

제277회 강서구의회 임시회



2021년도 주요업무계획



기획재정국

보고순서

I. 일반현황	2
---------	---

II. 부서별 주요업무

┃ 기획예산과	6
┃ 홍보정책과	20
┃ 재무과	29
┃ 세무관리과	37
┃ 세무1과	44
┃ 세무2과	50

일반 현황

(2021. 1. 2. 기준)

1 조직 ----- 6과 26팀



2 직원현황

□ 인 력: 146명 (행정직 60명, 세무직 86명)

구 분	계	기획예산과	홍보정책과	재무과	세무관리과	세무1과	세무2과
정 원	155	21	15	17	34	32	36
현 원	146	24	17	17	32	30	26
과부족	△9	3	2	0	△2	△2	△10

※ 기획예산과 현원에 한시 조직 구정연구단 2명 포함(6급 1명, 7급 1명 / 구정연구단장은 기획예산과장 겸임)

3 주요현황

□ 2021년도 區 전체 예산현황

○ 회계별 예산규모

(단위: 백만원)

구 분	2021	2020 (본예산)	비교증감	증감율
합 계	1,030,435	1,010,044	20,392	2.02%
일반회계	1,013,225	989,921	23,303	2.35%
특별회계	17,211	20,123	△2,912	△14.47%
의료급여기금	1,943	1,888	55	2.91%
주 차 장	15,268	18,235	△2,967	△16.27%

○ 주요 재정지표

[본예산 일반회계 기준]

(단위: 백만원)

구 분	2021	2020	2019
재정자립도	21.86%	21.06%	19.71%
재정자주도	40.52%	39.54%	38.17%
사회복지비	624,258 (61.61%)	590,338 (59.63%)	542,391 (60.94%)
자 체 수 입	221,508	208,485	175,473
인 건 비	120,134	116,097	108,589
자체수입 대 인건비 비율	54.23%	55.69%	61.88%

□ 기획재정국 예산규모

(단위: 천원)

구 분	2021년 (본예산)	2020년 (본예산)	비교증감	증감률
합계	23,134,616	13,078,095	10,056,521	76.90%
기획예산과	18,710,296	8,666,637	10,043,659	115.89%
홍보정책과	1,750,863	1,777,540	△26,677	△1.50%
재무과	555,196	542,069	13,127	2.36%
세무관리과	948,757	932,128	16,629	1.78%
세무1과	650,795	632,600	18,195	2.88%
세무2과	518,709	527,121	△8,412	△1.60%

□ 물품현황

- 총 1,013개 품목: 78,675점 69,777백만원(장부가액)
 - 정수물품: 30개 품목 2,231점 14,564백만원
 - 비정수물품: 983개 품목 76,444점 55,213백만원

□ 국·공유재산현황

- 토 지: 8,479필지 7,534,880 m^2

(단위: m^2)

재산별 소유별	합 계		행 정 재 산		일 반 재 산	
	필 지	면 적	필 지	면 적	필 지	면 적
계	8,479	7,534,880	8,424	7,527,766	55	7,114
구 유	2,989	2,364,344	2,958	2,361,512	31	2,832
시 유	2,851	2,889,724	2,827	2,885,442	24	4,282
국 유	2,639	2,280,812	2,639	2,280,812	-	-

※ 한국자산관리공사 등에서 관리하는 국·시유지 제외

○ 건 물: 208동 230,877 m^2

(단위: m^2)

용도별 소유별	합 계		행 정 재 산								일반재산	
			소 계		공공청사		공공용시설		복지시설			
	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적	동	면적
계	208	230,877	205	227,768	30	88,299	88	84,954	87	54,515	3	3,109
구 유	187	226,858	184	223,749	30	88,299	68	83,700	86	51,750	3	3,109
시 유	21	4,019	21	4,019	-	-	20	1,254	1	2,765	-	-

□ 과세여건

○ 토 지

(면적: 천 m^2)

구 분	계	대 지	전·답	임 야	공 장	학 교	도 로	기 타
지번수	47,488	27,328	5,844	1,238	112	126	7,197	5,643
면 적	41,436	10,462	6,608	2,770	165	917	3,994	16,520

○ 건 물

(면적: 천 m^2)

구 분	계	주 거 용		비주거용	
			%		%
건 수	287,845	233,471	81.0	54,374	19.0
면 적	41,889	24,400	58.0	17,489	42.0

○ 법 인 수

(단위: 개소)

계	자본금10억원초과	자본금1억원초과	자본금1억원이하	비영리법인
13,731	191	1,654	11,741	145

○ 항 공 기: 223대(사업용: 185, 비사업용: 26대, 비과세: 12대)

○ 등록면허세(면허분): 1~5종 71,081건

○ 주 민 세: 266,777건(개인분 225,646, 사업소분 36,502, 종업원분 4,629)

○ 지방소득세: 126,969건(종소 46,180, 양소 6,841, 법소 5,569, 특징 68,379)

○ 자 동 차: 206,744대(과세대상 189,289대, 비과세대상 17,455대)

기 획 예 산 과

1. 스마트한 공약관리 시스템 구축	7
2. 재정공모사업 구민참여 활성화	8
3. 지속가능발전 추진 체계 확립	9
4. 구정의 기획·조정 기능 강화	10
5. 주요 구정업무의 생산성 제고	11
6. 전략적·확장적 지방재정 운용	12
7. 지방재정 신속집행 추진	13
8. 대외평가 관리 및 우수성과 공유	14
9. 제안제도 및 구정연구동아리 운영	15
10. 자치법규 정비 및 규제개혁 추진	16
11. 소송업무 및 법률상담 지원	17
12. 통계조사 및 통계연보 발간	18
13. 시설관리공단 관리·감독 강화	19

1 스마트한 공약관리 시스템 구축

구민과의 약속인 공약사업 이행과정에 체계화된 스마트 관리 시스템을 구축·운영하여 구정의 신뢰성과 투명성을 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 공약사업의 체계적 관리로 구정운영의 신뢰성과 만족도 제고
- 구민이 참여하는 객관적 공약사업 평가로 책임성 및 공정성 확보

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 계속
- 공약사업: 5대 분야, 66개 단위사업, 76개 세부사업

(계)	안전환경	미래경제	복지건강	문화교육	자치주권
76	16	18	16	15	11

- 주요내용: 공약관리시스템 구축, 공약이행 주민배심원단 운영 등
- 소요예산: 28,000천원(e-공약 10,000, 대내외평가 18,000/구비)

□ 추진실적

(계)	종결	완료 (이행후 계속추진)	정상추진	부진(지연)	폐기
76	3	34	36	2	1

※ 부진사업(2): 방화대교 남단 생태·체육공원 조성, 5호선 차량기지 이전 추진

※ 폐기사업(1): 출산장려를 위한 공공산후조리원 건립·운영

□ 추진계획

○ 공약사업 관리 시스템 구축: e-공약(가칭)

- 구축방향: 새울행정시스템에 탑재하여 정보 접근성 및 활용성 향상
- 주요내용: 이행실적 등 누적 자료 DB화, 분석 시스템 도입

기본개요	<ul style="list-style-type: none"> • 공약분야(관리번호), 사업유형, 재정 소요액 등 화면 구성 • 이행도 선택(완료, 정상추진 등) 기능 및 공약사업 변경내역 추가
실적관리	<ul style="list-style-type: none"> • 공약사업관리카드(공약이행계획서 등 포함) 파일 업로드 기능 • 업로드 기간 설정 및 반기별 누적 관리(미리보기, 저장, 출력 등)
편의기능	<ul style="list-style-type: none"> • 이행도, 사업유형, 이행시기, 재정 소요액 등 통계기능 구축 • 연도별(재원별) 소요액의 합계가 자동으로 계산되는 간편계산기 도입

○ 공약사업 추진상황 점검·분석

- 정기적 종합평가로 이행률 제고와 부진사업의 관리방안 모색
- 주민배심원단이 제시한 권고(개선)안을 수렴하여 피드백
- 대외기관 평가 시 우수사례 발굴과 경진대회 참가로 경쟁력 강화

2 재정공모사업 구민참여 활성화

재정공모사업을 통합·관리하여 신규 재정공모사업을 적극 발굴하고 구민참여를 활성화시킴으로써 외부재원 확보 및 재정민주주의 실현

□ 추진방향

- 재정공모사업의 전략적 발굴 및 관리운영 시스템 강화
- 주민협력체 연계를 통한 구민참여 활성화 방안 실행

□ 추진경과

- 2019. 3. ~ 4.: 현황조사 및 운영·관리계획 수립
- 2019. 5.: 업무용 게시판 신설·운영(새울 행정시스템)
- 2019. 12.: 재정공모사업 성과분석 및 결과 환류
- 2020. 2. ~ 8.: 운영·관리계획 수립 및 현황조사

【공모사업 선정현황】

연도	공모현황(건수)		총사업비(백만원)				
	응모	선정	합계	국비	시비	구비	기타
2019	78	68	28,080	11,757	13,384	2,076	863
2020	70	57	28,788	5,821	19,054	3,497	416

□ 추진계획



○ 적극적인 사업발굴 및 응모

- 전년도 공모사업 현황을 집중 검토하여 정례적 공모사업 선제적 대응
- 중앙부처, 서울시 및 민간에서 추진하는 공모사업 적극 발굴 및 응모

○ 정보공유 및 현황관리

- 새울 공모사업 게시판 내 공모사업 추진현황 공유(분기별 현행화)
- 응모, 미선정 사업에 대한 환류 등 지속적인 DB 축적

○ 분석 및 환류

- 부서별 선정사업, 예산확보현황, 주민참여도 등 종합적 평가 실시
- 실적 공유 및 우수사례 확산을 통한 재정공모사업 대응계획 수립

□ 기대효과

- 외부재원 유치를 통한 정책사업 추진으로 재정운영 효율성 제고
- 공공행정에 대한 주민참여로 주민욕구 충족 및 만족도 제고

3 지속가능발전 추진 체계 확립

조화롭고 균형있는 지속가능발전을 위하여 민관협력 등을 통해 효과적이고
실효성 있는 추진체계를 구축해 나가고자 함

□ 추진방향

- 지속가능발전 목표와 정책방향을 연계한 기본계획·이행계획 수립
- 민관협력 등을 통하여 분야별 지속가능발전지표의 이행체계 구축

□ 추진계획

- 기본계획·이행계획 및 지속가능발전지표(강서-SDGs) 설정
 - 시 기: 2021년 3월(17분야 과제 선정 용역 진행 중)
 - 주요내용: SDGs¹⁾ 17개 목표별 우리구 특성을 반영한 과제 우선 선정
- 강서지속가능발전 실행 계획 추진
 - 주요 정책, 계획, 사업에 대한 지속가능성 검토 및 가이드라인 제시(총괄부서)
 - 기본계획 및 목표별 성과지표에 대한 세부실행계획 수립 시행(실행부서)
 - 지속가능발전 성과지표 평가 및 환류(12월 중)
- 강서지속가능발전 이행 체계 구축
 - 지속가능발전위원회 민간위원 워크숍: 3~5월, 약 20명
 - 지속가능발전위원회 위원 리더양성 교육: 상반기 중, 약 20명
 - 전 직원 지속가능발전 직무역량 강화교육: 5~6월, 500명
- 지속가능발전 추진 로드맵

계획 및 목표 설정	이행 체계 구축 및 추진	특화사업 추진	평가 및 환류
2021년 2월~3월	2021년	2022년	2023년
<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능발전 기본 조례 제정 · 지속가능발전 지표 개발 · 기본계획 및 이행계획 확정 	<ul style="list-style-type: none"> · 세부실행 계획 추진 · 주민참여 시범사업 발굴 · 지속가능발전위원회 워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> · 과제별 특화사업 실행 	<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능성 평가(매2년) · 평가보고서 발간 · 지속가능발전 지표 보완

- 소요예산: 21,040천원(구비)

□ 기대효과

- 구정 전반에 지속가능발전의 가치를 공유하여 정책의 조기정착 유인
- 주체별 역량강화를 통해 구 특성에 맞는 지속가능발전 모델 제시

1) SDGs(Sustainable Development Goals): UN에서 정한 인류, 환경, 사회, 경제 등 17개 지속가능발전목표

4

구정의 기획·조정 기능 강화

복잡다단한 행정수요 변화에 능동적으로 대처하기 위하여 대외기관 및 부서 간 정책공유와 협력체계를 다양한 방식으로 강화해 나가고자 함

□ 추진방향

- 구정 주요시책과 핵심사업의 종합적 기획·조정 및 관리기능 강화
- 주요사업의 원활한 추진을 위한 대·내외 조직 및 부서 간 협업체계 활성화

□ 추진계획

【 주요시책 기획·조정 】

- 기획·조정 시스템 활성화: 다양한 현안과제에 대한 공동대응 지원
 - 정책회의, 원탁회의, 실무회의 등 현안 및 협업사업 대응회의 수시 개최
- 구정 현안 정책협의 간담회 개최: 기관 간 업무 협력 네트워크 강화
 - 국회·시의원, 유관기관에 현안자료 공유 및 주기적 설명회 등 추진
- 행정협의회 등 타 자치단체와의 정책협력 활성화
 - 서울특별시구청장협의회, 전국시장·군수·구청장협의회, 서부수도권행정협의회 등
- 구정연구단 운영 내실화 및 연구결과의 실행력 확보
 - 연구과제별 관련부서와의 협업을 통한 사업연계성 강화 및 시너지 창출

【 현안업무 관리 강화 】

- 주요 구정 현안업무의 체계적 관리
 - 주요업무, 지시사항 등 추진상황 정기 점검 및 관리: 필요 시 보고회 개최
- 확대간부회의 등 각종 회의 운영 방법 다양화
 - 비대면 영상회의(언택트) 도입 확대, 주제·현안·시기별 회의 안건 발굴 등
- 시기별·계절별 종합대책 수립·추진 선제적 대응체계 구축
 - (정기)설날·여름철·추석·겨울철 등, (수시)긴급 발생현안 분야별 대책 수립
- 구정 이해도 향상을 위한 구정자료 제작·공유
 - 주요업무계획 및 구정백서 발간, 종합관내도 및 현황도 제작·배부 등

□ 기대효과

- 주요 시책사업 기획·조정 관리를 통한 효율적인 구정 운영
- 정책현안·시책 등에 대한 지속적인 관리로 사업의 효과성 증진

5 주요 규정업무의 생산성 제고

체계적 성과관리와 부서 간 협업을 활성화하여 조직의 성과를 면밀히 측정·반영함으로써 규정의 생산성을 제고하고자 함

□ 추진방향

- 성과지표의 지속적 고도화작업으로 성과관리의 질적 향상 도모
- 행정의 효율성과 유연성 제고를 위한 부서 간 공유와 협업 활성화

□ 추진계획

【 체계적인 성과관리 】

- 추진기간: 연중(지속가능발전 기본계획 등과 단계적 연계)
- 부서별 미흡지표에 대한 피드백 강화
 - 기존 미흡지표에 대해 외부 전문기관의 1:1맞춤형 화상 컨설팅 지원
 - 외부 전문기관의 개선지표 의견 반영 의무화
- 성과지표 평가의 적합성·객관성 확보
 - 내부평가(50%)와 외부평가(50%)를 병행하여 적합성·객관성 확보
- 포스트 코로나 대응 비대면 언택트 평가 도입
 - 온라인 및 서면으로 내부평가단 교육 및 지표평가 실시
- 소요예산: 24,100천원(구비)

【 함께 일하는 협업 문화 구축 】

- 협업 우수사업 선정 및 직원 포상(신규)
 - 대상: 2개 이상의 부서가 자발적 협업을 수행하여 성과를 낸 사업
 - 내용: 올해의 협업 우수 사업 선정, 유공 직원 포상(협업주관 및 지원담당 등)
 - ※ 우수사업 선정부서 성과관리 평가 가점 부여 및 포상
- 행정지식 공유 활성화: 협업 우수사례 확산 및 협업 자료 공유
- 협업포인트제 및 협업공간(톡톡살롱) 운영
- 소요예산: 8,200천원(구비)

□ 기대효과

- 도전적 목표설정 및 달성을 위한 사업추진으로 행정 서비스 품질 제고
- 함께 일하는 조직문화 조성으로 조직 경쟁력 향상

6

전략적·확장적 지방재정 운용

포스트 코로나 시대 대응 및 차질 없는 주요사업 수행을 위해 우리 구 재정을 전략적·확장적으로 운용함으로써 구민의 생활안정에 기여

□ 추진방향

- 선택과 집중을 통한 전략적 재원배분
- 정확한 세입추계 및 외부재원 확보를 통해 가용재원 확장
- 코로나19 등 재해·재난 피해 극복을 위한 지방재정의 역할 강화

□ 추진계획

- 선택과 집중을 통한 전략적 재원 배분
 - 투자효율 및 우선순위에 의한 사업비 배분으로 재정 효율성 도모
 - 대규모 사업의 투자심사 내실화를 통한 중복·과잉투자 방지
 - 연내 집행가능성을 고려한 예산편성으로 이월·불용액 최소화
 - 경상경비 절감, 집행부진사업 축소·폐지 등 세출 구조조정 실시
 - ※ 절감재원은 재해·재난 대응, 지역경제 활성화 등 주요 정책사업에 투자
- 정확한 세입추계 및 외부재원 확보를 통한 가용재원 확충
 - 세입추계 오차율을 줄여 연간 가용한 세입을 본예산에 최대한 반영
 - 국회의원 및 시의원 간 협력을 통해 주요 사업의 국·시비 예산확보
 - 재정공모사업 등에 대한 전략적·체계적 관리로 부족재원 충당
- 코로나19 등 재해·재난 피해 극복을 위한 재정의 역할 강화
 - 소비·투자분야 예산의 신속한 집행관리를 통해 지역경제 활성화
 - 지역사랑상품권 발행 등 지역자금의 관내 유통 활성화 대책 적극 지원
 - 일자리사업, 소상공인 지원사업 등 구민생활과 밀접한 사업에 재원 우선배분
 - 감염병 대응을 위한 보건 관련 사업에 재원 우선배분
 - 필요시 추가경정예산 적극 편성 및 예비비 등 적기 지원

□ 기대효과

- 한정된 재원의 계획적 활용으로 지속적인 재정건전성 확보
- 외부재원 확보를 통해 주요 현안사업의 안정적 추진
- 적극재정을 실시하여 지역경제의 역동성 회복

7 지방재정 신속집행 추진

코로나19 등 재해·재난 장기화에 따른 경기침체 상황에서 지방재정을 계획적·선제적으로 집행하여 지역경제 활성화 및 국가적 경제위기를 극복하는데 기여

□ 추진방향

- 경기보강 효과가 큰 사업분야(소비·투자·일자리) 재정지출 극대화
- 지방재정 집행목표 설정 및 부진사업 중점관리

□ 사업개요

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진대상: 일반회계, 기타특별회계, 기금(예치금은 제외)
- 추진내용: 기간(분기/반기)별 재정지출 목표액에 따라 사업집행

□ 추진계획

- 경기보강 효과가 큰 사업분야 재정지출 극대화
 - 경제활성화와 직결된 소비·투자분야 및 일자리사업은 최우선 집행
 - 재정투입 효과가 큰 대규모 사업(10억원 이상)의 집행현황 별도 관리
 - 행정안전부 「지방재정 신속집행 추진지침」 활용 ⇒ 재정 집행기간 단축
 - ※ 긴급입찰, 선금급 집행 활성화, 적격심사 등 기간단축, 관급자재 선고지 등
 - 월별 정상적으로 지출되는 경비에 대한 일괄 지출방안 모색
 - 집행잔액, 절감액 등에 대한 집행여부의 유연성 확보
- 지방재정 집행목표 설정 및 부진사업 중점관리
 - 기간별(반기/분기/월별) 집행계획 작성 및 목표달성도 주기적 확인 (기간별 목표액은 행정안전부 및 서울시에서 설정하여 통보됨)
 - e-호조 모니터링을 통해 재정집행 현황 수시점검
 - 부진사업에 대하여는 원인파악 및 대책 마련을 위한 보고회 실시
 - 연내 추진이 어려운 사업은 추경을 통해 집행 가능한 사업으로 재편성

□ 기대효과

- 계획적·선제적 재정지출로 지역경제 활성화에 기여
- 코로나19 등 재해·재난 장기화로 인한 국가적 경제위기상황 극복

8 대외평가 관리 및 우수성과 공유

각종 대외평가를 체계적·적극적으로 관리하여 구정 경쟁력을 높이고, 우수한 성과를 공유함으로써 행정서비스 질 제고

□ 추진방향

- 대외평가에 대한 지속적인 실적관리 및 관련부서 협업체계 구축
- 우수성과 인센티브 제공 및 창의행정 우수사례 평가 주민참여 유도

□ 추진계획

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 추진내용

【대외평가 관리】

- 평가대상

- 정부합동평가: 국가위임사무, 국고보조사업, 국가주요시책 등 추진실적
- 시·구 공동협력사업 평가: 자치구와 공동협력이 필요한 시 주요 역점사업 추진실적
- 정부혁신평가, 생산성 대상 평가 등 각종 대외 평가

- 평가관리 및 우수직원(부서) 격려

- 평가관련 부서와 협업 및 주기적인 추진상황 점검을 통한 실적 관리
- 추진실적 보고회, 담당직원 교육·회의, 평가결과 환류 간담회 개최
- 열정나눔 프로그램 운영: 대내외평가 수상 기여자, 우수제안 제출자, 구 역점사업 추진자를 대상으로 타 지자체 견학 및 재충전의 기회 제공

【우수성과 공유·확산】

- 조직 내 창의적 마인드 확산을 위한 혁신교육 실시

- 전직원 필수학습으로 의무이수 추진(연 2시간, 집합/사이버)

- 주민이 참여하는 창의행정 우수사례 선정

- 대 상: 대외평가 우수사례, 행정혁신 사례, 구정 역점사업 추진사례 등 부서(동)별 1건
- 방 법: 우수사례 선정심의회 심사 + 구 홈페이지 “우수사례 주민투표”(신규)
→ 최종 선정 및 시상

- 새울시스템 내 “정보광장-대내외평가 수상내역”의 우수사례 공유 활성화

- 소요예산: 50,300천원(구비)

□ 기대효과

- 적극적인 평가 대비로 우리구 경쟁력 강화 및 구정 만족도 제고
- 창의행정 우수성과 평가 참여로 주민들의 구정 신뢰도 향상

9 제안제도 및 구정연구동아리 운영

제안제도 및 구정발전 연구동아리 활성화를 통해 창의적 정책 아이디어를 발굴하고 이를 정책에 반영함으로써 행정서비스 질 향상 및 구정 만족도 제고

□ 추진방향

- 제안제도 및 연구동아리 운영을 통한 참신한 아이디어 발굴 및 도입
- 창의적인 공직문화 조성 및 주민 참여를 통한 열린 구정 실현

□ 추진계획

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12.
- 소요예산: 70,134천원(구비)
- 추진내용

【제안제도 운영】

- 행정절차 개선, 재정수입 증대 등을 위한 제안 접수창구 다양화
- 제안제도 참여 활성화 및 사후관리 강화
 - 홈페이지 제안코너 개선 및 팝업 홍보를 통해 제안 참여유도
 - 집중 참여기간 운영, 포스트 코로나 대응 등 테마형 제안 공모
 - 채택 제안에 대한 분기별 모니터링 실시 등 사후 관리 강화

※ 2020년 운영실적: 250건 제안 접수

▶ 38건 채택(무료법률상담 인터넷 예약, 전입신고시 주소확인 문자와 구정생활 정보 전달 등)

【구정발전 연구동아리 지원】

- 실무중심의 자발적 연구동아리 운영 활성화
 - 신생 연구동아리 개설 장려 및 원활한 운영 지원
 - 새울행정시스템 내 「동아리방」에 실적 등록 관리
 - 적용가능한 연구성과 창출 및 구정에 연계·반영 추진
- 연구동아리 활동 성과공유 및 인센티브 제공
 - 온·오프라인을 통한 동아리 워크숍 및 경진대회 개최
 - 동아리 활동 성과 홍보: 구 홈페이지, SNS, 새울행정시스템 등
 - 우수 동아리 및 회원에 대한 선진 우수사례 벤치마킹 기회 부여

※ 운영실적(2019~2020년)

- ▶ '20년 동아리 구성: 8개 동아리 147명 / 운영비 지원: 9,600천원(각1,200천원)
- ▶ 연구동아리 성과 심사위원회 개최('20.11.23.): 연구성과 심사 및 순위 선정
- ▶ '19년 동아리 개별 워크숍 추진: 연구수행 전문성 강화, 7개 동아리 참여
- ▶ 연구동아리 경진대회 개최('19.10.8.): 최우수·우수·장려·노력상 수여
- ▶ 최우수동아리 공무국외연수 실시: '19.12.15.~23.(1회, 11명)

10 자치법규 정비 및 규제개혁 추진

행정환경 변화와 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 정비를 지속적으로 추진하고, 불합리한 행정규제 개선 건의 등을 통해 구정의 효율성 도모

□ 추진방향

- 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 적기 정비
- 불합리한 규제 개선 건의 및 자치법규 정비과제 지속 추진

□ 추진계획

○ 자치법규 정비

- 상위법령에서 위임한 필수조례 적기 정비(법제처 협업 추진)
- 행정환경 변화 및 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 적기 정비
- 법제처, 「알기 쉬운 법령 정비기준」에 따른 자치법규 조문 수시 정비(어려운 한자어, 외래어, 일본어투 표현 등 우리말 순화)
- 대한민국 현행법령집 및 자치법규집 정기적인 추록·가제 실시(법령집 월 1회, 자치법규집 연 2회)

○ 규제개혁 추진

- 주민의 일상생활 불편 해소 및 지역경제 활력을 위한 규제개혁 추진
 - 규제애로 해소를 위한 상위법령 및 중앙부처 제도개선 분야 적극 건의(중소기업·소상공인·자영업자 지원, 지역현장 일자리 창출 분야 등)
 - 건의과제 발굴 우수 직원 표창 추천
- 자치법규 중 법령상 근거가 없거나 과도한 규제 수시 정비
 - 규제 사전심사 및 규제개혁위원회 운영으로 불필요한 규제 신설·강화 방지
 - 규제입증요청 창구를 통한 주민 요청사항 접수로 과도한 규제 수시 정비

○ 소요예산: 23,060천원(구비)

□ 기대효과

- 자치법규 적기 정비 및 우리말 순화로 행정신뢰도 및 주민 친숙도 향상
- 규제개혁 추진으로 주민 일상생활 불편 해소 및 지역경제 활성화

11 소송업무 및 법률상담 지원

법률자문과 지속적인 송무교육으로 업무전문성을 강화하여 행정신뢰도를 제고하고, 무료법률상담제도의 활성화를 통해 구민 법익 향상을 도모

□ 추진방향

- 소송수행 직원의 전문성 및 역량 강화를 통해 소송대응능력 향상
- 무료법률상담제도의 활성화를 통해 주민의 법익 보호에 기여

□ 추진계획

- 체계적인 소송업무 지원
 - 법률자문의 선제적 지원으로 법률분쟁의 사전 예방
 - 전문성 강화를 위한 송무교육 실시(연 2회)
- 무료법률상담제도 활성화
 - 무료법률상담 대상 확대
 - ‘강서구민 및 공무원’에서 ‘강서구민 및 구 소재 직장인’으로 대상 확대
 - 상담방식의 다양화를 통해 구민의 법률접근성 향상
 - 방문상담 외에 유선상담 방식을 도입하여 대면상담이 불가능한 경우 비대면 상담을 통해 구민의 법률문제 해결 지원
 - 무료법률 상담시간 연장으로 서비스의 질 향상
 - 1인당 상담시간을 15분에서 20분으로 연장하여 상담 품질 제고
- 공무상 분쟁에 대한 법률 지원

수행 주체	지원 방법	지원 금액	지원 근거
담당자	고문변호사 지정으로 진술요령 교육 및 법률상담에 따른 상담료 지원	100천원	「약성·고질민원 대응을 위한 고문변호사 활용 계획」
변호사	변호사 선임 및 그에 따른 수임료 지원	1,000천원 ~ 3,000천원	「서울특별시 강서구 소송사무 등 처리 규칙」 제29조

- 소요예산: 276,710천원(구비)

□ 기대효과

- 행정업무의 분쟁 예방 및 승소율 제고를 통해 구정 신뢰도 향상
- 구민의 법률서비스 접근성을 제고하여 법적 권익 향상에 기여

12 통계조사 및 통계연보 발간

정확한 통계조사로 각종 정책수립 및 평가, 사업추진에 활용할 기초자료를 제공하고 각 분야별 통계자료를 정리한 통계연보 발간

□ 추진방향

- 정보통신기술을 활용한 효율적·체계적 통계작성으로 통계자료의 신뢰성 확보
- 분야별 통계자료 작성으로 정책수립의 유용한 자료 제공
- 철저한 사전준비를 통해 대규모 통계조사의 원활한 수행 도모

□ 추진계획

- **경제총조사: 5년 주기 총조사(사업체조사 및 광·제조업조사와 통합실시)**
 - 조사기간: 2021. 5. ~ 8.
 - 조사대상: 조사기준일 현재 관내 종사자 1인이상 모든 사업체
 - 조사항목: 총 41개(공통항목 16개, 특성항목 25개)
 - 조사방법: 조사원 방문 면접조사 및 인터넷 등 비대면 조사 병행
 - 소요예산: 5,000천원(구비) ※ 국·시비 인건비 등 별도 재배정
- **2021 강서구 사회조사: 4년 주기 지역 맞춤형 통계조사**
 - 조사기간: 2021. 9. ~ 10.
 - 조사대상: 관내 표본 2,000 가구의 만15세 이상 모든 가구원
 - 조사방법: 전문기관을 통한 면접조사 및 분석용역
 - 조사항목: 복지, 교육, 보건의료, 환경, 문화 분야 등 70여개 항목
 - 소요예산: 120,000천원(구비)
- **강서통계연보 제작**
 - 발간시기: 2021. 12.
 - 수록자료: 인구, 주택, 환경 등 17개 분야 204개 항목 통계자료
 - 발간부수 및 소요예산: 총 200부/ 5,000천원(구비)

□ 기대효과

- 정확한 통계자료 작성으로 각종 정책수립 시 기초자료로 활용
- 우리 구의 특성을 반영한 분야별 통계자료를 통해 정확한 구정현황 제공

13 시설관리공단 관리·감독 강화

시설관리공단에 대한 관리·감독 강화를 통해 공단 운영의 효율성을 제고하고, 공공성 확보 및 주민의 복리 증진 도모

□ 추진방향

- 지방공기업법 및 지방공기업 설립·운영 기준에 따른 관리·감독
- 대행사업 예산편성·집행 분야 및 주민 불편사항에 대한 지도·점검

□ 운영현황

- 조직구성: 이사회[이사장, (비)상임이사, 비상임감사], 1본부, 7팀
 - 대행사업: 3개 사업 분야
 - (주차사업) 공영주차장(노상·노외), 견인보관소, 화곡사업소
 - (체육사업) 올림픽체육센터, 마곡레포츠센터, 수명산다목적체육관 등
 - (공공사업) 강서구민회관, 청소년공부방, 곰달래문화복지센터, 현수막게시대
- ※ 대행사업 부서: 행정지원과, 문화체육과, 교육청소년과, 도시디자인과, 주차관리과

□ 추진계획

- 경영정보 통합공시(클린아이)¹⁾ 검증 강화
 - 공시정보 입력자료에 대한 적정성 검증(증빙자료 대조) 및 승인 처리
 - 입력자료가 부적정한 경우, 보완 지시 등을 통한 책임성 및 투명성 제고
- 시설관리공단 대행사업 지도·점검 철저
 - 주관부서별 점검반 편성 및 책임점검 실시: 서류검토 및 현장점검 병행
 - 대행사업 시설 현장 합동 점검 실시(신규): 기획예산과-주관부서-시설관리공단
 - 공단 예산편성 및 집행 실태 점검을 통한 건전재정 운영 도모: T/F 운영 등
 - 대행사업 운영의 효율성 제고 및 주민 불편사항 해소를 통한 공공성 확보
- 효율적 조직운영 지원
 - 지방공기업 경영평가 결과에 따른 공단 임직원 성과급 반영
 - 원활한 이사회 운영 지원을 위한 사전 협의 강화(안전 심의 등)
 - 구청·공단 간 협조체계 구축을 위한 실무협의 추진(연 2회 이상)

□ 기대효과

- 시설관리공단 관리·감독 및 업무지원을 통한 경영 효율성 제고

1) 클린아이: 지방공기업 경영정보공개시스템

홍보정책과

1. 구정 홍보용 캐릭터 이모티콘 제작	21
2. 강서구 역사 한눈에! 옛 사진 전시회 개최	22
3. 원터치로 쉽게 보는 모바일 소식지 활성화	23
4. 뉴미디어 시대 맞춤형 영상 홍보 강화	24
5. 구민 참여형 SNS 운영	25
6. 접촉없이 소통하는 영상미디어 교육 활성화	26
7. 언론매체와 함께하는 전략적 구정 홍보	27
8. 우리 부서 공보관 활성화	28

1 구정 홍보용 캐릭터 이모티콘 제작

우리구 대표 캐릭터 ‘새로미’를 응용한 다양한 이모티콘을 개발·제작하여 구민에게 보다 친근하고 자연스럽게 다가가는 소통의 도구로 활용하고자 함

□ **캐릭터명 : 새로미**(구 상징새 ‘까치’ 활용) ※ ‘94년 제작 ▶ ‘03년 리뉴얼

○ 의 미: 기쁜 소식을 전하는 친근하고 따스한 구민의 친구



□ **추진방향**

- 풍부한 표정의 캐릭터 이모티콘 개발을 통한 ‘새로미’ 이미지 재창출
- 캐릭터 이모티콘 활용을 통한 친근한 구정 홍보 및 소통 채널의 다양화

□ **사업개요**

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용: SNS·카카오톡 등에 활용 가능한 캐릭터 이모티콘 개발·제작
- 소요예산: 45,000천원(구비)

□ **추진계획**

- ‘새로미’ 캐릭터 응용 이모티콘 제작 (※저작권 등록)
 - 형 태: 카카오톡용 이모티콘 16~20종
 - 내 용: 일상적인 상황, 말로 표현하기 어려운 감정, 풍부한 표정과 모션 등 설정
- 활용방안
 - SNS 홍보 콘텐츠, 구정 홍보물 제작 시 응용 캐릭터 이모티콘 삽입
 - 구독자 확보용 및 이벤트를 통한 배포 (“ ~하시면 ‘새로미’ 이모티콘을 드립니다”)

※ <예시>
국민권익위원회
캐릭터 이모티콘
‘호로로’



□ **기대효과**

- 자연스럽게 친숙한 방식의 소통을 통해 구민의 구정에 대한 관심도 향상

2 강서구 역사 한눈에! 옛 사진 전시회 개최

강서구의 지난 모습을 담은 필름 사진을 디지털로 변환하고 전시하여
구민들에게 옛 추억을 되새겨 볼 수 있는 계기를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 필름, 인화지로 된 사진을 디지털로 변환하여 보존력과 활용성 강화
- 과거 사진을 전시하여 구민들에게 옛 추억을 회상할 수 있는 계기 마련

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업목표: 사진을 통해 많은 구민들에게 강서구의 어제와 오늘의 모습을 소개
- 소요예산: 6,000천원(구비)

□ 추진계획

- 필름사진 발굴 및 디지털 변환 추진
 - 각 동 주민센터를 통해 관내에 오래 거주한 가정을 추천받아 방문하여 옛 사진을 발굴하고 디지털화 서비스 제공
 - 부서·동에서 소장하고 있는 행사, 장소 등 옛 사진 적극 발굴
 - 보유중인 5만 4천여 점의 필름, 인화지를 디지털로 변환
 - 변환한 사진자료 중 전시에 사용할 사진 선별(상반기 중)
- 옛 사진 전시회 <강서구 어제와 오늘>
 - 많은 구민들이 참여하는 허준축제 시 야외 문화갤러리에 전시
 - 옛 사진을 시대, 장소, 테마별로 분류하여 전시
 - 허준축제 이후 필요시 구청 앞마당, 민원실 로비 등에 일정기간 전시
- 온라인 갤러리 개설
 - 구 홈페이지에 온라인 갤러리 개설
 - 홈페이지 방문자 누구나 관람할 수 있는 기회 제공

□ 기대효과

- 강서구의 다양한 과거 모습을 디지털로 보존
- 과거를 만나볼 수 있는 특별한 시간을 통해 구민들에게 소소한 즐거움 제공

3 원터치로 쉽게 보는 모바일 소식지 활성화

모바일 사용이 일상화된 비대면 시대를 맞이하여 구정 소식지의 발간 방법을 개선하고, 온라인 소식지 홍보를 강화함으로써 구정 홍보의 효율성을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 구정 소식지 발간방법 개선 3개년 계획('19년~'21년)
- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 내 용: 지면 소식지 발행 부수 감축 및 모바일 소식지 활성화
- 소요예산: 18,000천원(구비) ※ 모바일 서비스 유지·관리비

□ 추진계획

○ 지면 소식지 발행 부수 조정(감축)

- 조정 시기: 2021. 2월호(1. 25.자 발행)부터
- 감축 규모: 10,000부 ※ 월 192,000부(전 세대 73%) → 월 **182,000부(전 세대 68%)**
※ 블로그 이웃 수: 17,423명(전년 대비 7,304명 증가) / 모바일 조회 수: 월 평균 8,980건
- 감축 후 모니터링 설문조사 실시(홈페이지 팝업, 지면소식지 QR코드)
 - 내 용: 소식지 주 구독 경로, 모바일 서비스 만족도, 지면 소식지 배부 방법 의견
 - 결과활용: 지면 소식지 감축에 따른 보완 방안 강구, 추가 감축 규모 산정 등

○ 모바일 소식지 구독 정착을 위한 온·오프라인 홍보 강화

❖ 모바일 '지면신문 보기' 서비스

- ✓ 활용매체: 네이버 블로그 '강서까치뉴스'
(별도 앱 설치없이 이용 가능)
- ✓ 기사별 스크랩·확대 및 검색, 다운로드 가능
- ✓ (부가서비스) 문자·SNS 공유, 부서 전화 걸기, 기사별 영상 콘텐츠 보기 등



- 집중 홍보: SNS 활용 모바일 지면보기 서비스 공유 이벤트(분기1회)
※ 코로나19 상황에 따라 찾아가는 주민 설명회(동 주민센터 통장회의 시) 병행
- 상시 홍보: 광고 형태로 지면 소식지에 모바일 이용 방법 안내
- 접근 경로(활용 매체) 다양화: 페이스북, 인스타그램, 카카오톡 채널 등
 - 모바일 소식지 URL 게시, 매월 25일 블로그와 동시에 링크 달기
 - 구 홈페이지 신규 회원 중 희망자에게 문자로 URL 전송 서비스 제공

4 뉴미디어 시대 맞춤형 영상 홍보 강화

언택트 시대 영향력이 급증한 영상 미디어 기반의 맞춤형 콘텐츠를 제작하고 접근 경로를 다양화하여 구정 홍보의 효율성을 높이고자 함

□ 운영개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용: 영상 기반 콘텐츠 기획·제작 및 대내·외 홍보, 유튜브 채널 활성화
 - ※ 매체현황: i강서TV(유튜브, 인터넷방송, 카카오톡스토리, 인스타그램) IPTV, DID, 전광판 등

□ 추진계획

○ 영상 홍보 콘텐츠 강화

[모션 그래픽을 활용한 구정 홍보 추진(신규)]

- 제작내용: 구정 주요정책 안내 및 사업 홍보(30초~1분 분량/ 월2회 내외)
 - ※ 모션그래픽: 애니메이션 기술을 이용한 홍보기법으로, 시각적 즐거움과 흥미를 유발하는 정보전달 그래픽
- 전달력 강한 일반·스팟영상 수시 제작·적기 배포로 홍보 효과 극대화

[지역 친화형 콘텐츠 기획·제작 홍보]

- 랜선 강서산책: 지역 자연경관을 소재로 감성적인 영상 스케치 제작(2~3분 분량)
- (가칭)강서만보: 만걸음 속에 숨겨진 강서 이야기(※ SNS 서포터즈, 영상크리에이터 활용)

○ 강서구청 유튜브(i강서TV YouTube) 채널 활성화

▶ 유튜브 구독층 확대를 위한 홍보 강화

- 채널 관심도 제고를 위한 콘텐츠 신규 추가 및 카테고리 정비
 - ※ 구민 관심 정보(지역·생활·복지 정보 및 혜택 등) 제공 시리즈물 제작 및 흥미유발토록 제목 수정
- 구민 및 직원 대상 홍보 강화: 까치뉴스 광고, 홈페이지 배너 등을 이용
 - ※ 강서구청 유튜브 구독 이벤트 추진(반기 1회), 유튜브 운영관리 현황 정기적 점검

▶ 부서별 비대면 주요행사 영상 송출 지원

- 추진방법: 실시간 스트리밍(Live) 및 녹화제작을 통한 영상 콘텐츠 송출
 - ※ 온라인 라이브 교육·문화 강좌·강연, 실내 문화공연, 구정 주요 브리핑 등

○ 영상물 대내·외 활용 및 확산 강화

- 대형 전광판(사설 전광판·의료특구 대형 전광판) 활용 홍보 활성화
- 활용성 낮은 IPTV, DID 게시대 이설 설치, 유관기관 등 매체를 통한 홍보 강화

※ 참고화면



< 모션그래픽 영상 >



< 랜선 강서산책 >



< 강서구 유튜브 >



< 사설 전광판 >

5 구민 참여형 SNS 운영

콘텐츠 소비트렌드를 반영한 신속하고 다양한 구정 정보를 공유하고, 참여형 소통 공간을 확대하여 구민 공감의 SNS 채널을 운영하고자 함

□ 운영개요

- 구 공식 SNS채널: 페이스북, 블로그, 인스타그램, 트위터, 카카오토티
- SNS 구독자 확보 목표: 60,000명 이상 ※ (2019년) 29,908명 → (2020년) 41,533명(39% 증가)
- 계정 운영: 정보공유, 공감형·참여형 이벤트, 코로나19 실시간 현황 안내 등

□ 추진 계획

○ 주민과 함께하는 ‘참여형’ SNS 운영

- 참여형 월간 이벤트: 칭찬릴레이, 챌린지 이벤트, 공감 댓글 이벤트 등
- SNS 운영 관리 현황 분석
 - 채널(계정)별 이용 현황(주 활용층) 분석: 연령, 성별, 관심 분야별
 - 홍보 타깃별 맞춤형 정보 제공 및 소통 강화

※ 게시물 노출 대비 조회수, 팔로워 수가 적은 기존 채널(계정)은 단계적 정비

○ SNS 구정 서포터즈(기자단) 운영 활성화

- 제1기 강서 SNS 서포터즈단: 18명(남 2명, 여 16명)
- 활동기간: '20. 9. 1. ~ '22. 8. 31.
- 활동내용: 주요 사업 및 행사, 생활정보 등 취재, 콘텐츠 기획·제작 등
- 콘텐츠 제작 게시 성과에 따라 활동비(모바일 문화상품권) 지급

○ 카카오톡 채널 개설·운영(신규)

- 모바일 메신저 카카오톡(국내 최대)과 제휴
- 안정적인 구독자(친구) 확보: 광고 및 채널 추가 이벤트(캐릭터 이모티콘 배포)
- 채널 구독자에게 구정 콘텐츠 발송: 주요시책, 행사 및 축제, 구정 소식 등
 - 메시지 발송 시, 타깃(연령, 성별, 관심사 등)을 설정하여 맞춤형 홍보 가능



<SNS이벤트>

<서포터즈 운영>

<카카오톡 채널 개설(신규)>

6 접촉없이 소통하는 영상미디어 교육 활성화

비대면 문화 확산으로 디지털 소통이 중요해짐에 따라 누구나 영상 미디어를 제작·활용·향유 할 수 있도록 지원하고자 함

□ 추진방향

- 미디어 제작 및 활용 교육을 통한 미디어 소통 역량 강화
- 미디어를 매개로 구민이 더 행복해지는 디지털 공동체 추구

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 운영주체: 강서구영상미디어센터
- 사업내용: 언택트 미디어 소통 교육, 미디어 제작·활용 교육, 영화 인문학 교육
- 소요예산: 108,808천원(구비)

□ 추진계획

○ ‘언택트 미디어 소통교육’ 개설(신규)

- 유튜브 라이브 등 단방향·쌍방향 원격 미디어 소통법 교육
- 효율적인 비대면 행정능력 향상을 위한 직원 대상 미디어교육
- 비대면 시대, 디지털 역기능 예방을 위한 미디어 윤리 교육
 - ※ 별도 교육 강좌 개설 또는 전 교육 과정에 일부 삽입

○ ‘생활 밀착형 미디어 교육’ 활성화

- 주민 미디어 강좌 상설 운영
 - 스마트폰 사진, 영상 등을 이용한 영상 콘텐츠 활용 교육 운영
 - ※ 사진 완전정복, 포토샵, 유튜브 크리에이터 과정, 영상편집 과정 등 상시 운영(필요시 온라인 강좌 개설)
 - 교육환경 개선: 노후 PC 교체, 교육용 소프트웨어 신규 구매(영상편집 등)
- 찾아가는 현장 미디어 교육 추진
 - 강서구 소재 기관, 단체 등(강좌별 10명 내외, 강사인력 및 교육장비 지원)

○ 영화를 통한 인문학 강좌 개설(신규)

- 참여인원: 회당 20명 내외(연간 약 10회)
- 주요내용: 영화를 통해 세상을 읽고 인문학적 소양 강화

□ 기대효과

- 디지털 미디어 제작 및 미디어 플랫폼 이용 능력 강화
- 비대면 시대, 미디어를 이용한 소통으로 공동체적 사회 관계망 확보

7

언론매체와 함께하는 전략적 구정 홍보

구민에게 유익한 행정정보가 효과적으로 전달되도록 시의성을 갖춘 보도자료를 다양한 언론매체에 제공하여 구정 공감대를 확산 시키고자 함

□ 추진방향

- 구민 알 권리 충족을 위한 보도 아이템 발굴, 적기 제공
- 보도매체 다양화로 전략적 구정홍보 추진
- 언론과의 구정 공감대 형성 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 언론보도 분석 매체: 총 48개사(중앙 25, 지방 11, 지역 4, 방송사 8)
- 소요예산: 15,750천원(구비)

□ 추진계획

- 구민 알 권리 충족을 위한 보도 아이템 발굴, 적기 제공
 - 구민에게 필요한 행정정보 등 생활밀착형 홍보로 구민 공감대 확산
 - 구정 핵심사업과 다양한 시책사업에 대한 시의성 있는 보도자료 제공
- 보도매체 다양화로 전략적 구정홍보 추진
 - 매체성향, 보도내용 등 매체별 특성을 고려하여 언론매체 다변화 추진
 - 통신사 구독계약을 통한 실시간 보도체계 구축
 - 주요 포털사이트에 표출되는 인터넷 언론사 대상 보도자료 메일링 확대
- 언론과의 구정 공감대 형성 강화
 - 구정에 대한 정확하고 객관적인 보도를 위한 언론취재 적극 지원
 - 다양한 구정소식을 전달할 수 있도록 동 공보관과 지역언론 간 소통 강화

□ 기대효과

- 구정 주요사업을 보도성 있게 작성·제공하여 구정 공감대 확산
- 언론과의 유기적 네트워크 구축을 통해 구정 보도 강화 및 홍보 활성화

8 우리 부서 공보관 활성화

우리 부서 공보관들의 적극적인 관심과 참여를 유도하여 구 주요사업을 보다 효과적으로 홍보하고 하고자 함

□ 추진방향

- 우리 부서 공보관 참여 유도를 통한 운영 활성화
- 부서·동별 주요사업에 대한 공유로 보도 시의성 확보
- 언론홍보 교육을 통한 언론 마인드 향상으로 언론 소통 및 대응력 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 운영인원: 60명(부서 및 동별 각 1명)
- 소요예산: 1,400천원(구비)

□ 추진계획

- 우리 부서 공보관 참여 유도를 통한 운영 활성화
 - 보도자료 메일링을 통한 구정 홍보 관심 유도
 - 페이스북, 카카오톡 등 SNS 활동 참여 독려
 - 우수 공보관 선정 인센티브 부여(연말 활동실적에 따른 포상)
- 부서·동별 주요사업에 대한 공유로 보도 시의성 확보
 - 매월 1회 이상 부서 및 동별 주요사업 추진 일정 공유(밴드, 카카오톡 활용)
 - 정보공유를 위한 부서·동별 찾아가는 간담회 개최
 - SNS를 활용해 동 공보관을 지역언론과 연계하여 실시간 홍보 추진
- 언론홍보 교육을 통한 언론 마인드 향상으로 언론 소통 및 대응력 강화
 - 연 2회(반기별 1회) 보도자료 작성방법 등 홍보기법과 언론기자 응대법 교육

□ 기대효과

- 지역 언론과의 소통 활성화로 지역 내 다양한 소식을 적시에 전달
- 언론 보도 마인드 향상으로 주요 사업에 대한 홍보능력 강화

재 무 과

1. 복식부기 모니터링의 날 운영	30
2. 공유재산 및 물품 관리	31
3. 공유재산 공제보험 가입	32
4. 비대면 계약업무 활성화	33
5. 계약의 투명성 강화	34
6. 2020회계연도 결산업무 추진	35
7. 안정적이고 효율적인 자금 운용	36

1 복식부기 모니터링의 날 운영

복식부기의 중요성이 증대됨에 따라 재무결산의 기초인 분개자료에 대한 지방재정관리시스템(e호조) 검증 모니터링을 정기적으로 실시하여 오류자료 수정을 통한 결산의 정확성 향상 도모

□ 추진방향


- 분개과목의 정기 점검으로 확고한 재무회계 시스템 구축 및 담당직원별 개념이해 도모
- 복식부기 검증을 통해 재무결산정보의 정확성과 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1월 ~ 12월
- 사업내용: 2021회계연도 예산지출 시 분개과목 오류자료 등 정기점검 실시
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 추진일정: 2021. 3월, 6월, 9월, 12월 초(분기별 1회 실시)
- 대 상: 일반회계, 특별회계(2), 기금(13) 세출예산 집행 내역
- 정비내용: 잘못된 분개 과목 수정 및 자산/비용 착오·오류 원인 확인
- 세부추진계획



오류 자료 추출	: e-호조 분개내역 오류 추출
유형 검토 및 파악	: 오류 유형 검토 및 빈번하게 발생하는 유형 파악
오류 수정	: 잘못된 분개 과목 수정 및 오류 발생부서 담당자 1:1교육 지원
교육자료 작성	: 틀리기 쉬운 유형을 발췌하여 교육자료 작성 후 새울행정포털 게시

□ 기대효과

- 분개 검증 모니터링 분기별 이행으로 재무결산의 정확성 향상에 기여
- 직원 교육을 통해 반복적으로 발생하는 분개 오류의 최소화

2 공유재산 및 물품 관리

공유재산 실태조사 및 관리계획 수립을 통하여 체계적으로 공유재산을 관리하고 물품수급 관리계획 수립 및 불용물품 처분으로 효율적인 물품관리 도모

□ 추진방향

- 체계적인 공유재산의 유지·관리를 위한 정기 실태조사 및 관리계획 수립
- 효율적인 물품의 관리를 위한 수급계획 수립 및 불용물품 처분

□ 추진계획

- 공유재산 정기 실태조사 실시
 - 기간: 2021. 5. ~ 11.
 - 대상: (토지) 8,479필지 7,534,880 m^2 / (건물) 208동 230,877 m^2
 - 내용: 공유재산 관리실태, 불법·무단사용 여부, 용도폐지대상 발굴 등
 - 실태조사 후 추진사항
 - 유희재산 발굴, 무단점유자 변상금 부과 및 대부 유도, 보존 부적합재산 매각 등
- 공유재산 관리계획 수립
 - 시기: (정기분) 회계연도 시작 40일전, (수시분) 발생시
 - 대상: 토지·건물 및 그 부대시설의 기준가격과 토지 면적
 - 기준가격: 1건당 10억원 이상인 재산의 취득·처분(토지, 건물)
 - 면적: 1건당 취득 1,000 m^2 , 처분 2,000 m^2 (토지)
 - 내용: 중요재산의 취득과 처분을 결정하기 전에 의회의 사전 의결절차 이행
- 물품 수급관리계획 수립
 - 대상: 정수물품(총 59종)
 - 추진내용: 물품 취득·구매·관리에 대한 물품 수급관리계획을 수립하여 승인 범위 내에서 정수물품 정수 확정 및 승인
- 불용물품 처분
 - 대상: 관리전환·무상양여 등에 따라 처분되지 아니한 불용물품
 - 매각방법: 수의계약 또는 전자자산처분시스템(온비드)을 이용 매각
 - 매각시기: 수시 / 정기(매년 11월)

□ 소요예산: 20,024천원(구비)

□ 기대효과

- 체계적인 공유재산 관리를 통한 재산의 활용도 제고 및 세입 증대
- 중요재산 취득·처분에 대해 의회 의결·심의회 등 법적 안정성 확보
- 효율적인 물품관리를 위한 전자태그시스템 활용으로 물품관리의 정확성 제고

3 공유재산 공제보험 가입

공공건물과 시설물에 대한 공제보험 가입으로 화재, 지진, 풍수해 등 각종 재해에 대한 안정적 복구와 제3자에 대한 손해배상책임에 효율적으로 대처

□ 추진방향

- 가입대상을 전수조사하여 누락 없는 가입으로 안정적인 공유재산 관리
- 가입 해지 및 변경사유 발생 시 즉각적인 조치로 예산 효율성 증대

□ 추진개요

- 가입기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 가입대상: 우리 구가 소유·관리·사용하는 건물 및 시설물 등
 - 재해복구: 청사, 어린이집, 경로당 등 구 소유(관리) 건물 및 시설물
 - 영조물배상: 도로, 공원, 체육시설 등 구 소유(관리) 시설물
- 보상한도
 - 재해복구: 건물, 시설물의 공제등록금액 및 손해기준에 따라 보상
 - 영조물 배상 ▮ 대인: 사고 1건당 최대 5억원, 1인당 최대 2억원
 - └ 대물: 사고 1건당 최대 3억원
- 가입기관: 한국지방재정공제회

□ 추진계획

- 정기 등록
 - 공제보험 가입대상 전수조사 실시 및 정기 등록: 2020. 12월
 - 등록대상 확정 및 공제회비 납부: 2021. 2~3월
 - 수시 등록: 해지 및 변경사유 발생 시 연중 등록 가능
 - 공제회비 납부: 수시 등록을 마감한 다음 달 말까지 납부
 - 가입기간: 접수된 다음날부터 12월 31일까지
- ※ 2020년 공제보험 가입 현황: 총 2,691건 / 253,044천원

□ 소요예산: 316,582천원(구비)

□ 기대효과

- 공제보험 미가입에 따른 위험 공백 최소화로 공유재산 관리 강화
- 영조물 관리 하자로 피해를 입은 구민에게 배상함으로써 신뢰행정 구현

4 비대면 계약업무 활성화

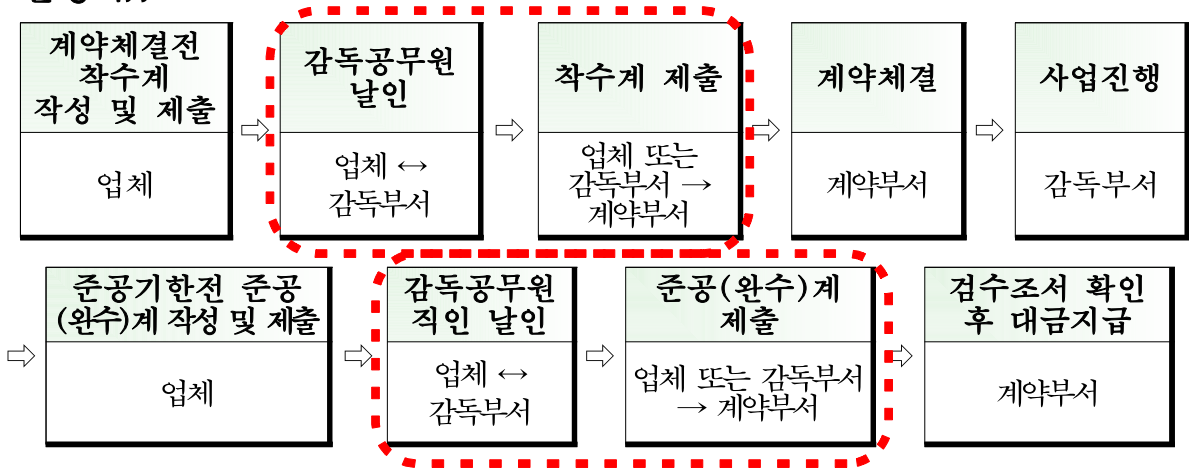
모든 계약에 대한 비대면 업무를 실시하여 계약부서의 부조리 개연성을 사전에 차단하고, 감독부서의 권한을 강화시키고자 함

□ 현황 및 추진방향

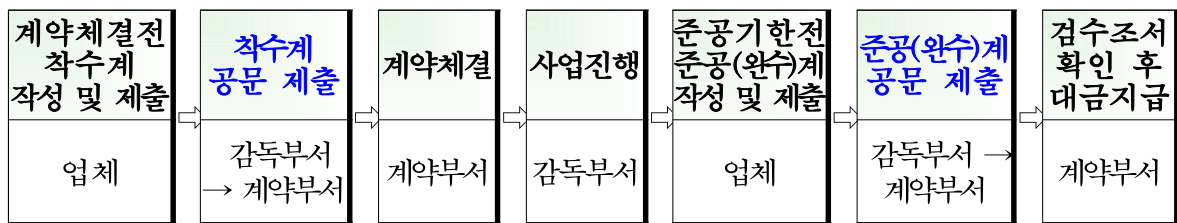
- 현재 공사·용역 사업 진행시 업체에서 착수계 및 준공(완수)계를 감독부서 경유하여 계약부서로 제출하고 있어 부서를 2번 이상 방문해야 하는 번거로움이 있음
- 감독부서의 권한 강화로 신속하고 정확한 사업 진행

□ 추진계획

- 대상: 착수계 및 준공(완수)계를 제출하는 모든 계약
- 절차
 - 변경 前



- 변경 後



□ 기대효과

- 업체의 계약부서 미방문으로 부조리 개연성 사전 차단
- 감독부서의 공문제출로 사업전반에 대한 책임성 및 권한 강화

5 계약의 투명성 강화

나라장터를 통한 전자계약, 수의계약 발주계획 사전공개, 계약업무의 전 과정 공개와 『계약업무 길라잡이』 제작으로 계약업무의 투명성을 강화하고자 함

□ 추진방향

- 나라장터를 통한 전자계약으로 계약절차의 간소화
- 모든 수의계약 발주계획을 구 홈페이지 사전공개로 투명성 확보
- 계약업무의 전 과정 공개로 계약절차의 공정성 강화

□ 추진계획

- 나라장터를 통한 전자계약시스템 강화
 - 나라장터를 통한 전자계약 비율 강화(현재 전자계약 비율 95% 이상)
 - 미등록된 업체에 대해 나라장터 이용등록 안내를 실시하여 계약업무의 효율성 증대
- 수의계약 발주계획 사전공개
 - 대 상: 공사·용역·물품의 모든 수의계약(전자공개 수의계약 제외)
 - 내 용: 홈페이지에 모든 수의계약 발주계획 사전 공개
(단, 동일업체 수의계약은 부서별 연4회 제한)
- 홈페이지를 통한 계약과정 공개
 - 대 상: 본청, 보건소, 의회사무국에서 발주하는 모든 계약
 - 내 용: 단계별 입찰공고, 개찰, 계약현황, 대가 지급, 수의계약 내역 등
 - 방 법: 나라장터 및 e호조 계약대장과 연계되어 홈페이지에 공개
- 『계약업무 길라잡이』 매뉴얼 작성
 - 각 부서에서 계약을 이행하는 담당자들의 원활한 업무수행을 위한 계약업무 흐름도를 기반으로 한 매뉴얼 작성

□ 기대효과

- 미등록 업체의 나라장터 등록으로 전자계약시스템 활성화
- 투명한 계약과정 공개로 계약업무의 신뢰성 향상
- 생소한 계약업무에 대한 직원들의 부담감 해소로 계약의 이해도 향상

6 2020회계연도 결산업무 추진

2020회계연도 예산·재무회계 결산을 추진하여 1년간 집행실적 및 재정상태·운영에 대해 종합적으로 분석·고시함으로써 재정운영의 신뢰성 제고

□ 추진방향

- 예산·재무회계 통합결산을 통한 내실있는 결산정보 제공으로 재정 운용의 투명성 확보
- 재무제표 작성을 통해 재정상태와 운영결과 분석으로 행정에 대한 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 기간: 2021. 1월 ~ 8월
- 결산대상: 일반회계, 특별회계(2), 기금(13), 채권, 공유재산, 물품 등
- 결산내용: 회계연도 출납폐쇄 후 80일 이내 결산서 작성·보고 후 결산검사위원 감사의견서 첨부하여 결산서 구의회 제출
- 소요예산: 56,550천원(구비)

□ 추진일정

- 2021. 1월 ~ 2월 : 세입·세출 출납사무 완결(전부서)
일상경비 반납, 세입금 징수마감, 제반 장부 마감 등
- 2021. 2월 ~ 3월 : 결산서(안), 첨부서류, 재무제표(안) 작성 및 보고
- 2021. 4월 : 결산검사 실시
검사위원: 외부위원 5명(구의원, 회계사, 세무사 등)
결산검사의견서 제출: 결산검사위원→구청장(결산검사 완료 후 10일 이내)
- 2021. 5월 : 결산서 확정 및 구의회 제출
- 2021. 6월 ~ 7월 : 구의회 결산 승인 및 고시
- 2021. 7월 ~ 8월 : 지방재정연감 및 통합재정수지 작성

※ 2019회계연도 결산 현황

(단위:천원)

구 분	세입결산액 (A)	세출결산액 (B)	결산상잉여금 (A-B)	다음연도 이 월 액 (C)	보 조 금 실제 반납금 (D)	순 세계 잉여금 (A-B-C-D)
합 계	1,094,382,176	925,288,086	169,094,090	59,171,400	9,333,532	100,589,158
일반회계	1,072,494,706	909,391,484	163,103,222	57,046,272	9,262,223	96,794,727
기타특별회계	21,887,470	15,896,602	5,990,868	2,125,128	71,309	3,794,431

□ 기대효과

- 구 예산집행 결과 검사·공개로 보다 투명하고 효율적인 예산 편성 및 재정운영 도모

7

안정적이고 효율적인 자금 운용

‘코로나19’ 여파로 인한 경제여건 악화로 재정지출은 증가하는 반면 세입 불확실성이 확대된 상황에서, 세출자금 전망을 통한 효율적인 자금 관리로 구 재정의 안정화 도모

□ 추진방향

- 경기 침체 장기화에 따른 어려운 세입여건 대비 자금 긴축관리
- 유휴자금의 효율적인 운영으로 자금 유동성 확보 및 이자수입 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1월 ~ 12월
- 보유 자금 현황

(단위:백만원)

구 분	총 계	일반회계	주차장특별회계
2020년 말	147,927	142,361	5,566
2019년 말	168,369	165,268	3,101
2018년 말	156,577	152,919	3,658

- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 세출자금 관리·운용 내실화
 - 세출자금을 구청 통합계좌와 각 부서 한도계좌를 연계하여 통합관리
- 세출예산 자금지출계획 수립
 - 맞춤형 자금 배정 및 월별 계획성 있는 지출로 자금의 안정성 확보
 - 계획적인 예산집행 및 고액 자금 지출 사전협의로 예측 가능한 필요자금 적기 집행
- 이자수입 극대화를 위한 자금의 탄력적 운용
 - 사업별 집행시기를 고려한 금리 추이 분석을 통해 정기예금의 다각적인 분산 예치 관리
 - 이자수입 목표액(일반회계): 27억원

□ 기대효과

- 긴급한 지출사유 발생으로 인한 일시적 자금 위기상황 사전예방으로 안정적 재정 운영
- 효율적인 자금운용 분석을 통한 저금리시대의 이자수입 극대화로 구 재정 건전성 도모

세 무 관 리 과

1. 안정적인 구 세입확충	38
2. 지방세, 세외수입 체납 징수 강화	39
3. 고액상습 체납자 중점관리	40
4. 세외수입 부서별 목표관리제 추진	41
5. 신속한 지방세 환급으로 신뢰 세정 구현	42
6. 번호판 영치 즉시 문자서비스 안내	43

1 안정적인 구 세입확충

코로나 사태로 경기침체가 지속됨에 따라 지방세수 확보에 어려움이 예상되는 바, 정확한 과세자료 정비와 철저한 세원관리로 차질 없이 구 세입 목표를 달성하고자 함

□ 세입목표: 221,509백만원

(단위:%,백만원)

구 분	2021년 세입 목표(A)	2020년 세입 예산(B)	증 감 (A-B)		
			금 액	증감률	
일 반 회 계	221,509	208,485	13,024	6.2	
구 세	계	157,418	146,271	11,147	7.6
	재 산 세	132,798	122,060	10,738	8.8
	등 록 면 허 세	18,924	18,506	418	2.3
	지 방 소 비 세	5,176	5,141	35	0.7
	지난년도 수입	520	564	△44	△7.8
세외 수입	계	64,091	62,214	1,877	3.0
	경상적세외수입	52,008	51,180	828	1.6
	임시적세외수입	8,853	7,751	1,102	14.2
	지방행정재세부과금	3,230	3,283	△53	△1.6

□ 추진계획

- 철저한 과세자료 관리 및 정비를 통한 효율적인 세원관리
 - 월별 진도표 작성, 세입분석 등 체계적인 세입관리
 - 세입징수대책보고회를 개최하여 세입목표달성
- 다양한 징수기법을 총 동원한 채권확보
 - 부동산, 차량, 예금, 보험, 증권 등 기본채권 확보 충실
 - 2차 납세의무자 지정 및 경·공매시 교부청구 철저
- 전자고지, 자동이체 등 납세 편의제공 및 적극적인 납세 홍보
- 세외수입 부서의 정기적인 교육 및 지속적인 지도점검으로 세입목표달성

□ 기대효과

- 차질 없는 세입목표 달성으로 안정적인 구 세입 확보
- 매년 증가하는 재정수요 확충 및 건전재정 운영

2 지방세, 세외수입 체납 징수 강화

체납자 분석 및 다양한 채권확보 등을 통한 적극적이고 체계적인 체납징수 활동을 전개하여 구 재정 확충에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간: 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 추진내용: 지난연도 지방세·세외수입 체납액 징수 및 정리
- 목표액: 12,774백만원(금년도 대비 3% 증가)
- 체납액 징수 현황(2020. 11월말 현재)

(단위:%, 백만원)

구분	체납액	목표액		전년도 체납징수		비고
		2021년	2020년(A)	징수액 (B)	징수율 (A/B)	
계	40,282	12,774	12,402	10,676	86.1	
지방세	16,824	9,748	9,390	7,793	83.0	
세외수입	23,458	3,026	3,012	2,883	95.7	

※ 지방세 총체납액 16,824백만원(시세 15,372백만원, 구세 1,452백만원)

□ 추진계획

- 지난연도 체납 현황 파악 및 징수대책 수립
 - 신규발생 체납액에 대한 체납자 분석 및 징수대책 강구
 - 전체 체납액에 대한 직원별 체납관리 및 징수목표 배시
- 징수대책 수립에 따른 체계적인 체납징수 활동 추진
 - 체납고지서 일제발송 및 납부촉구 안내문 발송(매월)
 - 다양한 채권확보(압류) 지속 추진 및 압류물건 교부 청구 철저
 - 현장 실태 조사 후 실익 없는 장기 압류체납액 결손 추진
- 체납처분 및 행정제재 활동 강화
 - 압류 부동산 실익분석 후 공매 납세담보 추진
 - 신용카드매출채권 압류, 관허사업제한 등 징수활동 강화

□ 기대효과

- 체납 자료 철저한 분석과 징수대책으로 징수 목표 달성
- 체계적이고 효율적인 체납징수활동 전개하여 구 재정 확충

3 고액상습 체납자 중점관리

체납 규모가 지속적으로 증가함에 따라 고액체납자에 대한 세입징수 총력체계를 구축하여 납세의식을 고취하고 구 세입증대에 기여하고자 함

□ 추진개요

- 추진기간: 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 추진대상: 300만원 이상 고액체납자
- 목 표 액: 고액 체납액의 31% 이상 징수
- 체납 규모(2020. 11월말 현재)

(단위:건,%,백만원)

구분	총체납액		고액체납액		소액체납액		고액 비율	비고
	건수	금액(A)	건수	금액(B)	건수	금액(B/A)		
계	297,825	53,309	16,756	18,075	281,069	35,234	33.9	
지방세	242,500	29,851	6,058	8,281	236,442	21,570	27.7	
세외수입	55,325	23,458	10,698	9,794	44,627	13,664	41.7	

※ 총체납액 2020년도분 현년도 포함

□ 추진계획

- 강력한 행정제재 시행
 - 명단공개: 1천만원(결손포함) 이상 고액체납자
 - 출국금지: 3천만원이상 고액체납자 중 해외은닉 및 해외도피 우려가 있는자
 - 공공기록정보 제공: 5백만원 이상 고액체납자 명단을 신용정보기관에 제공
- 고액체납자 체납징수전담반 활용 징수활동 강화
 - 고액 체납자에 대한 거주지 실태조사로 가택수색 및 동산압류 실시
 - 무재산자, 폐업법인 등 징수 불능자 조사 후 결손 처분 및 사후관리
- 체납자료 지속정비
 - 고액 체납자 압류재산 실익분석 및 체계적 관리로 징수활동 추진
 - 폐업법인에 대한 제2차 납세의무자 조사 및 지정

□ 기대효과

- 강력한 행정제재시행으로 납세의식을 고취하고 조세정의 실현
- 체계적인 업무수행으로 체납 정리 및 세입증대에 기여

4 세외수입 부서별 목표관리제 추진

세외수입 담당 부서로부터 월별 징수계획을 제출받아 세입분석과 지도 점검을 통해 안정적인 세입징수 목표달성에 기여하고자 함

□ 추진 개요

- 추진기간: 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 추진대상: 세외수입 부과·징수 32개 부서
- 징수목표

(단위:%,백만원)

구분	2021 목표(A)	2020 예산(B)	2020 결산(C)	증 감		비고
				전년대비 (A-B)	전년도장수율 (C/B)	
세액	64,091	62,214	63,034	1,877	101.3	

□ 추진 계획

- 2021년 세입예산에 대한 부서별 월별 징수계획 수립
- 세외수입 부과·징수 부서에 대한 세입분석 및 지도점검 강화
- 세입목표 달성 대책을 위한 세부 추진계획
 - 세무관리과에 세외수입 부서별 관리 담당자 지정
 - 매달 세외수입 체납 고지서 발송 및 미압류 자료 각부서 통보
 - 세외수입 업무담당자 직무능력 향상을 위한 찾아가는 실무교육 실시
- 세입목표 달성 대책 회의 개최(2021년 10월)
- 세외수입 우수부서 평가 및 시상(시상금 15백만원)
 - 우수직원 인센티브 제공(기획예산과 - 열정나눔, 표창 등 추천)

□ 기대효과

- 세입부서의 적극적인 세원발굴 및 체납처분 유도
- 세외수입 부서별 관심도 제고로 체계적이고 안정적인 세입목표 달성

5 신속한 지방세 환급으로 신뢰 세정 구현

지방세 환급금 발생시에 환급발생 사실을 즉시 통보하고, 찾아가지 않는 납세자에게는 미환급 사실을 알려줌으로써 납세자의 권리를 보호하고 신뢰받는 세정을 구현하고자 함

□ 추진개요

- 사업기간: 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 환급발생원인: 국세경정, 자동차세 연납 후 소유권이전, 납세자 착오 등
- 최근 5년간 환급금 현황(2020. 12월말 현재)

(단위:건,%,백만원)

구 분	총 발생현황(A)		환급		미환급(B)		미환급율 (B/A)
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	
계	300,007	84,459	296,950	84,366	3,057	93	0.1
2020년	72,172	14,810	69,463	14,728	2,709	82	0.6
2019년 이전	227,835	69,649	227,487	69,638	348	11	0.1

□ 추진계획

- 비대면 환급 신청서비스 활성화
 - 스마트폰 가입자와 연계를 통해 미환급금 모바일 통지
 - ETAX, STAX, 정부24를 이용한 환급금 조회 및 신청서비스 제공
 - ‘문자메시지’ 및 ‘카카오톡’을 통한 환급신청 접수
- 미환급금 집중 정리기간(5월, 9월) 운영
 - 지역신문, 구 홈페이지 등 각종 매체 활용 적극 홍보
 - 주소지 현행화, 개명·주민번호 변경자료 정비 후 환급금 통지서 일제 발송
- 소액환급금 기부제 운영
 - 환급금 통지서 발송시 기부 동의서 동봉 발송

□ 기대효과

- 신속한 환급처리로 행정력 낭비 방지
- 다양한 환급신청 방법을 통한 신속한 환급으로 신뢰 세정 구현

6 번호판 영치 즉시 문자서비스 안내

체납차량 번호판 영치 즉시 납세자에게 안내 문자를 발송하여 빠른 시간 내 영치 사실을 인지하여 체납액을 납부하고 번호판을 교부 받도록 민원편의 서비스 제공

□ 추진개요

- 추진기간: 2021년 1월 ~ 12월(연중)
- 영치대상
 - 자동차세 2회 이상 체납차량과 타시도 4회 이상 체납차량
 - 세외수입 과태료 체납액 30만원 이상
- 단속인력 및 차량
 - 영치직원 3명, 시설관리공단 2명, 번호판자동인식 탑재차량 2대
- 번호판 영치 목표

(단위:대, 백만원)

구 분	합 계		자동차세		과태료		비고
	대수	징수액	대수	징수액	대수	징수액	
2021년	3,100	872	2,500	652	600	220	
2020년	2,864	818	2,364	618	500	200	

□ 추진계획

- 번호판 영치 즉시 사무실 실시간 조회 후 문자안내 서비스 시행
- 생계형 차량(화물, 승합)은 영치 사전예고 문자안내
- 체납 2건 이하는 번호판 영치를 자제하고 영치예고로 납부독려
- 납부 후 근무시간 내 수령이 어려운 경우 당직실에서 번호판 교부

□ 기대효과

- 영치로 인한 차량이용 불편민원 최소화
- 영치 예고를 통한 자진납부 유도

세 무 1 과

1. 체계적인 부과로 안정적인 세입목표 달성 45
.....
2. 코로나19 상황에 따른 항공기 재산세 세입현황 47
.....
3. 법인의 성실 납세의식 향상으로 세입증대 48
.....
4. 납세자 만족도 제고를 위한 사전안내 강화 49
.....

1 체계적인 부과로 안정적인 세입목표 달성

건전한 재정확보, 원활한 구정사업 추진을 위해 지방세 세입확충과 지속적인 세원발굴에 최선을 다하여 세입목표 달성을 추진하고자 함

□ 추진방향

- 철저한 과세자료 정비를 통한 정확한 부과로 공평과세 구현
- 숨은 세원발굴 활동 강화를 통한 세입증대로 안정적인 구세입 확보
- 납세편의 제공 및 친절한 납세상담으로 신뢰세정에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용: 철저한 과세자료정비, 탈루·누락세원 발굴 추진, 납세홍보 강화

□ 2021년 지방세 세입 목표

(단위: 백만원, %)

예산과목	2021년 (A)	2020년 예산액 (B)	2020년 대비 증감			
			금액 (A-B)	증감률	주요 증감 사유	
합 계	482,092	460,123	21,969	4.8		
계	151,722	140,566	11,156	7.9		
구 세	재 산 세	132,798	122,060	10,738	8.8	주택가격 및 공시지가 상승
	등록면허세	18,924	18,506	418	2.3	마곡지구 사업장 증가
	계	330,370	319,557	10,813	3.4	
시 세	부동산취득세	242,011	237,230	4,781	2.0	마곡지구 개발 및 신축건물 증가
	재산세도사지역분	69,094	64,722	4,372	6.8	주택가격 및 공시지가 상승
	지역자원시설세	19,265	17,605	1,660	9.4	주택가격 및 공시지가 상승

※ 시세목표는 서울시 목표 배정액으로 유동적임.

□ 추진계획

○ 과세자료 관리철저

- 세목별 과세일정에 맞춰 기초자료, 신규·변동자료를 체계적 정비
- 과세자료의 철저한 사후관리 강화를 통한 누락세원 방지
- 신·증축 건물 등 과세자료 전산입력 여부 확인
- 유관부서의 과세자료를 세무종합시스템과 연계 정비

○ 탈루·누락세원 발굴 강화

- 중과대상 취득물건의 중과 적정여부 확인 및 현장조사 실시
- 다주택자의 주택취득 시 중과세율 적정여부 확인
- 일시적 2주택 취득에 대한 사후 관리 철저
- 감면 후 매각 및 목적 외 사용 등 정기적인 조사
- 법인번호 변동자료, 개인사업자, 주민등록 변동자료 검색 누락세원 조사
- 신고납부 자료 과소신고 여부 등 확인

○ 다양한 납세방법 홍보로 세입 확충

- 각종 홍보매체를 통한 납부 홍보 강화
 - 구 홈페이지, 강서까치뉴스 및 지역신문 등에 지방세 납부안내
 - 정기분 고지서 발송 시 납부안내문 동봉
 - 재산세 등 납세홍보를 전자안내판으로 개선
- 편리한 맞춤형 납세서비스 홍보
 - 스마트폰, 신용카드 포인트 세금납부 등 편리한 납세제도 홍보
 - 현금 입·출금기, 무인공과금기 등 온라인 납부, 법인 본점 총괄납부, 전자납부번호, 가상계좌를 활용한 쉽고 편리한 지방세 실시간 납부 홍보
 - 세무1과 홈페이지 FAQ(자주하는 질문) 활용 서비스 강화

□ 기대효과

- 정확한 재산세 과세와 신속·정확한 고지서 송달로 신뢰세정 구현
- 적극적인 납부 홍보로 징수율 향상 및 세입목표 달성

2 코로나19 상황에 따른 항공기 재산세 세입현황

코로나19 장기화로 인해 항공사의 신형항공기 도입이 취소된 상황에서 항공기 재산세 세입을 진단하여 차질없는 세입목표 달성

□ 항공기 재산세 세입현황

○ 연도별 항공기 재산세 세입현황 (단위: 백만원)

구분 \ 연도	2021년	2020년	2019년	2018년
항공기 재산세	13,514	12,783	15,525	8,175
총 재산세 세입	132,798	126,356	114,646	97,802
점유비	10.2	10.1%	13.5%	8.4%

※ '20년 코로나19 피해로 항공기 재산세 세율인하 조례개정 세입감소: 2,461백만원

※ '19년 대형항공사 재산세 50%감면 폐지(지특법 개정) 세입증가: 7,350백만원

□ 항공사 정책 변화

- 코로나19 상황에서 주요 항공사의 신규 항공기 도입 전면 취소
- 전국 국적항공사(8개소) 기존 항공기 19대 감소(임대계약만료 반납 및 노후항공기 말소)
- 대한항공의 아시아나항공 인수 완료시 항공노선 통폐합 예정, 코로나 종식 이후에도 신규 항공기 도입 지연 예상

□ 세입전망

- 항공기 재산세는 순수한 구 세입으로 우리구 복지수요 등을 감안할 때 안정적인 세입증대가 필요하나, 코로나19 이후 신규 항공기 도입 전면 취소 및 기존 항공기 감소로 항공기 재산세 세입 증대가 불투명한 상황

□ 추진계획

- 주요 항공사 본사(6개소)가 소재한 우리구에 신규 항공기 도입 시 등록 요청
- 신형항공기 유치 우위 점유: 천재지변 등 재해 발생 시 세율인하, 징수유예 혜택
- 대형항공사 관계자와 신뢰관계 유지를 기반으로 협조체계 구축
 - 항공사 실무자와 간담회를 통한 항공기 도입정보 확보로 신규 유치 등록

3 법인의 성실 납세의식 향상으로 세입증대

적극적이고 공정한 세무조사로 법인의 지방세 탈루를 방지하고 성실한 신고납부 문화를 정착시켜 구 세입증대 및 조세정의를 구현하고자 함

□ 추진방향

- 납세자가 예측 가능한 객관적이고 투명한 세무조사 실시
- 지방세 탈루·누락 가능성이 큰 중과세 및 감면 분야에 조사역량 집중
- 코로나19 영향으로 악화된 경제여건을 고려하여 탄력적 운영

□ 사업 개요

- 법인 현황: 13,731개 법인
- 조사 대상: 766개 법인
 - 서면조사 240개, 직접조사 21개, 현장조사 505개 법인
- 세원발굴 목표: 2,154백만원(2020년 서울시 목표액 1,795백만원)
- 사업 내용
 - 세무조사 결과 통지 후 누락세원 수시 부과
 - 구제 절차: 과세전적부심사청구, 이의신청, 심판(심사)청구, 행정소송

□ 추진 계획

- 인터넷 서면조사
 - 조사 대상: 최근 4년간 세무조사를 받지 않은 법인
 - 조사 내용: 취득세 등 지방세 적정 납부 여부
- 직접 조사
 - 조사 대상: 10억원 이상 부동산을 취득한 법인 중 지방세 탈루 의심 법인
 - 조사 내용: 중과세 적용 여부 및 과세표준 신고누락 여부
- 현장 조사
 - 비과세·감면 법인: 목적사업 직접사용 및 유예기간 준수 여부 조사
 - 중과제외 법인: 중과예외 업종 등에 직접 사용여부 조사

□ 기대 효과

- 지역경제를 고려한 투명하고 공정한 세무조사를 통한 신뢰 세정 구현

4 납세자 만족도 제고를 위한 사전안내 강화

부동산 취득세 신고 납부에 대한 적절한 사전안내로 의무 불이행에 따른 납세자 부담을 예방함으로써 국민의 납세 만족도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 신고단계에서 납세자가 성실신고 납부 하도록 사전안내 강화
- 무신고 및 납부 불성실 가산세 발생 사전예방으로 납세자 만족도 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 비과세·감면자, 신·증축 등 부동산 취득자
 - ※ 가산세 = 무신고가산세(20%)와 납부불성실가산세(1일 0.025%) 부과 징수
- 사업내용: 사전 신고납부 안내 및 안내문 발송

□ 추진계획

- 취득세 감면 요건 및 신고내용 위반자 신고·납부 안내문 발송(연중)
 - 비과세·감면 신청자 사후관리 후 의무 위반 시 신고납부 안내
 - 일시적 2주택 신고 후 기간 내 종전 주택 미처분자 신고납부 안내
- 타부서 통보 과세자료에 대한 신고·납부 안내문 발송(연중)
 - 신축, 증축, 위법건축물 등 접수 시 건축주 취득세 신고납부 안내
 - 상속부동산 취득에 따른 취득세 신고 및 납부 방법 안내
- 생애최초 주택 구입 취득세 감면자 의무사항 문자 발송(매월)
 - 취득세 감면결정 이후 신청자가 꼭 알아야 할 추정사유 안내

□ 기대효과

- 납세자에 대한 적기 안내로 성실신고납부 유도 및 신고납부기간 지연에 따른 과도한 가산세 부담 사전 예방

세 무 2 과

1. 세수확충을 위한 체계적인 세원관리	51
2. 지방소득세 법인 누락 세원 발굴	53
3. 건설기계장비 취득세 비대면 신고납부 운영	54
4. 개인지방소득세 신고제도 정착	55
5. 등록면허세(면허) 납부 편의제공	56
6. 지방소득세 전자신고납부 활성화	57

1

세수확충을 위한 체계적인 세원관리

과세자료의 정확한 정비와 철저한 사후관리 및 세원발굴로 세수확충에 노력하여 안정적인 세입 목표를 달성하고자 함

□ 추진방향

- 체계적인 과세자료 정비 및 숨은 세원발굴
- 코로나19 관련 피해 납세자 지원대책 강화
- 비대면 신고·납부 방법 제공 및 안내

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업내용: 체계적인 과세자료정비, 세원관리 철저, 비대면 납세홍보 강화

□ 2021년 지방세 세입 목표

(단위: 백만원, %)

예산과목	2021년 (A)	2020년 (B)	2020년 대비 증감			
			금액 (A-B)	증감률	주요 증감 사유	
합 계	249,832	243,150	6,682	2.7		
계	4,332	3,971	361	9.0		
구 세	등록면허세(면허)	2,675	2,306	369	16.0	마곡지구 입주기업 증가로 세입 증가
	등록면허세(차량)	1,657	1,665	△8	△0.4	경기침체로 상승률 둔화
계	245,500	239,179	6,321	2.6		
시 세	차량취득세	39,565	39,698	△133	△0.3	경기침체로 상승률 둔화
	주민세	34,072	34,382	△310	△0.9	경기침체로 상승률 둔화
	지방소득세	136,325	128,473	7,852	6.1	경기침체로 법인 및 개인 영업이익 소폭 증가
	자동차세	35,538	36,626	△1,088	△2.9	연납증가에 따른 세액 감소 및 차량등록대수 증가 추세 둔화

□ 추진계획

○ 추진내용

- 체계적인 과세자료 정비 및 숨은 세원발굴
 - 전년도 과세자료 검토, 신고내역 대사, 비과세·감면 조사 등 과세자료정비
 - 사후관리 강화를 통한 탈루·누락 세원발굴
- 코로나19 관련 피해 납세자 지원대책 강화
 - 납기연장 및 세원관리 철저
 - ※ 2020년 지원: 124건 4,074백만원
- 비대면 신고·납부 방법 제공 및 안내
 - 납부방법: 스마트폰(stax), 위택스(wetax), 이택스(etax), 전자납부번호 전용계좌
온라인 납부
 - 납부방법 홍보: 강서까지뉴스, 구·동 홈페이지(게시판) 및 지역신문 등 지방세
납부안내

○ 추진일정

	세 목 별(1월 ~ 6월)	세 목 별(7월 ~ 12월)
상 반 기	(1월) 정기분 등록면허세(면허)부과·징수 자동차세 연납 신고납부 (2월) 지방소득세(특별징수)연말정산 환급 (3월) 자동차세 연납·분할 신고납부 (4월) 12월 결산법인 법인지방소득세 신고납부 (5월) 지방소득세(종합소득분) 신고납부 (6월) 정기분 자동차세(1기분)부과·징수 자동차세 연납·분할 신고납부 (매월) 지방소득세(특별징수) 신고납부 주민세(종업원분) 신고납부 차량취득세 및 차량분 등록면허세 신고납부 미납자 수시분 부과·징수	하 반 기
		(8월) 정기분 주민세(개인분) 부과·징수 주민세(사업소분) 신고·납부 (9월) 자동차세 연납·분할 신고납부 (10월) 지방소득세(종합소득분) 미납자 수시분 부과·징수 (11월) 주민세(사업소분) 미납자 수시분 부과·징수 (12월) 정기분 자동차세(2기분)부과·징수 (매월) 지방소득세(특별징수) 신고납부 주민세(종업원분) 신고납부 차량취득세 및 차량분 등록면허세 신고납부 미납자 수시분 부과·징수

□ 기대효과

- 세무행정 신뢰도 향상 및 세수증대 기여

2

지방소득세 법인 누락 세원 발굴

우리구에 사업장을 둔 법인의 지방소득세 신고 여부를 면밀히 조사하여 탈루·누락 세원을 발굴함으로써 세수증대에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 체계적인 세원관리를 통한 과세누락 예방 및 숨은 세원 발굴

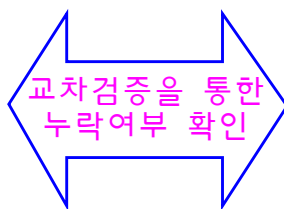
□ 사업개요

- 사업기간: 상반기(2월 ~ 4월), 하반기(9월 ~ 11월)
- 사업내용: 법인지방소득세 신고시 본점 및 사업장별 신고하여야 하나 타시도 본점에 일괄 납부하는 경우, 우리 구 세원 탈루누락여부 조사
- 2021년 누락세원 발굴 목표액: 120백만원
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 코로나19 관련 비대면 조사 실시
- 각종 과세자료 교차검증으로 조사대상 확정

2016~2020년 귀속
법인세 및
법인지방소득세
신고자료



• 지방소득세 특별징수분 신고자료
• 주민세 부과 및 신고자료
• 등록면허세(등록분) 신고자료
• 재산세 및 시설건축물 관련 부과자료 등

○ 조사절차

- 사업연도 종료일 현재 우리구 사업장 소재 유무 및 법인세 과세여부 확인
- 법인안분명세서 제출 요구(사업장면적, 종업원수 확인 등)

○ 조사결과: 미신고 법인인 경우 과세예고 및 수시분 부과

○ 코로나19 인한 피해 법인 지원대책: 납부기한 연장 검토

□ 기대효과

- 공평과세 구현 및 세수증대에 기여

3

건설기계장비 취득세 비대면 신고납부 운영

코로나19에 따른 비대면 행정 수요에 대비하고 건설기계장비 취득세 방문 신고의 불편함을 해소하기 위해 신고·납부 방법을 비대면으로 개선하여 납세 편의를 제공하고자 함

□ 추진방향

- 비대면 신고·납부 납세 편의 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 기계장비와 차량(구조변경) 취득세 및 등록면허세 납세의무자
- 사업목표: 비대면 신고율 60% 이상 달성
- 2020년 신고·납부 현황(11.30. 기준) (단위: 건)

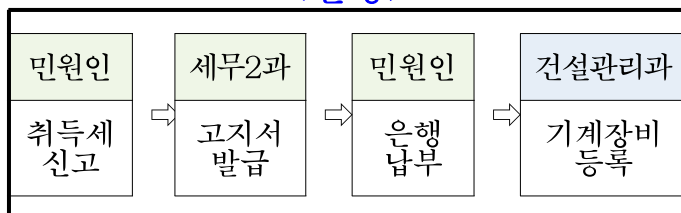
구분	합계	취득세	등록면허세
기계장비 및 차량(구조변경)	1,020	461	559

- 소요예산: 비예산

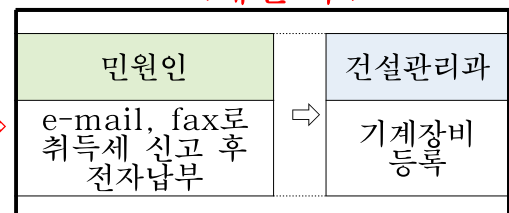
□ 추진계획

- 비대면 신고 접수 및 처리결과 문자 안내
 - 신고서 접수: 전용 e-mail, fax 지정 및 접수
 - 처리결과 문자 안내: 납부고지서 전송 확인 및 전자납부 방법 안내
- 비대면 신고·납부 절차 홍보
 - 우리 구 기계장비 등록부서(건설관리과)에 안내 협조 공문 발송(1월)
 - 기계장비 등록 법인과 구조변경 납세의무자에 안내문 발송(매월)
- 개선방향

<현행>



<개선 후>



□ 기대효과

- 비대면 납세 편의 제공을 통한 신뢰세정 구현

4

개인지방소득세 신고제도 정착

개인지방소득세 신고제도 실시에 따른 신고센터 운영 및 홍보를 통한 안정적인 제도 정착

□ 추진방향

- 개인지방소득세 신고센터 운영 및 신고제도 안내
- 세무서와 긴밀한 협조체계 유지

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 개인지방소득세(종합소득분, 양도소득분) 신고분
- 2020년 신고현황 (단위: 건)

합 계	단순경비율 신고	기준경비율 신고	기타(ARS 등)	비 고
1,514	797	233	484	방문율 서울시 3위

- 소요예산: 59,036천원(신고센터 운영 및 안내문 제작 발송, 우편요금 등)

□ 추진계획

- 신고센터 운영
 - 운영기간: 2021. 5. 1. ~ 5. 31.
 - 설치장소: 구청지하상황실
- 세무서와 과세자료 공유 및 협조체계 유지
 - 세무서 과세자료와 개인지방소득세 신고자료 대사
 - 미신고자 및 착오신고 납부자에 대한 신속한 수시분 부과 및 환급
- 담당직원 전문성 강화교육 참여: 서울시, 행정안전부 전문교육
- 납세자 편의를 위한 홍보
 - 5월 국세·지방세 통합신고센터 운영 안내
 - 모두채움신고서 대상자에게 안내문 및 안내문자 발송
 - 전자신고납부 안내문 발송

□ 기대효과

- 납세편의 제공 및 신뢰세정구현으로 세수증대

5

등록면허세(면허) 납부 편의제공

세무부서에 직접 방문하지 않고도 인허가부서에 매뉴얼 및 납부 안내문을 배포하여 납세자의 신고·납부 안내를 돕고, 납세자에게 납부안내 문자를 전송하여 징수율 제고에도 힘쓰고자 함

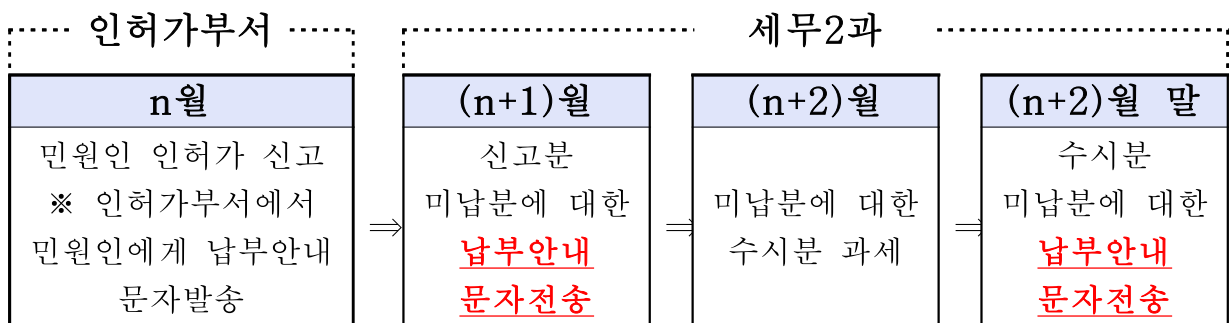
□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 세입목표: 2,675백만원
- 사업내용: 매뉴얼 및 납부안내문 배포, 전자납부 안내 문자 전송
- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 매뉴얼 및 납부안내문 배포
 - 매뉴얼 배포: 인허가부서 담당자용 등록면허세(면허) 업무 참고사항 작성 배포
 - 납부안내문 배포
 - 납부안내문 내용: 납부요건 및 납부시기, 폐업절차 등
 - 세무2과: 신고분 및 신고분 미납분에 대한 수시분 고지서 우편발송 시 안내문 동봉
 - 인허가부서: 납세자에게 납부안내문 배부
- 전자납부 안내 문자 전송
 - 문자내용: 등록면허세 과세내역과 전자납부번호, 계좌번호, 세액
 - 세무2과: 신고분 및 수시분 미납분에 대한 납부안내 문자 전송
 - 인허가부서: 인허가 처리 시 전자납부 안내문자 전송

〈전자납부 안내문자 전송 흐름도〉



□ 기대효과

- 납세자 편의제공을 통한 신뢰행정과 세수증대 기여

6

지방소득세 전자신고납부 활성화

코로나19로 인한 비대면 서비스 강화와 수기 신고 납부에 따른 불편함을 개선하기 위해 전자신고 납부방법을 적극 안내함으로써 납세편의 제공 및 행정력 절감에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 지방소득세 전자신고 납부율 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업목표: 전자신고 납부율 93%
- 2020년 신고납부 현황(11. 30. 기준) (단위: 건, %)

합 계	전자납부	수기납부	전자신고 납부율
174,756	158,331	16,425	90.6

- 소요예산: 비예산

□ 추진계획

- 전자신고 납부 안내문자 및 안내문 발송

홍보종류	관련세목	발송시기	대 상	방 법	내 용
안내 문자 전송	양소	매월 1회	개인양도소득 납부대상	· 국세청 통보자료에 의한 핸드폰문자발송	납기내 납부독려, 전자납부 절차안내
안내문 발송	종소 법소 특징	신고납부 전월 (3,4,6,12월)	지방소득세 신고대상 및	· 안내문제작 우편발송	
	양소	매월 1회	세무대리인	· 모두채움신고서 발송	

- 신고납부 문의에 대한 안내 철저
 - 이택스 및 위택스를 통한 신고납부 활용방법 안내
 - 민간 세무회계프로그램(더존, 세무사랑 등)을 이용한 파일 업로드 방식과 인터넷 접속 후 직접입력 신고방법 안내

□ 기대효과

- 납세 편의 제공에 따른 신뢰받는 세정 구현 및 행정력 절감