

- 2020년도 -

# 행정사무감사 결과보고서(안)



강 서 구 의 회  
행정·재무위원회

# 목 차

I . 감사개요	.....	1
II . 감사실시 경과	.....	2
III . 감사결과	.....	3
IV . 감사결과 의견서	.....	4
1. 시정요구사항	.....	4
2. 개선요구사항	.....	7
3. 수범사례	.....	14

- 행정·재무위원회 -

# 행정사무감사 결과보고서(안)

- 행정·재무위원회 소관 행정사무 전반에 관한 종합적이고 면밀한 감사를 실시하여 시정요구사항 19건, 개선요구사항 53건 등 총 72건의 불합리한 행정에 대하여 시정 및 개선을 요구하였고,
- 수범사례 6건을 채택하여 우수 행정 사례를 공유함으로써 지방행정 효율적 운영과 구민 행정서비스 개선에 기여하고자 함

## I. 감사 개요

### 1. 감사의 근거

- ☐ 지방자치법 제41조 (행정사무감사권 및 조사권)
- ☐ 지방자치법 시행령 제39조 ~ 제53조
- ☐ 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

### 2. 감사기간

- ☐ 2020. 11. 17. (화) ~ 11. 24. (화) <기간 중 6일간>

### 3. 감사대상기관

- ☐ 대상기관: 서울특별시 강서구청
  - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육청소년과, 민원여권과
  - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
  - 감사담당관
  - 동주민 센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

## II. 감사실시 경과

### 1. 감사위원 편성(7명)

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위원장	송영섭	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 수석전문위원: 배금택</li> <li>· 전문위원: 방승억</li> <li>· 직 원: 김봉중</li> <li>· 속 기 사: 김영례, 박자영</li> </ul>
부위원장	경기문	
위 원	김용원, 정정희, 황영호, 김현희, 이종숙	

### 2. 감사일정 및 대상

위원회명	감 사 일 정		대상기관	감사장소	비 고
	일자	시간			
행정·재무 위 원 회	2020. 11. 17.(화)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 19.(목)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	시설관리공단 이사장 증인채택
	2020. 11. 23.(월)	10:00	감사담당관	강서구의회 제1회의실	부구청장 외 8인 증인채택
	2020. 11. 24.(화)	14:00	동 주민센터	강서구의회 제1회의실	24일 오전 운영위원회 의회사무국 행정사무감사

#### ○ 관련 증인 채택(추가) 현황

- 2020. 11. 20.(금) : 강서구 시설관리공단 이사장
- 2020. 11. 23.(월) : 총 9명 (부구청장, 미래경제국장, 의회사무국장, 행정지원과장, 기획예산과장, 홍보정책과장, 자원순환과장, 청소관리팀장, 의회공보팀장)
- 참석: 8명(부구청장 외 7), 불참: 1명 (미래경제국장)

### 3. 주요 감사 사항

- 2020년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2020년도 예산집행 사항
- 2020년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2019년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2021년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

### Ⅲ. 감사결과

(단위: 건)

소 관 국	소 관 부 서	총 계	지적사항		수범 사례
			시정 요구	개선 사항	
총 계		78	19	53	6
공통(해당부서)		4	0	4	0
감사담당관		7	3	3	1
행정관리국	행 정 지 원 과	5	1	2	2
	자 치 행 정 과	8	1	6	1
	협 치 분 권 과	4	0	4	0
	문 화 체 육 과	4	3	1	0
	교 육 청 소 년 과	14	5	8	1
	민 원 여 권 과	0	0	0	0
기획재정국	기 획 예 산 과	5	0	5	0
	홍 보 정 책 과	4	1	3	0
	재 무 과	1	0	1	0
	세 무 관 리 과	1	0	1	0
	세 무 1 과	1	0	1	0
	세 무 2 과	2	0	1	1
구의회사무국		1	0	1	0
동 주민센터 (화곡1,화곡2,화곡3,화곡8,우장산,발산1)		10	1	9	0
시설관리공단		7	4	3	0

## N. 감사결과 의견서

### ① 시정요구사항 - 19건

해당부서	시정 요구 사항
감사담당관	1. 생활폐기물 수집운반·대행 계약이 단가제에서 총액제로 변동되어 시행하는 과정에서 조례위반 및 예산낭비 사항은 없는지 철저히 조사 후 결과보고 바람 (경기문 의원)
감사담당관	2. 총액제시행에 따른 생활폐기물 수집운반·대행 계약이 계약 원가심사 대상임에도 특별히 심사를 받지 않은 사유에 대해서 답변해 주기 바람 (경기문 의원)
감사담당관	3. 관내 특정 신문사에서 구청 직원을 상대로 후원금 징수하고 식대를 요구한 사례가 있다고 함. 이와 관련하여 면밀히 조사 후 결과보고 바람 (경기문 의원)
행정지원과	4. 올해는 코로나19로 직접 대면해야 하는 사업의 진행이 어려웠고 복무관리지침에도 비대면 방식을 우선 활용하라고 했음에도 직원출장 횟수는 작년과 크게 차이가 없음 특히나 코로나19 대응단계가 2단계로 격상된 시기에도 변함없이 출장을 다니는 것은 상식적으로 이해가 어려우며 현황 파악 후 시정하시기 바람 (이종숙 의원)
자치행정과	5. 마을공동체 공모사업 현황자료에 해당동과 참여 인원도 기록하도록 시정을 요구함 (김현희 의원)
문화체육과	6. 방화문화예술창작공간은 지난해 공모를 통해 8개 문화예술 단체를 선정하고 2년 동안 사용하도록 공간을 제공하여 현재 지역 문화예술 창작인들의 소중한 예술활동 공간으로 유용하게 쓰이고 있으나, 공간이 협소하여 8개 단체밖에 사용할 수 없는 상황이므로 보다 많은 예술인들의 창작활동 기회제공을 위해 예를 들어 한 공간을 여러 단체에서 같이 쓸 수 있는 공유방법을 강구하는 등 여러 문화예술인들에게 혜택이 돌아갈 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람 (송영섭 의원)

해당부서	시정 요구 사항
문화체육과	7. 강서구 문화관광 홈페이지를 접속하면 관련 자료를 출력하기가 어렵고, 문화관광해설사 페이지도 오류가 발견되는 등 전반적으로 홈페이지 구동사항을 확인할 필요가 있어 보이며, 문제점을 조속히 파악·개선하여 주민들이 보다 편리하게 사용할 수 있도록 힘써주시기 바람 (이종숙 의원)
문화체육과	8. 개화축구장에 샤워실은 남성샤워실로만 설치되어 있음. 물론 이용자 대다수가 남성이지만 여성도 축구장을 사용하는 경우도 있으니 여성도 샤워를 할 수 있도록 개선·시정하여 주시기 바람 (이종숙 의원)
교육청소년과	9. 청소년 꿈인카드는 청소년의 진로, 직업체험 및 문화활동 기회를 확대하고자 중학교 입학생에게 10만원씩 포인트로 지급하는 사업이지만, 실제로는 참고서 구매 등 사업취지와 다르게 사용되고 있어 문제점이 많고, 내년부터 서울시 교육청에서 중·고등학교 입학생에게 지급하는 입학준비 지원금과 중복되는 측면이 있어 사업추진 전반에 대한 재검토가 필요함 (경기문 의원)
교육청소년과	10. 청소년공부방은 구립 도서관 및 작은도서관이 확충되고 활성화됨에 따라 이용자가 지속적으로 감소하고 수 년째 운영적자가 늘어나고 있어 운영을 중단하고 현실에 맞는 다른 사업을 모색해야 한다고 판단됨 이에 공단에서는 관련부서와 협의하여 청소년공부방 예산 삭감 및 폐쇄 또는 사업전환을 검토해 주기 바람 (경기문 의원)
교육청소년과	11. 현재 구립도서관 관장 채용시 자격기준이 도서관별로 차이가 있는데 이를 동일하게 통일해 주기 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	12. 서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례를 상위법인 작은도서관 진흥법을 반영하여 개정하시기 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	13. 강서구장학회는 현재 교육청소년과에서 인력이 파견되어 운영되고 있는데 인력파견에 대한 조례 등 근거없이 내부방침에 의해서 이루어지고 있음. 장학회 운영에 인력을 파견하여 운영지원하는 것은 바람직하지만, 근거 없이 파견하는 것은 문제가 있으니 시정조치하기 바람 (정정희 의원)

해당부서	시정 요구 사항
홍보정책과	14.강서구 코로나19 확진자 관련 안내 문자를 보면 정보확인이 어려운 경우가 많고 타구에 비해서 시각적으로도 보기가 불편한 점이 있으니 관련부서와 협의하여 개선하기 바람 (김현희 의원)
동주민센터	15.동 주민센터 직능단체 위원을 한 사람이 여러 단체에 겸직하는 경우가 종종 발견되고 있음. 어느 정도 겸직을 할 수는 있겠지만 남발하는 것은 바람직하지 않다고 판단되며 앞으로는 직능단체 특성에 맞는 위원들을 적극 발굴하여 임명할 수 있도록 노력해주시기 바람 (김현희 의원)
시설관리공단	16.강서구민올림픽체육센터는 구민의 건강증진과 체육활동 활성화를 위해 건립하여 시설관리공단 위탁운영 중에 있으나 센터 내 헬스장 운영의 경우 운영시간, 사용료, 홍보 부분에 미흡한 점이 많음에 따라, 구민의 이용편의를 반영한 체육시설이 될 수 있도록 운영전반을 세세히 살펴보고 관련 조례개정 등을 통해 문제점을 개선할 수 있도록 하여 주기 바람 (경기문 의원)
교육청소년과	17.청소년공부방은 구립 도서관 및 작은도서관이 확충되고 활성화됨에 따라 이용자가 지속적으로 감소하고 수 년째 운영적자가 늘어나고 있어 운영을 중단하고 현실에 맞는 다른 사업을 모색해야 한다고 판단됨. 이에 공단에서는 관련부서와 협의하여 청소년공부방 예산 삭감 및 폐쇄 또는 사업전환을 검토해 주기 바람 (경기문 의원)
시설관리공단	18.시설관리공단 사외이사가 중요한 자리인 만큼 주변에 전문성을 갖춘 인사로 주기적으로 교체하고 인사위원회, 성과관리위원회 구성시에도 위원장을 외부인사로, 위원들도 새로운 사람으로 자주 교체 운영하기 바람, 이사회, 인사위원회, 성과관리위원회 회의록 작성시 “강서구 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례”를 참고하여 이에 맞춰 철저히 작성하시기 바람 (정정희 의원)
시설관리공단	19.시설관리공단 경영평가자료에 보면 본부장과 이사장이 그동안 평가 점수가 매년 동일할 뿐만 아니라 연례반복적인 내용이 대다수임. 형식적인 평가절차가 아닌 구체적인 실적을 가지고 좀 더 자세하고 실질적으로 평가를 진행하기 바람 (황영호 의원)



## 2 개선요구사항 - 53건

해당부서	개선 요구 사항
공통	1. 이번 행정사무감사 주요업무실적보고의 사업추진실적 작성시 코로나19로 사업예산이 전액 삭감한 경우에도 단순히 부수적으로 진행한 사항을 사업추진 실적으로 작성하였으나, 의원들이 요구하는 사업추진실적이란 실질적으로 사업을 추진하여 이루어낸 성과를 의미함 내년도 자료 제출시에는 예산집행을 수반하는 실질적 사업추진 실적(성과)을 별도 첨부자료로 제공하는 등 자세히 기재하여 보고 바람 (황영호 의원)
공통	2. 추후 주요업무실적보고 자료 제출시 주요업무추진 계획서와 추진실적을 함께 첨부하기 바람 (김현희 의원)
공통	3. 각 부서별 주요업무계획 중 코로나19로 인해 미집행된 사업을 제외하고 정상추진하고 있는 사업은 사업추진계획에 따라 사업을 진행 완료하여 사업추진에 만전을 기해주시기 바람 (이종숙 의원)
공통 (행정지원과 자치행정과 협치분권과 문화체육과 교육청소년과)	4. 구 사회단체보조금인 지방보조금 책정시 형식적인 성과평가에 따른 단체별 나누기식 배분이 이루어지는 것으로 보여짐에 따라 해당부서에서 검토할 때 좀 더 공정하고 객관적인 사업성과 평가를 실시하여 지방보조금이 합리적으로 배분될 수 있도록 노력하여 주기 바람 (송영섭 의원)
감사담당관	5. 주민구정평가단의 역할이 중요한 만큼 비활성화된 동이 활성화 될 수 있도록 워크숍 실시, 예산 추가 확보 등의 방안을 검토하기 바람 (황영호 의원)
감사담당관	6. 매년 감사시 같은 사항이 지적되고 있으나 개선이 안되고 있음. 좀 더 효과적인 대책을 강구하여 지적사항이 개선되길 바람 (김현희 의원)
감사담당관	7. 악질·고질민원에 시달리는 직원들이 정서적으로 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 힐링프로그램 운영 등에 신경써 주기 바람 (이종숙 의원)
행정지원과	8. 업무능력이 부족한 직원이 승급하여 관리자가 되면 업무추진능력 미흡에 따라 구민 행정서비스 수준도 저하될 수 있으므로 인사부서장인 행정지원과장은 승진 등 인사와 관련하여 업무능력을 반영한 공정한 인사가 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람 (경기문 의원)

해당부서	개선 요구 사항
행정지원과	9. 구의회와 집행부 간의 조화로운 협력관계를 강화하여 원활한 소통이 되도록 노력하여 주시고 이를 통해 구민을 위한 행정이 잘 이루어질 수 있도록 하여 주시길 바람 (김현희 의원)
자치행정과	10. 주민자치회가 전 동으로 확대되는 시점에 동 자치지원관 채용시 강서구 주민자치를 위해 일하고자 하는 강서구민이 선출될 수 있도록 하여 주시고, 자치지원관 교육 실시 등 지원관 역량을 갖추 수 있는 다양한 지원책을 마련해 주길 바람 (경기문 의원)
자치행정과	11. 동 주민센터 주요업무 실적보고서 총괄현황 만큼은 통일적으로 작성되어 보고되어야 하며 추후 동 주민센터 현황자료는 서식을 통일하여 제출해 주기 바람 (경기문 의원)
자치행정과	12. 앞으로 주민자치회가 활성화되면 주민자치회 사업 추진도 많아지고 그에 따라 사업비도 많이 필요할 것임. 특히 등촌1동에는 홈플러스 본사가 입주하고 있고 임대료를 구청에서 받고 있다고 하니 그 임대료 수익 일부를 관할 동인 등촌1동 주민자치회에서 지원받을 수 있는 방안이 있는지 검토해 주기 바람 (황영호 의원)
자치행정과	13. 동 주민자치회 간사 선출시 공개모집으로 선출하는 것을 검토하기 바람 (김현희 의원)
자치행정과	14. 동 주민자치회 위원자격을 해당 동에 거주하거나 사업장이 있는 사람을 우선순위에 두고 선정하는 것을 검토하기 바람 (김현희 의원)
자치행정과	15. 마을공동체사업과 주민모임 형성사업 시 주민모임이라는 외연 확장 비중을 줄이고 내실화 강화에 좀 더 주안점을 두어 주민들이 소통하며 지역사회에 함께 동참할 수 있는 주민모임이 될 수 있도록 노력해주시기 바람 (김현희 의원)
협치분권과	16. 주민참여예산 확보와 지원사업에 있어 동일사업이 많고 지역마다 비슷한 사업이 많아 보임에 따라 참여예산에 대한 사전 교육과 철저한 검증을 통해 참신하고 혁신적이며 지역에 부합되는 사업들이 많이 발굴되고 채택될 수 있도록 추진하여 주기 바람 (송영섭 의원)
협치분권과	17. 자원봉사센터 운영에 있어 타 지자체 우수사례를 벤치마킹 하는 등 체계적인 관리체계를 구축하여 많은 모범봉사자 발굴 및 봉사 여건을 개선하기 위한 환경 조성이 필요함 (송영섭 의원)

해당부서	개선 요구 사항
협치분권과	18. 자원봉사자 활동비를 자원봉사자 카드와 연계한 시스템으로 구축하여 카드로 적립하여 사용할 수 있게 하는 등 실질적으로 자원봉사자가 혜택을 활용할 수 있도록 개선해 주기 바람 (경기문 의원)
협치분권과	19. 자원봉사센터 위원회 위원 재선임시 자원봉사에 좀 더 전문성을 갖춘 위원들을 선임하여 자원봉사자 봉사 여건 개선 등 강서구 자원봉사센터가 한 단계 업그레이드 되도록 노력해 주기 바람 (김현희 의원)
문화체육과	20. 현재 강서구의 지역축제 위원회 위원이 각 축제마다 53명까지 다양하게 위촉되어 있으나 개별축제마다 위원회를 구성하기 보다는, 통합하여 하나로 위원회를 구성하되, 전문적인 위원으로 선발하는 것이 축제운영에 효율적이며 전문성을 강화할 수 있다고 사료되며 이를 실행할 수 있도록 검토하여 주기 바람 (김현희 의원)
교육청소년과	21. 현재 교육경비 보조금을 지원하는데 있어 매년 일률적으로 나누기식 배분이 이루어지는 경향이 있어 일선 학교에 꼭 필요한 사업을 선정·발굴하여 강서구 교육예산이 현실적이고 상징성을 갖도록 철저한 검증과 평가 후 지원이 이루어질 수 있도록 하여 주기 바람 (송영섭 의원)
교육청소년과	22. 8개의 강서구립도서관 총 예산은 47억 9천 7백여만원 중 인건비는 총액대비 61.42%인 29억 4천 6백여만원으로 많은 비중을 차지하고 있으나 그에 비해 위탁체에 대한 관리 감독이 잘 안되고 있음. 이에 따라 구립도서관 시정 및 개선요구 사항을 반영하여 철저한 관리 감독을 요구하며, 아울러 강서구 구립도서관 법인 위탁체의 자격기준을 정확히 확립 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	23. 서울특별시 강서구 구립도서관 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제9조에 강서구시설관리공단에 도서관 운영을 대행하게 할 수 있는 규정이 있는데, 구립도서관을 시설관리공단에 위탁할 의향은 없는지 관련 사항 검토 바람 (정정희 의원)

해당부서	개선 요구 사항
교육청소년과	24. 서울특별시 강서구 구립도서관 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제16조에는 “도서관운영위원회를 10인 이내로 구성하며, 2년으로 하되 한 차례만 연임할 수 있다.” 라고 규정되어 있으나, 강서구립 도서관의 경우 이를 잘 지키지 않고 있으며, 운영위원회 관련하여 위원 구성내역 개선, 정기회의 분기별 1회 개최, 회의록의 철저한 작성 등 관련규정에 맞게 진행하고 있는지 확인 후 미흡한 사항을 개선 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	25. 8개 구립도서관 예산 중 프로그램 운영비가 너무 적으며, 프로그램 활성화를 위한 개선이 필요함 (정정희 의원)
교육청소년과	26. 8개 구립도서관 각각에 특화된 전문적인 프로그램 계획을 수립하여 실시할 수 있도록 하기 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	27. 구립도서관과 작은도서관이 소통과 회의에 대한 연간 프로그램 내용이 너무 적어 부실하니 개선하길 바람 (정정희 의원)
교육청소년과	28. 혁신교육지구 “한 아이 맞춤성장 지원사업” 중 진로지원활동가(진로주치의) 지원은 학교 내 학생들을 대상으로 진로지원을 한다는 점에서 진로직업체험센터 내 사업들과 성격이 유사함. 그러므로 현재 구에서 직접 운영·관리하는 것보다 진로직업체험센터에서 관리하는 것이 효율적이라고 판단되는데 어떤 방식으로 운영하는 것이 합리적인지 재검토 바람 (정정희 의원)
기획예산과	29. 시설관리공단 조직과 그에 따른 운영이 방만해져 가고 있음에 따라 주관부서에서는 조직운영에 변화가 필요한 부분은 과감히 실행해서 내년도에는 변화가 체감될 수 있도록 관리감독에 철저를 기해주시기 바람 (송영섭 의원)
기획예산과	30. 국회의원·시의원에게 제출한 구정 현안 협조자료를 구의원들에게도 빠짐없이 제공하여 구 현안사항에 대해 함께 고민할 수 있도록 공유해 주기 바람 (경기문 의원)
기획예산과	31. 지속가능발전 조례제정에 앞서 강서구 특성에 맞는 목표를 설정하고 기본계획을 수립하는 것이 선행되어야 하고 기본계획 수립 시에도 책임감을 가지고 철저히 준비하여 유명무실한 제도가 되지 않도록 노력해야 할 것임 (김용원 의원)

해당부서	개선 요구 사항
기획예산과	32. 방대한 시설관리공단 조직을 구청 7급 담당주무관이 혼자 관리하기에는 역부족이므로 시설공단 예산 전문담당관을 신설하여 시설관리공단을 효율적으로 관리할 수 있는 방안에 대해 검토해 주기 바람 (정정희 의원)
기획예산과	33. 구정연구단의 도시재생지역 연구와 관련, 공향동 지역의 재생사업이 잘 추진될 수 있도록 해당부서와 협의하여 진행해 주기 바람 (김현희 의원)
홍보정책과	34. 의원의 의정활동에 영향이 있는 기사가 보도될 경우 의회 사무국과 구청에서는 즉시 구의원에게 보고하여 적절히 대처할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람 (경기문 의원)
홍보정책과	35. 주민들이 신개념 미디어 문맹(스마트 문맹)을 탈출할 수 있는 교육이나 관련 사업 등을 조속히 개발하여 빠르게 변화하는 스마트 시대에 앞서가는 홍보정책과가 될 수 있도록 노력해 주시기 바람 (정정희 의원)
홍보정책과	36. 서울특별시 강서구 상징물의 종류와 의미를 명확히 하고 상징물의 대표성을 강화하고자 서울특별시 강서구 상징물 등에 관한 조례가 제정되었으므로 조례취지에 어긋나지 않게 구 상징물(마스코트, 구화, 구목 등)을 체계적으로 관리하여 강서구 브랜드 가치가 향상될 수 있도록 노력해 주기 바람 (황영호 의원)
재무과	37. 직원들간의 각종 회계지식을 공유하는 재무 클리닉 사업은 전 직원의 회계 실무 역량을 강화하여 지출·회계 업무의 내실화를 기할 수 있다는 점에서 좋은 사업이지만 회계업무가 중요한 만큼 좀 더 빨리 시행했다면 어땠을까 하는 아쉬움이 남음. 늦게 시작한 만큼 해당 부서 직원의 회계업무 전문성 확보를 위해 적극성을 가지고 추진해 주기 바람 (황영호 의원)
세무관리과	38. 지방세 과오납 건수가 많아 보이며, 담당부서에서 과오납 관리를 하고 있겠지만, 과오납 자체가 주민민원을 발생시키는 만큼 적극적으로 대응하여 주민중심의 행정을 펼쳐 주길 바람 (정정희 의원)
세무1과	39. 구세인 재산세 관련하여 진짜 어려운 사람들에 대해 감면할 수 있는 정책 내지 관련 조례 개정을 검토하여 주시기 바람 (경기문 의원)



해당부서	개선 요구 사항
세무2과	40. 2020년부터 지방소득세 신고·접수가 세무서에서 지방자치단체로 전환되어 업무부담이 많다고 알고 있음. 힘든 상황이지만 새롭게 시작하는 업무인 만큼 지방소득세 독자신고체계가 성공적으로 안착할 수 있도록 노력해 주기 바람 ( <b>황영호 의원</b> )
구의회사무국	41. 의원의 의정활동에 영향이 있는 기사가 보도될 경우 의회사무국과 구청에서는 즉시 구의원에게 보고하여 적절히 대처할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람 ( <b>경기문 의원</b> )
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	42. 코로나19 장기화에 따라 최일선에 있는 동 주민센터에서는 힘들겠지만 방역활동에 더욱 적극적으로 임해주시고, 복지사각지대에 있는 분들도 잘 살펴 코로나19 확산방지를 위해 힘을 모아주시기 바람. 아울러 동절기가 다가오는 만큼 빙판길 등 시설관리에 철저를 기해 주기 바람 ( <b>송영섭 의원</b> )
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	43. 각 동 통·반장의 인력관리부터 지원금 지급까지 전반적으로 관리가 잘 되고 있는지 확인하고 잘 운영될 수 있도록 노력해 주기 바람 ( <b>경기문 의원</b> )
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	44. 동 주민센터 주요업무 실적보고시 총괄현황 만큼은 통일적으로 작성되어 보고되어야 하며 추후 동 주민센터 현황자료는 서식을 통일하여 제출해 주기 바람 ( <b>경기문 의원</b> )
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	45. 동 주민센터에서 직능단체 활동은 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 동장은 직능단체에 휘둘리지 않고 중심을 잡아 해당동을 잘 이끌어 갈 수 있도록 노력해 주기 바람 ( <b>김용원 의원</b> )
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	46. 주민자치회가 내년부터 20개 전 동 주민센터에서 본격적으로 시행되며 처음 시작인만큼 염려스러운 점이 많음. 따라서 올해 시범동인 화곡3동, 우장산동에서는 타 동 주민센터를 이끌어 줄 수 있도록 앞서가는 모습을 보여주기 위해 노력해 주기 바람, 각 동에서는 서로 협심하여 주민자치회가 성공적으로 안착될 수 있도록 힘써 주시기 바람 ( <b>정정희 의원</b> )

해당부서	개선 요구 사항
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	47. 감사담당관에서 실시한 동 주민센터 감사 결과보고서에 따르면, 수의계약 절차위반, 신용카드 세입처리 위반, 청소년증 발급절차 위반 등 세세한 부분에서 지적사항이 나오는 만큼 동 자체적으로 업무숙지 매뉴얼을 마련하여 직원들이 감사에 지적되지 않도록 노력해 주기 바람 (정정희 의원)
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	48. 구민이 가장 가까이 소통하는 동 주민센터에서 구민상 추천에 소극적으로 임하는 것을 보면 안타까운 마음이 들며, 앞으로는 지역사회발전에 기여하는 구민들을 발굴하는데 있어 양성평등에 맞춰 추천받을 수 있도록 노력해 주기 바람 (김현희 의원)
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	49. 주민센터 일반현황 중 수방·제설 자재 현황을 보면 동별로 제대로 준비가 안되어 있는 것으로 보임에 따라, 각 동에서는 다가오는 겨울을 대비해서 꼼꼼히 준비해 주민들이 불편을 겪지 않도록 노력해 주기 바람 (이종숙 의원)
화곡1,화곡2 화곡3,화곡8 우장산,발산1	50. 코로나19로 확산방지를 위해 일선에 있는 동 주민센터는 방역활동을 보다 철저히 하고 행정사무감사 자료에 방역활동 자료가 빠져있는 동 주민센터는 앞으로 보고시 자세한 관련 자료를 제출해 주시기 바람 (이종숙 의원)
시설관리공단	51. 현재 공단 내 4급 팀장으로는 방대한 공단 조직의 직원을 전반적으로 관리하기에는 역부족이므로, 공석으로 되어있는 3급 자리를 채워 시설관리공단 조직규모에 걸맞는 인사 운영이 이루어질 수 있도록 하여 주기 바람 (경기문 의원)
시설관리공단	52. 시설관리공단은 회계감사를 매년 같은 법인에게 주고 있음. 추후에는 매년 다른 회계법인으로 변경하여 감사를 받을 수 있도록 하기 바람 (정정희 의원)
시설관리공단	53. 시설관리공단 직원들에게 젠더 교육, 성평등 교육, 민원인 응대 교육을 철저하게 실시하여 직원 관리와 민원서비스에 만전을 기해 주시기 바람 (정정희 의원)

### ③ 수범사례 - 6건

해당부서	수범 사례
감사담당관	1. 지난 8월 사회적 거리두기 2단계 시행시 직원들의 출장을 살펴본 결과, 감사담당관의 과장님과 팀장님 이하 직원들이 출장을 자제하여 사회적 거리두기 단계별 복무지침을 준수한 것을 확인하였으며 이는 타 부서의 모범이 되었음 ( <b>이종숙 의원</b> )
행정지원과	2. 직원들의 업무와 관련한 소송비용과 손해배상액을 보장하는 책임보험을 가입해서 우리구 공무원들의 업무 처리 부담을 줄이고 동시에 적극행정을 펼칠 수 있는 환경을 조성하고 있어 좋은 제도라고 생각되고, 앞으로도 직원들이 안심하고 편안하게 일할 수 있도록 지원하여 높은 수준의 행정서비스를 구현할 수 있도록 노력해주시기 바람 ( <b>송영섭 의원</b> )
행정지원과	3. 기존의 구청사 본관 주차장 진입 통행로는 별도의 보행자 통행로가 없었으며, 주차장 출구 통행로가 계단식으로 되어 있어 노약자 및 장애인 통행에 어려움이 있었음. <p>더욱이 코로나19로 내방객 발열체크를 위하여 본관 후문을 폐쇄하여 주차장 진입 통행로 이용하는 주민들이 급증하여 안전이 우려되는 상황이었는데, 진입 통행로에 별도 보행자 전용 통행로 등을 설치하여 쾌적한 통행환경을 조성하였으며 또한 주차장 출구도 기존 계단을 철거하고 완만한 경사로를 조성하여 노약자 및 장애인의 보행환경을 개선하여 구민 이용에 불편함 없도록 노력한 점을 높이 평가함 (<b>경기문 의원</b>)</p>
자치행정과	4. 온라인 및 소규모 개별 교육, 컨설팅, 네트워크 활동 등을 통하여 주민 모임이 스스로의 계획을 적극 실행하며 성장할 수 있도록 길잡이가 되어준 집행부와 담당자에게 감사한 마음을 전하며 수범사례로 올림 ( <b>김현희 의원</b> )



해당부서	수범 사례
교육청소년과	5. 강서구가 「청소년안전망」 분야 대외평가에서 3관왕(2020년 매니페스토 우수사례 경진대회 최우수상, 2020년 한국공공정책평가협회 주관 선발대회 최우수상, 2019 자치구 행정우수사례 최우수상)을 달성한 것을 축하드리고 위기 아동·청소년 보호를 위해 더욱 노력해주시기 바람 (이종숙 의원)
세무2과	6. 자진 신고·납부로 이루어지는 주민세 종업원분과 주민세 재산분은 납세자의 착오로 무신고와 과소신고가 될 수 있음. 이를 다른 세목 신고자료 및 과세대장과 교차 검증을 통해 숨은세원을 발굴하여 세입증대에 기여하고 공평과세를 구현하는 점을 우수사례로 선정하며 앞으로도 세수증대와 신뢰받는 세무행정을 구현할 수 있도록 더욱 노력하여 주시기 바람 (황영호 의원)