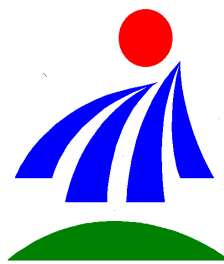


2020년도 행정사무감사 조치결과 보고



환곡제3동

2020년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ **총괄 현황**

(화곡제3동)

화곡제3동	계	시정요구사항	개선요구사항	우수사례
계	10	1	9	0

□ **보고(소관)부서 변경사항**

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
	해	당	없	음	

2020년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(화곡제3동)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	김현희	1	동별 직능단체 위원이 중복되지 않게 적극 발굴	화곡제3동 (3쪽)
개선	송영섭	1	코로나19 대응 방역활동 및 동절기 대비 제설 관리 철저	화곡제3동 (4쪽)
개선	경기문	2	각 동 통·반장 인력관리 및 지원금 지급 등 전반적 관리 철저	화곡제3동 (5쪽)
개선	경기문	3	동 주요업무 실적보고 시 현황자료 등 서식 통일하여 제출	화곡제3동 (6쪽)
개선	김용원	4	동장은 직능단체에 휘둘리지 않고 중심을 잡고 해당 동을 잘 이끌어 갈 수 있도록 노력	화곡제3동 (7쪽)
개선	정정희	5	동에서 서로 협심하여 주민자치회가 성공적으로 안착될 수 있도록 노력	화곡제3동 (8쪽)
개선	정정희	6	동 자체적으로 업무숙지 매뉴얼을 마련하여 감사에 지적되지 않도록 노력	화곡제3동 (9쪽)
개선	김현희	7	구민상 추천시 양성평등에 맞춰 추천할 수 있도록 노력	화곡제3동 (10쪽)
개선	이종숙	8	겨울을 대비해서 꼼꼼한 제설 대책 마련으로 주민들이 불편을 겪지 않도록 노력	화곡제3동 (11쪽)
개선	이종숙	9	행정사무감사 자료에 방역활동 자료 누락 등은 관련 자료 제출	화곡제3동 (12쪽)

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처☎ : 2600-7564

〔김현희의원 시정요구사항〕

(1) 동 주민센터 직능단체 위원을 한 사람이 여러 단체에 겸직하는 경우가 종종 발견되고 있음. 어느 정도 겸직을 할 수는 있겠지만 남발하는 것은 바람직하지 않다고 판단되며 앞으로는 직능단체 특성에 맞는 위원들을 적극 발굴하여 임명할 수 있도록 노력해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동 직능단체는 총 13개 단체로 262명 회원이 활동하고 있으며, 이 중 3개 이상 단체를 겸직하고 있는 회원은 총 18명입니다. 지역사회에 관심이 크고 다양한 분야에서 봉사하고자 하는 주민들이 여러 단체에 자율적으로 참여·운영하고 있습니다만, 의원님의 지적사항을 충분히 검토하여 단체 간 겸직을 최소화하고 직능단체 특성에 맞는 다양한 지역 주민들이 참여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 또한 새로운 지역 일꾼을 적극 발굴하여 직능단체가 활성화되도록 노력하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정9급 기경일】

연락처(☎) : 2600-7573

〔송영섭의원 개선요구 사항〕

(1) 코로나19 장기화에 따라 최일선에 있는 동 주민센터에서는 힘들겠지만 방역활동에 더욱 적극적으로 임해주시고, 복지사각지대에 있는 분들도 잘 살펴 코로나19 확산방지를 위해 힘을 모아주시기 바램. 아울러 동절기가 다가오는 만큼 빙판길 등 제설관리에 철저를 기해 주기 바램.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 안전과 재난예방을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동은 관내 코로나19 감염위험이 높은 다중이용시설 및 공공시설을 중심으로 직능단체 등과 협력하여 월 2회 이상 방역활동 실시 및 관내 지역주민에게 방역장비 대여 등을 지원하고 있으며, 저소득층·어르신·한부모가정 등 취약계층에 코로나19 예방을 위한 마스크를 지급하여 코로나19 확산 방지에 노력하고 있습니다.
- 또한, 겨울철 강설에 대비하여 관내 설치된 제설함을 수시 점검하여 비상시 주민 누구나 제설자재를 사용할 수 있도록 관리하고 있으며, 사용 후 제설자재 관리 수불부를 작성하고 있습니다.
- 앞으로도 민·관 협력을 통해 지속적이고 체계적인 방역서비스를 구축하고 제설장비 관리에 만전을 기하여 주민들이 불편을 겪지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처(☎) : 2600-7564

〔경기문의원 개선요구 사항〕

(2) 각 동 통·반장의 인력관리부터 지원금 지급까지 전반적으로 관리가 잘 되고 있는지 확인하고 잘 운영될 수 있도록 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동은 21개 통 154개 반으로 조직되어 있으며, 현재 21명의 통장과 104명의 반장이 동 행정을 보조하며 주민과의 가교역할을 하고 있습니다. 통장은 구정 정책 전달·홍보, 복지위기가구 등을 살피는 활동을 하며 통장수당, 회의참석수당 및 상여금 등을 지급받고 있습니다.
- 매월 통장회의 시 참석자 명부를 작성·관리하고 반장보상금 지급 시에는 수령 서명을 받아 지원금 지급에 철저를 기하고 있습니다.
- 앞으로 통·반장 결원 발생 시 적극적으로 통·반장을 모집·심사·위촉하여 주민 불편을 최소화하고 통·반장 운영에 만전을 기하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처(☎) : 2600-7564

〔경기문의원 개선요구 사항〕

(3) 동주민센터 주요업무 실적보고 시 총괄현황 만큼은 통일적으로 작성되어 보고되어야 하며 추후 동 주민센터 현황자료는 서식을 통일하여 제출해 주기 바람.

답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 향후 동주민센터 주요업무 실적 보고 시 총괄현황 등 현황자료는 자치행정과와 협의하여 통일된 서식으로 제출하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처(☎) : 2600-7564

〔김용원의원 개선요구 사항〕

(4) 동주민센터에서 직능단체 활동은 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 동장은 직능단체에 휘둘리지 않고 중심을 잡아 해당 동을 잘 이끌어 갈 수 있도록 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동은 주민자치회를 비롯한 13개의 직능단체가 서로 협력하며 ‘아름답고 살기 좋은 화곡3동’을 만들기 위하여 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 지역주민의 의견을 청취하고 뜻을 모아 직능단체들과 협력하여 주민을 위한 행정이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정7급 이시은】

연락처(☎) : 2600-7565

〔정정희의원 개선요구 사항〕

(5) 주민자치회가 내년부터 20개 전 동 주민센터에서 본격적으로 시행되며 처음 시작인만큼 염려스러운 점이 많음. 따라서 올해 시범동인 화곡3동, 우장산동에서는 타 동주민센터를 이끌어 줄 수 있도록 앞서가는 모습을 보여주기 위해 노력해 주기 바라며, 각 동에서는 서로 협심하여 주민자치회가 성공적으로 안착될 수 있도록 힘써 주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 주민자치회 사업에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 화곡3동은 주민자치회 시범동으로 2019. 4. 24.에 제 1기 주민자치회를 구성 하였습니다. 풀뿌리 자치를 꽃피우는 실질적인 주민대표조직이 되기 위하여 다양한 방법으로 주민의 의견을 수렴하고, 주민 스스로 지역공동체를 꾸려 나갈 수 있도록 자치 소양 강화를 위하여 노력하였습니다.
- 2020년 자치계획 실행을 위하여 주민 홍보 및 분과회의를 실시하고 사업 추진을 위하여 노력하였으며, 코로나19로 대면활동의 어려움이 있는 상황을 극복하고 제2회 화곡3동 주민총회를 온라인으로 실시하였습니다.
- 시범동으로 주민자치회를 구성하고 운영하며 주민자치회에 대하여 알리고 자치학교 수료 및 보수교육으로 위원 역량 강화를 위하여 노력하였습니다. 앞으로 확대동에서 총회 실시 및 자치계획 수립시 필요한 정보를 공유하고 인근동과 연계하여 주민자치회의 성공적인 안착을 위하여 최선을 다하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처(☎) : 2600-7564

〔정정희의원 개선요구 사항〕

(6) 감사담당관에서 실시한 동 주민센터 감사 결과보고서에 따르면, 수의계약 절차위반, 신용카드 세입처리 위반, 청소년증 발급절차 위반 등 세세한 부분에서 지적사항이 나오는 만큼 동 자체적으로 업무숙지 매뉴얼을 마련하여 직원들이 감사에 지적되지 않도록 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동은 지난 종합감사 수검때 지적된 사항에 대하여 관련 규정을 정확히 숙지하고 업무 처리를 할 수 있도록 전직원 교육을 실시하였습니다.
- 앞으로 업무처리 매뉴얼을 정비하고 인사이동 시 직원 간 업무 인수인계를 철저히 숙지하여 향후 종합감사에서 같은 내용이 반복적으로 지적되는 일이 없도록 노력하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정6급 이지은】

연락처(☎) : 2600-7564

〔김현희의원 개선요구 사항〕

(7) 구민이 가장 가까이 소통하는 동주민센터에서 구민상 추천에 소극적으로 임하는 것을 보면 안타까운 마음이 들며, 앞으로는 지역사회발전에 기여하는 구민들을 발굴하는데 있어 양성평등에 맞춰 추천받을 수 있도록 노력해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 지역사회 발전을 위해 봉사하고 구민의 귀감이 되는 자랑스러운 강서인을 시상하는 강서구민상 추천 시, 보이지 않는 곳에서 꾸준히 지역사회를 위해 헌신 봉사하는 주민을 적극적으로 살펴 구민상 추천에 노력하겠습니다.
- 또한 열심히 활동하는 여성봉사자를 발굴·추천하여 여성봉사자들이 자긍심을 가지고 지역사회 발전에 참여할 수 있도록 하며, 양성평등시대에 발맞추는 구민상이 될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정9급 기경일】

연락처(☎) : 2600-7573

〔이종숙의원 개선요구 사항〕

(8) 주민센터 일반현황 중 수방·제설 자재 현황을 보면 동별로 제대로 준비가 안 되어 있는 것으로 보임에 따라, 각 동에서는 다가오는 겨울을 대비해서 꼼꼼히 준비해 주민들이 불편을 겪지 않도록 노력해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 안전과 재난예방을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 겨울철 강설에 대비하여 우리 동 실정에 맞는 제설대책 및 주민 홍보 계획을 수립하였으며, 강설 시 제설단계별 인력을 동원하고 직능단체별 제설구간을 지정하여 계획적으로 제설작업이 이루어질 수 있도록 준비하고 있습니다.
- 또한, 제설 취약지역에는 제설함을 설치하여 유사시 주민들이 자체 제설활동을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.
- 앞으로도 동절기 제설대비에 만전을 기하여 주민들이 불편을 겪지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2020년도 행정사무감사 조치결과

【화곡3동장 : 김건년 / 행정자치팀장 : 박미희 / 주무관 : 행정9급 기경일】

연락처(☎) : 2600-7573

〔이중숙의원 개선요구 사항〕

(9) 코로나19로 확산방지를 위해 일선에 있는 동 주민센터는 방역활동을 보다 철저히 하고 행정사무감사 자료에 방역활동 자료가 빠져있는 동주민센터는 앞으로 보고 시 자세한 관련 자료를 제출해 주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (화곡3동)

- 구민과 함께하는 의정활동과 지역주민의 안전과 재난예방을 위해 노고가 많으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 동은 코로나19 감염 취약지역 및 공공시설을 중심으로 지역자율방재단 및 새마을지도자협의회 등 직능단체와 협력하여 월 2~3회 정기 방역을 실시하고 있습니다.
- 또한 방역장비를 필요로 하는 관내 주민 및 소상공인에게 방역소독기 등 장비를 대여하여 자체 방역활동을 지원하고 있습니다.
- 앞으로도 민·관 협력을 통한 방역활동 강화로 코로나19 확산 방지에 최선을 다하겠습니다.