

제284회 강서구의회 임시회



# 주요 업무 계획

## 2022년도



## 기획재정국

# 보고순서

---

I. 일반현황	2
---------	---

---

## II. 부서별 주요업무

---

■ 기획예산과	6
■ 홍보정책과	25
■ 재무과	36
■ 세무관리과	44
■ 세무1과	52
■ 세무2과	59

---

# 일반 현황

(2022. 1. 3. 기준)

## 1 조직 ----- 6과 26팀



## 2 직원현황

□ 인 력: 146명 (행정직 58명, 세무직 88명)

구 분	계	기획예산과	홍보정책과	재무과	세무관리과	세무1과	세무2과
정 원	157	21	15	17	34	32	38
현 원	146	23	16	16	33	31	27
과부족	△11	2	1	△1	△1	△1	△11

### 3 주요현황

#### □ 2022년도 區 전체 예산현황

##### ○ 회계별 예산규모

(단위: 백만원)

구 분	2022	2021 (본예산)	비교증감	증감율
합 계	1,156,996	1,030,435	126,561	12.28%
일반회계	1,137,857	1,013,225	124,633	12.30%
특별회계	19,139	17,211	1,928	11.20%
의료급여기금	2,172	1,943	229	11.81%
주 차 장	16,967	15,268	1,699	11.13%

##### ○ 주요 재정지표

[본예산 일반회계 기준]

(단위: 백만원)

구 분	2022	2021	2020
재정자립도	20.84%	21.86%	21.06%
재정자주도	40.33%	40.52%	39.54%
사회복지비	684,218 (60.31%)	624,258 (61.61%)	590,338 (59.63%)
자 체 수 입	237,166	221,508	208,485
인 건 비	121,124	120,134	116,097
자체수입 대 인건비 비율	51.07%	54.23%	55.69%

□ 기획재정국 예산규모

(단위: 천원)

구분	2022년	2021년	비교증감	증감률
합계	22,119,136	23,134,616	△1,015,480	△4.39%
기획예산과	17,462,752	18,710,296	△1,247,544	△6.67%
홍보정책과	1,777,167	1,750,863	26,304	1.50%
재무과	690,478	555,196	135,282	24.37%
세무관리과	949,369	948,757	612	0.06%
세무1과	675,509	650,795	24,714	3.80%
세무2과	563,861	518,709	45,152	8.70%

□ 물품현황

- 총 1,028개 품목: 80,442점 73,606백만원 (장부가액)
  - 정수물품: 31개 품목 2,301점 15,110백만원
  - 비정수물품: 997개 품목 78,141점 58,496백만원

□ 국·공유재산현황

- 토지: 8,552필지 7,643,001㎡ (단위:㎡)

재산별 소유별	합계		행정재산		일반재산	
	필지	면적	필지	면적	필지	면적
계	8,552	7,643,001	8,499	7,636,036	53	6,965
구유	3,016	2,388,305	2,986	2,385,532	30	2,773
시유	2,804	2,890,542	2,781	2,886,350	23	4,192
국유	2,732	2,364,154	2,732	2,364,154	-	

※ 한국자산관리공사 등에서 관리하는 국·시유지 제외

○ 건물: 216동 233,565 $m^2$

(단위:  $m^2$ )

용도별 소유별	합 계		행 정 재 산								일반재산	
			소 계		공공청사		공공용시설		복지시설			
	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적
계	216	233,565	213	230,456	30	88,299	94	108,682	89	33,475	3	3,109
구 유	192	229,312	189	226,203	30	88,299	74	107,428	85	30,476	3	3,109
시 유	24	4,253	24	4,253	-	-	20	1,254	4	2,999	-	-

□ 과세여건

○ 토 지

(면적: 천  $m^2$ )

구 분	계	대 지	전·답	임 야	공 장	학 교	도 로	기 타
지번수	47,488	27,328	5,844	1,238	112	126	7,197	5,643
면 적	41,436	10,462	6,608	2,770	165	917	3,994	16,520

○ 건 물

(면적: 천  $m^2$ )

구 분	계	주 거 용	%	비주거용	%
건 수	287,845	233,471	81.0	54,374	19.0
면 적	41,889	24,400	58.0	17,489	42.0

○ 법 인 수

(단위: 개소)

계	자본금10억원초과	자본금1억원초과	자본금1억원이하	비영리법인
13,731	191	1,654	11,741	145

○ 항 공 기: 223대(사업용: 185, 비사업용: 26대, 비과세: 12대)

○ 등록면허세(면허분): 1~5종 75,555건

○ 주 민 세: 266,574건(개인분 226,625, 사업소분 35,057, 종업원분 4,892)

○ 지방소득세: 110,255건(종소 46,825, 양소 9,329, 법소 5,948, 특징 48,153)

○ 자 동 차: 206,470대(과세대상 189,823대, 비과세대상 16,647대)

# 기 획 예 산 과

---

1. 공약사업의 체계적 관리 및 성과 창출	7
2. 재정공모사업 구민참여 활성화	10
3. 체계적인 성과관리 및 협업 문화 조성	11
4. 지속가능발전 이행계획의 실행력 확보	12
5. 구정운영의 기획·조정 역할 강화	14
6. 전략적·확장적 지방재정 운용	16
7. 지방재정 신속집행 적극 추진	17
8. 대외평가 관리 및 조직문화혁신 활성화	18
9. 제안제도 및 구정발전연구동아리 운영	19
10. 자치법규의 집행력 강화	20
11. 소송업무 및 법률상담 지원	21
12. 통계조사 및 통계연보 발간	22
13. 시설관리공단 경영관리 감독 강화	23

# 1 공약사업의 체계적 관리 및 성과 창출

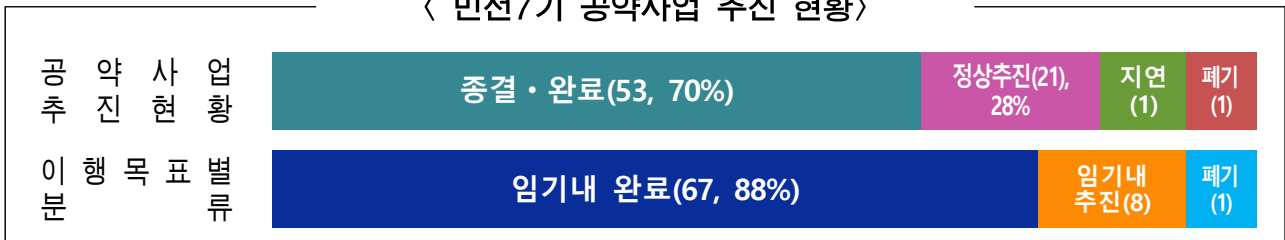
## □ 추진방향

- 공약사업을 체계적으로 관리하여 구정운영 성과 지속 창출
- 구민의 직·간접 참여확대 및 소통을 통한 공약의 신뢰성 확보

## □ 민선7기 공약사업 현황: 5대 분야 76개 세부사업

분야(계)	안전환경	미래경제	복지건강	문화교육	자치주권
76	16	18	16	15	11

### 〈 민선7기 공약사업 추진 현황 〉



※ 지연(1): 방화대교 남단 생태·체육공원 조성 / 폐기(1): 출산장려를 위한 공공산후조리원 건립·운영

## □ 추진계획

- 민선7기 공약사업 **이행현황 최종 점검·분석**: 2022. 3.
  - (사업부서) 76개 세부사업별 이행현황 및 추진성과 분석·자체평가
  - (총괄부서) 공약이행 완료율, 목표달성률 등 종합평가
    - ✓ 단계별·연차별 추진에 따른 가시적인 성과 및 구정의 변화된 모습 분석 정리
- 추진상황 및 **평가결과 공개(홈페이지)**: 2022. 4.
  - 공약사업 이행 결과를 구민과 공유하여 책임성·신뢰성 확보
- 공약사업관리 시스템 운영(새올): 연중
  - 이행실적(공약사업관리카드) DB관리, 분석시스템 활용
    - 이행도, 이행시기, 연도별 자원 소요액 등 통계 기능 표출
- 민선8기 공약사업 확정 및 외부기관 평가 대응: 2022. 하반기
  - 지방선거 공약 종합검토 및 공약사업 실천계획 확정 공표
  - 주민배심원단 운영: 공약실천계획 검토 및 공약사업 조정
- 소요예산: 18,000천원(구비)



□ 민선7기 공약사업 이행 목록

분야	관리번호	공약사업	이행현황	이행목표
생활이 편안한 안전환경 도시 (16)	I-1-①	강서 안전교육센터 건립	정상추진	●
	I-1-②	발산 빗물저류조 개선(복개) 사업	이행후 계속추진	●
	I-2	WHO 국제안전도시 인증 추진	정상추진	●
	I-3	강서구민 생활안전보험 도입	이행후 계속추진	●
	I-4	미세먼지 대책을 통한 안전한 대기환경 조성		●
	I-5	자원순환센터 이전 및 자원회수시설 안정적 확보	정상추진	★
	I-6	생활안심 디자인 마을 조성	이행후 계속추진	●
	I-7	철거공사 현장 예방적 안전관리		●
	I-8	안전하고 행복한 마을공원 만들기		●
	I-9	도심속꽃이있는특화가로조성		●
	I-10	하수 배출능력 확보를 위한 하수관로 종합정비		●
	I-11	자전거이용 활성화지원 시스템 구축		●
	I-12-①	어린이집 이용 아동을 위한 친환경유기농 급식 체계 확립		●
	I-12-②	식품안전보호구역 지정 및 어린이급식관리 지원센터 운영		●
I-13	초등학생이 안전한 통학길 조성	●		
I-14	주택가 주차불편 해소를 위한 주차장 확보	●		
가치를 더해가는 미래경제 도시 (18)	II-1	첨단 ICT기술이 융·복합되는 Smart City 조성	이행후 계속추진	●
	II-2	착한 일자리 확충을 위한 사회적경제 활성화		●
	II-3	이용이 편리한 명품전통시장 조성	정상추진	●
	II-4	R&D기업과 중소기업 간 상생생태계 조성		★
	II-5	공항 고도제한 완화 추진		●
	II-6	도시관리계획 수립을 통한 상업·업무기능 강화		●
	II-7	도시재생 뉴딜사업과 연계한 주거생활권 계획 수립 추진	●	
	II-8	유출 지하수를 활용한 개화산 되살리기	이행후 계속추진	●
	II-9	마곡 도시개발사업 성공적 마무리	정상추진	●
	II-10	마곡지구 주변 교통난 완화를 위한 방화대로 완전 개통		●
	II-11	서남물재생센터 고도처리 및 시설현대화	이행후 계속추진	●
	II-12	서부광역철도(원종~화곡~홍대선) 조기 착공	정상추진	★
	II-13	미라클 메디(Miracle-medi) 특구를 통한 의료관광 및 지역경제 활성화		●
	II-14-①	강서유통단지 특화상권 활성화 추진		●
	II-14-②	국회대로 지하화 완료 및 지상부 특화거리 조성	이행후 계속추진	★
	II-15-①	방화대교 남단 환경 개선		★
II-15-②	방화대교 남단 생태·체육공원 조성	부진(지연)	★	
II-16	5호선 차량기지 이전 추진	정상추진	★	

※ ●: 임기내 완료 ★: 임기내 추진 ▲: 폐기

분야	관리번호	공약사업	이행현황	이행목표
모두가 행복한 복지건강 도시 (16)	Ⅲ-1	구민 생활 안정을 위한 일자리와 고용창출	이행후 계속추진	●
	Ⅲ-2	고용안정 등을 통한 노동취약계층 보호		●
	Ⅲ-3	기초생활보장 확대 및 주거급여 현실화		●
	Ⅲ-4	국·공립어립이집 확충	정상추진	●
	Ⅲ-5	어린이집 공기질 개선 지원	이행후 계속추진	●
	Ⅲ-6	여성의 능력개발과 사회활동 활성화		●
	Ⅲ-7	다문화 가정의 안정적인 삶 지원		●
	Ⅲ-8-①	50플러스센터 조성·운영		●
	Ⅲ-8-②	어르신의 안정된 노후지원		●
	Ⅲ-9	장애인 권익증진 및 자립활동 지원		●
	Ⅲ-10	이동노동자 '휴 쉼터' 조성		●
	Ⅲ-11-①	나눔·돌봄 문화 확산운동 전개		●
	Ⅲ-11-②	자산형성 프로그램 지원	정상추진	●
	Ⅲ-12	찾아가는 장애인 건강관리사업	이행후 계속추진	●
	Ⅲ-13-①	출산 장려를 위한 공공산후조리원 건립 운영	공약폐기	▲
Ⅲ-13-②	모든 출산가정에 산후조리도우미 지원	이행후 계속추진	●	
삶이 풍요로운 문화교육 도시 (15)	IV-1	강서문예회관 건립 등 문화도시 인프라 구축	정상추진	●
	IV-2	글로벌 관광도시 조성		●
	IV-3	지역문화예술 활동지원 강화	이행후 계속추진	●
	IV-4	구민체육활동 지원으로 생활체육 활성화		●
	IV-5	문화예술 축제의 정체성 확보 및 브랜드화		●
	IV-6	강서구민올림픽체육센터 등 생활체육시설 개선	종결	●
	IV-7	평생학습 저변 확대 및 민관 네트워크 구축	이행후 계속추진	●
	IV-8-①	중(대)규모 시립도서관 건립		★
	IV-8-②	구립·작은도서관 시설개선 및 프로그램 다양화	●	
	IV-9-①	교육경비 지원을 통한 공교육 활성화	이행후 계속추진	●
	IV-9-②	창의적 인재육성을 위한 맞춤형 진로 프로그램 운영		●
	IV-10	아동친화도시 활성화 기반 구축	정상추진	●
	IV-11	강서구만의 특성화된 혁신교육사업 추진	이행후 계속추진	●
IV-12	(재)강서구장학회와 '황금자 장학기금' 확충을 통한 미래 인재 발굴육성	●		
IV-13	청년 문화예술 및 자립네트워크 구축을 위한 지원	●		
구민이 주인되는 자치주권 도시 (11)	V-1	공공갈등관리(소통) 시스템 강화 추진	이행후 계속추진	●
	V-2	일자리와 복지, 도시재생 지원체계 강화	종결	●
	V-3-①	주민자치회 구성 및 주민자치사업 추진	이행후 계속추진	●
	V-3-②	마을공동체 기본계획 수립 및 마을사업 실행 지원		●
	V-4	협치(거버넌스)를 통한 지역문제 해결	정상추진	●
	V-5	노후 등 주민센터 신축		●
	V-6	구(區) 이미지 재창조를 위한 구민참여 도시마케팅	이행후 계속추진	●
	V-7	재정공모사업 구민참여 활성화		●
	V-8	자치분권 활성화 기반 조성		●
	V-9	신형항공기 적극유치 및 탈루세원발굴로 구 세입증대	정상추진	●
V-10	더불어 살기 좋은 공동주택 환경(기반) 조성	이행후 계속추진	●	

## 2 재정공모사업 구민참여 활성화

### □ 추진방향

- 외부재원 확충으로 재정운영의 안정성 및 효율성 제고
- 구민의 수요를 반영한 재정공모사업 추진으로 구정만족도 제고

### □ 사업개요



### □ 추진실적

- 공모사업 선정결과(2021. 12. 31.기준)

연도	선정건수	선정금액(백만원)				
		합 계	국 비	시 비	구 비	기타
2019	68	28,080	11,757	13,384	2,076	863
2020	57	28,912	5,880	19,097	3,517	418
2021	51	45,496	10,914	19,685	14,627	270

- 선정건수는 줄었으나 대규모 사업의 공모선정으로 확보금액은 증가
- 코로나19 확산 등으로 인하여 재정공모사업 분야 축소 추세

### □ 추진계획

- 지속적인 재정공모사업 관리체계 유지
  - 연도별 추진목표에 따라 구축된 시스템을 통해 지속적인 공모사업 관리
  - 축적된 정보를 기반으로 연례 반복적 사업에 대한 선제적·전략적 대응
- 정보공유를 통한 벤치마킹 활성화
  - 업무 게시판을 활용하여 부서 간 정보 교류 및 노하우 공유
  - 타 지자체의 추진사례 조사·분석 결과 사업부서에 확산·전파
- 우수사례 홍보로 구민참여 독려
  - 우수사례 온·오프라인 집중 홍보하여 재정공모사업에 대한 구민 관심 환기
  - 구민이 공감하고 참여하는 재정공모사업 추진으로 다양한 행정욕구 충족

### 3 체계적인 성과관리 및 협업 문화 조성

#### □ 추진방향

- 구정 비전 및 목표 달성을 위한 실효성 있는 성과관리 추진
- 일하는 조직 문화, 행정의 효율성 향상을 위한 협업 활성화

#### 3-1) 체계적인 성과관리 운영

- 정책 환경 변화에 발맞춘 유연한 성과관리계획 평가
  - 성과관리 평가 체계 보완 및 다양한 공통지표를 통한 적합성·객관성 확보
  - 개별사업 추진시 행정여건 변화와 비대면 상황 등을 감안한 성과지표 설정

《 성과관리 운영 체계》



※ 부서별 팀당 1개 기준 성과지표 설정(전체 160개 내외)

- 조직의 역량을 구정 운영 방향과 연계하여 전략 목표 달성 극대화
  - 지속가능하고 발전적인 성과지표 활용으로 구정 성과 방향 제시
  - 도전적·성과지향적 지표개발을 위한 1:1 맞춤형 컨설팅 등 적극 지원
- 성과관리 및 평가절차의 **‘토론과 합의’** 원칙 적용
  - 평가 및 환류 결과를 익년도 계획 수립 시 보완 반영하여 평가의 효율성 제고
  - 내부평가단 및 성과평가위원회를 통한 평가의 전문성·공정성 확보
- 소요예산: 35,360천원(구비)

#### 3-2) 함께 일하는 협업 문화 조성

- 행안부 **‘협업이음터’**<sup>1)</sup> 활용을 통한 협업과제 발굴 및 혁신정책 도입
- 우수한 민간 역량과 자원을 활용한 민관협력 행정 추진
- 협업 우수사업 선정 및 직원 포상(2022.12.)
  - 대상: 2개 이상의 부서가 자발적 협업을 수행하여 성과를 낸 사업
  - 내용: 올해의 협업 우수사업 선정, 유공직원 포상(협업주관 및 지원 담당 등)

1) 타 기관과의 협업을 필요한 사업 추진 시 잠재적 협업 상대방을 폭 넓게 찾을 수 있는 협업매칭 플랫폼

## 4 지속가능발전 이행계획의 실행력 확보

### □ 추진방향

- 중점과제 이행을 위한 주체별 소통·환류를 통해 지속가능발전 목표 달성
- 지속가능성에 기초한 지속가능발전 가치의 내재화 및 구정 업무연계 추진

### □ 추진계획

《 강서구 지속가능발전 연차별 로드맵 》

계획 및 목표 설정	이행계획별 중점과제 및 단위사업 실행	평가 및 환류	2차 기본계획 추진
2021년	2022년	2023년	2024년 ~
<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능발전 기본 조례제정</li> <li>기본계획 및 이행계획 확정</li> <li>지속가능발전위원회 출범</li> <li>이행계획 방향 설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중점과제(17개) 및 단위 사업(34개) 본격적 이행</li> <li>협력적 거버넌스를 통한 지속가능성 보고서 작성 기반 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능성 평가 및 평가 보고서 발간(매 2년마다)</li> <li>지속가능발전지표 보완</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1차 기본계획(5년주기) 및 이행계획(2년주기) 재점검</li> <li>2차 기본계획·이행계획 추진</li> <li>지속가능성 고도화 실행</li> </ul>

### ○ 지속가능발전 이행계획별 **중점과제 및 단위사업의 실행력** 제고

- (총괄부서) 주요 사업에 대한 지속가능성 검토 및 이행과제 추진 지원
  - 협력적 거버넌스를 통한 중점과제 추진 사항 관리 및 성과 공유회 개최(2022.12.)
  - 실무부서 및 지속위원회 소통간담회 등을 통해 분야별 지속가능성 관리
- (지속위) 「'23 강서구 지속가능성 보고서」 발간을 위한 이행상황 검토 및 평가
  - 분과위를 통해 이행과제 실적을 검토하여 '지속가능성 보고서' 구성 기반 마련
  - 구정의 지속가능성 검토 및 지속가능발전에 필요한 새로운 정책 건의

### ○ (실행부서) 지속가능발전 목표 달성을 위한 이행계획을 성과지표에 따라 추진

### ○ **강서구 SDGs<sup>1)</sup> 역량 강화**를 위한 주체별 지속가능발전 컨설팅·간담회 실시

- (신규 및 전입 직원) 지속가능발전 기본 교육: 2022. 3.(약 50명)
- (실행부서) 지속가능발전 수범 사례 공유 등 실무자를 위한 컨설팅(연중)
- (지속가능발전위원회) 위원 역량 강화 워크숍: 2022. 하반기(약 30명)

### ○ 주요 정책의 **지속가능성 사전검토**를 통한 지속가능발전의 행정 내재화

- 정책입안, 사업계획 수립 시 '지속가능성' 사전검토 항목 신설 자체 검토 시행

### ○ 소요예산: 26,380천원(구비)

1) 지속가능 발전 목표(Sustainable Development Goals)

## □ 2030 강서구 지속가능발전 이행계획

연번	UN 목표	구분	행동목표	이행계획 중점과제 및 단위사업	소관부서
1	 빈곤 퇴치	강서	강서 최적복지기준선을 마련하고 실현한다	<b>◆ 품위 있는 삶, 강서최적복지기준 마련</b> - 강서복지거버넌스 운영 - 강서최적복지기준선 공표 및 추진	복지정책과
2	 기아 종식	강서	생산자와 소비자가 상생하는 농수축산물 유통구조를 정착시킨다	<b>◆ 강서 푸드플랜 구축</b> - 강서 푸드플랜 수립 - 강서 로컬푸드 활성화 지원	지역경제과
3	 건강과 웰빙	강서	언제나 어디든지 걷기 좋은 건강도시를 만든다	<b>◆ 더 걷기 좋은 도시, 워커블시티 강서 조성</b> - 강서 걷기 문화 조성 사업 - 강서 더 걷기 좋은 도시 기반 조성	의약과
4	 양질의 교육	강서	삶의 질을 개선하고 가치를 중요시하는 교육 모델을 만든다	<b>◆ 지속가능발전교육(ESD) 배움터 조성</b> - 지속가능발전교육(ESD) 자원조사 - 지역자원과 연계한 교육모델 만들기	교육지원과
5	 성평등	강서	성평등도시 강서를 만든다	<b>◆ 주민과 함께 하는 성평등문화 조성</b> - 성평등문화 확산 사업 - 차세대 여성리더 양성 교육(여성청년)	가족정책과
6	 물과 위생	강서	일상생활 오수관리로 수질오염방지 생활문화를 정착한다	<b>◆ 강서 맑은물도시 조성</b> - 찾아가는 맑은물학교 운영 - 빗물마을 조성	물관리과
7	 청정 에너지	강서	미세먼지를 저감할 수 있는 친환경 기술을 보급한다	<b>◆ 스마트그린에너지시티 조성</b> - 스마트에너지시티 조성 - 친환경 교통인프라 도입	녹색환경과
8	 양질의 일자리	강서	민·관·산 상생협약으로 지역경제를 활성화한다	<b>◆ 강서 소상공인희망적립기금 설치 운영</b> - 강서소상공인희망적립기금 운영기반 마련 - 민관산 소상공인희망적립기금 조성 및 지원	지역경제과
9	 산업혁신 사회 기반시설	강서	기업가들이 자부심을 갖고 사업할 수 있도록 한다	<b>◆ 강서 기업상생도시</b> - 강서 착한 임대인 지원 [지역경제과] - 재택근무 지원 공유공간 조성 [일자리정책과]	지역경제과 일자리정책과
10	 불평등 해소	강서	자존감을 지키며 일할 권리를 보장하는 도시를 만든다	<b>◆ 강서 필수노동자 보호 및 지원 제도 시행</b> - 필수노동자 보호 및 지원에 관한 조례 제정 - 필수노동자 근로조건 및 근무환경 개선 사업	일자리정책과
11	 지속가능한 도시공동체	강서	세대공감·통합문화 복합공간을 운영해 사회적 격차를 해소한다	<b>◆ 강서 세대통합 플랫폼 운영</b> - 디지털을 통한 세대 공감 사업 [강서50플러스센터] - 디지털을 통한 세대 간 정보격차 해소사업	어르신복지과 정보통신과
12	 지속가능한 생산 소비	강서	주민주도 자원순환마을을 조성한다	<b>◆ 자원순환마을 조성</b> - 자원순환 촉진 관련 조례 정비 - 자원순환 촉진 주민참여 활동 활성화	자원순환과
13	 기후변화 대응	강서	기후위기를 극복하기 위해 탄소중립을 추진한다	<b>◆ 2050 강서탄소중립 추진</b> - 2050 강서구 탄소중립 민관산 행동 선언 - 2050 강서구 탄소중립로드맵 마련 및 실행	녹색환경과
14	 해양 생태계	강서	하천과 수로를 활용하여 물순환건전성을 높인다	<b>◆ 2030 강물(강서물길) 프로젝트</b> - 강서 하천거버넌스 운영 - 하천 살리기 구민인식 확산	물관리과
15	 육상 생태계	강서	녹지공간이 특화된 강서를 만든다	<b>◆ 10분 이내 만나는 녹지공간</b> - 10분 이내 만나는 녹지공간 마스터플랜 마련 - 10분 이내 만나는 녹지공간 조성 사업	공원녹지과
16	 인권, 정의, 평화	강서	사람중심 포용도시를 만든다	<b>◆ 모두를 위한 도시, 유니버설디자인 적용 모델 만들기</b> - 유니버설디자인 인식 확산 및 홍보 - 강서 유니버설디자인 가이드라인 마련	도시디자인과
17	 파트너십	강서	강서지속가능발전 비전·목표를 선언하고 2030년까지 실현한다	<b>◆ 2030 지속가능발전도시 조성</b> - 강서지속가능발전 기본조례 제정 - 강서형 지속가능성 보고서 발간 및 평가	기획예산과

## 5 구정운영의 기획·조정 역할 강화

### □ 추진방향

- 주요 정책사업 추진 시 발생하는 부서간 칸막이 해소 및 소통·협력 지원
- 현안 발생 시 행정력을 적기 투입하여 효과적인 대응체계 구축

### 5-1) 주요시책 기획·조정

- 주요정책 현안 발생 시 **기획과 조정기능 역할 적극 수행**
  - 적시성 있는 상황 공유와 현안 검토 회의를 통한 합리적 의사결정 지원
  - 조직, 인력, 예산 등 구 행정력의 적재적소 투입을 위한 조정 역할 강화
  - ✓ 신규 업무(소관불명)에 대해서는 사무분장에 반영토록 부서 간 협의 조치
- **협업회의 상설화**를 통한 주요시책 공동대응 지원
  - 원탁회의, 티톡회의 운영으로 부서 간 소통 및 협업 유도
  - 부서 간 정보공유와 역할분담으로 복잡·다양한 현안에 효과적 대응

#### [ 단계별 주요 기획·조정 회의체 ]

티톡(Tea-talk table)	구정현안 원탁회의	정책회의
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 실무 조정·소통회의</li> <li>▶ 복수 부서 간 융·복합 사업의 협업 또는 협의조정</li> <li>▶ 부서 간 실무협의를 결론 유도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 구정 현안 협의·조정</li> <li>▶ 정책회의 비대상으로 의사 결정과정에 부서 간 합의 및 조정 필요시</li> <li>▶ 안전 발굴·논의 적극 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>구청장 권한의 중요정책 심의</b></li> <li>▶ 구 주요정책 및 사업의 입안 조정 또는 변경 시</li> <li>* 「서울특별시 강서구 정책회의 설치 및 운영 규칙」에 의거 개최</li> </ul>

- 구정 주요 현안에 대한 대외 정책협의 활성화
  - 국회의원, 시·구의원과 현안자료 공유 및 설명회 등 추진

### 5-2) 구정 현안업무의 체계적 관리

- 공약사업, 지시사항 등 현안 업무 추진상황 정기 평가 및 관리
  - (공약사업) 5대 분야 76개 세부사업, 연 2회 평가(6월, 12월)
  - (지시사항) 분기별 이행실태 심사평가, 필요시 보고회 개최



○ 시기별·계절별 종합대책 수립을 통한 선제적 대응체계 구축

- (정 기) 설날·여름철·추석·겨울철 등 연 4회

구 분	추진 기간	중점 추진사항
설날 종합대책	설날 전후(10일간)	교통, 제설, 안전, 물가안정, 의료, 공직기강 등
여름철 종합대책	'22. 5. 15. ~ 10. 15.	폭염대책, 수방, 안전, 보건 등
추석 종합대책	추석 전후(10일간)	물가안정, 풍수해, 안전, 생활불편해소, 의료 등
겨울철 종합대책	'22. 11. 15. ~'23. 3. 15.	제설, 저소득 주민보호, 보건, 생활불편해소, 안전 등

- (수 시) 긴급 발생 현안 분야별 대책 수립(사건·사고, 감염병 대책 등)

○ 규정 이해도 향상을 위한 규정자료 제작·공유

- 주요업무계획(책자) 및 규정백서(E-book 포함) 발간: 2022. 2.~3.  
· 달라지는 규정(E-book) 발간: 하반기(2022. 12.)

- 종합관내도 및 주요투자사업 현황도 제작·배부: 2022. 3.

○ 규정운영의 투명성과 책임성 확보를 위한 정책실명제 운영

- (대 상) 30억 원 이상 대규모 예산 투입 공사, 1억 원 이상 연구용역 사업 등

- (운 영) 중점관리 사업 선정(심의위)→홈페이지 공개→추진실적 기록·관리

※ '21년 정책실명제 대상: 강서문예회관 건립 사업 외 40개 사업

### 5-3) 지방자치단체 간 정책 협력

○ 지방자치단체 간 협력과 정보공유로 주요 현안에 대한 추진동력 확보

- 현안 협력사업 발굴 건의 및 협의·조정을 통한 공동 대응

- 중앙정부, 광역 및 기초자치단체 간 소통과 공유 창구로 적극 활용

구 분	구성단체	정기회의	설립목적
서울특별시 구청장협의회	25개 자치구	월 1회	자치구 간 공통현안 및 협력 사업에 대한 안건 결의 및 사업 추진
전국시장·군수· 구청장협의회	전국 226개 기초자치단체	연 1회	전국 지방자치단체 공통현안 논의 및 결의
서부수도권 행정협의회	서울경기 서부권 9개 자치단체	분기 1회	서부수도권역 공동협력사항 논의 및 건의
지속가능발전 지방정부협의회	전국 29개 지방자치단체	연 2회	지방자치단체의 지속가능 발전정책 발굴 및 공유
참좋은지방 정부협의회	전국 114개 지방자치단체	연 2회	지방자치 내실 강화를 위한 포용적 동반 발전 모색

○ 소요예산: 33,000천원(구비) ※ 협의회 분담금(지방자치단체 연회비)



## 6

## 전략적 · 확장적 지방재정 운용

### □ 추진방향

- 선택과 집중을 통한 전략적 자원배분으로 균형성장 토대 마련
- 확장적 재정운용으로 지역경제 활성화 및 단계적 일상 회복시기 대응

### □ 추진계획

#### ○ 선택과 집중의 전략적 자원배분

- 투자효율 및 우선순위에 의한 사업비 배분으로 재정 효율성 도모
- 회계연도내 집행가능성을 고려한 예산편성으로 이월·불용액 최소화
- 경상경비 절감, 집행부진사업 축소·폐지 등 세출 구조조정 실시
  - 절감재원은 재해·재난 대응, 지역경제 활성화 등 주요 정책사업에 투자

#### ○ 적극재정을 통한 확장적 재정운용

- 보수적 세입추계를 벗어나 연간 가용한 세입을 본예산에 최대한 반영
  - 자체수입(지방세+세외수입)증가율 추이: 8.9%(2019)→17.9%(2020)→6.1%(2021)
- 집행잔액 사용이 가능한 국·시비 사업비 잔액 적극집행 추진
- 재정공모사업 등에 대한 전략적·체계적 관리로 투자효과 극대화
  - 각종 공모사업의 경우 사업성과 도출을 위해 공모사업비 외 구비 투자 확대 적극 검토

#### ○ 지역경제 활성화 및 단계적 일상 회복시기 대응을 위한 재정의 역할 강화

- 지역사랑상품권 발행, 소상공인 지원 등 지역경제 활성화분야 적극 지원
- 지역경제 역동성 회복을 위해 일자리 창출 효과가 큰 사업에 예산 우선 편성
- 단계적 일상 회복 시기 방역체계를 감안하여 관련 사업예산 적극 편성 및 집행

#### ○ 재정투명성과 맞춤형 정보제공을 위한 예산서 및 관련 문서의 체계적 정비

- 지방재정 정보에 누구나 손쉽게 접근하도록 예산 사업설명서 등 내용 보완

### □ 기대효과

- 한정된 재원의 계획적 활용으로 지속가능한 재정건전성 확보
- 외부재원 확보를 통해 주요 현안사업의 안정적 추진
- 적극적 재정운용으로 지역경제의 역동성 회복 도모

# 7

## 지방재정 신속집행 적극 추진

### □ 추진방향

- 소비·투자분야의 적극적 재정지출을 통한 지역경제 활성화
- 일자리·복지분야 재정의 빈틈없는 집행관리를 통한 주민생활 안정

### □ 추진계획

- 지방재정 집행목표 설정 및 부진사업 중점 관리
  - 전부서 자체 집행계획 수립(반기/분기/월별) 및 목표달성도 주기적 확인
  - e-호조(지방재정관리시스템) 모니터링을 통한 통계목별 재정집행 현황 수시 점검
  - 신속집행 추진단 실질적 구성 및 운영(단장: 부구청장 / 총괄지원반 등 3~4개반)
    - 집행부진 통계목, 주요사업에 대해서는 대책 마련을 위한 보고회 수시 개최
- 경기보강 효과가 큰 소비·투자분야 집행관리
  - 재정투입 효과가 큰 대규모 시설비사업(10억원 이상) 집행상황 집중 관리
  - 월별 정상적으로 지출되는 경비에 대한 일괄 지출방안 모색
  - 행정안전부 지방재정 신속집행 추진지침을 적극 활용하여 분기별 집행 유도
  - 시설비 사업 중 연례 반복적인 이월사업 중점 관리 및 방지대책 추진
    - 신속집행 추진지침(선금급 80%, 기성금 지급 등) 이행사항 점검 후 이월 승인

구 분	사업수	예산액	집행액	집행률	이월률
<b>2019</b>	26	865	437	50.5%	42.8%
<b>2020</b>	30	1,130	583	51.6%	41.2%
<b>2021</b>	32	1,256	727	57.9%	-

- 주민생활 안정을 위한 일자리·복지분야 집행실태 중점관리
  - 정상적 집행이 아닌 주민신청에 의한 복지예산 집행실태 주기적 점검 (재난 관련 일시적 지원금, 개별 상황에 따라 지급되는 취약계층 복지예산 등)
  - 청년, 노인 등 일자리사업의 적기 집행여부 및 집행률 중점 관리
    - 집행률 향상을 위하여 필요 시 복지·일자리·홍보·예산부서 합동 TF팀 구성 및 운영

## 8

## 대외평가 관리 및 조직문화혁신 활성화

### □ 추진방향

- 대외평가의 체계적인 실적관리 및 관련부서 협업체계 구축
- 우수성과 창출을 위한 조직문화혁신 활성화 지원

### □ 추진내용

#### 8-1) 대외평가 관리 강화

- 평가대상: **정부합동평가**, 혁신평가, 생산성 대상 평가 등 각종 대외 평가
- 평가관리
  - 평가 관련부서와 협업 및 주기적인 추진상황 점검을 통한 실적 관리
  - 추진실적 보고회, 담당직원 교육·회의, 평가결과 환류 간담회 개최
- 우수직원(부서) 격려
  - 우수성과 기여 직원을 위한 “열정나눔” 프로그램 참여지원
  - 대내외평가 수상 기여자, 우수제안 제출자, 구 역점사업 추진자 등 6급 무보직 이하
  - 타 자치단체 우수사례 견학 및 재충전의 기회 제공

#### 8-2) 조직문화혁신 활성화 지원

- 조직 내 창의·혁신 마인드 확산을 위한 전직원 혁신교육(연 2시간)
- 주민이 체감하는 창의행정 우수사례 선정
  - 대상: 대외평가 우수, 행정혁신, 구정 역점사업 등 부서(동)별 우수사례
  - 방법: 선정심의회 심사 및 구 홈페이지 “우수사례 주민투표” 실시
- **조직문화 혁신을 위한 MZ세대<sup>2)</sup>의 열린 소통의 장 마련**
  - 조직문화에 대한 세대간 격차를 이해하는 자유게시판 운영(새울 익명)
    - 조직문화 개선에 필요한 의견은 반영 검토(MZ세대 50% 이상 동의)
  - 주니어보드<sup>3)</sup> 구성·운영
    - 근무경력 10년 이하의 젊은 공무원(20~30대)
    - 성비, 직급, 업무분야를 고려하여 다양하게 구성(10명 내외)
    - 정기적 모임을 통해 조직문화 및 일하는 방식 개선에 대해 자율논의 후 제안

### □ 소요예산: 53,540천원(구비)

2) 1980~1994년 출생한 ‘밀레니얼 세대 + 1995년 이후 출생한 ‘Z 세대, 우리구 직원 51.5%가 MZ 세대

3) 젊은 실무자들로 구성하여, 정책결정에 앞서 건의·보완사항 등을 제안·토론하는 방식

## 9 제안제도 및 구정발전연구동아리 운영

### □ 추진방향

- 제안참여 활성화 및 행정우수사례 적극적 벤치마킹을 통한 아이디어 발굴
- 자발적 동아리 활동 참여유인으로 능동적이고 창의적인 공직문화 조성

### 9-1) 다양한 인센티브 제공으로 창의 아이디어 발굴 유도

- 행정우수사례 벤치마킹 활성화를 위한 「아이디어 보물창고」 (가칭) 운영
  - 새울 자유게시판 신설, 타 자치단체 우수정책 및 우수제안 등 공유
  - 다양한 의견수렴을 거쳐 우리구 적용 가능한 아이디어 및 사례 소관부서 검토요청
  - 우수사례 등 공유 활성화를 위해 게시직원 및 채택실행직원 인센티브 부여
- 제안참여 활성화 방안 추진
  - 시의성 있는 제도운영을 위한 제안심사 횟수 확대(연 1회 → 연 2회)
  - 제안 집중공모기간 운영 및 구정발전을 위한 다양한 정책아이디어 수시공모
  - 우수제안자, 부서 시상 외 제안자 및 채택제안 실행 우수직원 인센티브 부여
  - 제안 사후관리 강화: 채택제안 3년, 불채택제안 2년
    - (채택)실시여부 및 결과평가, (불채택)행정환경 변화 등으로 시행이 가능한 경우 재심사
  - 제안 접근성 강화를 위한 홈페이지 제안코너, 국민신문고 통합 등 정비
- 국민생각함<sup>4)</sup> 적극 활용하여 제안의 속의 공론화 절차 확립
  - 실현가능한 정책이 될 수 있도록 토론·댓글·설문 등을 통한 다양한 의견수렴
- 소요예산: 18,300천원(구비) / 기타보상금, 포상금

### 9-2) 구정발전 연구동아리 활동지원

- 언택트·디지털 뉴딜 시대, 온·오프라인 연구동아리 운영(7~ 8개 동아리)
  - 형식적·비활동 동아리 정비, 실무중심의 자발적 연구동아리 구성 및 참여 유도
  - 포스트 코로나 대비 온·오프라인 연구활동 병행 지원(메타버스 플랫폼, 영상회의 등)
- 연구동아리 활동 성과공유 및 인센티브 제공
  - 동아리 활동 홍보: 가상공간 메타버스 활용 발대식, 지역신문, SNS 등
  - 동아리 회원 워크숍 지원 및 우수 동아리 선진 우수사례 벤치마킹 기회 부여
- 소요예산: 61,924천원(구비)

4) 정책아이디어에 대한 토론·투표 등 다양한 방식의 온라인 국민 참여 플랫폼

## 10 자치법규의 집행력 강화

### □ 추진방향


- 적극적인 입법지원 및 자치법규 정비로 변화하는 행정환경에 규범력 확보
- 불합리한 규제 발굴과 규제혁신 마인드 함양으로 주민생활 불편 해소

#### 10-1) 자치법제 운영 역량 강화

- 새울 정보광장 게시판을 통한 법제업무 지원
  - 조례·규칙 게시판 활용 최신법령소식 및 자치법규 입법컨설팅 사례 제공
- 법제처의 자치단체 법제지원 제도 적극 활용
  - 순회 법제교육, 자치법제상담 119, 찾아가는 자치법제 협업센터 등
- 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 적기 정비
  - 상위법령 불일치, 알기 쉬운 법령 정비기준에 따른 조문 정비
  - 대한민국 현행법령집 및 자치법규집 정기적인 추록·가제 실시
- 중앙부처 협업 필수조례 및 기획정비과제 추진(연중)
- 소요예산: 23,700천원(구비)

#### 10-2) 불합리한 규제 혁신 추진

- 중앙부처 제도 법령 개선 및 지역현장 규제 지속적 발굴 건의
  - 「찾아가는 규제신고 센터」 운영(4월, 9월), 1부서 1규제 발굴 목표
- 규제개혁위원회 운영을 통한 규제의 적정성, 타당성 심사
- 영상물 상영을 통한 규제혁신 마인드 함양
  - 규제 관련 이슈 소개와 규제혁신 인식 확산 등을 주제로 하는 영화 관람

	<p>상영시기: 2022. 상반기 영화명: 나, 다니엘 블레이크(개봉: 2016.12.) 내용: 실업급여를 받기 위해 관공서를 찾아가나 복잡한 절차 때문에 번번히 좌절한 뒤 만난 사람과 법과 제도의 사각지대에서 서로를 의지하며 살아가는 내용</p>
---	--

- 소요예산: 1,180천원(구비)

## 11 소송업무 및 법률상담 지원

### □ 추진방향

- 소송업무의 체계적인 관리를 통해 승소율 제고 및 행정신뢰도 향상
- 무료법률상담제 적극지원으로 국민의 법적 권익 증대

#### 11-1) 체계적인 소송업무지원

- 소송업무의 효율적 수행을 위한 법률지원 강화
  - 선제적·적극적인 법률자문 지원으로 법률분쟁 대응능력 향상
  - 소송목적별 고문변호사 전문분야 매칭으로 승소율 제고
- 2022년 송무교육 실시(상·하반기)
  - 소송수행 절차 교육 및 사례 공유로 소송 응소 능력 향상
- 공무상 분쟁 발생시 법률지원
  - 악성·고질민원 조기 해결을 위해 수사기관 조사 전 고문변호사 지정 및 상담
- 소요예산: 271,530천원(구비)

#### 11-2) 무료법률상담 운영 확대

- 무료법률상담제도 유선상담 확대 운영: [「강서로콜\(law-call\)」](#) (가칭)
  - 법률상담 수요 증가와 코로나19 이후 달라진 환경에 대응
  - 기존 월 2회 대면상담에 유선상담을 추가로 운영, 온-오프라인 병행으로 상담방식 선택 및 신속한 상담 기회 제공
    - (대면상담) 구청방문, (유선상담) 변호사사무실
  - 법률상담 방법 다변화로 국민들에게 폭넓은 법률서비스 제공
- 서울시 마을변호사·마을법무사제도 지원
  - 사전 배정된 마을변호사·법무사를 통하여 동별 월 1~2회 상담 진행
- 소요예산: 29,240천원(시비재배정 17,000, 구비 12,240)

## 12

## 통계조사 및 통계연보 발간

### □ 추진방향

- 분야별 통계자료 작성으로 정책수립의 기초 자료 제공
- 철저한 사전준비를 통해 대규모 통계조사의 원활한 수행 도모

### 12-1) 사회조사 결과 보고서 적극 활용

- 2021 사회조사 결과 홍보
  - 구 홈페이지 및 강서까치뉴스 게재, 지역신문 보도자료 제공
  - 사회조사 보고서 전 부서 공유 및 각종 정책 기획 실행단계 등에서 활용토록 지원
  - 테마별 분석결과를 강서까치뉴스, SNS 등에 시리즈로 게재
- 소요예산: 25,000천원(구비)

### 12-2) 정례적 통계 조사 실시

- 사업체 조사
  - 조사기간: 2022. 2. ~ 3.
  - 조사대상: 조사기준일(2021.12.31.) 현재 관내 종사자 1인 이상 모든 사업체(57,850개)
  - 조사항목: 8개(사업체명, 소재지, 사업자 등록번호, 사업의 종류, 종사자 수 등)
- 광업 제조업 조사
  - 조사기간: 2022. 7. ~ 8.
  - 조사대상: 관내 1개월 이상 조업한 종사자 10인 이상 광업제조업 사업체
  - 조사항목: 사업체명, 대표자명, 연간 매출액 및 수입액, 재고액, 유형자산 등
- 소요예산: 6,600천원(구비) ※ 인건비 등은 국·시비 별도 재배정

### 12-3) 통계 연보 발간

- 통계 연보 발간
  - 발간시기: 2022. 12.
  - 수록자료: 인구, 주택, 환경 등 17개 분야 204항목 통계자료
  - 발간부수: 총 150부
- 소요예산: 5,000천원(구비)



## 13

## 시설관리공단 경영관리 감독 강화

### □ 추진방향

- 지방공기업법 및 지방공기업 인사·조직 기준에 따른 관리·감독
- 대행사업 추진상황 공유와 협력으로 시설관리 운영의 효율성 제고

### □ 운영현황

- 조직구성: 이사회[이사장, (비)상임이사, 비상임감사], 1본부, 7팀
  - 대행사업: 3개 사업 분야
    - (주차사업) 공영주차장(노상·노외), 견인보관소, 화곡사업소
    - (체육사업) 올림픽체육센터, 마곡레포츠센터, 수명산다목적체육관 등
    - (공공사업) 강서구민회관, 곰달래문화복지센터, 현수막게시대
- ※ 대행사업 부서: 행정지원과, 문화체육과, 교육지원과, 도시디자인과, 주차관리과, 공원녹지과

### □ 추진내용

- 효율적 조직운영 관리 및 지원
  - 조직·인력 관리를 위한 **조직진단 연구용역 실시**(자치단체 진단 주기: 3년)
  - 경영평가 우수 공단 벤치마킹을 통한 혁신사례 도입 권고
  - 공단 인력 채용, 이사회 안건, 기타 예산 수반사항 승인 시 사전 협의 및 검토 강화
- 소통과 협력의 대행사업 지도·점검 실시
  - 주관부서별 점검반 편성 및 책임점검 실시: 구·공단 TF를 통한 점검방향 사전 공유
  - 공단 예산편성 및 집행 실태 점검을 통한 건전재정 운영 도모
  - 대행사업 시설 현장 합동 점검 실시: 기획예산과-주관부서-시설관리공단
- **구·공단 간 TF 회의 운영 내실화**
  - 운영시기: 상·하반기 2회(전체회의), 필요시(분야별)
  - 주요 현안·쟁점 과제 논의 및 해결 대응 방안 모색
  - 대행사업별 추진 상황 공유

### □ 소요예산: 52,790천원(구비)



# 홍보정책과

---

1. 참여와 소통의 미디어 환경 조성	25
2. 무인비행장치(드론) 활용 구정홍보 활성화	26
3. ALL-라인(온앤오프)으로 즐기는 소식지	27
4. 내 손 안의 구정소식, 카카오톡 채널 활성화	28
5. 골라보는 재미가 있다! 강서 SNS	29
6. 전략적 보도기획으로 정책 체감도 향상	30
7. 언론 대응력 강화를 위한 운영체계 구축	31
8. 구민생활에 다가가는 맞춤형 영상 홍보 추진	32
9. 뉴미디어 시대에 맞는 영상 디지털 교육 강화	34

# 1 참여와 소통의 미디어 환경 조성

## □ 추진방향

- 구민 개방형 미디어 활용 공간 조성으로 디지털 공동체 활성화 도모
- 구민 눈높이에 맞춘 참여형 영상 콘텐츠 활용으로 열린 소통 기회 확대

## □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용
  - 구민 활용 가능한 ‘보이는 라디오&라디오 중계 스튜디오’ 구축 운영
  - 구민이 직접 영상 제작에 참여하는 ‘강서영상크리에이터’ 본격 운영
- 소요예산: 58,200천원(구비)

## □ 추진계획

- 구민 이용 가능한 ‘보이는 라디오 및 라디오 중계 스튜디오’ 구축
  - 팟캐스트 운영 등 구청 방송국 송출 콘텐츠 다양화
  - 다양한 계층(마을미디어, 주민자치회 등 공동체 관계자, 학생 등)의 필요시 이용 가능하도록 공간 개방 및 기술(교육) 지원
- 구민이 참여하는 강서영상크리에이터(‘지금은 강서시대’) 모집 및 운영
  - 유관기관(학교, 도서관 등) 홍보 등을 통해 다양한 계층의 관심 제고
  - 연 단위 모집으로 매년 다수의 구민이 참여할 수 있는 기회 제공
  - 정기적 간담회와 전문적인 영상 제작 교육 진행을 통해 적극적 참여 유도
  - 팀별 월1편 제작하여 생동감·현장감 넘치는 생활밀착형 소식 전달 (채택 영상물은 소정의 제작 지원비 지급 및 강서구청 유튜브 채널 업로드 활용)

## □ 추진일정

- 라디오 스튜디오 운영: 시설 및 장비 구축(’22.2월~3월), 운영(4월 ~)
- 강서영상크리에이터 운영: 홍보 및 모집(’21.12월~’22.1월), 업로드(’22.2월~12월)



지금은 강서시대(21.하반기 시범 운영)



스튜디오 조성(예시)

## 2 무인비행장치(드론) 활용 규정홍보 활성화

### □ 추진방향

- 초경량 무인비행장치를 활용, 저비용 고효율 효과 제고
- 거시적 시야 확보 자료로 지역의 새로운 볼거리 제공
- 드론 자체 운용으로 홍보에 필요한 사진·영상 적기 확보

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용: 첨단 무인비행장치 활용, 주요 홍보자료 확보
- 소요예산: 비예산(드론 및 촬영용품 등 기구매)

#### ❖ 드론 주요사항

- ✓ 렌즈 : 28mm
- ✓ 사진 : 2천만 화소
- ✓ 동영상 : 4K 30p, 100Mbps
- ✓ 비행시간 : 30분(배터리 1개당)



### □ 추진계획

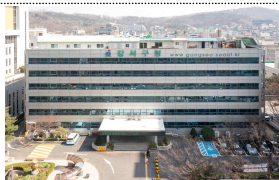
- 드론을 활용한 사진·영상 보도자료 제공
  - ‘드론 저널리즘’ 확대에 따른 언론사 보도자료 제공의 다양화
    - ▶ 주요사업 개발 현장, 주요행사 장소 소개, 신규(공모) 사업 부지, 관광자원 등
  - 언론사 기획·탐사 보도 지원 및 자체 SNS 채널 홍보자료 활용
- 구의 변화상(變化狀) 기록 관리
  - 강서구의 과거와 현재를 한눈에 비교할 수 있는 자료 확보
  - 지역별·사업별·행사별 등 각종 변화, 강서구 사료로 관리

#### ❖ 2022 강서의 아름다운 사계 홍보 사진 촬영

- ✓ 촬영시기 : 봄(4월), 여름(7월), 가을(10월), 겨울(1월)
- ✓ 제작대상 : 강서구 사계(관내 주요명소 및 대표 이미지)  
ex) 서울 식물원, 봉제산, 개화산, 우장산, 한강습지생태공원, 한강변 등

### ○ ‘하늘에서 본 강서’ 게시판 개설

- 구청 홈페이지, 청사 내 항공사진 전시 게시판 개설·운영
- 각종 SNS 게시 공유·확산으로 주민에게 다양한 볼거리 제공



< 강서구청 >



< 통합신청사 부지 >



< 서울식물원 >



< 임시선별검사소 >


### 3 ALL-라인(온앤오프)으로 즐기는 소식지

#### □ 추진방향

- 다양한 라이프 스타일을 아우르는 맞춤형 소식지로 독자층 확대
- 지면 소식지 규격 다양화로 구민 관심 제고

#### □ 추진계획

- 모바일 소식지 활성화를 위한 홍보 강화
  - 구 공식 SNS 활용 모바일 지면보기 서비스 공유 확대
  - 페이스북·인스타그램·유튜브 등에 모바일 URL 게시, 이용방법 안내
  - 카카오톡 채널 활용: 매달 25일 모바일 URL을 메시지톡으로 전송
  - 독자 참여형 이벤트: 모바일 서비스 이용 후기, 공유화면 캡처 등
  - 소요예산: 18,000천원(구비)
- 지면 소식지 책자형 특별판 시범 제작
  - 제작시기: 연 2회
  - 규격: 국배 변형(A4) ※ 현재 10개 자치구 국배판 발행
  - 내용: 창간(1995년) 이후 정형화된 규격·형태의 변화 필요, 시범 제작 후 구민 만족도 설문조사 실시(향후 제작에 반영)
  - 소요예산: 300,000천원(구비)

	(현행판) 타블로이드형	(시범판) 국배변형
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 규격: 275×390mm</li> <li>✓ 면수: 16면</li> <li>✓ 넓은 지면 활용</li> <li>✓ 종합적인 기사 구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 규격: 210×297mm</li> <li>✓ 면수: 24면</li> <li>✓ 휴대가 편한 책자형</li> <li>✓ 기사별 지면 구성, 화보형 디자인으로 가독성 제고</li> </ul>

#### ○ 주간 소식지 디자인 개편 및 활용 다각화

- ✓ 제호: 주간 강서까치뉴스
- ✓ 발행: 매주 1회, 웹 + 종이(A4, B4, A3)
- ✓ 활용: 구청 홈페이지 회원 메일링(17,000건/주1회)  
주민센터·다중이용시설 등 게시판 게시  
직능단체 회의 시 회의 자료로 활용



- 활용 확대: 신설 다중이용시설 게시판 추가, 전자게시대(DID) 상단 고정 등
- 편집 개선: 제호 디자인 변경, 가독성이 높은 카드뉴스 형태로 제작

## 4 내 손 안의 구정 소식, 카카오톡 채널 활성화

### □ 추진방향

- 주요 정책, 행사, 생활정보 안내로 구민들의 소통·참여 기회 확대
- 안정적인 구독자 확보를 통하여 효과적으로 구정 홍보 사항 전달

### □ 운영개요

- 채널명: 서울 강서구청
- 구독자 확보 목표: 20,000명 이상
- 운영내용: 주요 구정 사업 및 생활 정보 발송, 맞춤형 홍보 추진

### □ 추진계획

- 특!으로 받아보는 강서 주요 소식
  - 발송대상: 「서울 강서구청」 카카오톡 채널을 친구로 등록한 사람
  - 발송주기: 월 3~4회 (비정기적 홍보 사항 발생 시 추가 발송)
  - 발송형식: 카카오톡 메시지(유료/1건당 약 18.2원) 발송
- ※ 예시



- 소요예산: 21,840천원(구비)
- 고객 맞춤 구정 홍보 광고 추진
  - 카카오톡 플랫폼을 활용한 맞춤 타깃 광고 실시
    - 홍보 타깃(연령, 성별, 관심사 등)을 설정하여 맞춤형 홍보 추진
    - 예) 축제, 직거래 장터 등 주요 홍보사항에 대한 광고 진행
  - 안정적 구독자 확보를 위한 채널 추가 이벤트
    - 기프티콘 배포 등 구민 흥미를 유발하는 이벤트 추진
- 소요예산: 3,630천원(구비)



## 5 글라보는 재미가 있다! 강서 SNS

### □ 추진방향

- SNS 플랫폼 특성을 반영한 콘텐츠 제작으로 매체별 차별성 강화
- 다양한 참여 콘텐츠를 통한 구민과의 양방향 소통 강화

### □ 추진계획

- 플랫폼 특성을 반영한 콘텐츠 차별성 강화
  - 구 공식 SNS채널: 페이스북, 블로그, 인스타그램, 카카오톡 채널 등
  - 운영내용
    - 주요 구정 홍보 사항 공유, 공감형·참여형 이벤트
    - 매체별 차별화된 콘텐츠 전략 설정

〈블로그〉	〈페이스북〉	〈인스타그램〉	〈카카오톡 채널〉
			
글, 사진 구성	이미지 구성	사진, 짧은 영상 구성	4개 이내 메시지 구성

✓블로그: 계절 및 이슈 등 현장감 있는 체험후기 및 현장 취재

✓페이스북: 생활밀착형 구정 소식 및 일상정보 제공

✓인스타그램: 풍경, 일상 등 감성적 게시물 게시

✓카카오톡 채널: 주요 사업 및 행사, 재난 등 주요 강서 소식 전달

- SNS 운영 현황 분석

· SNS 만족도 및 이용 현황 분석을 통한 문제점 파악 및 개선 방향 설정

- 소요예산: 28,000천원(구비)

### ○ 제2기 SNS 구정 서포터즈 모집 및 운영

- 구 성: 20명 내외(임기 2년, 1회 연임 가능)

- 활동내용: 생활현장 탐방, 명소 소개, 미담 전파, 기타 지역 소식 등 취재

- 추진일정

· 2022. 1. ~ 2022. 8. : 1기 서포터즈 활동 및 해촉

· 2022. 8. ~ 2024. 8. : 2기 서포터즈 선발 및 활동

## 6

## 전략적 보도기획으로 정책 체감도 향상

### □ 추진방향

- 구민 생활 중심의 언론 홍보로 구정에 대한 공감·이해 확산
- 각종 언론매체를 활용, 주요 시책사업에 대한 전략적 홍보

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 언론매체: 총 47개사(중앙 27, 방송사 8, 지방 8, 지역 4)
- 소요예산: 880,618천원(구비)

### □ 추진계획

#### ○ 주요 시책사업 전략적 언론 홍보

- 2022 구정 심층·기획 보도콘텐츠 지속 발굴·제공 및 성과 홍보
  - ▶ 마곡개발, 고도제한 완화, 서부광역철도 등 주요사업 단계별 진행사항 및 구의 노력 등
- 생활 인프라(안전·문화·교육 등) 확충 등 주민 관심사항 고려 홍보
  - ▶ 통합신청사, 강서안전교육센터, 강서문예회관, 내발산 복합복지센터 건립 사업 등
- 주민들의 삶을 보듬는 구 주요 정책 집중 홍보
  - ▶ 지역 경제·일자리 활성화, 보육·안전, 포스트(위드) 코로나 대책 등

#### ○ 신문 구독 지원을 통한 구정 공감·이해 확산

- 통·반장 일간신문 구독 지원: 3종
  - ▶ 구정 발전을 위해 헌신하고 있는 통·반장 사기진작 및 최신 행정 정보 제공
- 지역 및 지방(광역)신문 구독 지원: 12종
  - ▶ 지역 언론의 건전한 발전 기반 조성 및 여론 창구 마련
  - ▶ 구 주요 사업 홍보 및 타 자치단체 추진 사업 벤치마킹

#### ○ 보도자료 언론매체 반영률 제고

- 월 단위·주간 단위 아이템, 적기 홍보로 구정 홍보효과 증진
  - ▶ 보도 시점, 사업의 차별성 확보로 보도 인용률 향상
- 현장감 살린 < 포토 뉴스 > 활성화
  - ▶ 주요 동정, 행사 등 포토 보도자료 제작 수시 보도 / 언론사 사진부, 통신사 등 각종 인터넷 매체 적극 활용
- 언론사, 언론인과 지속적 소통으로 구정 이해도 제고
  - ▶ 각종 언론사 및 출입기자 대상 간담회 개최/ 구정 주요사업의 홍보방법에 대한 자문 등

#### ○ 언론매체 활용 구정정보 확산

- 정책 수혜자 및 주 구독층 고려, 전략적 광고 집행 추진
- 구민 밀착매체인 지역신문을 활용 맞춤형 광고 집행 추진
  - ▶ 주민생활과 밀접한 내용, 지역 연관성이 깊은 정보로 집행

## 7

## 언론 대응력 강화를 위한 운영체계 구축

### □ 추진방향

- 상시 언론 모니터링 체계 운영, 부정확 보도에 신속 대응
- 주요시책 언론반응 등 정책 반영되도록 피드백 지원

### □ 추진계획

- 언론 보도 상시 모니터링으로 신속하게 보도내용 공유·전파
  - 신문, 방송 등 구정관련 보도 일일 스크랩 및 자료 제공
  - 네이버, 다음 등 주요 포털사이트 수시 검색을 통해 동향 파악
    - ▶ 모니터링 대상: 구정 언론보도기사, 정부·서울시 시책, 벤치마킹 기사 등
    - ▶ 특이 언론동향 발생 시 관련 부서 신속 전파로 대응 효과 증진
  - 부정확·왜곡보도, 가짜뉴스에 대한 적극적인 주민 홍보 추진
- 온라인 매체 취재지원 강화
  - 급증하는 온라인 매체 활용 취재지원 강화로 구정소식 확산
    - ▶ 주요 인터넷 매체(각종 전문지, 지역지) 등에 보도자료 제공 및 취재지원 강화
  - 시각적 콘텐츠 활용 구정뉴스 접근성 제고
    - ▶ 각종 사진 및 홍보자료 제공 강화, 필요시 시청각 콘텐츠 배포
- 언론 보도 분석 통한 홍보 기획·정책 개선에 활용
  - 주요 정책의 보도율, 언론 반응 등 데이터를 보도기획 시 활용
    - ▶ 언론 반응이 정책에 반영되도록 분석 결과 전부서 공유
  - 매체별 홍보 효과 분석, 문제점에 대한 환류 추진
- 내부 구성원 홍보 역량 강화
  - 언론 보도 마인드 향상 교육(코로나 19 확산추이 고려 시행 여부 결정)
    - ▶ 교육대상: 직원 누구나(강사 : 서울시 출입기자 등)
    - ▶ 교육내용: 보도의 중요성, 보도자료 작성법, 언론 응대법 등
  - 언론 활용 업무역량 증진
    - ▶ 언론이 조명한 우수 정책, 행정 사례 등을 공유, 전달
    - ▶ 우수행정 사례들이 구행정에 접목, 구정 발전 계기 마련



## 8

# 구민생활에 다가가는 맞춤형 영상 홍보 추진

### □ 추진방향

- 공감하는 홍보 영상 콘텐츠 제작 활용으로 구민의 관심 제고
- 유튜브 등 영상 홍보 매체 운영 활성화로 구정 홍보 효과 거양
- 비대면 영상 제작 및 송출 지원 확대로 포스트코로나 시대 대응 강화

### 8-1) 구민이 공감하는 영상 홍보 콘텐츠 확대

- 공감하고 찾고 싶은 구정 홍보 영상 콘텐츠 제작 및 지원
  - 영상 뉴스, 구정 정보 제공 콘텐츠는 적시 아이템 발굴 및 신속한 취재 및 편집 활용으로 홍보 효과 극대화
  - 구민, 부서 및 기관 등을 연계, 다양한 분야와 주제의 콘텐츠 제작
    - ✓ 강서영상크리에이터 운영, 건강정보(보건소 협업) 및 수어(자원봉사자 연계) 콘텐츠 등

		
건강정보(무무스토리)	K-POP과 함께하는 수어	강서명동

- 부서 및 유관 기관 비대면 영상 제작 및 송출 지원 확대
  - 미디어 환경 변화로 온라인 라이브 교육·문화 강좌·공연·개소식 등 실시간 스트리밍(Live) 및 사전 제작·송출 지원
    - ✓ 온라인 개소식, 강서지식비타민 등 구민 대상 교육 강좌, 직원 교육 등 제작 및 송출 지원

		
강서지식비타민 (제작·송출 지원)	온라인 개소식 (제작·송출 지원)	부서 및 기관 행사 (생방송 송출 지원)

- 청각장애인 등 미디어 취약계층을 위한 차별 없는 정보 지원
  - 청각장애인을 위한 수어 제작 활용 및 수어 활용 콘텐츠 제작
  - 지역자원 연계로 다문화가족·외국인 대상 다국어 자막 서비스 운영
    - ✓ 강서건강가정·다문화가족지원센터, 코오롱인더스트리(주) 등 유관 기관 및 기업,봉사자 등과 민관 협업 체계를 구축하여, '21.5월부터 구청 유튜브 채널(i강서TV)에 5개 국어 자막 지원

주간뉴스(다국어 자막 및 수어 서비스)	다국어자막 활용 스팟 영상

## 8-2) 구민에게 친숙한 영상 홍보 매체 운영

- 홈페이지 및 유튜브 채널 정비로 접속 환경 개선 및 이용 관심 제고
  - 접근성이 낮은 항목 조정(단순화) 및 인상적인 썸네일 제작 활용
  - 유튜브 채널 구독층 확대를 위한 이벤트, 공모전 개최 등 홍보 병행
- 대내·외 홍보 매체 확대로 구민의 영상 정보 접근성 향상
  - 송출 매체(IPTV, DID, 구청 전광판 등)로 주기적인 영상 업데이트 및 관리
  - DID 설치 확대(10개소) 및 대형전광판(의료특구 전광판 등) 활용 송출 확대

i강서TV YouTube	IPTV	DID	구청 전광판

## 9 뉴미디어 시대에 맞는 영상 디지털 교육 강화

### □ 추진방향

- 비대면 일상화에 따른 다양한 방식의 미디어 교육 전개로 건전한 디지털 공동체 구현
- 영화를 매개로 정서적 안정과 소통의 기회를 제공하는 교육 확대

#### 9-1) 소통하는 생활밀착형 영상미디어 교육 전개

- 뉴미디어 환경에 맞는 미디어 제작 활용 및 소통 교육 강화(10개 강좌/회당 15명)
  - 미디어 제작·활용, 디지털 역기능 예방을 위한 미디어 윤리 교육 등 실시
  - 모바일, 1인 미디어 등 신매체 확대에 따른 교육 강화
- 주민자치회, 마을공동체 등 요청 시 단체 대상 미디어 교육 실시
  - 미디어 활용 및 윤리 교육, 라디오 활용 교육 등으로 홍보 역량 강화
- 시각장애인 대상 디지털 미디어 교육 추진(연 4회)
  - 시각장애인 보조공학기기를 활용한 유튜브, 페이스북 등 디지털미디어 교육

#### 9-2) 청소년 미래를 응원하는 진로직업체험교실 운영

- 영상미디어 교육 희망 청소년에게 다양한 체험의 기회 제공(교육청, 꿈길 등 연계)
    - 미디어 분야(아나운서, PD, 영화, 편집) 관련 체험위주 교육 진행
    - 진로직업체험 홍보 영상(일반, 스팟)을 제작, 교육 자료로 적극 활용
- ※ 교육기부 진로체험기관 인증기관 선정(2020.12.29.~2023.12.28.)



#### 9-3) 구민의 마음을 다독이는 영화 교육 활성화

- 영화 감상을 통한 인문학 교육으로 구민의 문화적 감수성 제고(연 6회/회당 15명)
  - 다양한 주제의 영화를 선정, 누구나 쉽게 공감하고 참여할 수 있는 교육 실시
  - 코로나19 상황 등 고려, 비대면 온라인 강의 확대 운영

# 재 무 과

---

1. 계획적이고 안정적인 공유재산 관리	36
2. 효율적인 물품 관리	37
3. 계약의뢰 절차 간소화	38
4. 투명하고 공정한 계약업무 확립	39
5. 계약 알리미 서비스 구축(신규)	40
6. 2021회계연도 결산업무 추진	41
7. 체계적인 자금관리로 안정적 재정운영	42

# 1 계획적이고 안정적인 공유재산 관리

## □ 추진방향

- 정확한 공유재산 실태조사 및 중기 관리계획을 통한 체계적인 재산 관리
- 공제보험 가입으로 예기치 못한 재해 및 사고에 대한 안정적인 대비

## □ 추진계획

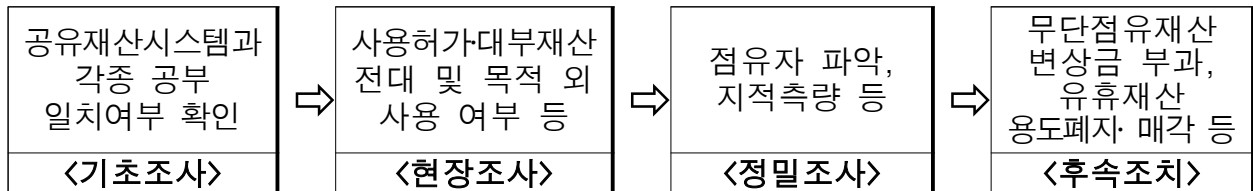
### ○ 중장기적 공유재산 관리

- 대상기간별 공유재산 관리계획 수립

구분	공유재산 관리계획	중기 공유재산 관리계획 <b>【신규】</b>
대상기간	다음 회계연도	5회계연도 이상
주요내용	· 주요 공유재산의 취득·처분	· 중장기적인 공유재산 정책방향 · 주요 공유재산 관리·처분의 총괄계획 등
대상범위	· 10억원 이상 토지, 건물의 취득·처분 · 취득 1,000㎡, 처분 2,000㎡의 토지	

### ○ 정확한 공유재산 실태조사

- 조사기간: 2022. 6. ~ 11.
- 대 상: (토지) 8,552필지 7,643,001㎡ (건물) 216동 233,565㎡
- 주요내용: 공유재산 관리실태, 불법·무단점유 여부, 유희재산 발굴 등
- 조사방법



### ○ 공유재산 공제보험 가입

- 등록시기: 정기(12월), 수시(변경사유 발생 시)
- 가입개요

구분	재해복구	영조물배상
가입 대상	청사·어린이집·경로당 등 구 소유(관리) 건물 및 시설물	도로·공원·체육시설 등 구 소유(관리) 시설물
보상 한도	건물, 시설물의 공제등록금액 및 손해기준에 따라 보상	·대인: 사고 1건당 최대 5억, 1인 최대 2억 ·대물: 사고 1건당 최대 3억

- 가입기관: 한국지방재정공제회

※ 공제보험금 가입 및 지급현황(2021.12. 31. 기준)

(단위: 건/천원)

가입금액			영조물 배상공제	
총계	재해복구	영조물	보험사 지급액	자기부담금 지급액
2,764 / 285,347	296 / 124,435	2,468 / 160,912	62 / 167,815	63 / 21,423

## □ 소요예산: 450,904천원(구비)

## 2 효율적인 물품 관리

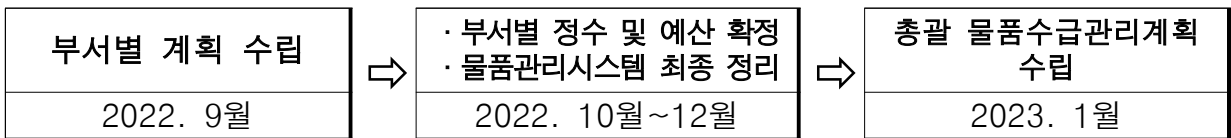
### □ 추진방향

- 물품의 취득·유지 및 운용과 처분의 적정성 도모
- 물품 운용에 대한 정확한 현황 파악으로 물품관리의 실효성 제고

### □ 추진계획

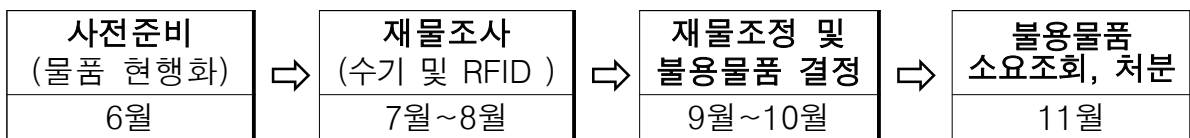
#### ○ 주요 물품 수급관리계획 수립

- 대 상: 정수물품 총 59종 (행정안전부 고시)
- 주요내용
  - 전 부서 전년도 물품 취득·처분실적 및 당해연도 취득 계획 반영
  - 정수 확정·승인받은 정수물품을 예산의 범위 내에서 취득
- 추진일정



#### ○ 정기재물조사 및 불용물품 처분

- 추진기간: 2022. 6. ~ 11. (기준일자 5.31.)
- 추진절차



※ 물품현황(2021.12.31.기준): 1,028개 품목(80,442개), 장부가액 73,606백만원

- 불용물품 처분: 수시 또는 정기 2회(4·11월)
  - 수의계약 또는 일반경쟁입찰(온비드시스템)에 의한 처분

#### ○ 보유 미술품 조사 관리

- 조사기간: 2022. 1. ~ 2.
- 대 상: 우리구 보유 한국화·서양화·서예 등 총 47점
- 조사방법: 신규 등 변동사항, 미술품 명제표 부착 여부, 관리카드 확인

### □ 소요예산: 10,610천원(구비)



### 3

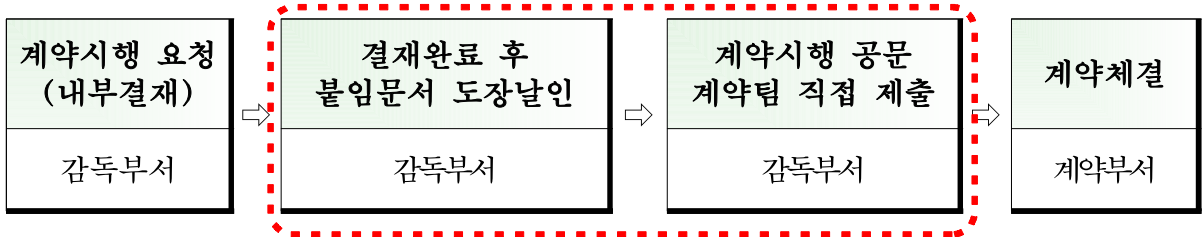
## 계약의뢰 절차 간소화

#### □ 현황 및 추진방향

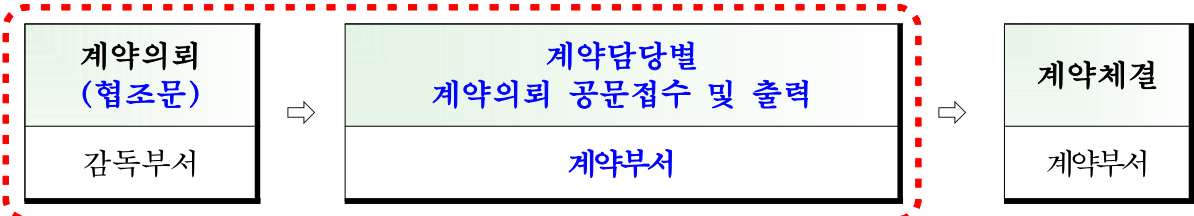
- 현재 계약업무는 사업부서의 내부결재 공문과 도장 날인한 붙임서식 원본이 계약팀으로 제출된 후 업무 진행이 되고 있어 직원들의 재무과 방문이 빈번함
- 감독부서의 부서방문 최소화와 계약서류 간소화로 신속한 계약업무 진행

#### □ 추진계획

- 대 상: 계약팀에서 진행하는 모든 계약(변경계약 포함)
- 추진내용
  - 현재 내부결재로 이루어지고 있는 계약의뢰 공문은 재무과 협조문으로 동일
  - 결재완료된 공문에 첨부되는 각종 서식의 도장날인 문서는 결재권자의 승인과 함께 모두 통과된 것으로 간주하여 도장 미날인
  - 전자결재시스템상 발주부서에서 발송하는 협조문 접수만으로 계약업무 진행
- 절 차
  - 변경 前



#### - 변경 後



#### □ 기대효과

- 계약의뢰 방식 간소화로 사업부서의 행정력 절감 및 업무 효율성 증대
- 부서방문 최소화로 비대면 업무 강화

## 4 투명하고 공정한 계약업무 확립

### □ 추진방향

- 나라장터를 통한 전자계약으로 비대면 계약 이행
- 모든 수의계약 발주계획을 구 홈페이지 사전공개로 투명성 확보
- 계약업무의 전 과정 공개로 계약절차의 공정성 강화

### □ 추진계획

- 나라장터시스템을 통한 전자계약 진행
  - 계약팀을 통한 계약은 전자계약으로만 진행
  - 나라장터시스템 활용으로 비대면 계약 실시(현재 전자계약 비율 98% 이상)
- 수의계약 발주계획 사전공개
  - 대 상: 공사·용역·물품의 모든 수의계약(전자공개 수의계약 제외)
  - 내 용: 홈페이지에 모든 수의계약 발주계획 사전 공개  
(단, 동일업체 수의계약은 부서별 연 4회 제한)
- 홈페이지를 통한 계약과정 공개
  - 대 상: 본청, 보건소, 의회사무국, 동주민센터에서 발주하는 모든 계약
  - 내 용: 단계별 입찰공고, 개찰, 계약현황, 대가 지급, 수의계약 내역 등
  - 방 법: 나라장터 및 e호조 계약대장과 연계되어 홈페이지에 공개

※ 2021년 계약처리 현황 (2021.12.31.기준) (단위: 건/백만원)

구 분	계		공 사		물 품		용 역	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
합 계	3,213	141,239	499	51,188	2,208	43,825	506	46,226
경쟁입찰	126	70,313	75	38,754	14	4,413	37	27,146
전자수의	51	4,346	40	3,886	3	82	8	378
수의계약	1,324	35,589	384	8,548	479	8,339	461	18,702
조달구매	1,712	30,991	-	-	1,712	30,991	-	-



## 5

## 계약 알리미 서비스 구축

### □ 현황

- 현재 계약팀에서 진행하는 계약건의 준공(완수)기한 확인은 사업담당 개별적으로 일정 체크하여 관리하고 있음
- 설계변경 또는 준공연기 시 준공기한 임박하여 진행할 경우 변경계약 처리에 필요한 물리적 시간 부족

### □ 추진방향

- 준공(완수)기한 확인 소홀로 인한 지체상금 부과 등 발생될 문제의 소지를 사전에 차단
- 행정포털시스템에 계약 준공(완수)기한 알리미 서비스를 구축하여 정확하고 차질 없는 계약업무 이행

### □ 사업개요

- 기 간: 2022. 1. ~ 3.
- 대 상: 계약팀에서 진행하는 모든 계약 중 1개월 이상 계약 건
- 사업내용: 계약 알리미 서비스 구축
- 소요예산: 10,000천원(구비)

### □ 추진계획

- 준공만료 일자별 해당되는 계약정보를 행정포털시스템에 게시
- 관련 자료는 전 직원 대상으로 공개되어 직원별 미리 업무 체크 가능
- 준공기한 1주일 전부터 해당 직원에게 행정포털시스템에 알림 메시지 전송

### □ 기대효과

- 계약 준공(완수)기한 사전 알림으로 계약업무의 차질 없는 진행
- 부서별 계약진행상황 공개로 계약관리의 편의성 증대

## 6

## 2021회계연도 결산업무 추진

## □ 추진방향

- 세입·세출예산 및 재무회계 결산을 통한 예산집행의 책임성 강화
- 재정상태와 운영에 대한 정보 제공으로 재정의 투명성과 신뢰성 제고

## □ 사업개요

- 기 간: 2022. 1. ~ 9.
- 결산대상: 일반회계, 특별회계(2), 기금(14), 채권, 공유재산, 물품 등
- 결산내용: 예산·재무회계 결산, 결산(안) 심사 및 승인
- 소요예산: 68,810천원(구비)
- 추진일정

일 정	내 용
2022. 1. ~ 2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 세입·세출 출납사무 완결(전부서)</li> <li>일상경비 반납·세입금 징수마감 (1.20.까지), 제반 장부 마감 (2.10.까지)</li> </ul>
2022. 2. ~ 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 결산서(안)·첨부서류·재무제표(안) 작성 및 보고 (3. 20.까지)</li> </ul>
2022. 3. ~ 4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 결산검사 실시</li> <li>검사위원: 외부위원 5명(구의원, 회계사, 세무사 등)</li> <li>결산검사의견서 제출: 결산검사위원→구청장(결산검사 완료 후 10일 이내)</li> </ul>
2022. 5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 결산서 확정 및 구의회 제출(5. 31.까지)</li> </ul>
2022. 9. (제1차 정례회)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 구의회 결산 승인 및 고시</li> </ul>

## ○ 2020회계연도 결산 현황

(단위:천원)

구 분	세입결산액 (A)	세출결산액 (B)	결산상잉여금 (A-B)	다음연도 이 월 액 (C)	보 조 금 실제반납금 (D)	순세계 잉여금 (A-B-C-D)
합 계	1,444,159,748	1,282,123,291	162,036,456	61,501,863	19,741,308	80,793,284
일반회계	1,417,373,511	1,262,748,705	154,624,806	58,526,142	19,640,927	76,457,736
기타특별회계	26,786,237	19,374,586	7,411,650	2,975,721	100,381	4,335,548

## 7

# 체계적인 자금관리로 안정적 재정운영

### □ 추진방향

- ‘코로나 19’ 장기화에 따른 세입의 불확실성에 대비한 효율적인 자금관리
- 세입·세출 흐름의 세밀한 예측으로 안정적인 유휴자금 운영 및 이자수입 증대
- 구금고 약정기간 만료에 따른 공정하고 객관적인 신규 금융기관 지정 및 약정체결

### 7-1) 체계적이고 탄력적인 자금 관리

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.

- 보유 자금 현황

(단위:백만원)

구 분	총 계	일반회계	주차장특별회계
2021년 말	162,999	155,245	7,754
2020년 말	147,927	142,361	5,566
2019년 말	168,369	165,268	3,101

- 세출자금 관리·운용 내실화 및 자금 지출계획 수립

- 세출자금을 구청 통합계좌와 각 부서 한도계좌를 연계하여 통합관리
- 맞춤형 자금 배정 및 월별 계획성 있는 지출로 자금의 안정성 확보
- 고액 자금 지출 사전 협의로 예측 가능한 필요 자금 적기 집행

- 이자수입 극대화를 위한 안정적 재정 운영

- 사업별 집행시기를 고려한 금리 추이 분석을 통해 탄력적인 자금관리
- 이자수입 목표액(일반회계): 25억원

### 7-2) 구금고 약정기간(2022.12.31.) 만료에 따른 금고 지정

- 사업기간: 2022. 7. ~ 12.

- 금고현황: 복수금고[제1금고(일반, 특별회계), 제2금고(기금)]

- 지정방법: 일반공개경쟁

- 지정절차: 강서구 금고지정심의위원회 심의·평가를 거쳐 선정(2022. 10월 중)

- 약정기간: 2023. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.(4년)

- 소요예산: 1,500천원(구비)

# 세 무 관 리 과

---

1. 안정적인 구 세입확보	44
2. 지방세·세외수입 체납징수 활동 강화	45
3. 세외수입 부서 협업을 통한 세원발굴 추진	46
4. 편리하고 간편한 체납모바일 문자서비스 시행	47
5. 영치예고 안내를 통한 민원편의 제공	48
6. 영세체납자 '체납처분중지'로 회생 기회제공	49
7. 고객 만족을 위한 적극적인 지방세 환급업무 추진	50

# 1 안정적인 구 세입확보

## □ 추진방향

- 공약 및 주요사업의 성공적 마무리를 위한 안정적인 세입확보
- 코로나19 장기화로 인한 경기침체로 지방세수 확보에 어려움이 예상되나 차질 없는 세입징수 강화로 세입목표 달성

## □ 세입목표: 237,165백만원

(단위:%,백만원)

구 분	2022년 세입 목표(A)	2021년 세입 예산(B)	증 감 (A-B)		
			금 액	증감률	
일 반 회 계	237,165	221,512	15,653	7.0	
구 세	계	171,452	157,418	14,034	8.9
	재 산 세	142,801	132,798	10,003	7.5
	등 록 면 허 세	21,293	18,924	2,369	12.5
	지 방 소 비 세	6,808	5,176	1,632	31.5
	지난년도 수입	550	520	30	5.8
세외 수입	계	65,713	64,094	1,619	2.5
	경상적세외수입	55,585	52,007	3,578	6.9
	임시적세외수입	6,456	8,856	△2,400	△27.1
	행정제재·부과금	3,672	3,231	441	13.7

## □ 추진계획

- 정확한 과세자료 관리 및 정비를 통한 효율적인 세원관리
  - 징수율 제고를 위한 고지서 송달 철저 및 납부독려 강화
  - 월별 진도표 작성, 세입분석 등 체계적인 세입관리
- 고액 상습체납자 중점관리 및 체납징수전담반 활용 징수활동 강화
- 체납지방세 징수율 향상을 위한 강력한 체납징수활동 전개
  - 부동산, 차량, 예금, 보험, 증권 등 다양한 채권 확보
  - 2차 납세의무자 지정 및 경·공매 시 교부청구 철저
- 세외수입 부서의 세원 발굴 및 사례전파를 통해 세입목표 달성

## 2 지방세·세외수입 체납징수 활동 강화

### □ 추진방향

- 징수 가능한 채권확보에 집중하여 징수업무 효율성 제고
- 체계적이고 효율적인 체납징수활동 전개로 구 재정 확충

### □ 사업개요

- 사업내용: 지난년도 지방세·세외수입 체납액 징수 및 정리
- 체납징수 목표액: 12,070백만원(전년도 대비 1,556백만원 감소)

(단위: 백만원)

구분	총체납액	목표액		증감액 (A-B)	비고
	2021년	2022년(A)	2021년(B)		
계	40,282	12,070	13,626	△1,556	
지방세	16,824	9,440	10,600	△1,160	
세외수입	23,458	2,630	3,026	△396	

※ 지방세 총체납액 16,824백만원(시세 15,372백만원, 구세 1,452백만원)

### □ 추진계획

- 지난연도 체납 현황 파악 및 징수대책 수립
  - 신규발생 체납액에 대한 체납자 분석 및 징수대책 강구
  - 전체 체납액에 대한 직원별 체납관리 및 징수목표 배시
- 징수대책 수립에 따른 체계적인 체납징수 활동 추진
  - 체납고지서 일제발송 및 납부촉구 안내문 발송(매월)
  - 부과부서와 협업하여 고액 부과자료에 대한 단계적 추적관리
  - 다양한 채권확보(압류) 지속 추진 및 압류물건 교부 청구 철저
  - 현장 실태 조사 후 실익 없는 장기 압류 체납액 결손 추진
- 체납처분 및 행정제재 활동 강화
  - 압류 부동산 실익분석 후 공매 추진
  - 고액매출 사업자에 대한 매출채권 압류, 관허사업제한 등 징수활동 강화
  - 징수권 소멸시효 임박한 자료에 대한 신속한 압류 실시

### 3 세외수입 부서 협업을 통한 세원발굴 추진

#### □ 추진방향

- 세외수입 부서별 세원발굴 사례를 검토하여 우수사례 발굴
- 다른 시군구 세원발굴 우수사례를 벤치마킹하여 세입목표 달성

#### □ 사업개요

- 세원발굴 목표액: 670백만원
  - 2022년 세외수입 세입예상액 65,713백만원
- 사업대상: 세외수입 부과·징수 33개 부서
- 사업내용: 부서별 맞춤형 세원발굴 사례를 전파하여 세입증대
  - ※ 세입징수 실적

(단위:백만원,%)

2021 목표액(A)	2021 징수액(B)	목표 대비		비 고
		금 액(B-A)	진도율(B/A)	
64,094	66,886	2,792	104.3	

#### □ 추진계획

- 전 부서 세원발굴 대상 전수조사 및 세원발굴계획 수립
- 부서별 세원발굴계획 타당성 검토 및 적용
  - 예산액 10억 이상인 중점 추진부서 선정 후 관리 담당자 지정
  - 중점 추진부서 선정 후 부서담당자와 세무관리과 총괄 담당자 회의
  - 중점 추진부서 세외수입 세원발굴 적용 시행 후 성과 및 문제점 평가
- 세입목표 달성 대책 회의 개최(2022. 10.)
- 세외수입 우수부서 평가 및 시상(시상금 15백만원)
  - 우수부서 평가시 세원발굴실적 가점 부여
  - 우수직원 인센티브 제공(기획예산과 - 열정나눔, 표창 등 추천)
- 세원발굴 우수사례에 대하여 행안부 세원발굴 경진대회 적극적 참가

## 4 편리하고 간편한 체납 모바일 문자서비스 시행

### □ 추진방향

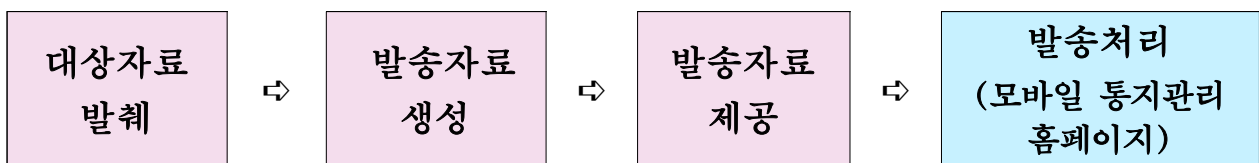
- 실거주지가 불분명한 자·1인가구·맞벌이 등으로 우편물 수령이 어려운 체납자의 불편해소
- 우편으로 발송하던 체납고지서 및 안내문을 모바일 문자 발송으로 민원 편의제공

### □ 사업개요

- 발송건수: 분기별 40,000건(연 160,000건)
  - 체납 5건 이하 체납자
  - 전체 체납자 중 상습체납자·법인 등을 제외한 분기당 발송건수
- 추진방법: 모바일 활용하여 분기별 체납내역 및 안내문 발송
- 사업내용
  - 국내통신사(KT·SKT·LGU+)와 업무협약으로 본인명의로 가입한 휴대폰에 모바일 문자 서비스 제공
  - 전화번호를 알지 못해도 주민번호 대체수단으로 전화번호 자동추적 후 정보 전송
- 예산절감 효과: 53백만원
  - 종이고지서 제작 및 우편발송에 따른 비용 절감
  - 체납고지서 문자서비스 건당 165원(우편발송 500원)
- 관련법규: 지방세기본법 제28조(서류의 송달)에 따라 전자 고지함에 송달 가능

### □ 추진계획

#### ○ 업무흐름도



#### ○ 추진내용

- 체납내용 발송 및 체납차량 번호판 영치 예고문
- 관허사업제한 대상자 사전 예고문 및 채권압류 예고문
- 부동산 압류예고 통지서 및 체납내용 발송



## 5

## 영치예고 안내를 통한 민원편의 제공

### □ 추진방향

- 과태료 신규 영치 대상자의 '영치예고 안내문' 송달률 저조함에 따라
- 문자발송을 통해 영치대상자임을 안내하여 민원편의 제공

### □ 사업개요

- 발송목표: 1,200건(대상 건수 1,500건의 80%)
- 사업내용: 과태료 30만원 이상 신규 영치 대상자에게 분기별 안내문자 발송
- 발송방법: 과태료 영치시스템에서 문자 발송
- 영치인력 및 장비
  - 영치팀 직원 3명과 서울시 시설관리공단 파견 전담인력2명
  - 영치시스템 탑재된 단속차량 2대 및 영치단말기 5대 운영
- 관련법규: 질서위반행위규제법 제55조 및 동법시행령 제14조  
(자동차관련 과태료 체납자에 대한 등록번호판 영치)
- 영치예고 안내문 우편 발송현황

(단위: 건,%)

구 분	2021년	2020년	2019년
신규영치대상건수	1,239	1,501	1,554
송 달 완 료 건 수	480	478	580
송 달 륵	38.7	31.9	37.3

### □ 추진계획

- 과태료 영치예고 대상자 문자 발송
  - 등기우편 송달자: 전자납부 안내 및 계좌이체 문자 발송
  - 미 송 달 자: 영치예고 안내문 문자 발송
- 민원편의제도 적극 안내
  - 일부수납 안내: 영치제외 금액인 30만원 미만으로 분납 유도
  - 영치유예 제도: 직접 생계목적수단 차량 3개월 이내

## 6 영세채납자 '체납처분중지' 로 회생 기회제공

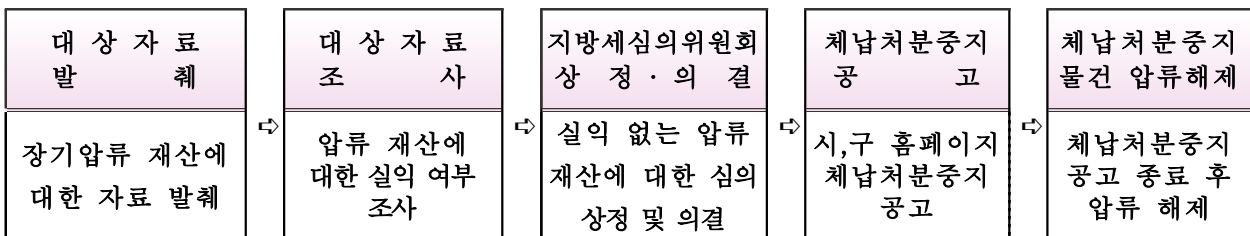
### □ 추진방향

- 실익 없는 압류 재산에 대한 체납처분 중지로 영세 채납자의 경제적 회생 기회를 제공
- 불필요한 체납처분에 따른 행정력 낭비 방지 및 효율적 체납관리

### □ 사업개요

- 추진목표: 200건(차령15년 이상 건수의 10%)
  - 전체 차량압류 대수: 11,095대(차령 15년 이상 2,000대)
- 추진대상: 차령15년 이상의 환가가치 없는 압류 차량
- 사업내용: 환가가치가 없는 차량 압류에 대하여 체납처분 중지
- 추진방법: 대상자료를 선정하여 지방세심의위원회 심의를 거쳐 공고

### □ 지방세 체납처분 집행의 중지 절차



### □ 추진계획

- 대상자료 발취
  - 세무종합 압류자료를 등록원부의 차령 15년 이상된 자료와 매치
- 실익여부 조사
  - 차량 등록원부를 통해 대상여부 확인
  - 최근 3년간 의무보험 가입이력, 검사이력, 과태료 부과 등 조사
- 체납처분 중지 차량 압류해제 및 결손처리
- 사후관리
  - 체납처분중지 후 주기적으로 재산조회
  - 재산이 발견되면 체납처분 중지를 취소하고 재산압류 실시

## 7

## 고객 만족을 위한 적극적 지방세 환급업무 추진

### □ 추진방향

- 다양한 환급 방법 및 일제 정리기간 운영 등 적극적인 환급 업무 추진
- 신속한 환급금 처리를 통해 납세자의 권리보호 및 세정 신뢰도 향상

### □ 사업개요

- 환급 목표율: 99.9%
- 환급사유: 국세경정, 자동차세 연납 후 폐차 및 소유권 이전 등
- 환급방법: 계좌이체, 체납금 총당 등

#### ※ 환급금 현황

(단위: 건,백만원,%)

구분	총 발생현황		환급		미환급		환급률 (B/A)
	건수	금액(A)	건수	금액(B)	건수	금액	
합 계	360,295	92,642	357,888	92,597	2,407	45	99.9
2021년	107,972	20,907	106,024	20,874	1,948	33	99.8
2020년 이전 누계	252,323	71,735	251,864	71,723	459	12	99.9

### □ 추진계획

- 다양한 환급 방법 안내 및 홍보
  - 카카오톡, 문자, 유선, ETAX, STAX 등 환급신청 서비스 안내
  - 까치뉴스, 구 홈페이지(인스타, 블로그 포함) 등 각종 매체 활용 홍보
- 미환급금 일제정리 기간 운영·추진(연 2회)
  - 미환급금에 대한 사유분석 및 환급 안내 적극 실시
  - 폐업법인과 사망자, 외국인 등 주소 추적이 어려운 미환급자 중점정리
- 소액 환급금 기부 활성화를 위한 안내문 발송
- 지방세 환급계좌 사전등록제 적극 홍보
- 환급결정일로부터 5년 경과한 장기 미환급금 세입처리

# 세 무 1 과

---

1. 신형항공기 지속적 유치 및 자주적인 세원확보 52
2. 법인 누락세원 발굴을 통한 세입증대 53
3. 생애최초 주택 구입자와 일시적 2주택취득자 맞춤형 관리 54
4. 정확한 과세와 구세입의 안정적 확보 56
5. 공정한 개별주택가격 산정 57

# 1 신형항공기 지속적 유치 및 자주적인 세원확보

## □ 추진방향

- 코로나19 장기화로 인해 항공업계의 어려운 상황에서도 항공사와 긴밀한 협력관계를 통해 신형항공기 유치에 지속적으로 노력하고 항공기 재산세 자주적인 세원확보

## □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진내용: 국내 신형 항공기 도입관련 자료입수 및 항공사와 신뢰관계 유지

## □ 항공기 재산세 세입현황

(단위:백만원)

구 분 \ 연 도	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년
항공기 재산세	11,719	13,129	12,783	15,525	8,175
총재산세 세입	130,754	137,997	126,356	114,646	97,802
점 유 비	8.9%	9.5%	10.1%	13.5%	8.4%

## □ 항공사 정책 방향

- 코로나19 장기화로 주요 항공사의 신규항공기 구매계획 취소
- 항공사 9개사 기존 항공기(임대계약해지 및 기령 20년이상 노후 항공기) 감소
- 대한항공의 아시아나항공 인수 완료시 항공노선 통폐합으로 코로나 종식 이후에도 신규항공기 도입 지연 예상

## □ 추진계획

- 주요 항공사 본사(6개소)가 소재한 우리구에 신규 항공기 도입시 등록 요청
- 항공사 및 서울시, 국토부 관계자와 유기적 협조체계 구축
  - 항공사 실무자와 간담회 개최로 항공기 도입정보 확보
- 저가항공사(LCC)개별 방문을 통해 항공기 유치 및 우리구 등록 유지 홍보

## 2

## 법인 누락세원 발굴을 통한 세입증대

### □ 추진방향

- 코로나19 장기화로 불확실한 경제상황에 따른 세무조사 탄력적 운영
- 지방세 중과세 및 감면 분야 탈루·누락 세원 조사에 역량 집중

### □ 사업개요

- 법인 현황: 13,731개 법인(2021. 11. 30.현재)
- 조사 대상: 574개 법인
  - 서면조사 160개, 직접조사 12개, 현장조사 402개 법인
- 발굴 목표: 2,370백만원\* (2021년 목표액 2,154백만원 대비 10%↑)
  - \* 2021년 서울시 목표배시액 1,514백만원 대비 56%↑
- 사업 내용
  - 세무조사 결과 통지 후 누락세원 수시 부과
  - 구제 절차: 과세전적부심사청구, 이의신청, 심판(심사)청구, 행정소송

### □ 추진계획

- 인터넷 서면조사
  - 최근 4년간 세무조사를 받지 않은 법인으로 과세표준 누락, 과점주주 취득세 납부 여부 등 조사
- 직접 조사
  - 10억원 이상 부동산을 취득한 법인 중 사실상 본점 운영 등 세원 탈루 의심 법인으로 중과세 적용 여부 등 조사
- 현장 조사
  - 비과세·감면 법인의 고유 목적사업 직접사용 및 유예기간 준수 여부 및 중과제외 업종 등에 직접 사용여부 조사

### 3 생애최초 주택 구입자와 일시적 2주택취득자 맞춤 관리

#### □ 추진방향

- 부동산취득세 감면, 중과제외 혜택을 받을 수 있도록 취득 단계부터 의무충족요건 및 준수사항에 대한 사전안내
- 의무충족기간 동안 납세자에 대한 사후관리 강화로 민원발생 선제적 예방

#### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상: 생애최초 주택 구입자 감면, 일시적 2주택 취득자 중과제외
- 사업내용: 부동산취득세 의무충족요건 및 기준 안내(문자, 안내문, 전화)
- 추진현황(2020.8.12. 시행 이후 ~ 2021.12.31.)

(단위: 백만원)

구 분	감 면(중 과)		추 징		비 고
	건	금 액	건	금 액	
생애최초 감면	944	1,344	24	26	
일시적 2주택	1,597	63,499	27	1,801	

※ 부동산취득세 신고: 22,745건, 생애최초감면 및 중과배제 신고: 2,541건(점유율: 11.17%)

#### □ 취득세 관련 규정

- 생애최초 주택구입자 감면
  - 관련 법규: 『지방세특례제한법』 제36조의3
  - 무주택 1가구 생애최초 주택구입자
  - 소득기준: 7천만원 이하
  - 감면대상: 취득가격 4억원 이하  
(1.5억원 이하 면제, 1.5억원 초과 4억원이하 50% 감면)
  - 의무사항: 취득일로부터 3개월 이내 전입(실거주), 3년 보유, 거주기간 3년
- 일시적 2주택취득자 중과제외
  - 관련 법규: 『지방세법』 제13조의2
  - 조정대상지역내에서 주택을 소유한 1세대가 이사 등의 사유로 취득한 주택이 일시적 2주택이 되는 경우 중과세율(8%) 적용 제외
  - 의무사항: 취득일로부터 1년 이내 종전주택 처분

## □ 추진계획

### ○ 생애최초 주택구입자 감면 관리

- 감면신청 처리와 동시에 의무준수사항 안내문 교부(자체제작)
- 취득일로부터 3개월 이내 전입신고 및 거주 요건 문자 전송

### ○ 일시적 2주택취득자 종과제외 관리

- 1년 이내 종전주택을 처분해야함을 문자 전송(분기)
- 1년 이내 종전주택 처분하지 못하여 1주택으로 되지 아니한 경우 부족세액 추정 안내문 발송(반기)
- 취득일로부터 9개월경과 후까지 종전주택 처분하지 못한 경우 수정신고 안내



## 4 정확한 과세와 구세입의 안정적 확보

### □ 추진방향

- 철저한 과세자료 정비를 통한 정확한 과세 구현
- 숨은 세원발굴 활동 강화를 통한 구세입 증대 및 공정과세 실현
- 다양한 납세편의 제공으로 신뢰세정에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업내용: 철저한 과세자료정비, 탈루·누락세원 발굴 추진, 납세편의 강화

### □ 2022년도 세입목표

(단위: 백만원, %)

예산과목	2022년 예산액 (A)	2021년 예산액 (B)	전년대비			
			증감 (A-B)	증감률	증감요인	
합 계	518,493	490,140	28,353	5.8		
계	159,400	147,389	12,011	8.1		
구 세	재 산 세	142,801	132,798	10,003	7.5	공시가격상승, 마곡지구 등 신축
	등록면허세	16,599	14,591	2,008	13.8	마곡지구 등 신축
	계	359,093	342,751	16,342	4.8	
시 세	부동산취득세	264,131	251,581	12,550	5.0	
	재산세·도시지역분	75,010	71,905	3,105	4.3	
	지역자원시설세	19,952	19,265	687	3.6	

※ 시세목표는 미확정으로 유동적임.

### □ 추진계획

- 세무종합시스템의 재산세 신규·변동자료 체계적 정비 및 누락·오류방지
- 중과대상 취득물건의 중과 적정여부 확인후 추징
- 각종 감면건과 일시적 2주택자 등 요건이행 여부 확인후 추징
- 다양한 납부서비스 제공으로 납세편의와 세수확보 강화  
(스마트폰, 신용카드, 현금 입·출금기, 전자납부, 가상계좌 활용 등)

## 5 **공정한 개별주택가격 산정**

### □ 추진방향

- 「부동산가격공시에 관한 법률」 제17조에 근거한 법정업무
- 주택특성조사표 조사항목에 따른 현장출장 전수 조사
- 주택특성에 따른 정확한 가격산정 및 한국부동산원의 가격검증

### □ 사업개요

- 사업기간: 2021. 12. 1. ~ 2022. 11. 30.
- 조사대상: 개별주택 10,255호(단독, 다가구, 주상용 주택)
  - 1.1.기준: 2021. 12. 31.이전 기존주택(2021년 실적: 10,283호)
  - 6.1.기준: 2022. 1. 1. ~ 5. 31.까지 신·증축한 주택(2021년 실적: 39호)
- 활용범위: 재산세, 종합부동산세, 건강보험료 등의 과세자료
- 소요예산: 148백만원(국비 50%, 구비 50%)

### □ 추진계획

구 분	1. 1. 기준	6. 1. 기준
주택특성조사	21. 12. 1. ~ 22. 1. 22.	22. 5. 2. ~ 6. 17.
개별주택가격 산정	22. 1. 25. ~ 2. 21.	22. 5. 30. ~ 6. 17.
개별주택가격 검증	22. 2. 22. ~ 3. 16.	22. 6. 20. ~ 6. 30.
가격열람 및 의견제출	22. 3. 22. ~ 4. 11.	22. 8. 5. ~ 8. 24.
의견제출가격 검증 및 결과통지	22. 4. 12. ~ 4. 22.	22. 9. 1. ~ 9. 16.
개별주택가격 결정공시	22. 4. 29.	22. 9. 29.
이의신청 및 처리	22. 4. 29. ~ 6. 23.	22. 9. 29. ~ 11. 25.
개별주택가격 조정공시	22. 6. 24.	22. 11. 28.

# 세 무 2 과

---

1. 구민 친화적 세정 혁신 구현	59
2. 주민세 사업소분 신고 납세편의 제공	61
3. 법인지방소득세 빅데이터 활용 누락 세원 발굴	62
4. 개인지방소득세 신고 도움창구 운영	63
5. 차량 취득세 기업민원시스템 도입	64

---

# 1 구민 친화적 세정 혁신 구현

## □ 추진방향

- 빅데이터를 활용한 체계적인 과세자료 정비와 사후관리 강화
- 자동이체, 전자고지, 전자납부 등 문자서비스 제공
- 기업민원시스템 도입으로 차량 취득세 비대면 신고 강화

## □ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용: 과세자료 관리, 납세자 중심 세무행정
- 세입목표: 260,827백만원

## □ 2022년 지방세 세입 목표

(단위: 백만원, %)

예산과목	2022년 (A)	2021년 (B)	2021년 대비 증감			
			금액 (A-B)	증감률	주요 증감 사유	
합 계	260,827	225,580	35,247	15.6		
계	4,694	4,332	362	8.4		
구세	등록면허세(면허)	2,910	2,675	235	8.8	마곡지구 신설(전입) 법인 유입 증가
	등록면허세(차량)	1,784	1,657	127	7.7	차량등록대수 증가
계	256,133	221,248	34,885	15.8		
시세	차량취득세	41,566	39,173	2,393	6.1	경기 회복세 반영
	주민세	27,942	25,971	1,971	7.6	경기 회복세 반영
	지방소득세	150,889	120,774	30,115	24.9	경기 회복세 반영
	자동차세	35,736	35,330	406	1.1	연납증가에 따른 상승율 둔화

□ **추진계획**

- 빅데이터를 활용하여 국세청과 서울특별시 자료를 교차 검증
  - 법인 등록 자료와 법인세 및 소득세 신고내역 대사, 비과세·감면 조사 등 과세자료정비
  - 사후관리 강화를 통한 누락 세원 발굴
- 지방소득세 신고 도움창구 운영
- 기업민원시스템을 도입하여 자동차매매상사 비대면 신고 활성화
- 비대면 신고·납부 방법 편의 제공
  - 납부방법: 스마트폰(stax), 위택스(wetax), 이택스(etax), 전자납부
  - 편의제공: 자동이체, 전자고지, 전자납부 등 이동통신사 문자서비스를 통해 안내
  - 홍보: SNS, 페이스북, 전광판, 강서까치뉴스, 구·동 홈페이지

□ **추진일정**

	세 목 별(1월 ~ 6월)	세 목 별(7월 ~ 12월)	
상 반 기	(1월) 정기분 등록면허세(면허)부과 징수 자동차세 연납 신고납부	하 반 기	
	(2월) 지방소득세(특별징수) 연말정산 환급		(8월) 주민세(사업소분) 신고 정기분 주민세(개인분) 부과·징수
	(3월) 자동차세 연납 신고납부		(9월) 자동차세 연납 신고납부
	(4월) 법인지방소득세 신고납부		(10월) 지방소득세(종합소득분) 부과·징수
	(5월) 지방소득세(종합소득분) 신고납부		주민세(사업소분) 부과·징수
	(6월) 정기분 자동차세 부과·징수 자동차세 연납 신고		(12월) 정기분 자동차세 부과·징수

□ **기대효과**

- (편의 제공) 과세예고 사전 문자서비스를 제공하여 납세자가 미리 신고·납부 준비
- (원스톱 서비스) 지방소득세 도움창구 운영으로 국세청과 구청 중 납세자가 접근성이 좋은 곳으로 방문하여 신고업무 처리
- (민원대기단축) 자동차 매매상사(179개)가 기업민원시스템을 이용하여 구청 방문 없이 차량취득세 신고

## 2

## 주민세 사업소분 신고 납세편의 제공

### □ 추진방향

- 법 개정에 따른 납세자 불편 최소화(납부서 납부 시 신고 간주)
- 구민이 편안한 납세자 중심의 세무행정 구현

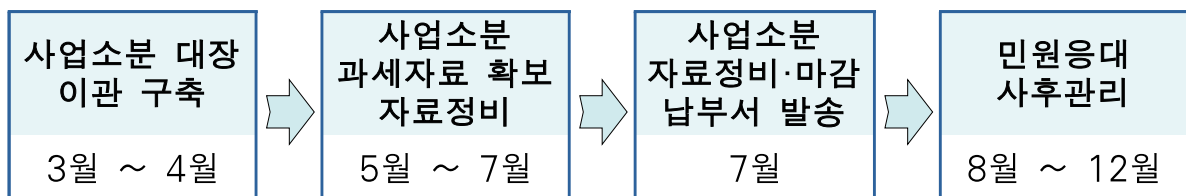
### □ 사업개요

- 사업기간: 2022.3.1.~12.31.
- 납세의무자: 7.1.현재 강서구에 사업소를 둔 개인 및 법인
- 세입목표: 3,295백만원
- 소요예산: 2,868천원

### □ 추진계획

- 주민세 사업소분 과세자료 정비
  - 유관부서 과세자료 및 건축주로부터 건물사용명세서 확보
  - 국세청 통보자료 세무종합시스템 연계 정비
- 납세자 불편 최소화
  - 과세 세액 검증 후 납부서(안내문 동봉) 일괄 발송
  - 이택스, 위택스를 통한 전자 신고·납부 서비스 제공
- 신고·납부 방법 안내 등 친절한 민원 응대
- 신고자료 사후 관리
  - 미신고, 과소납부 자료 조사 및 추징

### ※ 「주민세 사업소분」 업무처리



### 3

## 법인지방소득세 빅데이터 활용 누락 세원 발굴

#### □ 추진방향

- 빅데이터 과세자료 연계하여 법인지방소득세 누락 사업장 발굴
- 교차 분석 검증 활용으로 법인 사업장에 대한 정확한 과세
- 법인 신규 사업장 현황 파악 후 지속적 관리

#### □ 사업개요

- 세원발굴 목표: 2,077백만원(세입예상액의 6%)

#### ※ 세원 발굴 실적

(단위: 백만원)

2022년				2021년			
총세입 예상액	신고 예상액	발굴 목표	발굴 목표	세입 총액	신고분 징수액	발굴 징수액	발굴 실적
34,618	32,541	2,077	6%	39,758	37,592	2,165	5.44%

- 사업기간: 2022. 3. 1. ~ 10. 31.
- 조사대상: 우리 구에 사업장을 가진 법인지방소득세 납부대상 법인
- 소요예산: 1,790천원

#### □ 추진계획

- 신고납부 홍보(4월 초)
  - 관내 법인, 세무대리인 안내문 발송
  - 법인지방소득세 세법 개정사항 및 주요 세제지원 홍보
- 관내 법인 현황 조사
  - 법인의 신규, 이전, 지점설치 등록 자료 발취 및 휴·폐업 자료 정비
- 국세청 자료 확인(4월 법인세 납부 자료)
  - 법인의 안분 자료 확인 및 납세지 확인
- 현장 확인 및 안분 조사
  - 관내 법인 조사 자료와 국세청 자료의 교차 확인
  - 누락 법인 사업장 현장 조사 및 누락세원 부과



## 4 개인지방소득세 신고 도움창구 운영

### □ 추진방향

- 개인지방소득세 지자체 신고 정착 및 안정적인 세정 구현
- 디지털 정부 정책에 맞추어 비대면 전자신고납부 활성화

### □ 사업개요

- 대 상: 개인지방소득세(종합소득분, 양도소득분) 신고분
- 내 용: 지방소득세 도움창구 운영 및 전자 신고납부 홍보
- 세입목표: 40,001백만원

(단위: 백만원, %)

세 목	2022(A)	2021(B)	금액(A-B)	증감율(A/B)
합 계	40,001	31,016	8,985	29.0
종합소득분	22,281	17,683	4,598	26.0
양도소득분	17,720	13,333	4,387	32.9

- 소요예산: 68,859천원

### □ 추진계획

- 국세, 지방세 합동도움창구 운영(5.1. ~ 5.31.)
  - 국세와 지방소득세를 한 번에 신고할 수 있는 원스톱(one stop) 신고체계 구축
  - 무관할 신고 제도 도입으로 전국 어디서나 신고 가능
- 납세자 편의를 위한 홍보(1.1. ~ 4.30.)
  - 모두채움신고서와 전자신고납부 안내문 발송
  - 위택스, ARS, 가상계좌 등 납부안내 홍보
  - 디지털 정부 정책에 맞추어 비대면 전자신고 안내
- 세무서 자료공유 및 협조체계 유지(6.1. ~ 12.31.)
  - 국세내부망 설치 및 이용(5월)
  - 전산시스템을 통한 과세대사 자료 공유로 신속한 과세 및 환급 처리



## 5 차량취득세 기업민원시스템 도입

### □ 추진방향

- 매매상사의 대량민원 효율적 처리를 위한 기업민원시스템 도입 시행
- 무방문 온라인 민원처리를 통한 디지털 납세 서비스 확대
- 서울시 최초 차량취득세 신고와 자동차 이전등록 온라인 원스톱 처리

### □ 사업개요

- 현황: 2020년 차량취득세 신고 총15만 건 중 70%이상 매매상사를 통해 신고
  - 전국 자동차등록제 시행 및 관내 중고차 매매단지 내 업체 수 증가로 이전등록 민원이 우리구로 집중되어 인력부족 및 민원실 혼잡도 증가
  - 매매업체 지속적 유입으로 중고차 거래 민원 증가 예상(매매단지 입점 가능 점포 85개)
- 사업대상: 매매상사 179개소에서 신고하는 차량취득세
- 사업내용: 대량의 자동차 이전등록 취득세 온라인으로 신청·처리

### □ 추진계획

- 기업민원시스템 시범운영(서서울조합)
- 관내 중고차 매매단지 조합에 기업민원시스템 사용 홍보
- 기업민원시스템 도입 및 활성화
  - 차량취득세 신고와 자동차 이전등록 온라인 원스톱 처리
  - 기업민원 전담직원을 배치하여 신속·정확한 처리로 온라인 신청 활성화
  - 홍보용 차량취득세 고지서 제작·사용

#### 〈 기업민원시스템을 통한 자동차 이전등록 절차 〉



- 무방문, 무서류, 처리시간 단축 등 민원편의 증대