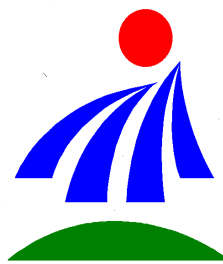


# 2020년도 행정사무감사 조치결과 보고



보 건 소

# 2020년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 총괄 현황

(보건소)

부 서 별	계	시정요구사항	개선요구사항	우수사례
계	24	8	7	9
보건행정과	4	2	-	2
건강관리과	8	1	2	5
의 약 과	5	2	2	1
위생관리과	7	3	3	1

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
개선요구사항	송순효	보건소 보건행정과	1	보건소 의약과	
우수사례	송순효	보건소 건강관리과	6	보건소 위생관리과	
우수사례	강선영	보건소 보건행정과	9	보건소 건강관리과	

# 2020년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(보건소)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	송순효	1 (공통)	초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육 철저히 하기 바람	보건행정과 건강관리과 의약과 위생관리과
시정	송순효	1	인플루엔자 예방접종률이 전년도에 비해 10%정도 낮음. 백신의 품질 및 관리에 문제가 없다면 이러한 내용을 적극 홍보하여 접종률을 높일 수 있도록 해주기 바람.	보건행정과
시정	윤유선	2	약물 오·남용 예방교육 사업의 비대면 교육 방법 등을 고민해 볼 것	의약과
시정	윤유선	3	식품위생, 식품안전관리 등 전반적인 사업추진 실적이 저조함. 먹거리와 관련된 지도단속은 축소할 수 없는 업무이므로 코로나19 장기화에 따른 적절한 대책을 마련하고 사회적 거리두기가 완화될 시 충분한 지도·단속을 실시하기 바람.	위생관리과
시정	윤유선	4	식품접객업소 야간 지도점검을 강화해주기 바람. 특히 카페형 일반음식점 및 대형 유흥주점 등에 대한 불법영업 행위에 대하여 특별 합동점검 실시 등 단속을 철저히 하기 바람.	위생관리과
개선	송순효	1	걷기동아리나 운동동아리 등의 주민건강 소모임 활동 지원 방안 검토	의약과
개선	송순효	2	장기 등 인체조직 기증의 활성화를 위해 기증 희망 등록서를 동주민센터 및 보건소에 비치하도록 할 것	의약과
개선	송순효	3	가정에서 쉽게 사용하는 알루미늄 호일은 열을 가하면 유해한 물질을 배출 하는 것으로 알려져 있음. 일부 외식업소 중 알루미늄 호일을 깔고 음식물을 조리하는 곳이 있는데 이에 대한 지도점검과 홍보가 필요함.	위생관리과

개선	송순효	4	코로나19의 영향으로 집에서 배달음식을 주문하는 경우가 많아짐. 배달음식점의 위생관리 상태를 철저히 점검해 주기 바람.	위생관리과
개선	박성호	5	식품위생관련 단속 및 행정처분 후 피처분자의 행정 심판 청구 시 주민의 입장에서 억울함을 상담해 줄 수 있는 창구가 필요함.	위생관리과
개선	강선영	6	치매안심센터의 재가 치매환자 조호물품 지원사업이 꼭 필요한 사람에게 적절하게 지원될 수 있도록 정부 지원 확대 건의 등 예산확보를 위해 노력해주시기 바람	건강관리과
개선	윤유선	7	코로나19 장기화로 인하여 소위 코로나 블루(우울감)를 겪는 사람이 많아짐. 구민들의 정신건강 증진 및 자살예방을 위한 다양한 대책을 마련해주시기 바람.	건강관리과
우수사례	신낙형	1	담배공초 상습투기 지역과 금연구역에 로고젝터를 설치한 사업이 구민들로부터 좋은 호응을 얻고 있음. 담배공초 무단투기 감소와 간접흡연 피해 감소에 기여해준 소관부서의 노고에 감사드리며, 설치를 더욱 확대하여 줄 것을 건의함.	건강관리과
우수사례	송순효	2	재난안전대책본부, 워킹스루, 드라이브스루, 이동식 선별진료소 등의 운영으로 코로나19 감염병에 발 빠르게 대처한 직원들의 노고에 감사함.	보건행정과
우수사례	송순효	3	코로나19 상황 중에서도 강서구정신건강복지센터의 심리상담 지원 등을 비대면으로 진행하는 등 사업 추진에 노고가 많음. 앞으로도 주민의 정신건강 증진을 위해 지속적으로 노력해주시기 바람.	건강관리과
우수사례	송순효	4	한의약 난임치료지원사업으로 난임부부의 경제적 부담을 줄이고 출생률 증가에 기여한 것을 높이 평가함.	건강관리과
우수사례	송순효	5	치매안심프로그램 운영, 치매안심마을 지정 운영 등 치매안심센터의 운영에 노고가 많음. 더욱 좋은 프로그램 개발에 힘써주시기 바람.	건강관리과

우수사례	송순효	6	어린이급식관리지원센터에서 캐릭터를 자체 제작하고 SNS를 이용한 홍보를 하는 등 적극적인 소통활동을 수범사례로 추천함.	위생관리과
우수사례	박성호	7	코로나19로 비대면 교육이 우리 생활에서 자리잡은 현 상황에서 구강보건교육을 위한 영상콘텐츠를 제작하여 온라인을 통해 학생들에게 제공한 치아건강 꾸러미 사업을 우수사례로 추천함	의약과
우수사례	강선영	8	코로나19 검사가 필요한 거동이 불편한 어르신에게 직접 현장방문하여 검사를 실시하는 등 직원들의 적극적인 노력에 감사함.	보건행정과
우수사례	강선영	9	코로나19로 인해 치매어르신 돌봄 공백이 우려되는 상황 속에서 “뇌 튼튼, 기억강화” 동영상 등 비대면 프로그램을 활성화 하고 치매등록자 전수조사를 통해 환자의 상태를 파악하고 맞춤형 사례관리를 실시하는 등 치매안심센터의 노력을 높이 평가함	건강관리과

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【보건행정과장 : 박영재 / 보건행정팀장 : 이승연 / 주무관 : 행정 7급 김현봉】

연락처(☎) : 2600-5808

## 〔송순호의원 시정요구사항〕

(공통 1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여  
과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히  
하기 바람.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사 드립니다.
- 의원님께서 말씀해 주신 것처럼 초과근무수당 관련 규정을 사전에 충분히 숙지하고 수당 지급 시에는 근무 상황과 정확한 근무 내역을 파악 후 금액을 산정하여 수당이 잘못 지급되는 일이 없도록 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【건강관리과장 : 조순옥 / 건강도시팀장 : 안은희 / 주무관 : 간호 7급 이은경】

연락처(☎) : 2600-5872

## 〔송순호의원 시정요구사항〕

(공통 1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여  
과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히  
하기 바람.

□ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 말씀해 주신 것처럼 초과근무수당 관련 규정을 사전에 충분히 숙지하고 담당직원에게 정기적으로 교육을 실시하였으며, 수당 지급 시 정확한 근무 내역을 파악 후 금액을 산정하여 수당이 과다 지급되는 일이 없도록 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【의약과장 : 장진수 / 의무진료팀장 : 송병율 / 주무관 : 행정 8급 차재은】

연락처(☎) : 2600-5942

## 〔송순호의원 시정요구사항〕

(공통 1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여  
과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히  
하기 바람.

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 말씀해 주신 것처럼 초과근무수당 관련 규정을 담당 직원 교육을 통해 충분히 숙지하여 부서 직원들의 근무 상황과 정확한 근무 내역을 확인한 후에 수당을 지급할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 앞으로도 의료 발전 및 주민 건강 증진에 이바지할 수 있도록 노력하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품위생팀장 : 박시민 / 주무관 : 행정 8급 최준영】

연락처(☎) : 2600-5842

## 〔송순호의원 시정요구사항〕

(공통 1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여  
과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히  
하기 바람.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 잘 살펴보시고 말씀해 주신 내용을 토대로 초과근무 및  
복무관리 관련 규정을 직원 교육 등을 통해 철저히 숙지하겠으며,
- 정확한 기준을 바탕으로 착오 산정하여 각종 수당 등이 과다 지급되는  
일이 없도록 신중을 기하겠습니다.
- 앞으로도 철저하게 식품위생을 관리하고 안전한 위생환경을 조성하기  
위해 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【보건행정과장 : 박영재 / 감염병대응팀장 : 박주영 / 주무관 : 간호8급 엄경희】

연락처(☎) : 2600-5874

## 〔송순효의원 시정요구사항〕

(1) 인플루엔자 예방접종의 안전에 대한 우려로 접종률이 전년도에 비해 10%정도 낮음. 백신의 품질 및 관리에 문제가 없다면 이러한 내용을 적극 홍보하여 접종률을 높일 수 있도록 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 구정 발전을 위한 의원님의 관심에 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 시정요구하신 내용과 관련하여 질병관리청에서 백신의 품질 및 안전성 확인을 위해 2주가량 접종이 중단되었고, 언론에서 백신에 대한 부정적인 보도로 접종률이 작년보다 낮은 것은 사실입니다.
- 인플루엔자 예방접종의 안전성이 확인된 후 위탁 의료기관에 적극적인 접종 독려, 강서 까치 뉴스, 구청 및 보건소 홈페이지 등에 인플루엔자 예방 접종 홍보를 실시하였으며
- 향후, 백신 관리 및 홍보를 더욱 철저히 하여, 인플루엔자 예방접종률을 높일 수 있도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【의약과장 : 장진수 / 약무팀장 : 윤여상 / 주무관 : 약무 7급 강민영】

연락처(☎) : 2600-5949

## 〔윤유선의원 시정요구사항〕

(2) 약물오·남용예방교육 사업의 집행률이 낮는데 비대면 방식의 교육방법을 고민해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 보건 의료 발전에 많은 도움을 주시고 계신 의원님께 깊은 감사 말씀 올립니다.
- 보건소는 의약품 안전사용 사업의 일환으로 관내 유아, 초·중·고등학생, 성인, 어르신 대상으로 생애주기별 약물 오·남용 예방교육 사업을 실시하고 있습니다. 지난 하반기 코로나19 단계 하향시에 관내 유치원 유아를 대상으로 약물 오·남용 예방교육을 실시하여 모두 집행하였으며, 비대면 온라인 교육(zoom교육)이 가능한 기관과 강사님을 중심으로 일부 비대면 온라인 교육을 실시하였습니다. 비록 대면 교육이 교육효과가 높을지라도 감염병 확산 방지를 위해 2021년에도 지속적으로 비대면 교육(zoom교육, 의약품 안전사용 교육 영상 제작 등)을 확대 진행할 예정입니다.
- 약물 오·남용 예방교육이 꼭 필요한 교육인 만큼 감염병으로 중단되는 일이 없도록 다양한 교육방법으로 적극 노력하는 행정을 실시하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품안전팀장 : 김양희 / 주무관 : 보건 7급 박세희】

연락처(☎) : 2600-5839

## 〔윤유선의원 시정요구사항〕

(3) 식품위생, 식품안전관리 등 전반적인 사업추진 실적이 저조함. 식품제조가공 및 소규모 식품판매업소 위생지도 등 먹거리와 관련된 지도단속은 축소할 수 없는 업무이므로 코로나19 장기화에 따른 적절한 대책을 마련하고 사회적 거리두기가 완화될 시 충분한 지도·단속을 실시하기 바람.

- 답변내용 ----- (위생관리과)
- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 시정요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
  - 우리 구에서는 시기·계절별 지도점검, 중점관리업소 대상 지도점검, 기획·특별점검 등 연중 지속적인 지도점검을 실시하고 있으며 점검 시 식품수거검사를 병행 실시하여 점검의 질을 높이고자 노력하고 있습니다.
  - 다만 2020년에는 코로나-19로 인하여 사회적 거리두기 단계에 따른 지침과 우리 부서 관리업종이 밀접하여 대상업소 방역수칙 안내, 집합금지 및 집합제한조치 등을 추진하며 식품접객업소, 기타식품판매업소, 식품제조가공업소 등에 대하여 방역수칙을 중점적으로 점검을 실시하였습니다.
  - 구민의 먹거리와 관련된 사항은 코로나-19 상황에도 중요함에 따라, 식품접객업소 및 식품제조가공업소·소규모식품판매업소에 대하여 사회적 거리두기 단계에 따라 유연하게 대면 점검 및 비대면 위생수칙 공문발송, 자율점검 등을 실시하여 구민의 식품안전에 공백이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 위생감시팀장 : 정수철 / 주무관 : 보건 9급 지찬영】

연락처(☎) : 2600-5835

## 〔윤유선의원 시정요구사항〕

(4) 식품접객업소 야간 지도점검을 강화해주시기 바람. 특히 카페형 일반음식점 및 대형 유흥주점 등에 대한 불법영업 행위에 대하여 특별 합동점검 실시 등 단속을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 구민의 건강증진과 지역발전을 위하여 의정활동에 전념하시는 윤유선의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 질의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- **(구 자체점검 및 경찰인력 협조를 통한 특별합동점검)** 우리 구 내 카페 형태 일반음식점 및 대형 유흥주점의 불법행위를 방지하고자 연중 지속적인 민·관 합동 지도·점검을 실시하고 있으며, 필요시에는 강서경찰서 등 유관기관과도 긴밀하게 협조하여 위반행위 적발 시에는 행정처분과 형사고발 등을 병행하는 강력한 단속을 시행하고 있으며,
- 특히 민원을 유발하는 카페형 일반음식점 및 대형 유흥업소들은 행정력을 집중하여 불법행위가 발생하지 않도록 선제적으로 대응하겠습니다. 아울러 깨끗하고 건강한 사회분위기 조성을 위해 영업주와의 지속적인 면담을 통하여 자진폐업 및 업종전환을 유도하는 등 영업장 감축에도 최선을 다하겠습니다.
- 단속인력 및 추진실적(2020년 12월 기준)
  - 평시 : 5명(공무원 3, 시민감시원 2), 특별점검 시 : 7명(공무원 3, 경찰 2, 시민감시원 2)
  - 자체점검 10회, 합동점검 1회, 카페형 일반음식점: 주 1회 이상

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선 요구사항))

【의약과장 : 장진수 / 건강증진팀장 : 임영애 / 주무관 : 임기제 9급 오동희】

연락처(☎) : 2600-5912

## [송순효의원 건의사항]

(1) 걷기동아리나 운동동아리 등의 주민건강 소모임 활동을 지원할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 주민 건강증진을 위해 관심을 주신 의원님께 깊은 감사 말씀 올립니다.
- 주민의 걷기실천을 향상 및 건강생활 습관형성을 위하여 2016년부터 걷기 어플리케이션을 활용한 걷기 및 운동 동아리를 조직하여 운동방법, 신체활동 환경 등 건강정보를 제공 중이며, 올해부터 비대면 실시간 온라인 프로그램 운영을 통하여 운동 영상을 지원하고, 향후에는 걷기 코스 개발 및 보급 등을 통하여 적극적으로 지원 방안을 모색하겠습니다.
- 앞으로도 지속적으로 건강 소모임 활동을 지원하여 주민 건강증진을 위하여 노력하도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선 요구사항))

【의약과장 : 장진수 / 의무진료팀장 : 송병율 / 주무관 : 임기제 마급 고아라】

연락처(☎) : 2600-5855

## [ 송 순 효 의원 건의사항 ]

(2) 장기 등 인체조직 기증이 활성화 될 수 있도록 기증 희망 등록서를 제작하여 동주민센터, 보건소 등에 비치하기 바람.

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 장기 등 인체조직 기증 사업에 많은 관심과 지원을 주시고계신 의원님께 깊은 감사 말씀 올립니다.
- 생명 나눔 활성화와 실천을 위해 장기 등 인체조직 기증 접수창구(보건소 및 주민 센터 포함) 관내 25개소에 희망 등록을 위한 리플릿을 제작하여, 5,000부 이상 배부하여 비치되어 있습니다. 따라서 추후 지속적이고 주기적인 관리를 통해 희망등록서가 소진되어 민원인들이 작성의 불편함을 느끼는 일이 없도록 조치하도록 하겠습니다.
- 앞으로도 장기 등 인체조직 기증 사업이 더욱 활성화 될 수 있도록 기증 문화 인식 확산과 동참을 위해 적극 노력하는 행정을 실시하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품위생팀장 : 박시민 / 주무관 : 행정6급 장희영】

연락처(☎) : 2600-5822

## 〔송순효의원 개선요구사항〕

(3) 가정에서 쉽게 사용하는 알루미늄 호일은 열을 가하면 유해한 물질을 배출하는 것으로 알려져 있음. 일부 외식업소 중 알루미늄 호일을 깔고 음식물을 조리하는 곳이 있는데 이에 대한 지도점검과 홍보가 필요함.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 개선요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 알루미늄 호일은 사용이 편리하여 식품용으로 널리 사용되고 있으며, 일부 음식점에서는 호일을 불판에 깔아 고기를 굽기도 합니다.
- 호일을 열에 가하여 사용하는 경우와 같이 자칫 잘못 사용할 경우에는 중금속이 배출되는 등 인체에 유해할 수 있다고 알려져 있으므로,
- 우리 구에서는 알루미늄 호일의 올바른 사용법과 주의사항을 파악하여 관내 음식점과 주민들이 안전하게 사용할 수 있도록 널리 홍보하고 지도하도록 하겠습니다.
- 아울러 식품접객업소의 위생수준 향상을 위한 지도·점검도 지속적으로 실시하여 우리 구 외식환경이 안전하게 조성되도록 최선을 다하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품위생팀장 : 박시민 / 주무관 : 보건 7급 김수혜】

연락처(☎) : 2600-5827

## 〔송순효의원 개선요구사항〕

(4) 코로나19의 영향으로 집에서 배달음식을 주문하는 경우가 많아짐.  
배달음식점의 위생관리 상태를 철저히 점검해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 최근 코로나19 확산되면서 배달음식을 주문하는 이용량이 급증하고 있지만, 배달전문음식점은 위생 상태가 외부에 노출되지 않아 소비자의 불안감이 높아지고 있습니다. 이런 불안감을 해소하기 위해 이에 우리구에서는 배달음식점 위생관리 및 주방공개 사업을 실시하고 있습니다.
- 배달을 전문으로 하는 업소에 위생점검 및 방역수칙 이행사항을 안내하고, 배달음식점 업주의 동의를 받은 업소의 주방 위생 상태를 구 홈페이지에 공개하였습니다. 또한, 참여한 업소를 대상으로 위생마스크, 손세정제, 살균소독제 등 위생물품(인센티브)를 지원하였습니다.
- 지속적으로 배달전문음식점 위생관리 및 주방공개 업소 사후 관리를 실시하여, 안전한 외식문화 환경을 조성하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품위생팀장 : 박시민 / 주무관 : 행정 7급 최정원】

연락처(☎) : 2600-5823

## 〔박성호의원 개선요구사항〕

(5) 식품위생관련 단속 및 행정처분 후 피처분자의 행정심판 청구 시 주민의 입장에서 억울함을 상담해 줄 수 있는 창구가 필요함.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 구민의 건강증진과 지역발전을 위하여 의정활동에 전념하시는 박성호 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 건의하신 사항에 대하여 답변드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 식품위생법 위반업소에 대하여 행정처분에 앞서 영업자에게 행정절차법 제21조에 의거 사전통지 후 의견제출 기회를 부여하고 있으며,
- 의견 제출 시 사안 별로 영업자와 충분한 상담을 통해 단속 정황 등 영업주가 처분의 부당함을 주장할 개연성이 있을 경우 위법·부당한 행정처분으로부터 보호 받을 수 있도록 행정심판 또는 행정소송 등 구제절차에 대해 자세히 안내하고 동 제도 이용을 적극 권장하고 있습니다.
- 또한 피처분 영업자가 행정심판 청구와 관련하여 조언 등을 원할 경우 수시로 위생관리과에 내방 및 유선 상담을 받을 수 있도록 하여 영업주의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다.
- 앞으로도 식품위생법 위반업소 행정처분 시, 처분 전 면밀한 검토 및 상담을 통해 위법·부당한 처분으로 인하여 피해를 보는 영업자가 생기지 않도록 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선 요구 사항))

【건강관리과장 : 조순옥 / 가족보건팀장 : 이해경 / 주무관 : 간호 7급 우현옥】

연락처(☎) : 2600-5877

## 〔강선영 의원 개선 요구사항〕

(6) 치매안심센터의 재가 치매환자 조호물품 지원사업이 꼭 필요한 사람에게 적절하게 지원될 수 있도록 정부지원 확대 건의 등 예산확보를 위해 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 보건 의료 발전에 많은 도움을 주시고 계신 의원님께 깊은 감사 말씀 드립니다.
- 강서구 치매안심센터에서는 당해 연도 기준 중위소득 120%이하인 재가치매 환자에게 지침에 따라 주소지 구분 없이 조호물품을 지원하고 있습니다. 조호물품 지급 대상자가 늘어나는 만큼 예산확보를 위해 노력하겠으며 주기적인 실태조사를 하여 꼭 필요한 사람에게 적절하게 지원 될 수 있도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((개선요구 사항))

【건강관리과장 : 조순옥 / 생명존중팀장 : 신은미 / 담당 : 간호 7급 구나현】

연락처(☎) : 2600-5887

### [윤유선의원 개선요구 사항]

(7) 코로나19 장기화로 인하여 소위 코로나 블루(우울감)를 겪는 사람이 많아짐.  
구민들의 정신건강 증진 및 자살예방을 위한 다양한 대책을 마련해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 코로나19 사태가 장기화 되면서 주민들의 감염에 대한 우려와 사회적 관계 단절로 인한 우울감, 무기력감, 불안감 등 코로나 우울 현상에 대응하기 위해 건강관리과에서는 여러 방면으로 사업을 운영하고 있습니다.
  - **중년남성 대상 자살예방 집중 홍보**
    - 배경: 자살 사망자 중 중년남성(40~50대)의 비율 높음  
코로나19와 같은 급작스러운 재난상황에서 우울에 대한 홍보 필요
    - 내용: 자살 빈발 지역 현수막 게시, 대형 전광판 공익 광고 표출,  
포스터 게시(임대아파트, 동사무소, 고용복지플러스센터),  
SNS에 자살예방 포스터 및 영상 게시
  - **이웃의 날 운영**
    - 배경: 코로나19로 인하여 대면 모임 및 지역 사회 교류 감소로 외로움으로 인한 우울감 증가
    - 내용: 서울시 자원봉사센터와 협력하여 이웃키트 및 메시지 카드 전달(510명)  
(서울시 25개구 보건소 중 강서구보건소 유일하게 참여)
  - **강서 가족 직원 마음건강관리 운영**
    - 배경: 코로나19 장기화로 지친 직원 마음건강관리
    - 내용: 전 직원 우울검진 및 고위험군 상담, 생명사랑캠페인(마음이음 챌린지, 희망 문구 공모), 직원 생명지킴이 양성

- 생명지킴이 동아리 운영

- 목적: 생명지킴이 조직화를 통해 우울·자살 위험군 발굴 및 지역자원 연계 활성화
- 내용: 생명지킴이 동아리 구성 및 운영  
현 4개 모임 운영중(텃밭가꾸기, 뜨개질모임, 문화모임, 반찬나누기)  
주민조직화(동아리)를 통해 주민간의 연계 강화

- 생명사랑 안심아파트 운영 예정 (2021년)

- 목적: 자살자 수가 많은 임대아파트 중심으로 집중 사업 운영을 통한 자살률 감소
- 내용: 대상아파트 관리사무소 협약 및 공동사업 운영  
자살예방교육 및 프로그램 운영  
자살 의심자 발견 및 자살 위기상황 시 정신건강복지센터 연계  
주민조직화(동아리)를 통해 주민간의 연계 강화

- LH(한국토지주택공사), SH(서울주택도시공사)와 MOU 체결 예정 (2021년 3월)

- 목적: 임대아파트 주민들의 자살예방 및 생명사랑에 대한 접근성 강화
- 내용: LH, SH와의 MOU 체결을 통해 자살예방 홍보(관리비 고지서에 자살예방 상담전화 게시 등) 및 주민조직화(동아리)를 통한 이웃 돌봄 실현, 생명사랑 프로그램 다양화 등

- 코로나19 심리지원서비스 제공

- 목적: 코로나19 격리자 증가에 따른 불안감 해소
- 내용: 격리대상자에게 심리지원 안내문자 발송, 전화, 또는 대면(격리해제 이후) 상담, 정신 건강 평가, 고위험군 선별 및 치료 연계확진 환자 치료 후 퇴원 시 트라우마 센터 연계

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【건강관리과장 : 조순옥 / 건강도시팀장 : 안은희 / 주무관 : 행정 8급 이기석】

연락처(☎) : 2600-5846

## 〔신낙형의원 시정요구사항〕

- (1) 담배꽂초 상습투기 지역과 금연구역에 로고젝터를 설치한 사업이 구민들로부터 좋은 호응을 얻고 있음. 담배꽂초 무단투기 감소와 간접흡연 피해 감소에 기여해준 소관부서의 노고에 감사드리며, 설치를 더욱 확대하여 줄 것을 건의함.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 금연구역 로고젝터 설치관련 건의사항에 대해 말씀드리겠습니다.
- 2020년 금연로고젝터 설치사업은 서울시 건강증진과 금연환경조성 공모사업 관련으로 우리 부서에서는 로고젝터 설치를 통한 금연환경 조성을 주제로 공모 및 선정되어 사업을 진행하였습니다. 설치장소 선정은 정보통신과 업무 협조를 통해 우리 부서에서 기 접수했던 민원발생지역을 빅데이터화 하여 설치장소를 도출 및 설치하였습니다. 금년 우리 부서에서는 마곡지구 연결 녹지를 중심으로 금연구역을 신규 지정할 계획이 있으며 이와 관련된 홍보 시설물로 로고젝터 설치도 고려하고 있습니다. 또한 간접흡연 민원다발지역 중 홍보시설물 설치가 필요한 곳을 추가로 파악해 설치를 확장해 나가도록 노력하겠습니다.
- 우리 구정 발전을 위하여 깊은 관심 및 격려해주신 의원님께 감사드리며, 앞으로도 금연환경 조성사업에 만전을 기하여 구민의 간접 흡연 피해 방지를 위해 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【보건행정과장: 박영재 / 감염병대응팀장: 박주영 / 주무관: 보건 7급 한보람】

연락처(☎) : 2600-5439

## 〔송순효의원 우수 및 모범사례〕

(2) 재난안전대책본부, 워킹스루, 드라이브스루, 이동식 선별진료소 등의 운영으로 코로나19 감염병에 발빠르게 대처한 직원들의 노고에 감사함.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 평소 구정 발전과 구민의 복리 증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 코로나19 대응에 대한 의원님의 따뜻한 격려에 깊은 감사드리며 앞으로도 코로나19와 관련 신속한 상황 대처, 감염 확산 방지를 위한 선제 검사, 선별진료소 이용자와 의료진의 편의 제고를 위해 노력하겠습니다. 코로나19가 종식되어 안전한 일상으로 복귀까지 재난안전대책본부를 중심으로 전 직원이 합심하여 구민의 생명과 건강을 위해 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【건강관리과장 : 조순옥 / 생명존중팀장 : 신은미 / 담당 : 간호 6급 민경희】

연락처(☎) : 2600-5271

## 〔송순효의원 우수 및 모범사례〕

(3) 강서구정신건강복지센터에서는 코로나19 상황에 심리지원사업 및 비대면 사업을 추진하느라 노고가 많았고 지역사회 정신건강증진을 위해 노력해 주길 바랍

□ 답변내용 ----- (건강관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 코로나19 상황에서 정신건강복지센터에서는 자·타해 문제가 있는 정신질환자들이 코로나19로 병원 연계가 힘든 상황에서 전문적인 개입을 통해 정신질환자들의 치료적 환경 조성 및 지역주민의 안전을 확보하였고, 정신건강프로그램이 필요하지만 대면이 힘든 상황에서 영상 제작 및 비대면 프로그램 개발(ZOOM, 유튜브 등)을 통해 정신건강증진 및 치료프로그램 지원을 강화하였고, 코로나19로 인한 정신건강문제에 대해 지역주민들의 심리 상담지원 및 자가격리자를 위한 비대면 정신건강 상담을 지원하였습니다.
- 앞으로도 정신적인 어려움으로 힘들어하는 지역주민을 위해 코로나19 심리 방역 사업을 적극적으로 추진하며, 대면·비대면 사업을 통해 지역사회 정신건강증진을 위해 최선을 다해 노력하겠습니다.



○ 2020년 사업 추진 경과 및 실적

▶ 정신응급대응 현황 (2020. 12. 31. 기준)

정신응급출동건수	주요조치현황			
	병원연계	지속상담	서비스연계	등록관리
136	57	56	19	4

※ 서울지역에서 강서구정신건강복지센터의 응급출동건수가 가장 많은 것으로 나타남. 1)

▶ 비대면 정신건강프로그램 현황


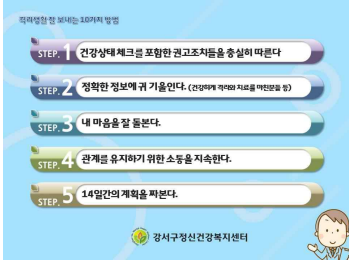


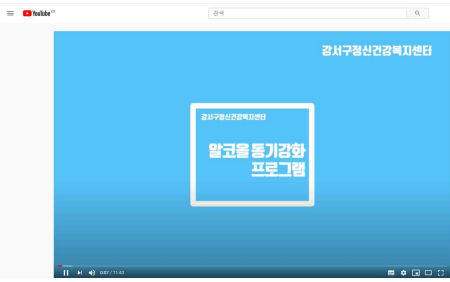
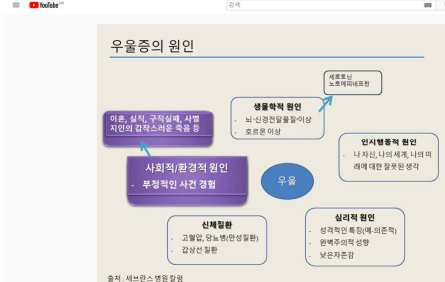
프로그램내용	방 법
중증정신질환자 주간재활프로그램 "회복학교"	영상 제작 및 유튜브 게시
중증정신질환자 자조모임 "어울림"	프로그램 KIT
조기정신증관리사업 "나에게로 떠나는 여행"	프로그램 KIT
우울예방프로그램 "힐링살롱"	프로그램 KIT 및 네이버TV
알코올 중독예방프로그램 "동기강화 프로그램"	영상 제작 및 유튜브 게시
알코올 회복자 역량강화교육	프로그램 KIT, 영상 제작
우울중재프로그램 "토닥토닥"	프로그램 KIT, 화상프로그램
자살중재프로그램 "따뜻한 마음한잔"	화상프로그램
자살유족 애도 프로그램 "마음(心)보듬"	프로그램 KIT
아동청소년 정신건강프로그램 "슬기로운 집안생활"	영상 제작 및 프로그램 KIT
지역조직 간담회	카카오톡
알코올 회복자 간담회	카카오톡

▶ 코로나19 심리지원 현황 (2020. 12. 31. 기준)

대상자	상담	정보제공	트라우마센터 연계
확진환자	11	512	515
격리자	121	17,980	0
일반인	291	61	0
<b>총 계</b>	<b>423</b>	<b>18,553</b>	<b>515</b>

1) 자료: 서울지역정신응급발생현황. 서울시정신건강복지센터. 2020.

▶ 비대면 프로그램 운영 사진

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【 건강관리과장 : 조순옥 / 모자보건팀장 : 천경희 / 주무관 : 간호 6급 윤점숙 】

연락처(☎) : 2600-5804

## [ 송순효의원 우수 및 모범사례 ]

(4) 한의약 난임치료지원 사업으로 난임부부의 경제적 부담을 줄이고 출생률 증가에 기여한 것을 높이 평가함.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 항상 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 우수 및 수범사례에 대하여 말씀드리겠습니다.
- 강서구 한의약 난임치료지원사업은 2018년 「강서구 한방난임치료지원 조례 제정」 및 2019년부터 신규 추진함으로써 난임부부의 경제적 부담경감 및 자연임신을 통한 출산율 향상을 위해 힘써오고 있습니다.
- 2020년 사업 참여율 향상을 위해 온오프라인을 통한 다각적인 홍보(273건)를 하였으며 총 참여자 24명(부부 11쌍, 여성단독 2명) 중 임신성공자 2쌍(2020년 12월말 기준)으로 확인 되었습니다. 서울시 사업시작 지연으로 2021년 1월 현재 12명의 대상자가 치료 진행 중에 있으며(12명 치료완료), 향후 치료가 완료되면 임신성공 및 출산여부에 대해 지속적으로 모니터링 예정입니다.
- 2020년도는 코로나19 장기화 및 대상자 지원자격의 제한 등으로 사업추진에 애로사항이 많았으며, 올해에는 작년의 문제점을 보완, 적극적인 사업추진으로 강서구 난임부부의 출산율 향상을 위해 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【건강관리과장 : 조순옥 / 가족보건팀장 : 이해경 / 주무관 : 간호 7급 우현옥】

연락처(☎) : 2600-5877

## 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(5) 치매안심프로그램 운영, 치매안심마을 지정 운영 등 치매안심센터의 운영에 노고가 많음. 더욱 좋은 프로그램 개발에 힘써주기 바람.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 보건 의료 발전에 많은 도움을 주시고 계신 의원님께 깊은 감사 말씀 드립니다.
- 강서구 치매안심센터에서는 선제적으로 IT매체를 활용한 비대면 치매사업인 온라인 '뇌튼튼 기억강화' 동영상을 지속적으로 제작·제공하고, 'ZOOM'을 이용한 화상 통화 인지교실 및 '카카오톡'을 통한 온라인 교육을 지속적으로 운영하고 있습니다.
- 또한, 치매안심마을사업을 통해 치매가 있어도 살던 곳에서 살 수 있도록 치매친화적인 환경조성을 위해 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 코로나19 감염예방 수칙을 지키며 대면·비대면 사업을 지속적으로 추진하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((우수 및 모범사례))

【위생관리과장 : 박은경 / 식품안전팀장 : 김양희 / 주무관 : 보건 7급 박세희】

연락처☎ : 2600-5839

### [ 송순효의원 우수 및 모범사례 ]

(6) 어린이급식관리지원센터에서 캐릭터를 자체 제작하고 SNS를 이용한 홍보를 하는 등 적극적인 소통활동을 수범사례로 추천함.

□ 답변내용 ----- (위생관리과)

- 항상 구정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 모범사례에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 어린이에게 단체급식을 제공하는 급식소에 대한 위생 및 영양관리를 지원하기 위하여 어린이급식관리 지원센터를 설치 운영하고 있습니다. 캐릭터를 자체 제작하여 교육자료나 매체 개발 시 활용하여 어린이의 눈높이에 맞는 교육이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.
- 올해는 코로나-19로 방문 대면교육이 원활하지 않아 비대면 자율교육방법으로 영양교육 관련 동화책 5권 세트를 창작하여 발간·보급하여 강서구 관내 어린이의 편식예방과 올바른 식습관 형성에 기여하고 있습니다. 또한 SNS(인스타그램)을 통하여 센터 사업에 대해 홍보하고 사진콘테스트 등 이벤트를 진행하는 등 적극적인 소통을 위하여 노력하고 있습니다.



캐릭터 제작



동화책발간

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

(우수 및 모범사례)

【의약과장 : 장진수 / 의무진료팀장 : 송병을 / 주무관 : 임기 9급 송인숙】

연락처(☎) : 2600-5969

## 〔박성호 의원 우수 및 모범사례〕

(7) 코로나19로 비대면 교육이 우리 생활에서 자리 잡은 현 상황에서 구강보건교육을 위한 영상콘텐츠를 제작하여 온라인을 통해 학생들에게 제공한 치아건강꾸러미 사업을 우수사례로 추천함.

□ 답변내용 ----- (의약과)

- 보건 의료 발전에 많은 도움을 주시고 계신 의원님께 깊은 감사 말씀 올립니다.
- 코로나19로 확산방지 및 거리두기 실천에 따라 아동대상 대면교육이 어려워져 영상콘텐츠 제작과 온라인을 이용한 교육방식으로 전환하는 등 유연하게 대처하는 구강보건사업을 운영할 수 있도록 지금처럼 노력하겠습니다.
- 온라인과 교육영상을 활용한 비대면 교육이 더욱 활성화 되도록 노력하여 국민 구강건강관리에 도움이 되도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【보건행정과장: 박영재 / 감염병대응팀장: 박주영 / 주무관: 보건 7급 한보람】

연락처(☎) : 2600-5439

## [강선영의원 우수 및 모범사례]

(8) 코로나19 검사가 필요한 거동이 불편한 어르신에게 직접 현장 방문하여 검사를 실시하는 등 직원들의 적극적인 노력에 감사함.

□ 답변내용 ----- (보건행정과)

- 코로나19 대응 인력에 대한 의원님의 따뜻한 격려에 깊은 감사드립니다.
- 우리 구에서는 코로나19 검사가 필요하나 선별진료소에 방문할 수 없는 외상 환자, 거동 불편 어르신, 장애인 등을 대상으로 의료진이 거주지에 직접 방문하여 검사를 실시하고 있습니다. 앞으로도 건강 취약 계층을 위한 코로나19 검사 지원 등 감염병 대응에 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【건강관리과장 : 조순옥 / 가족보건팀장 : 이해경 / 주무관 : 간호 7급 우현옥】

연락처(☎) : 2600-5877

## 〔강선영 의원 우수 및 모범사례〕

(9) 코로나19로 인해 치매어르신 돌봄 공백이 우려되는 상황 속에서 “뇌 튼튼 기억강화” 동영상 등 비대면 프로그램을 활성화 하고 치매등록자 전수조사를 통해 환자의 상태를 파악하고 맞춤형 사례관리를 실시하는 등 치매안심센터의 노력을 높이 평가함. 앞으로도 코로나19 감염예방 수칙을 잘 준수 하며 어르신 돌봄 공백이 발생하지 않도록 노력해주시기 바랍.

□ 답변내용 -----(건강관리과)

- 보건 의료 발전에 많은 도움을 주시고 계신 의원님께 깊은 감사 말씀 드립니다.
- 의원님께서 말씀해주신 바와 같이 코로나19로 치매어르신의 돌봄 공백이 우려되는 상황에서 강서구 치매안심센터에서는 선제적으로 IT매체를 활용한 비대면 치매사업인 온라인‘뇌튼튼 기억강화’ 동영상을 제작·제공하였고, ‘ZOOM’을 이용한 화상통화 인지교실 및‘카카오톡’을 통한 온라인 교육을 지속적으로 운영하고 있습니다.
- 또한, 치매등록자에 대한 전수조사를 통해 치매환자의 상태를 파악하고 취약계층 대상자에게 가정방문을 하여 맞춤형 사례관리를 실시했습니다.
- 앞으로도 코로나19 감염예방 수칙을 지키며 대면·비대면 사업을 지속적으로 추진해서 치매 어르신의 돌봄 공백이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.