

제276회 서울특별시 강서구의회
제2차 정례회 도시·교통위원회
【2020. 12. 3.(목) 10:00】

행정사무감사 결과보고서(안)



서울특별시 강서구의회
도 시 · 교 통 위 원 회

행정사무감사 결과보고서

강서구의회
도시·교통위원회

1. 목 적

도시·교통위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동 및 2021년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 잘못된 부분을 적발·시정토록 함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

2. 관련 근거

- 「지방자치법」 제41조, 제41조의2
- 「지방자치법시행령」 제39조 ~ 제53조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2020. 11. 17.(화) ~ 11. 24.(화) (8일간)

4. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
 - 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
 - 서울특별시 강서구 시설관리공단
 - 동주민센터(병지역): 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동
- 대상사무: 「지방자치법」 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무 중 도시·교통위원회 소관 사무

5. 감사위원회 편성(7명)

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위원장	박주선	· 수석전문위원: 이광희 · 전문위원: 이호범 · 주 무 관: 이미자 · 속 기 사: 김미성
부위원장	이충숙	
위 원	김병진, 황동현, 김선경, 최동철, 김성한	

6. 감사일정 및 장소

구 분	감사 일정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개회시간			
도시·교통 위원회	2020. 11. 17.(화)	10:00	도시관리국	강서구의회 제2회의실	
	2020. 11. 18.(수)	10:00	도시관리국	"	
	2020. 11. 19.(목)	10:00	안전교통국	"	
	2020. 11. 20.(금)	10:00	안전교통국	"	
	2020. 11. 23.(월)	10:00	강서구 시설관리공단	"	
	2020. 11. 24.(화)	14:00	동주민센터 (병지역)	"	10:00 ~ 운영위원회 의회사무국 감사

7. 주요 감사사항

- 2020년도 주요업무계획 및 추진 사항
- 2020년도 예산집행 사항
- 2020년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2021년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

8. 감사 대상기관의 자료제출

- 2020년도 각종 업무계획 및 추진 실적
- 2020년도 예산집행 현황
- 2021년도 주요사업계획 및 소요예산 현황
- 도시·교통위원회 감사위원이 요구하는 자료

9. 현장 방문

- □□□□ 택시사무실
- □□□□□□ 택시사무실
- 가양역 사거리 하수암거 정비공사 감리단 사무실

10. 감사 결과

(단위 : 건)

구 분	계	시 정 요구사항	개 선 요구사항	수범사례	비고
도시·교통 위 원 회	51	39	3	9	

11. 감사결과 처리의견서

시정요구사항 - 39건

【도시관리국】 - - - 11건

1. 감사는 자체감사, 서울시 감사, 감사원 감사 등 제도적으로 시스템화 되어 있지만 현재는 의회감사기능이 중요함. 공직사회도 많이 변화하여 과거와는 많은 차이가 있고 법령과 규정을 위반하지 않은 행정행위를 하는 것이 정착되었지만, 행정행위를 함에 있어 민원인들이 무엇이 필요한지, 또 민원인들이 무엇을 원하는지 적극적으로 민원인 입장을 감안하여 긍정적인 지도와 민원처리를 하여야 하고, 규정에 얽매인 행정행위를 하지 말고 방법과 대안을 제시하는 행정행위를 하여 주기 바람(전 부서, 김선경 의원)
2. 관내 자연경관지구 7곳(연희빌라, 비원빌라, 현대빌라, 럭키빌라, 우성빌라, 두보, 거성빌라)은 건축물의 노후화로 재건축을 추진하고 있지만 사업성 결여로 진행이 어려운 상황이므로 소규모 주택정비사업과 가로주택 정비사업 등을 통해 조속히 재건축 되도록 만전을 기하여 주기 바람(주택과, 황동현 의원)
3. 공동주택 지원금이 과거에는 최대 2,000만원까지 지원되었는데 현재는 1,500만원까지 지원되는 걸로 알고 있음. 많은 사람에게 혜택을 주기 위해 최대 지원금액을 낮춘 것은 이해되지만 더 많은 이들이 혜택을 받을 수 있도록 전체 공동주택 지원금 예산 증액에 대해 검토해 주기 바람(주택과, 황동현 의원)
4. 간판이 아름다운 거리 조성 사업 지원금이 인건비와 재료비 등이 올랐는데도 불구하고 2009년부터 현재까지 250만원이라는 것에 대해 사업추진에 무리가 없는지 지원금 증액을 검토해 주기 바라며, 추후 사업에 참여한 사업장 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 사업 추진에 반영하기 바람(도시디자인과, 황동현 의원)

5. 장기 미집행 도시계획시설 실효대책으로 재산권 회복에 만전을 기하여 주기 바람(도시계획과, 황동현 의원)
6. 공항로 지구단위계획 재정비(염창동-공항동) 특별계획구역을 통한 용도지역이 상향되도록 최선을 다해 주기 바람(도시재생과, 황동현 의원)
7. 내년예 방화6구역은 사업시행계획인가와 이주철거 예정인 것으로 알고 있는데 나머지 구역들도 속도를 내어 방화재정비촉진사업이 순조롭게 진행되도록 최선을 다해 주기 바람(도시재생과, 황동현 의원)
8. 현재 국토부에서 2028년도 국제기준이 개정되어야 고도 제한 완화를 추진할 수 있다고 하는데 1년이든 2년이든 단축을 할 수 있도록 공항 고도제한 완화 숙원사업이 조속히 처리되도록 최선을 다해 주기 바람(도시재생과, 황동현 의원)
9. 봉제산 다목적 체육관 시설을 퇴근 이후 또는 주말과 공휴일에 이용하는 것이 어려우므로 운영관리자를 기존 배드민턴 동호회 회원 중에서 호선하여 원활한 시설 운영을 할 수 있도록 바람(공원녹지과, 황동현 의원)
10. 추후 다목적 체육관 건립 시 염창산과 우장근린공원에 건립을 추진하는데 최선의 노력을 바람(공원녹지과, 황동현 의원)
11. 마곡지구 개발부담금 관리에 있어서 개발부담금 납부자는 개발부담금을 납부를 최소화하기 위해 각종 개발이익과 관련된 자료를 모두 제출하지 않으므로 납부 관계자들과의 소통을 통해 숨은 개발이익을 찾아내어 개발부담금을 환수하여 구 재정확충에 최선의 노력을 해 주기 바람 (부동산정보과, 황동현 의원)

【안전교통국】 - - - 19건

1. 예산현액 대비 집행잔액 집행이 저조하므로 예산편성액에 적정성을 개선하기 바람(안전관리과, 도로과, 황동현 의원)
2. 체험중심형 안전교육센터 건립에 따른 사후관리 등 예산집행의 문제점이 있으므로 준공 후 서울시에 운영하도록 건의 바람(안전관리과, 김선경 의원)
3. 전문건설업 등록업체 686개 중 실태조사 시 안전성, 품질성, 하자 발생 시 사전에 행정조치를 하기 바람(건설관리과, 김선경 의원)
4. 거리가게 개선방안 계획 시 생계형 노점상 지원 대책을 강구하고, 노점상협회에서 물리적으로 저항하거나 도시미관을 저해하는 경우에는 강력한 행정조치를 하기 바람(건설관리과, 김선경 의원)
5. 주민에게 불편을 주는 한전주와 통신주를 일제 조사하여 실질적으로 지역주민들에게 불편을 주지 않는 곳으로 이설하도록 기관 간에 협의를 해 주시기 바람(건설관리과, 김선경 의원)
6. 발산역-등촌역 공항대로 구간 지하화 건설 중장기적인 관점으로 접근 요망(도로과, 황동현 의원)
7. 발산역 지하보도는 우리구가 관리하는 보도이긴 하나 현재는 발산역에서 지하철을 타기 위해 이용하는 비중이 훨씬 더 많아 발산역 지하보도 청소용역비를 우리구에서만 부담하는 것은 형평에 맞지 않아 보이므로 서울시 조례 개정 추진 및 서울시나 서울교통공사에도 관련 예산을

편성할 수 있도록 노력하고 구예산에 청소용역비를 편성하는 것에 대해 시정을 요구함(도로과, 황동현 의원)

8. 방화대교 광명-문산 고속도로 상부 건설 관련 공항빔물펌프장의 하부를 통과하는 방화지하차도 시공 시 공항빔물펌프장 구조물 안전에 문제가 발생할 경우를 대비하여 시공사 등과 협의 시 하자담보 등 안전에 관한 책임을 물을 수 있도록 관련 서류를 잘 확보하기 바람(물관리과, 황동현 의원)
9. 최근 공유 전동 킥보드, 공유 자전거, 배달용 이륜자동차의 급증으로 교통안전시설물 및 부속설치물과의 인적 상해, 물적 훼손 등 민원이 증가하고 있음. 특히 공유 전동 킥보드, 공유 자전거 사업은 서울시 주도로 이루어지고 있지만 강서구 교통행정과에서 민원을 직접 관리하고 있으므로 이에 적극적인 행정서비스 제공과 갈등 관리를 위한 구체적 ‘민원처리 상세 매뉴얼(절차)’이 필요함(교통행정과, 박주선 의원)
10. 현재 거치대도 없이 방치된 듯한 전동 킥보드 등 개인형 이동장치 이용자들의 안전불감증으로 인한 위험천만한 사회적 문제에 대해 구민의 안전을 위해 개인형 이동장치를 선제적으로 관리할 수 있는 행정을 펼치기를 바람(교통행정과, 황동현 의원)
11. 현재 진행되고 있는 5호선 방화차량기지 용역과 관련하여 최선의 노력을 다하여 좋은 결과를 도출하여 주기를 기대함(교통행정과, 황동현 의원)
12. 주민들의 생활환경이 편리해질 수 있도록 서부광역철도 조기 착공에 최선의 노력을 다해 주기 바람(교통행정과, 황동현 의원)
13. 자동차정비업소 시설에 대하여 화재위험요소 등 지도점검을 철저히

해 주기 바람(교통행정과, 김선경 의원)

14. 학교 주변뿐만 아니라 광범위한 도로 도색으로 인하여 안전성에 대한 운전자들의 인식을 바꿀 수 있도록 노력해 주시기 바라며, 도로 도색에 대한 예산 낭비가 발생하지 않도록 하여 주기 바람(교통행정과, 김선경 의원)

15. □□□□□□ 택시회사는 주상복합건물로 지하2층 차고지는 타이어 및 오일 교환 등의 택시경정비 작업도 하고 있음. 겨울철 화재사고 예방을 위하여 담배꽂초와 오일 등 인화성 물질로 피해가 발생하지 않도록 운전기사 안전교육, 소방 및 시설안전점검 등 행정지도에 만전을 기해 주기 바람(교통행정과, 이충숙 의원)

16. □□□□ 택시회사는 아파트지역 한가운데 위치하고 있고 경정비 작업으로 오일 등 화재가 발생하기 쉬운 이물질을 많이 취급하는 바, 화재는 사고 후 처리보다 사전예방이 중요하므로 주민들이 안전한 주거환경 조성을 위해서도 안전점검 등 행정지도에 만전을 기해 주기 바람(교통행정과, 이충숙 의원)

17. 주차장 확보를 위해 대형단지 공동주택 주차장을 개방할 수 있도록 노력하는 등 공영주차장 확대 방안을 다각도로 연구하여 주기 바람 (주차관리과, 황동현 의원)

18. 주차 과태료 등 체납 징수관리에 만전을 기하여 주기 바람(주차관리과, 황동현 의원)

19. 28억 예산을 들여 건립하는 등서초등학교 내 지하 공영주차장이

학교 교직자와 학교 중심으로 운영되지 않도록 하고 지역 주민들의 주차난 해소할 수 있도록 폭넓은 검토를 해 주기 바라며 현재 주차면적이 2.3m×5m에서 2.5m×5m로 바뀐 것으로 알고 있는데 준공 때 철저하게 확인하도록 지도감독해 주기 바람(주차관리과, 김선경 의원)

【시설관리공단】 - - - 7건

1. 주차우선 주차장 중 지정 주차장면 수가 2019년부터 증가세로 전환되고 현재 주차 관련 여러 사업은 모두 공유 시스템으로 전환하고 있는 상황이므로 대부분 지정 주차장은 소방전용도로 확보 등 안전을 위해서는 필요하겠지만 주차문제는 주차면수 증가로 해결되지 않으므로 조치가 필요함(시설관리공단, 박주선 의원)
2. 거주주차우선주차구역 주차차량 재배정기준 중 승용차요일제 참여자 전자태그부착 차량 가점은 불필요한 부분이므로 주차관리과와 상의하여 주차장 설치 및 관리 조례를 개정을 통해 현실에 맞게 재배정기준을 조정하기를 바람(시설관리공단, 황동현 의원)
3. 다목적 체육관은 퇴근 이후 또는 주말과 공휴일에 이용하는 것이 어려우므로 다목적 체육관 시설 및 환경관리 직원 채용 시 관련 동호회 회원을 채용하여 민원 해소를 할 수 있도록 적극적으로 검토 바람(시설관리공단, 황동현 의원)
4. 공영주차장 부지 확보 및 기존 건물주차장을 개방하는 등 공유 주차 방식으로 공영주차장 주차장 확보 방안에 최선을 다해 주기 바람 (시설관리공단, 황동현 의원)

5. 시설관리공단 수입액 75억 6,900만원으로 지출액 152억 4,700만원 대비 76억 7,800만원 적자이고 그 주요 요인인 올림픽체육센터 내의 수영장, 공향동에 있는 문화체육센터 내의 수영장, 마곡레포츠센터 내의 수영장 같은 시설물과 그에 따른 프로그램 운영이라 판단됨, 이러한 적자 요인을 해소하기 위해 사용료를 인상하여 요금을 현실화하고, 이에 필요한 조례를 개정할 수 있도록 조치 및 장기적으로 수영장을 폐쇄하여 이를 대체하는 적절한 수익성이 있는 프로그램으로 운영해 보는 것을 검토해 주기 바람(시설관리공단, 김선경 의원)

6. 공영주차장, 거주자우선주차, 일반주차장 요금이 너무 현실화 되어 있지 않으니 조례를 개정해서라도 적정한 금액이 될 수 있도록 정책결정 내지는 경영평가가 필요함(시설관리공단, 김선경 의원)

7. 청소년공부방이나 또 성인들이 이용하는 공부방이 10개가 있는데, 이용요금이 1일 1000원, 성인 1000원, 청소년 500원으로 민간인 운영하는 독서실 이용요금은 15만원 정도인 것에 비해 터무니없이 낮게 책정되어 있으므로 시설관리공단은 적자를 면할 수 없고, 독서실을 운영하는 자영업자는 요금 경쟁에 밀려 문을 닫는 현상은 시장경제를 교란시킬 뿐만 아니라 일반 시민들의 삶의 어떤 터전을 망가뜨릴 수 있으므로 청소년, 성인 이용하는 공부방도 조례 개정을 통해서 이용금액에 대한 부분을 전면적으로 다시 한 번 검토해 주기 바람(시설관리공단, 김선경 의원)

【동주민센터】 - - - 2건

1. 코로나19 시대에 동주민센터 프로그램 운영을 비대면으로 할 수 있도록 다양한 조치를 강구하여 주기 바람(병지역 동주민센터, 황동현 의원)

2. 동주민센터에서 발생하는 사건·사고·행사 등 모든 일에 대해 지역구 의원들에게 동향보고를 철저히 하기 바람(병지역 동주민센터, 황동현 의원)

개선요구사항 - 3건

【안전교통국】 - - - 1건

1. 교통 부속설치물이 보도와 동시에 훼손이 되어 제2차 상해가 예상 될 시 도로과와 협의, 혹은 주민 상해에 따른 보험처리 및 위탁업자와의 갈등은 감사담당관과 협의 등 현재 교통행정과 교통시설팀이 업무를 전담하고 있지만 사례급증으로 인해 부서간 협업이 잘 이루어질 수 있도록 노력하기 바람(교통행정과, 박주선 의원)

【시설관리공단】 - - - 2건

1. 공유주차 사업을 확대 시행하여(ARS파킹, IoT공유) 거주자우선 주차장을 포함하여 모든 주차장에 적용할 수 있는 방안 마련해 주기 바람(시설관리공단, 박주선 의원)
2. '주차통합관제센터' 시행 초기인 만큼 여러 방면으로 민원 사례를 지역별, 거주형태 등 면밀히 분석해야 하여 센터의 목표인 '100% 주차 무인시스템'도 좋지만 공공 이익과 주민 편의성에 부합되는지 항상 고민해 주기 바람(시설관리공단, 박주선 의원)

수범사례 - 9건

【도시관리국】 - - - 2건

1. SNS 밴드 시스템을 활용한 건축공사장 관리 사업은 스마트 시대에 건축주, 감리자, 등의 건축관계자와 소통하면서 공사장을 효율적으로 관리 운영하고 있는 것으로 수범 사례로 생각되는 바, 다양한 방법을 강구하여 노력하는 해당 부서장을 비롯하여 부서 직원들의 노력하는 모습에 감사 드림(건축과, 황동현 의원)
2. 서울시 토지·지적관리분야 업무 평가에서 서울시 25개 자치구 중 우리구가 최우수상 표창기관으로 선정된 것에 대해 해당 부서장을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드림(부동산정보과, 황동현 의원)

【안전교통국】 - - - 4건

1. 최근 등촌동과 가양동 등 구민 불편 기존 노점상 등 장기민원을 매끄럽게 해결하려고 적극적으로 노력하는 해당 부서장 및 관계 공무원들의 대처 능력이 모범이 됨(건설관리과, 황동현 의원)
2. 올해 연강수량이 1.182mm로 지난 8년 평균 대비 약 38%가 많았으며 장마기간은 1973년 이후 가장 긴 54일이었고, 9년 만에 한강 홍수주의보가 발령되는 등 평년보다 유난히 비가 많이 내렸는데 해당 부서장을 비롯한 부서 직원들의 노고로 풍수해로 인한 인명 피해와 침수 피해가 발생하지 않은 점에 높이 평가하여 내년에도 재난 피해가 발생하지 않도록 업무를 철저히 해 주기 바람(물관리과, 이충숙 의원)
3. 민원 발생 시 관내 공유 전동킥보드 위탁업체(2곳)와 직접 연결하여 선 조치 후 협의하는 등 현재까지 갈등관리를 비교적 잘하고 있는 것을

칭찬함(교통행정과, 박주선 의원)

4. 부족한 주차장 확보를 위해 한국주택공사와 MOU 체결 등 주민 불편 해소를 위해 매입임대 주차장 공유·개방 사업을 추진하는 것이 대해 매우 모범적임(주차관리과, 황동현 의원)

【시설관리공단】 - - - 2건

1. 지정 주차장 면수 증가를 최소화 하려는 노력의 일환으로 기존 지정 주차장을 '2인 공유(공용)사업'으로 전환하려는 노력은 모범적임(시설관리공단, 박주선 의원)
2. 변화하는 시대에 맞추어 주민들이 편안하게 정보를 파악할 수 있도록 거주자 우선주차제 스마트 고지서 도입은 기존의 우편발송 등을 줄이고 스마트 고지서를 발송함으로써 예산 절감을 실천한 것으로 모범이 됨 (시설관리공단, 황동현 의원)

【동주민센터】 - - - 1건

1. 치매어르신 존엄성 보장을 위한 공공후견인 선정이라는 프로그램은 척추장애, 파킨슨병, 중증 치매로 인해 자력으로 일상생활을 영위할 수 없는 독거 어르신 가구에 <가양7단지 거주 90세>에 대해 관계 기관과 협업으로 법원 판결을 받아 공공후견인을 선임함으로써 어르신의 경제적, 법적 권리를 대변함을 물론 인간으로써 존엄성을 보장하는 제도로 높이 평가함(가양3동주민센터, 이충숙 의원)