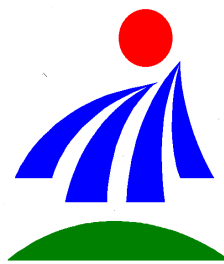


# 2019년도 행정사무감사 조치결과 보고



**방환제1동**

# 2019년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ **총괄 현황**

**방화제1동**

방화제1동	계	시정요구사항	건의사항	수범사례
계	9	5	3	1

□ **보고(소관)부서 변경사항**

구 분	의 원 명	변경 전		변경 후 부서명	비 고
		동명	연번		
시정	정정희	을지역 동 주민센터	1	자원순환과	
		이하 여백			

# 2019년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(방화제1동)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	동 명
시정	이종숙	2	월별 동장 업무추진비 집행내역에 대한 성의 있고 세부적인 답변 바람	방화제1동 (3쪽)
	이종숙	3	제설자재현황 파악 등 추위에 대비 철저	방화제1동 (9쪽)
	정정희 최동철	4	통장회의, 주민자치위원회 회의 시 회의록 작성에 철저	방화제1동 (10쪽)
	최동철 황영호	5	직능단체 중복가입자 명단 정비	방화제1동 (11쪽)
	황영호	6	양수기 점검, 관리를 강화	방화제1동 (12쪽)
건의	정정희	1	감사의 지적사항에 따른 업무수행에 만전을 기하기 바람	방화제1동 (13쪽)
	김용원	2	재난 등 비상시에 직원들이 대처할 매뉴얼 마련을 바람	방화제1동 (14쪽)
	김현희	6	자치회관의 새로운 프로그램 개설에 노력	방화제1동 (15쪽)
우수 및 모범사례	황영호	2	통장 정원의 99%가 구성이 되어 모범이 됨	방화제1동 (16쪽)

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정8급 백승원】

연락처(☎) : 2600-7943

## 〔이종숙의원 시정요구사항〕

(2) 월별 동장 업무추진비 집행내역에 대한 성의 있고 세부적인 답변 바람.

□ 답변내용 ----- (방화1동)

- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 가지시고 구민 모두가 행복한 강서 구현을 위해 애써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 지적해 주신 동장 업무추진비 세부 집행내역을 붙임과 같이 제출하며, 향후 행정사무감사 시 보다 성실하고 상세하게 자료 제출이 이뤄질 수 있도록 노력하겠습니다.
- 아울러 앞으로도 예산 집행 시에는 기준과 목적에 맞게 집행할 수 있도록 하겠습니다.

붙임 월별 동장 업무추진비 세부집행내역(2019. 1. ~ 10.) 1부.

## 2019년 방화1동 기관운영 업무추진비 지출 내역

연번	사용월일	집행 내역	지출금액 (원)	대상인원	집행 장소
1	2019-01-03	현안업무추진 직원 간담회	63,000	동장 외 6명	방화동
2	2019-01-04	행정민원업무 직원 간담회	46,500	동장 외 4명	방화동
3	2019-01-15	현안업무추진 직원 간담회	78,000	동장 외 7명	방화동
4	2019-01-16	현안업무추진 직원 간담회	44,000	동장 외 4명	방화동
5	2019-01-17	현안업무추진 직원 간담회	108,000	동장 외 10명	방화동
6	2019-01-21	현안업무추진 직원 간담회	81,000	동장 외 6명	방화동
7	2019-01-22	현안업무추진 직원 간담회	59,000	동장 외 7명	방화동
8	2019-01-23	따겨 후원 업체 간담회	58,000	동장 외 7명	방화동
9	2019-01-23	현안업무추진 직원 간담회	170,000	동장 외 10명	방화동
10	2019-02-01	전입, 신규직원 간담회	45,500	동장 외 5명	방화동
11	2019-02-08	복지팀 간담회	35,000	동장 외 4명	방화동
12	2019-02-11	행정민원팀간담회	56,000	동장 외 6명	방화동
13	2019-02-13	현안업무추진 직원 간담회	59,000	동장 외 6명	방화동
14	2019-02-15	동 의회업무보고 준비 직원 격려	70,000	동장 외 8명	방화동
15	2019-02-15	동 의회업무보고 준비 직원 격려	112,000	동장 외 8명	방화동
16	2019-02-18	현안업무추진 직원 간담회	47,000	동장 외 5명	방화동
17	2019-02-19	현안업무추진 직원 간담회	220,000	동장 외 9명	방화동

## 2019년 방화1동 기관운영 업무추진비 지출 내역

연번	사용월일	집행 내역	지출금액 (원)	대상인원	집행 장소
18	2019-03-05	팀장 간담회	45,000	동장 외 4명	방화동
19	2019-03-06	현안업무추진 직원 간담회	228,000	동장 외 10명	방화동
20	2019-03-14	복지업무 담당자 격려 간담회	68,000	동장 외 7명	방화동
21	2019-03-15	민원업무 담당자 격려 간담회	150,000	동장 외 10명	방화동
22	2019-03-21	현안업무추진 직원 간담회	56,000	동장 외 6명	방화동
23	2019-03-27	직원소통 간담회	51,000	동장 외 5명	방화동
24	2019-03-28	현안업무추진 직원 간담회	32,000	동장 외 3명	방화동
25	2019-04-01	행정민원업무 직원 간담회	42,000	동장 외 5명	방화동
26	2019-04-02	민원업무 담당자 격려 간담회	25,000	동장 외 3명	방화동
27	2019-04-03	동업무협조 관련 직능단체 간담회	51,000	동장 외 5명	방화동
28	2019-04-04	팀장 간담회	45,000	동장 외 4명	방화동
29	2019-04-09	현안업무추진 직원 간담회	19,000	동장 외 2명	방화동
30	2019-04-11	찾동업무추진 직원 간담회	32,000	동장 외 3명	방화동
31	2019-04-15	복지업무 담당자 격려 간담회	32,000	동장 외 3명	방화동
32	2019-04-18	팀장 간담회	26,000	동장 외 3명	방화동
33	2019-04-22	청소년지도위원회 간담회	48,000	동장 외 4명	방화동
34	2019-04-25	민원업무 담당자 격려 간담회	19,000	동장 외 2명	방화동
35	2019-04-26	현안업무추진 직원 간담회	122,000	동장 외 8명	방화동

## 2019년 방화1동 기관운영 업무추진비 지출 내역

연번	사용월일	집행 내역	지출금액 (원)	대상인원	집행 장소
36	2019-05-02	현안업무추진 직원 간담회	32,000	동장 외 4명	방화동
37	2019-05-07	경로잔치 행사 직원 격려	51,000	동장 외 6명	방화동
38	2019-05-09	복지2팀 간담회	49,500	동장 외 4명	방화동
39	2019-05-10	현안업무추진 직원 간담회	43,000	동장 외 5명	방화동
40	2019-05-14	주민자치위원 간담회	30,000	동장 외 4명	방화동
41	2019-05-27	주민자치위원회 간담회	42,000	동장 외 5명	방화동
42	2019-05-28	현안업무추진 직원 간담회	21,000	동장 외 2명	방화동
43	2019-06-05	새마을지도자,부녀회 간담회	70,000	동장 외 5명	방화동
44	2019-06-07	현안업무추진 직원 간담회	42,000	동장 외 5명	방화동
45	2019-06-10	복지민원팀 간담회	45,000	동장 외 4명	방화동
46	2019-06-13	민원업무 추진 간담회	62,500	동장 외 6명	방화동
47	2019-06-14	현안업무추진 직원 간담회	33,000	동장 외 3명	방화동
48	2019-06-18	주민자치위원회 간담회	16,400	동장 외 5명	방화동
49	2019-06-19	새마을부녀회 간담회	63,000	동장 외 2명	방화동
50	2019-06-20	현안업무추진 관계자 간담회	36,000	동장 외 3명	방화동
51	2019-06-21	복지업무 직원 간담회	39,000	동장 외 4명	방화동
52	2019-06-21	현안업무추진 직원 간담회	250,000	동장 외 19명	방화동
53	2019-06-24	직능단체 간담회	180,000	동장 외 12명	방화동

## 2019년 방화1동 기관운영 업무추진비 지출 내역

연번	사용월일	집행 내역	지출금액 (원)	대상인원	집행 장소
54	2019-07-01	현안업무추진 직원 간담회	63,000	동장 외 6명	방화동
55	2019-07-01	현안업무추진 직원 간담회	23,900	동장 외 6명	방화동
56	2019-07-09	자원봉사센터 간담회	102,000	동장 외 8명	방화동
57	2019-07-10	현안업무추진 직원 간담회	63,000	동장 외 6명	방화동
58	2019-07-12	팀장 간담회	31,500	동장 외 4명	방화동
59	2019-07-15	현안업무추진 직원 간담회	50,000	동장 외 6명	방화동
60	2019-07-16	민원업무 직원 간담회	27,400	동장 외 6명	방화동
61	2019-07-25	직능단체 간담회	17,400	동장 외 4명	방화동
62	2019-08-07	작은도서관 업무 관련 간담회	63,000	동장 외 6명	방화동
63	2019-08-01	복지업무 직원 간담회	90,000	동장 외 6명	방화동
64	2019-08-02	직능단체 간담회	63,500	동장 외 6명	방화동
65	2019-08-07	작은도서관 업무 관련 간담회	11,440	동장 외 3명	방화동
66	2019-08-12	민원업무 직원 간담회	48,000	동장 외 5명	방화동
67	2019-08-22	직능단체 간담회	116,000	동장 외 8명	방화동
68	2019-08-23	복지자원 활성화를 위한 관계자 간담회	63,000	동장 외 5명	방화동
69	2019-08-20	작은도서관 업무 관련 간담회	67,000	동장 외 5명	방화동
70	2019-08-28	현안업무 추진 직원 간담회	39,000	동장 외 4명	방화동
71	2019-08-29	청소업무 추진 관련 간담회	38,000	동장 외 4명	방화동



## 2019년 방화1동 기관운영 업무추진비 지출 내역

연번	사용월일	집행 내역	지출금액 (원)	대상인원	집행 장소
72	2019-09-02	작은도서관 업무 관련 간담회	48,000	동장 외 7명	방화동
73	2019-09-03	수방 업무 관련 관계자 간담회	36,000	동장 외 3명	방화동
74	2019-09-04	현안업무 추진 직원 간담회	48,500	동장 외 5명	방화동
75	2019-09-06	동 업무협조 직능단체장 간담회	210,000	동장 외 10명	방화동
76	2019-09-16	태풍비상근무 직원 노고 격려	47,000	동장 외 6명	방화동
77	2019-09-17	민원업무 직원 간담회	71,000	동장 외 9명	방화동
78	2019-10-01	현안업무 추진 직원 간담회	45,000	동장 외 4명	방화동
79	2019-10-07	청소업무 추진 관련 간담회	38,000	동장 외 4명	방화동
80	2019-10-08	현안업무 추진 직원 간담회	59,000	동장 외 5명	방화동
81	2019-10-10	민원업무 직원 간담회	42,000	동장 외 4명	방화동
82	2019-10-11	직능단체 업무협의	78,000	동장 외 6명	방화동
83	2019-10-14	현안업무 추진 직원 격려	63,000	동장 외 7명	방화동
84	2019-10-14	복지자원 활성화를 위한 관계자 간담회	300,000	동장 외 10명	방화동
85	2019-10-15	작은도서관 운영 관계자 간담회	40,000	동장 외 3명	방화동
86	2019-10-16	현안업무 추진 직원 간담회	71,500	동장 외 6명	방화동
87	2019-10-17	현장민원지역순찰 관계자 격려	48,000	동장 외 3명	방화동
88	2019-10-21	복지업무 직원 간담회	52,000	동장 외 3명	방화동
89	2019-10-22	현안업무 추진 직원 격려	31,000	동장 외 3명	방화동
90	2019-10-23	민원업무 직원 간담회	30,500	동장 외 3명	방화동
91	2019-10-25	자치회관 운영 관계자 간담회	39,000	동장 외 3명	방화동
92	2019-10-25	까치나눔장터 참여 직원 격려	93,500	동장 외 10명	방화동
93	2019-10-29	청소업무 추진 관련 간담회	50,000	동장 외 4명	방화동
94	2019-10-30	직능단체 업무협의	95,000	동장 외 7명	방화동
95	2019-10-31	현안업무 추진 직원 격려	51,000	동장 외 7명	방화동

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

## ((시정요구사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정6급 고영신】

연락처(☎) : 2600-7956

### [이종숙의원 시정요구사항]

(3) 제설자재현황이 정확히 파악되지 않은 동이 있음. 추위가 다가온 만큼 대비를 철저히 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화1동)

- 항상 구정발전을 위해 연일 노고가 많으신 위원님께 감사의 말씀을 드립니다.
- 의원님께 제출하였던 우리 동에서 보유·관리하고 있는 제설자재 상세 현황은 아래와 같습니다.

장비명	제설자재 보관함	염화칼슘 (25kg)	삽		넙가래	눈삽	염화칼슘 살포기	빗자루
			긴삽	반삽				
보유량	12개	100포	25개	25개	30개	30개	1대	30개

※ 관내 12개소에 제설자재 보관함[소금(25kg) 3포, 혼합재(15kg) 3포, 반삽 1개] 설치

- 의원님께서 지적해 주신 바와 같이, 강설 시 신속한 제설작업이 이뤄질 수 있도록 철저한 사전 준비와 정확한 자재관리를 통해 주민불편을 최소화 하는데 최선을 다하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정9급 황민우】

연락처(☎) : 2600-7946

## 〔정정희의원, 최동철의원 시정요구사항〕

(4) 주민센터에서 주최하는 통장회의, 주민자치위원회 회의 시 회의록 작성이 제대로 이루어지지 않음. 요약식이 아닌 조례에 정하는 바대로 꼼꼼하게 작성해 주기 바람.

- 답변내용 ----- (방화1동)
- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 가지시고 구민 모두가 행복한 강서 구현을 위해 애써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
  - 그동안 우리 동에서는 주민자치위원회 회의 후 관련 조례에 따라 회의록을 작성하여 구청 홈페이지(행정정보공개)를 통해 공개해 왔으나, 의원님께서 지적하신 바와 같이 주요 안건에 대한 심의 결과 위주로 작성하다보니 회의 내용과 심의과정에 대한 구체적인 기록이 부족하였습니다.
  - 또한, 통장회의는 조례에 따른 회의록 작성대상이 아니다보니 회의결과에 대한 요약하는 수준에서 관리해왔던 것이 사실입니다.
  - 앞으로는 주민자치위원회 등 각종 회의록을 작성함에 있어 그 목적과 취지에 부합하도록 보다 꼼꼼하게 작성하는 노력을 기울여 나가겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정8급 백승원】

연락처(☎) : 2600-7943

## 〔최동철의원, 황영호의원 시정요구사항〕

(5) 각 동의 직능단체 현황을 보면 중복가입률이 매우 높음. 특히 주민자치위원회와 통장은 업무가 많은 만큼 중복 가입되지 않도록 전체 직능단체 명단을 재정비 하기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화1동)

- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 가지시고 구민 모두가 행복한 강서 구현을 위해 애써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 현재 우리 동의 직능단체는 14개 단체로 총 291명의 회원들이 지역사회 발전을 위해 활동하고 있습니다. 이 중 의원님께서 지적하신 주민자치위원과 통장으로 중복 가입된 회원은 없습디만, 그 밖에 직능단체 간 3개 이상 등록된 회원은 18명(6.2%)입니다.
- 앞으로 각각의 직능단체가 동 지역발전을 위해 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 지속적인 홍보를 통해 단체 간 중복가입이 최소화되도록 재정비하고, 특히 주민자치위원회와 통장의 활동 영역이 명확히 구분되는 점을 유념하여 중복 가입하는 일이 없도록 하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정6급 고영신】

연락처(☎) : 2600-7956

## 〔황영호의원 시정요구사항〕

(6) 갑작스런 재해에 대한 대응력을 높여 피해가 발생하지 않도록 각 동의 양수기 작동에 대한 점검과 관리를 강화하기 바람.

- 답변내용 ----- (방화1동)
- 구민의 복리증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
  - 의원님께서 지적해주신 양수기 관리 점검과 관련하여 우리 동에서는 현재 17대의 양수기를 보유하고 있으며 양수기 작동에 대한 주기적인 점검을 통해 언제든지 가동할 수 있도록 관리에 철저를 기하고 있습니다.
  - 앞으로도 보다 세심한 양수기 관리 점검을 통해 갑작스러운 재해에도 즉각 대처할 수 있는 대응력을 강화해 나가도록 하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정8급 백승원】

연락처(☎) : 2600-7943

## 〔정정희의원 건의사항〕

(1) 7개 동 감사 내용에 주의, 훈계, 직원전체교육 등 직원에 대한 지적 사항이 많음. 직원 모두 업무 수행에 만전을 기하도록 관리해 주기 바람.

- 답변내용 ----- (방화1동)
- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 가지시고 구민 모두가 행복한 강서 구현을 위해 애써 주시는 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
  - 우리 동은 2018년도 상반기에 동 주민센터 종합감사를 받은 바 있으며, 당시 감사를 통해 제기된 지적 사항 12건에 대해 기한 내 조치를 완료하였고, 이에 대한 직원 특별교육 등을 실시하였습니다.
  - 의원님께서 건의해 주신 사항에 대해 깊이 공감하며, 향후 동 종합감사 시 동일한 지적사항이 반복되는 일이 없도록 하기 위해 지속적인 직원 교육과 함께 규정과 절차에 따라 정확히 업무를 숙지한 후 처리할 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정9급 배지현】

연락처(☎) : 2600-7952

## [김용원의원 건의사항]

(2) 국가 재난 상황, 또는 비상 시에 주민센터가 활용되는 예를 인근 나라에서 찾아볼 수 있음. 주민센터에서 비상 시에 직원들이 대처하는 요령 등 매뉴얼을 마련할 수 있도록 해주기 바람.

□ 답변내용 ----- (방화1동)

- 구민의 복리증진과 구정발전을 위해 노고가 많으신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 우리 동에서는 그동안 자체 재난대응훈련 및 민방위 훈련 등을 통하여 직원 및 주민들이 여러 가지 재난상황에 신속히 대처할 수 있도록 훈련을 실시하고 있습니다만, 의원님께서 말씀하신 바와 같이 자체 대응 매뉴얼은 갖추고 있지 못한 실정입니다.
- 앞으로 재난 상황 시 주민센터가 활용되는 사례를 확인하고 우리 동 여건에 맞게 적용할 수 있는 방안을 강구해 나가겠습니다. 특히, 화재 등 주민센터 내에서 실제 발생할 수 있는 재난상황에 대비한 직원들의 대처 요령 및 매뉴얼을 조속히 마련하여 숙지하도록 노력하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정9급 황민우】

연락처(☎) : 2600-7946

## 〔김현희의원 건의사항〕

(6) 각 동의 자치회관 프로그램 운영현황이 비슷하고, 새롭고 획기적인 프로그램이 거의 없음. 신규프로그램 개발과 타 동의 좋은 프로그램에 대한 벤치마킹, 타 사업과의 연계 등 새로운 프로그램을 위한 노력을 해주기 바람.

- 답변내용 ----- (방화1동)
- 구민의 복리 증진과 구정 발전을 위해 애쓰시는 의원님께 감사드리며, 건의하신 사항에 대해 답변 드리겠습니다.
  - 현재 우리 동 자치회관 프로그램은 19개 강좌 총 27개반으로 운영하고 있으며, 특히 신축 청사 이전을 계기로 보다 다양한 프로그램 운영을 위해 노력을 기울이고 있습니다만,
  - 의원님께서 지적하신 바와 같이 아직까지 타 동과 유사한 프로그램이 많고, 문화와 여가활용 등을 위한 프로그램 위주로 운영되었던 것도 사실입니다.
  - 행정사무감사 이후 이에 대한 개선 필요성을 인식하고, 지난 해 12월 자치회관 프로그램 이용자(수강생)를 대상으로 만족도 및 신규 프로그램 대한 욕구조사 등을 실시한 바 있으며, 이를 바탕으로 수강생 저조 프로그램의 통폐합, 인근동 자치회관과의 중복프로그램 해소 등을 위한 방안을 마련 중에 있습니다.
  - 더 나아가 주민들이 지역사회 발전의 참여주체로 역할을 할 수 있는 공동체 프로그램을 벤치마킹하고, 우리 동의 특색과 주민욕구를 반영한 특화프로그램 개발에도 최선을 다하겠습니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【방화제1동장: 윤종부 / 행정자치팀장: 김정근 / 주무관: 행정8급 백승원】

연락처(☎) : 2600-7943

## 〔항영호의원 우수 및 모범사례〕

(2) 통장의 업무가 동에서 가장 중요한 부분이며 결원없이 각 통의 통장들이 활동할 수 있어야 하므로 통장 정원의 99% 구성이 되어 있는 방화 1·2동을 모범사례로 칭찬함.

- 답변내용 ----- (방화1동)
- 구민의 복리증진과 특히 통장업무 추진에 대한 적극적인 관심을 가져 주신 의원님께 깊은 감사의 말씀드립니다.
  - 우리 동은 기존 도심과 마곡 개발로 형성된 신도시 주민이 공존하는 전형적인 주거지역으로 최근 마곡지구 개발로 13개의 통이 새로 추가되어 강서구에서 세 번째로 많은 44개의 통 조직을 운영하고 있습니다.
  - 의원님께서 그 동안 지역 최일선에서 주민과 행정의 가교 역할을 수행하는 통장의 중요성을 인식하고 결원없이 운영하고자 노력해 온 사항에 대해 칭찬을 해주셨습니다.
  - 타 동에 비해 비교적 많은 통 조직을 운영하기 위한 통장 모집 및 선정 관리 등 업무수행에 어려움도 있지만 앞으로도 의원님의 격려를 바탕으로 각종 행정시책을 주민에게 원활하게 전달하기 위한 통 조직 운영 업무를 수행하는데 만전을 기하겠습니다.