

2019년도 행정사무감사 조치결과 보고



기획재정국

2019년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 국별 총괄 현황

(기획재정국)

부 서 별	계	시정요구사항	건의사항	수범사례
계	40	10	22	8
기획예산과	12	3	8	1
홍보정책과	11	5	4	2
재무과	5	1	4	
세무관리과	6	1	3	2
세무1과	4		2	2
세무2과	2		1	1

□ 보고(소관)부서 변경사항

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		부서명	연번		
시 정	송순효	세무2과	6	세무관리과	
건의사항	윤유선	민원여권과	29	행정지원과 민원여권과 기획예산과	
건의사항	황동현	행정지원과 세무관리과 세무2과	9	세무관리과	
우수 및 모범사례	이의걸	세무2과	4	세무관리과	

2019년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(기획재정국)

구분	의원명	연번	내 용	부서명
시정	황동현	1	효율적인 예산확보가 가능한 통찰력 있는 예산전문 인력 필요성에 대해 검토 바람	기획예산과 (5쪽)
시정	황동현	2	행정안전부에서 보조금지원 표지판관련 지침이 시달 되는대로 전면 시행하여 주기 바람	기획예산과 (6쪽)
시정	황동현	3	특정 언론사에 대한 특혜 시비가 발생하지 않도록 지역언론 광고비 지급 기준을 수립 바람	홍보정책과 (7쪽)
시정	황동현	4	계약총괄부서인 재무과에서는 각 부서에 고의적 분리발주 자제를 권고하여 주기 바람	재무과 (8쪽)
시정	송순효	5	전반적인 조례 검토와 정비가 필요함	기획예산과 (9쪽)
시정	송순효	6	과태료 체납차량에 대한 적절하고 신속한 조치가 필요함	세무관리과 (10쪽)
시정	윤유선	7	까치뉴스 발간부수를 주기적으로 검토하여 급변하는 시대에 대응하여 주기 바람	홍보정책과 (11쪽)
시정	윤유선	8	시각장애인을 위한 효율적인 홍보방안을 구상 바람	홍보정책과 (12쪽)
시정	윤유선	9	페이스북 게시 카드뉴스 목록과 뉴딜 일자리 콘텐츠가 유사하므로 기획부터 활용화 단계까지 체계적으로 관리하여 사업간 중복안되게 바람	홍보정책과 (13쪽)
시정	윤유선	10	향토문화유산 영상 제작시에는 기획단계부터 관계자들과의 협업을 통하여 내실있는 사업 추진을 이루기 바람	홍보정책과 (14쪽)

구분	의원명	연번	내 용	부서명
건의	윤유선	29	무인민원발급기 담당자는 다른 직원보다 업무에 대한 부담이 있을 것이므로 협업포인트 추가 부여 등 조직 차원의 우대 혜택이 필요함	행정지원과 민원여권과 기획예산과 (15쪽)
건의	박성호	1	우리구 재정 확충을 위해서는 특별교부세, 특별조정교부금 확보가 무엇보다 중요하므로 이를 위하여 최선의 노력을 다해주시기 바람	기획예산과 (16쪽)
건의	이충현	2	예산편성시 단위사업간 통·폐합으로 예산을 절감할 수 있도록 검토할 것	기획예산과 (17쪽)
건의	이충현	3	청정 대기환경 구축, 안전한 대기환경 조성, 주택가 자동차 정비공장 이전, 준공업지역 해제 등 구청장 공약 실적이 미흡하니 공약대로 사업들이 추진될 수 있도록 하여 주시기 바람	기획예산과 (18쪽)
건의	이충현	4	점진적으로 강서까치뉴스 발간 부수를 줄어나갈 것	홍보정책과 (19쪽)
건의	이충현	5	마곡지구 폐기물처리시설 설치 부담금 부과 취소 소송을 중앙분쟁조정위원회의 조정을 통해 해결하도록 정책적 건의를 해 주시기 바람	기획예산과 (20쪽)
건의	이충현	6	수의계약이 특정업체에 집중되지 않고 공정하고 투명하게 이루어질 수 있도록 노력해 주시기 바람	재무과 (22쪽)
건의	이충현	7	체납금 회수를 위하여 자산 위탁 등의 방법으로 체납금을 회수할 수 있는 방안을 강구하기 바람	세무관리과 (23쪽)
건의	이충현	8	법인의 경우 체납액이 최소화될 수 있도록 사전 안내나 홍보에 최선을 다해 주시기 바람	세무1과 (24쪽)
건의	황동현	9	효율적인 체납관리를 위해서는 세외수입 체납 관리를 세무관리과로 이관하여 통합관리하는 것이 바람직하므로 이에 대해 검토 바람	세무관리과 (25쪽)
건의	이의걸	10	차질없는 세입 증대를 위하여 부가가치세 전자 시스템 관리에 만전을 기하여 주시기 바람	재무과 (26쪽)
건의	송순효	11	서울행정시스템 공모사업 운영 게시판에 운영 결과보고서도 게시하여 운영 관련 노하우를 공유할 수 있도록 해 주시기 바람	기획예산과 (27쪽)
건의	송순효	12	페이스북, 트위터 등 SNS를 홍보에 적극 활용바람	홍보정책과 (28쪽)

구분	의원명	연번	내 용	부서명
건의	송순효	13	홍보, 영상 분야 직원의 전보기간 개선이나 전문직 채용에 대한 검토가 필요함	홍보정책과 (29쪽)
건의	송순효	14	등촌동 687-3번지 국공유지의 효율적인 활용 방안에 대하여 지역전문가와 상의하여 검토바람	재무과 (30쪽)
건의	강선영	15	시설관리공단에 대한 철저한 지도 점검해주시기 바람	기획예산과 (31쪽)
건의	송영섭	4	용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	전 부서 (32쪽)
우수 및 모범사례	황동현 이의결	1	신형항공기 도입 관련 적극적인 유치활동을 펼친 결과 구 세입 증대에 기여함	세무1과 (38쪽)
우수 및 모범사례	황동현	2	감면목적에 직접 사용하지 않는 감면세액 추징, 각종 세무조사를 통한 추징으로 공평과세를 실현하고 세입증대에 기여함	세무1과 (39쪽)
우수 및 모범사례	이의결	3	신탁재산 체납 징수시 수탁자와 위탁자에게 동시 고지하여 191건, 1억 3,400만원의 체납액을 징수함	세무관리과 (40쪽)
우수 및 모범사례	이의결	4	고액체납자 명단 공개로 3억원 가량의 체납액을 징수하여 구 재정에 기여함	세무관리과 (41쪽)
우수 및 모범사례	송순효	5	모바일에 최적화된 화면을 구성하고 구정소식지 채널을 구축하는 등 강서까지뉴스 모바일 시범 서비스를 시작한 것	홍보정책과 (42쪽)
우수 및 모범사례	송순효	6	디지털 홍보매체가 모바일 형태로 변하는 추세에 맞춰 전자우편, 페이스북, 블로그, 트위터 등 SNS를 구정홍보에 적극 활용바람	홍보정책과 (43쪽)
우수 및 모범사례	강선영	7	법인균등할주민세 부과자료, 지방소득세 특별징수분 신고자료 등을 서울시와 합동점검하여 22건, 2억 9,900만원의 세원을 발굴함	세무2과 (44쪽)
우수 및 모범사례	윤유선	8	화곡터널 보수 공사와 관련하여 도로과, 공원녹지과, 강서도로사업소, 기획예산과 등 관련부서간 협업으로 성공적 사업 수행을 이룬것은 대표적인 협업 사례임	기획예산과 (45쪽)

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 예산팀장 : 조시준 / 주무관 : 행정7급 신은경】

연락처(☎) : 2600-6063

[황동현 의원 시정요구사항]

- (1) 우리구의 열악한 재정여건을 감안하면 특별조정교부금과 특별교부세 확보 필요성이 무엇보다 중요하므로 예산담당 부서에는 정부와 지자체, 정치권과 지자체간 협조를 통해 효율적인 예산 확보가 가능한 통찰력 있는 예산전문 인력 필요성에 대해 검토바람

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 우리구 재정 확충을 위하여 좋은 의견을 주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리구 예산규모는 매년 큰 폭으로 증가하고 있으나 여전히 사회복지비가 차지하는 비중이 60%에 달하는 등 법정, 경직성 경비의 지속적인 증가로 인하여 기반시설물 정비 및 공공시설물 건립 등을 위한 투자가용재원이 부족한 실정입니다.
- 이에, 외부재원 확보에 많은 노력을 기울인 결과, 지난 2019년도에는 특별교부세 7,995백만원, 특별조정교부금 19,433백만원을 확보하였고, 중앙정부 및 서울시의 각종 공모사업에 선정되어 국·시비 보조금 등 26,004백만원을 확보하는 성과를 거두었으나,
- 의원님께서 염려하시는 바와 같이, 안정적인 재정 확충 및 정부 및 서울시 예산 확보에 필요한 전략적 대응방안 마련 등을 위한 전문 인력은 부족한 실정으로, 구 주요사업과 정부 및 서울시 정책방향과 연계한 신규 사업 발굴 등 외부재원 확보 및 관리를 전담할 수 있는 통찰력 있는 예산 전문 인력이 필요하다는 점 공감하고 있습니다.
- 향후, 인사발령이나 인력충원 과정에서 인력관리 부서와 적극 협력하여 적절한 인력이 확보될 수 있도록 조치해 나가겠습니다.

[참고] 자치구별 예산팀 인력현황

예산팀 직원수	4명	5명	6명	7명
자치구 현황	4개구 (강서구, 중구, 영등포구, 송파구)	15개구	5개구	1개구

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 예산팀장 : 조시준 / 주무관 : 행정7급 이다현】

연락처(☎) : 2600-6061

[황동현 의원 시정요구사항]

(2) 2018년말 「서울특별시 강서구 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례」가 공포되었으나 아직까지 보조금지원 표지판이 설치되지 않고 있음.
행정안전부에서 관련 지침이 시달되는 대로 전면 시행하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 「서울특별시 강서구 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례」의 주요 내용은 보조금이 지원된 시설 및 단체를 주민들이 널리 알 수 있도록 표지판을 설치하여, 해당 시설물이 공공목적에 부합하게 운영될 수 있도록 하고, 보조금의 공정한 집행과 보조 사업자에게 책임감을 부여하여 보조금 지원의 효과를 높이고자 하는 것입니다.
- 보조금지원 표지판 설치의 대상 및 표지판의 규격 등은 규칙으로 정하도록 하였으므로 조례의 구체적인 시행을 위해서는 관련 규칙을 제정하여야하나,
- 행정안전부에서 보조금의 공정하고 투명한 집행유도 및 보조사업자의 책임성 확보 등 보조금 부정수급 방지의 방안으로 클린스티커(가칭)를 배부 및 홍보할 예정이며, 클린스티커(가칭) 부착이 필요한 보조금의 금액, 시안, 규격 등의 표준안 권고사항을 올해 상반기 중 자치단체에 송부할 예정입니다.
- 이에 클린스티커(가칭)의 표준안이 통보되는 대로 우리구 실정에 맞는 시행규칙을 제정하여 보조금 지원 표지판의 설치, 운영 및 관리와 더불어 보조금 부정수급 방지를 철저히 이행될 수 있도록 노력하겠습니다.

※ 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례 등 제정현황

* 조례 (서울시, 강서구, 도봉구, 용산구, 성북구, 동대문구) * 시행규칙 (서울시, 도봉구, 용산구)

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 언론지원팀장 : 강학구 / 주무관 : 행정 7급 문민주】

연락처(☎) : 2600-6073

[황동현 의원 시정요구사항]

(3) 특정 언론사에 대한 특혜 시비가 발생하지 않도록 지역언론 광고비 지급 기준을 수립할 것

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 언론홍보 활성화에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 시정요구하신 바와 같이 올해부터 지역언론 광고 발주 시 창간일자, 발행기간, 구정홍보 실적 등을 종합적으로 검토 반영함으로써, 광고비 지급 기준에 대한 공정성을 확보하겠습니다.
- 신규 지역언론 발생 시에는 최소 1년 이상의 기간을 두고, 언론 보도내용 및 건수 등 구정홍보 실적을 검토해 적정 기준에 부합하는 경우에만 광고를 발주하도록 하겠습니다.
- 이를 통해 지역언론을 위한 광고비가 예산 범위 내에서 보다 형평성 있게 집행되는 물론, 구정 홍보 활성화에도 큰 도움이 될 것으로 판단됩니다.
- 앞으로도 구정 발전과 지역언론 활성화를 위해 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【재무과장 : 최삼범 / 계약팀장 : 남한현 / 주무관 : 행정 7급 장희영】

연락처(☎) : 2600-6342

[황동현 의원 시정요구사항]

(4) 동일 업체와의 수의계약은 연 4회 이내로 제한하도록 내부방침으로 규제하고 있으나 일부 특정 분야는 예외적으로 분리 발주가 가능하므로 연 4회 이상 동일업체와 수의계약을 하는 경우가 있음. 업체별 수의계약은 사업관련 부서에서 담당하고 있으나 계약총괄부서인 재무과에서는 각 부서에 고의적 분리발주 자제를 권고하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 우리 구 계약업무가 개선될 수 있도록 많은 관심을 가져주신 의원님께 감사드립니다.
- 「지방계약법」 시행령 제77조에 의하면 전기, 소방, 통신 공사 등 다른 법령에 따라 다른 업종의 공사와 분리 발주하도록 규정된 공사 및 종류별로 시공의 목적물, 시기와 장소 등이 명확히 구분되는 공사의 경우 분리발주가 가능합니다.
- 그 외에도 추경예산, 특별교부금, 시비 재배정 등 예산이 추가로 확보된 경우 사업을 추가로 진행하는 경우가 있습니다.
- 그러나 특정업체와 1인 견적 수의계약을 체결하기 위해 사업을 부당하게 나누어 계약하여서는 안되는 사항으로, 전 부서에 안내공문을 시행하여 지도하였으며, 추후에도 고의적인 분리발주로 동일업체와 반복계약 하지 않도록 철저히 관리하도록 하겠습니다.
- 아울러 계약분야 전반에서 발생할 수 있는 여러 문제를 지속적으로 분석하고 개선방안을 모색하도록 하여 우리 구 계약업무가 투명하고 공정해질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 법제통계팀장 : 홍선미 / 주무관 : 행정7급 신주용】

연락처(☎) : 2600-6317

[송순호 의원 시정요구사항]

- (5) 「서울특별시 강서구 폐기물 처리시설 설치비용 징수와 기금설치 및 운용에 관한 조례」에 이미 폐지된 「서울특별시 강서구 재정운영 조례」가 준용되고 있으므로 이를 정비하여 주기 바라며 전반적인 조례 검토와 정비가 필요함

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 「서울특별시 강서구 재정운영 조례」는 「지방재정법령」 및 「지방자치단체 예산편성 운영기준 및 기금운용계획 수립기준」, 「지방재정투자사업 심사규칙」, 「지방재정 투자사업 심사지침」 등 상위법령 등에서 규정한 내용과 대부분 중복되는 내용으로 실효성이 없어 2017년 8월 2일 폐지하였습니다.
- 폐지된 「서울특별시 강서구 재정운영 조례」를 준용하고 있는 조례는, 의원님께서 말씀하신 「서울특별시 강서구 폐기물처리시설 설치비용 징수와 기금설치 및 운용에 관한 조례」 및 「서울특별시 강서구 자활기금 설치 및 운용 조례」, 「서울특별시 강서구 재난관리기금 운용·관리 조례」 총 3건으로 확인되었고,
- 해당 조례 외에도 관계법령 개정 및 폐지 등으로 인해 정비가 필요한 조례를 검토·발굴하여 총 13건의 조례를 일괄개정으로 제270회 임시회에 안건 상정하였습니다.
- 지적해주신 의원님께 감사드리며, 앞으로도 우리 구 자치법규 정비에 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【세무관리과장 : 장병천 / 세외수입2팀장 : 안준호 / 주무관 : 세무7급 박서윤】

연락처(☎) : 2600-6215

[송순호 의원 시정요구사항]

(6) 과태료 체납차량에 대한 적절하고 신속한 조치가 필요함

□ 답변내용 -----(세무관리과)

- 항상 구 세입징수에 많은 관심을 가져주신 송순호 의원님께 감사드리며, 시정요구사항에 대하여 말씀 드리겠습니다.
- 과태료 체납차량에 대한 신속하고 적절한 체납관리를 추진하기 위하여 2015년도에 교통행정과에 있던 세외수입 교통체납업무를 체납징수 전문성을 지닌 세무관리과로 이관하여 체계적인 징수활동을 전개하여 세외수입 체납규모를 450억여원에서 260억여원까지 줄이는 실적을 거두었습니다.
- 이는 5년 이상된 체납 차량의 전수조사하여 멸실인정, 차령초과말소 등 사유로 결손정리를 하였고, 또한 체납징수 효과가 큰 번호판 영치 전담팀을 2019년도에 신설하여 지방세 및 세외수입 체납 자동차에 대해 영치활동을 연중 전개하여 목표를 초과 달성하였습니다.
- 금년도에도 과태료 체납징수활동에 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 임기제 행정 8급 유인숙】

연락처(☎) : 2600-6642

[윤유선 의원 시정요구사항]

(7) 2015~2019년 동안 까치뉴스 발간 부수에 변동이 없었음. 발간부수를 주기적으로 검토하여 급변하는 시대에 대응해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 우리구 구정신문인 ‘강서까치뉴스’에 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 매월 25일 발행되는 ‘강서까치뉴스’는 1995년 창간 당시 80,000부로 시작하여 인구 증가, 주민 수요 등의 여건을 반영해 2007년 173,000부, 2010년 185,000부에서 2015년 192,000부를 현재까지 유지하고 있으며 현재 세대수 대비 73% 수준입니다.
- 의원님께서 말씀하신 발간부수의 주기적 검토는 매년 대학생 행정체험단을 활용하여 배부실태와 만족도 조사 등을 통해 병행하도록 하겠습니다.
- 앞으로 스마트 시대에 부응해서 현재 시범 운영 중인 모바일 지면보기 서비스를 확대하여 발간 부수 등을 합리적으로 조정해 나가겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 임기제 행정 9급 김수정】

연락처(☎) : 2600-6642

[윤유선 의원 시정요구사항]

(8) 시각장애인에게 강서구를 홍보하기 위하여 점자 강서까치뉴스를 발행하고 있음. 이 밖에도 점자도서관에서 시행하고 있는 책 읽어주는 서비스나 음성 서비스 지원, 페이스북 영상 홍보, 카드뉴스 등으로도 시각장애인에게 강서구를 홍보할 수 있으니 이를 참고하여 시각장애인을 위한 효율적인 홍보방안을 구상 바람.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 먼저 우리구 홍보 업무에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리구에서는 2008년부터 시각장애인에게 구정 소식을 전하기 위해 분기별로 점자 강서까치뉴스를 발행하고 있습니다.
- 또한 금년 2월호부터 기존 구정신문 강서까치뉴스에 음성변환서비스를 추가적으로 도입하여 운영하고 있습니다.
- 이를 통해 보다 편리하게 구정소식을 전할 수 있을 것이라고 기대되며, 구정 홍보 영상 게시 등 시각장애인의 정보접근권 확대를 위해 더욱 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 행정8급 주미화】

연락처(☎) : 2600-6450

[윤유선 의원 시정요구사항]

(9) 페이스북 게시 카드뉴스 목록과 뉴딜 일자리 콘텐츠 목록이 유사함. 사업간 중복되는 부분이 있으므로 기획부터 활용화 단계까지 체계적으로 관리하여 사업간 중복되지 않도록 하여 줄 것

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- SNS 구정홍보 활성화에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리구는 지난 해 서울시 일자리 사업의 일환으로 우리 마을 뉴미디어 전문가를 선발하여 운영한 바 있습니다.
- 카드뉴스 제작, 체험 후기 작성 등 다양한 콘텐츠를 제작하여 페이스북, 블로그 등 SNS에 게시하였고, 이 과정에서 페이스북에 게시한 카드뉴스와 중복되는 콘텐츠가 일부 있었으나 현장감을 가미하여 차별을 두기로 하였습니다.
- 의원님께서 말씀하신 부분은 향후 콘텐츠 제작에 반영하여 SNS 홍보에 만전을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 영상정보팀장 : 최미경 / 주무관 : 임기제 행정9급 김영민】

연락처(☎) : 2600-6647

[윤유선 의원 시정요구사항]

(10) 향토문화유산 영상 제작시에는 기획 단계부터 활용 및 배포계획까지 영상을 활용할 수요자들의 자문과 참여 등이 필요하다고 봄. 추후에는 기획 단계부터 관계자들과의 협업을 통하여 내실 있는 사업추진을 이루기 바람

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 영상 콘텐츠 제작에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 지난해 처음 제작한 향토문화유산 영상물은 우리 고장의 역사와 향토 문화재를 알리고 교육 자료로도 활용하고자 추진하게 되었습니다.
- 영상물 제작은 지난 6월에 시작하여 8월에 완료하였고 소재 선정 및 기획, 자료수집 등은 문화체육과와 협업하였으며 자료 검수를 위해 관련 기관인 허준박물관, 겸재 정선미술관, 양천향교 등과도 협의하고 자료를 공유하며 진행하였습니다.
- 현재 구청에서 운영하는 방송국 i강서TV의 다양한 매체로 유튜브, 인터넷방송, IPTV, 카카오토리, 인스타그램에 자료를 송출하였으며, 지역 내 초·중·고등학교에 자료를 배포하고 관련 기관과 부서에도 영상자료를 공유하여 활용토록 하였습니다.
- 향후 추가 제작 시에는 기획부터 제작, 배포 등 관련 기관과 협업을 통해 보다 내실 있는 영상물이 될 수 있도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 정책기획팀장 : 홍진표 / 주무관 : 행정7급 허수정】

연락처(☎) : 2600-6057

[윤유선 의원 건의사항]

(29) 공항이나 역 주변에 설치된 24시간 무인민원발급기는 상시 관리가 필요하므로 무인민원발급기 담당자는 다른 직원보다 업무에 대한 부담이 있을 것이므로 협업포인트 추가 부여 등 조직 차원의 우대 혜택이 필요함

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전에 적극 관심을 가져주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 말씀해 주신 협업포인트는 ‘행정안전부 협업포인트 운영규정’ 및 ‘강서구 협업포인트 운영 규정’에 의거 공무원이 다른 기관 또는 기관 내 다른 부서의 공무원과 업무 과정에서 도움을 주고받는 경우 협업의 감사표시로 지급하는 포인트입니다.
- 24시간 무인민원발급기 담당자의 경우 언급하신 바와 같이 업무에 대한 부담이 다른 직원에 비해 클 수 있으나 협업포인트를 지급하는 것은 해당 제도의 운영 취지에 맞지 않을 것으로 판단됩니다.
- 해당 사안의 경우 관련 부서와 협의하여 직원노고에 대한 우대 방안을 모색해 나가도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 예산팀장 : 조시준 / 주무관 : 행정7급 신은경】

연락처(☎) : 2600-6063

[박성호 의원 건의사항]

(1) 우리구 재정 확충을 위해서는 특별교부세, 특별조정교부금 확보가 무엇보다 중요하므로 이를 위하여 최선의 노력을 다해주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 우리구 재정 확충을 위하여 좋은 의견을 주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리구 예산규모는 매년 큰 폭으로 증가하고 있으나 여전히 사회복지비가 차지하는 비중이 60%에 달하는 등 법정, 경직성 경비의 지속적인 증가로 인하여 기반시설물 정비 및 공공시설물 건립 등을 위한 투자가용재원이 부족한 실정입니다.
※ 2020년 본예산: 1조 100억원(11.29%↑), 사회복지분야(일반회계): 5,903억원(일반회계 예산의 59.63%)
- 이에, 우리구의 열악한 재정여건을 극복하고자 국회의원, 시의원 및 구의원님들과 긴밀한 협력을 통해 특별조정교부금 및 특별교부세 등 외부재원 확보에 많은 노력을 기울이고 있으며, 서울시 및 중앙부처의 각종 공모사업에 전략적·체계적으로 대응하는 등 가용재원 확장을 위하여 적극 노력하였습니다.
- 그 결과, 지난 2019년도에는 특별교부세 7,995백만원, 특별조정교부금 19,433백만원을 확보하였고, 중앙정부 및 서울시의 각종 공모사업에 선정되어 국·시비 보조금 등 26,004백만원을 확보하였으며, 지방재정 운영의 건전성, 효율성을 평가하는 행정안전부의 “지방재정분석 평가”에서도 2년 연속 각각 최우수구, 우수구로 선정되는 성과를 거두었습니다.
- 앞으로도, 건전재정 운용 및 외부재원 확보를 위해 최선을 다하여 국민의 복리증진 및 삶의 질 향상에 기여할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 예산팀장 : 조시준 / 주무관 : 행정7급 신은경】

연락처(☎) : 2600-6063

[이중현 의원 건의사항]

(2) 예산편성 시 단위사업 간 통·폐합으로 예산을 절감할 수 있도록 검토할 것

- 답변내용 ----- (기획예산과)
- 효율적인 예산편성을 위하여 좋은 의견을 주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
 - 우리구에서는 예산편성 시, 우리구의 열악한 재정 여건을 감안하여 사업성과가 낮은 사업, 유사·중복사업, 비효율적인 사업은 과감하게 폐지 또는 축소하는 등 세출예산 구조조정 등을 통해 재정 건전성을 강화하고자 많은 노력을 기울이고 있습니다.
 - 향후 의원님께서 지적해 주신 바와 같이, 세부사업 간 유사성 여부를 더욱 세심하게 검토하여, 필요하다고 판단되는 경우 사업간 통·폐합을 실시함으로써 예산의 중복 투자를 방지하고, 효율적인 지방재정이 운용될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【기획예산과장 : 김정걸 / 정책기획팀장 : 홍진표 / 주무관 : 행정 7급 박정배】

연락처(☎) : 2600-6667

[이중현 의원 건의사항]

(3) 청정 대기환경 구축, 안전한 대기환경 조성이 구청장 공약사항이나 주택가 자동차 정비공장 단계적 이전책이나 유인책에 대한 대책이 없고 준공업 지역 해제를 위한 적극적 행정 추진이 미흡함. 구청장 공약 추진 실적이 미흡하니 공약대로 사업들이 추진될 수 있도록 하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 우리구 구정발전을 위해 소중한 의견을 주신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서도 잘 아시다시피, 「수도권정비계획법」에 따르면 서울시를 포함한 과밀억제권역에서의 준공업 지역 추가지정은 엄격하게 제한되어 있고, 서울시의 준공업 지역 총량제 하에서 준공업지역 해제나 변경은 서울시의 결정이 전제되어야 합니다.
- 지역 발전과 안전한 환경을 위해 애써주시는 의원님의 노력과 같이, 우리구에서도 준공업지역의 해제·변경을 위해 서울시에 지속적으로 의견을 개진하는 등 최선을 다하고 있으나, 서울시에서 여전히 유보적인 입장을 고수하고 있어 사업추진에 어려움이 있음을 양해하여 주시기 바랍니다.
- 한편, 민선7기 공약사업 중 하나인 “미세먼지 대책을 통한 안전한 대기환경 조성”과 관련하여, 생활환경에서 발생하는 미세먼지를 줄이거나 친환경에너지 사용을 위한 다양한 사업(비산먼지 발생사업장 및 대기배출시설 점검, 운전자 배출가스 및 공회전 단속, 도로분진 청소차 운행 및 태양광 보급, 친환경 보일러 보급, 취약계층 공기청정기 및 마스크 보급)들을 적극적으로 추진하고 있으며,
- 주민여러분이 보다 깨끗한 환경에서 쾌적하고 편안하게 생활할 수 있도록 공약사업 추진에 최선을 다하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 임기제행정 8급 유인숙】

연락처(☎) : 2600-6642

[이중현 의원 건의사항]

(4) 구정소식지가 종이신문에서 모바일 형태로 개선되고 있음. 이를 강서까치 뉴스에도 홍보해 점진적으로 발간 부수를 줄여 나갈 것.

답변내용 ----- (홍보정책과)

- 구정소식지 강서 까치뉴스에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리구는 스마트폰으로 구민 누구나 쉽고 편리하게 소식지를 볼 수 있도록 포털을 활용한 모바일 지면보기 서비스를 구축하여 운영하고 있습니다.
- 네이버, 다음 등 각종 포털에서 강서까치뉴스를 검색하여 네이버 블로그로 이동하면 지면보기 서비스를 이용할 수 있고, 목차보기, 세부 기사 보기, 스크랩, 확대뿐만 아니라 기사 검색 및 다운로드, 카카오톡, 페이스북 등 문자·SNS 공유, 해당 부서 전화 걸기, 홈페이지 바로가기, 관련 기사 영상 보기 등 부가 서비스를 제공하고 있습니다.
- 의원님께서 말씀하신 대로 앞으로 이같은 모바일 지면보기 서비스를 확대하여 많은 주민들이 편리하게 이용할 수 있도록 하고, 운영 성과 등을 분석하여 점차적으로 지면 소식지 발행을 감축해 나가도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【기획예산과장 : 김정걸 / 법제통계팀장 : 홍선미 / 주무관 : 행정9급 최상희】

연락처(☎) : 2600-6065

[이중현 의원 건의사항]

(5) 마곡지구 폐기물처리시설 설치부담금 부과처분 취소 소송을 지방자치단체 간의 소송으로 보아 중앙분쟁조정위원회의 조정을 통해 해결할 수 있도록 정책적인 건의 요청

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 「지방자치법」 제148조 및 제149조는 지방자치단체 상호 간의 분쟁이 발생할 경우 중앙분쟁조정위원회 혹은 지방분쟁조정위원회에서 분쟁조정이 가능하도록 규정하고 있습니다.
- 중앙분쟁조정위원회는 중앙행정기관에 설치하여 광역 및 기초자치단체 사이의 분쟁을 조정하고, 지방분쟁조정위원회는 광역지방자치단체에 설치하여 해당 광역지방자치단체 산하의 기초자치단체 간의 분쟁을 조정합니다.
- 즉, 지방자치법 상의 ‘분쟁 조정 제도’는 하위 행정기관 사이의 분쟁 해결을 상위 행정기관에 일임하여 분쟁을 조속히 해결하고, 대외적으로 행정의 일관성을 확보할 수 있다는 장점이 있습니다.
- 다만, 분쟁의 주체를 ‘지방자치단체’, ‘지방자치단체의 장’, ‘지방자치단체조합’으로 규정하고 있으며, 「지방자치법」 제2조에서는 지방자치단체를 ‘1. 특별시, 광역시, 특별자치시, 도,

특별자치도, 2. 시, 군, 구' 로 한정하여 규정하고 있으므로, 행정기관과 기업 간의 분쟁 해결에 이 제도를 적용할 수 없다는 한계가 존재합니다.

- 현재 우리 구와 폐기물처리시설 설치부담금 부과처분 취소소송을 진행 중인 SH서울주택도시공사는 「지방공기업법」과 「서울특별시 서울주택도시공사 설립 및 운영에 관한 조례」를 근거로 설립된 '지방공기업'으로, 지방공기업법 제75조에 따라 상법상 주식회사에 관한 규정을 준용 받는 "기업"에 해당합니다.
- 즉, SH서울주택도시공사는 지방자치단체인 서울특별시와는 구별되는 독립된 법인격을 가진 "기업"에 해당하므로, 지방자치법 상의 중앙분쟁조정위원회 및 지방분쟁조정위원회의 분쟁 주체에 해당하지 않습니다.
- 따라서, SH서울주택도시공사와 우리 구와의 행정소송 건에 대하여 '분쟁 조정 제도'를 활용하도록 건의하는 것은 현행법 체계에서는 무리가 있는 것으로 여겨지며,
- 소송주관부서인 자원순환과와 소송지원부서인 기획예산과는 폐기물처리시설 설치 부담금 부과처분 취소소송과 관련하여 우리 구의 행정 및 재정에 미칠 영향을 최소화할 수 있도록 해당 사건의 조속한 해결을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【재무과장 : 최삼범 / 계약팀장 : 남한현 / 주무관 : 행정 7급 장희영】

연락처(☎) : 2600-6342

[이충현 의원 건의사항]

(6) 수의계약이 특정업체에 집중되지 않고 공정하고 투명하게 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바라며 계약의 중요 사항을 위반한 업체에게는 일정기간 동안 계약을 제한하는 등의 패널티를 부과해야 할 것임.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 우리 구 수의계약 개선을 위해 많은 관심을 가지고 조언을 해 주시는 이충현 의원님께 감사드립니다.
- 수의계약이 특정업체에 편중되는 문제점을 개선하기 위해 2019년부터는 구청장 방침으로 부서별 동일업체와의 수의계약 체결 횟수를 연 4회로 제한하여 운영하고 있으며, 매 분기마다 계약 현황을 모니터링하여 철저히 이행하도록 관리하고 있습니다.
- 또한 업체별 계약현황을 전 부서에 공유하여 전체 계약 건수가 많이 편중된 업체와의 계약은 가급적 지양하고 다른 업체에 기회를 제공하도록 당부하는 공문을 시행하는 등 업체선정이 공정하게 이루어질 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.
- 계약의 중요한 사항을 위반한 업체에 대한 패널티는 법령에 의거해야 할 사항으로 정당한 사유 없이 계약 이행을 지연하거나 계약의무 불이행 등 위반 사항이 발생한 경우에는 지연배상금 부과 및 수의계약 배제, 부정당 제재 등 「지방계약법」에 따라 처분하고 있습니다.
- 앞으로도 불합리한 수의계약 관행을 지속적으로 개선하고 다양한 업체에 참여기회를 확대하여 우리구 계약업무가 공정하고 투명해질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【세무관리과장 : 장병천 / 38세금징수1팀장 : 김은진 / 주무관 : 세무7급 정연우】

연락처(☎) : 2600-6107

[이충현 의원 건의사항]

(7) 고액·악성채납자들의 체납금 회수를 위하여 한국자산관리공사에 위탁 등의 방법으로 체납금을 회수할 수 있는 방안을 강구하기 바람

□ 답변내용 -----(세무관리과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써 주시는 이충현 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 현재 우리구는 고질악성채납자에 대해 지방세징수법 제71조에 따라 한국자산관리공사에 부동산 공매를 대행하여 체납액을 징수하고 있습니다.
 - ※ 관련법령: 지방세징수법 제71조(공매) ⑤지방자치단체의장은 ~중략 한국자산관리공사로 하여금 공매를 대행하게 할 수 있으며, 이 경우 공매는 지방자치단체의 장이 한 것으로 본다.
- 또한 1천만원 이상 고액채납자는 서울시로 이관하여 체납징수하고 있어, 구청 관리분은 대부분 고액채납이 없고 1천만원이하 소액채납이라는 점과 소액채납까지 외주 위탁했을 때 현 구청직원 체납징수 인력문제, 체납징수에 따른 관련 수수료 문제, 지방세법에도 해당 규정 미비 등으로 향후 장기적으로 종합 검토해 나가도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【세무1과장 : 서선옥 / 법인관리팀장 : 마준오 / 주무관 : 세무 6급 강현웅】

연락처(☎) : 2600-6157

[이중현 의원 건의사항]

(8) 법인의 경우 체납으로 가산금이 발생하면 상당한 어려움에 처하는 경우가 많으므로 체납액이 최소화될 수 있도록 사전 안내나 홍보에 최선을 다해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (세무1과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리구 관련 법인의 체납 최소화 방안에 대해서 답변 드리겠습니다.
 - 정기분 세목인 재산세의 경우, 매년 납부홍보계획을 수립하여 세금수납기관, 아파트 단지 등에 꾸준히 납부홍보를 해오고 있습니다만, 특히 언론사를 통한 납부홍보가 효과적이므로 여기에 주안점을 두어 체납이 최소화하도록 하겠습니다.
 - 2020년부터는 지방세 전 세목 합계세액 30만원 이상 수시분 부과 시, 의무적으로 사전 과세예고 통지하도록 지방세법이 개정되었으므로, 부과 전 과세예고 통지를 통하여 납세자에게 고지내역을 친절하고 상세하게 안내하고 설명하여 납세자를 최대한 설득함으로써 체납이 최소화될 수 있도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【세무관리과장 : 장병천 / 세입총괄팀장 : 홍우정 / 주무관 : 세무7급 성영욱】

연락처(☎) : 2600-6259

〔황동현 의원 건의사항〕

(9) 효율적인 체납관리를 위해서 세외수입 체납관리를 세무관리과로 이관하여 통합관리하는 것이 바람직하므로 이에 대해 검토 요망

□ 답변내용 -----(세무관리과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써 주시는 황동현 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 금년 1월 1일 부서조직개편에 따라 세무2과에 개인지방소득세 1개팀이 신설되면서, 세무2과에 있던 세외수입 2개팀이 세무관리과로 이관배치되어 세외수입 체납 관리를 세무관리과에서 하고 있습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【 재무과장 : 최삼범 / 지출회계팀장 : 김옥단 / 주무관 : 행정 8급 이린아 】

연락처(☎) : 2600-6340

[이의결 의원 건의사항]

(10) 2019년에도 1억 5천만원 가량의 매입세액 공제 후 부가가치세를 납부하여 우리구 세입 증대에 기여한 바 있음. 앞으로도 차질없는 세입 증대를 위하여 부가가치세 전자시스템 관리에 만전을 기하여 주기 바람

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 부가가치세 업무에 관심을 갖고 좋은 의견을 주신 이의결 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 공공분야의 부가가치세 과세대상은 「부가가치세법 시행령」 제46조 규정에 따라 국가나 지방자치단체 등이 운영하는 부동산임대업, 기타 운동시설 운영업 등이 수익사업에 해당합니다.
- 우리구에서는 임대료, 도로점용료, 운동시설 사용료 등에 부가가치세를 부과하고 있으며, 건물유지 및 관리 비용 등을 매입세액 공제 후 나머지 세액만 납부하고 있으며,
- 2019년 부가가치세 신고(1~4분기)에서도 약 1억 9천만원의 매입세액을 공제하고 부가가치세를 납부한 바 있습니다. (*1-3분기 1억 5천만원)
- 앞으로도 부가가치세 업무에 철저를 기해 구 세입 증대에 도움이 되도록 더욱 더 노력해 나가겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【기획예산과장 : 김정걸 / 예산팀장 : 조시준 / 주무관 : 행정8급 김여은】

연락처(☎) : 2600-6059

[송순호 의원 건의사항]

(11) 서울행정시스템 공모사업 운영게시판에 사업 공모뿐만 운영결과보고서도 게시하여 운영 관련 노하우를 공유할 수 있도록 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 공모사업과 관련하여 좋은 의견을 주신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 그동안 분산 안내되었던 공모사업 관련 정보를 한곳에 모아 공유하기 위하여 지난해 4월 서울행정시스템 내 공모사업 운영 게시판을 개설하였으며, 부서별 공모사업 진행 현황과 각종 공모사업 관련 정보를 게시하여 공모사업 발굴 및 운영 관련 노하우를 공유해 왔습니다.
- 그 결과, 우리구는 2019년 한 해 68개 공모사업에 국·시비 보조금 등 외부재원 26,004백만원을 확보하는 성과를 거두었으며, 의원님이 건의하신 바와 같이 선정사업에 대한 사업별 운영결과보고서 또한 게시판에 게시하여 공모사업 추진 시 사업부서에서 적극 활용할 수 있도록 조치하였습니다.
- 앞으로도 재정공모사업에 대한 전략적·체계적 관리를 통해 우리구 가용재원 확장 및 재정운영 효율성 제고를 위해 더욱 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 행정 8급 주미화】

연락처(☎) : 2600-6450

[송순호 의원 건의사항]

(12) 디지털 홍보매체가 모바일 형태로 점진적으로 변화하고 있는 추세에 따라 까치신문 발행 부수를 감축한 것은 바람직한 결정임. 앞으로는 페이스북, 트위터 등 SNS를 홍보에 적극 활용바람.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- SNS 구정홍보 활성화에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 소셜미디어의 시대에 맞게 우리구에서는 생생하고 현장감 있는 구정소식을 전달하기 위해 페이스북, 트위터, 인스타그램 등 다양한 SNS 채널을 개설하여 운영하고 있습니다.
- 의원님께서 말씀하신 대로 앞으로 다양한 방식을 통해 구정 홍보에 SNS를 적극 활용하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【홍보정책과장 : 박인수 / 영상정보팀장 : 최미경 / 주무관 : 행정 7급 이 선】

연락처(☎) : 2600-6554

[송순호 의원 건의사항]

(13) 홍보 관련 웹디자인, 영상 분야에는 전문가가 필요할 것이므로 해당 분야 직원의 전보기간 개선이나 전문직 채용에 대한 검토가 필요함

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 구정홍보에 깊은 관심을 가져주시는 의원님께 진심으로 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서에서는 효과적인 구정홍보를 위하여 『강서구청 인터넷 방송국 ‘i강서TV’』를 운영하고 있습니다. 강서영상뉴스, 강서 팽동 등 다양한 콘텐츠를 제작하여 i강서TV, 유튜브 등의 매체에 업로드하고 있으며, 콘텐츠 제작을 위해 아나운서 1명과 영상취재, 편집 등 5명의 분야별 전문가(임기제)가 별도의 전보기간 없이 강서 영상미디어센터에서 근무하고 있습니다.
- 또한 관심과 소질있는 직원들을 동아리로 결성하여 영상물 촬영, 편집, 유튜브 운영 등 다양한 교육을 실시하고 구정홍보에 활용할 계획입니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【재무과장 : 최삼범 / 재산관리팀장 : 정연오 / 주무관 : 행정7급 김동훈】

연락처(☎) : 2600-6207

[송순호 의원 건의사항]

(14) 등촌동 687-3번지 국공유지의 효율적인 활용방안에 대하여 지역 전문가와 상의하여 검토바람

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 항상 구정발전에 애쓰시는 의원님께 감사드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 공유재산의 효율적인 활용을 위하여 5천만원 이상 공유재산의 취득·처분에 관하여는 사전에 공유재산 심의를 실시하고 있으며, 기준가격 10억원 이상 또는 면적기준 1,000㎡이상의 중요재산에 대한 취득·처분의 경우 구의회의 의결을 거쳐 공유재산 관리계획을 수립하여 사업을 추진하는 절차를 준수하고 있습니다.
- 의원님께서 건의하신, 등촌동 687-3번지 활용방안과 관련 해당 구유지는 복지정책과의 ‘강서 나눔곳간’ 사업예정 부지로 면적 350.1㎡, 지목은 대지입니다. 사업예산은 약 4억원으로 공유재산 심의는 실시(2019. 7. 15.)하였으나, 구의회의 의결사항인 관리계획의 수립 범위에는 포함되지 않았던 사업입니다.
- 사업부서인 복지정책과에서 강서나눔곳간 뿐만 아니라 지역 주민과 사회적 약자의 복지 향상을 위한 시설을 추가 설치하기 위하여 예산확보를 검토 중임을 알려드리며,
- 향후 공유지 활용계획이 있는 부서에서 계획 초기 단계에서부터 지역 의원 등 지역 전문가에게 효율적인 활용방안 등을 사전 자문하도록 안내하여 공유재산 활용에 만전을 기하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【기획예산과장 : 김정걸 / 창의경영팀장 : 김종순 / 주무관 : 행정7급 류현숙】

연락처(☎) : 2600-6129

[강선영 의원 건의사항]

(15) 시설관리공단에 대한 철저한 지도 점검으로 구민들이 시설을 이용하는 데 불편함이 없도록 해 주기 바람

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위해 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구에서는 공단 운영과 관련하여 임직원의 책임성을 강화하기 위해 대행사업 주관부서의 지도·점검 및 실무협의회를 정기적으로 실시하고 있습니다.
- 공단 지도·점검의 경우에는 주관부서별 점검반 편성 및 책임 점검을 통해 관련 서류 검토와 현장 점검을 병행하여 실시하고 있으며, 실무협의회 경우에는 주관부서 및 공단 관계자가 함께 참석하여 공단 운영 전반에 대한 다양한 의견을 개진하고, 문제점 도출 시에는 개선방안을 모색하고 있습니다.
- 앞으로 공단 대행사업에 대한 지도·점검을 강화하고, 실무협의회를 통해 지도·점검 시 지적된 사항의 이행 여부를 확인하는 등 공단과의 유기적인 협조 체계를 구축하여 구민의 불편사항이 발생하지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【기획예산과장 : 김정걸 / 정책기획팀장 : 홍진표 / 주무관 : 행정7급 최보은】

연락처(☎) : 2600-6123

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전과 구민 복리증진을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 의원님께서 건의하신 바와 같이 앞으로 우리 부서에서 용역 및 공사를 실시할 경우 사전에 설명회나 안내문 배포 등 충분한 홍보 활동을 통하여 지역주민의 불편함이 발생하지 않도록 노력하겠습니다.
- 아울러 지역 의원님들과 충분한 협의 과정을 통하여 안정적인 사업추진이 이루어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【홍보정책과장 : 박인수 / 언론지원팀장 : 강학구 / 주무관 : 행정 8급 이수영】

연락처(☎) : 2600-6072

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 평소 구정 발전을 위해 많은 관심을 가져주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리부서에서 시행하는 용역이나 공사에 있어서 주민들에게 불편이 없도록 하고 필요시 주민설명회 개최와 각종 안내문 배포 등 주민홍보에 철저를 기하고, 지역 의원님들에게 사전 협의토록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【재무과장 : 최삼범 / 재산관리팀장 : 정연오 / 주무관 : 행정 7급 이길순】

연락처(☎) : 2600-6205

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (재무과)

- 평소 구정 발전에 깊은 관심과 노력으로 의정활동에 애쓰시는 송영섭 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 부서에서 용역 및 공사를 진행할 경우, 사전에 홈페이지 공개 등을 통하여 지역 주민들에게 알리고, 또한 의원님들께 협의토록 하겠습니다.
- 이런 협의과정을 통하여 원만하고 효율적인 사업추진이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【세무관리과장 : 장병천 / 세입총괄팀장 : 홍우정 / 주무관 : 세무7급 성영욱】

연락처(☎) : 2600-6259

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (세무관리과)

- 평소 구정 발전을 위해 많은 관심을 가져주시는 송영섭 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리부서에서는 용역 및 공사와 관련하여 사전에 지역 주민과 의원님들에게 통보하고 협의할 사업이 없었음을 알려드립니다. 추후 협의할 사항이 발생할 경우, 안내문 배포 등 주민홍보에 철저를 기하고, 지역 의원님들에게 사전 협의토록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【세무1과장 : 서선옥 / 재산1팀장 : 장석현 / 주무관 : 세무7급 변준섭】

연락처(☎) : 2600-6229

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (세무1과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 현재 용역 및 공사관련 업무는 없으나, 향후 상기 사업 시행 시 통보하고 협의하여 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【세무2과장 : 김호영 / 주민세팀장 : 장경인 / 주무관 : 세무7급 정은희】

연락처(☎) : 2600-6105

[송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (세무2과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써주시는 송영섭 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리 부서에서는 용역 및 공사와 관련하여 사전에 지역 주민과 의원님들에게 통보하고 협의할 사업은 없으나, 향후에 해당 사업이 있을 시에는 원만하게 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【세무1과장 : 서선옥 / 법인관리팀장 : 마준오 / 주무관 : 세무8급 윤혜원】

연락처(☎) : 2600-6241

〔황동현 의원 및 이의결 의원 우수 및 모범사례〕

- (1) 신형항공기 도입 관련 정보를 사전 입수하여 적극적인 유치활동을 펼친 결과 올해 항공기 6대를 신규 유치하여 재산세 신규세입 14억 4,300만 원을 확보하여 구 세입 증대에 기여함

□ 답변내용 ----- (세무1과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 제주공항의 취득세 인하 및 청주공항의 항공사 재정지원 등 8개 국제공항의 자치단체 간 항공기 유치를 위한 경쟁이 심화되는 와중에 특정 대형 항공사들의 국내 여론 악화로 신규 항공기 유치에 어려움이 있었습니다.
- 하지만 지방세특례제한법의 개정과 항공사 관계자와의 지속적인 신뢰관계 형성으로 대형항공사(대한항공, 아시아나항공)가 2018년 하반기부터 2019년 상반기까지 도입한 항공기 총 14대 중 35.7%에 해당하는 5대를 우리구로 유치할 수 있었으며, 자가용 항공기 1대를 추가 유치하여 총 6대에 해당하는 1,443백만원의 신규 세입을 증대하였습니다.
- 2019년 10월 말 현재 재산세 항공기 세입은 15,525백만원으로 전년 징수액 대비 89.9%의 성과를 초과 달성할 수 있었으며, 앞으로도 신규 항공기 유치를 위한 다각적인 노력으로 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【세무1과장 : 서선옥 / 법인조사팀장 : 이도주 / 주무관 : 세무6급 김성순】

연락처(☎) : 2600-6553

〔황동현 의원 우수 및 모범사례〕

(2) 감면목적에 직접 사용하지 않는 감면세액 추징, 각종 세무조사를 통한 추징으로 공평과세를 실현하고 세입증대에 기여함.

□ 답변내용 ----- (세무1과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 2019년 11월 말 기준으로 세무조사를 통한 세원발굴 서울시 배정 목표는 1,742백만원이고, 발굴실적은 1,736백만원 (진도율 99.66%)입니다.
- 산업단지 등 지방세 감면 법인, 10억 이상 부동산을 취득한 법인 및 과밀억제권역에서 부동산을 취득하여 본점으로 사용하면서 일반 세율로 신고 납부한 법인에 대한 현장 또는 직접 세무조사를 실시하여 세원을 발굴하였습니다. 당초 감면 목적에 직접 사용하지 않는 법인 617백만원, 취득가액을 과소 신고한 법인 685백만원, 중과세 세율 부과 434백만원 등 취득세 1,736백만원을 추징하였습니다.
- 앞으로도 적정 세무신고를 하지 않는 법인에 대하여 현장조사 및 직접 세무조사를 실시하여 공정한 세무신고를 할 수 있도록 분위기를 조성하고, 공평한 과세로 탈루세원 발굴을 통하여 구세입을 증대할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【세무관리과장 : 장병천 / 38세금징수3팀장 : 남경자 / 주무관 : 세무6급 김찬호】

연락처(☎) : 2600-6352

[이의결 의원 우수 및 모범사례]

(3) 신탁재산 체납 징수시 수탁자와 위탁자에게 동시 고지하여 징수실적 거양

□ 답변내용 -----(세무관리과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써 주시는 이의결 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 지방세 체납징수 실적거양을 위한 다양한 방법을 모색하던 중 지방세법상 재산세 납세의무가 있는 신탁회사의 경우 납세고지서 송달을 신탁 회사에게 발송하였으나 실질적으로는 위탁자가 납부함에 따라 위탁자에게 고지서가 제대로 송달되지 않아 체납이 발생하고 있다는 사실에 착안하여
- 신탁회사별 체납내역 및 물건별 위탁자 기본정보를 조사하여 신탁회사와 위탁자에게 체납고지서와 안내문을 개별 발송하고 위탁자별 계좌번호 및 전자납부번호 문자발송 등 지속적인 납부 독려로 134백만원의 징수 실적을 거양하게 되었습니다.
- 앞으로도 체납사유별 현황을 분석하고 다양한 징수기법 발굴을 통하여 체납자들과 적극적으로 소통함으로 체납징수 활동에 최선을 다하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【세무관리과장 : 장병천 / 세외수입2팀장 : 안준호 / 주무관 : 세무7급 박서윤】

연락처(☎) : 2600-6215

[이의결 의원 우수 및 모범사례]

(4) 고액채납자 명단 공개로 3억원 가량의 체납액을 징수하여 구 재정에 기여

□ 답변내용 -----(세무관리과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써 주시는 이의결 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 고액채납자 명단공개는 체납일부터 1년이 지난 세외수입채납액이 1천만원 이상인 채납자를 대상으로 납부할 능력이 있음에도 납부하지 아니하거나, 고의적인 재산은닉 등으로 세외수입을 체납하고 있는 상습 채납자에게 납부이행을 촉구하고, 불이행시 명단을 공개함으로써 심리적 압박을 가하여 납부를 유도하는 방법으로 2018년부터 시행되고 있습니다. 2019년도 명단공개 실적은 대상자 13명에게 납부 촉구하여 총 7명에게 286백만원을 징수하였습니다.

※ 2019년도 명단공개 추진실적

(단위: 명, 백만원)

연 도	대상자	체납액	징수액	확정자
2019년	13	455	286	6

- 2020년도에도 적극적인 체납징수를 위해 고액 채납자 명단공개, 관허사업제한, 신용기관에 체납자료 제공 등 행정제재 강화를 병행해 나아가고, 타 기관에서 실시하는 새로운 징수기법의 벤치마킹과 직원들의 징수기법 발굴 등을 통해 세입증대에 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 임기제 행정8급 유인숙】

연락처(☎) : 2600-6642

〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(5) 모바일에 최적화된 화면으로 구정소식지 전용 채널을 구축하여 SNS 구독자를 확보하고자 노력하고 강서까치뉴스 모바일 시범 서비스를 시작함.

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 까치뉴스 모바일 서비스 사업에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리 구는 스마트폰으로 구민 누구나 쉽고 편리하게 까치뉴스를 볼 수 있도록 별도의 앱 설치 없이 포털을 활용한 모바일 서비스를 구축하여 운영하고 있습니다.
- 모바일에서 각종 포털(네이버, 다음 등)에 접속, 강서까치뉴스를 검색해 네이버 블로그로 이동하면 지면보기 서비스를 이용할 수 있고, 각 모바일에 맞는 최적화된 화면으로 목차, 세부 기사 보기, 스크랩, 확대뿐만 아니라 기사 검색 및 다운로드, 문자·SNS(카카오톡, 페이스북 등) 공유, 해당 부서 전화 걸기, 홈페이지 바로가기, 관련 기사 영상 보기 등의 부가 서비스를 제공하고 있습니다.
- 앞으로 강서까치뉴스 홈 화면 추가 이벤트, 기사 공유 인증 샷 보내기, 게시물에 공감 댓글 달기 등의 다양한 이벤트를 진행하여 보다 많은 주민들이 관심을 갖고 쉽고 간편한 모바일 서비스를 이용할 수 있도록 다양한 노력을 기울이겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【홍보정책과장 : 박인수 / 홍보기획팀장 : 송동윤 / 주무관 : 행정8급 주미화】

연락처(☎) : 2600-6450

〔송순호 의원 우수 및 모범사례〕

(6) 디지털 홍보매체가 모바일 형태로 점진적으로 변화하고 있는 추세에 따라 까치신문 발행부수를 감축한 것은 바람직한 결정임. 앞으로는 전자우편, 페이스북, 블로그, 트위터, 카카오톡 등 SNS를 홍보에 적극 활용바람

□ 답변내용 ----- (홍보정책과)

- 구정홍보 활성화에 각별한 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 우리구에서는 스마트폰으로 구민 누구나 쉽고 편리하게 까치뉴스를 볼 수 있도록 별도의 앱 설치 없이 포털을 활용한 모바일 서비스를 구축하여 운영하고 있으며, 운영 성과 등을 분석하여 점차적으로 지면 소식지 발행을 감축해 나갈 계획입니다.
- 앞으로 본 모바일 서비스를 SNS를 통해 적극 홍보하여 구정 홍보에 적극 활용 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(우수 및 모범사례)

【세무2과장 : 김호영 / 지방소득세1팀장 : 임수빈 / 주무관 : 세무6급 김영아】

연락처(☎) : 2600-6234

[강선영 의원 우수 및 모범사례]

(7) 법인균등분 주민세 부과자료, 지방소득세 특별징수분 신고자료, 법인지방소득세 자료를 서울시와 합동점검하여 22건, 299백만원의 세원을 발굴함.

□ 답변내용 ----- (세무2과)

- 평소 구정발전을 위해 힘써주시는 강선영 의원님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.
- 법인지방소득세는 법인 또는 연결(계열사) 법인이 둘 이상의 지방자치단체에 사업장이 있는 경우에는 각각 사업장 소재지를 납세지로 하여 신고납부해야 하는데 본점에만 일괄 납부하는 경우가 있어 이를 착안하여 우리 구 소재 사업장 납세누락 발생여부를 확인코자 2019년 7월 1일부터 10월 31일까지 서울시와 우리구가 합동조사를 실시하였습니다.
- 법인균등분 주민세와 지방소득세 특별징수 신고자료를 바탕으로 교차 검증을 통해서 우리 구에 신고 및 인터넷 홈페이지 구인광고 등을 활용·조사하여 사업장 존재 여부를 확인하므로써 누락된 세원을 발굴하여 22건 299백만원을 부과 징수하였습니다.
- 앞으로도 서울시 세무조사 협업을 통한 협력관계로 누락세원을 발굴함으로써 구 세입증대에 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【기획예산과장 : 김정걸 / 정책기획팀장 : 홍진표 / 주무관 : 행정7급 허수정】

연락처(☎) : 2600-6057

〔윤유선 의원 우수 및 모범사례〕

(8) 화곡터널 보수 공사와 관련하여 도로과, 공원녹지과, 강서도로사업소, 서울시, 기획예산과 등 관련 부서 간 협업으로 성공적 사업 수행을 이룬 것은 대표적인 협업 사례임

□ 답변내용 ----- (기획예산과)

- 구정발전을 위하여 의정활동에 노고가 많으신 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 언급하신 내용에 대해서는 지난 12월 협업우수사례 조회를 통해 관련 직원들에게 특별 협업포인트를 부여하고, 관련 부서의 협업성과에 대해 감사 메시지를 전달하였습니다.
- 앞으로도 협업 우수사례 관리 및 공유, 특별 협업포인트 확대 방안 마련을 통해 부서 간, 직원 간 협업이 더욱 활성화 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.