

제276회 강서구의회 제2차 정례회
미래·복지위원회 제5차 회의

2020년도 행정사무감사 결과보고서(안)



2020. 12. 3.

서울특별시 강서구의회
미 래 · 복 지 위 원 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서(안)

미래·복지위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영 실태를 정확히 파악하여, 의정활동 및 2021년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

I 감사실시 개요

1. 관련 근거

- 「지방자치법」 제41조
- 「지방자치법시행령」 제39조 ~ 제53조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

2. 감사기간

- 2020. 11. 17.(화) ~ 11. 24.(화) (8일간)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
 - 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
 - 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
 - 동주민센터: 등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동, 공항동

- 대상사무: 「지방자치법」 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무 중 미래·복지위원회 소관 사무 및 감사대상 동주민센터 소관 사무

II 감사실시 경과

1. 감사위원회 편성(7명)

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위원장	신낙형	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 서선옥 · 전문위원: 이후관 · 직 원: 손지은 · 속 기 사: 이옥레, 배재성
부위원장	송순효	
위 원	김동협, 박성호, 이충현, 강선영, 윤유선	

2. 감사일정 및 장소

구 분	감 사 일 정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개 회			
미래·복지 위원회	2020. 11. 17.(화)	10:00	미래경제국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	미래경제국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 19.(목)	10:00	생활복지국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	생활복지국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 23.(월)	10:00	보 건 소	강서구의회 제3회의실	
	2020 11. 24.(화)	14:00	동주민센터	강서구의회 제3회의실	10:00 ~ 운영위원회 의회사무국 감사

3. 주요 감사사항

- 2020년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2020년도 예산집행 사항
- 2020년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2019년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2021년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

4. 현장방문

- 공항동 통합복지센터

III

감사결과

구분	합계	시정요구사항	개선요구사항	수범사례 및 기타
미래·복지 위원회	113	28	46	39

IV

감사결과 처리의견서

1. 시정요구사항: 28건

가. 미래경제국: 10건

- 동물보호센터 모집공고 시 신청기간을 공고기간 종료 후 별도

- 의 기간으로 공고하여 신청자가 지정신청서 제출을 못하는 사례가 있었음. 모집공고 시 많은 신청자가 접수 할 수 있도록 공고기간과 신청기간 지정에 유의하기 바람. (지역경제과, 송순호 의원)
- 물가모니터 요원 채용 시 보안서약서를 징구하기 바라며, 기간제 근로자 채용 및 관리업무에 소홀함이 없도록 하기 바람. (일자리정책과, 송순호 의원)
 - 노동복지센터 지도점검은 정기점검 연 1회, 수시점검은 연1회 이상 실시하여야 하나 수시 지도점검은 실시하지 않음. 철저한 지도점검 및 관련규정을 정확히 숙지하고 업무에 임하기 바람. (일자리정책과, 송순호 의원)
 - 통합관제센터 운영 시 파견근무자 관리, 영상정보처리기기 자체점검 등 관련규정을 숙지하기 바라며, 개인정보 보호 및 사생활 침해 방지 등 보안관리에 만전을 기하기 바람. (스마트도시과, 송순호 의원)
 - 청소도우미 중도 포기자로 인한 사후조치 및 결원 발생에 신속 대처하여 이면도로 청소공백이 발생하지 않도록 조치 바람. (자원순환과, 송순호 의원)
 - 현재 까치 나눔장터 운영에 따른 다양한 민원이 발생하고 있음. 자원순환 및 나눔문화 확산을 위해 권역별로 나눠 순환 운영하는 방안을 검토해주시기 바람. (자원순환과, 송순호 의원)
 - 방화동 17개의 건설폐기물 업체의 최근 10년간 과태료, 과징금 내용을 보면 100만원에서 200만원대가 대부분임. 사업자들이 경각심을 가지도록 비산먼지, 지하수오염, 대기오염, 도로파손

등 생활환경을 저해하는 위법행위에 대한 관리·감독을 철저히 해주기 바라며, 위반사항에 대해서는 과태료, 과징금 부과 등 법과 규정에 맞게 엄정히 조치하기 바람. (자원순환과, 박성호 의원)

○ 화곡본동시장고객지원센터의 사례에서와 같이 사업부지 확보를 위해 사유재산을 매입하게 될 경우 소유주와 사전 협의 없이 감정평가를 실시하여 계약이 무산되고 감정평가 비용을 낭비하는 경우가 있음. 소유주와 충분한 협의를 거치고 필요하다면 복수의 감정기관을 통해 감정을 실시하고 그 평균 금액으로 계약을 하기로 사전에 서면 협약이나 약정을 하는 등 계약이 원만하게 성사될 수 있도록 노력해주시기 바람. (지역경제과, 이충현 의원)

○ 시범사업으로 운영되고 있는 페트병·캔 무인회수기 4대 중 투입 예산 대비 위치상 수거의 효율성이 떨어지는 회수기는 다른 장소로 이동 설치하는 것을 검토해주시기 바라며, 시범운영사업의 효과를 철저히 검증하여 예산낭비가 없도록 하기 바람.
(자원순환과, 강선영 의원)

○ 민관협치사업인 ‘강댕이&서냥이와 친구되기’ 사업 추진을 위한 민간협치회의에서 회의참석수당 지급조서가 미비하거나 협치위원 참석률이 저조하는 등 운영에 문제점이 있음. 회의 운영에 철저를 기하기 바람. (지역경제과, 윤유선 의원)

나. 생활복지국: 9건

○ 강서푸드뱅크·마켓 운영에 많은 예산을 투입하고 있으며, 내년에는 등촌동에 2호점을 추가할 계획임. 우리구 복지수요와 지역안배를

감안하면 더 많은 푸드뱅크·마켓이 추가되어야 한다고 생각하지만 현재 운영 중인 푸드뱅크·마켓 운영에 부실한 점이 많음. 특히 센터장이 적극적으로 활동하여 기부처를 발굴하여야 하나 그러한 노력이 부족함. 수탁기관을 선정함에 있어 이러한 역량과 열정을 충분히 갖춘 기관을 선정하여 푸드뱅크·마켓의 운영이 활성화 될 수 있도록 노력해주시기 바람. (복지정책과, 신낙형 의원)

- 사회단체의 보조금 지원 시 목적에 맞지 않는 사업에 지원된 사례가 있는데, 철저히 지도점검 바람. (복지정책과, 송순효 의원)
- 점검표 서식에 점검자 서명란만 있는 경우가 있음. 시설의 대표자나 책임자의 서명을 받을 수 있도록 보완하여 점검표를 작성하기 바람. (복지정책과, 송순효 의원)
- 보육료 및 아동수당 등 중복지원에 대한 환수조치에 철저를 기하기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
- 사회복지시설정보시스템에서 시설의 지도점검 조치결과 및 증빙서류 등 공공기록물의 등록 관리를 철저히 해주기 바람. (어르신복지과, 송순효 의원)
- 공항동통합복지센터의 재건축 이후 공항 어르신사랑방이 어르신들이 이용하기에 매우 좁고 불편하게 배치되었음. 센터 내 공간에 대하여 전면적인 재배치를 검토하기 바람.(어르신복지과, 박성호의원)
- 종합사회복지관의 경로식당의 식단이 가격에 비해 부실하다는 민원이 있음. 현장점검을 통해 식단관리에 철저를 기하기 바람. (어르신복지과, 이충현 의원)

- 장애인 돌봄서비스 사업에서 활동보조원 서비스의 질이 낮음. 장애인 삶의 질의 향상될 수 있도록 철저한 지도점검을 해주기 바람. (장애인복지과, 강선영 의원)
- 지역사회보장협의체의 대표협의체, 실무협의체, 실무분과회의 회의록 및 출석부, 회의수당 자료가 불충한 경우가 있으며, 과반수가 안되는 인원으로 회의를 진행한 경우도 여러 번 있음. 지역사회보장협의체의 역할 강화 및 활성화를 위해 노력해주기 바람. (복지정책과, 윤유선 의원)

다. 보건소: 4건

- 인플루엔자 예방접종의 안전에 대한 우려로 접종률이 전년도에 비해 10%정도 낮음. 백신의 품질 및 관리에 문제가 없다면 이러한 내용을 적극 홍보하여 접종률을 높일 수 있도록 해주기 바람. (보건행정과, 송순효 의원)
- 약물 오남용 예방교육 사업의 집행률이 낮음. 코로나19로 인한 집합교육 감소라고는 하나 꼭 필요한 교육인 만큼 비대면 방식의 교육방법 등을 고민해보기 바람. (의약과, 윤유선 의원)
- 식품위생, 식품안전관리 등 전반적인 사업추진 실적이 저조함. 식품제조가공 및 소규모 식품판매업소 위생지도 등 먹거리와 관련된 지도단속은 축소할 수 없는 업무이므로 코로나19장기화에 따른 적절한 대책을 마련하고 사회적 거리두기가 완화될 시 충분한 지도·단속을 실시하기 바람. (위생관리과, 윤유선 의원)

- 식품접객업소 야간 지도·점검을 강화해주기 바람. 특히 카페형 일반음식점 및 대형 유흥주점 등에 대한 불법영업행위에 대하여 특별 합동점검 실시 등 단속을 철저히 하기바람. (위생관리과, 윤유선 의원)

라. 동주민센터: 4건

- 현재 각 동 통·반 구성을 보면 일부 동에서 통별 세대수가 과다하거나 균형이 맞지 않는 경우가 있음. 「서울특별시 강서구 통·반 설치 등에 관한 조례」 및 시행규칙을 숙지하고, 각 동의 통·반 구성이 규정에 맞도록 조직·운영하기 바람. (주민센터, 송순호 의원)
- 공항동, 방화제1동, 방화제2동 3개동은 정원보다 현원이 부족함. 구민 서비스의 최일선에 있는 동주민센터의 인력이 부족하지 않도록 충원되길 바라며, 특히 도시재생사업과 주민자치회(자율형)가 추진되고 있는 공항동의 신속한 충원을 요구함. (주민센터, 윤유선)
- 업무보고 시 현재 동의 중요한 사업인 주민자치회에 대한 보고가 없는 동이 있음. 이후에도 업무보고 시 중요한 사항이 누락되지 않도록 형식과 내용이 동별로 통일되게 하여 주기 바람. (주민센터, 윤유선 의원)
- 공항동 업무보고 시 도시재생 사업에 대한 보고가 없음. 20개 동 중 유일하게 공항동에서 추진되고 있는 만큼 중요사항에 대한 보고가 누락되지 않도록 유념해주기 바람. (공항동, 윤유선)

마. 공통사항: 1건

- 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다 지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히 하기 바람.
(송순호 의원)

2. 개선요구사항: 46건

가. 미래경제국: 18건

- 전통시장 활성화 방안으로 교통행정과와 협의하여 전통시장을 경유하는 버스노선 확충 방안을 검토해주시기 바람. (지역경제과, 송순호 의원)
- 관내 건축물폐기장의 차량통행으로 비산먼지 발생에 대한 민원이 다수 발생함. 주민들이 쾌적하게 생활할 수 있도록 생활권 주변 환경오염물질 배출사업장 지도점검에 철저를 기하기 바람.
(녹색환경과, 송순호 의원)
- 가을철 낙엽으로 인해 환경미화원 업무가 과다해짐. 송풍기를 구입하여 사용하는 방안을 검토해보기 바람. (자원순환과, 송순호 의원)
- 어린이 자원순환 체험프로그램 뿐 아니라 성인을 대상으로 한 자원순환 체험프로그램도 운영해주시기바람. (자원순환과, 송순호 의원)
- 개방화장실 관리 시 표지판을 눈에 잘 띄게 제작·부착해주시기

바라며, 빅데이터를 활용하여 유동인구가 많은 곳에 개방화장실을 추가 지정해주기 바람. (자원순환과, 송순효 의원)

- 전통시장 시설현대화와 경영혁신을 위하여 많은 예산을 지원하고 있음. 정부 정책과 법령에 의한 것이기는 하지만 전통시장보다도 더 어렵고 열악한 환경에 처한 소외된 상권과 소상공인들도 많이 있음. 이에 대한 지원방안을 마련해주기 바람.(지역경제과, 박성호 의원)
- 현재 마곡지구 내 상권의 상가 공실률이 높다는 이야기가 있음. 코로나19 등 경기 침체로 인한 일시적인 현상일수도 있으나 강서구의 미래 성장동력인 마곡 도시개발사업이 성공적으로 마무리될 수 있도록 힘써주기 바라며, 현재 마곡문화의거리 조성을 위한 용역이 완료된 만큼 지역상권 활성화를 위한 다양한 방안을 강구해주기 바람. (스마트도시과, 박성호 의원)
- 강서구 폐기물수집운반대행업체의 5곳이 오랜기간 동안 변동없이 강서구의 폐기물 수집운반을 대행하고 있음. 새로운 업체와의 경쟁을 통해 효율을 높일 수 있도록 신규업체를 참여 시킬 수 있는 방안을 강구해주기 바람. (자원순환과, 이충현 의원)
- 등촌동 636-44 자동차정비공장의 배출시설 설치신고에 대하여 신고 시 제출된 도면과 건축허가(건축과) 및 자동차관리사업 등록신청(교통행정과)시 제출된 도면을 비교검토하지 않고 신고 수리하여 건물내 도장시설(발암물질 배출시설)의 실제 배치구역과 다름이 확인됨. 도장시설의 배치가 변경된 이유를 확인

하기 바라며, 배출시설 설치 인허가 신고 시 건축허가 등 타부서 허가 내용과 도면을 비교하여 확인바람. 또한 대기환경보전법상 배출시설 설치신고는 시도지사가 하도록 규정되어있는 바, 서울시 조례로 강서구청장에게 위임하는 것이 적법한지 검토바람. (녹색환경과, 이충현 의원)

- 행정심판 또는 소송 수행 시 변호사 선임 또는 충분한 법률 자문을 통해 승소가능성을 높이기 바람. (교통행정과, 이충현 의원)
- 중소기업 및 소상공인 경영안정자금 지원을 받기 위한 신청절차가 쉽지 않으며 지원이 제한되는 업종이 있는데, 경영안정자금 지원 대상이 확대될 수 있도록 융자제한을 완화할 수 있는 방안을 모색해주기 바람. (지역경제과, 강선영 의원)
- 태양광 미니발전소 신청수가 적어지는 이유를 파악해 보기 바라며, 태양광 미니발전소 설치에 적합한 지역을 선정하여 집중적으로 홍보하는 등 보급률을 높일 수 있는 다양한 방안을 마련해주기 바람. (녹색환경과, 김동협 의원)
- 택배에 사용되는 젤타입 아이스팩이 환경적으로 문제가 되고 있는 상황에서 타구에서는 다양한 아이스팩 재활용 방안을 마련하고 있음. 우리구에서도 아이스팩의 환경오염 문제에 대한 심각성을 인식하고 물타입 친환경 아이스팩을 홍보하는 등의 구체적인 개선방안을 마련해주기 바람. (자원순환과, 윤유선 의원)
- 불법공산품 지도단속 시 구청 자체계획을 수립하여 체계적인 지도 점검을 실시할 필요성이 있으며, 특히 어린이들의 건강과 안전에 영향을 줄 수 있는 학교 주변지역에 대한 단속을 철저히 해

주기 바람. (지역경제과, 윤유선 의원)

- 강서도시농부학교 사업이 올해로 11회 330명의 수료생이 나온 상태로 잘 운영되고 있으나 수료 이후 심화교육이나 마을 공동체 또는 협동조합 형태로 발전시켜 나가는 등 한 단계 업그레이드 된 형태로의 도약이 필요한 시기이므로 보다 발전된 계획을 준비해 주기 바람. (지역경제과, 윤유선 의원)
- 스마트 횡단보도 시스템 구축 시 스마트 도시 서비스의 고른 보급과 우리구 균형발전을 위해 통행량이 많은 원도심 지역의 장소를 우선 선정해 주기 바람. (스마트도시과, 윤유선 의원)
- 펠트병 캔 무인회수기를 전통시장, 주민센터 등으로 확대운영해 주기 바람. 특히 전통시장과 연계하여 운영할 경우 상생의 효과가 기대됨. (스마트도시과, 윤유선 의원)
- 빅데이터를 각 부서에서 보다 적극 활용할 수 있도록 데이터 구축 시 의견수렴과 활용방안을 총체적으로 논의하여 계획을 수립하기 바라며, 중앙정부 및 각 기관의 빅데이터를 자주 활용하기 바람. (스마트도시과, 윤유선 의원)

나. 생활복지국: 20건

- 코로나19 상황 가운데 지역의 소외되고 어려운 이웃을 돌보고 봉사하는 많은 사회복지사 분들의 노고에 감사드립니다. 최근 사회복지사 처우개선을 위한 조례가 의원발의로 시행되었음. 어려운 환경에서 일하고 있는 열악한 복지기관의 사회복지사 분들의 처우가 조금이나마 개선될 수 있도록 노력하여 주실 것을 부탁드립니다.

드림. (생활복지국 공통, 신낙형 의원)

- IoT 장비를 활용한 고독사 예방사업의 확대 시행에 대하여 검토바람. (복지정책과, 송순효 의원)
- 장애인 이동보조기기 수리시 본인 소유임을 증명할수 있는 표식(기기 고유번호 등)을 확인 후 수리하도록 지도바람. (장애인복지과, 송순효 의원)
- 공공기관 행사 시 시각장애인을 위해 현장해설을 지원하는 시설이나 장비를 운용하는 방안을 검토해주시기 바람. (장애인복지과, 송순효 의원)
- 자원순환과와 협의하여 공공시설 화장실 지원 물품으로 생리대가 비치될 수 있도록 검토해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
- 공공어린이집 확충 시 지역별로 안배하여 계획해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
- 여성직업교육 프로그램 운영 시 전문분야의 기술자격증을 취득할 수 있는 과정이 많이 운영될 수 있도록 해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
- 2021년도에 내발산복합복지센터 실시설계를 위한 예산이 편성되었는데, 열악한 대한노인회 강서구지회 재건축이 조속히 추진될 수 있도록 노력해주시기 바람.(어르신복지과, 송순효 의원)
- 50플러스센터의 방송스튜디오 시설 등을 일반주민들도 신청을 통해 사용할 수 있도록 개방해주시기 바람. (어르신복지과, 송순효 의원)

- 다가구 매입임대주택, 영구임대아파트 입주자 선정 시 배점기준에 거주지역 제한을 시(특별시·광역시 포함)·군에서 시·군·구로 변경할 수 있도록 건의바람. (생활보장과, 박성호 의원)
- 복지관 지도점검 시 업무추진비를 공개하지 않아 주의 및 시정 조치를 받은 내용이 있음. 지도·감독을 철저히 하여 민간위탁 사업의 투명성을 확보하기 바람. (복지정책과, 이충현 의원)
- 어울림플라자의 조성이 주민들의 반발로 지연되고 있는데 주민들의 이해·설득에 힘써주기 바라며, 함께 살아가는 공동체의 일원으로 장애인을 자연스럽게 받아들일 수 있도록 인근 초등학교 등에 교육을 실시하는 방안을 검토해주시기 바람. (장애인복지과, 이충현 의원)
- 코로나19로 경로당이 폐쇄됨으로 인해 집에서만 생활하는 어르신들이 답답함을 호소하고 있음. 어르신들이 보다 활기차고 건강하게 생활하실 수 있도록 다양한 형태의 여가 프로그램을 검토하기 바람. (어르신복지과, 강선영 의원)
- 코로나19로 인한 시설폐쇄와 동절기 추운 날씨로 인해 어르신 여가시설에서 동파사고나 고장이 발생할 수 있으므로 철저한 점검을 해주기 바람. (어르신복지과, 강선영 의원)
- 저소득 어르신 장기요양급여 지원사업 중 사각지대 어르신 본인 부담금 지원제도는 지원의 사각지대에 놓인 어르신들에게 꼭 필요한 사업이나, 신청을 받다가 서울시 예산부족으로 중단되는 경우도 발생함. 서울시 사업이라 하더라도 사업의 확대가

필요하면 시에 적극 건의하여 확대될 수 있도록 노력하기 바람.
(어르신복지과, 강선영 의원)

- 지역사회보장협의체와 동 희망드림단과의 역할 및 관계설정
에 대하여 고민해주시기 바람. (복지정책과, 윤유선 의원)
- 장애인 돌봄 서비스가 확대될 수 있도록 적극 홍보바라며, 돌봄
수당의 현실화를 건의해 주시기 바람. (장애인복지과, 윤유선 의원)
- 다문화가족 지원을 위하여 다문화 강사, 통역도우미 등을 양성
할 필요성이 있으며, 이를 통해 일자리 창출도 가능함. 사회적
경제 지원센터와의 협력을 통해 협동조합 형태의 모델을 만든
타 지역 사례를 참고하기 바람. (가족정책과, 윤유선 의원)
- 내발산 복합복지센터 추진과 관련하여 서울시와 연계하여 보다
세밀한 계획을 통해 지역 공동체 거점 공유공간이 될 수 있도록
준비해주시기 바람. (가족정책과, 윤유선 의원)
- 코로나19 장기화에 따른 경로당 이용 어르신들을 위한 적극적인
대응방안과 시설 방역대책을 마련하기 바람. (가족정책과, 윤유선
의원)

다. 보건소: 7건

- 걷기동아리나 운동동아리 등의 주민건강 소모임 활동을 지원할
수 있는 방안을 검토해주시기 바람. (보건행정과, 송순효 의원)
- 장기 등 인체조직 기증이 활성화 될 수 있도록 기증 희망등록서를 제작
하여 주민센터, 보건소 등에 비치하기 바람. (의약과, 송순효 의원)

- 가정에서 쉽게 사용하는 알루미늄 호일은 열을 가하면 유해한 물질을 배출하는 것으로 알려져 있음. 일부 외식업소 중 알루미늄 호일을 깔고 음식물을 조리하는 곳이 있는데 이에 대한 지도점검과 홍보가 필요함. (위생관리과, 송순호 의원)
- 코로나19의 영향으로 집에서 배달음식을 주문하는 경우가 많아짐. 배달음식점의 위생관리 상태를 철저히 점검해주시기 바람.(위생관리과, 송순호 의원)
- 식품위생관련 단속 및 행정처분 후 피처분자의 행정심판 청구 시 주민의 입장에서 억울함을 상담해 줄 수 있는 창구가 필요함. (위생관리과, 박성호 의원)
- 치매안심센터의 재가 치매환자 조호물품 지원사업이 꼭 필요한 사람에게 적정하게 지원될 수 있도록 정부지원 확대 건의 등 예산확보를 위해 노력해주시기 바람. (건강관리과, 강선영 의원)
- 코로나19 장기화로 인하여 소위 코로나 블루(우울감)를 겪는 사람이 많아짐. 구민들의 정신건강 증진 및 자살예방을 위한 다양한 대책을 마련해주시기 바람.(건강관리과, 윤유선 의원)

라. 주민센터: 1건

- 주민모임 형성사업에 주민들이 적극적으로 참여할 수 있도록 홍보바람. (주민센터, 송순호 의원)

3. 수범사례 및 기타: 39건

가. 미래경제국: 10건

- 코로나19 극복 희망 일자리사업에서 우리와 비슷한 조건의 다른 구에서는 모집인원을 채우지 못한 경우가 있었는데 우리구는 모집인원 목표율을 초과달성하였음. 코로나19 상황에서 경제적 어려움에 처한 주민들에게 공공 일자리를 제공하기 위하여 노력해 준 부서장을 비롯한 담당직원 모두에게 감사드립니다. (일자리경제과, 송순효 의원)
- 친환경보일러 설치지원 사업은 미세먼지 저감효과 뿐 아니라 보일러 교체가 필요한 가정에 경제적 도움을 줄 수 있는 좋은 사업임. 많은 가정에서 지원을 받을 수 있도록 적극 홍보하여 시행해주기 바람. (녹색환경과, 송순효 의원)
- S-Net 구축사업(공모사업)으로 빅데이터를 활용해 유동인구가 많은 곳에 공공 와이파이를 설치하여 강서구 예산 절감과 구민의 통신비용 절감, 스마트시티 인프라 확보에 기여한 부서의 노력에 감사드립니다. (정보통신과, 송순효 의원)
- 불용물품 행정전화기를 관악구청에서 무상으로 양여받아 우리구 코로나 관련 상황실 및 통계조사에 유용하게 사용함으로써 예산 절감에 기여하고 코로나19 감염병 유행 상황의 신속한 대처에 많은 도움이 됨. 해당부서의 예산절감을 위한 노력을 수범사례로 추천함. (정보통신과, 송순효 의원)
- 폐기물 수집·운반 계약방식을 변경하여 관내 어디서나 동일한

종량제 봉투를 구입하여 사용할 수 있게 함으로써 주민 편의가 증진되고 종량제 봉투의 효율적인 제작·관리에 도움이 되었음.
(자원순환과, 송순호 의원)

○ 강서구 스마트도시 아이디어 공모전 사업을 통해 강서구의 다양한 도시문제를 해결하고 우수 아이디어를 공유하는 활동이 매우 인상적임. 앞으로 사업을 더욱 활성화시켜 강서구 예산절감 및 주민의 삶의 질 향상에 도움이 될 수 있도록 노력해주기 바람.
(스마트도시과, 김동협 의원)

○ 청년 일자리 사업 지원을 위한 부서의 노력을 높이 평가함. 당장 내년부터 베이비붐 세대의 시작이라 할 수 있는 56년생이 만65세가 되어 본격적으로 국가차원의 복지혜택 대상자에 유입되는 시기이므로, 장차 국가 경제를 성장·견인할 청년계층에 대한 지원이 절실할 때임. 앞으로도 청년 주거문제, 일자리문제가 해결 되어야 출산문제도 해결될 수 있음을 인지하고 청년지원에 힘써주기 바람. (일자리정책과, 박성호 의원)

○ 도시농업 육성 사업은 팍팍한 도시 속에서 자연을 느끼고 농업의 보람과 소중함을 느끼게 해주는 좋은 사업으로 특히 아이들의 정서발달과 어르신들의 여가생활에도 기여하고 있음. 특히 상자텃밭 지원사업은 65세 이상 어르신들에게 소일거리도 제공하고 도시환경 개선에도 큰 도움이 되리라 생각되므로 사업 대상 선정 시 어르신에게 우선혜택이 갈 수 있는 방안을 마련해주기 바람. (지역경제과, 강선영 의원)

- 임산부 친환경 농산물꾸러미 지원 시범사업은 코로나19 대책의 일환으로 지역경제도 살리고 산모와 아이의 건강증진에도 도움을 주는 우수한 사업이라 생각 됨. 이후 산후관리 방문간호사와 연계해 사업효과에 대한 모니터링도 함께 이루어 질 수 있었으면 좋겠음. (지역경제과, 윤유선 의원)
- 생활임금이 시행될 당시의 2018년도에는 적용대상자가 2개 부서 7명이었는데, 시행 2년이 지난 지금 여러 부서의 많은 인원이 적용받게 되어 괄목할만한 성과를 거둠. (일자리정책과, 윤유선 의원)

나. 생활복지국: 12건

- 긴급지원비 환수 대상자 명부 관리 시 납부통지일자, 납부기한, 체납 독촉일자까지 명부서식에 포함하여 체납관리를 잘 하고 있어 수범사례로 추천함. (복지정책과, 송순효 의원)
- 강서구 기부자 명예의 전당을 설치해 기부자 예우와 후원 및 나눔문화 확산의 계기를 마련하여준 부서의 노력에 감사드립니다. (복지정책과, 송순효 의원)
- 국민기초생활보장 수급 중지자에 대한 복지서비스 연계 등 지속적인 관리를 통해 사회적 불안감을 완화시키는데 도움이 되고 있어 수범사례로 추천함. (생활보장과, 송순효 의원)
- 재활보조기구 공유·나눔서비스는 일시적인 장애나 긴급한 사유로 보조기구가 필요한 구민에게 재활기구를 대여를 하는 사업

으로 공유경제 활성화에 기여하고 있으며, 앞으로도 적극적으로 홍보하여 많은 사람이 이용할 수 있도록 하기 바람. (장애인 복지과, 송순효 의원)

- 어린이집 냉난방기 필터 교환 및 청소 지원사업은 날로 심각해지는 대기오염으로부터 어린이의 건강을 지킬 수 있는 우수 사업이라 생각함. 일자리정책과와 논의해 인력을 지원받아 모든 어린이집에 매년 실시할 수 있도록 사업을 확대해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
- 코로나19 감염병으로 인한 건강 취약계층 어르신들의 보호를 위해 안전숙소 2개소, 야외무더위쉼터 6개소를 조성하여 폭염특보 발효 시 어르신 및 지역주민이 이용할 수 있도록 하고 방역관리자를 지정하여 관리하도록 한 것은 갈수록 심각해 지고 있는 기상이변과 폭염에 대처하기 위한 효과적인 시도로 보여짐. 앞으로도 어르신들을 위한 무더위쉼터가 효율적으로 운용될 수 있도록 다양한 방안을 마련해 주시기 바람. (어르신복지과, 송순효 의원)
- 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성과 여성 안전 및 출산장려 정책에 힘써주시는 부서의 노력에 감사드립니다. 어르신 및 취약계층에 대한 지원도 중요하지만 여성 및 출산·보육 정책에 대한 적극적인 지원으로 미래세대를 위해 투자되는 복지가 될 수 있도록 더욱 노력해 주시기 바람. (가족정책과, 박성호 의원)
- 구립장애인직업재활센터에서 마스크 자동화 생산설비를 갖추고 대량생산을 통해 코로나19에 따른 긴급한 마스크 수요를 감당

하고 높은 수익을 올린 것은 다른 어느 곳에서도 찾아보기 힘든 우수한 사례라고 생각함. (장애인복지과, 박성호 의원)

- 여성1인가구 SS존 조성사업은 강서경찰서와 협력하여 지역사회 안전망을 구축하는 우수한 사업으로 생각하며, 현재는 범죄피해 여성을 우선지원하고 있지만 일반 여성1인가구도 심사하여 지원할 수 있는 방안을 마련해주기 바람. (가족정책과, 이충현 의원)
- 구립장애인직업재활센터에서 코로나19 예방 필수품인 마스크를 생산하여 많은 수익을 창출한 것을 높이 평가하며, 시설장에게 포상할 수 있는 방법을 검토해주기 바람. (장애인복지과, 이충현 의원)
- 위기상황에 처한 근로 취약 저소득 계층을 집중 발굴·지원하는 꿈드림 사업 추진을 수범사례로 추천하며, 앞으로도 고용복지 대상자들의 어려운 문제들을 효율적으로 해결할 수 있도록 노력해주기 바람.(복지정책과, 강선영 의원)
- 이번 코로나19상황에서 취약계층에게 적시에 마스크 및 한시적 생계비를 지원한 직원들의 노고에 감사드립니다. (생활보장과, 강선영 의원)

다. 보건소: 9건

- 담배꽂초 상습투기 지역과 금연구역에 로고젝터를 설치한 사업이 구민들로부터 좋은 호응을 얻고 있음. 담배꽂초 무단투기 감소와 간접흡연 피해 감소에 기여해준 소관부서의 노고에 감사드리며, 설치를 더욱 확대하여 줄 것을 건의함. (건강관리과, 신낙형 의원)

- 재난안전대책본부, 워킹스루, 드라이브스루, 이동식 선별진료소 등의 운영으로 코로나19 감염병에 발빠르게 대처한 직원들의 노고에 감사함. (보건행정과, 송순효 의원)
- 코로나19 상황 중에서도 강서구정신건강복지센터의 심리상담 지원 등을 비대면으로 진행하는 등 사업 추진에 노고가 많음. 앞으로도 주민의 정신건강 증진을 위해 지속적으로 노력해주시기 바람. (건강관리과, 송순효 의원)
- 한의약 난임치료지원사업으로 난임부부의 경제적 부담을 줄이고 출생률 증가에 기여한 것을 높이 평가함. (건강관리과, 송순효 의원)
- 치매안심프로그램 운영, 치매안심마을 지정 운영 등 치매안심센터의 운영에 노고가 많음. 더욱 좋은 프로그램 개발에 힘써주시기 바람. (건강관리과, 송순효 의원)
- 어린이급식관리지원센터에서 캐릭터를 자체 제작하고 SNS를 이용한 홍보를 하는 등 적극적인 소통활동을 수범사례로 추천함. (건강관리과, 송순효 의원)
- 코로나19로 비대면 교육이 우리 생활에서 자리잡은 현 상황에서 구강보건교육을 위한 영상콘텐츠를 제작하여 온라인을 통해 학생들에게 제공한 치아건강꾸러미 사업을 우수사례로 추천함. (의약과, 박성호 의원)
- 코로나19 검사가 필요한 거동이 불편한 어르신에게 직접 현장 방문하여 검사를 실시하는 등 직원들의 적극적인 노력에 감사함. (보건행정과, 강선영 의원)

- 코로나19로 인해 치매어르신 돌봄 공백이 우려되는 상황 속에서 “뇌 튼튼, 기억강화” 동영상 등 비대면 프로그램을 활성화 하고 치매등록자 전수조사를 통해 환자의 상태를 파악하고 맞춤형 사례관리를 실시하는 등 치매안심센터의 노력을 높이 평가함. 앞으로도 코로나19 감염예방 수칙을 잘 준수하며 어르신 돌봄 공백이 발생하지 않도록 노력해주시기 바람. (보건행정과, 강선영 의원)

라. 동주민센터: 8건

- 코로나19 상황 속에서도 온라인 홍보를 통해 자매마을 농·특산물 판매를 추진하여 200여 건의 판매실적을 올렸음. 지역경제 활성화 와 도농교류의 모범사례로 추천함. (등촌3동, 송순효 의원)
- 산업통상자원부 공모사업 지원금으로 우울증, 치매가 우려되는 홀몸어르신 가구에 다양한 선물꾸러미를 전달하는 희망드림단원의 노고에 감사함. (등촌3동, 송순효 의원)
- 관내 주민, 사업장 종사자들로 골목길 자율청소단을 구성하여 빗물받이 정비 및 무단투기 금지를 홍보하는 사업을 추진하여 깨끗한 환경 조성 및 주인의식 향상의 계기를 마련함. (가양1동, 송순효 의원)
- 한복대여사업과 공유부역을 통해 공유경제 활성화와 주민에게 친근한 주민센터의 이미지를 만들어 가고 있으며, 치매안심마을 사업으로 치매에 대한 올바른 지식을 확산시키고 치매환자와 가족이 안심하고 살 수 있는 마을을 조성하고 있음. 앞으로도 주민을 위한 행정에 힘써주시기 바람. (가양2동, 송순효 의원)

- 스마트관제시스템의 도입 및 주차면을 늘려 주민센터의 주차환경을 개선하였음. 앞으로도 주민불편사항을 개선하는 행정을 펼쳐주기 바람. (공향동, 송순효 의원)
- 자원봉사 학생을 모집하고 학부모와 함께 지역 환경정화 활동을 하는 마을환경지킴이 활동을 칭찬함. 앞으로도 활발하게 활동할 수 있도록 노력해주시기 바람.(방화1동, 송순효 의원)
- 어려운 이웃들과 가게를 연결하여 지역사회 나눔문화를 형성하는 “우리동네 나눔가게” 운영 실적이 우수함. 앞으로도 나눔가게 운영을 통해 나눔문화가 확산되도록 노력바람. (방화2동, 송순효 의원)
- 코로나19 극복을 위하여 발빠르게 친환경마스크 제작·배부하고, 쓰레기 투기지역에 화분을 설치하여 무단 투기를 막고, 마을기자단 구성 및 마을방송국을 운영하여 마을소식 프로그램을 제작·운영하고 있는 것을 수범사례로 추천함. 알찬운영을 기대함. (방화3동, 송순효 의원)