

2020년도 행정사무감사 결과보고서

【2020. 11. 17. ~ 11. 25.】



강 서 구 의 회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

강서구의회

I | 감사실시 개요

1. 감사목적

강서구청의 행정사무 전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동과 2021년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 불합리한 부분을 지적·시정토록 함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시함으로써 주민편의제공 및 복리증진에 기여하고자 함.

2. 감사의 근거

- 지방자치법 제41조, 같은 법 시행령 제39조
- 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

3. 감사기간

- 2020. 11. 17.(화) ~ 11. 25.(수)(9일간)

4. 감사대상 기관

가. 운영위원회

- 서울특별시 강서구의회사무국

나. 행정·재무위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육청소년과, 민원여권과
 - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
 - 감사담당관
 - 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

- 추가증인채택: 부구청장, 미래경제국장, 의회사무국장, 행정지원과장, 기획예산과장, 홍보정책과장, 자원순환과장, 청소관리팀장, 의회공보팀장, 강서구시설관리공단

다. 미래·복지위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국: 지역경제과, 일자리정책과, 스마트도시과, 정보통신과, 녹색환경과, 자원순환과
 - 생활복지국: 복지정책과, 생활보장과, 장애인복지과, 가족정책과, 어르신복지과
 - 보건소: 보건행정과, 건강관리과, 의약과, 위생관리과
 - 동주민센터: 등촌제3동, 가양제1동, 가양제2동, 공향동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동

라. 도시·교통위원회

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
 - 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
 - 서울특별시 강서구 시설관리공단
 - 동주민센터: 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동

5. 감사대상 사무

- 지방자치법 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무
- 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제6조

II 감사실시 경과

1. 감사위원회 편성

○ 상임위원회별(운영, 행정재무, 미래복지, 도시교통) 소속위원 전원

구 분	운영위원회	사무보조직원
위 원 장	황영호	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 서선옥 · 의사담당주사: 조은영 · 직 원: 김은준, 백경애 · 속기사: 이옥례, 김미성
부위원장	강선영	
위 원	김병진, 황동현, 김선경, 김동협 박성호, 정정희, 김현희	

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위 원 장	송영섭	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 배금택 · 전문위원: 방승익 · 직 원 : 김봉중 · 속기사 : 김영례, 박자영
부위원장	경기문	
위 원	김용원, 정정희, 황영호, 김현희, 이종숙	

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위 원 장	신낙형	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 서선옥 · 전문위원: 이후관 · 직 원: 손지은 · 속기사: 이옥례, 배재성
부위원장	송순효	
위 원	김동협, 박성호, 이충현, 강선영, 윤유선	

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위 원 장	박주선	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 이광희 · 전문위원: 이호범 · 직 원: 이미자 · 속기사: 김미성
부위원장	이충숙	
위 원	김병진, 황동현, 김선경, 최동철, 김성한	

2. 감사일정 및 장소

위원회별	감사일정		감사부서	감사장소	비고
	날짜	시간			
운영위원회	2020. 11. 24(화)	10:00	의회사무국	강서구의회 제1회의실	
행정·재무위원회	2020. 11. 17.(화)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 19.(목)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 23.(월)	10:00	감사담당관	강서구의회 제1회의실	
	2020. 11. 24.(화)	14:00	동주민센터	강서구의회 제1회의실	갑지역
미래·복지위원회	2020. 11. 17.(화)	10:00	미래경제국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	미래경제국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 19.(목)	10:00	생활복지국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	생활복지국	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 23.(월)	10:00	보건소	강서구의회 제3회의실	
	2020. 11. 24.(화)	14:00	동주민센터	강서구의회 제3회의실	을지역

위원회별	감사 일정		감사부서	감사장소	비고
	날짜	시간			
도시·교통 위원회	2020. 11. 17.(화)	10:00	도시관리국	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	도시관리국	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 19.(목)	10:30	안전교통국	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	안전교통국	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 23.(월)	10:00	시설관리공단	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 24.(화)	14:00	동주민센터	강서구의회 제2회의실	병지역

3. 주요 감사사항

- 2020년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2020년도 예산집행 사항
- 2020년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2021년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 2019년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 기타 필요한 사항

4. 현장방문

【미래·복지위원회】

- 공항동 통합복지센터

【도시·교통위원회】

- □□□□ 택시사무실
- □□□□□□ 택시사무실
- 가양역 사거리 하수암거 정비공사 감리단 사무실

III 감사 결과

1. 감사결과

구 분	계	시 정 요구사항	개 선 요구사항	모범 및 우수사례	비 고
운 영 위 원 회	7	2	4	1	
행정·재무위원회	78	19	53	6	
미래·복지위원회	113	28	46	39	
도시·교통위원회	51	39	3	9	
합계	249	88	106	55	

IV 감사결과 의견서

1. 시정요구사항 - - - 88건

■ 운영위원회 ----- 2건

1. 의사팀 회의 운영 시 회의시나리오 작성에 있어서 관례에 벗어나 작성할 경우 위원들의 공감대가 있어야 하는데 그런 논의가 부족했음. 제안설명과 보고가 있을 때는 총괄 질의답변 후 각 파트별 제안설명과 개별감사가 이루어져야 하나, 총괄 보고 후 질의 답변 순서를 빠뜨리는 시나리오 작성은 업무 편의주의 인식이라고 생각됨. (의회사무국, 박성호 위원)
2. 집행부과 동 주민센터에서 구의회 의장에게 동향 보고 시 지역구 의원에게 전달되도록 시정 요구함. (의회사무국, 황동현 위원)

■ 행정·재무위원회 ----- 19건

【행정관리국】 ----- 10건

1. 올해는 코로나19로 직접 대면해야 하는 사업의 진행이 어려웠고 복무관리 지침에도 비대면 방식을 우선 활용하라고 했음에도 직원 출장 횟수는 작년과 크게 차이가 없음. 특히나 코로나19 대응단계가 2단계로 격상된 시기에 변함없이 출장을 다니는 것은 상식적으로 이해가 어려우며 현황 파악 후 시정하시기 바람. (행정지원과, 이종숙 의원)

2. 마을공동체 공모사업 현황자료에 해당동과 참여 인원도 기록하도록 시정을 요구함. (자치행정과, 김현희 의원)

3. 방화문화예술창작공간은 지난해 공모를 통해 8개 문화예술 단체를 선정하고 2년 동안 사용하도록 공간을 제공하여 현재 지역 문화예술 창작인들의 소중한 예술활동 공간으로 유용하게 쓰이고 있으나, 공간이 협소하여 8개 단체밖에 사용할 수 없는 상황이므로 보다 많은 예술인들의 창작활동 기회제공을 위해 예를 들어 한 공간을 여러 단체에서 같이 쓸 수 있는 공유방법을 강구하는 등 여러 문화예술인들에게 혜택이 돌아갈 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람. (문화체육과, 송영섭 의원)

4. 강서구 문화관광 홈페이지를 접속하면 관련 자료를 출력하기가 어렵고, 문화관광해설사 페이지도 오류가 발견되는 등 전반적으로 홈페이지 구·동사항을 확인할 필요가 있어 보이며, 문제점을 조속히 파악·개선하여 주민들이 보다 편리하게 사용할 수 있도록 힘써주시기 바람.
(문화체육과, 이종숙 의원)

5. 개화축구장에 샤워실은 남성샤워실로만 설치되어 있음. 물론 이용자 대다수가 남성이지만 여성도 축구장을 사용하는 경우도 있으니 여성도 샤워를 할 수 있도록 개선·시정하여 주시기 바람. (문화체육과, 이종숙 의원)

6. 청소년 꿈인카드는 청소년의 진로, 직업체험 및 문화활동 기회를 확대하고자 중학교 입학생에게 10만원씩 포인트로 지급하는 사업이지만, 실제로는

참고서 구매 등 사업취지와 다르게 사용되고 있어 문제점이 많고, 내년 부터 서울시 교육청에서 중·고등학교 입학생에게 지급하는 입학준비 지원금과 중복되는 측면이 있어 사업추진 전반에 대한 재검토가 필요함.
(교육청소년과, 경기문 의원)

7. 청소년공부방은 구립 도서관 및 작은도서관이 확충되고 활성화됨에 따라 이용자가 지속적으로 감소하고 수년째 운영적자가 늘어나고 있어 운영을 중단 하고 현실에 맞는 다른 사업을 모색해야 한다고 판단됨. 이에 공단에서는 관련부서와 협의하여 청소년공부방 예산 삭감 및 폐쇄 또는 사업전환을 검토해 주기 바람. (교육청소년과, 경기문 의원)

8. 현재 구립도서관 관장 채용시 자격기준이 도서관별로 차이가 있는데 이를 동일하게 통일해 주기 바람. (교육청소년과, 정정희 의원)

9. 서울특별시 강서구 작은도서관 설치·운영 및 지원에 관한 조례를 상위법인 작은도서관 진흥법을 반영하여 개정하시기 바람.
(교육청소년과, 정정희 의원)

10. 강서구장학회는 현재 교육청소년과에서 인력이 파견되어 운영되고 있는데 인력파견에 대한 조례 등 근거 없이 내부방침에 의해서 이루어 지고 있음. 장학회 운영에 인력을 파견하여 운영 지원하는 것은 바람직하지만, 근거 없이 파견하는 것은 문제가 있으니 시정조치하기 바람.
(교육청소년과, 정정희 의원)

【기획재정국】 - - - - - 1건

1. 강서구 코로나19 확진자 관련 안내 문자를 보면 정보확인이 어려운 경우가 많고 타구에 비해서 시각적으로도 보기가 불편한 점이 있으니 관련부서와 협의하여 개선하기 바람. (홍보정책과, 김현희 의원)

【감사담당관】 - - - - - 3건

1. 생활폐기물 수집운반·대행 계약이 단가제에서 총액제로 변동되어 시행하는 과정에서 조례위반 및 예산낭비 사항은 없는지 철저히 조사 후 결과보고 바람 (감사담당관, 경기문 의원)
2. 총액제 시행에 따른 생활폐기물 수집운반·대행 계약이 계약원가심사 대상임에도 특별히 심사를 받지 않은 사유에 대해서 답변해 주기 바람.
(감사담당관, 경기문 의원)
3. 관내 특정 신문사에서 구청 직원을 상대로 후원금 징수하고 식대를 요구한 사례가 있다고 함. 이와 관련하여 면밀히 조사 후 결과보고 바람.
(감사담당관, 경기문 의원)

【동 주민센터】 - - - - - 1건

1. 동 주민센터 직능단체 위원을 한 사람이 여러 단체에 겸직하는 경우가 종종 발견되고 있음. 어느 정도 겸직을 할 수는 있겠지만 남발하는 것은 바람직하지 않다고 판단되며 앞으로는 직능단체 특성에 맞는 위원들을 적극 발굴하여 임명할 수 있도록 노력해주시기 바람.
(갑지역 동주민센터, 김현희 의원)

【시설관리공단】 - - - - - 4건

1. 강서구민올림픽체육센터는 구민의 건강증진과 체육활동 활성화를 위해 건립하여 시설관리공단 위탁운영 중에 있으나 센터 내 헬스장 운영의 경우 운영시간, 사용료, 홍보 부분에 미흡한 점이 많음에 따라, 구민의 이용편의를 반영한 체육시설이 될 수 있도록 운영전반을 세세히 살펴보고 관련 조례 개정 등을 통해 문제점을 개선할 수 있도록 하여 주기 바람.

(시설관리공단, 경기문 의원)

2. 청소년공부방은 구립 도서관 및 작은도서관이 확충되고 활성화됨에 따라 이용자가 지속적으로 감소하고 수년째 운영적자가 늘어나고 있어 운영을 중단하고 현실에 맞는 다른 사업을 모색해야 한다고 판단됨. 이에 공단에서는 관련부서와 협의하여 청소년공부방 예산 삭감 및 폐쇄 또는 사업전환을 검토해 주기 바람. (시설관리공단, 경기문 의원)

3. 시설관리공단 사외이사가 중요한 자리인 만큼 주변에 전문성을 갖춘 인사로 주기적으로 교체하고 인사위원회, 성과관리위원회 구성 시에도 위원장을 외부 인사로, 위원들도 새로운 사람으로 자주 교체 운영하기 바라며, 이사회, 인사위원회, 성과관리위원회 회의록 작성 시 『강서구 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례』를 참고하여 이에 맞춰 철저히 작성하시기 바람.

(시설관리공단, 정정희 의원)

4. 시설관리공단 경영평가자료에 보면 본부장과 이사장이 그동안 평가 점수가 매년 동일할 뿐만 아니라 연례반복적인 내용이 대다수임. 형식적인 평가절차가 아닌

구체적인 실적을 가지고 좀 더 자세하고 실질적으로 평가를 진행하기 바람.
(시설관리공단, 황영호 의원)

■ 미래·복지위원회 ----- 28건

【공통사항】 ----- 1건

1. 초과근무수당 규정을 잘 숙지하기 바라며, 착오 산정하여 과다지급하는 일이 없도록 담당직원에 대한 교육을 철저히 하기 바람. (송순효 의원)

【미래경제국】 ----- 10건

1. 동물보호센터 모집공고 시 신청기간을 공고기간 종료 후 별도의 기간으로 공고하여 신청자가 지정신청서 제출을 못하는 사례가 있었음. 모집공고 시 많은 신청자가 접수 할 수 있도록 공고기간과 신청기간 지정에 유의하기 바람. (지역경제과, 송순효 의원)
2. 물가모니터 요원 채용 시 보안서약서를 징구하기 바라며, 기간제근로자 채용 및 관리업무에 소홀함이 없도록 하기 바람.
(일자리정책과, 송순효 의원)
3. 노동복지센터 지도점검은 정기점검 연 1회, 수시점검은 연1회 이상 실시하여야 하나 수시 지도점검은 실시하지 않음. 철저한 지도점검 및 관련 규정을 정확히 숙지하고 업무에 임하기 바람. (일자리정책과, 송순효 의원)

4. 통합관제센터 운영 시 파견근무자 관리, 영상정보처리기기 자체점검 등 관련규정을 숙지하기 바라며, 개인정보 보호 및 사생활 침해 방지 등 보안관리에 만전을 기하기 바람. (스마트도시과, 송순효 의원)

5. 청소도우미 중도 포기자로 인한 사후조치 및 결원 발생에 신속 대처하여 이면도로 청소공백이 발생하지 않도록 조치 바람.
(자원순환과, 송순효 의원)

6. 현재 까치 나눔장터 운영에 따른 다양한 민원이 발생하고 있음. 자원순환 및 나눔문화 확산을 위해 권역별로 나눠 순환 운영하는 방안을 검토해주시기 바람. (자원순환과, 송순효 의원)

7. 방화동 17개의 건설폐기물 업체의 최근 10년간 과태료, 과징금 내용을 보면 100만원에서 200만원대가 대부분임. 사업자들이 경각심을 가지도록 비산먼지, 지하수오염, 대기오염, 도로파손 등 생활환경을 저해하는 위법행위에 대한 관리·감독을 철저히 해주기 바라며, 위반사항에 대해서는 과태료, 과징금 부과 등 법과 규정에 맞게 엄정히 조치하기 바람.
(자원순환과, 박성호 의원)

8. 화곡본동시장고객지원센터의 사례에서와 같이 사업부지 확보를 위해 사유재산을 매입하게 될 경우 소유주와 사전 협의 없이 감정평가를 실시하여 계약이 무산되고 감정평가 비용을 낭비하는 경우가 있음. 소유주와 충분한 협의를 거치고 필요하다면 복수의 감정기관을 통해 감정을 실시하고

그 평균 금액으로 계약을 하기로 사전에 서면 협약이나 약정을 하는 등 계약이 원만하게 성사될 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.

(지역경제과, 이충현 의원)

9. 시범사업으로 운영되고 있는 페트병·캔 무인회수기 4대 중 투입 예산 대비 위치상 수거의 효율성이 떨어지는 회수기는 다른 장소로 이동 설치하는 것을 검토해주시기 바라며, 시범운영사업의 효과를 철저히 검증하여 예산낭비가 없도록 하기 바랍니다. (자원순환과, 강선영 의원)

10. 민관협치사업인 '강댕이&서냥이와 친구되기' 사업 추진을 위한 민간협치 회의에서 회의참석수당 지급조서가 미비하거나 협치위원 참석률이 저조하는 등 운영에 문제점이 있음. 회의 운영에 철저를 기하기 바랍니다. (지역경제과, 윤유선 의원)

【생활복지국】 - - - - - 9건

1. 강서푸드뱅크·마켓 운영에 많은 예산을 투입하고 있으며, 내년에는 등촌동에 2호점을 추가할 계획임. 우리구 복지수요와 지역안배를 감안하면 더 많은 푸드뱅크·마켓이 추가되어야 한다고 생각하지만 현재 운영 중인 푸드뱅크·마켓 운영에 부실한 점이 많음. 특히 센터장이 적극적으로 활동하여 기부처를 발굴하여야 하나 그러한 노력이 부족함. 수탁기관을 선정함에 있어 이러한 역량과 열정을 충분히 갖춘 기관을 선정하여 푸드뱅크·마켓의 운영이 활성화될 수 있도록 노력해주시기 바랍니다. (복지정책과, 신낙형 의원)

2. 사회단체의 보조금 지원 시 목적에 맞지 않는 사업에 지원된 사례가 있는데, 철저히 지도점검 바람. (복지정책과, 송순효 의원)

3. 점검표 서식에 점검자 서명란만 있는 경우가 있음. 시설의 대표자나 책임자의 서명을 받을 수 있도록 보완하여 점검표를 작성하기 바람.
(복지정책과, 송순효 의원)

4. 보육료 및 아동수당 등 중복지원에 대한 환수조치에 철저를 기하기 바람.
(가족정책과, 송순효 의원)

5. 사회복지시설정보시스템에서 시설의 지도점검 조치결과 및 증빙서류 등 공공기록물의 등록 관리를 철저히 해주기 바람.
(어르신복지과, 송순효 의원)

6. 공항동통합복지센터의 재건축 이후 공항 어르신사랑방이 어르신들이 이용하기에 매우 좁고 불편하게 배치되었음. 센터 내 공간에 대하여 전면적인 재배치를 검토하기 바람. (어르신복지과, 박성호의원)

7. 종합사회복지관의 경로식당의 식단이 가격에 비해 부실하다는 민원이 있음. 현장점검을 통해 식단관리에 철저를 기하기 바람. (어르신복지과, 이충현 의원)

8. 장애인 돌봄서비스 사업에서 활동보조원 서비스의 질이 낮음. 장애인 삶의 질의 향상될 수 있도록 철저한 지도점검을 해주기 바람.

(장애인복지과, 강선영 의원)

9. 지역사회보장협의체의 대표협의체, 실무협의체, 실무분과회의 회의록 및 출석부, 회의수당 자료가 불충한 경우가 있으며, 과반수가 안 되는 인원으로 회의를 진행한 경우도 여러 번 있음. 지역사회보장협의체의 역할 강화 및 활성화를 위해 노력해주기 바람.

(복지정책과, 윤유선 의원)

【보건소】 - - - - - 4건

1. 인플루엔자 예방접종의 안전에 대한 우려로 접종률이 전년도에 비해 10%정도 낮음. 백신의 품질 및 관리에 문제가 없다면 이러한 내용을 적극 홍보하여 접종률을 높일 수 있도록 해주기 바람.

(보건행정과, 송순효 의원)

2. 약물 오남용 예방교육 사업의 집행률이 낮음. 코로나19로 인한 집합교육 감소라고는 하나 꼭 필요한 교육인 만큼 비대면 방식의 교육방법 등을 고민해보기 바람. (의약과, 윤유선 의원)

3. 식품위생, 식품안전관리 등 전반적인 사업추진 실적이 저조함. 식품제조 가공 및 소규모 식품판매업소 위생지도 등 먹거리와 관련된 지도단속은 축소할 수 없는 업무이므로 코로나19 장기화에 따른 적절한 대책을

마련하고 사회적 거리두기가 완화될 시 충분한 지도·단속을 실시하기
바람. (위생관리과, 윤유선 의원)

4. 식품접객업소 야간 지도·점검을 강화해주시기 바람. 특히 카페형 일반음
식점 및 대형 유흥주점 등에 대한 불법영업행위에 대하여 특별 합동점검
실시 등 단속을 철저히 하기 바람. (위생관리과, 윤유선 의원)

【동 주민센터】 - - - - - 4건

1. 현재 각 동 통·반 구성을 보면 일부 동에서 통별 세대수가 과다하거나 균형이
맞지 않는 경우가 있음. 「서울특별시 강서구 통·반 설치 등에 관한 조례」
및 시행규칙을 숙지하고, 각 동의 통·반 구성이 규정에 맞도록 조직·운영하기
바람. (을지역 동주민센터, 송순효 의원)
2. 공항동, 방화제1동, 방화제2동 3개동은 정원보다 현원이 부족함. 구민
서비스의 최일선에 있는 동주민센터의 인력이 부족하지 않도록 충원되길
바라며, 특히 도시재생사업과 주민자치회(자율형)가 추진되고 있는 공항동의
신속한 충원을 요구함. (을지역 동주민센터, 윤유선)
3. 업무보고 시 현재 동의 중요한 사업인 주민자치회에 대한 보고가 없는
동이 있음. 이후에도 업무보고 시 중요한 사항이 누락되지 않도록 형식과
내용이 동별로 통일되게 하여 주기 바람.

(을지역 동주민센터, 윤유선 의원)

4. 공항동 업무보고 시 도시재생 사업에 대한 보고가 없음. 20개 동 중 유일하게 공항동에서 추진되고 있는 만큼 중요사항에 대한 보고가 누락되지 않도록 유념해주시기 바람. (공항동, 윤유선의원)

■ 도시교통위원회 ----- 39건

【도시관리국】 ----- 11건

1. 감사는 자체감사, 서울시 감사, 감사원 감사 등 제도적으로 시스템화 되어 있지만 현재는 의회감사기능이 중요함. 공직사회도 많이 변화하여 과거와는 많은 차이가 있고 법령과 규정을 위반하지 않은 행정행위를 하는 것이 정착되었지만, 행정행위를 함에 있어 민원인들이 무엇이 필요한지, 또 민원인들이 무엇을 원하는지 적극적으로 민원인 입장을 감안하여 긍정적인 지도와 민원처리를 하여야 하고, 규정에 얽매인 행정행위를 하지 말고 방법과 대안을 제시하는 행정행위를 하여 주기 바람. (전 부서, 김선경 의원)
2. 관내 자연경관지구 7곳(연희빌라, 비원빌라, 현대빌라, 럭키빌라, 우성빌라, 두보, 거성빌라)은 건축물의 노후화로 재건축을 추진하고 있지만 사업성 결여로 진행이 어려운 상황이므로 소규모 주택정비사업과 가로주택정비사업 등을 통해 조속히 재건축 되도록 만전을 기하여 주기 바람. (주택과, 황동현 의원)

3. 공동주택 지원금이 과거에는 최대 2,000만원까지 지원되었는데 현재는 1,500만원까지 지원되는 걸로 알고 있음. 많은 사람에게 혜택을 주기 위해 최대 지원금액을 낮춘 것은 이해되지만 더 많은 이들이 혜택을 받을 수 있도록 전체 공동주택 지원금 예산 증액에 대해 검토해 주기 바람.
(주택과, 황동현 의원)
4. 간판이 아름다운 거리 조성 사업 지원금이 인건비와 재료비 등이 올랐는데도 불구하고 2009년부터 현재까지 250만원이라는 것에 대해 사업추진에 무리가 없는지 지원금 증액을 검토해 주기 바라며, 추후 사업에 참여한 사업장 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 사업 추진에 반영하기 바람.
(도시디자인과, 황동현 의원)
5. 장기 미집행 도시계획시설 실효대책으로 재산권 회복에 만전을 기하여 주기 바람. (도시계획과, 황동현 의원)
6. 공항로 지구단위계획 재정비(염창동-공항동) 특별계획구역을 통한 용도지역이 상향되도록 최선을 다해 주기 바람. (도시재생과, 황동현 의원)
7. 내년에 방화6구역은 사업시행계획인가와 이주철거 예정인 것으로 알고 있는데 나머지 구역들도 속도를 내어 방화재정비촉진사업이 순조롭게 진행되도록 최선을 다해 주기 바람. (도시재생과, 황동현 의원)
8. 현재 국토부에서 2028년도 국제기준이 개정되어야 고도 제한 완화를 추진할 수 있다고 하는데 1년이든 2년이든 단축을 할 수 있도록

공항 고도제한 완화 숙원사업이 조속히 처리되도록 최선을 다해 주시기 바랍니다. (도시재생과, 황동현 의원)

9. 봉제산 다목적 체육관 시설을 퇴근 이후 또는 주말과 공휴일에 이용하는 것이 어려우므로 운영관리자를 기존 배드민턴 동호회 회원 중에서 호선하여 원활한 시설 운영을 할 수 있도록 바랍니다. (공원녹지과, 황동현 의원)

10. 추후 다목적 체육관 건립 시 염창산과 우장근린공원에 건립을 추진하는데 최선의 노력을 바랍니다. (공원녹지과, 황동현 의원)

11. 마곡지구 개발부담금 관리에 있어서 개발부담금 납부자는 개발부담금을 납부를 최소화하기 위해 각종 개발이익과 관련된 자료를 모두 제출하지 않으므로 납부 관계자들과의 소통을 통해 숨은 개발이익을 찾아내어 개발부담금을 환수하여 구 재정확충에 최선의 노력을 해 주시기 바랍니다. (부동산정보과, 황동현 의원)

【안전교통국】 - - - - - 19건

1. 예산현액 대비 집행잔액 집행이 저조하므로 예산편성액에 적정성을 개선하기 바랍니다. (안전관리과, 도로과, 황동현 의원)

2. 체험중심형 안전교육센터 건립에 따른 사후관리 등 예산집행의 문제점이 있으므로 준공 후 서울시에 운영하도록 건의 바람. (안전관리과, 김선경 의원)
3. 전문건설업 등록업체 686개 중 실태조사 시 안전성, 품질성, 하자 발생 시 사전에 행정조치를 하기 바람(건설관리과, 김선경 의원)
4. 거리가게 개선방안 계획 시 생계형 노점상 지원 대책을 강구하고, 노점상협회에서 물리적으로 저항하거나 도시미관을 저해하는 경우에는 강력한 행정조치를 하기 바람. (건설관리과, 김선경 의원)
5. 주민에게 불편을 주는 한전주와 통신주를 일제 조사하여 실질적으로 지역주민들에게 불편을 주지 않는 곳으로 이설하도록 기관 간에 협의를 해 주시기 바람. (건설관리과, 김선경 의원)
6. 발산역-등촌역 공항대로 구간 지하화 건설 중장기적인 관점으로 접근 요망. (도로과, 황동현 의원)
7. 발산역 지하보도는 우리구가 관리하는 보도이긴 하나 현재는 발산역에서 지하철을 타기 위해 이용하는 비중이 훨씬 더 많아 발산역 지하보도 청소용역비를 우리구에서만 부담하는 것은 형평에 맞지 않아 보이므로 서울시 조례 개정 추진 및 서울시나 서울교통공사에도 관련 예산을 편성할 수 있도록 노력하고 구예산에 청소용역비를 편성하는 것에 대해 시정을 요구함. (도로과, 황동현 의원)

8. 방화대교 광명-문산 고속도로 상부 건설 관련 공항빛물펌프장의 하부를 통과하는 방화지하차도 시공 시 공항빛물펌프장 구조물 안전에 문제가 발생할 경우를 대비하여 시공사 등과 협의 시 하자담보 등 안전에 관한 책임을 물을 수 있도록 관련 서류를 잘 확보하기 바람. (물관리과, 황동현 의원)
9. 최근 공유 전동 킥보드, 공유 자전거, 배달용 이륜자동차의 급증으로 교통안전시설물 및 부속설치물과의 인적 상해, 물적 훼손 등 민원이 증가하고 있음. 특히 공유 전동 킥보드, 공유 자전거 사업은 서울시 주도로 이루어지고 있지만 강서구 교통행정과에서 민원을 직접 관리하고 있으므로 이에 적극적인 행정서비스 제공과 갈등 관리를 위한 구체적 ‘민원처리 상세 매뉴얼(절차)’이 필요함. (교통행정과, 박주선 의원)
10. 현재 거치대도 없이 방치된 듯한 전동 킥보드 등 개인형 이동장치 이용자들의 안전불감증으로 인한 위험천만한 사회적 문제에 대해 구민의 안전을 위해 개인형 이동장치를 선제적으로 관리할 수 있는 행정을 펼치기를 바람. (교통행정과, 황동현 의원)
11. 현재 진행되고 있는 5호선 방화차량기지 용역과 관련하여 최선의 노력을 다하여 좋은 결과를 도출하여 주기를 기대함. (교통행정과, 황동현 의원)
12. 주민들의 생활환경이 편리해질 수 있도록 서부광역철도 조기 착공에 최선의 노력을 다해 주기 바람. (교통행정과, 황동현 의원)

13. 자동차정비업소 시설에 대하여 화재위험요소 등 지도점검을 철저히 해 주기 바람. (교통행정과, 김선경 의원)
14. 학교 주변뿐만 아니라 광범위한 도로 도색으로 인하여 안전성에 대한 운전자들의 인식을 바꿀 수 있도록 노력해 주시기 바라며, 도로 도색에 대한 예산 낭비가 발생하지 않도록 하여 주기 바람. (교통행정과, 김선경 의원)
15. 하늘바람 택시회사는 주상복합건물로 지하2층 차고지는 타이어 및 오일 교환 등의 택시경정비 작업도 하고 있음. 겨울철 화재사고 예방을 위하여 담배꽂초와 오일 등 인화성 물질로 피해가 발생하지 않도록 운전기사 안전교육, 소방 및 시설안전점검 등 행정지도에 만전을 기해 주기 바람. (교통행정과, 이충숙 의원)
16. 통운산업 택시회사는 아파트지역 한가운데 위치하고 있고 경정비 작업으로 오일 등 화재가 발생하기 쉬운 이물질을 많이 취급하는 바, 화재는 사고 후 처리보다 사전예방이 중요하므로 주민들이 안전한 주거환경 조성을 위해서도 안전점검 등 행정지도에 만전을 기해 주기 바람. (교통행정과, 이충숙 의원)
17. 주차장 확보를 위해 대형단지 공동주택 주차장을 개방할 수 있도록 노력하는 등 공영주차장 확대 방안을 다각도로 연구하여 주기 바람 (주차관리과, 황동현 의원)

18. 주차 과태료 등 체납 징수관리에 만전을 기하여 주기 바람.

(주차관리과, 황동현 의원)

19. 28억 예산을 들여 건립하는 등서초등학교 내 지하 공영주차장이 학교 교직자와 학교 중심으로 운영되지 않도록 하고 지역 주민들의 주차난 해소할 수 있도록 폭넓은 검토를 해 주기 바람. 현재 주차면적이 2.3m×5m에서 2.5m×5m로 바뀐 것으로 알고 있는데 준공 때 철저히 확인하도록 지도감독해 주기 바람. (주차관리과, 김선경 의원)

【시설관리공단】 - - - - - 7건

1. 거주자우선 주차장 중 지정 주차장면 수가 2019년부터 증가세로 전환되고 현재 주차 관련 여러 사업은 모두 공유 시스템으로 전환하고 있는 상황이므로 대부분 지정 주차장은 소방전용도로 확보 등 안전을 위해서는 필요하겠지만 주차문제는 주차면수 증가로 해결되지 않으므로 조치가 필요함. (시설관리공단, 박주선 의원)

2. 거주자우선주차구역 주차차량 재배정기준 중 승용차요일제 참여자 전자태그부착 차량 가점은 불필요한 부분이므로 주차관리과와 상의하여 주차장 설치 및 관리 조례를 개정을 통해 현실에 맞게 재배정기준을 조정하기를 바람. (시설관리공단, 황동현 의원)

3. 다목적 체육관은 퇴근 이후 또는 주말과 공휴일에 이용하는 것이 어려우므로 다목적 체육관 시설 및 환경관리 직원 채용 시 관련 동호회 회원을 채용하여 민원 해소를 할 수 있도록 적극적으로 검토 바람.

(시설관리공단, 황동현 의원)

4. 공영주차장 부지 확보 및 기존 건물주차장을 개방하는 등 공유 주차 방식으로 공영주차장 주차장 확보 방안에 최선을 다해 주기 바람.

(시설관리공단, 황동현 의원)

5. 시설관리공단 수입액 75억 6,900만원으로 지출액 152억 4,700만원 대비 76억 7,800만원 적자이고 그 주요 요인인 올림픽체육센터 내의 수영장, 공항동에 있는 문화체육센터 내의 수영장, 마곡레포츠센터 내의 수영장 같은 시설물과 그에 따른 프로그램 운영이라 판단됨. 이러한 적자 요인을 해소하기 위해 사용료를 인상하여 요금을 현실화하고, 이에 필요한 조례를 개정할 수 있도록 조치 및 장기적으로 수영장을 폐쇄하여 이를 대체하는 적절한 수익성이 있는 프로그램으로 운영해 보는 것을 검토해 주기 바람. (시설관리공단, 김선경 의원)

6. 공영주차장, 거주자우선주차, 일반주차장 요금이 너무 현실화 되어 있지 않으니 조례를 개정해서라도 적절한 금액이 될 수 있도록 정책결정 내지는 경영평가가 필요함. (시설관리공단, 김선경 의원)

7. 청소년공부방이나 또 성인들이 이용하는 공부방이 10개가 있는데, 이용요금이 1일 1000원, 성인 1000원, 청소년 500원으로 민간인 운영하는 독서실

이용요금은 15만원 정도인 것에 비해 터무니없이 낮게 책정되어 있으므로 시설관리공단은 적자를 면할 수 없고, 독서실을 운영하는 자영업자는 요금 경쟁에 밀려 문을 닫는 현상은 시장경제를 교란시킬 뿐만 아니라 일반 시민들의 삶의 어떤 터전을 망가뜨릴 수 있으므로 청소년, 성인 이용하는 공부방도 조례 개정을 통해서 이용금액에 대한 부분을 전면적으로 다시 한 번 검토해 주기 바람. (시설관리공단, 김선경 의원)

【동 주민센터】 - - - - - 2건

1. 코로나19 시대에 동주민센터 프로그램 운영을 비대면으로 할 수 있도록 다양한 조치를 강구하여 주기 바람(병지역 동주민센터, 황동현 의원)
2. 동주민센터에서 발생하는 사건·사고·행사 등 모든 일에 대해 지역구 의원들에게 동향보고를 철저히 하기 바람.
(병지역 동주민센터, 황동현 의원)

2. 개 선 요 구 사 항 - - - 106건

■ 운영위원회 ----- 4건

1. 임기제 직원의 처우개선 관련 업무강도와 중요도에 맞는 급여가 책정될 수 있도록 채용 계약 시에 개선 요구함 . (의회사무국, 김병진 위원)
2. 임기제공무원 평가 관련하여 의원들의 의정활동 지원 내용과 의원들의 의견이 적극 반영되어 평가가 이루어질 수 있는 방안을 검토 바라며, 의정활동에 실질적인 도움과 지원이 가능한 전문위원실이 될 수 있도록 조치바람.
(의회사무국, 김현희 위원)
3. 의회 소유 업무차량에 대한 사용 기준을 명확히 하고 안내하여 외부 일정 시 의원들이 업무차량 사용에 대하여 숙지할 수 있도록 해주시고, 휴양소 이용 등 복지혜택이나 4대 폭력 예방교육과 같은 필수 교육 등 의원들이 꼭 알아야 할 사항에 대하여 빠짐없이 공지해 주기 바람.
(의회사무국, 정정희 위원)
4. 어린이·청소년 의회 체험 프로그램 운영 시에 좀 더 의미 있는 기념품이 제공될 수 있도록 연구해 주시고, 프로그램 자체도 좀 더 구체적으로 아이들 교육에 도움이 될 수 있게 개선해 주시기 바람.
(의회사무국, 정정희 의원)

■ 행정·재무위원회 ----- 53건

【공통】 ----- 4건

1. 이번 행정사무감사 주요업무실적보고의 사업추진실적 작성시 코로나19로 사업예산이 전액 삭감한 경우에도 단순히 부수적으로 진행한 사항을 사업추진 실적으로 작성하였으나, 의원들이 요구하는 사업추진실적이란 실질적으로 사업을 추진하여 이루어낸 성과를 의미함. 내년도 자료 제출시에는 예산집행을 수반하는 실질적 사업추진 실적(성과)을 별도 첨부자료로 제공하는 등 자세히 기재하여 보고 바람. (황영호 의원)
2. 추후 주요업무실적보고 자료 제출 시 주요업무추진 계획서와 추진실적을 함께 첨부하기 바람. (김현희 의원)
3. 각 부서별 주요업무계획 중 코로나19로 인해 미집행된 사업을 제외하고 정상추진하고 있는 사업은 사업추진계획에 따라 사업을 진행 완료하여 사업추진에 만전을 기해주시기 바람 (이종숙 의원)
4. 구 사회단체보조금인 지방보조금 책정 시 형식적인 성과평가에 따른 단체별 나누기 식 배분이 이루어지는 것으로 보여짐에 따라 해당부서에서 검토할 때 좀 더 공정하고 객관적인 사업성과 평가를 실시하여 지방보조금이 합리적으로 배분될 수 있도록 노력하여 주기 바람.
(행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육청소년과, 송영섭 의원)

【행정관리국】 - - - - - 21건

1. 업무능력이 부족한 직원이 승급하여 관리자가 되면 업무추진능력 미흡에 따라 구민 행정서비스 수준도 저하될 수 있으므로 인사부서장인 행정지원과장은 승진 등 인사와 관련하여 업무능력을 반영한 공정한 인사가 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람. (행정지원과, 경기문 의원)
2. 구의회와 집행부 간의 조화로운 협력관계를 강화하여 원활한 소통이 되도록 노력하여 주시고 이를 통해 구민을 위한 행정이 잘 이루어질 수 있도록 하여 주시길 바람 (행정지원과, 김현희 의원)
3. 주민자치회가 전 동으로 확대되는 시점에 동 자치지원관 채용시 강서구 주민자치를 위해 일하고자 하는 강서구민이 선출될 수 있도록 하여 주시고, 자치지원관 교육 실시 등 지원관 역량을 갖출 수 있는 다양한 지원책을 마련해 주길 바람. (자치행정과, 경기문 의원)
4. 동 주민센터 주요업무 실적보고서 총괄현황 만큼은 통일적으로 작성되어 보고되어야 하며 추후 동 주민센터 현황자료는 서식을 통일하여 제출해 주기 바람. (자치행정과, 경기문 의원)
5. 앞으로 주민자치회가 활성화되면 주민자치회 사업 추진도 많아지고 그에 따라 사업비도 많이 필요할 것임. 특히 등촌1동에는 홈플러스 본사가 입주하고 있고 임대료를 구청에서 받고 있다고 하니 그 임대료 수익 일부를 관할 동인 등촌1동 주민자치회에서 지원받을 수 있는 방안이 있는지 검토해 주기 바람 (자치행정과, 황영호 의원)

6. 동 주민자치회 간사 선출시 공개모집으로 선출하는 것을 검토하기 바람.
(자치행정과, 김현희 의원)
7. 동 주민자치회 위원자격을 해당 동에 거주하거나 사업장이 있는 사람을 우선 순위에 두고 선정하는 것을 검토하기 바람. (자치행정과, 김현희 의원)
8. 마을공동체사업과 주민모임 형성사업 시 주민모임이라는 외연 확장 비중을 줄이고 내실화 강화에 좀 더 주안점을 두어 주민들이 소통하며 지역사회에 함께 동참할 수 있는 주민모임이 될 수 있도록 노력해주시기 바람.
(자치행정과, 김현희 의원)
9. 주민참여예산 확보와 지원사업에 있어 동일사업이 많고 지역마다 비슷한 사업이 많아 보임에 따라 참여예산에 대한 사전교육과 철저한 검증을 통해 참신하고 혁신적이며 지역에 부합되는 사업들이 많이 발굴되고 채택될 수 있도록 추진하여 주기 바람. (협치분권과, 송영섭 의원)
10. 자원봉사센터 운영에 있어 타 지자체 우수사례를 벤치마킹 하는 등 체계적인 관리체계를 구축하여 많은 모범봉사자 발굴 및 봉사 여건을 개선하기 위한 환경 조성이 필요함. (협치분권과, 송영섭 의원)
11. 자원봉사자 활동비를 자원봉사자 카드와 연계한 시스템으로 구축하여 카드로 적립하여 사용할 수 있게 하는 등 실질적으로 자원봉사자가 혜택을 활용할 수 있도록 개선해 주기 바람. (협치분권과, 경기문 의원)

12. 자원봉사센터 위원회 위원 재선임시 자원봉사에 좀 더 전문성을 갖춘 위원들을 선임하여 자원봉사자 봉사 여건 개선 등 강서구 자원봉사센터가 한 단계 업그레이드 되도록 노력해주시기 바람. (협치분권과, 김현희 의원)

13. 현재 강서구의 지역축제 위원회 위원이 각 축제마다 53명까지 다양하게 위촉되어 있으나 개별축제마다 위원회를 구성하기 보다는, 통합하여 하나로 위원회를 구성하되, 전문적인 위원으로 선발하는 것이 축제운영에 효율적이며 전문성을 강화할 수 있다고 사료되며 이를 실행할 수 있도록 검토하여 주시기 바람. (문화체육과, 김현희 의원)

14. 현재 교육경비 보조금을 지원하는데 있어 매년 일률적으로 나누기식 배분이 이루어지는 경향이 있어 일선 학교에 꼭 필요한 사업을 선정·발굴하여 강서구 교육예산이 현실적이고 상징성을 갖도록 철저한 검증과 평가 후 지원이 이루어 질 수 있도록 하여 주시기 바람.
(교육청소년과, 송영섭 의원)

15. 8개의 강서구립도서관 총 예산은 47억 9천 7백여만원 중 인건비는 총액대비 61.42%인 29억 4천 6백여만원으로 많은 비중을 차지하고 있으나 그에 비해 위탁체에 대한 관리 감독이 잘 안되고 있음. 이에 따라 구립도서관 시정 및 개선요구 사항을 반영하여 철저한 관리 감독을 요구하며, 아울러 강서구 구립도서관 법인 위탁체의 자격기준을 정확히 확립 바람. (교육청소년과, 정정희 의원)

16. 서울특별시 강서구 구립도서관 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제9조에 강서구시설관리공단에 도서관 운영을 대행하게 할 수 있는 규정이 있는데, 구립도서관을 시설관리공단에 위탁할 의향은 없는지 관련 사항 검토 바람. (교육청소년과, 정정희 의원)

17. 서울특별시 강서구 구립도서관 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙 제16조에는 “도서관운영위원회를 10인 이내로 구성하며, 2년으로 하되 한 차례만 연임할 수 있다.” 라고 규정되어 있으나, 강서구립 도서관의 경우 이를 잘 지키지 않고 있으며, 운영위원회 관련하여 위원 구성내역 개선, 정기회의 분기별 1회 개최, 회의록의 철저한 작성 등 관련규정에 맞게 진행하고 있는지 확인 후 미흡한 사항을 개선 바람.
(교육청소년과, 정정희 의원)

18. 8개 구립도서관 예산 중 프로그램 운영비가 너무 적으며, 프로그램 활성화를 위한 개선이 필요함. (교육청소년과, 정정희 의원)

19. 8개 구립도서관 각각에 특화된 전문적인 프로그램 계획을 수립하여 실시할 수 있도록 하기 바람. (교육청소년과, 정정희 의원)

20. 구립도서관과 작은도서관이 소통과 회의에 대한 연간 프로그램 내용이 너무 적어 부실하니 개선하길 바람. (교육청소년과, 정정희 의원)

21. 혁신교육지구 “한 아이 맞춤형성장 지원사업” 중 진로지원활동가(진로주치의) 지원은 학교 내 학생들을 대상으로 진로지원을 한다는 점에서 진로직업체험센터 내 사업들과 성격이 유사함. 그러므로 현재 구에서 직접 운영·관리하는 것보다 진로직업체험센터에서 관리하는 것이 효율적이라고 판단되는데 어떤 방식으로 운영하는 것이 합리적인지 재검토 바람.
(교육청소년과, 정정희 의원)

[기획재정국] - - - - - 12건

1. 시설관리공단 조직과 그에 따른 운영이 방만해져 가고 있음에 따라 주관부서에서는 조직운영에 변화가 필요한 부분은 과감히 실행해서 내년도에는 변화가 체감될 수 있도록 관리감독에 철저를 기해주시기 바람.
(기획예산과, 송영섭 의원)
2. 국회의원·시의원에게 제출한 구정 현안 협조자료를 구의원들에게도 빠짐없이 제공하여 구 현안사항에 대해 함께 고민할 수 있도록 공유해 주기 바람. (기획예산과, 경기문 의원)
3. 지속가능발전 조례제정에 앞서 강서구 특성에 맞는 목표를 설정하고 기본계획을 수립하는 것이 선행되어야 하고 기본계획 수립 시에도 책임감을 가지고 철저히 준비하여 유명무실한 제도가 되지 않도록 노력해야 할 것임. (기획예산과, 김용원 의원)

4. 방대한 시설관리공단 조직을 구청 7급 담당주무관이 혼자 관리하기에는 역부족이므로 시설공단 예산 전문담당관을 신설하여 시설관리공단을 효율적으로 관리할 수 있는 방안에 대해 검토해 주기 바람.
(기획예산과, 정정희 의원)
5. 구정연구단의 도시재생지역 연구와 관련, 공항동 지역의 재생사업이 잘 추진될 수 있도록 해당부서와 협의하여 진행해 주기 바람.
(기획예산과, 김현희 의원)
6. 의원의 의정활동에 영향이 있는 기사가 보도될 경우 의회사무국과 구청에서는 즉시 구의원에게 보고하여 적절히 대처할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람. (홍보정책과, 경기문 의원)
7. 주민들이 신개념 미디어 문맹(스마트 문맹)을 탈출할 수 있는 교육이나 관련 사업 등을 조속히 개발하여 빠르게 변화하는 스마트 시대에 앞서가는 홍보정책과가 될 수 있도록 노력해 주시기 바람. (홍보정책과, 정정희 의원)
8. 서울특별시 강서구 상징물의 종류와 의미를 명확히 하고 상징물의 대표성을 강화하고자 서울특별시 강서구 상징물 등에 관한 조례가 제정되었으므로 조례취지에 어긋나지 않게 구 상징물(마스코트, 구화, 구목 등)을 체계적으로 관리하여 강서구 브랜드 가치가 향상될 수 있도록 노력해 주기 바람. (홍보정책과, 황영호 의원)

9. 직원들 간의 각종 회계지식을 공유하는 재무 클리닉 사업은 전 직원의 회계 실무 역량을 강화하여 지출·회계 업무의 내실화를 기할 수 있다는 점에서 좋은 사업이지만 회계업무가 중요한 만큼 좀 더 빨리 시행했다면 어땠을까 하는 아쉬움이 남음. 늦게 시작한 만큼 해당 부서 직원의 회계 업무 전문성 확보를 위해 적극성을 가지고 추진해 주기 바람.

(재무과, 황영호 의원)

10. 지방세 과오납 건수가 많아 보이며, 담당부서에서 과오납 관리를 하고 있겠지만, 과오납 자체가 주민민원을 발생시키는 만큼 적극적으로 대응하여 주민중심의 행정을 펼쳐 주길 바람. (세무관리과, 정정희 의원)

11. 구세인 재산세 관련하여 진짜 어려운 사람들에 대해 감면할 수 있는 정책 내지 관련 조례 개정을 검토하여 주시기 바람. (세무1과, 경기문 의원)

12. 2020년부터 지방소득세 신고·접수가 세무서에서 지방자치단체로 전환 되어 업무 부담이 많다고 알고 있음. 힘든 상황이지만 새롭게 시작하는 업무인 만큼 지방소득세 독자신고체계가 성공적으로 안착할 수 있도록 노력해 주기 바람. (세무2과, 황영호 의원)

【감사담당관】 - - - - - 3건

1. 주민구정평가단의 역할이 중요한 만큼 비활성화된 동이 활성화 될 수 있도록 워크숍 실시, 예산 추가 확보 등의 방안을 검토하기 바람.

(감사담당관, 황영호 의원)

2. 매년 감사시 같은 사항이 지적되고 있으나 개선이 안되고 있음. 좀 더 효과적인 대책을 강구하여 지적사항이 개선되길 바람.

(감사담당관, 김현희 의원)

3. 악질·고질민원에 시달리는 직원들이 정서적으로 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 힐링 프로그램 운영 등에 신경 써 주기 바람.

(감사담당관, 이종숙 의원)

【동 주민센터】 - - - - - 9건

1. 코로나19 장기화에 따라 최일선에 있는 동 주민센터에서는 힘들겠지만 방역활동에 더욱 적극적으로 임해주시고, 복지사각지대에 있는 분들도 잘 살피어 코로나19 확산방지를 위해 힘을 모아주시기 바람. 아울러 동절기가 다가오는 만큼 빙판길 등 제설관리에 철저를 기해 주기 바람.

(갑지역 동주민센터, 송영섭 의원)

2. 각 동 통·반장의 인력관리부터 지원금 지급까지 전반적으로 관리가 잘 되고 있는지 확인하고 잘 운영될 수 있도록 노력해 주기 바람.

(갑지역 동주민센터, 경기문 의원)

3. 동주민센터 주요업무 실적보고 시 총괄현황 만큼은 통일적으로 작성되어 보고되어야 하며 추후 동 주민센터 현황자료는 서식을 통일하여 제출해 주기 바람. (갑지역 동주민센터, 경기문 의원)

4. 동주민센터에서 직능단체 활동은 중요한 부분을 차지하고 있는 만큼 동장은 직능단체에 휘둘리지 않고 중심을 잡아 해당 동을 잘 이끌어 갈 수 있도록 노력해 주기 바람. (갑지역 동주민센터, 김용원 의원)

5. 주민자치회가 내년부터 20개 전 동 주민센터에서 본격적으로 시행되며 처음 시작인만큼 염려스러운 점이 많음. 따라서 올해 시범동인 화곡3동, 우장산동에서는 타 동주민센터를 이끌어 줄 수 있도록 앞서가는 모습을 보여주기 위해 노력해 주기 바라며, 각 동에서는 서로 협심하여 주민자치회가 성공적으로 안착될 수 있도록 힘써 주시기 바람.
(갑지역 동주민센터, 정정희 의원)

6. 감사담당관에서 실시한 동 주민센터 감사 결과보고서에 따르면, 수의계약 절차위반, 신용카드 세입처리 위반, 청소년증 발급절차 위반 등 세세한 부분에서 지적사항이 나오는 만큼 동 자체적으로 업무숙지 매뉴얼을 마련하여 직원들이 감사에 지적되지 않도록 노력해 주기 바람.
(갑지역 동주민센터, 정정희 의원)

7. 구민이 가장 가까이 소통하는 동주민센터에서 구민상 추천에 소극적으로 임하는 것을 보면 안타까운 마음이 들며, 앞으로는 지역사회발전에

기여하는 구민들을 발굴하는데 있어 양성평등에 맞춰 추천받을 수 있도록 노력해 주기 바람. (갑지역 동주민센터, 김현희 의원)

8. 주민센터 일반현황 중 수방·제설 자재 현황을 보면 동별로 제대로 준비가 안 되어 있는 것으로 보임에 따라, 각 동에서는 다가오는 겨울을 대비해서 꼼꼼히 준비해 주민들이 불편을 겪지 않도록 노력해 주기 바람. (갑지역 동주민센터, 이종숙 의원)

9. 코로나19로 확산방지를 위해 일선에 있는 동 주민센터는 방역활동을 보다 철저히 하고 행정사무감사 자료에 방역활동 자료가 빠져있는 동주민센터는 앞으로 보고 시 자세한 관련 자료를 제출해 주시기 바람. (갑지역 동주민센터, 이종숙 의원)

【의회사무국】 - - - - - 1건

1. 의원의 의정활동에 영향이 있는 기사가 보도될 경우 의회사무국과 구청에서는 즉시 구의원에게 보고하여 적절히 대처할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람. (의회사무국, 경기문 의원)

【시설관리공단】 - - - - - 3건

1. 현재 공단 내 4급 팀장으로는 방대한 공단 조직의 직원을 전반적으로 관리하기에는 역부족이므로, 공석으로 되어있는 3급 자리를 채워 시설관리공단

조직규모에 걸맞는 인사 운영이 이루어질 수 있도록 하여 주기 바람.
(시설관리공단, 경기문 의원)

2. 시설관리공단은 회계감사를 매년 같은 법인에게 주고 있음. 추후에는
매년 다른 회계법인으로 변경하여 감사를 받을 수 있도록 하기 바람.
(시설관리공단, 정정희 의원)

3. 시설관리공단 직원들에게 젠더 교육, 성평등 교육, 민원인 응대 교육을
철저하게 실시하여 직원 관리와 민원서비스에 만전을 기해 주시기 바람.
(시설관리공단, 정정희 의원)

■ 미래·복지위원회 ----- 46건

【미래경제국】 ----- 18건

1. 전통시장 활성화 방안으로 교통행정과와 협의하여 전통시장을 경유하는
버스노선 확충 방안을 검토해주시기 바람. (지역경제과, 송순효 의원)
2. 관내 건축물폐기장의 차량통행으로 비산먼지 발생에 대한 민원이 다수
발생함. 주민들이 쾌적하게 생활할 수 있도록 생활권 주변 환경오염물질
배출사업장 지도점검에 철저를 기하기 바람. (녹색환경과, 송순효 의원)

3. 가을철 낙엽으로 인해 환경미화원 업무가 과다해짐. 송풍기를 구입하여 사용하는 방안을 검토해보기 바람. (자원순환과, 송순효 의원)
4. 어린이 자원순환 체험프로그램 뿐 아니라 성인을 대상으로 한 자원순환 체험프로그램도 운영해 주기바람. (자원순환과, 송순효 의원)
5. 개방화장실 관리 시 표지판을 눈에 잘 띄게 제작·부착해주시기 바라며, 빅데이터를 활용하여 유동인구가 많은 곳에 개방화장실을 추가 지정해 주기 바람. (자원순환과, 송순효 의원)
6. 전통시장 시설현대화와 경영혁신을 위하여 많은 예산을 지원하고 있음. 정부 정책과 법령에 의한 것이기는 하지만 전통시장보다도 더 어렵고 열악한 환경에 처한 소외된 상권과 소상공인들도 많이 있음. 이에 대한 지원방안을 마련해주시기 바람. (지역경제과, 박성호 의원)
7. 현재 마곡지구 내 상권의 상가 공실률이 높다는 이야기가 있음. 코로나19 등 경기 침체로 인한 일시적인 현상일수도 있으나 강서구의 미래 성장동력인 마곡 도시개발사업이 성공적으로 마무리 될 수 있도록 힘써주시기 바라며, 현재 마곡문화의거리 조성을 위한 용역이 완료된 만큼 지역상권 활성화를 위한 다양한 방안을 강구해주시기 바람.
(스마트도시과, 박성호 의원)

8. 강서구 폐기물수집운반대행업체의 5곳이 오랜 기간 동안 변동없이 강서구의 폐기물 수집운반을 대행하고 있음. 새로운 업체와의 경쟁을 통해 효율을 높일 수 있도록 신규업체를 참여 시킬 수 있는 방안을 강구해주시기 바람. (자원순환과, 이충현 의원)

9. 등촌동 636-44 자동차정비공장의 배출시설 설치신고에 대하여 신고 시 제출된 도면과 건축허가(건축과) 및 자동차관리사업 등록신청(교통행정과) 시 제출된 도면을 비교검토하지 않고 신고 수리하여 건물 내 도장시설(발암물질 배출시설)의 실제 배치구역과 다름이 확인됨. 도장시설의 배치가 변경된 이유를 확인하기 바라며, 배출시설 설치 인허가 신고 시 건축허가 등 타부서 허가 내용과 도면을 비교하여 확인바람. 또한 대기환경보전법상 배출시설 설치신고는 시도지사가 하도록 규정되어있는 바, 서울시 조례로 강서구청장에게 위임하는 것이 적법한지 검토바람.

(녹색환경과, 이충현 의원)

10. 행정심판 또는 소송 수행 시 변호사 선임 또는 충분한 법률 자문을 통해 승소가능성을 높이기 바람. (교통행정과, 이충현 의원)

11. 중소기업 및 소상공인 경영안정자금 지원을 받기 위한 신청절차가 쉽지 않으며 지원이 제한되는 업종이 있는데, 경영안정자금 지원 대상이 확대될 수 있도록 용자제한을 완화할 수 있는 방안을 모색해주시기 바람.

(지역경제과, 강선영 의원)

12. 태양광 미니발전소 신청수가 적어지는 이유를 파악해 보기 바라며, 태양광 미니발전소 설치에 적합한 지역을 선정하여 집중적으로 홍보하는 등 보급률을 높일 수 있는 다양한 방안을 마련해주시기 바랍니다.

(녹색환경과, 김동협 의원)

13. 택배에 사용되는 켈 타입 아이스팩이 환경적으로 문제가 되고 있는 상황에서 타구에서는 다양한 아이스팩 재활용 방안을 마련하고 있음. 우리구에서도 아이스팩의 환경오염 문제에 대한 심각성을 인식하고 물타입 친환경 아이스팩을 홍보하는 등의 구체적인 개선방안을 마련해주시기 바랍니다. (자원순환과, 윤유선 의원)

14. 불법공산품 지도단속 시 구청 자체계획을 수립하여 체계적인 지도점검을 실시할 필요성이 있으며, 특히 어린이들의 건강과 안전에 영향을 줄 수 있는 학교 주변지역에 대한 단속을 철저히 해주시기 바랍니다. (지역경제과, 윤유선 의원)

15. 강서도시농부학교 사업이 올해로 11회 330명의 수료생이 나온 상태로 잘 운영되고 있으나 수료 이후 심화교육이나 마을 공동체 또는 협동조합 형태로 발전시켜 나가는 등 한 단계 업그레이드 된 형태로의 도약이 필요한 시기이므로 보다 발전된 계획을 준비해 주시기 바랍니다.

(지역경제과, 윤유선 의원)

16. 스마트 횡단보도 시스템 구축 시 스마트 도시 서비스의 고른 보급과 우리구 균형발전을 위해 통행량이 많은 원도심 지역의 장소를 우선 선정해 주기 바람. (스마트도시과, 윤유선 의원)

17. 페트병 캔 무인회수기를 전통시장, 주민센터 등으로 확대운영해 주기 바람. 특히 전통시장과 연계하여 운영할 경우 상생의 효과가 기대됨. (스마트도시과, 윤유선 의원)

18. 빅데이터를 각 부서에서 보다 적극 활용할 수 있도록 데이터 구축 시 의견수렴과 활용방안을 총체적으로 논의하여 계획을 수립하기 바람. 중앙정부 및 각 기관의 빅데이터를 자주 활용하기 바람. (스마트도시과, 윤유선 의원)

【생활복지국】 - - - - - 20건

1. 코로나19 상황 가운데 지역의 소외되고 어려운 이웃을 돌보고 봉사하는 많은 사회복지사 분들의 노고에 감사드립니다. 최근 사회복지사 처우개선을 위한 조례가 의원발의로 시행되었음. 어려운 환경에서 일하고 있는 열악한 복지기관의 사회복지사 분들의 처우가 조금이나마 개선될 수 있도록 노력하여 주실 것을 부탁드립니다. (생활복지국 공통, 신낙형 의원)

2. IoT 장비를 활용한 고독사 예방사업의 확대 시행에 대하여 검토 바람. (복지정책과, 송순효 의원)

3. 장애인 이동보조기기 수리시 본인 소유임을 증명할수 있는 표식(기기 고유번호 등)을 확인 후 수리하도록 지도바람.
(장애인복지과, 송순효 의원)
4. 공공기관 행사 시 시각장애인을 위해 현장해설을 지원하는 시설이나 장비를 운용하는 방안을 검토해주시기 바람. (장애인복지과, 송순효 의원)
5. 자원순환과와 협의하여 공공시설 화장실 지원 물품으로 생리대가 비치될 수 있도록 검토해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
6. 공공어린이집 확충 시 지역별로 안배하여 계획해주시기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)
7. 여성직업교육 프로그램 운영 시 전문분야의 기술자격증을 취득 할 수 있는 과정이 많이 운영될 수 있도록 해주시기 바람.
(가족정책과, 송순효 의원)
8. 2021년도에 내발산복합복지센터 실시설계를 위한 예산이 편성되었는데, 열악한 대한노인회 강서구지회 재건축이 조속히 추진될 수 있도록 노력해주시기 바람. (어르신복지과, 송순효 의원)
9. 50플러스센터의 방송스튜디오 시설 등을 일반주민들도 신청을 통해 사용할 수 있도록 개방해주시기 바람. (어르신복지과, 송순효 의원)

10. 다가구 매입임대주택, 영구임대아파트 입주자 선정 시 배점기준에 거주 지역 제한을 시(특별시·광역시 포함)·군에서 시·군·구로 변경할 수 있도록 건의바람. (생활보장과, 박성호 의원)

11. 복지관 지도점검 시 업무추진비를 공개하지 않아 주의 및 시정조치를 받은 내용이 있음. 지도·감독을 철저히 하여 민간위탁 사업의 투명성을 확보하기 바람. (복지정책과, 이충현 의원)

12. 어울림플라자의 조성이 주민들의 반발로 지연되고 있는데 주민들의 이해·설득에 힘써주기 바라며, 함께 살아가는 공동체의 일원으로 장애인을 자연스럽게 받아들일 수 있도록 인근 초등학교 등에 교육을 실시하는 방안을 검토해주시기 바람. (장애인복지과, 이충현 의원)

13. 코로나19로 경로당이 폐쇄됨으로 인해 집에서만 생활하는 어르신들이 답답함을 호소하고 있음. 어르신들이 보다 활기차고 건강하게 생활하실 수 있도록 다양한 형태의 여가 프로그램을 검토하기 바람.
(어르신복지과, 강선영 의원)

14. 코로나19로 인한 시설폐쇄와 동절기 추운 날씨로 인해 어르신 여가 시설에서 동파사고나 고장이 발생할 수 있으므로 철저한 점검을 해주기 바람. (어르신복지과, 강선영 의원)

15. 저소득 어르신 장기요양급여 지원사업 중 사각지대 어르신 본인부담금 지원제도는 지원의 사각지대에 놓인 어르신들에게 꼭 필요한 사업이나, 신청을 받다가 서울시 예산부족으로 중단되는 경우도 발생함. 서울시 사업이라 하더라도 사업의 확대가 필요하면 시에 적극 건의하여 확대될 수 있도록 노력하기 바람. (어르신복지과, 강선영 의원)
16. 지역사회보장협의체와 동 희망드림단과의 역할 및 관계설정에 대하여 고민해주시기 바람. (복지정책과, 윤유선 의원)
17. 장애인 돌봄 서비스가 확대될 수 있도록 적극 홍보바라며, 돌봄수당의 현실화를 건의해 주시기 바람. (장애인복지과, 윤유선 의원)
18. 다문화가족 지원을 위하여 다문화 강사, 통역도우미 등을 양성할 필요성이 있으며, 이를 통해 일자리 창출도 가능함. 사회적 경제 지원센터와의 협력을 통해 협동조합 형태의 모델을 만든 타 지역 사례를 참고하기 바람. (가족정책과, 윤유선 의원)
19. 내발산 복합복지센터 추진과 관련하여 서울시와 연계하여 보다 세밀한 계획을 통해 지역 공동체 거점 공유공간이 될 수 있도록 준비해주시기 바람. (가족정책과, 윤유선 의원)
20. 코로나19 장기화에 따른 경로당 이용 어르신들을 위한 적극적인 대응방안과 시설 방역대책을 마련하기 바람. (가족정책과, 윤유선 의원)

【보건소】 - - - - - 7건

1. 걷기동아리나 운동동아리 등의 주민건강 소모임 활동을 지원할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람. (보건행정과, 송순효 의원)
2. 장기 등 인체조직 기증이 활성화 될 수 있도록 기증 희망등록서를 제작하여 주민센터, 보건소 등에 비치하기 바람. (의약과, 송순효 의원)
3. 가정에서 쉽게 사용하는 알루미늄 호일은 열을 가하면 유해한 물질을 배출하는 것으로 알려져 있음. 일부 외식업소 중 알루미늄 호일을 깔고 음식물을 조리하는 곳이 있는데 이에 대한 지도점검과 홍보가 필요함. (위생관리과, 송순효 의원)
4. 코로나19의 영향으로 집에서 배달음식을 주문하는 경우가 많아짐. 배달 음식점의 위생관리 상태를 철저히 점검해주시기 바람. (위생관리과, 송순효 의원)
5. 식품위생관련 단속 및 행정처분 후 피처분자의 행정심판 청구 시 주민의 입장에서 억울함을 상담해 줄 수 있는 창구가 필요함. (위생관리과, 박성호 의원)
6. 치매안심센터의 재가 치매환자 조호물품 지원사업이 꼭 필요한 사람에게 적정하게 지원될 수 있도록 정부지원 확대 건의 등 예산확보를 위해 노력해주시기 바람. (건강관리과, 강선영 의원)

7. 코로나19 장기화로 인하여 소위 코로나 블루(우울감)를 겪는 사람이 많아짐. 구민들의 정신건강 증진 및 자살예방을 위한 다양한 대책을 마련해 주기 바람. (건강관리과, 윤유선 의원)

【동 주민센터】 - - - - - 1건

1. 주민모임 형성사업에 주민들이 적극적으로 참여할 수 있도록 홍보바람. (을지역 동주민센터, 송순효 의원)

■ 도시·교통위원회 - - - - - 3건

【안전교통국】 - - - - - 1건

1. 교통 부속설치물이 보도와 동시에 훼손이 되어 제2차 상해가 예상 될 시 도로과와 협의, 혹은 주민 상해에 따른 보험처리 및 위탁업자와의 갈등은 감사담당관과 협의 등 현재 교통행정과 교통시설팀이 업무를 전담하고 있지만 사례급증으로 인해 부서간 협업이 잘 이루어질 수 있도록 노력하기 바람. (교통행정과, 박주선 의원)

【시설관리공단】 - - - - - 2건

1. 공유주차 사업을 확대 시행하여(ARS파킹, IoT공유) 거주자우선 주차장을 포함하여 모든 주차장에 적용할 수 있는 방안 마련해 주기 바람. (시설관리공단, 박주선 의원)

2. ‘주차통합관제센터’ 시행 초기인 만큼 여러 방면으로 민원 사례를 지역별, 거주형태 등 면밀히 분석해야 하여 센터의 목표인 ‘100% 주차 무인시스템’도 좋지만 공공 이익과 주민 편의성에 부합되는지 항상 고민해 주기 바람.
(시설관리공단, 박주선 의원)

3. 우수 및 모범사례 - - - 55건

■ 운영위원회 - - - - - 1건

1. 의회 홍보를 강화하기 위하여 공보팀의 인원을 보강하여 더욱 신속하고 적극적인 언론 홍보와 의정 활동 자료를 수집하고 관리하여 홈페이지, SNS 홍보 등 다변화된 매체 환경에 대응하여 소통할 수 있도록 하였고, 현장 중심의 의정활동에 있어 사진 및 영상 자료를 보강하기 위해 직원 능력 및 업무 역량 향상에도 노력을 기울였음 수범사례로 칭찬함.
(의회사무국, 박성호 의원)

■ 행정·재무위원회 - - - - - 6건

【행정관리국】 - - - - - 4건

1. 직원들의 업무와 관련한 소송비용과 손해배상액을 보장하는 책임보험을 가입해서 우리구 공무원들의 업무 처리 부담을 줄이고 동시에 적극행정을 펼칠 수 있는 환경을 조성하고 있어 좋은 제도라고 생각되고, 앞으로도 직원들이 안심하고 편안하게 일할 수 있도록 지원하여

높은 수준의 행정서비스를 구현할 수 있도록 노력해주시기 바랍니다.

(행정지원과, 송영섭 의원)

2. 기존의 구청사 본관 주차장 진입 통행로는 별도의 보행자 통행로가 없었으며, 주차장 출구 통행로가 계단식으로 되어있어 노약자 및 장애인 통행에 어려움이 있었음. 더욱이 코로나19로 내방객 발열체크를 위하여 본관 후문을 폐쇄하여 주차장 진입 통행로 이용하는 주민들이 급증하여 안전이 우려되는 상황이었는데, 진입 통행로에 별도 보행자 전용 통행로 등을 설치하여 쾌적한 통행환경을 조성하였으며 또한 주차장 출구도 기존 계단을 철거하고 완만한 경사로를 조성하여 노약자 및 장애인의 보행 환경을 개선하여 구민 이용에 불편함 없도록 노력한 점을 높이 평가함.

(행정지원과, 경기문 의원)

3. 온라인 및 소규모 개별 교육, 컨설팅, 네트워크 활동 등을 통하여 주민 모임이 스스로의 계획을 적극 실행하며 성장할 수 있도록 길잡이가 되어준 집행부와 담당자에게 감사한 마음을 전하며 수범사례로 올림.

(자치행정과, 김현희 의원)

4. 강서구가 「청소년안전망」 분야 대외평가에서 3관왕(2020년 매니페스토 우수사례 경진대회 최우수상, 2020년 한국공공정책평가협회 주관 선발대회 최우수상, 2019 자치구 행정우수사례 최우수상)을 달성한 것을 축하드리고 위기 아동·청소년 보호를 위해 더욱 노력해주시기 바랍니다.

(교육청소년과, 이종숙 의원)

【기획재정국】 - - - - - 1건

1. 자진 신고·납부로 이루어지는 주민세 종업원분과 주민세 재산분은 납세자의 착오로 무신고와 과소신고가 될 수 있음. 이를 다른 세목 신고자료 및 과세대장과 교차 검증을 통해 숨은 세원을 발굴하여 세입증대에 기여하고 공평과세를 구현하는 점을 우수사례로 선정하며 앞으로도 세수증대와 신뢰받는 세무행정을 구현할 수 있도록 더욱 노력하여 주시기 바람.

(세무2과, 황영호 의원)

【감사담당관】 - - - - - 1건

1. 지난 8월 사회적 거리두기 2단계 시행시 직원들의 출장을 살펴본 결과, 감사담당관의 과장님과 팀장님 이하 직원들이 출장을 자제하여 사회적 거리두기 단계별 복무지침을 준수한 것을 확인하였으며 이는 타 부서의 모범이 되었음. (감사담당관, 이종숙 의원)

■ 미래·복지위원회 - - - - - 39건

【미래경제국】 - - - - - 10건

1. 코로나19 극복 희망 일자리사업에서 우리와 비슷한 조건의 다른 구에서는 모집인원을 채우지 못한 경우가 있었는데 우리구는 모집인원 목표율을 초과달성하였음. 코로나19 상황에서 경제적 어려움에 처한 주민들에게 공공 일자리를 제공하기 위하여 노력해 준 부서장을 비롯한 담당직원 모두에게 감사드립니다. (일자리경제과, 송순효 의원)

2. 친환경보일러 설치지원 사업은 미세먼지 저감효과 뿐 아니라 보일러 교체가 필요한 가정에 경제적 도움을 줄 수 있는 좋은 사업임. 많은 가정에서 지원을 받을 수 있도록 적극 홍보하여 시행해주기 바람.

(녹색환경과, 송순효 의원)

3. S-Net 구축사업(공모사업)으로 빅데이터를 활용해 유동인구가 많은 곳에 공공 와이파이를 설치하여 강서구 예산 절감과 구민의 통신비용 절감, 스마트시티 인프라 확보에 기여한 부서의 노력에 감사드립니다.

(정보통신과, 송순효 의원)

4. 불용물품 행정전화기를 관악구청에서 무상으로 양여받아 우리구 코로나 관련 상황실 및 통계조사에 유용하게 사용함으로써 예산절감에 기여하고 코로나19 감염병 유행 상황의 신속한 대처에 많은 도움이 됨. 해당부서의 예산절감을 위한 노력을 수범사례로 추천함. (정보통신과, 송순효 의원)

5. 폐기물 수집·운반 계약방식을 변경하여 관내 어디서나 동일한 종량제 봉투를 구입하여 사용할 수 있게 함으로써 주민 편의가 증진되고 종량제 봉투의 효율적인 제작·관리에 도움이 되었음.

(자원순환과, 송순효 의원)

6. 강서구 스마트도시 아이디어 공모전 사업을 통해 강서구의 다양한 도시문제를 해결하고 우수 아이디어를 공유하는 활동이 매우 인상적임. 앞으로 사업을 더욱 활성화시켜 강서구 예산절감 및 주민의 삶의 질 향상에 도움이 될

수 있도록 노력해주시기 바랍니다. (스마트도시과, 김동협 의원)

7. 청년 일자리 사업 지원을 위한 부서의 노력을 높이 평가함. 당장 내년 부터 베이비붐 세대의 시작이라 할 수 있는 56년생이 만65세가 되어 본격적으로 국가차원의 복지혜택 대상자에 유입되는 시기이므로, 장차 국가 경제를 성장·견인할 청년계층에 대한 지원이 절실할 때임. 앞으로도 청년 주거문제, 일자리문제가 해결 되어야 출산문제도 해결될 수 있음을 인지하고 청년지원에 힘써주시기 바랍니다. (일자리정책과, 박성호 의원)

8. 도시농업 육성 사업은 팍팍한 도시 속에서 자연을 느끼고 농업의 보람과 소중함을 느끼게 해주는 좋은 사업으로 특히 아이들의 정서발달과 어르신들의 여가생활에도 기여하고 있음. 특히 상자텃밭 지원사업은 65세 이상 어르신들에게 소일거리도 제공하고 도시환경 개선에도 큰 도움이 되리라 생각되므로 사업 대상 선정 시 어르신에게 우선혜택이 갈 수 있는 방안을 마련해주시기 바랍니다. (지역경제과, 강선영 의원)

9. 임산부 친환경 농산물꾸러미 지원 시범사업은 코로나19 대책의 일환으로 지역경제도 살리고 산모와 아이의 건강증진에도 도움을 주는 우수한 사업이라 생각 됨. 이후 산후관리 방문간호사와 연계해 사업효과에 대한 모니터링도 함께 이루어 질 수 있었으면 좋겠음.

(지역경제과, 윤유선 의원)

10. 생활임금이 시행될 당시의 2018년도에는 적용대상자가 2개 부서 7명이

었는데, 시행 2년이 지난 지금 여러 부서의 많은 인원이 적용받게 되어
팔목할만한 성과를 거둠. (일자리정책과, 윤유선 의원)

【생활복지국】 - - - - - 12건

1. 긴급지원비 환수 대상자 명부 관리 시 납부통지일자, 납부기한, 체납
독촉일자까지 명부서식에 포함하여 체납관리를 잘 하고 있어 수범사례로
추천함. (복지정책과, 송순효 의원)
2. 강서구 기부자 명예의 전당을 설치해 기부자 예우와 후원 및 나눔문화
확산의 계기를 마련하여준 부서의 노력에 감사드립니다.
(복지정책과, 송순효 의원)
3. 국민기초생활보장 수급 중지자에 대한 복지서비스 연계 등 지속적인
관리를 통해 사회적 불안감을 완화시키는데 도움이 되고 있어 수범
사례로 추천함. (생활보장과, 송순효 의원)
4. 재활보조기구 공유·나눔 서비스는 일시적인 장애나 긴급한 사유로
보조기구가 필요한 구민에게 재활기구를 대여를 하는 사업으로 공유경제
활성화에 기여하고 있으며, 앞으로도 적극적으로 홍보하여 많은 사람이
이용할 수 있도록 하기 바램. (장애인복지과, 송순효 의원)
5. 어린이집 냉난방기 필터 교환 및 청소 지원 사업은 날로 심각해지는
대기오염으로부터 어린이의 건강을 지킬 수 있는 우수 사업이라 생각함.

일자리정책과와 논의해 인력을 지원받아 모든 어린이집에 매년 실시할 수 있도록 사업을 확대해주기 바람. (가족정책과, 송순효 의원)

6. 코로나19 감염병으로 인한 건강 취약계층 어르신의 보호를 위해 안전 숙소 2개소, 야외무더위쉼터 6개소를 조성하여 폭염특보 발효 시 어르신 및 지역주민이 이용할 수 있도록 하고 방역관리자를 지정하여 관리하도록 한 것은 갈수록 심각해 지고 있는 기상이변과 폭염에 대처하기 위한 효과적인 시도로 보여짐. 앞으로도 어르신들을 위한 무더위쉼터가 효율적으로 운용될 수 있도록 다양한 방안을 마련해 주기 바람.

(어르신복지과, 송순효 의원)

7. 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성과 여성 안전 및 출산장려 정책에 힘써 주시는 부서의 노력에 감사드립니다. 어르신 및 취약계층에 대한 지원도 중요하지만 여성 및 출산·보육 정책에 대한 적극적인 지원으로 미래세대를 위해 투자되는 복지가 될 수 있도록 더욱 노력해 주기 바람.

(가족정책과, 박성호 의원)

8. 구립장애인직업재활센터에서 마스크 자동화 생산설비를 갖추고 대량 생산을 통해 코로나19에 따른 긴급한 마스크 수요를 감당하고 높은 수익을 올린 것은 다른 어느 곳에서도 찾아보기 힘든 우수한 사례라고 생각함. (장애인복지과, 박성호 의원)

9. 여성 1인 가구 SS존 조성사업은 강서경찰서와 협력하여 지역사회 안전망을

구축하는 우수한 사업으로 생각하며, 현재는 범죄피해 여성을 우선지원하고 있지만 일반 여성 1인 가구도 심사하여 지원할 수 있는 방안을 마련해주기 바람. (가족정책과, 이충현 의원)

10. 구립장애인직업재활센터에서 코로나19 예방 필수품인 마스크를 생산하여 많은 수익을 창출한 것을 높이 평가하며, 시설장에게 포상할 수 있는 방법을 검토해주기 바람. (장애인복지과, 이충현 의원)

11. 위기상황에 처한 근로 취약 저소득 계층을 집중 발굴·지원하는 꿈드림 사업 추진을 수범사례로 추천하며, 앞으로도 고용복지대상자들의 어려운 문제들을 효율적으로 해결할 수 있도록 노력해주기 바람.
(복지정책과, 강선영 의원)

12. 이번 코로나19상황에서 취약계층에게 적시에 마스크 및 한시적 생계비를 지원한 직원들의 노고에 감사드립니다. (생활보장과, 강선영 의원)

【보 건 소】 - - - - - 9건

1. 담배꽂초 상습투기 지역과 금연구역에 로고젝터를 설치한 사업이 구민들로부터 좋은 호응을 얻고 있음. 담배꽂초 무단투기 감소와 간접흡연 피해 감소에 기여해준 소관부서의 노고에 감사드리며, 설치를 더욱 확대하여 줄 것을 건의함. (건강관리과, 신낙형 의원)

2. 재난안전대책본부, 워킹스루, 드라이브스루, 이동식 선별진료소 등의 운영으로 코로나19 감염병에 발빠르게 대처한 직원들의 노고에 감사함.
(보건행정과, 송순효 의원)
3. 코로나19 상황 중에서도 강서구정신건강복지센터의 심리상담 지원 등을 비대면으로 진행하는 등 사업 추진에 노고가 많음. 앞으로도 주민의 정신건강 증진을 위해 지속적으로 노력해주시기 바람.
(건강관리과, 송순효 의원)
4. 한의약 난임치료지원사업으로 난임부부의 경제적 부담을 줄이고 출생률 증가에 기여한 것을 높이 평가함. (건강관리과, 송순효 의원)
5. 치매안심프로그램 운영, 치매안심마을 지정 운영 등 치매안심센터의 운영에 노고가 많음. 더욱 좋은 프로그램 개발에 힘써주시기 바람.
(건강관리과, 송순효 의원)
6. 어린이급식관리지원센터에서 캐릭터를 자체 제작하고 SNS를 이용한 홍보를 하는 등 적극적인 소통활동을 수범사례로 추천함.
(건강관리과, 송순효 의원)
7. 코로나19로 비대면 교육이 우리 생활에서 자리 잡은 현 상황에서 구강보건교육을 위한 영상콘텐츠를 제작하여 온라인을 통해 학생들에게 제공한 치아건강꾸러미 사업을 우수사례로 추천함. (의약과, 박성호 의원)

8. 코로나19 검사가 필요한 거동이 불편한 어르신에게 직접 현장방문하여 검사를 실시하는 등 직원들의 적극적인 노력에 감사함.

(보건행정과, 강선영 의원)

9. 코로나19로 인해 치매어르신 돌봄 공백이 우려되는 상황 속에서 “뇌 튼튼, 기억강화” 동영상 등 비대면 프로그램을 활성화 하고 치매등록자 전수 조사를 통해 환자의 상태를 파악하고 맞춤형 사례관리를 실시하는 등 치매안심센터의 노력을 높이 평가함. 앞으로도 코로나19 감염예방 수칙을 잘 준수하며 어르신 돌봄 공백이 발생하지 않도록 노력해주시기 바랍.

(보건행정과, 강선영 의원)

【동주민센터】 - - - - - 8건

1. 코로나19 상황 속에서도 온라인 홍보를 통해 자매마을 농·특산물 판매를 추진하여 200여 건의 판매실적을 올렸음. 지역경제 활성화와 도농교류의 모범사례로 추천함. (등촌3동, 송순효 의원)

2. 산업통상자원부 공모사업 지원금으로 우울증, 치매가 우려되는 홀몸 어르신 가구에 다양한 선물꾸러미를 전달하는 희망드림단원의 노고에 감사함. (등촌3동, 송순효 의원)

3. 관내 주민, 사업장 종사자들로 골목길 자율청소단을 구성하여 빗물받이 정비 및 무단투기 금지를 홍보하는 사업을 추진하여 깨끗한 환경 조성 및 주인의식 향상의 계기를 마련함. (가양1동, 송순효 의원)

4. 한복대여사업과 공유부엌을 통해 공유경제 활성화와 주민에게 친근한 주민센터의 이미지를 만들어 가고 있으며, 치매안심마을 사업으로 치매에 대한 올바른 지식을 확산시키고 치매환자와 가족이 안심하고 살 수 있는 마을을 조성하고 있음. 앞으로도 주민을 위한 행정에 힘써주기 바람.
(가양2동, 송순효 의원)

5. 스마트관제시스템의 도입 및 주차면을 늘려 주민센터의 주차환경을 개선 하였음. 앞으로도 주민불편사항을 개선하는 행정을 펼쳐주기 바람.
(공항동, 송순효 의원)

6. 자원봉사 학생을 모집하고 학부모와 함께 지역 환경정화 활동을 하는 마을환경지킴이 활동을 칭찬함. 앞으로도 활발하게 활동할 수 있도록 노력해주시기 바람. (방화1동, 송순효 의원)

7. 어려운 이웃들과 가게를 연결하여 지역사회 나눔문화를 형성하는 “우리동네 나눔가게” 운영 실적이 우수함. 앞으로도 나눔가게 운영을 통해 나눔문화가 확산되도록 노력바람. (방화2동, 송순효 의원)

8. 코로나19 극복을 위하여 발빠르게 친환경마스크 제작·배부하고, 쓰레기 투기지역에 화분을 설치하여 무단 투기를 막고, 마을기자단 구성 및 마을 방송국을 운영하여 마을소식 프로그램을 제작·운영하고 있는 것을 수범사례로 추천함. 알찬운영을 기대함. (방화3동, 송순효 의원)

■ 도시·교통위원회 ----- 9건

【도시관리국】 ----- 2건

1. SNS 밴드 시스템을 활용한 건축공사장 관리 사업은 스마트 시대에 건축주, 감리자, 등의 건축관계자와 소통하면서 공사장을 효율적으로 관리 운영하고 있는 것으로 수범 사례로 생각되는 바, 다양한 방법을 강구하여 노력하는 해당 부서장을 비롯하여 부서 직원들의 노력하는 모습에 감사 드립니다. (건축과, 황동현 의원)
2. 서울시 토지·지적관리분야 업무 평가에서 서울시 25개 자치구 중 우리구가 최우수상 표창기관으로 선정된 것에 대해 해당 부서장을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다. (부동산정보과, 황동현 의원)

【안전교통국】 ----- 4건

1. 최근 등촌동과 가양동 등 구민 불편 기존 노점상 등 장기민원을 매끄럽게 해결하려고 적극적으로 노력하는 해당 부서장 및 관계 공무원들의 대처 능력이 모범이 됨(건설관리과, 황동현 의원)
2. 올해 연강수량이 1.182mm로 지난 8년 평균 대비 약 38%가 많았으며 장마기간은 1973년 이후 가장 긴 54일이었고, 9년 만에 한강 홍수주의보가 발령되는 등 평년보다 유난히 비가 많이 내렸는데 해당 부서장을 비롯한 부서 직원들의 노고로 풍수해로 인한 인명 피해와 침수 피해가 발생하지 않은 점에 높이 평가하여 내년에도 재난 피해가 발생하지 않도록 업무를 철저히 해 주기 바람(물관리과, 이충숙 의원)

3. 민원 발생 시 관내 공유 전동킥보드 위탁업체(2곳)와 직접 연결하여 선 조치 후 협의하는 등 현재까지 갈등관리를 비교적 잘하고 있는 것을 칭찬함. (교통행정과, 박주선 의원)
4. 부족한 주차장 확보를 위해 한국주택공사와 MOU 체결 등 주민 불편 해소를 위해 매입임대 주차장 공유·개방 사업을 추진하는 것이 대해 매우 모범적임. (주차관리과, 황동현 의원)

【시설관리공단】 ----- 2건

1. 지정 주차장 면수 증가를 최소화 하려는 노력의 일환으로 기존 지정 주차장을 '2인 공유(공용)사업'으로 전환하려는 노력은 모범적임.
(시설관리공단, 박주선 의원)
2. 변화하는 시대에 맞추어 주민들이 편안하게 정보를 파악할 수 있도록 거주자 우선주차제 스마트 고지서 도입은 기존의 우편발송 등을 줄이고 스마트 고지서를 발송함으로써 예산 절감을 실천한 것으로 모범이 됨
(시설관리공단, 황동현 의원)

【동 주민센터】 ----- 1건

1. 치매어르신 존엄성 보장을 위한 공공후견인 선정이라는 프로그램은 척추장애, 파킨슨병, 중증 치매로 인해 자력으로 일상생활을 영위할 수 없는 독거 어르신 가구에 <가양7단지 거주 90세>에 대해 관계 기관과

협업으로 법원 판결을 받아 공공후견인을 선임함으로써 어르신들의 경제적, 법적 권리를 대변함을 물론 인간으로써 존엄성을 보장하는 제도로 높이 평가함. (가양3동주민센터, 이충숙 의원)