. 9. 8.(목)	10:00	의회사무국	강서구의회 제1회의실	
행정·재무위원회	2022. 9. 2.(금)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2022. 9. 5.(월)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2022. 9. 6.(화)	10:00	감사담당관	강서구의회 제1회의실	
		14:00	신청사건립추진단		
2022. 9. 7.(수)	10:00	동주민센터	강서구의회 제1회의실	6개동	
미래·복지위원회	2022. 9. 2.(금)	10:00	미래경제국	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 5.(월)	10:00	생활복지국	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 6.(화)	10:00	보건소	강서구의회 제2회의실	
	2022. 9. 7.(수)	10:00	동주민센터	강서구의회 제2회의실	7개동
도시·교통위원회	2022. 9. 2.(금)	10:00	도시관리국	강서구의회 제3회의실	
	2022. 9. 5.(월)	10:00	안전교통국	강서구의회 제3회의실	
	2022. 9. 6.(화)	10:00	강서구 시설관리공단	강서구의회 제3회의실	
	2022. 9. 7.(수)	10:00	동주민센터	강서구의회 제3회의실	7개동

3. 주요 감사사항

- 2022년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2022년도 예산집행 사항
- 2022년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2021년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2023년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

III 감사 결과

1. 감사결과

구 분	요구사항	비 고
운 영 위 원 회	12	
행정·재무위원회	60	행정관리국: 27건 기획재정국: 22건 감사담당관: 5건 신청사건립추진단: 5건 동주민센터: 1건
미래·복지위원회	42	미래경제국: 13건 생활복지국: 13건 보건소: 12건 동주민센터: 4건
도시·교통위원회	55	도시관리국: 22건 안전교통국: 17건 시설관리공단: 11건 동주민센터: 5건
합계	169	

IV 감사결과 의견서

요 구 사 항 ----- 169건

■ 운영위원회 ----- 12건

[의회사무국] ----- 12건

1. 지방의회 의원연구단체는 의원들이 소속 상임위원회와 관계없이 지역의 정책개발이나 발전 등을 연구하는 모임임.
의원연구단체는 해당 연구단체의 연구활동계획서를 제출하고, 활동한 후에는 활동결과 보고서의 형태로 제출하여야 한다. 그런데 실제로 연구단체를 구성하여 연구활동계획서만 제출한 후 정책연구개발비로 의원 당 500만원이라는 예산을 집행하여 전문가에게 용역을 의뢰하고 결과보고서만 제출하고 있는 실정. 또한 연구단체 진행 과정에서 공청회, 세미나, 간담회 등의 사유로 의정운영공동경비 예산을 사용하기도 함.
의원정책개발비나 연구활동비 등의 예산이 쓰이는 만큼 짧은 시간동안 연구 용역에만 의존하는 연구단체가 아니라 충분한 시간을 가지고 의원님들 스스로 연구하여 실질적이고 현실적인 결과를 만들어 낼 수 있는 연구단체를 만들도록 노력해야 하고 의회사무국에서도 연구단체 등록 후 용역 등 예산 집행 시에 철저를 기하기 바람. (박성호 의원)
2. 의회사무국 내에 의정팀, 의사팀, 홍보팀, 전문위원실, 정책지원팀의 업무 분장을 함에 있어서 공평한 업무 분할을 하고 각각의 임무에 충실히 임해 주시기 바람. (조기만 의원)

3. 정책지원관 1명 당 5~6명 의원의 의정활동을 보좌하고 있으므로 정책 지원과의 업무 소관 및 권한 외의 과도한 업무 지시는 지양해야 할 것이며, 조례 제정 및 정책개발의 전문성 향상을 위해서는 전문위원실의 업무 협업이 필요. (조기만 의원)
4. 의원의 의정활동을 지원하는 정책지원관들의 역량 및 전문성 강화를 위하여 교육 훈련에 적극적인 지원 협조 바람. (조기만 의원)
5. 강서구의회 기념품을 허준, 겸재 정선을 활용한 캐릭터 그림 등을 이용한 기념품 제작이 필요해 보임. 다양한 기념품을 제작해 줄 것을 당부함. (정정희 의원)
6. 강서구의회 각 팀별 업무보고서 작성이 필요. 업무지시, 보고형태 등을 의장이 전반적으로 알 수 있도록 체계화 할 필요성 있음. (정정희 의원)
7. 「지방자치법 시행령」 제83조(검사위원의 선임) 제1항에 ‘시·군 및 자치구의 경우 3명 이상 10명 이내로 하며, 그 수·선임방법·운영과 실비보상에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다’ 라고 되어 있음. 우리 구 결산검사 위원 정수 개선 필요. 또한 결산검사위원이 각 상임 위원회별로 결산검사 설명회를 열어 위원들이 결산 심사의 내실화를 추구하고 지방의회의 집행부 재정 감시를 강화할 필요가 절실함. (정정희 의원)
8. 강서구 23명 의원을 위한 의회 운영위원회 전문위원 배치 필요. 서울특별시 및 경기도의 20명 이상의 의원이 있는 기초지방의회 10곳 중 운영위원회 전문위원이 있는 곳은 7곳으로 70%에 달함. (정정희 의원)

9. 각 상임위원회 및 예결특별위원회에 해당 부서의 예산안 및 기금운용계획안이 회부되면 동 안건에 대한 위원회 심사내용이 일목요연하게 정리되어 강서구의회 홈페이지 공개되어야 하고, 그 처리 내용은 중요한 재정 정보임에도 불구하고 현행 의안정보관리 시스템에 연동되어 있지 않음.

(정정희 의원)

10. 제9대 강서구의회에는 초선 의원들이 다수 선출되었으므로 기본 매뉴얼 작성·배포 등 의원들의 의회 생활에 도움이 될 만한 업무를 능동적으로 진행해주기 바람. (최세진 의원)

11. 의장단 회의에서 결정된 내용이 신속하게 의원들에게 전달될 수 있도록 조치 바람. (최세진 의원)

12. 현재 정책지원관이 의원 5명 정도씩을 보좌하고 있는 상황이기에 업무가 고르게 배분될 수 있도록 신경써주기 바라며 내년에 빠르게 충원될 수 있도록 준비할 것을 요청. (최세진 의원)

■ 행정·재무위원회 ----- 60건

【행정관리국】 ----- 27건

1. 노후되고 분산된 청사로 어려움을 겪던 마곡 통합신청사 건립이 2026년 준공을 목표로 진행되고 있음. 강서구민회관 역시 이전에 대해 중장기적으로 심도 있는 검토 바람. (행정지원과, 정정희 의원)

2. 구 공용 차량 보험 및 구청사 화재보험 가입 시 특정업체에 편중되지 않도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람. (행정지원과, 김희동 의원)
3. 최근 우리 구에서 관리하고 있는 청사에 일반인이 무단 사용하는 사례가 있었음. 재발되지 않도록 보다 철저한 관리가 필요하며 앞으로 행정재산 무단 사용에 대해 엄격한 대응을 해주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
4. 매년 격무부서 및 선호부서에 대한 직원들 설문 실시해 주기 바람. 격무부서 근무자에 대한 인센티브 제공 등 누구나 공감할 수 있는 근본적인 대책을 마련해 주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
5. 강서구청 인사위원회 위원(8명) 해촉 사유 및 경과에 대해 답변 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
6. 직원들의 근무 만족도 및 행복지수가 높아야 민원인들에 대한 행정서비스 수준도 높아 질 수 있다고 있다고 생각함. 직원복지 향상에 대해 더 많은 노력을 해주기 바람. (행정지원과, 고찬양 의원)
7. 동 주민센터 헬스장 운영과 관련하여 민간이 운영하는 시설과 비교하여 이용료가 과도한 측면이 있음. 또한 노후화된 운동기구 교체, 헬스장 내 공기청정기 설치 등 내년도에 예산을 확보하여 주민센터 헬스장 환경개선에 적극 노력해 주기 바람. (자치행정과, 김성한 의원)
8. 주민자치회 운영에 대한 시비 지원이 올해로 끝남 일부 중복된 사업이 없는 지 등 주민자치회 사업에 대한 전반적인 운영 실태를 점검해 주기 바람. 시비 지원 중단에 대한 자체적인 재원 마련 방법 등 주민자치회 운영의 합리적인 운영방법을 모색해 주기 바람. (자치행정과, 김성한 의원)

9. 2023년도 서울시 예산편성안에 따르면 주민자치회 관련 예산이 삭감될 것으로 보임. 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람. (자치행정과, 한상욱, 고찬양 의원)
10. 내발산문화센터 누수와 곰팡이로 인해 주민들이 시설 이용을 못하고 있음. 빠른 시일 내에 안전하게 이용할 수 있도록 신속한 조치 바람.
(자치행정과, 김희동 의원)
11. 안전하고 체계적인 동청사 관리가 필요하며, 특히 노후화된 화곡1동 주민센터 청사 환경을 개선해 주기 바람. (자치행정과, 고찬양 의원)
12. 강서구 등록 자원봉사자 수는 190,672명이며, 참여 활동 인원수는 7,484명으로 자원봉사자 등록률 대비 활동률이 저조한 이유와 이에 대한 대책을 세워주기 바람. (협치분권과, 김현진 의원)
13. 허준축제가 지역경제에 미치는 효과를 철저히 분석·반영하여 강서구 대표 축제로 위상을 제고해 주기 바라며, 마곡문화거리 공공조형물 설치 사업에 대하여 주민 의견을 반영한 주민주도형 문화예술거리로 만들어 주기 바람. (문화체육과, 김성한 의원)
14. 우리 구 문화예술 활성화를 위하여 문화예술인들 지원을 확대해 주기 바람. (문화체육과, 김현진 의원)
15. 강서구문화재단을 설립한다고 하는데, 타구 사례를 보면 성공적인 구도 있지만 그러지 못한 구도 있음. 심도 있는 검토 후 진행 바람.
(문화체육과, 정정희 의원)

16. 개화축구장, 우장산축구장, 구립테니스장 등 각각 시설별로 전화, 메일, 방문 등으로 접수하던 예약 방식을 구청 홈페이지 내 통합예약시스템으로 일원화 하여 예약자 선정의 투명성을 높인 점 높게 평가함. 다만 노약자 등 인터넷 이용이 어려운 주민들에 대한 배려 방안도 고민해 주길 바람. (문화체육과, 한상욱 의원)
17. 올해 허준축제가 코로나로 인해 취소 되었음, 확보한 예산은 어떻게 집행할 계획인지, 축제 취소로 인해 내년도 예산 확보에 차질이 없는지 등 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람. (문화체육과, 고찬양 의원)
18. 구민생활체육시설 오랜 이용자들의 텃새, 자리선점 등으로 민원이 자주 발생하고 있음. 많은 구민들이 폭 넓게 이용할 수 있도록 지도·점검을 철저히 해주기 바람. (문화체육과, 고찬양 의원)
19. 구립도서관 및 작은도서관 신간 서적 구입 예산 증액이 필요하다고 생각되며, 내년 예산에 반영하여 주기 바람. (교육지원과, 김성한 의원)
20. 일부 초·중·고등학교 화장실에 화변기(수세식 변기)가 설치되어 있음. 수세식 변기 경험이 없는 학생들이 불편하지 않도록 학교 화장실 개선에 적극 지원 바람. (교육지원과, 김현진 의원)
21. 교육경비 예산이 타 자치구와 비교하여 뒤떨어지지 않도록 예산 편성규모를 확대하고 학교마다 차이가 없도록 균형있게 지원 바람.
또한, 교육경비 사업비가 불용되지 않도록 집행을 제고에도 노력해 주기 바람. (교육지원과, 김현진 의원)

22. 구립도서관의 활성화를 위하여 구립도서관 후원금, 법인전입금 등 예산 증액이 필요할 것으로 보이며, 구립도서관 운영위원을 1회 연임으로 정하여 다양한 위원들을 모실 수 있도록 개선 바람. (교육지원과, 정정희 의원)
23. 구립도서관별로 관장 및 사서 급여, 퇴직연금 등에 일관성이 필요하며, 매년 구립도서관에 대한 점검결과 조치사항에 대한 기준을 마련하여 반복적이고 중대한 위반 사례가 있을 경우 위탁운영기관 연장심의 시 반영하여 주기 바람. (교육지원과, 정정희 의원)
24. 8개소 구립도서관 중 특정 비영리법인이 동시에 4개소를 운영하고 있어 공정성에 문제가 있음. 다른 비영리법인도 골고루 운영할 수 있도록 개선해 주기 바람. (교육지원과, 김희동 의원)
25. 학교에서 아이들의 안전문제, 학교 시설 관리인의 인력부족 등으로 학교 개방을 적극적으로 하고 있지 않음. 이와 관련해서 구에서 예산을 적극 지원 하여 CCTV를 설치하거나 안전 관리인 등을 고용하여 구민들도 학교시설을 이용할 수 있는 방법을 모색해 주기 바람. (교육지원과, 고찬양 의원)
26. 구립도서관, 작은도서관 등 도서관 책 구입 시 강서구에 소재한 1인 서점, 독립 서점 등 지역 소상공인이 운영하는 서점을 적극 활용하여 주기 바람. (교육지원과, 고찬양 의원)
27. 대민 민원처리 중 「유기한 민원처리 기간 단축 실적 평가, 민원처리실태 점검 관리」 등을 통해 민원처리 기간 단축을 달성하여 구민 만족도를 제고한 점과 중요 종이기록물 전자화 사업을 통해 정보제공 사유 발생 시

신속한 민원 서비스 제공 및 보존 기록물의 체계적인 관리로 업무의 투명성과 신뢰성 확보 한 점은 칭찬할 만하며 수범사례로 추천함.

(민원여권과, 김성한 의원)

[기획재정국] - - - - - 22건

1. 법률상담이 어려운 구민들을 위해 구에서 무료법률 상담을 운영하고 있음. 실제로 무료법률 상담을 받은 구민들에 대한 만족도 조사를 실시하여 구민들의 의견을 반영하는 등 서비스 개선에 대한 노력을 해주기 바람.

(기획예산과, 김현진 의원)

2. 시설관리공단 내·외부 및 자체감사 결과 매년 동일한 사항이 지적되고 있으니 철저한 지도·감독을 해주기 바라며, 시설관리공단의 경영목표 이행실적평가를 매년 실시하고 있는 바, 앞으로는 시설관리공단을 이용하는 구민 만족도 평가도 실시해 주기 바람. (기획예산과, 정정희 의원)

3. 시설관리공단 이사장 임원 채용 시 경력사항 내용 부분에 전문성 항목을 추가 해주기 바라며, 후보자의 철학 등을 들어볼 수 있는 의회청문회 실시도 검토 바람. (기획예산과, 정정희 의원)

4. 민선8기 구청장 공약사업이 확정되었음. 공약사업의 체계적인 관리로 공약 이행률을 제고해 주기 바라며 다만, 확정된 공약사업이 행정환경 변화로 추진의 어려움이 있을 때를 대비 다각적인 대안 모색으로 구민들에 대한 공약이행의 책임을 다하기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)

5. 우리 구 재정자립도가 20.8%로 서울시 하위권임에도 불구하고, 최근 3년간 국시비 확보액은 250억으로 재정확충에 크게 기여하지 못했음 국회의원, 시의원, 구의원과 잘 소통하여 예산을 확보하는데 총 역량을 집중해 주기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)
6. 소송 패소에 따른 우리 구 고문 변호사 수입료가 최근 3년동안 1억 3천만의 비용이 집행되었음 업무과실 등이 발생하지 않도록 법률자문 등을 적극 활용하여 행정 업무에 철저를 기해 주기 바라며 소송을 직접 수행하는 직원들에 대해서도 소송 수행비, 승소 포상금 확대 등 적극적인 지원해 주기 바람. (기획예산과, 고찬양 의원)
7. 중앙·지역 언론 신문사별 구독료, 광고료 등 우리 구에서 지출하는 홍보비에 대하여 단순 구색 맞추기 언론사 지원은 바람직하지 않다고 생각하며 실수요 파악 후 구독률이 높은 곳에 지원해 주기 바람. (홍보정책과, 김성한 의원)
8. 신문 구독 부수가 특정 매체에 치우치지 않게 형평성 있게 비율을 조정 해주기 바람. (홍보정책과, 김희동 의원)
9. 다문화사회에서 결혼이민자와 외국인도 지역사회의 구성원으로서 구정 정보에 차별 없이 접근할 수 있도록 구 공식 유튜브를 통해 5개국 언어로 (영어, 베트남어, 중국어, 일본어) 자막을 제공한 것은 공공서비스 사각 지대 해소에 기여 하였다고 생각함. 또한 관내 유관기관과 지역 입주 기업체 및 자원봉사자들과 민관 협력 체계를 구축하여 비예산 사업으로 운영하고 있는 점은 칭찬할 만하다고 생각함. (홍보정책과, 한상욱 의원)

10. 항공촬영을 외부 용역을 주지 않고 드론을 구매 직접 촬영하여 다양한 항공사진 및 영상을 구민들에게 다양하게 제공하고 있어 예산절감의 대표적인 사례로 칭찬하고자 함. (홍보정책과, 고찬양 의원)
11. 신문 등 각종 홍보지, 온라인 홈페이지, SNS를 통해 그 동안 우리 구정을 홍보해 왔으나, 정보 접근성이 높은 관내 인플루언서, 파워 유튜버들을 적극 활용하여 우리 구 홍보의 수준을 높여 주기 바람.(홍보정책과, 고찬양 의원)
12. 2020 ~ 2021년 2천만원 이상 수의계약 현황을 보면 특정업체와 과도한 반복 계약 체결 현황은 파악되지 않으나, 일부 편중된 계약 내용이 보임. 특정업체에 편중되지 않고 다수의 업체에게 기회가 제공될 수 있도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람. (재무과, 김성한 의원)
13. 올해 약정기간 만료된 구 금고를 복수 금고로 운영하는 것을 검토 바람. (재무과, 정정희 의원)
14. 연간 단가 계약업체 선정 시 특정업체에 편중되지 않도록 투명하고 공정한 계약을 체결해 주기 바람. (재무과, 김희동 의원)
15. 최근 3년간 수의계약 검토 결과 강서구 관내업체 선정, 참여율이 30% 미만으로 저조함. 지역경제 활성화를 위하여 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 노력 바람. (재무과, 한상욱 의원)
16. 예산 절감 삭감도 좋지만, 외부 재원을 더 확보할 필요가 있어 보임. 예금 이자에 대한 면밀한 분석을 통해 구 금고 이자 수입 증대에 노력해 주기 바람. (재무과, 고찬양 의원)

17. 부서별로 일년동안 연 4회까지만 특정업체와 수의계약을 할 수 있도록 알고 있는데 연 5회 이상 수의계약을 하는 업체들이 있음 동일한 지적이 되지 않도록 강력한 대책을 세워주기 바람. (재무과, 고찬양 의원)
18. 2020 ~ 2021년 고액채납자 징수에 행정력을 투입하여 결손처리액 절감을 위해 노력 바람. (세무관리과, 김성한 의원)
19. 우리 구 체납 외국인이 약 2천 2백 여명, 체납금 2억원을 넘고 있으며, 매해 체납액을 미납하고 출국하는 외국인이 늘어나고 있음. 밀린 세금 완납 후 출국할 수 있도록 실질적으로 체납액 징수를 위한 대책을 마련해 주기 바람. (세무관리과, 고찬양 의원)
20. 코로나19와 대형 항공사의 통합 등으로 전년 대비 우리 구 항공기 재산세가 감소함., 이에 대한 대책을 마련하여 세수 증대 방안을 강구해 주기 바람. (세무1과, 김희동 의원)
21. 관내 티웨이 항공 본사 이전이 예상되는데 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람. (세무1과, 고찬양 의원)
22. 자동차세 연납신청 관련 납세자에게 발송되는 문자 메시지에 과세기간이 누락되어 있음. 납세자 본인의 과세정보를 정확하게 확인할 수 있도록 문자 메시지 내용을 개선해 주기를 바람. (세무2과, 고찬양 의원)

[감사담당관] - - - - - 5건

1. 국민권익위원회에서 실시하는 전년도 전국 기초지자체(자치구 69개) 종합 청렴도 평가에서 강서구는 종합 청렴도 3등급(외부 3등급, 내부 4등급)을 받았음. 이와 관련 청렴도가 낮은 이유를 철저히 분석하여 청렴도를 높일 수 있는 방법을 강구하기 바람. (감사담당관, 김희동, 한상욱 의원)
2. 민원처리실태점검에 대하여 유기한민원 서류점검을 분기별로 연 4회 실시하고, 지연처리 민원에 대해 매월 즉시 점검 및 조치하여 민원처리에 대한 처리기한 단축에 기여한 점은 칭찬할 만하다고 생각함.
(감사담당관, 한상욱 의원)
3. 각 부서에서 개설하여 사용 중인 보통예금계좌(318개) 전수조사를 실시하고 불필요한 계좌 및 장기간 미사용 중인 계좌를 정리하여 공금의 유용, 횡령 등 회계부정을 차단하여 공금계좌의 투명성 제고에 기여한 바가 크므로 칭찬 하고자 함. (감사담당관, 한상욱 의원)
4. 폭언, 폭행, 성희롱 등 직장 내 괴롭힘에 대해 피해자가 적극적으로 대처할 수 있도록 매뉴얼을 만들기 바라며, 지금 여러 부서로 분산되어 있는 신고 라인을 단일화한 '신고 핫라인'을 감사담당관에서 구축해 주기 바람.
(감사담당관, 고찬양 의원)
5. 악성 고질 민원 및 코로나 방역으로 인해 업무상 스트레스에 노출되어 있는 직원들이 늘어나고 있음. 기존에 운영하고 있는 직원심리상담 서비스 뿐 아니라 산, 바다 등 자연에서 힐링 하면서 스트레스 해소할 수 있는 프로그램도 적극 발굴해 주기 바람. (감사담당관, 고찬양 의원)

[신청사건립추진단] - - - - - 5건

1. 신청사건립 총 예산 및 재정 조달방안에 대한 답변 바라며, 청사 이전 후 현 청사를 어떻게 사용할 계획인지 사용방안에 대해 검토해 주기 바람.
(신청사, 김성한 의원)
2. 신청사건립이 주민숙원 사업이며 막대한 예산이 들어가는 만큼 정상 추진을 위해 전문 인력 직원을 충원해야 한다고 생각하며, 계획대로 원활한 추진을 위해 노력해 주기 바람. (신청사, 정정희 의원)
3. 신청사 설계 명단에 내부 인사(직원)가 없는 이유 및 현재 금리와 건축 자재비 등 물가가 상승하고 있어 공사 지연이 예상되는 바 '26년 10월 준공에 차질이 없도록 대책을 마련해 주기 바람. (신청사, 고찬양 의원)
4. 신청사 내 민원여권과, 세무과, 부동산정보과 등 민원인들이 방문하는 부서가 3층에 위치하고 있어 불편이 예상되는 바 1층으로 옮기는 방안에 대해 검토 바라며 신청사 유휴 공간을 더 확보하여 향후 청사 부족 시 대비하여 주기 바람. (신청사, 고찬양 의원)
5. 신청사 설계안에 따르면 주차장 출입구가 1개로 되어 있어 많은 불편이 예상되는 바 출입구를 2개 이상으로 늘려주길 바라며 또한 신청사 외벽이 유리로 되어 있어 여름에 덥고 겨울에 추울 것으로 예상되니 효율적인 신청사건립이 될 수 있도록 개선하여 주기 바람. (신청사, 고찬양 의원)

【동주민센터】 - - - - - 1건

(화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동)

1. 동 주민센터에서 실시하는 저소득층을 위한 각종 수범사례(화곡1동 ‘주민 생활 맞춤형 나눔 물품 지원 사업’, 발산1동 ‘퇴거위기에 처한 복지사각 지대 가구에 주거비 지원’ 등)를 통해 저소득층 발굴에 힘쓰는 직원들의 노고에 감사하며, 칭찬할 만하다고 생각함. 앞으로도 저소득층 지원을 위해 힘써주기 바람. (동 주민센터, 정정희 의원)

■ 미래·복지위원회 - - - - - 42건

【미래경제국】 - - - - - 13건

1. 대기오염 물질 배출업소에 대한 처벌이 경미하여 상습위반 사례가 많고, 구민 건강이 위협받고 있는 현실임. 이에 상습위반 업체에 대한 외곽이전 제도 및 가중 처벌이 가능한지 검토하여, 구민들이 대기오염 물질로부터 안심할 수 있도록 노력하기 바람. (녹색환경과, 신찬호 의원)
2. 일자리창출은 청년이나 저소득층 취약계층에게 매우 중요한 요소이나 2018년~2022년 5년간 청년일자리 창출사업의 추진실적(교육, 취업 인원이 매우 저조함. 사업진행 시 맞춤형 청년 일자리 창출에 그치지 않고 지속적인 홍보·관리를 통해 고용 유지가 지속될 수 있도록 최선을 다해주시기 바람. (일자리정책과, 신찬호 의원)

3. 취약계층을 대상으로 한 소형 공기청정기 보급 사업 관련하여, 공기청정기를 구매하는 과정에서 특정 업체에만 수의 계약이 집중되어 있고, 입찰에 참여했던 다른 업체들은 부적격사유 조차 인지하지 못하고 있음. 그리고 동일 제품임에도 납품 금액의 변동이 심함. 이에 해당 수의계약에 대하여 절차적으로 문제가 없는지 검토하기 바람. (녹색환경과, 김지수 의원)
4. 사회적경제기업 통합지원센터가 운영되고 있는데, 입주 기업에 대한 지속적인 평가·관리를 통해 성장과 자립을 유도해야 함. 그리고 특정 업체에 계약이 집중되거나 중복 지원이 이루어지면 형평성 문제가 발생할 수 있으므로, 예산 집행 시 철저를 기하기 바람. (일자리정책과, 김지수 의원)
5. 미취업청년 취업장려금 지원 사업을 위해 2021년 재난재해목적 예비비를 편성하였으나, 추진실적이 매우 저조하고 지출 잔액이 과도하게 발생하였음. 예비비는 편성과 집행에 신중을 기해야 하므로, 지속적인 사업 추진이 필요한 경우 정확한 추계를 통한 본예산 편성을 검토하기 바람.
(일자리정책과, 박주선 의원)
6. 마곡 열병합발전소 건립과 관련하여, 구청의 입장이 명확하지 않아 구민들 간의 갈등이 야기되고 있음. 우리 구에서는 정확한 상황 파악을 통해 유관 기관(서울시, 서울에너지공사)에 입장 표명을 분명히 하고, 구민들에게는 사실관계에 대한 정확한 정보전달이 필요함. 그리고 건립 과정에서 인근 주민의 안전과 합리적인 보상이 이루어지도록, 감시자의 역할을 철저히 하길 바람. (녹색환경과, 박주선 의원)

7. 강서구의 2030 청년인구는 무려 32.6%이나, 업무 소관인 청년지원팀의 인력은 3명뿐이고 진행 중인 사업의 수혜자도 소수에 불과함. 관련 정책 수립 시 청년 현황 데이터 등을 적극 활용하고, 청년정책위원회 구성을 통해 내실있는 정책 수립을 모색하기 바람. (일자리정책과, 김순옥 의원)
8. 우리 구 홈페이지에서는 청년 관련 복지나 일자리에 대한 정보 자체가 매우 부족함. 관련 부서와의 소통을 통해, 강서구 청년 정책에 대한 정보를 추가하고 관련 사이트(서울시 일자리포털, 고용노동부 청년정책 블로그 등)와 연계가 용이하도록 조치하기 바람. (정보통신과, 일자리정책과, 김순옥 의원)
9. 서울시에서 청년 일자리 관련 사업의 예산이 대거 삭감된 것으로 확인되어, 예산 확보를 위한 적극적인 노력이 필요해 보임. 그리고 한정된 재원으로 효율적인 사업 추진을 위해서 강서구 내 청년 현황 파악이 정확하게 진행되어야 하므로, 정보통신과의 빅데이터 용역 사업과 연계하는 방안을 검토하기 바람. (일자리정책과, 최세진 의원)
10. 관내 의류수거함을 대거 교체하고 미관이 개선되어 만족도가 높으니 지속적인 정비를 통해 유지 관리하기 바람. 더불어 유해물질에 대한 우려가 있는 폐형광등, 폐건전지 수거함에 대한 전수조사 및 정비를 추진하고, 폐건전지 교환사업 등 재활용품 교환사업도 적극 홍보하기 바람.
(자원순환과, 최세진 의원)
11. 마곡지구 내 복합쇼핑몰 입점으로 인한 강서구 전통시장 등 중소기업인들의 영업손실에 대하여, 강서구청에서는 공정한 상권영향평가를 실시하고 이 자료를 토대로 상인들과의 상생협의를 진행할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)

12. 코로나19로 인해 애로사항이 많겠지만, 최근 물가상승으로 인해 힘든 강서 주민들을 위해 물가대책위원회 개최 등 주민의 의견을 적극 청취하고 대책을 마련하도록 노력하기 바람. (지역경제과, 최세진 의원)
13. 도시텃밭 조성 및 영농체험장 운영은 코로나19로 지친 주민 정서 안정에 매우 도움이 되는 것으로 보여, 수범사례로 추천함. (지역경제과, 최세진 의원)

【생활복지국】 - - - - - 13건

1. 관내 어르신복지센터 지도점검 결과를 보면, 매년 유사 사례가 반복되어 지적되고 있음. 철저한 관리감독을 통한 시정조치가 이루어지도록 노력하기 바람. (어르신복지과, 신찬호 의원)
2. 관내 종합사회복지관 10개소를 시찰해보니, 저출산으로 인한 인구감소 및 코로나19 등으로 프로그램이 폐강되어 유휴 공간이 많고 실질적으로 관리되지 않는 모습이 안타까움. 이러한 공간은 복지관과 적극적인 협의 및 홍보를 통해 지역 주민들이 이용할 수 있는 열린 복지관으로 재도약하는 방안을 모색하기 바람. (복지정책과, 신찬호 의원)
3. 우리 구에서는 사회복지 분야에 막대한 예산을 투입하여 다양한 사업을 진행하고 있지만, 여전히 복지사각지대가 존재하는 현실임. 어떠한 제도도 완벽할 수는 없지만, 좀 더 세심한 관심을 가지고 함께 고민하여 내실있는 사업 추진에 노력하기 바람. (생활복지국 공동, 김순옥 의원)

4. 어르신사랑방 지원 시 단순히 수만 늘리는 것이 아니라 기능보강을 실시하고, 타 지자체 세대통합 수범사례(제주 서귀포시 기능 다변화 사업, 강동구 경로당-꿈미소 통합운영)를 참고하여 내실화할 필요성이 있음. 그리고 초고령화 시대를 맞이하여 노인복지서비스의 방향을 기존의 건강 지원 뿐만 아니라 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 개선 방안을 모색하기 바람. (어르신복지과, 김순옥 의원)

5. 이상정 한국보건사회연구소 아동정책연구센터장은 ‘보호종료 자립준비청년의 연속적 지원을 위한 자립지원전담기관의 역할’이라는 글에서 국내 연구 결과를 인용해 아동복지시설 보호아동의 70% 정도가 심리정서행동 문제를 갖고 있다고 밝힘. 최근 보호종료 아동의 극단적 선택이 잇따라 일어나고 있는 만큼 보호종료 아동이 자립했을 때 경제적 지원뿐 아니라, 정서적 측면의 지원도 받을 수 있도록 세심한 정책을 마련하기 바람.

(아동청소년과, 김순옥 의원)

6. 관내 종합사회복지관 시설 개보수 현황은 2,000만원 이하의 소규모 보수 공사가 대부분이었지만, 이제는 시설이 약30년 정도 되어 노후화가 심각하여 대규모 비용을 수반하는 기능보강이 필요할 것으로 생각됨. 이에 대한 예산편성 및 유지보수 방안을 검토하고, 복지관들과의 소통을 통해 안전관리에 만전을 기하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)

7. 2022년 제1회 추경예산안에서 종합사회복지관 토요일·주중 공휴일 개방을 위한 예산이 편성된 것으로 확인됨. 하지만 복지관 이용 인원이 적어 시설 운용에 대한 효율성과 소수 인원 근무로 인한 안전상의 문제가

제기되었음. 또한, 추가경정예산에 편성될 정도로 긴급하거나 부득이한 사유로 판단하기 어려움. 이에 구청장의 공약 추진을 위해 일방적으로 근무를 강요할 것이 아니라, 「서울특별시 강서구 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」 제5조(구청장의 책무)에 따라 종합사회복지관 관계자들과 충분한 협의 후 복지관 별로 탄력적 운영이 될 수 있도록 검토하기 바람. (복지정책과, 최세진 의원)

8. 사회적 고립가구 대상으로 진행하는 강서이음콜, 스마트플러그를 관리하는 직원들의 수고를 높이 평가하며, 수범사업으로 칭찬함. (복지정책과, 최세진 의원)

9. 오피스텔 등 집합건물 내 장애인 주차구역을 막아 재활용 분리수거장으로 이용하는 사례와 평상 시 장애인화장실을 폐쇄하여 이용하지 못하는 사례가 많으므로 불편이 없도록 수시 점검을 실시하기 바람. (장애인복지과, 최세진 의원)

10. 「서울특별시 강서구 노인성 질병자 물품지원에 관한 조례」와 관련하여, 사업의 추진실적은 저조한 편이지만 최근 조례 개정을 통해 지원대상자를 확대했음. 이는 보건복지부의 사회보장협의회 사전협의 결과에 따른 예산 편성 문제와 국민건강보험공단의 노인장기요양보험 복지용구 확대 추세에 대한 고려가 부족한 것으로 보임. 이에 관련 사업 및 예산 편성이 절차와 기준에 부합하게 진행되고 있는 것인지 검토하여 보고하기 바람.

(어르신복지과, 박주선 의원)

11. 안전하고 투명한 보육환경 조성을 위해 관내 어린이집에 대한 철저한 지도점검을 실시하고 있으나, 행정처분 후에도 법원에서 처분정지 가처분 신청이 받아들여져 지속적으로 운영되는 사례가 있음. 하지만 이러한 어린

이집에도 운영개선비 등 각종 지원이 계속되는 것은 불합리한 면이 있어, 어린이집 별로 인센티브를 부여하는 차등 지원방안을 모색하기 바람. 그리고 강서소방서의 자료(자체점검 조치명령)를 공유하여 관내 어린이집 지도감독에 활용하기 바람. (가족정책과, 박주선 의원)

12. 강서구는 1인 가구 및 독거노인 비중이 높은 편으로, 복지사각지대 발굴 및 고독사 방지를 위한 사업 현황을 보면 우수한 사업이지만 추진 실적은 다소 부족해보임. 부서별이 아닌 통합 관리를 통해 체계적인 운영을 도모하고, 선제적으로 사업 및 예산 확충에 적극적으로 노력해주기 바람. (복지정책과, 어르신복지과, 김지수 의원)

13. 아이돌봄지원사업이 맞벌이 부부를 대상으로 인기를 얻고 있으나 종사자가 감소하여, 대기자가 많은 현실임. 이는 아이돌봄서비스와 민간 서비스를 비교했을 때, 돌봄종사자의 급여가 매우 열악하기 때문임. 우리구의 실질적인 서비스 수요자에도 피해가 없도록 종사자에 대한 처우 개선 및 지원 방안을 모색하기 바람. (가족정책과, 김지수 의원)

【보건소】 - - - - - 12건

1. 식품위생법 위반 단속 자료를 살펴보면, 식품위생교육 미이수 적발건수의 비중이 매우 높아 이에 대한 대책이 필요함. 코로나19로 인해 힘들게 영업하고 있는 소상공인들의 사정을 고려하여, 기본적으로 안내문이나 문자 발송을 통해 계도에 힘쓰고, 그동안 적발된 사항에 대해서는 과태료를 감경하여 지나치게 불이익을 주지 않는 방안을 모색하기 바람. (위생관리과, 신찬호 의원)

2. 보건행정과나 의약과에서 구매하는 물품 및 의료기기는 고가임에도 불구하고 수의계약을 통해 소관 팀장이 주관적으로 업체를 선정할 수 있어, 불필요한 오해를 유발할 수 있음. 이에 보다 투명하고 신뢰받을 수 있는 입찰 방법을 모색하기 바람. (보건행정과, 의약과, 신찬호 의원)

3. 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 의한 2021년 과태료 부과 현황을 살펴보면, 미납 건을 제외하더라도 5,500만원이 징수되었음. 과태료 부과가 보건행정과 뿐만 아니라 구청의 각 기능부서에서도 가능한 것으로 변경되는 등 변동이 많은 시기이지만, 추세를 고려하여 우리 구 세외수입에 편성할 필요성이 있음. 그리고 보건행정과에서는 총괄부서로서 상세 매뉴얼을 정립하여 업무 추진에 만전을 기하기 바람. (보건행정과, 박주선 의원)

4. 코로나19 구급환자 이송 구급차량을 위한 재난재해예비비 편성 관련하여, 상황이 급변하고 있지만 정확한 추계예측을 통해서 사업 추진 및 예산편성에 차질이 없길 바람. 그리고 특정 업체가 지속적으로 계약이 유지되고 있어, 향후에는 다양한 업체를 이용할 수 있도록 검토하기 바람.
(보건행정과, 박주선 의원)

5. 우리 구에서는 근거 조례를 두고 한의약 난임치료 지원사업을 실시하고 있지만, 엄격한 지원대상자 선발 등 추진실적이 매우 낮고 이에 따른 예산변경이 발생하고 있음. 우리 구 특별사업으로 전향하여 집행부가 의지를 가지고 적극적인 지원을 추진하기 바람. (건강관리과, 박주선 의원)

6. 현재 건강관리과에서는 남녀 임신준비 사업을 진행하면서 영양제를 지급하고 있음. 체계적인 선호도 조사를 통해 실질적으로 필요한 물품을 선정하고, 깔끔한 디자인으로 제공하여 구민 만족도를 높이고 출산율 증진에 기여할 수 있도록 노력하기 바람. (건강관리과, 김지수 의원)
7. 강서구 소재 9개 산후조리원의 평균 이용 금액을 살펴보면, 2주 기준 437만원으로 경제적 부담이 되고 있음. 저소득층이 많은 우리 구 특성을 고려하여 공공산후조리원의 건립 추진 타당성을 검토하기 바람.
(건강관리과, 김지수 의원)
8. 최근 기후변화 등으로 모기나 벌레 관련 민원이 많음. 구민들이 많이 이용하는 근린공원 운동시설을 중심으로, 예산을 충분히 확보하여 벌레 유인기를 설치하는 방안을 모색하기 바람. (보건행정과, 최세진 의원)
9. 치매안심마을 선정 관련하여 노인 인구비율이 높은 우리 구에서 적극적으로 공모사업에 참여하여 선정된 점을 수범사례로 추천함.
(건강관리과, 최세진 의원)
10. 강서구 내 출산율이 매우 낮은 점을 고려하여 난임지원사업의 지원 자격을 최대한 완화해주기 바라며, 2023년 강서형 한의약 난임치료 지원사업이 잘 진행될 수 있도록 꼼꼼하게 검토하기 바람. (건강관리과, 최세진 의원)
11. 코로나19의 재확산과 중증환자 관리를 위해 철저한 대비를 해주기 바람.
(보건행정과, 최세진 의원)

12. 산모·신생아 건강관리 지원사업으로 출산가정의 경제적 부담을 줄여주는 정책이 시급한 상황임. 공공산후조리원 설치부터 민간산후조리원 지원까지 폭넓은 검토를 진행해주기 바람. (건강관리과, 최세진 의원)

【동주민센터】 - - - - - 4건

(염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동)

1. 동주민센터에서 소액 관급공사 관련하여 지적되는 사례를 보면, 서류 작성 오류, 누락 등 유사한 사항이 반복되고 있음. 이에 계약 절차나 첨부 서류에 대한 매뉴얼을 작성·배포하여 계약담당 직원들의 착오를 방지하고, 제반 서류 준비에 대한 어려움을 겪는 소규모 영세업체에 도움을 줄 수 있는 방안을 모색하기 바람. (동 주민센터 공통, 박주선 의원)
2. 자치회관 운영 현황을 보면 동별 기준이 상이하야 구분이 어려운 부분이 있음. 앞으로는 자료의 기준일 및 단위를 통일하여 정리하기 바람.
(동 주민센터 공통, 최세진 의원)
3. 주민센터 프로그램을 살펴보면 어르신이나 취약계층을 대상으로 한 것이 대부분으로, 어린이를 위한 프로그램이 매우 부족한 실정임. 가양3동의 독서증진 프로그램을 수범사례로, 다른 동에서도 이와 같은 어린이 대상 프로그램 활성화에 노력하기 바람. (동주민센터 공통, 최세진 의원)
4. 어르신들을 대상으로 한 스마트폰 관련 교육 프로그램(유튜브, 문자보내기 등)을 모색하기 바람. (동주민센터 공통, 강선영 의원)

■ 도시·교통위원회 ----- 55건

【도시관리국】 ----- 22건

1. 소규모주택 정비사업조합 및 가로주택 정비사업조합 등 조합장의 일탈행위에 대하여 주택법 또는 정비사업 관련 법령에 의거 철저히 관리·감독하여 위법사항에 대하여 적극 조치하기 바람.(예컨대 조합업무에 밝지 않은 조합장이 개인사정을 이유로 조합행정 대행 건축사 등에게 조합장 인감을 맡기는 행위, 일반 분양물량 매각 시 조합장 부당행위 등) (주택과, 이충현 의원)
2. 공동주택의 입주자대표회의 회장, 동대표, 감사, 선거관리위원장 등이 구성원 간 다툼으로 분쟁을 야기하거나 부당하게 해임을 요구하는 등의 사례가 발생되는 바, 부정행위 방지를 위해 공동주택 입주자대표회장에게 동 사례가 발생하지 않도록 서면으로 권고조치 후 그 결과를 보고하기 바람.
(주택과, 이충현 의원)
3. 중대재해처벌법 시행 이후에도 안전조치 미비 등으로 인한 공사장 사고가 끊이지 않고 있음. 관내 공동주택 건설현장의 정기적이고 지속적인 안전점검을 통해 사고 예방에 만전을 기하기 바람 (주택과, 조기만 의원)
4. 2021년 회계연도 건축과 소관 이행강제금 미수납비율이 87.6%에 육박하고 2020년에는 80.4%, 2019년 85.6%로 매년 높은 비율을 유지하고 있으며, 주택과의 경우에도 과태료 미수납 비율이 2019년 1.5%에서 2021년 89.7%로 대폭 증가함. 부과부서의 업무처리 절차 개선 등을 통한 징수율 제고에 총력을 다하기 바람. (주택과, 건축과, 김민석 의원)

5. 주민감시관을 선발하여 불법유동광고물을 정비하는 불법광고물 수거 보상제의 사업의 취지는 좋으나, 도시디자인과 광고물정비팀에 단속·철거 전담인력이 있음에도 불구하고, 많은 예산을 들여 불법광고물 철거사업을 진행하는 것은 비합리적이고, 비경제적이라 사료됨. 인력 운영과 관련하여 전반적인 검토를 통해, 보다 경제적이고 합리적인 방안을 마련해주길 바람. (전담 인력 충원, 보상금 한도 재조정 등) (도시디자인과, 홍재희 의원)
6. 불법광고물 수거보상제 운영과 관련하여, 월 보상금 한도는 300만원으로 연간 최대 3,600만원이 수령 가능함. 지난해 1천만 원 이상의 보상금 수령자는 11명이며, 최고액 2,896만 1천원임. 개당 6,500원을 지급하는 현수막을 계산해보면 매월 약 370개, 하루에 약 12개의 불법 현수막 철거가 되어야 하는데 이는 현실적으로 가능한지 의문임. 보상금 지급이 철저히 이루어 질 수 있도록 하여주기 바람. (도시디자인과, 홍재희 의원)
7. 전자게시대 사업은 현수막 제작·폐기에 드는 비용을 절감 하고, 쾌적한 생활 환경을 조성하는데 크게 기여하는 사업이라 생각됨. 처음으로 설치되는 송정역 부근 전자게시대가 조속히 설치·운영 될 수 있도록 관계기관(경찰서, 도로사업소)과 적극적인 업무협의를 진행하여 주기 바람.
(도시디자인과, 정재봉 의원)
8. 간판이 아름다운 거리 조성사업구간의 간판들이 규격화되어 잘 정비되어 가고 있으나, 마곡신도시 일부건물이 유리창 시트지 시공 등으로 도시미관을 해치고 있음. 이에 따른 지도점검을 강화하여 주기 바람.
(도시디자인과, 정재봉 의원)

9. 양천향교 앞 자동차정비공장 허가와 관련하여, 주민 민원이 발생 하고 있음. 건축허가 및 개발행위 허가(토지형질 변경)를 처리함에 있어, 관련 부서와의 협의를 통해 관련법령에 저촉되지 않도록 철저히 검토하여 주기 바라며, 주민과의 소통을 통해 원만한 행정이 이루어 질 수 있도록 하기 바람. (도시계획과, 건축과, 이종숙 의원)
10. 우리구에는 재개발이 어려운 노후 다세대 등 밀집지역이 많음. 모아타운은 이를 지역단위로 모아 신속한 양질의 주택공급을 추진하는 제도임. 도시 계획과 내 모아타운 확대를 위한 전담조직을 신설하는 등 2022. 8. 26.자 조직개편은 원도심 활성화에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됨. 해당 부서 노력에 감사를 드림. (도시계획과, 전철규 의원)
11. 모아타운을 비롯한 서울시 주택개발사업과의 연계를 통해 노후 저층 주거지에 적합한 독자적 사업모델을 개발하여 주거환경을 개선하는 동시에 공공성 있는 주택공급방안을 마련하는데 최선을 다해주시기 바람.
(도시계획과, 조기만 의원)
12. 지구단위계획은 도시기본계획 등 상위계획과 건축계획이 서로 환류 되도록 하는 중간단계의 계획으로서 상위계획의 정책적 기초를 반영하되, 지역의 발전방향에 부합하는 기초 작업이 상위계획에 반영될 수 있도록 행정력을 발휘해 주기 바람. (도시계획과, 조기만 의원)
13. 겸재미술관 앞 공사로 인해 덤프트럭 및 레미콘이 차도에 주정차하고 있어, 교통체증을 유발하고 주민의 안전이 위협받고 있는 상황임. 현장 점검을 통해 대책을 마련해 주기 바람. (건축과, 이종숙 의원)

14. 등촌동 636-44 소재 자동차 정비공장은 2020년 6월 사용승인 후 공장이 가동 중에 있는 바, 건축허가 및 자동차 정비사업 허가 처리과정 상 건축주의 위법 행위에 대하여 조사, 조치 후 그 결과를 의회에 보고하여 주기 바람. (건축과, 이충현 의원)
15. 마곡 보타닉파크플라자는 주차장 전용건축물인 바, 주차장법에 근거하여 주차면적비율(70%)을 재확인하고, 사용승인 전 후 위법사항이 없는지 확인 후 그 결과를 행정사무감사 종료일로부터 30일 내에 의회에 알리고 위법사항이 있다면 조치계획 및 결과를 의회에 보고하기 바람. 또한 동 건축물에 대한 수분양자가 건축주, 건축담당공무원 등에 대하여 사법처리를 요구하고 있는 현 상황에서 당사자 간 화해조정방안을 강구하여 조속히 협의하고 그 결과를 의회에 보고하기 바람. (건축과, 이충현 의원)
16. 준공업지역 내 근린생활시설 사용승인 후 건축주의 불법 용도변경 여부에 대하여 소관부서에서는 분기별로 조사·보고하도록 하고, 건축주의 불법 행위로 인한 선의의 피해자들을 구제하기 위해 이행보증보험증권을 건축주로부터 사전 징구하는 방안을 적극 검토하고, 이행강제금 고액 및 장기 체납자에 대한 관리방안을 강구하여 보고하기 바람. (건축과, 이충현 의원)
17. 건축법상 일정용도와 규모이상의 건축허가 시, 공개공지를 설치하고, 그 용도에 맞게 건축주가 유지관리 하도록 되어있으나, 실상은 설치목적 용도로 사용되어지고 있지 않은 곳이 많음. 공개공지가 그 용도에 맞게 사용될 수 있도록 관리하여 주기 바람. (건축과, 정재봉 의원)

18. 염창동 염창근린공원 내 폐골프연습장 및 부속건물 주변에 대형 트럭, 특수 차량 등이 난잡하게 주차되어 있어 사고위험, 소음 등으로 민원이 야기되고 있으며 폐유, 방치 기계류 등을 보아 정비도 하고 있는 것으로 판단됨. 비록 사법처리 되지 않았다 할지라도 위법 사실에 대한 적절한 행정조치 등을 취하고 그 결과를 2022년 12월까지 보고하기 바람. (공원녹지과, 이충현 의원)

19. 매년 공원조성 토지보상금으로 책정되는 높은 예산액이 집행되지 못 하는 것은 바람직하지 않음. 해당 토지 소유주의 매도의사 없이는 보상금으로 책정된 예산액이 집행 될 수 없다는 점은 참작가능 하나, 보다 종합적인 예산 책정 기준을 마련하여 불용률을 최소화 하여 주기 바람. (공원녹지과, 홍재희 의원)

20. 공원보안관 제도의 경우 지역 일자리 창출에 기여하고, 공원을 이용하는 주민들의 만족도가 높다는 점에서 우수사례임. (공원녹지과, 홍재희 의원)

21. 최근 들어 개물림 사고 발생이 자주 보도되고 있고, 우리구 공원에도 반려견 목줄 미착용, 배설물 미수거 등 불법사항이 발생하고 있음. 반려견 천만 시대를 맞이하여 반려견 에티켓에 대한 적극적인 계도와 홍보 및 반려견주와 반려견 사회화 교육을 적극 추진해주시기 바람.
(공원녹지과, 정재봉 의원)

22. 최근 일명 깡통전세 등 전세사기 피해자가 많아지고 있는 상황임.
이에 발맞춰 전세사기 잠재적 피해자 구제와 불법중개행위 근절을 위해 깡통전세 피해 예방 TF팀을 구성(강서경찰서 MOU 포함)하여 운영 중인 것으로 알고 있음. 전세사기와 불법중개행위의 확산 방지를 위한 방안을 마련했다는 점에서 긍정적으로 평가하며, 해당 부서 노력에 감사를 드림.
(부동산정보과, 전철규 의원)

[안전교통국] - - - - - 17건

1. 지진 발생 시 주민들이 낙하물로부터 안전하게 대피 할 수 있는 옥외대피 장소인 학교 운동장, 공원 등을 표시한 지진옥외안내표지판의 관리가 제대로 되지 않고, 훼손된 곳이 여러 군데 있는 것으로 확인됨. 전반적인 현장 점검을 통해 관리를 철저히 하여주기 바람. (안전관리과, 전철규 의원)
2. 외부강사 강의로 지급내역에서 1천만원 이상의 지출 건은 세부 지급 내역을 제출하고, 지급에 만전을 기하여 주기 바람. (안전관리과, 홍재희 의원)
3. 안전관리과는 2021년 10월 코로나19 예방접종센터 업무 종료 후, 12월부터 자치행정과에서 주관해오던 코로나19 임시선별검사소 업무를 인계받아 2022년 5월 31일인 업무 종료 시까지 검사소 운영을 주관하였음. 하루 4000건이 넘는 코로나 검사를 실시하고, 코로나 확진자의 폭증에도 차질없이 임시선별검사소를 운영해준 안전관리과 직원, 의료진, 기간제 근무자들의 노고에 감사 드림.
코로나19가 종식되는 날까지 최선을 다해 주시길 당부드리며 앞으로도 계속 나타나고 있는 바이러스 전염병 예방관련 업무의 중요성을 감안하여 이를 전담할 부서 신설의 필요성에 대해 적극 검토해주시기 바람.
(안전관리과, 정재봉 의원)
4. 화곡남부시장 인근 85m는 거리가게 허가제 시범지역으로 조성·운영 중임. 기존의 난립했던 노점들을 정비하여 규격화된 판매대를 설치하고 거리미관 및 보행환경을 개선한 수범사례이며, 당초 목적대로 잘 운영될 수 있도록 지속적인 모니터링을 진행하여 주기 바람. (건설관리과, 전철규 의원)

5. 지난 5년간, 매년 책정되어 있던 지중화사업의 예산이 제대로 집행되지 않음.
물가 상승을 고려한 보다 면밀한 예산액 책정으로, 예산액이 알맞게 집행되어
불용률이 최소화 될 수 있도록 노력하여 주기 바람. (건설관리과, 홍재희 의원)
6. 일시도로점용 허가 신청을 받기 위해 두 부서(여권과·건설관리과)를 방문해야
하지만 온라인 신청시스템 구축 시, 「신청서 접수, 수수료 납부, 점용허가 심사,
허가증 발급, 점용료 납부」 까지 한번에 신속한 업무처리가 가능한 차별적인
행정서비스 제공이 될 것임. 구청 홈페이지에 도로점용허가 시스템 개설과 모바일
전용 앱 구축을 적극 검토해 추진해주시기 바람. (건설관리과, 정재봉 의원)
7. 하수관로, 도로의 유지보수 등에 있어 연간단가 계약으로 공사를 진행하고
있는 바, 입찰의 공정성을 높이기 위해서는 향후 관리 구역을 세분화하여
입찰을 실시하는 등의 방안을 적극 검토하여 추진하기 바람.
(도로과, 물관리과, 이충현 의원)
8. 가양역 1번출구 주변 환기구 구조물의 덮개가 스틸그레이팅으로 되어 있고
전체적으로 처짐이 발생한 상태로, 관리자가 명시되어 있지 않아 안전조치에
어려움이 있었음. 이에 도로과에서는 관리기관을 찾는 등 다방면의 적극
적인 행정을 통해 한국전력공사에서 관리하는 전력구 환기구임을 확인하고, 관리
주체에게 덮개 교체 및 안전가이드 설치, 관리부서 안내판을 설치하도록 하였음.
이는 안전사고를 사전에 예방한 것으로, 직원들의 노고를 칭찬함.
(도로과, 정재봉 의원)
9. 서울식물원 인근 가양유수지로부터 발생되는 악취로 인해 민원이 야기되고
있음. 관계기관인 SH공사와 협의하여 그 원인을 면밀히 파악하고, 대책을
강구하기 바람. (물관리과, 이종숙 의원)

10. 오수 퇴적물 제거 등 지역 내 하수관거에 대해 지속적으로 점검하고 정비하여 하수시설물 노후·파손 등으로 발생하는 악취 문제 해결을 위해 최선을 다해주기 바람. (물관리과, 조기만 의원)
11. 이상기온으로 인한 태풍 집중호우에 철저히 대비하기 위해, 노후된 하수시설물 정비 및 저지대 하수시설물 내 퇴적물 제거 사업 등 차질 없이 진행될 수 있도록 만전을 기하여 주기 바람. (물관리과, 정재봉 의원)
12. 어린이·노인 등 보호구역 내에서, 통행속도 시속 30km이내로 주행하도록 주변 환경을 개선하여 주기 바람. (교통행정과, 이종숙 의원)
13. 마곡의 왕복 2차선 도로에 탑차 등 불법 주정차 된 차량이 많고, 중앙선이 실선이라 통행에 불편이 많음. 관계기관과 현장점검을 통해 원활한 통행이 될 수 있도록 대책을 마련하여 주기 바람. (점선 차선변경 등)
(교통행정과, 이종숙 의원)
14. 도로의 직진 신호 시, 횡단보도의 신호가 같이 보행자 신호가 됨에 따라, 우회전 차량은 횡단보도 앞에서 대기하게 됨. 직진차량들의 경우 차선이 막혀 교통체증 및 통행의 불편이 야기됨. 이에 대해 관계기관과의 협의를 통해 신속한 대책을 마련해 주기 바람. (교통행정과, 이종숙 의원)
15. 가양동 일대 중고차 매매단지 운영과 관련하여 자동차 매매단지 외 영업, 인근 주변의 중고차 장기주차 등 민원이 지속적으로 발생되고 있음. 주민의 불편사항이 없도록 지도 감독에 철저를 기하여 주기 바람.
(교통행정과, 정재봉 의원)

16. 고압, 고온의 스팀세척기를 사용해 물 사용량이 적고 세제를 사용하지 않는 친환경적 무료스팀 세차 서비스를 도입한 것은, 국민의 자전거이용 편의 및 활성화에 기여한 우수사례임. (교통행정과, 정재봉 의원)

17. 주택밀집지역의 주차난 해소를 위해, 재건축 지역주택조합과 적극적인 협의로 조합이 보유한 나대지를 활용하여 2021년 소규모 주차장 25면을 조성하였음. 이는 주민들에게 주차편의를 제공함은 물론, 주차료 수입으로 구 예산 절감과 수입증대에 크게 기여하였다고 사료됨. 담당직원의 노고에 감사드립니다. (주차관리과, 정재봉 의원)

【시설관리공단】 - - - - - 11건

1. 더위, 추위, 폭우 등 곳은 날씨에, 노상 주차장에서 근무해야하는 근로자들의 근로환경이 열악한 곳이 있음. 지속적인 관심을 가지고 현장 근로자들의 환경 개선을 위해, 노력하여 주기 바람. (시설관리공단, 이종숙 의원)

2. 업무실적보고 시, 주요사업의 실적 자료 누락, 오기입 등이 확인됨. 공단에서 시행하는 사업들에 대하여 정확한 자료를 확인 할 수 있도록, 제출자료를 좀 더 면밀히 검토하여 주기 바람. (시설관리공단, 이종숙 의원)

3. 시설관리공단의 견인차량 보관사업이 운영에 드는 막대한 인건비로 인해 지난 해 4억원 가량의 적자가 발생함. 인건비 절감을 위해 단속 실적이 저조한 주말 및 심야 시간대의 관리운영 체제를 개선하거나 무인정산시스템의 도입 등을 적극적으로 검토하여 경영손실을 최소화 해 주기 바람.

(시설관리공단, 전철규 의원)

4. 시설관리공단의 적자경영이 지속되고 있음. 사업의 중장기적인 검토를 통해 수익성을 향상 시켜주기 바람. 또한 공항동 생활SOC 복합화 사업 관련, 공단에서 추진할 것으로 예상되는 사업들에 대해 건립단계에서부터 관련부서와 선제적으로 협의하여, 수익창출을 위한 운영방안을 적극적으로 강구하기 바람. (시설관리공단, 박성호 의원)
5. 시설관리공단은 구청이 자본금 10억원을 출자한 자회사 형태이고 주 사업이 주차장사업인 만큼 안전교통국을 경유하도록 보고체계를 개선하는 것이 바람직해 보이므로 이를 검토하기 바람. (시설관리공단, 이충현 의원)
6. 시설관리공단의 영업손실은 2020년 72억, 2021년 64억에 달하고 있어 이를 시정하기 위한 대책이 시급함. 공단의 주 사업이 주차장 사업인 만큼 서울시 요금조정안을 참고하여 공영주차장 요금 현실화를 골자로 하는 조례 개정을 추진할 것을 권고함. (시설관리공단, 이충현 의원)
7. 시설관리공단의 누적 적자가 기하급수적으로 늘어나는 상황임에도 시설관리공단의 관행적 언론홍보비 집행이 이어져 오고 있음. 유튜브나 SNS를 통한 홍보로 전환함으로써 예산의 낭비요인을 막고 저예산으로 홍보의 효율성을 높이는 방안을 적극 강구하기 바람. (시설관리공단, 김민석 의원)
8. 시설관리공단에서 현재 견인차량보관소로 사용하고 있는 부지에 구소유의 도로 용지(가양동 451-8)가 포함되어 있음. 해당 지역의 도로 단절로 인해 인근 주민들이 불편을 겪고 있으며, 이를 개선하기 위해 장기간 견인차량보관소에서 점유하던 구 도로 용지에 도로를 건설함으로써 해당 용지를 구민들에게 반환해줄 필요가 있어 보임. 견인차량보관소 이전에 대한 대책을 적극적으로 논의해주길 바람. (시설관리공단, 홍재희 의원)

9. 거주자우선 주차구역 내 설치된 안내표지판에 기재되어 있는 “모두의 주차장” 앱 서비스는, 해당 주차구역에 우선 배정되어 있는 거주자의 동의 없이 이용할 수 없는 공유주차 서비스임. 따라서 안내표지판에 배정 거주자 동의 없이 이용 가능한 ARS Parking 서비스 이용방법을 기재하여, 주민들의 주차난 해소에 만전을 기해주길 바람. (시설관리공단, 홍재희 의원)

10. 당초 책정된 예산액을 계획대로 알맞게 사용하는 것이 바람직하나, 사업별 집행액이 예산액에 크게 못 미치고 있음. 코로나19 사태로 체육·공공사업 등이 실시되지 못한 점은 참작되어야 하나, 앞으로는 예산액과 집행액의 편차를 줄여나가는 노력을 하여주기 바람. (시설관리공단, 홍재희 의원)

11. 출근 후 비어있는 주차공간을 활용한 공유주차사업은 골목길 주차문제와 불법주차를 해소시키는 좋은 사업으로, 적극 홍보하고 활성화 하여 주기 바람. 하지만 모두의주차장 어플에 가입하여 사용하는 절차가 쉽지 않으므로 주민들이 보다 편하게 사용 할 수 있도록 앱 보완을 요청 하고, 유선전화로도 신청할 수 있도록 적극 검토하여 주기 바람. (시설관리공단, 정재봉 의원)

【동주민센터】 - - - - - 5건

(등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동)

1. 안부확인 스마트시스템 구축을 포함한 고독사 예방 사업을 보다 확대하여 위험 요소를 조기에 발견하고 대응함으로써 홀로 살고 있는 주민을 위한 복지에 힘써주기 바람. (동주민센터 공통, 이종숙 의원)

2. 거동 불편으로 여행기회가 단절된 중증장애인과 간병가족을 위한 여행 지원 사업인 방화1동의 「나의 휴(休)-day」 사업을, 전동에 확대 실시하여 장기간의 돌봄으로 지친 장애인 가족의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 해주기 바람. (동주민센터 공통, 이종숙 의원)

3. 「서울특별시 강서구 주민자치회 및 자치회관 설치·운영에 관한 조례」 제8조는 구의원이 해당 동의 당연직 고문으로 주민자치회의 회의에 출석하여 발언할 수 있도록 규정하고 있음. 지역의 현안을 파악하고 주민의 의견을 청취하는 것이 의정활동에 중요한 기초가 되는 만큼 동조항의 취지에 맞게 각 동에서는 주민자치회의 시, 구의원 참여가 활성화 되도록 적극적으로 노력해주기 바람. (동주민센터 공통, 박성호 의원)

4. 자치프로그램 운영 시, 동 별 사업의 추진현황과 운영 프로그램 등에 대하여 서로 소통하고, 좋은 사업은 벤치마킹하여 지역주민들에게 질 높은 프로그램이 제공될 수 있도록 노력해주기 바람. (동주민센터 공통, 조기만 의원)

5. 주민자치와 함께하는 어르신 장수사진 찍어드리기, 치매 사전 점검, 생일상 차려드리기 사업은 모범적인 사업이라고 생각됨. 앞으로 더 좋은 선행 사업이 지속적으로 이루어질 수 있도록 해주기 바람. (동주민센터 공통, 정재봉 의원)