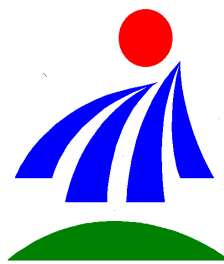


제277회 강서구의회 임시회



# 2020년도 행정사무감사 조치결과 보고



미래경제국

# 2020년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 총괄 현황

(미래경제국)

부서별	계	시정요구사항	개선요구사항	우수사례
계	39	12	17	10
공통	1	1	-	-
지역경제과	12	5	5	2
일자리정책과	4	1	-	3
스마트도시과	4	1	2	1
정보통신과	3	-	1	2
녹색환경과	4	-	3	1
자원순환과	11	4	6	1

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구분	의원명	변경 전		변경 후 부서명	비고
		부서명	연번		
시정	송순호 의원	미래경제국 일자리정책과	2	미래경제국 지역경제과	
시정	송순호 의원	생활복지국 복지정책과	3	미래경제국 지역경제과	
개선	윤유선 의원	미래경제국 스마트도시과	17	미래경제국 자원순환과	
개선	윤유선 의원	미래경제국 스마트도시과	18	미래경제국 정보통신과	

# 2020년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(미래경제국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	송순호 의원	1	초과근무수당 규정 숙지 및 과다지급 하지 않도록 담당직원에 대한 교육 철저.	전 부서 (p.6~10)
시정	송순호 의원	1	동물보호센터 모집공고 및 접수와 관련하여 접수하지 못하는 사례가 발생함. 추후 동일사례가 발생되지 않도록 공고기간과 신청기간 지정 철저.	지역경제과 (p.12)
시정	송순호 의원	2	물가모니터 요원 채용 시 보안서약서를 징구하기 바라며, 기간제근로자 채용 및 관리업무에 소홀함이 없도록 하기 바람.	지역경제과 (p.13)
시정	송순호 의원	3	점검표 서식에 점검자 서명란만 있는 경우가 있음. 시설의 대표자나 책임자의 서명을 받을 수 있도록 보완하여 점검표를 작성하기 바람.	지역경제과 (p.14)
시정	송순호 의원	3	노동복지센터에 대해 철저한 지도점검을 실시하고 관련규정을 정확히 숙지하고 업무에 임하기 바람.	일자리정책과 (p.15)
시정	송순호 의원	4	통합관제센터 운영 시 파견근무자 관리, 영상정보처리기기 자체점검 등 관련규정을 숙지하기 바라며, 개인정보 보호 및 사생활 침해 방지 등 보안관리에 만전을 기하기 바람.	스마트도시과 (p.16)
시정	송순호 의원	5	청소도우미 중도 포기자로 인한 사후조치 및 결원 발생에 신속 대처하여 이면도로 청소공백이 발생하지 않도록 조치 바람.	자원순환과 (p.17)
시정	송순호 의원	6	자원순환 및 나눔문화 확산을 위해 까치 나눔장터를 권역별로 나눠 순환 운영하는 방안을 검토해주시기 바람.	자원순환과 (p.18)
시정	박성호 의원	7	건설폐기물 사업자들이 경각심을 가지도록 생활환경을 저해하는 위법행위에 대한 관리감독과 위반사항에 대한 과태료, 과징금 부과 등 법과 규정에 맞게 조치하기 바람.	자원순환과 (p.19)
시정	이충현 의원	8	화곡본동시장 고객지원센터는 소유주와 사전 협의 없이 감정평가를 실시하여 계약이 무산되고 감정평가 비용이 낭비됨. 사업부지 확보 시 소유주와 사전 협의 실시, 복수의 감정기관을 통한 평가 실시, 사전 협약 및 약정 실시 등 계약이 원만하게 성사될 수 있도록 노력해 주기 바람.	지역경제과 (p.20)
시정	강선영 의원	9	페트병.캔 무인회수기 4대의 위치 이동 설치를 검토하고, 시범운영사업의 효과를 검증하여 예산을 효율적으로 사용하기 바람.	자원순환과 (p.21)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	윤유선 의원	10	'강댕이&서냥이와 친구되기' 사업의 회의 참석수당 지급조서 작성이 미비하거나 참석률이 저조한 문제점이 있으므로, 회의 운영에 철저를 기하기 바람.	지역경제과 (p.22)
개선	송순호 의원	1	전통시장 활성화 방안으로 교통행정과와 협의하여 전통시장을 경유하는 버스노선 확충 방안을 검토해주시기 바람.	지역경제과 (p.23)
개선	송순호 의원	2	관내 건축물폐기장의 차량통행으로 비산먼지 발생에 대한 민원이 다수 발생함. 주민들이 쾌적하게 생활할 수 있도록 생활권 주변 환경오염물질 배출사업장 지도점검에 철저를 기하기 바람.	녹색환경과 (p.24)
개선	송순호 의원	3	가을철 낙엽으로 인해 환경미화원 업무가 과다해짐. 송풍기를 구입하여 사용하는 방안을 검토해보기 바람.	자원순환과 (p.25)
개선	송순호 의원	4	어린이 자원순환 체험프로그램 뿐 아니라 성인을 대상으로 한 자원순환 체험프로그램도 운영해 주시기바람.	자원순환과 (p.26)
개선	송순호 의원	5	개방화장실 표지판을 눈에 잘 띄게 제작.부착해주시기 바라며, 빅데이터를 활용하여 유동인구가 많은 곳에 개방화장실을 추가 지정해주시기 바람.	자원순환과 (p.27)
개선	박성호 의원	6	정부 정책에 따라 전통시장을 위해 많은 예산을 지원하고 있음. 하지만 열악한 환경에 처한 소외된 상권과 소상공인들도 많이 있으므로 이에 대한 지원방안을 마련해주시기 바람.	지역경제과 (p.28)
개선	박성호 의원	7	강서구의 미래 성장동력인 마곡 도시개발사업이 성공적으로 마무리 될 수 있도록 힘써주시기 바라며, 마곡문화의거리 조성을 위한 용역이 완료된 만큼 지역상권 활성화를 위한 다양한 방안을 강구해주시기 바람.	스마트도시과 (p.29)
개선	이충현 의원	8	강서구 폐기물수집운반대행업체가 오랜 기간 변동이 없음. 새로운 업체가 참여하여 경쟁을 통해 효율을 높일 수 있도록 방안을 강구해주시기 바람.	자원순환과 (p.30)
개선	이충현 의원	9	등촌동 636-44 자동차정비공장의 배출시설 설치신고에 대하여 도장시설의 실제 배치구역이 도면과 다른 이유를 확인하기 바라며, 배출시설 설치 인허가 신고 시 타부서 허가 내용과 도면을 비교하기 바라고, 대기환경보전법상 배출시설 설치신고를 강서구청에서 수리하는 것이 적법한지 검토바람.	녹색환경과 (p.31)
개선	강선영 의원	11	중소기업 및 소상공인 경영안정자금 지원 대상이 확대될 수 있도록 신청절차를 간소화 하고, 융자제한을 완화할 수 있는 방안을 모색해주시기 바람.	지역경제과 (p.32)
개선	김동협 의원	12	태양광 미니발전소 신청수가 적어지는 이유를 파악해 보기 바라며, 보급률을 높일 수 있는 다양한 방안을 마련해주시기 바람.	녹색환경과 (p.33)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
개선	윤유선 의원	13	젤 타입 아이스팩이 환경적으로 문제가 되므로 재활용 방안 모색, 몰타입 친환경 아이스팩 홍보 등 구체적인 개선방안을 마련해주시기 바람.	자원순환과 (p.34)
개선	윤유선 의원	14	불법공산품 지도단속 시 자체계획을 수립하여 체계적인 지도점검을 실시하고, 특히 어린이들의 건강과 안전에 영향을 줄 수 있는 학교 주변지역에 대한 단속을 철저히 해주기 바람.	지역경제과 (p.35)
개선	윤유선 의원	15	강서도시농부학교 사업이 잘 운영되고 있으나 수료 후 심화교육이나 마을 공동체 또는 협동조합 형태로 발전시켜 나가는 등 한 단계 업그레이드 할 수 있는 발전된 계획을 준비해 주기 바람.	지역경제과 (p.36)
개선	윤유선 의원	16	스마트 횡단보도 시스템 구축 시 스마트 도시 서비스의 고른 보급과 우리구 균형발전을 위해 통행량이 많은 원도심 지역의 장소를 우선 선정해 주기 바람.	스마트도시과 (p.37)
개선	윤유선 의원	17	페트병 캔 무인회수기를 전통시장, 주민센터 등으로 확대운영해 주기 바람. 특히 전통시장과 연계하여 운영할 경우 상생의 효과가 기대됨.	자원순환과 (p.38)
개선	윤유선 의원	18	빅데이터를 각 부서에서 보다 적극 활용할 수 있도록 데이터 구축 시 의견수렴과 활용방안을 총체적으로 논의하여 계획을 수립하기 바람, 중앙정부 및 각 기관의 빅데이터를 자주 활용하기 바람.	정보통신과 (p.39)
우수 사례	송순호 의원	1	코로나19 극복 희망 일자리사업에서 모집인원을 채우지 못한 타구와 달리 우리구는 목표율을 초과달성함. 코로나19 상황에서 경제적 어려움에 처한 주민들에게 공공 일자리를 제공하기 위하여 노력해 준 모든 직원에게 감사드립니다.	일자리정책과 (p.40)
우수 사례	송순호 의원	2	친환경보일러 설치지원 사업은 미세먼지 저감효과 뿐 아니라 보일러 교체가 필요한 가정에 경제적 도움을 줄 수 있는 좋은 사업임. 많은 가정에서 지원을 받을 수 있도록 적극 홍보하여 시행해주시기 바람.	녹색환경과 (p.41)
우수 사례	송순호 의원	3	S-Net 구축사업(공모사업)으로 빅데이터를 활용해 유동인구가 많은 곳에 공공 와이파이를 설치하여 강서구 예산 절감과 구민의 통신비용 절감, 스마트시티 인프라 확보에 기여한 부서의 노력에 감사드립니다.	정보통신과 (p.42)
우수 사례	송순호 의원	4	불용물품 행정전화기를 관악구청에서 무상으로 양여받아 우리구 코로나 관련 상황실 및 통계조사에 유용하게 사용함으로써 예산절감에 기여하고 코로나19 감염병 유행 상황의 신속한 대처에 많은 도움이 됨.	정보통신과 (p.43)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
우수 사례	송순호 의원	5	폐기물 수집·운반 계약방식을 변경하여 관내 어디서나 동일한 종량제 봉투를 구입하여 사용할 수 있게 함으로써 주민 편의가 증진되고 종량제 봉투의 효율적인 제작용리에 도움이 되었음.	자원순환과 (p.44)
우수 사례	김동협 의원	6	강서구 스마트도시 아이디어 공모전 사업을 통해 다양한 도시문제를 해결하고 우수 아이디어를 공유하는 활동이 매우 인상적임. 앞으로 사업을 더욱 활성화시켜 예산절감 및 주민의 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 노력해주기 바람.	스마트도시과 (p.45)
우수 사례	박성호 의원	7	청년 일자리 사업 지원을 위한 부서의 노력을 높이 평가함. 장차 국가 경제를 성장견인할 청년계층에 대한 지원이 절실할 때이므로, 청년 주거문제, 일자리문제가 해결 되어야 출산문제도 해결될 수 있음을 인지하고 청년지원에 힘써주기 바람.	일자리정책과 (p.47)
우수 사례	강선영 의원	8	도시농업 육성 사업은 팍팍한 도시 속에서 자연을 느끼고 농업의 보람과 소중함을 느끼게 해주는 좋은 사업으로 특히 아이들의 정서발달과 어르신들의 여가생활에도 기여하고 있음. 상자텃밭 지원사업 대상 선정 시 어르신에게 우선혜택이 갈 수 있는 방안을 마련해주기 바람.	지역경제과 (p.48)
우수 사례	윤유선 의원	9	임산부 친환경 농산물꾸러미 지원 시범사업은 코로나19 대책의 일환으로 지역경제도 살리고 산모와 아이의 건강증진에도 도움을 주는 우수한 사업이라 생각 됨. 이후 산후관리 방문간호사와 연계해 사업효과에 대한 모니터링도 함께 이루어 질 수 있었으면 좋겠음.	지역경제과 (p.49)
우수 사례	윤유선 의원	10	생활임금이 시행될 당시의 2018년도에는 적용대상자가 2개 부서 7명이었는데, 시행 2년이 지난 지금 여러 부서의 많은 인원이 적용받게 되어 괄목할만한 성과를 거둠.	일자리정책과 (p.50)

↳ 구분 : 시정요구사항, 개선요구사항, 우수사례 중 택일 작성 (시정, 개선, 우수사례)

↳ 연번 : 의원 지적사항의 연번을 기재

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 지역경제팀장 : 박현규 / 주무관 : 행정7급 엄정현】

연락처(☎) : 2600-6366

## 〔송순호 의원 시정요구사항〕

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다 지급하는 일이 없도록 담당 직원에 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 -----(지역경제과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 시정 요구하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 「지방공무원보수업무 등 처리지침」(행정안전부 예규 제128호)의 초과근무수당 등 규정을 숙지하여 초과근무수당을 정확히 지급하도록 하겠습니다.
- 또한 상기 자료로 부서 전 직원 교육을 실시하여 초과근무수당을 과다 지급하는 일이 없도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사 드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【일자리정책과장 : 엄철하 / 일자리정책팀장 : 김종순 / 주무관 : 행정 7급 김종화】

연락처(☎) : 2600-6504

## [송순호 의원 시정요구사항]

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에게 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (일자리정책과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 초과근무수당은 관련 규정에 따라 매월 지급해오고 있으며, 최근 과다지급된 사례는 없었으며, 만약 과다지급건이 발견될 시 즉시 추징 및 환수를 하는 등 업무처리에 만전을 기하고 있습니다.
- 향후, 직원에 대한 관련규정 숙지 및 철저한 교육을 통하여 과다지급되는 사례가 발생되지 않도록 최선을 다하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【스마트도시과장 : 김성태 / 스마트도시조성팀장 : 여한구 / 주무관 : 행정7급 김은정】

연락처(☎) : 2600-5286

## [송순호 의원 시정요구사항]

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에게 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 먼저, 구민과 함께하는 의정활동을 통하여 우리구가 발전할 수 있도록 적극적으로 노력하시는 송순호 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 언급하신 초과근무수당과 관련하여 관련 규정을 잘 숙지하도록 부서직원 교육을 실시하고, 특히 담당 직원의 과다지급 등을 방지하기 위한 별도의 교육을 실시하는 등 초과근무수당 지급 업무 추진에 있어 착오없이 진행토록 만전을 기하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【정보통신과장 : 주미정 / 정보화지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 행정6급 손영아】

연락처(☎) : 2600-6749

## [송순호 의원 시정요구사항]

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 -----(정보통신과)

- 구정업무에 깊은 관심을 가져주시는 송순호 의원님께 감사드립니다.
- 초과근무수당 지급함에 있어 「지방공무원보수업무 등 처리지침」에 의거 과다지급함이 없도록 관련 규정을 철저히 숙지하였으며, 특히 담당직원에 대한 특별교육을 실시하여 착오없이 초과근무수당을 지급하도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【녹색환경과장 : 김정순 / 환경관리팀장 : 김석한 / 주무관 : 행정 9급 이현경】

연락처(☎) : 2600-4007

## [송순호 의원 시정요구사항]

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에게 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (녹색환경과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 송순호 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리과에서는 초과근무수당 관련 부서직원 교육을 실시하여 초과근무 복무 지침을 잘 숙지하도록 하였고, 특히 수당 지급 담당직원이 착오 산정하여 과다 지급하는 사례가 없도록 교육 하였습니다. 앞으로도 초과근무수당 지급 업무에 있어 더욱더 철저를 기하도록 하겠습니다. 감사합니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소기획팀장 : 김영준 / 주무관 : 행정 7급 성혜진】

연락처(☎) : 2600-4058

## [송순호 의원 시정요구사항]

(1) 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에게 대한 교육을 철저히 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 가져주신 의원님께 감사를 드리며 시정요구하신 사항에 대해 답변을 드리겠습니다.
- 우리부서 초과근무수당과 관련하여 해당 수당 규정을 잘 숙지하고 수당 지급시 착오가 발생하지 않도록 담당직원에게 대한 특별교육을 실시하여 초과근무수당 업무추진에 만전을 기하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 동물보호팀장 : 이영순 / 주무관 : 행정7급 지희진】

연락처(☎) : 2600-6284

## 〔송순호 의원 시정요구사항〕

- (1) 동물보호센터 모집공고 시 신청기간을 공고기간 종료 후 별도의 기간으로 공고하여 신청자가 지정신청서 제출을 못하는 사례가 있었음. 모집공고 시 많은 신청자가 접수 할 수 있도록 공고 기간과 신청기간 지정에 유의하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 동물보호 업무에 늘 좋은 의견을 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 시정요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구 동물보호센터는 2020년 공개모집을 통해 민간위탁의 방법으로 지정하였으며, 향후 재위탁 시 모집 공고기간과 신청기간을 일치시키는 등 업무처리에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 유통산업팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정8급 양지선】

연락처(☎) : 2600-6475

## 〔송순호 의원 시정요구사항〕

(2) 물가모니터 요원 채용 시 보안서약서를 징구하기 바라며, 기간제근로자 채용 및 관리업무에 소홀함이 없도록 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 물가모니터 요원 운영에 많은 관심 가져주신 송순호 의원님께 감사드립니다.
- 물가모니터 요원 채용 시, 서류 및 면접 심사하여 선발 후 물가모니터 요원 근로계약 체결 시 보안서약서를 징구하도록 하고 있으나, 일부 물가모니터 요원 채용 서류 관리에 부족함이 있었던 부분은 송구스럽게 생각합니다.
- 앞으로, 물가모니터링 요원 채용시 보안서약서를 철저히 징구하여 기간제근로자 채용 및 관리업무에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 동물보호팀장 : 이영순 / 주무관 : 행정7급 지희진】

연락처(☎) : 2600-6284

## [송순호 의원 시정요구사항]

(3) 점검표 서식에 점검자 서명란만 있는 경우가 있음. 시설의 대표자나 책임자의 서명을 받을 수 있도록 보완하여 점검표를 작성하기 바람.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 동물보호 업무에 애정과 관심을 가져주신 의원님께 깊이 감사드리며, 시정요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 매년 1회 이상 동물병원 및 동물관련업소에 대해 점검을 실시하고 있으며, 2020년 점검은 서울시 지침의 점검표 서식에 따라 점검을 실시하였습니다.
  - 동물병원: 동물병원 운영 실태 점검계획 알림(서울시 동물보호과-13587호)
  - 동물관련업소: 2020년 동물관련업소 등 지도점검 계획 통보(서울시 동물보호과-1662호)
- 추후에는 의원님께서 시정요구하신 사항을 적극 반영하여 점검표 서식에 '확인자'란을 추가하여 영업소 대표자나 책임자의 서명을 받는 등 점검업무에 철저를 기하도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【일자리정책과장 : 엄철하 / 일자리정책팀장 : 김종순 / 주무관 : 행정 8급 김민진】

연락처(☎) : 2600-6562

## [송순호 의원 시정요구사항]

(3) 노동복지센터 지도점검은 정기점검 연 1회, 수시점검은 연 1회 이상 실시하여야 하나 수시 지도 점검은 실시하지 않음. 철저한 지도점검 및 관련규정을 정확히 숙지하고 업무에 임하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (일자리정책과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리구는 취약계층 노동자의 권리신장과 근로복지 증진, 노동복지 증진을 통한 안정적 노사관계 확립으로 노동경쟁력을 향상시키기 위해 서울시 지원을 받아 2017년 8월에 노동복지센터를 개소하여 다양한 노동복지 서비스를 제공하고 있습니다.
- 의원님께서 시정요구하신 노동복지센터 지도점검은 정기점검 및 수시점검을 연1회 이상 실시하도록 되어있어, 2017년도 개소임을 고려하여 2018년도에 8월에 1회만 점검을 실시하였고,
- 2019년도부터는 수시점검 및 정기점검을 각 1회씩 실시하고 있습니다. 앞으로도 관련규정을 정확히 숙지하여 노동복지센터 운영 전반에 대한 지도점검에 철저를 기하도록 노력하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【스마트도시과장 : 김성태 / 스마트도시관제팀장 : 신경숙 / 주무관 : 방송통신7급 이주연】

연락처(☎) : 2600-1881

## [송순호 의원 시정요구사항]

(4) 통합관제센터 운영 시 파견근무자 관리, 영상정보처리기기 자체점검 등 관련규정을 숙지하기 바라며, 개인정보 보호 및 사생활 침해 방지 등 보안관리에 만전을 기하기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 먼저, 구정발전을 위하여 노력하시는 송순호 의원님께 깊은 감사를 드리며, 스마트도시과 업무에 많은 관심을 가져주셔서 감사드립니다.
- 현재, 우리 부서에서는 강서통합관제센터에서 근무하는 관제요원, 유지보수 용역 직원, 경찰관 등을 대상으로 매년 2회 개인정보보호 및 보안교육을 실시하고 있으며, 금년에는 코로나로 인해 온라인강의 수강으로 대체하여 실시하였습니다.
- 향후, 개인정보보호 및 사생활 침해를 위해서 강서통합관제센터에서 근무하는 개인정보취급자를 대상으로 지속적으로 개인정보보호 교육을 실시하여 개인정보보호 의식 제고, 개인정보 유출 사고 예방 및 영상정보에 대한 개인정보보호 강화에 만전을 기하도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소관리팀장 : 함용설 / 주무관 : 행정 9급 이민진】

연락처(☎) : 2600-4065

## [송순호 의원 시정요구사항]

(5) 청소도우미 중도 포기자로 인한 사후조치 및 결원 발생에 신속 대처하여 이면도로 청소 공백이 발생하지 않도록 조치 바람.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구 청소행정에 많은 애정과 관심을 가져주시는 의원님께 깊이 감사드리며 의원님께서 시정요구하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드립니다.
- 2021년도 청소도우미 정원은 130명으로 작년 대비 10명을 증원함으로써 융통성 있는 인력 운용이 가능하도록 개편하였습니다.
- 또한, 청소도우미 참여자가 개인 사정 등으로 인해 근무 기간 중 포기 의사를 밝힌 경우 참여 포기서를 작성하여 즉시 보고하도록 하고 그로 인한 청소 공백이 생기지 않도록 예비 채용자를 1명 이상 선발하도록 하고 있습니다.
- 관심을 가져주신 의원님께 다시 한번 감사드리며 앞으로도 청소도우미 모집 공고 및 적극적인 홍보를 통해 결원 발생에 신속하게 대처하도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소기획팀장 : 김영준 / 주무관 : 행정 9급 심경선】

연락처(☎) : 2600-4057

## [송순호 의원 시정요구사항]

(6) 현재 까치 나눔장터 운영에 따른 다양한 민원이 발생하고 있음. 자원순환 및 나눔문화 확산을 위해 권역별로 나눠 순환 운영하는 방안을 검토 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 가져주신 의원님께 감사를 드리며 시정요구하신 사항에 대해 답변을 드리겠습니다.
- 우리구에서는 2014년부터 매주 토요일 원당근린공원에서 상설장터를 운영하여 구민들에게 자원절약과 순환의 중요성에 대하여 적극 홍보하고 있으며, 또한 나눔문화를 실천하고 있습니다.
- 2020년에는 코로나19로 인하여 미운영하였으나, 향후에는 원당근린공원 뿐만 아니라 권역별로 순환하여 운영하는 등 나눔문화의 확산을 위한 다양한 방안을 검토하여 시행하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 사업장폐기물팀장 : 임채길 / 주무관 : 행정 7급 김치현】

연락처(☎) : 2600-4071

## [박성호 의원 시정요구사항]

(7) 방화동 17개의 건설폐기물 업체의 최근 10년간 과태료, 과징금 내용을 보면 100만원에서 200만원 대가 대부분임. 사업자들이 경각심을 가지도록 비산먼지, 지하수오염, 대기오염, 도로파손 등 생활 환경을 저해하는 위법행위에 대한 관리·감독을 철저히 해주기 바라며, 위반사항에 대해서는 과태료, 과징금 부과 등 법과 규정에 맞게 엄정히 조치하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 우리 구 청소행정 발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드리며 의원님께서 시정하도록 요구하신 사항에 대해 다음과 같이 답변드립니다.
- 지난 10년간 방화동 건설폐기물 업체들에 부과된 과태료, 과징금 금액이 높지 않아 업체들에 경각심을 주기에 부족할 수 있다는 의원님의 지적을 유념하여, 향후에는 방화동 건설폐기물 업체들의 위법행위에 대한 관리·감독을 더욱 철저히 하겠습니다.
- 또한, 방화동 건설폐기물 업체들의 법규 위반사항에 대해서는 과태료, 과징금 부과 등의 행정처분을 법과 규정에 맞게 엄정히 실시하여 업체들이 생활환경을 저해하는 위법행위에 대한 경각심을 가질 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 유통산업팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정8급 장남택】

연락처(☎) : 2600-6277

## [이중현 의원 시정요구사항]

(8) 화곡본동시장고객지원센터의 사례에서와 같이 사업부지 확보를 위해 사유재산을 매입하게 될 경우 소유주와 사전 협의 없이 감정평가를 실시하여 계약이 무산되고 감정평가 비용을 낭비하는 경우가 있음. 소유주와 충분한 협의를 거치고 필요하다면 복수의 감정기관을 통해 감정을 실시하고 그 평균 금액으로 계약을 하기로 사전에 서면 협약이나 약정을 하는 등 계약이 원만하게 성사될 수 있도록 노력해주시기 바람.

### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정 발전과 전통시장 고객지원센터에 적극 관심을 가지고 계신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 시정요구하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 구에서는 사업부지 확보를 위해 사유재산을 매입하게 될 경우, 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률에 따라 소유주와 사전 협의 후 2개 이상의 감정평가법인에 평가 실시하고 그 평균 금액으로 계약을 합니다.
- 해당 내용은 감정평가 전 소유주에게 충분히 설명하고 감정평가금액으로 매도한다는 내용의 부동산 매매 사전 동의서를 작성합니다. 하지만 부동산 매매 사전동의서는 절차상의 요건일 뿐 법적 효력이 없어 감정평가 금액이 소유주가 생각한 금액 보다 적게 산정되는 경우는 안타깝게도 계약이 성사되기 어렵습니다.
- 앞으로 부지 매입 시 소유주와 더 적극적으로 협의하여 계약이 원만하게 성사될 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 재활용팀장 : 김진원 / 주무관 : 행정 8급 박경훈】

연락처(☎) : 2600-4075

## [강선영 의원 시정요구사항]

(9) 시범사업으로 운영되고 있는 페트병·캔 무인회수기 4대 중 투입 예산 대비 위치상 수거의 효율성이 떨어지는 회수기는 다른 장소로 이동 설치하는 것을 검토해주시기 바라며, 시범운영 사업의 효과를 철저히 검증하여 예산낭비가 없도록 하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 청소행정에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며 시정을 요구하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 급증하는 재활용품의 회수율을 높이고 주민이 보다 간편하게 재활용품을 분리 배출토록 페트병·캔 무인회수기를 2020년부터 시범운영하고 있으며, 포인트 적립을 통한 보상체계를 마련함으로써 주민의 자발적 참여를 유도하고 있습니다.
- 2020년 운영결과 적립포인트 기부용으로 운영중인 강서구청 기기의 이용률이 상대적으로 저조하므로 포인트 적립용으로 전환하고, 유동 인구 및 설치 가능 여부 등을 면밀히 검토하여 장소를 이전하고, 지속적인 모니터링을 통해 효율적인 사업 추진에 최선을 다하겠습니다.
- 또한, 비효율적인 운영으로 예산 낭비 우려가 없도록 2021년에는 유지관리 업체와 협의를 통해 임대비용을 절감하고, 적극적인 주민홍보를 통해 예산대비 사업효과 극대화에 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 동물보호팀장 : 이영순 / 주무관 : 행정6급 지수영】

연락처(☎) : 2600-6272

## [윤유선 의원 시정요구사항]

(10) 민관협치사업인 ‘강댕이&서냥이와 친구되기’ 사업 추진을 위한 민간협치회의에서 회의참석수당 지급조서가 미비하거나 협치위원 참석률이 저조하는 등 운영에 문제점이 있음. 회의 운영에 철저를 기하기 바람.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 동물보호 업무에 늘 좋은 의견을 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 시정요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 민관협치회의는 과반수 이상 참석 등의 회의 성립조건은 없으나 민관협치사업인만큼 구민들의 다양한 의견을 수렴할 수 있도록 참석률을 높이기 위해 최선을 다하겠습니다.
- 또한, 참석수당 지급 등 회계서류 처리에도 더욱 주의를 기울이는 등 회의 운영에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 유통산업팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정8급 황내리】

연락처(☎) : 2600-6282

## [송순호 의원 개선요구사항]

(1) 전통시장 활성화 방안으로 교통행정과와 협의하여 전통시장을 경유하는 버스노선 확충 방안을 검토해주시기 바랍니다.

### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 전통시장 활성화에 늘 좋은 의견을 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 개선 요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 현재 우리 구는 2019년부터 전통시장을 방문하는 고객의 이용 편의를 위해 ‘전통시장 마을버스 승차지원 사업’을 시행하고 있습니다. ’19년도 송화벽화시장을 시작으로 ’20년도에 까치산시장과 화곡본동시장을 추가로 선정하여 총 3개 시장으로 확대 하였으며, 올해에는 1개 시장을 더 선정하여 사업을 진행할 예정입니다.
- 또한, 전통시장을 경유하는 마을버스와 시내버스 노선의 확충을 위해 우리 구 교통 행정과와 서울시 버스정책과에 협조를 기 요청하였습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 전통시장의 접근성 향상과 활성화를 위해 다양한 사업을 모색해 나가겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【녹색환경과장 : 김정순 / 생활환경팀장 : (공 석) / 주무관 : 환경 6급 유정일】

연락처(☎) : 2600-4013

## 〔송순호 의원 개선요구사항〕

(2) 관내 건축물폐기장의 차량통행으로 비산먼지 발생에 대한 민원이 다수 발생함. 주민들이 쾌적하게 생활할 수 있도록 생활권 주변 환경오염물질 배출사업장 지도점검에 철저를 기하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (녹색환경과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 방화동 육갑문 폐기물처리업체중 약 52% (면적기준) 를 차지하고 있는 서울NET에 대해 세륵시설 1기, 자동식세륵시설 1기, 수조식세륵시설 1기를 설치하여 폐기물처리장을 출입하는 차량으로 인한 도로 토사유출을 최소화 하고,
- 육갑문 폐기물처리업체 대표로 구성된 “자율환경개선위원회”를 통하여 육갑문 주변지역에 대한 지속적인 환경정비가 이뤄질 수 있도록 관리·감독에 철저하여 폐기물처리장 주변 환경이 개선될 수 있도록 노력 하겠으며,
- 건설폐기물 처리업체에 대한 정기 및 수시점검 (“자율환경개선위원회 활동내역, 비산먼지역제시설 정상가동 여부 등)을 실시하여 위반사항이나 개선사항이 발생할 경우 개선명령 등 행정처분을 강화하여 비산먼지 저감 및 민원발생이 저감 될 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소관리팀장 : 함용설 / 주무관 : 행정 8급 이진실】

연락처(☎) : 2600-4063

## 〔송순호 의원 개선요구사항〕

(3) 가을철 낙엽으로 인해 환경미화원 업무가 과다해짐. 송풍기를 구입하여 사용하는 방안을 검토해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며 개선요구 하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 현재 우리구 환경미화원 총 119명 중 가로청소 담당은 69명이며, 이면도로 등 환경미화원이 담당하지 않는 구역은 동청소도우미를 투입하여 가로청소에 힘쓰고 있습니다.
- 송풍기 도입에 따른 낙엽처리 효율성 여부 및 환경미화원 근무여건 변화 등을 검토하여 보다 효과적인 방안으로 추진하도록 하겠습니다.
- 향후에도 청소관리에 힘써 쾌적한 강서구 만들기에 만전을 기하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소기획팀장 : 김영준 / 주무관 : 행정 9급 심경선】

연락처(☎) : 2600-4057

## [송순호 의원 개선요구사항]

(4) 어린이 자원순환 체험프로그램 뿐 아니라 성인을 대상으로 한 자원순환 체험프로그램도 운영 해주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 가져주신 의원님께 감사를 드리며 개선요구하신 사항에 대해 답변을 드리겠습니다.
- 우리구에서는 관내 초등학생을 대상으로 생생한 체험학습을 통해 일상생활 속 분리배출 실천과 환경인식을 개선하기 위한 자원순환체험프로그램을 시행하고 있습니다.
- 2019년에는 서울에너지드림센터, 수도권매립지를 20회 11개교, 465명의 학생이 참여하였으나 2020년에는 코로나19로 인하여 미운영하였습니다.
- 향후 운영재개 시 견학대상을 관내 초등학생에서 성인으로 확대운영하고 또한 견학 장소도 더욱 다양화하여 구민들에게 자원순환프로그램에 대한 관심을 높이고 쓰레기 감량과 분리배출에 대한 의식개선을 위해 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 사업장폐기물팀장 : 임채길 / 주무관 : 행정 7급 고영철】

연락처(☎) : 2600-4072

## [송순호 의원 개선요구사항]

(5) 개방화장실 관리 시 표지판을 눈에 잘 띄게 제작·부착해주시기 바라며 빅데이터를 활용하여 유동인구가 많은 곳에 개방화장실을 추가 지정해 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 우리 구 청소행정을 위해 협조하여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 의원님의 개선요구 사항에 대해 다음과 같이 답변드립니다.
- 개방화장실 안내표지판은 “서울특별시 시설안내표지 표준디자인 매뉴얼” 및 “국토교통부 예규 시설안내표지판 관리지침”에 의거 통일된 크기로 제작됨을 양해하여 주시기 바랍니다. 다만, 향후 표지판 부착시에는 최대한 이용자의 눈에 잘 띄는 곳에 부착할 수 있도록 하겠습니다.
- 아울러 정보통신과와 업무 협의를 통해 향후 빅데이터를 활용 유동인구가 많은 곳에 개방화장실을 추가 지정하도록 적극 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((개선요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 유통산업팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정8급 장남택】

연락처(☎) : 2600-6277

### [박성호 의원 개선요구사항]

(6) 전통시장 시설현대화와 경영혁신을 위하여 많은 예산을 지원하고 있음. 정부 정책과 법령에 의한 것이기는 하지만 전통시장보다도 더 어렵고 열악한 환경에 처한 상권과 소상공인들도 많이 있음. 이에 대한 지원방안을 마련해주기 바람.

#### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정 발전과 소상공인에 적극 관심을 가지고 계신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 개선 요구하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 의원님 말씀처럼 지금까지는 정부 정책 및 법령에 의하여 전통시장 활성화를 위하여 많은 예산이 지원되고 있는 바, 최근 대통령령으로 정하는 수준의 점포 밀집 구역을 조례를 통해 골목형 상점가로 지정하고, 전통시장·상점가에 준하는 수준의 지원을 받을 수 있도록 「전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법 시행령」이 개정되었습니다.
- 이에 발맞추어 우리 구도 관련 조례 개정 또는 제정 등을 통해, 코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 관내 지역 상권과 소상공인 등에 대한 지원 근거를 마련하여, 내실 있는 지원방안을 강구해 나가겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 지역 상권 활성화에 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((개선요구사항))

【스마트도시과장: 김성태 / 스마트도시조성팀장: 여한구 / 주무관: 행정7급 김혜선】

연락처(☎) : 2600-5291

### [박성호 의원 개선요구사항]

(7) 강서구의 미래 성장동력인 마곡 도시개발사업이 성공적으로 마무리 될 수 있도록 힘써주기 바라며, 현재 마곡 문화의 거리 조성을 위한 용역이 완료된 만큼 지역상권 활성화를 위한 다양한 방안을 강구해주시기 바랍.

#### □ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 마곡 도시개발 사업에 관심을 가져주신 의원님들께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 코로나19 감염증 확산으로 인한 경기 침체와 마곡지구 개발사업 지연 등으로 인근 상인들이 어려움을 겪고 있는 바,
- 문화체육과에서는 올해 8월 마곡지구 문화거리 조성 기본계획 수립을 통해 마곡지구 내 문화 인프라 발굴로 지역 경제를 활성화하고자 노력하고 있습니다.
- 아울러 저희 부서에서는 지난 8월 서울주택도시공사와 「마곡광장 이용 활성화를 위한 업무협약」을 체결함으로써 강서구청 주최·주관 행사 개최 시 마곡광장을 무상(별도 협의가 없을 시 유효)으로 사용할 수 있게 되었습니다.
- 올해는 코로나19 여파로 문화행사 개최나 사업 추진이 녹록치 않은 상황이나, 차후 구의 각종 축제·문화 행사 시 광장을 적극 활용하여 마곡지구의 랜드마크로 조성하고 유동인구 유입으로 주변 상권이 활성화될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 또한 2021년 상반기 중 서울주택도시공사와 협업하여 발산역과 마곡역 사이 연결녹지 구간에 LED 꽃길과 스마트 빔 프로젝터를 설치하고 마곡 문화의 거리를 스마트도시 이미지 공간으로 창출하는 등 사람을 이끄는 첨단 문화도시로 만들어 나가겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소관리팀장 : 함용설 / 주무관 : 행정 8급 이진실】

연락처(☎) : 2600-4063

## [이중현 의원 개선요구사항]

(8) 강서구 폐기물수집운반대행업체의 5곳이 오랜 기간동안 변동없이 강서구의 폐기물 수집운반을 대행하고 있음. 새로운 업체와의 경쟁을 통해 효율을 높일 수 있도록 신규업체를 참여 시킬 수 있는 방안을 강구해주시기 바람.

## □ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며 건의하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 원활한 생활폐기물 처리를 위하여 총5개 업체에서 생활폐기물 수집·운반 처리를 대행하고 있습니다. 현재 생활폐기물 수집·운반 대행업체 계약기간은 2년으로 (2020. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.) 계약기간 종료 후 「서울특별시 강서구 폐기물관리 조례」에 의거 구민 편의증진에 보다 효과적인 방안 등을 다각적으로 검토하여 대행사업을 진행하도록 하겠습니다.
- 앞으로도 대행업체 지도감독을 강화하여 투명하고 효율적인 청소행정 구축에 만전을 기하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【녹색환경과장 : 김정순 / 환경지도팀장 : 최광호 / 주무관 : 환경 7급 박상준】

연락처(☎) : 2600-4016

## [이중현 의원 개선요구사항]

- (9) 등촌동 636-44 대기배출시설 설치 신고 관련,
- 배출시설 배치가 건축허가, 정비공장 등록신청 시의 배치에서 변경된 이유를 확인하기 바라며, 인허가 신고시에 타부서의 허가 내용과 도면 확인 바람
  - 대기배출시설 설치신고를 강서구청장에게 위임하는 것이 적법한지 검토바람.

## □ 답변내용 ----- (녹색환경과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 대기배출시설 신고는 설치예정 시설에 대한 사전 신고로서 등촌동 636-44번지 대기배출시설 중 B1층의 시설이 아직 설치가 되어있지 않아(추후 설치예정), 대기배출시설 신고시 제출받은 사업장배치도와 설치완료된 시설만을 적시한 정비공장 등록신청 시의 도면이 상이한 것을 확인하였습니다.
- 대기배출시설신고 업무의 구청장 위임은 서울특별시 사무위임 규칙에 의거하여 1999년부터 서울특별시장이 구청장에게 재위임하고 있습니다.
- 추후에 건축허가 및 자동차등록신청 시 협의도서와 대기배출시설 신고 시의 배출시설 및 방지시설 배치를 면밀히 검토하여 시설의 정상설치를 확인하고 지속적인 관리로 오염방지시설의 정상가동 상태가 유지되도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 지역경제팀장 : 박현규 / 주무관 : 행정8급 홍지훈】

연락처(☎) : 2600-6276

## 〔강선영 의원 개선요구사항〕

(11) 중소기업 및 소상공인 경영안정자금 지원을 받기 위한 신청절차가 쉽지 않으며 지원이 제한되는 업종이 있는데, 경영안정자금 지원 대상이 확대될 수 있도록 용자제한을 완화할 수 있는 방안을 모색해주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 중소기업육성기금에 늘 좋은 의견을 주시는 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드리며, 개선 요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 「서울특별시 강서구 중소기업육성기금 설치 및 운용 조례 시행규칙」 [별표 1]에서 정한 용자제한업종 중 제16호 “서비스 업종”이 용자 지원 대상을 광범위하게 제한하고 있어 2019. 12. 31.자로 [별표 1]의 용자제한 업종 중 “서비스 업종”을 삭제하여 2020년부터 중소기업육성기금 용자지원 대상을 확대 운영하고 있습니다.
- 이를 통해 코로나19사태 장기화로 다른 업종에 비해 특히 어려움을 겪고 있는 서비스 업종에 용자 지원이 가능해져 작년에만 총 47개 업체에 2,278백만 원의 자금을 지원 하였습니다.
- 앞으로도 중소기업육성기금 지원 절차 간소화 및 지원 대상 확대방안을 지속적으로 고민하여, 중소기업육성기금 지원에 있어 소외되는 계층이 없도록 최선의 노력을 다 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((개선요구사항))

【녹색환경과장 : 김정순 / 에너지관리팀장 : (공 석) / 주무관 : 화공 9급 김효민】

연락처(☎) : 2600-4044

### 〔 김동협 의원 개선요구사항 〕

(12) 태양광 미니발전소 신청수가 적어지는 이유를 파악해 보기 바라며, 태양광 미니발전소 설치에 적합한 지역을 선정하여 집중적으로 홍보하는 등 보급률을 높일 수 있는 다양한 방안을 마련 해주기 바람.

#### □ 답변내용 ----- (녹색환경과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 태양광 미니발전소 신청수가 적어지는 원인에 대하여 설명 드리겠습니다.
  - 2018~2019년 서울주택도시공사에서 임대 아파트에 무상으로 태양광 미니발전소를 보급했던 사업이 2020년 시행되지 않아 설치 대수가 적어지는 것처럼 보이나, 구민 신청 건수는 증가하고 있습니다.

년도	2018년	2019년	2020년
미니발전소 보급대수(①)	4,906	2,400	1,111
SH무상지원 대수(②)	4,366	1,339	미시행
구민 신청 건수(①-②)	540	1,061	1,111
비 고	10만원/가구당	5만원/가구당	5만원/가구당

- 태양광 설치비용 등으로 태양광 보급 확대에 다소 어려움이 예상되나 설치 장소 등을 적극 발굴하여 홍보하고 연령층에 맞는 다양한 홍보방법을 사용하여 태양광 미니발전소 설치 보급률을 높일 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 재활용팀장 : 김진원 / 주무관 : 행정9급 황기문】

연락처(☎) : 2600-4242

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(13) 우리구 택배에 사용되는 켈 타입 아이스팩이 환경적으로 문제가 되고 있는 상황에서 타구에서는 다양한 아이스팩 재활용 방안을 마련하고 있음. 우리구에서도 아이스팩의 환경오염 문제에 대한 심각성을 인식하고 물타입 친환경 아이스팩을 홍보하는 등의 구체적인 개선방안을 마련해주기 바람.

### □ 답변내용 -----(자원순환과)

- 평소 청소행정에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며 개선을 요구하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 아이스팩 배출로 인한 환경오염을 줄이기 위해 올바른 배출방법에 대한 홍보물 제작·배포, 쓰레기 감량 컨설턴트 활동 등을 통해 주민 홍보·교육을 강화 하겠습니다. 또한, 관내 아이스팩을 다량으로 사용하는 사업장을 파악하여 협조공문 발송, 간담회 등을 추진, 최초 아이스팩 수요 단계부터 친환경 아이스팩이 보다 많이 사용될 수 있도록 하겠습니다.
- 이와 병행하여 중앙부처에 켈타입 아이스팩 제조 시 폐기물부담금을 부과하는 등의 관련 법령 제정을 건의하겠으며 아이스팩과 관련된 타 지자체의 모범사례를 벤치마킹 하여 강서구에 적용할 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 유통산업팀장 : 박성복 / 주무관 : 행정8급 김현정】

연락처(☎) : 2600-6281

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(14) 불법공산품 지도단속 시 구청 자체계획을 수립하여 체계적인 지도점검을 실시할 필요성이 있으며, 특히 어린이들의 건강과 안전에 영향을 줄 수 있는 학교 주변지역에 대한 단속을 철저히 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 소비자 보호업무에 많은 관심을 가져주신 윤유선 의원님께 감사드리며, 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 어린이들의 건강과 안전에 영향을 주는 어린이공산품의 단속권한은 「어린이제품 안전 특별법 시행령」 제18조에 따라 시·군·구가 아닌 국가기술표준원과 한국제품안전관리원에 위임·위탁되어 있으며,
- 한국제품안전관리원에서는 제조·유통 단계의 불법제품 및 우려제품의 감시·조사, 제품의 안정성 조사 등을 실시하고 어린이제품 위반사항 확인 시, 해당 자치구에 통보하여 자치구에서는 관련법에 따라 과태료 부과 등 행정처분을 실시하고 있습니다.
- 이에 우리 구 자체계획을 수립하여 체계적인 점검을 실시하기에는 전문인력 부족과 재정적인 어려움이 있는 실정임에 깊은 양해 부탁드립니다.
- 다만, 어린이제품에 대한 의원님의 귀중한 의견에 충분히 공감하며 제품안전 및 위해제품 모니터링을 실시하는 소비자단체에 향후 관련 내용을 전달하여, 어린이 제품에 대한 모니터링을 더욱 강화할 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【지역경제과장 : 김강수 / 도시영농팀장 : 허현숙 / 주무관 : 농업9급 이예지】

연락처(☎) : 2600-6628

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(15) 강서도시농부학교 수료 이후 심화교육이나 마을공동체 또는 협동조합 형태로 발전시켜 나가는 등 발전된 계획을 준비해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 도시농업 활성화에 관심을 가져주시고 강서도시농부학교 수료 이후의 발전계획을 준비하자는 윤유선 의원님의 고견 매우 감사드립니다.
- 우리 구에서는 농촌생활의 경험 기회가 적은 구민을 대상으로 2015년부터 강서도시농부학교를 운영하여 도시농업에 필요한 기초 영농기술 교육을 실시하였습니다.
- 강서도시농부학교 수료생들이 도시농업을 매개로 자율적 공동체를 구성하고 단체 구성원 간 서로 교류하고 화합할 수 있도록 향후 계획을 수립하여 홍보하고 지원하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【스마트도시과장: 김성태 / 스마트도시지원팀장: 송일두 / 주무관: 방송통신7급 문병길】

연락처(☎) : 2600-5289

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(16) 스마트 횡단보도 시스템 구축 시 스마트 도시 서비스의 고른 보급과 우리구 균형발전을 위해 통행량이 많은 원도심 지역의 장소를 우선 선정해 주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 스마트 횡단보도 사업에 관심을 가져주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 2020년 스마트도시과에서는 스몸비족 및 야간보행자 안전 강화를 위해 교통사고 및 유동인구 빅데이터 분석과 강서경찰서 협조를 통해 관내 5개 횡단보도에 스마트횡단보도시스템을 구축하였습니다.
- 최종 위치 총 5개소는 화곡전화국 앞, 강서구청 앞, 명덕여고사거리, 대아아파트 앞 교차로, 가양초교 앞 교차로이며, 위치 선정 시 마곡지구와 같은 신도심과의 균형 발전을 위해 구도심을 우선 고려하였습니다.
- 1년 동안 시범운영 후 2022년부터 확대 구축할 예정이며 확대 설치 시에도 스마트 도시 서비스의 고른 보급을 위해 원도심 지역의 장소를 우선 선정하도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【자원순환과장 : 이기옥 / 재활용팀장 : 김진원 / 주무관 : 행정 8급 박경훈】

연락처(☎) : 2600-4075

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(17) 페트병 캔 무인회수기를 전통시장, 주민센터 등으로 확대운영해 주기 바람. 특히 전통시장과 연계하여 운영할 경우 상생의 효과가 기대됨.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 청소행정에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며 개선을 요구하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 급증하는 재활용품의 회수율을 높이고 주민이 보다 간편하게 재활용품을 분리 배출토록 페트병·캔 무인회수기를 2020년부터 시범운영하고 있으며, 포인트 적립을 통한 보상체계를 마련함으로써 주민의 자발적 참여를 유도하고 있습니다.
- 2020년 운영결과 무인회수기 이용률이 상대적으로 저조한 기기의 이전 운영을 계획하고 있습니다. 우선, 유동 인구 및 설치 가능 여부 등을 면밀히 검토하여 장소를 이전하고, 지속적인 모니터링과 적극적인 주민 홍보를 통해 본 사업을 확대 운영할 수 있는 토대를 만들고, 유관부서와 연계를 통해 추가적으로 설치가 가능한 장소 발굴에 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((개선요구사항))

【정보통신과장 : 주미정 / 정보화지원팀장 : 정영준 / 주무관 : 전산7급 이민혜】

연락처(☎) : 2600-6646

## [윤유선 의원 개선요구사항]

(18) 빅데이터를 각 부서에서 보다 적극 활용할 수 있도록 데이터 구축 시 의견수렴과 활용방안을 총체적으로 논의하여 계획을 수립하기 바라며, 중앙정부 및 각 기관의 빅데이터를 자주 활용하기 바람.

### □ 답변내용 ----- (정보통신과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드리며, 건의하신 내용에 대해 답변을 드리겠습니다.
- 빅데이터 활용의 사회적 요구 증대에 따라 우리 부서에서는 지속적으로 빅데이터 분석 사업을 진행하여 데이터 기반의 체계적이고 과학적인 행정을 구현하기 위해 노력하고 있습니다.
- 그동안 ‘강서구 어린이 안전진단 분석(교통행정과, ‘18)’, ‘공공 와이파이 최적지 위치선정 분석(정보통신과, ‘19)’, ‘강서 일자리 분석(지역경제과, ‘19)’, ‘장애인 셔틀버스 노선 분석(장애인복지과, ‘19)’, ‘쓰레기 무단투기 다발지역 분석(자원순환과, ‘20)’, 마곡지구 교통 빅데이터 분석(교통행정과, ‘20)’, ‘스마트 CCTV 보행자안전 시스템 시범지역 후보지 분석(스마트도시과, ‘20)’ 등의 다양한 빅데이터 분석 사업을 진행하였습니다.
- 앞으로 데이터 구축 시 각 부서의 의견을 충분히 수렴할 수 있도록 사전 수요조사를 실시하고, 각 부서별 활용 방안도 심도 있게 논의하도록 하겠습니다. 또한 중앙정부 및 여러 기관의 데이터를 적극 활용하여 스마트 강서가 되는데 노력하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

## ((우수 및 모범사례))

【일자리정책과장: 염철하 / 일자리지원팀장: 최정화 / 주무관 : 행정7급 김선민】

연락처☎ : 2600-6397

### 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(1) 코로나19 극복 희망 일자리사업에서 우리와 비슷한 조건의 다른 구에서는 모집인원을 채우지 못한 경우가 있었는데 우리구는 모집인원 목표율을 초과 달성하였음. 코로나19 상황에서 경제적 어려움에 처한 주민들에게 공공 일자리를 제공하기 위하여 노력해 준 부서장을 비롯한 담당직원 모두에게 감사드립니다.

### □ 답변내용 ----- (일자리정책과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리구는 2020년 하반기 코로나19 극복 희망일자리, 지역일자리사업을 추진하였습니다.
- 일자리가 최우선의 복지라는 현재의 상황속에서 코로나19로 어려움을 겪는 주민들을 위하여 일자리발굴, 구직인원 발굴 등을 위하여 노력하였으며 그 결과 두 개 사업 모두 목표를 초과달성하는 등 성과가 있었습니다.
- 특히 한국공항공사, 강서양천교육지원청 등 유관기관과 협조를 통하여 한국공항공사와 청년 일자리사업, 강서양천교육지원청과 강서 키즈 서포터즈 등 우수한 사업을 발굴하기도 하였습니다.
- 앞으로도 우리구 저소득 취약계층 및 취업취약계층을 위한 일자리사업 추진에 최선을 다하겠습니다.

※ 2020년 코로나19 극복 희망·지역일자리사업 추진실적 (2020. 12. 31. 기준)

구 분	목표인원	참여인원	목표달성률	사업예산(단위:천원)		
				예산액	집행액	집행율(%)
코로나19 극복 희망일자리	1,890명	1,968명	104%	8,174,735	8,142,628	99.6%
코로나19 극복 지역일자리	266명	299명	112%	890,880	747,214	83.8%

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【녹색환경과장 : 김정순 / 환경관리팀장 : 김석한 / 주무관 : 화공 9급 이영석】

연락처(☎) : 2600-4011

## 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(2) 친환경보일러 설치지원 사업은 미세먼지 저감효과 뿐 아니라 보일러 교체가 필요한 가정에 경제적 도움을 줄 수 있는 좋은 사업임. 많은 가정에서 지원을 받을 수 있도록 적극 홍보하여 시행해주시기 바람.

### □ 답변내용 ----- (녹색환경과)

- 평소 구정발전과 친환경보일러 사업에 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드리며, 친환경 보일러 설치 지원 사업 홍보에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 의원님의 말씀과 같이 친환경 보일러 설치 지원 사업은 미세먼지 저감효과 뿐 아니라 보일러 교체가 필요한 구민에게 경제적 도움까지 줄 수 있는 사업으로 2020년 5,683대 (1,142,000천원)를 구민들께 지원해 드린 바 있습니다.
- 앞으로도 더 많은 구민이 혜택을 받을 수 있도록 전광판, 구홈페이지, 강서까치뉴스 등 다양한 방법을 통해 적극적으로 구민들께 홍보하여 친환경보일러 보급대수가 빠르게 증가할 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【정보통신과장 : 주미정 / 정보통신팀장 : 홍원택 / 주무관 : 방송통신 7급 유영민】

연락처(☎) : 2600-6563

## 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(3) S-Net 구축사업(공모사업)으로 빅데이터를 활용해 유동인구가 많은 곳에 공공 와이파이를 설치하여 강서구 예산 절감과 구민의 통신비용 절감, 스마트 시티 인프라 확보에 기여한 부서의 노력에 감사드립니다.

### □ 답변내용 ----- (정보통신과)

- 국가정보화 기본법 제31조(정보격차 해소 시책의 마련) 및 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축계획(시장 방침, 2020. 01. 31.)에 의거하여 모세혈관식 자가통신망 구축으로 구민의 통신 기본권을 보장하는 공공 와이파이(WiFi), 사물인터넷(IoT), 지능형 CCTV 등 혁신적 스마트시티 서비스 기반을 마련하였습니다.
- 기존 공공시설 위주로 설치되었던 무선 와이파이를 강서구 전 지역에 확대 설치하여 정보격차를 해소하고 이동통신사 가입과 관계없이 구민 누구나 무선 인터넷서비스의 무료 이용이 가능하게 함으로써, 가계 통신비의 지속적인 증가 대비 지역주민이 체감할 수 있는 통신비용 절감방안을 마련하였습니다.
- AP 설치장소 선정 시 빅데이터 분석을 통한 “스마트 서울맵”을 활용하여 유동인구가 많은 구민 다중이용 및 군집장소에 집중설치 하였고, 기존 유관기관에서 설치한 와이파이존과 중첩구간을 최소화하여 중복설치 방지를 통한 예산절감 및 효율을 극대화 하였습니다.
- 가로등주 및 CCTV 전용 지주대(Pole) 등 우리구 기초 인프라를 적극 활용한 결과 621개의 AP(무선 인터넷 장비)를 설치하였으며, 관내 무선 AP 총 1,480대 확보로 25개 자치구 중 1위가 되었습니다.
- 앞으로도 우리구 정보 소외 계층, 사회·경제적 약자의 정보 사각지대를 해소하고 언제 어디서나 무료로 정보를 제공받을 수 있는 스마트시티 기반을 구축하여 통신 기본권 보장을 통한 통신비용 절감 및 디지털 복지 향상에 만전을 기하도록 하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【정보통신과장 : 주미정 / 정보통신팀장 : 홍원택 / 주무관 : 방송통신7급 정유라】

연락처(☎) : 2600-6740

## 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(4) 불용물품 행정전화기를 관악구청에서 무상으로 양여받아 우리구 코로나 관련 상황실 및 통계조사에 유용하게 사용함으로써 예산절감에 기여하고 코로나19 감염병 유행상황의 신속한 대처에 많은 도움이 됨. 해당부서의 예산절감을 위한 노력을 수범사례로 추천함.

## □ 답변내용 ----- (정보통신과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구 행정전화시스템은 2010년 도입되어 최신의 IP 행정전화시스템 환경 구축하여 운영 중이며 구민 대상 행정 서비스의 품질 향상시키기 위해 매년 노후 장비 교체를 추진 중에 있습니다.
- 2019년도에 관악구 행정전화시스템 교체로 인한 불용물품 행정전화기 100대(2016년 이후 구매 모델, 신품 포함)를 인수하여 우리구 물품으로 관리전환을 통해 불필요한 예산낭비를 절감하였습니다. 인수한 행정전화는 노후 모델을 쓰고 있는 감사장 24대, 부서 54대를 교체하였으며, 임시사무실에(코로나 재난대책본부 등) 22대를 지원하였습니다.
- 앞으로도 타기관의 무상양여 가능한 물품에 대해 적극 도입하여 자원의 재활용 및 정보통신 업무에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 24시간 중단없는 전자행정서비스를 지원하도록 최선을 다하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【자원순환과장 : 이기옥 / 청소관리팀장 : 함용설 / 주무관 : 행정 8급 이진실】

연락처(☎) : 2600-4063

## 〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(5) 폐기물 수집·운반 계약방식을 변경하여 관내 어디서나 동일한 종량제 봉투를 구입하여 사용할 수 있게 함으로써 주민 편의가 증진되고 종량제 봉투의 효율적인 제작·관리에 도움이 되었음.

□ 답변내용 ----- (자원순환과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 우리구는 생활폐기물 수집·운반 대행구역에 대해 기존 종량제봉투 단가계약 방식에서 원가분석용역을 통한 적정인력·장비에 근거를 둔 총액계약 방식으로 변경하였으며, 청소대행구역을 행정동 단위로 조정하여 종량제 봉투 통일 등 주민불편사항을 해소하고 신속한 민원처리가 가능하도록 개편하였습니다.
- 향후에도 청소대행업체 관리에 힘써 청소서비스 향상에 적극 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【스마트도시과장: 김성태 / 스마트도시구성팀장: 여한구 / 주무관: 행정7급 김혜선】

연락처(☎) : 2600-5291

## 〔김동협 의원 우수 및 모범사례〕

(6) 강서구 스마트도시 아이디어 공모전 사업을 통해 강서구의 다양한 도시문제를 해결하고 우수 아이디어를 공유하는 활동이 매우 인상적임.

### □ 답변내용 ----- (스마트도시과)

- 우리구 스마트도시 조성 사업에 관심을 가져주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 저희 부서에서는 구민이 공감하고 체감할 수 있는 스마트도시 서비스를 발굴하고자 올해 4월 강서구 스마트도시 아이디어 공모전을 개최하였습니다.
- 주민들의 뜨거운 관심 속에 총 68건의 아이디어가 접수되었고, 보다 공정하고 창의적인 아이디어 채택을 위해 소관부서의 담당자 의견을 수렴한 후 서울디지털재단에 방문하여 수석연구원의 자문을 거쳐 심사위원회를 개최하여 최종 8건의 우수제안을 선정하였습니다.
- 총 상금 240만원이 8개 팀에게 전달되었으며 이중 세 개의 제안은 소관 부서의 사업으로 추진 중이거나 추진 예정에 있습니다.
- 2021년도 제2회 스마트도시 아이디어 공모전에는 구민 뿐 아니라 마곡산업단지 내 첨단 기술을 보유한 스타트업 기업들이 참여할 수 있도록 홍보에 만전을 기하겠습니다.

# 「강서구 스마트도시 아이디어 공모전」 우수제안 선정 내역

시상 내역	분야	아이디어명	아이디어 내용	비고 (도입여부)
우수상 2팀 50만원	교육	강서구 go!	미리 설치 한 앱에 접속한 후 도서관에 들어가서 원하는 책을 가지고 나오면 대출까지 완료되는 24시간 무인 도서관 운영, 미국의 '아마존 go'와 같은 방식으로 책에 칩을 부착하고 그 책을 가지고 나오면 자동으로 대출 처리가 완료됨. 바코드를 직접 리딩하지 않음. 앱으로 대출기한, 신간 서적 입고 등 안내	-
	안전	포트홀 탐지 시스템	GPS와 포트홀 탐지를 위한 앞뒤로 바닥을 촬영할 수 있는 카메라와 열상장비 또는 바닥 노면 상태를 탐지할 수 있는 레이더를 탑재한 차량을 운영하여 강서구 동 단위로 골목골목 도로 상태를 선제적으로 파악하고 포트홀이 존재하는 위치를 지도에 표출. 도로 노면의 온도 체크 기능도 추가하여 겨울철 결빙 구간 알림	-
장려상 4팀 30만원	교통	스마트 자전거길 태양광 바닥 표지판	바닥에 태양광 패널을 설치해 한강 진입이 편한 자전거길 안내. 바닥에 자전거 방향 유도등이 설치되어 있다면 안전하게 방향을 따라갈 수 있고 원하는 목적지에 도달하기 쉬워질 것으로 보임. 특히 한강으로 쉽게 가는 길을 안내하는 등을 설치하면 자전거 사용자의 편의를 증진시킬 수 있음	후포나룻길 태양광 바닥표지판 설치완료 (2020. 10. 개통 SH)
	복지	IoT 센서를 활용한 고독사 예방 스마트밴드	스마트밴드의 센서 기능을 이용하여 독거노인이 주간시간에 2시간 이상 움직임이 없으면 지자체 관리부서에서 연락을 취하고 연락이 안될 시 집으로 출동. 위기상황 신고절차를 편리하게 바꾸고 골든타임 시간을 확보할 수 있음. IoT 센서를 통해서 독거노인의 실시간 건강 데이터 정보를 수집할 수 있음	-
	기타	IoT 기반 실외놀이터 환경 및 안전관리 서비스	놀이터의 상태 정보를 DB 화하여 어플로 보호자들이 확인할 수 있게 하여 위생이나 안전에 대한 걱정을 덜어 줌 - 제공 데이터(놀이터 혼잡도, 소음, 담배 냄새, 날씨, 시설 정보 등)	-
	경제	강서마켓	지역 내 상인들이 자신의 상품을 홍보할 수 있으면서, 소비자는 물건을 검색하고 현장에 가지 않아도 볼 수 있는 소통의 장 어플 제공. 소비자는 자신이 원하는 지역을 설정하면 어플을 통해 2km 반경에 신선하면서도 새롭게 들어오는 상품을 사진으로 확인할 수 있으면서 점포의 위치, 연락처를 확인하고 구매 후 별점 부여 등 신뢰도 기반 마케팅 환경 제공	-
참가상 2팀 10만원	기타	코로나 바이러스 대비 구민의 안전! 증강현실로 지킨다	증강현실(AR) 모바일 애플리케이션을 활용한 지도 서비스로 건물 내부정보를 외부에서 확인. 병원, 쇼핑몰, 상점, 도서관, 부동산 중개사무소 등 각종 데이터를 활용하여 모바일을 통한 실시간 정보 확인 및 지도(네이버, 다음지도 등) 위에 시각화	2021년 부동산정보과 사업 예산 반영(1억원)
	환경	우리동네 청소차 요기요	다세대 주택 밀집 지역 쓰레기 수거 차량에 GPS를 장착하여 몇 시경 우리 동네에 수거 차량이 오는지 차량 위치를 모바일앱으로 실시간 확인할 수 있도록 함. 나아가 대형폐기물 배출 신고, 결제, 수거 확인까지 한 번에 할 수 있는 원스톱 서비스 제공, 헛갈리기 쉬운 재활용 쓰레기 분리배출 방법 안내, 무단투기 쓰레기 신고 서비스 등 다양한 기능 추가	-
미선정	기타	공원정자형 스마트쉼터	공원 내 노후된 정자 및 쉼터시설을 초/미세먼지 저감하는 에어돔파고라 시설로 설치 코로나로 인한 내부활동 보다는 비교적 안전한 외부활동에 적합한 휴식공간 제공	2021년 스마트도시과 사업 예산 반영(2억원)

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【일자리정책과장 : 엄철하 / 청년지원팀장 : 문영아 / 주무관 : 행정8급 김현정】

연락처(☎) : 2600-6321

## 〔박성호 의원 우수 및 모범사례〕

(7) 청년 일자리 사업 지원을 위한 부서의 노력을 높이 평가함. 당장 내년부터 베이비붐 세대의 시작이라 할 수 있는 56년생이 만65세가 되어 본격적으로 국가차원의 복지혜택 대상자에 유입되는 시기이므로, 장차 국가 경제를 성장·견인할 청년계층에 대한 지원이 절실할 때임. 앞으로도 청년 주거문제, 일자리 문제가 해결 되어야 출산문제도 해결될 수 있음을 인지하고 청년지원에 힘써주기 바람

### □ 답변내용 ----- (일자리정책과)

- 우리구 청년지원정책에 관심 가져주시고 격려해주시는 박성호 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구는 행정안전부 공모사업 (지역주도형 청년일자리사업) 선정으로 `18년부터 3년 동안 관내 우수기업에 청년을 채용하여 인건비 및 직무교육 등을 지원해오고 있으며, `20년에는 9개 기업에 총 13명을 지원해주었습니다. 또한 코로나19로 취업에 어려움을 겪고 있는 청년들을 위해 `20. 8. 24 ~ 12. 23. 까지 4개월간 청년희망일자리 사업을 시행하여 총 166명의 청년을 채용, 서울시 25개 자치구 실적 1위의 성과를 올려 청년 실업 문제 해결을 위해 노력하였습니다.
- 아울러 2021년 지역주도형 청년일자리 사업에 선정되어 안정적인 청년일 자리를 창출해 나갈 수 있게 되었습니다.
- 앞으로 청년 취업 문제 뿐만 아니라 청년 주거문제 등 청년들이 실질적으로 겪고있는 어려움을 해결하기 위해 다양한 각도에서 청년지원 방안을 마련하도록 노력하겠습니다.



# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【지역경제과장 : 김강수 / 도시영농팀장 : 허현숙 / 주무관 : 농업9급 이예지】

연락처(☎) : 2600-6628

## 〔강선영 의원 우수 및 모범사례〕

(8) 도시농업 육성사업은 쾌적한 도시 속에서 자연을 느끼고 농업의 보람과 소중함을 느끼게 해주는 좋은 사업으로 특히 아이들의 정서발달과 어르신들의 여가생활에도 기여하고 있음. 특히 상자텃밭 지원사업은 65세 이상 어르신들에게 소일거리도 제공하고 도시환경 개선에도 큰 도움이되리라 생각되므로 사업 대상 선정 시 어르신에게 우선혜택이 갈 수 있는 방안을 마련해주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 도시농업 활성화에 많은 관심을 가져주시는 강선영 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구에서는 도시농업을 통한 도시환경 개선 및 지역공동체 회복을 위해 상자텃밭 분양, 옥상·싱싱·학교텃밭 조성 등 다양한 도시농업 사업을 추진하고 있습니다. 특히, 상자텃밭 분양은 도심 내 유휴 공간인 베란다, 옥상 등을 활용해 손쉽게 도시농업에 참여할 수 있는 기회를 제공하여 안전한 먹거리 생산과 구민의 정서함양에 기여하고 있습니다.
- 2021년에는 11,200천원(시비 5,600천원, 구비 5,600천원)의 예산을 확보하여 총 350세트(개인 250세트, 단체 100세트)의 상자텃밭을 분양할 계획이며, 개인에게 분양되는 250세트 중 20%인 50세트를 65세이상의 어르신들에게 우선 분양하고자 합니다.
- 앞으로도 65세 이상 어르신들이 도시농업에 참여할 수 있는 기회를 확대하여 어르신들의 여가 생활에 기여하고 농업을 통한 치유기능을 실현하고자 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【지역경제과장 : 김강수 / 도시영농팀장 : 허현숙 / 주무관 : 농업9급 유현선】

연락처(☎) : 2600-6286

## 〔윤유선 의원 우수 및 모범사례〕

(9) 임산부 친환경 농산물꾸러미 지원 시범사업은 코로나19 대책의 일환으로 지역경제도 살리고 산모와 아이의 건강증진에도 도움을 주는 우수한 사업이라 생각함. 이후 산후관리 방문간호사와 연계해 사업효과에 대한 모니터링도 함께 이루어 질 수 있었으면 좋겠음.

### □ 답변내용 ----- (지역경제과)

- 구정발전과 임산부 친환경농산물 꾸러미 지원사업에 대해 많은 관심을 가져주시는 윤유선 의원님께 감사드립니다.
- 산후관리 방문간호사가 관리하는 사업과 임산부 친환경농산물 꾸러미 지원사업의 수혜대상 기준이 달라 모니터링을 함께 진행하기에 어려움이 있으며, 사업효과에 대한 모니터링은 서울시와 한국농수산물유통공사에서 수혜자별 지원기간 종료 시 인터넷 설문조사를 통해 진행하고 있습니다.
- 향후 임산부 친환경농산물 꾸러미 지원사업 추진 시 모니터링 결과를 참고해 지원 대상자들의 만족도를 높이도록 노력하겠습니다.

# 2020년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【일자리정책과장 : 염철하 / 일자리정책팀장 : 김종순 / 주무관 : 행정9급 김소림】

연락처(☎) : 2600-6369

## [윤유선 의원 우수 및 모범사례]

(10) 생활임금이 시행될 당시의 2018년도에는 적용대상자가 2개 부서 7명이었는데, 시행 2년이 지난 지금 여러 부서의 많은 인원이 적용받게 되어 괄목할만한 성과를 거둠

### □ 답변내용 ----- (일자리정책과)

- 우리구 생활임금에 깊은 관심을 가져주신 윤유선 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구는 2015. 12. 30.자로 강서구 생활임금 조례를 제정하여 2016년 3월부터 생활임금 위원회를 구성하고 생활임금제를 본격 시행하였습니다.
- 생활임금 적용대상을 간접고용(민간) 부문으로 확대하기 위해 2017년 6월부터 생활임금 인식개선을 위한 홍보물 제작하여 지속적으로 홍보하고 있으며,
- 2021년 강서구 생활임금은 11월 19일자 생활임금위원회 개최로 10,702원으로 결정되어 구청소속 근로자 108명에게 생활임금이 적용될 예정입니다.
- 생활임금이 취약한 근로자들의 생활 안정과 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 하는 제도인 만큼 생활임금이 민간영역까지 확산될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.