

제270회 강서구의회 임시회



# 2019년도 행정사무감사 조치결과 보고



생활복지국

# 2019년도 행정사무감사 조치결과 현황

## □ 국별 총괄 현황

(생활복지국)

부서별	계	시정요구사항	건의사항	수범사례
계	38	10	17	11
공통	5	1	4	-
복지정책과	8	3	3	2
생활보장과	4	1	1	2
장애인복지과	4	2	-	2
가족정책과	9	1	4	4
어르신복지과	8	2	5	1

## □ 보고(소관)부서 변경사항

구분	의원명	변경 전		변경 후 부서명	비고
		부서명	연번		
건의	이종숙	복지정책과	3	어르신복지과	
우수 및 모범사례	황영호	어르신복지과	9	가족정책과	

# 2019년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(생활복지국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	정정희	1	일부 사회복지시설에서 직원 신규채용 시 시설장과의 특수관계 등 투명성을 저해하는 요인은 없는지 철저히 관리·감독 바람	복지정책과 (1페이지)
시정	정정희	2	푸드뱅크마켓의 위탁체를 현 복지관 소속의 법인이 아닌 신규 위탁체로 독립해 주기 바람	복지정책과 (2페이지)
시정	이종숙	3	추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적 보고에도 보고바람	공 통 (3페이지~7페이지)
시정	김용원	4	중요사업 설명에 예산에 관한 설명이 부족함에 구체적인 자료로 수정할 것을 요구함	복지정책과 (8페이지)
시정	최동철	5	경로당에 지도점검에 철저를 기해주시고 노후 시설에 대하여 조속히 개·보수 바람	어르신복지과 (9페이지)
시정	황영호	6	자활기금 항목별로 어디에 어떻게 쓰였는지 실질적인 추진실적을 포함하여 보고하기 바람	생활보장과 (10페이지)
시정	황영호	7	구립자활센터 운영비는 모두 시비, 구비로 충당하고 있으며 이 부분에 대한 시정이 아직까지 이루어지지 않음. 지적사항에 대하여 꼭 시정해 주기 바람	장애인복지과 (12페이지)
시정	김현희	8	저소득 장애인 무료세탁서비스 지원사업 대상선정과 소요예산 산출 시 좀 더 세밀하게 계획하기 바람 조속한 집행 바람	장애인복지과 (14페이지)
시정	김현희	9	출산양육 지원 및 다자녀가정의료비지원 사업 집행잔액이 많이 남음. 예산 계획 시 신중히 검토 바람 조속한 집행 바람	가족정책과 (15페이지)
시정	김현희	10	어르신들이 생활하시는 경로당 LED 교체 사업이 조속히 완료될 수 있도록 하기 바람	어르신복지과 (16페이지)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	공 통 (17페이지~21페이지)
건의	정정희	1	미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨	공 통 (22페이지~26페이지)
건의	정정희	1	사회복지시설의 국사구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람	공 통 (27페이지~32페이지)
건의	정정희	2	국공립, 민간 가정 어린이집 급간식에 친환경 제품 사용률이 높아질 수 있도록 홍보 및 관리 바람	가족정책과 (33페이지)
건의	이종숙	3	어르신 노리터프로그램에 많은 어르신들이 참여 할 수 있도록 어르신들이 좋아하실 프로그램을 좀 더 개발해 주기바람	어르신복지과 (34페이지)
건의	김용원	4	생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가 하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람	공 통 (35페이지~39페이지)
건의	최동철	5	나라를 위해 희생하신 분들에게 지급되는 보훈 예우수당이 너무 적은 금액임. 좀 더 예우를 해드릴 수 있도록 예산 검토 바람이며 사업이 원만히 진행 될 수 있도록 힘써주기 바람	복지정책과 (40페이지)
건의	최동철	6	사회복지복무요원의 근무 실태 등 문제화되는 부분이 우리 구에서는 발생되지 않도록 지도점검을 철저히 해주시기 바람	복지정책과 (41페이지)
건의	최동철	7	드림스타트팀의 우리동네 키움센터 사업이 잘 진행될 수 있도록 우수 인력을 모집할 수 있는 보육교사 처우개선 부분 등을 검토해 주시고, 역점사업으로서 성공적으로 운영될 수 있도록 힘써 주기 바람	생활보장과 (42페이지)
건의	최동철	8	출산지원책 중 하나인 출산장려금이 인구수 대비 출생률 등에 비해 적지는 않는지, 현재 우리 구 구성원의 특성에 맞는 사업인지 재검토가 필요하며 획기적인 개선책과 적극적인 홍보가 필요 하다고 생각함	가족정책과 (43페이지)
건의	최동철	9	현재 복지관이 없는 마곡지역을 위한 마곡 종합 복지관 건립계획이 역점사업으로 차질 없이 잘 추진될 수 있도록 노력하기 바람	어르신복지과 (44페이지)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
건의	황영호	10	희망은돌 위기긴급지원사업의 집행률이 26%로 매우 저조함. 올해 신청이 많지 않았다면 실질적인 수요를 잘 파악하여 예산을 책정할 수 있도록 검토하기 바람	복지정책과 (45페이지)
건의	김현희	11	폭력피해자에 대한 상담치료 및 의료지원, 폭력 예방 캠페인 등의 사업 주체가 여러 곳이다 보니 피해자 입장에서 윈스톱 서비스를 받지 못하게 되고 공공관리비 및 인건비 등의 운영비도 센터 별로 필요하므로 더 많은 예산 지원이 들어가므로, 이런 사업을 연계하여 운영될 수 있는 방안을 강구해 보시기 바람	가족정책과 (46페이지)
건의	김현희	12	다문화가족 건강검진 권역별 의료서비스를 동별로 6개월에 1회씩이라도 병원과 연계하여 의료봉사할 수 있도록 검토 바람	가족정책과 (47페이지)
건의	김현희	13	어르신재가복지센터 등의 재계약 시 과태료나 업무정지 등 행정처분을 받은 시설에 대한 패널티가 반영될 수 있도록 검토해 주기 바람	어르신복지과 (48페이지)
건의	김현희	14	노인복지시설에 대하여 현지조사를 통하여 학대 등이 발생하는지 현장에 맞는 관리 감독을 강화해 주기 바람	어르신복지과 (49페이지)
건의	김현희	15	정부 시스템 오류로 기초연금에 대한 과오지급된 부분이 정확히 환수될 수 있도록 최선을 다하기 바람	어르신복지과 (50페이지)
수범사례	정정희	1	돌봄 SOS센터 시범사업 추진을 통해 돌봄 사각지대 해소 및 긴급 돌봄 욕구에 대처하여 주민 만족도가 높아지고 있음. 시범 사업 중 발생한 문제점은 개선 보완하고 지속적으로 운영될 수 있도록 최선을 다해주기 바람	복지정책과 (51페이지)
수범사례	정정희	2	신규의료급여 수급자 및 과다이용자를 대상으로 찾아가는 의료급여 순회 교육을 실시하여 올바른 의료이용 및 건강관리 능력 향상에 기여하였음	생활보장과 (52페이지)
수범사례	정정희	3	장애인 전동보장구 급속충전기를 설치하여 교통약자인 장애인이 편리하고 안전하게 이동할 수 있도록 노력해 주어 감사하며 장애인 이동권 보장을 통한 지역사회 참여 활성화에 기여할 계기를 마련하였음	장애인복지과 (53페이지)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
수범사례	정정희	4	육이종합지원센터 내에 열린육아방을 설치하여 공동육아 커뮤니티 공간을 제공하고 유아를 위한 놀이공간을 마련하여 특화된 보육 서비스를 제공할 수 있는 계기를 마련하였음	가족정책과 (54페이지)
수범사례	정정희	5	어르신사랑방 시설개보수를 위한 이전비 확보를 위하여 다방면으로 노력한 노고를 치하하며 앞으로도 다양한 방법으로 이전 재원을 확보하여 구 재정여건 강화에 기여할 수 있도록 하기 바람	어르신복지과 (55페이지)
수범사례	이종숙	6	고독사 예방을 위한 사회적 관계형성지원사업이 처음 5개동만 시범운영에서 12개동으로 추가 운영됨으로써 고독사 예방에 도움이 되었고, 내년에는 전 동으로 확대 운영되길 바라며 적극적으로 고독사 예방 사업을 신경써 주기 바람	복지정책과 (56페이지)
수범사례	최동철	7	장애인 직업훈련 프로그램인 퍼스트잡 사업으로 장애인 채용에 대한 긍정적인 인식이 확대되고 실제 채용으로 이어지는 등 성과를 보였음. 앞으로도 이 같은 좋은 사업을 발굴하여 추진해 주시기 바람	장애인복지과 (57페이지)
수범사례	황영호	8	어린이집 위생급식 점검 및 모니터링 사업이 봉사자를 활용한 비예산사업으로 활발한 활동을 하고 있는 부분을 칭찬하며 좋은 사업이 적극적으로 추진될 수 있도록 예산도 반영되길 바람	가족정책과 (58페이지)
수범사례	황영호	9	폭력으로부터 안전한 지역사회 안전망 구축을 위하여 서울시 공모사업으로 선정된 화곡1동 여성안심마을 조성사업이 주민들에게 매우 필요한 사업으로 우리 구 전역에 확대 시행될 수 있도록 노력해 주기 바람	가족정책과 (59페이지)
수범사례	김현희	10	취약계층 아동에게 민·관 협력을 통한 맞춤형 통합서비스를 제공하여 가족관계 향상 및 아동의 건강한 성장에 기여함	생활보장과 (60페이지)
수범사례	김현희	11	고용노동부 지역거점형 공공직장 어린이집 설치 사업 공모에 선정되어 등촌, 화곡 지역 저소득 맞벌이 가구의 보육을 지원할 수 있게 되었음. 차질 없이 진행되어 예정대로 개원할 수 있도록 준비 해주시고, 직장인들을 위한 특화된 보육서비스가 제공될 수 있도록 지도 감독 바람	가족정책과 (61페이지)

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 사회 7급 조정환】

연락처(☎) : 2600-6831

## 〔정정희 의원 시정요구사항〕

(1) 일부 사회복지시설에서 직원 신규채용 시 시설장과의 특수관계 등 투명성을 저해하는 요인은 없는지 철저히 관리·감독 바람

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 우리구 복지정책에 관한 의원님의 관심에 감사드리며 시정요구에 대해 아래와 같이 답변 드립니다.
- 우리구 종합사회복지관은 인건비를 시비 100%로 지출하고 있는 시설로 서울시의 사회복지관 종사자 채용기준에 따라 직원을 채용하고 있습니다.
- 향후에도 지도점검을 통해 투명성을 저해하는 요인 존재 여부를 확인하고 시의 채용기준을 위반하는 사항이 있는지 여부를 철저히 감독하여 사회복지관 직원 채용 시 투명성을 저해하는 요인이 없도록 하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지자원팀장 : 이익선 / 주무관 : 사회 8급 박상우】

연락처(☎) : 2600-6727

## [정정희 의원 시정요구사항]

(2) 푸드뱅크마켓의 위탁체를 현 복지관 소속의 법인이 아닌 신규 위탁체로 독립해 주기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정발전과 구민의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 의원님의 시정요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구 강서푸드뱅크마켓은 서울특별시 강서구 사회복지시설 위탁·운영에 관한 조례 제5조에 의거하여 적법한 절차를 통해 선정된 후 2016년 8월 22일부터 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회에서 위탁 운영하고 있으며, 현 위탁법인의 위탁 만료기간은 2021년 8월 21일 입니다. 따라서 의원님께서 말씀하신 『푸드뱅크마켓의 위탁체를 현 복지관 소속의 법인이 아닌 신규 위탁체로 독립』 하기 위해서는 위탁기간의 종료가 선행되어야 하는바, 위탁만료기간 도래시 적법한 공개위탁 선정심의를 통하여 신규 위탁체 모집을 실시하도록 하겠습니다. 더불어 강서푸드뱅크마켓 위탁·운영에 미흡한 점에 대하여 복지관 소속이 아닌 독립체로 운영토록 행정지도 하겠으며, 추후 자료 요구 시 요구하신 내용에 대해 보다 충실히 준비하여 답변하도록 하겠습니다.
- 항상 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6810

## [이종숙 의원 시정요구사항]

- (3) 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람.  
예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐 아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람

## □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 복지정책과의 연초 주요 업무계획은 8개 사업에 대한 총 소요예산이 4,891,022천원 이었으나, 국·시비 보조금의 간주처리와 추경예산 편성으로 인하여 총 소요예산이 6,071,178천원으로 변경되었습니다.
- 앞으로 사업추진과정에서 소요예산의 변경 등 사업내용의 주요한 변동 사항이 있는 경우에는 사전에 의원님께 보고 드리고, 보다 면밀하고 충실한 자료가 제출될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 생활보장팀장 : 김경일 / 주무관 : 행정7급 김효진】

연락처(☎) : 2600-6813

## [이중숙 의원 시정요구사항]

- (3) 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람.  
예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐 아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람

### □ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 구정발전과 구민의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 위원님의 시정요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 생활보장과 2019년도 의료급여특별회계를 포함한 세출 추경 예산은 총 1,088억원으로 생계·주거급여, 기초수급자 및 차상위 정부양곡할인 지원 등 기초생활보장수급자에 대한 지원 사업 및 자활근로 사업 감액 등으로 인해 전년대비 약 117억이 감액 되었습니다.
- 향후 업무추진 실적보고 시 사업추진과정에서 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 변경사항을 반영하여 보고 드리겠습니다. 또한 행정사무감사에 자료를 제출할 때에 면밀한 검토를 거쳐 충실하고 적합한 자료를 제출하도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

## ((시정요구사항))

【장애인복지과장 : 최기웅 / 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 행정 7급 안소현】

연락처(☎) : 2600-6431

### [이종숙 의원 시정요구사항]

- (3) 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람.  
예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐 아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람

#### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 평소 장애인의 권익 증진과 장애인복지의 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 장애인복지과 2019년도 세출 추경 예산은 총 578억원으로 장애인연금액 인상 및 활동지원 급여액 인상 등으로 46억을 증액하였고, 연초 대비 예산이 변경되는 사업에 대하여는 주요업무실적보고 자료 작성 시 사업변경 내용이 충실히 반영되도록 보고 드리도록 하여, 원활한 행정사무감사가 진행될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 우리구 장애인 복지사업에 대한 많은 관심과 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정 7급 김후남】

연락처(☎) : 2600-6755

## [이종숙 의원 시정요구사항]

(3) 추정으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람.

예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐 아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 시정요구하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서 업무추진 실적 보고 사업은 총 13개로 국공립어린이집 확충, 어린이집 공기질 개선 지원 등 보육의 공공성 강화와 다문화 가족의 안정적인 삶 지원, 부모 양육 부담을 덜어주고 아동에게 건강한 성장환경을 조성하고자 아동수당, 양육수당, 아이돌봄 등을 지원하고 있으며,
- 또한 양성평등한 문화 조성 및 여성사회 참여 지원, 폭력으로부터 안전한 지역사회 안전망 구축을 위해 노력하고 있습니다.
- 우리부서 사업은 대부분이 국·시비 보조사업으로 변경내시 통보됨에 따라 간주처리와 추경예산 편성 등으로 당초 업무계획 보고 시 예산액과 달라지는 사업들입니다.
- 앞으로 업무추진 실적 보고 시 당초 업무계획 보고했던 내용과 예산액이 변경되었을 경우 그 내용을 반영하여 보고하도록 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 6급 이후관】

연락처(☎) : 2600-6752

## [이종숙 의원 시정요구사항]

- (3) 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람.  
예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐 아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람

### □ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 내발산어르신사랑방 복합복지센터 설계용역비의 경우 당초 예상 건축비의 1%인 50,000천원을 기획설계비로 편성하였으나 해당사업의 경우 투자심사가 선행되어야 하는 바, 투자심사 의뢰를 위한 사전 타당성 조사용역을 발주하였으며(20,272천원), 이에 따른 예산잔액 29,728천원이 올해로 명시이월되어 설계공모 사업비 등으로 지출할 예정입니다.
- 향후 사업추진과정에서 소요예산의 변경 등 사업내용의 변동사항에 대해서는 사전에 의원님께 보고 드리고, 의원님의 의견이 충분히 반영될 수 있게 하는 등 의회와의 충분한 소통이 이루어 질 수 있도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6810

## [김용원 의원 시정요구사항]

(4) 중요사업 설명에 예산에 관한 설명이 부족함. 예를 들어 8가지 사업에 약 55억의 예산이 수반되는 것으로만 설명함. 이에 구체적인 자료로 수정할 것을 요구함.

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 복지정책과의 2019년 최종 사업예산은 19,013,893천원으로, 이 중 종합사회복지관 운영비 지원 민간위탁금으로 10,154,480천원 (53.4%), 보건복지분야 사회복지무요원 봉급 등 인건비로 1,264,122천원 (6.64%), 기본경비와 통합사례관리사 인건비를 포함한 행정운영경비가 536,058천원 (2.82%)으로 예산의 많은 부분을 차지하고 있습니다.
- 주요 업무계획은 공약 사업이나 신규 사업 또는 변경되는 사업 위주로 작성되다보니, 예산서 상의 사업예산과는 차이가 있었습니다.
- 앞으로 업무실적 보고 시 주요 업무계획 상의 사업 외 구체적인 예산자료를 사전에 의원님께 보고 드리고, 보다 세밀하고 충실한 자료가 제출될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김창수】

연락처(☎) : 2600-6754

## [최동철 의원 시정요구사항]

(5) 경로당의 환경 및 관리 실태가 매우 열악한 실정임. 경로당에 운영비가 매달 지급되고 있으므로 관리 및 운영이 잘 되고 있는지 지도점검에 철저를 기해 주시고 노후 시설에 대하여 조속히 개·보수 바람

### □ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 관내 구립 및 사립 경로당은 총 217개소로써, 이 중 2001년 이전 개설된 경로당이 124개소(57%)에 달하여 다수의 경로당이 노후화되어 있으며, 경로당 운영을 관리하는 회장 및 총무가 고령인 어르신들임에 따라 경로당 운영·관리에 다소 어려움이 있으나,
- 운영비, 냉·난방비 등에 대한 재정적 지원과 깔끔 기동반 운영, 중식 도우미 지원, 노후 경로당에 대한 지속적인 시설 개보수 등을 통해 경로당 운영·관리에 만전을 기하고 있습니다.
- 현재, 매월·매분기 운영비에 대한 정산보고를 받고 있으며, 시설 및 운영에 관하여 동 주민센터 경로당 담당과 함께 수시 지도점검을 하고 있으나, 좀 더 유기적인 협조를 통해 경로당 지도점검에 철저를 기하겠으며, 시설 개보수 사항이 발생할 경우 최대한 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 자활주거팀장 : 이연희 / 주무관 : 사회7급 김수진】

연락처(☎) : 2600-6145

## 〔황영호 의원 시정요구사항〕

(6) 자활기금을 활용한 자활성공수당 등 사업에 대한 성과가 미미하며 추진 실적에 대한 보고가 없음. 예산 항목별로 어디에 어떻게 쓰였는지 실질적인 추진실적을 포함하여 보고하기 바람.

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 구정발전과 구민의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 시정요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구 자활기금은 2019년 181,000천원 지출계획을 세워 사업을 추진하였습니다. 지역자활센터, 자활기업, 자활참여자 등에게 73,350천원을 지원하였으며, 예산항목별 지원금액 등은 붙임 자료를 참고해 주시기 바랍니다.
- 기존 3개의 사업과 신규사업으로 자활성공프로젝트 사업(2개)을 실시했는데, 자활 참여자 자격취득비 지원 4건, 자활성공수당지원은 1건으로 실적이 저조하여, 2020년도에는 취업 전문가의 도움을 받게 하여 자활능력 개발과 의지를 고취하여 자활성공 성과를 높일 수 있도록 보완하겠습니다, 앞으로 실적 추진 제고를 위해 최선을 다하도록 노력하겠습니다.
- 항상 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 관심 부탁드립니다.



<붙임>

○ 자활기금 추진실적

(단위:원)

연번	예산항목	사업명	예산액	지원금액	지원횟수	비고
	계		<b>181,000,000</b>	<b>73,350,000</b>		
1	사회복지 사업보조	자활기업 전문가 인건비	55,000,000	41,950,000	10회	
2		문화소통의 날 프로그램 운영비	6,000,000	5,670,000	2회	자활참여자 영화관람
3	사회보장적 수혜금	자활참여자 자격취득비 지원	10,000,000	4,000,000	4명	신규
4		자활성공수당 지원	10,000,000	1,000,000	1명	
5	민간융자금	지역자활센터 임대보증금 대여	100,000,000	20,730,000	1개소	

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【장애인복지과장 : 최기용 / 장애인시설팀장 : 윤순옥 / 주무관 : 사회 7급 황지성】

연락처(☎) : 2600-6542

## [ 황영호 의원 시정요구사항 ]

(7) 구립자활센터의 2019년 3/4분기의 사업 수익이 1억 7,500만원임. 마스크사업, 임가공, 캔들사업 등으로 이익이 났지만 운영비는 모두 시비, 구비로 충당하고 있으며 이 부분에 대한 시정이 아직까지 이루어지지 않음. 지적사항에 대하여 꼭 시정해 주기 바람.

### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 구정발전과 구민의 복지증진을 위하여 힘써 주시는 의원님께 감사드리며, 위원님의 시정요구사항에 대해 답변 드리겠습니다.
- 구립장애인직업재활센터 운영에 대한 시비 및 구비 보조금은 차량유지비·직업훈련비 등 관리운영비로 지출할 수 있으나, 전년도 운영수익금이 발생한 경우 당해 연도 시설 운영 경비를 센터의 운영수익금으로 우선 충당하고, 보조금을 정산하는 수지차보전 방식으로 운영하도록 하겠습니다.
- 의원님의 시정요구사항을 통하여 구립강서구직업재활센터 운영에 내실을 다져 우리 구 장애인직업재활시설의 선도적 역할을 더욱 충실히 수행할 수 있도록 노력 하겠습니다.

※ 첨부 : 장애인직업재활시설 관리운영비 성질별 지원 대상 항목  
(2019 서울특별시 장애인복지 사업안내 P. 371)

[참고자료]

## 2019년 장애인직업재활시설 관리운영비 지출 대상 항목(예시)

지원항목명	지 원 내 용	비 고
가. 이용장애인 보호비	※ 시설 이용장애인의 영양, 건강, 위생 등의 직접보호에 소요되는 비용	
나. 시설관리비	※ 시설을 유지, 보수, 안전 및 관리에 소요되는 비용	
1) 건물유지비	○ 건물 유지·관리비	(02-21-213)
2) 냉·난방연료비	○ 시설의 냉방 및 난방용 연료비	(01-13-136)
3) 차량유지비	○ 실제 운행중인 시설 업무용 차량의 연료비, 보험료 등	(01-13-135)
4) 공공요금	○ 시설 운영에 직접 소요되는 수도료, 전기료, 우편료, 전화료, 운송료 등	(01-13-133)
5) 오폐수정화시설 운영비	○ 오폐수정화시설을 설치·운영 중인 시설	(02-21-213)
6) 환경개선부담금	○ 환경개선비용부담법 대상시설	(01-13-134)
7) 화재보험료(대인대물)	○ 소멸성 화재보험료	반드시 가입
8) 상해보험료	○ 상해보험료	예산범위내에서 가입
9) 수용비 및 수수료	○ 사무용품비, 인쇄비, 수수료, 퇴직연금수수료 등	
다. 직업적응훈련비	※ 일상생활훈련, 직업적응훈련 등에 소요되는 비용	(03-31-317)
1) 일상생활훈련비	○ 직업생활 이외의 일상생활훈련을 위하여 소요되는 비용	
2) 직업적응훈련비	○ 대인관계기술, 직장예절 등 직업생활에 적응하기 위한 사회성 훈련 등에 소요되는 비용	
라. 직업훈련비 등	※ 근로장애인에 대한 직업훈련비 및 취업알선에 소요되는 비용	
1) 직업훈련비	○ 직종별, 개인별 직업훈련에 소요되는 비용	
2) 취업알선비	○ 근로장애인의 일반사업장에서의 취업을 유도하기 위하여 소요되는 비용	
마. 생산활동지원비	※ 제품생산 및 판로개척을 위한 지원비	
1) 제품개발비	○ 생산품목 확대·전환을 위한 투자비	
2) 홍보·광고비·물류비	○ 시설 및 제품을 홍보·광고하는데 소요되는 비용 ○ 물류에 소요되는 비용	
3) 영업활동비	○ 영업활동을 통해 소요되는 영업비용(직업적응훈련시설 제외)	전체매출액의 1% 이내
4) 기타	○ 직업재활시설 품목별 협의체 활동비(직업재활시설협회비 포함)	
바. 직원 교육훈련 여비	○ 시설 종사자의 안전교육, 훈련 및 출장에 소요되는 여비 등 경비	(01-13-131)

※ 관리운영비는 예산의 범위 내에서 전액 통합 집행함

※ 화재보험료를 적립식 보험에 가입하고 있는 시설은 보험기간이 종료되면 시설운영비에 편입 사용

※ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계 규칙 재무·회계 규칙」 상 세입과목은 모두[04-41], 세출과목은 각각( )안에 표기

※ 위 예시에 명시된 내용이 아닌 경우라도 위 지원항목 범주 내에서 이용장애인 및 시설운영에 필요한 항목은 지출 가능

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【장애인복지과장 : 최기웅 / 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 행정 8급 김명수】

연락처(☎) : 2600-6399

## [김현희 의원 시정요구사항]

(8) 저소득 장애인 무료세탁서비스 지원사업의 집행률이 62%로 낮음. 사업대상 선정과 소요예산 산출 시 좀 더 세밀하게 계획하기 바라며 조속한 집행 바람

### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 평소 장애인의 권익 증진과 장애인복지의 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 저소득 중증장애인 무료세탁서비스는 2019년 시범사업으로 처음 시행되어 관내 장애인 활동지원센터 및 복지관 그리고 동 주민센터의 사업대상자 추천으로 운영되고 있으며, 세탁이라는 사업의 특성상 계절별 수요예측 및 이용자 특성과약이 명확치 않아 예산산출 및 사업집행실적이 다소 부진하였으나, 2019년도의 시범운영을 바탕으로 하여 좀 더 세밀한 예산집행과 사업추진에 만전을 기하도록 하겠습니다.
- 2020년도에는 보다 폭넓은 사업추진을 위해 기존 서비스이용대상자를 수급자에서 차상위까지 확대하였으며, 장애인관련 시설 및 동주민센터의 유기적인 협조를 통해 보다 많은 장애인들이 체감할 수 있는 생활밀착형 서비스를 제공할 수 있도록 노력 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 우리구 장애인 복지사업에 대한 많은 관심과 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 저출산대책팀장 : 김완제 / 주무관 : 행정 9급 이진경】

연락처(☎) : 2600-6491

## [김현희 의원 시정요구사항]

(9) 출산양육지원 및 다자녀가정의료비 지원사업 집행잔액이 많이 남음.  
예산편성 시 신중히 검토하고 조속한 집행바람.

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 늘 힘써 주시는 의원님께 감사드리며, 시정요구하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 2019년 출산양육지원금 예산은 출생아 수 통계를 참고하여 출생 순위별 수급 대상 인원을 추정하여 편성하였습니다. 그러나 출생률 저하로 당초 예상보다 실제 수급 인원이 감소하였으며, 이에 2020년 출산양육지원금 예산 편성 시 출생률 감소 추이를 반영하여 전년도 대비 126,500천원 감액하였습니다.
- 또한 다자녀가정 의료비 지원사업은 2019년 신규 도입된 사업으로 2020년도 예산 편성 시 전년도 평균 수급인원을 참고하여 전년도 대비 64,500천원 감액하였습니다.
- 앞으로도 출생률 및 수급 대상인원 등을 면밀히 분석하여 예산이 적절하게 편성될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김창수】

연락처(☎) : 2600-6754

## [김현희 의원 시정요구사항]

(10) 어르신들이 생활하시는 경로당에 전등을 LED로 교체하는 사업이 아직 완료되지 못한 곳이 있음. 미교체시설을 파악하여 LED 교체 사업이 조속히 완료될 수 있도록 하기 바람

### □ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 시정요구하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 관내 구립 경로당의 경우, '2014~2016년 취약계층 전력효율향상사업(LED보급사업)'을 통해 LED등으로 전면 교체 완료하였으나, 현황에 누락되어 교체되지 못한 경로당이 시설점검시 확인되는 경우 조속히 LED등으로 교체토록 하겠습니다.
- 다만, 사립 경로당은 구 예산 지원대상이 아님에 따라 미교체시설이 파악되는 경우 '관리주체(아파트 관리사무소 등)에 대한 개선 권고, 후원업체 연계 등' 다양한 방법을 강구하여 LED등으로 교체될 수 있도록 최대한 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6810

## [송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 건의사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서의 경우 민간자원 공유 및 기부물품의 효율적인 보관 및 관리를 위해 ‘강서 나눔공간’을 건립 추진하고 있습니다. 앞으로 주민의 관심도가 높은 공사 및 용역에 대하여 사전협의를 통해 지역 주민 및 의원님들의 의견이 충분히 반영되어 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 노력하겠습니다, 현재 공사 시행 과정에서도 인근 주민들의 불편이 없도록 지속적인 현장 점검 등을 통해 원만한 진행을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 사회8급 유창현】

연락처(☎) : 2600-5392

## [송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 건의사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 초등 방과 후 돌봄 사업의 일환으로 우리동네키움센터를 설치·운영하고 있으며 설계용역 및 리모델링 공사를 시행하고 있습니다.
- 설계용역의 경우 서울특별시 공공건축가(서울시 마을건축가)와 용역계약을 진행 하도록 시에서 명시하고 있으며 설계 이후의 과정에 관련하여 지역 주민 및 의원님들의 의견을 적극 수용 하여 사업이 더 원활하게 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【장애인복지과장 : 최기용 / 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 행정7급 안소현】

연락처(☎) : 2600-6431

## [송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 평소 장애인의 권익 증진과 장애인복지의 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어, 투명하고 공정한 사업추진을 위해 홈페이지를 통해 지역주민에게 사전에 공개하고 있으며, 주요 현안사항 등에 대하여는 의원님들과 사전에 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정7급 김후남】

연락처(☎) : 2600-6755

## [송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주기 바람.

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서는 아이와 부모가 행복한 보육환경 조성과 건강한 가족문화 만들기, 일상 속에서 이루어가는 실질적 양성평등 실현 등 구민의 복리증진을 위하여 사업을 추진하고 있습니다.
- 앞으로 지역 현안사업 및 주민의 관심도가 높은 대규모 용역 및 공사를 실시할 경우 사전에 지역 주민과 의원님의 의견을 수렴하여 적극 반영하도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김창수】

연락처(☎) : 2600-6754

## [송영섭 의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 지역현안사업 및 주민의 관심도가 높은 대규모 시설공사 및 용역에 대하여 지역주민 및 의원님들과 사전에 협의하여 원만히 추진될 수 있도록 노력 하겠으며, 우리부서의 경우 경로당 시설 노후화에 따른 소규모 수선공사가 대부분을 차지하고 있으나, 소규모 수선공사일지라도 주민의 관심도가 높은 사업에 대하여 사전협의를 통해 지역 주민 및 의원님들의 의견이 충분히 반영되어 사업이 원만하게 추진될 수 있도록 노력 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 권성욱】

연락처(☎) : 2600-6293

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정발전과 구민의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님의 건의사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서 사회단체보조금 지원은 국가를 위하여 희생하거나 공헌한 국가유공자분들을 예우하고, 복지향상을 도모하고자 각 단체별 운영비와 행사비를 지원하고 있습니다.
- 특히, 2019년 생활복지국 종합감사에서 지방보조사업 관련 감사를 진행하여, 집행의 적정성을 확인하였으며, 매년 보조금이 복지를 향상시키고 투명하게 사용될 수 있도록 사업시작 이전 지방보조금 집행기준 및 부정사용 사례 등에 대한 교육을 하고 있으며, 사업 이후 실적보고서와 보조금에 대한 정산보고서를 받아 사용 내역에 대해 철저히 관리하고 있습니다.
- 향후에는 기존 점검뿐만 아니라 수시로 현장 방문 및 점검을 실시하여 보조금 집행에 있어 관리·감독 업무에 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 사회9급 김소중】

연락처(☎) : 2600-5391

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨.

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의 사항에 대한 답변을 드리겠습니다.
- 2019년 드림스타트팀에서는 강서구지역아동센터협의회에 200만원의 보조금을 지원 하였으며, 보조금은 5월 어린이날 행사와 관련하여, 이용 아동들의 영화 관람을 위한 영화관 대관료와 11월 지역아동센터의 날 아동들의 선물 및 행사 준비를 위해 사용 하였습니다. 앞으로도 사회단체보조금의 사용 내용을 철저히 검토 및 관리하여 사용 하도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【장애인복지과장 : 최기용 / 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 사회 8급 유승호】

연락처(☎) : 2600-6436

## 〔정정희 의원 건의사항〕

(1) 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨.

□ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 항상 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 힘써 주시는 의원님께 감사드리며, 건의하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 우리 구는 장애인들의 사회·문화 참여의 기회를 제공하고, 장애인 권익증진과 장애인식개선, 장애인 역량강화를 위해 장애인 단체들에게 지방보조금을 지원하고 있습니다.
- 2019년 생활복지국 종합감사 대상으로 장애인 단체 지방보조사업 관련 감사를 진행하였으며, 매년 단체 사업별 프로그램 진행 시 현장 방문을 통해 추진 내용을 확인하고, 사업 종료 후에는 정산 및 보고를 통해 장애인 단체의 부족한 점을 점검하고 있습니다.
- 향후에는 기존 점검뿐만 아니라 수시로 현장 방문 및 점검을 실시하여 보조금 집행에 있어 관리·감독 업무에 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【가족정책과장 : 이대철 / 여성정책팀장 : 곽진영 / 주무관 : 행정 8급 최영주】

연락처(☎) : 2600-6769

## [정정희 의원 건의사항]

- (1) 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨.

## □ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 사회단체보조금(지방보조금) 사업을 수행하는 단체들이 보조금에 대한 이해도가 높지 않아 보조금 집행 및 정산서류작성 등에 어려움이 있어 보조금 사업을 시작하기 전에 보조금 수행 단체를 대상으로 보조금에 대한 사업설명을 진행할 예정입니다.
- 또한, 지방재정법 및 서울특별시 강서구 지방보조금 관리 조례에 의거하여 사회단체 보조금(지방보조금) 관리 감독을 더욱더 철저히 하도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 9급 박은영】

연락처(☎) : 2600-6760

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨.

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서 사회단체보조금 지원은 어르신 복지관련 사업을 추진하는 단체를 공모로 모집하고 심의하여 선정하고 있습니다. 2019년에는 ‘나눔과기쁨 강서지부’와 ‘대한적십자사 강서지구협의회’, ‘한국노인복지운동본부’ 3개 단체에 보조금을 지원 하였고, 2020년에는 기존 사업을 어르신복지기금으로 전환하여 공모와 심의 절차를 거쳐 목적에 맞는 사업을 선정하여 지원할 예정입니다.
- 사회단체보조금이 어르신 복지를 향상시키고 투명하게 사용될 수 있도록 사업시작 이전과 진행과정에서 지방보조금 집행기준 및 부정사용 사례 등에 대한 교육을 하고 있으며, 사업 이후 실적보고서와 보조금에 대한 정산보고서를 받아 사용 내역에 대해 철저하게 관리하고 있습니다.
- 앞으로도 어르신 복지 관련 사업을 추진하는 사회단체에 보조금을 지원함에 있어서 철저한 관리 감독을 하도록 노력하겠습니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 사회 7급 조경환】

연락처(☎) : 2600-6831

## [정정희 의원 건의사항]

- (1) 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 우리구 복지정책에 관한 의원님의 관심에 감사드리며 건의사항에 대해 아래와 같이 답변 드립니다.
- 보조금의 공정한 집행과 공익에 입각한 운영과 관리를 도모하기 위해 보조금 지원 시설에 안내 간판 부착이 필요하다는 점에 대해 깊이 공감합니다.
- 우리구 관내 사회복지관이 시 예산으로 운영되는 점을 감안하여 시 소관부서와 검토·협의하여 사회복지관이 보조금으로 운영되는 시설임을 주민에게 알리는 표지판을 설치할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 자활주거팀장 : 이연희 / 주무관 : 사회7급 김수진】  
【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 행정8급 김태수】  
【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 사회8급 유창현】

연락처(☎) : 2600-6145/6715/5392

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람.

□ 답변내용 -----(생활보장과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 건의사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 부서에서는 지역자활센터 2개소, 아동복지시설 28개소, 다함께키움센터 2개소의 사회복지시설이 국·시·구보조금으로 운영되고 있습니다.
- 아동복지시설 중 일반아동 이용시설인 다함께키움센터 와 자활센터는 국시구 보조금으로 운영되는 사회복지시설임을 주민들이 알 수 있도록 향후 키움 및 자활센터와 협의하여 안내 간판을 부착할 수 있도록 추진하겠습니다.  
다만, 아동복지시설의 양육시설(보육원, 그룹홈 등)과 이용시설(지역아동센터)은 주로 저소득아동이 이용하고 있습니다. 특히 그룹홈은 보건복지부 지침에 저소득아동에 대한 낙인 방지를 위해 일체의 간판도 미부착하게 되어 있어 보조금 운영 시설 안내 간판은 부착이 어렵다는 점 양해 부탁드립니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【장애인복지과장 : 최기웅 / 장애인시설팀장 : 윤순옥 / 주무관 : 행정7급 조해영】

연락처(☎) : 2600-6297

## 〔정정희 의원 건의사항〕

(1) 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (장애인복지과)

○ 우리구 장애인복지정책에 관한 의원님의 관심에 감사드리며 건의사항에 대해 아래와 같이 답변드립니다.

○ 보조금이 지원되는 시설 여부를 주민에게 홍보하는 것이 필요하다는 점에 대해 깊이 공감하며, 2019. 11월 기준으로 관내 장애인복지시설에 보조금지원 표지판 설치여부를 조사한 결과, 총 59개시설중 설치 19개소, 미설치 16개소, 설치 제외 24개소로 파악되었습니다.

의원님께서 건의하신 사항을 적극 추진하여, 2020년 2월중에 보조금지원 표지판 미설치 (16개소) 시설에 대한 설치를 모두 완료하였습니다.

※ 설치 제외: 보조금 미지원 시설, 장애인 공동생활가정 (지침에 의거 부착불가)

- 장애인공동생활가정 설치 운영지침 제4조(특별한 간판이나 표지등을 설치하지 않는다)

○ 간판 설치의 목적이 시설의 책임성과 공공성을 제고하기 위함임을 감안, 장애인복지 시설이 투명하게 운영되는 기회를 마련해주신 의원님께 깊은 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육2팀장 : 김순미 / 주무관 : 사회9급 김효동】  
【가족정책과장 : 이대철 / 저출산대책팀장 : 김완제 / 주무관 : 행정7급 서용훈】  
【가족정책과장 : 이대철 / 저출산대책팀장 : 김완제 / 주무관 : 행정9급 김장미】  
【가족정책과장 : 이대철 / 여성정책팀장 : 곽진영 / 주무관 : 행정7급 조남영】

연락처 (☎) : 2600-6756/6763/6494/6771

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 늘 힘써 주시는 의원님께 감사드리며, 요청하신 건의사항에 대해 답변 드리겠습니다.
- 우리부서 사회복지시설은 강서구육아종합지원센터, 강서구건강가정·다문화가족지원센터, 한부모가족복지시설 4개소, 가정폭력, 성폭력 상담소 4개소 등 총 10개소를 관리·운영 중에 있습니다.
- 서울특별시 강서구 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례의 목적은 표지판을 설치함으로써 시설에 대한 공공활용도를 높이고 보조금의 공정한 집행과 공익에 입각한 운영·관리를 목적으로 함에 따라
- 우리부서 사회복지시설 중 강서구육아종합지원센터는 2013년부터 전국 통일된 로고를 사용하도록 되어 있어 공공기관임을 알 수 있으나 추가로 센터 내 입구에 “이용안내 표지판”을 게시하였으며,

- 강서구건강가정·다문화가족지원센터도 시설표지판은 설치되어 있으나 보조사업의 내용이 들어있는 운영표지판을 센터 내에 추가로 설치하였습니다.
- 한부모가족복지시설은 이용자 및 종사자가 여성가족부 지원시설임을 알 수 있도록 내부에는 현판이 설치되어 있으나 외부설치는 “한부모가족지원사업안내 지침”에 의거 설치가 불가하고,
- 가정폭력, 성폭력 상담소 4개 시설 중 2개 시설은 보조금 미지원시설이며, 보조금 지원시설 2개소는 센터와 협의하여 운영표지판을 설치하였습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 9급 최재혁】

연락처(☎) : 2600-6728

## [정정희 의원 건의사항]

(1) 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바람.

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 「서울특별시 강서구 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례」의 목적은 표지판을 설치함으로써 보조금의 공정한 집행과 공익에 입각한 운영과 관리를 도모하는 것을 목적으로 하고 있습니다.
- 보조금지원 표지판의 설치가 필요한 법인·단체 및 보조금액의 기준은 규칙으로 정하도록 되어있으나, 금년 하반기 시행될 행안부 표준안 기준에 의거 적용을 검토하였으며, 국·시·구비 보조금으로 운영되는 모든 시설에 주민들이 알 수 있는 안내 간판 부착을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

## ((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정6급 이상권】

연락처(☎) : 2600-6757

### [정정희 의원 건의사항]

(2) 국공립, 민간, 가정 어린이집 급간식에 친환경 제품 사용률이 높아질 수 있도록 홍보 및 관리 바람

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 강서구 보육정책에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 강서구 어린이집 식자재 구매현황을 살펴보면, 국공립어린이집은 동원이팜 아워홈 등과 MOU를 체결하여 친환경 식자재 위주로 구매하고 있으며, 민간·가정어린이집도 어린이집에 따라 풀무원(푸드머스), 동원이팜, CJ, 인근 전통시장이나 마트 등에서 식자재를 구매하고 있습니다.
- 우리 구에서는 본 지적사항과 관련하여 산분해간장·혼합간장(산분해간장과 양조간장을 혼합하여 가공)의 유해성에 대하여 연합회 등을 통하여 어린이집에 홍보하였고, 현재 어린이집 급식위생 점검 시 유해성이 없는 양조간장을 사용토록 유도하고 있으며, 2020년 4월 현재 확인결과 대부분의 원에서는 양조간장을 사용하고 있는 것으로 나타났습니다.
- 향후 어린이집 급식시설 위생관리, 식재료 유통기한 준수 이외에 어린이집에 납품되는 식자재 친환경 구매여부를 철저히 조사하고 특히 의원님께서 지적하신 친환경 식재료 사용률을 높일 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김창수】

연락처(☎) : 2600-6754

## [이종숙 의원 건의사항]

(3) 어르신 노리터프로그램에 많은 어르신들이 참여할 수 있도록 어르신들이 좋아하실 프로그램을 좀 더 개발해 주기바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 노리터 조성사업은 경로당, 노인복지관 등 노인여가복지시설을 이용하지 않는 어르신들을 위해 기존 공원 및 놀이터를 활용하여 열린 프로그램을 제공하는 사업으로써, 2019년 10월 벚골어린이공원 내 1개소를 조성하여 시범운영하였으며, 2020년에는 서낭당근린공원, 등촌근린공원, 배다리공원 3개소 내 노리터를 신규 조성하여 운영할 예정이며, 2022년까지 연차별 3개소씩 확대 조성·운영할 예정입니다.
- 2019년 ‘건강체조교실, 레크레이션 및 공예교실’을 노리터 프로그램으로 시범운영하였으며, 2020년 프로그램 운영시 어르신 욕구조사 및 타구 운영사례 등을 참고하여 어르신 욕구에 맞는 좀 더 다양한 프로그램이 도입될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 고세령】

연락처(☎) : 2600-6810

## [김용원 의원 건의사항]

(4) 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구민의 복리증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 생활복지국 예산이 2019년도에는 538,705,509천원이었으나, 2020년도에는 584,394,410천원으로 45,688,901천원(8.48%)이 증액되었으며, 그중 복지정책과 예산은 2019년도 16,558,590천원, 2020년도에는 17,859,385천원으로 1,300,795천원(7.86%)이 증액 되었습니다.
- 예산증액의 주된 원인은, 종합사회복지관 운영비 지원에서 369,251천원(3.68%), 보건복지분야 사회복지무요원 지원 사업에서 218,289천원(17.27%), 국가유공자 위문 사업에서 274,000천원(33.01%), 긴급복지 지원 사업에서 165,611천원(8.58%)입니다.
- 복지예산이 크게 증가한 만큼 신중하고 세밀하게 검토하여, 구민의 복지 증진을 위하여 필요한 부분에 내실 있게 집행될 수 있도록 하겠으며, 기존사업에도 소홀함이 없도록 업무추진에 최선을 다하겠습니다.
- 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 생활보장팀장 : 김경일 / 주무관 : 행정7급 김효진】

연락처(☎) : 2600-6813

## [김용원 의원 건의사항]

(4) 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 구정발전과 구민의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 위원님의 시정요구사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서 2019년도 예산은 약 1,201억원으로 주거급여, 기초수급자 및 차상위 정부양곡할인 지원 등 기초생활보장수급자에 대한 지원 사업 및 자활근로사업 증액 등으로 인해 전년 대비 약 185억이 증액 되었습니다.
- 2020년은 2019년과 비슷한 수준의 1,207억원을 예산편성하였으며 향후 예산 편성은 면밀히 검토하여 예산을 적정하게 편성 할 수 있도록 업무추진에 만전을 다하겠습니다. 또한 저소득층 생활안정 지원을 통한 따뜻한 복지가 실현될 수 있도록 예산 집행에도 노력하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【장애인복지과장 : 최기웅 / 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 행정 7급 안소현】

연락처(☎) : 2600-6431

## [김용원 의원 건의사항]

(4) 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람

### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 평소 장애인의 권익 증진과 장애인복지 발전을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 장애인복지과 예산은 2020년도 약 659억으로 2019년의 516억 대비 27.5%가 증가되었습니다.
- 예산증액의 주된 원인은, 장애인사회참여활동지원 사업 확대 및 국시비 보조사업인 장애인연금 인상, 장애인 활동지원 사업 확대, 장애인일자리 사업과 관련된 인건비 상승 등으로 전년대비 장애인복지예산이 큰 폭으로 상승하였습니다.
- 많은 예산이 증액되는 만큼 신중하고 내실 있게 집행될 수 있도록 더욱 노력하겠으며, 날로 늘어나는 장애인 복지수요에 부응하고 장애인들이 체감할 수 있는 복지서비스를 추진하여, 소중한 예산이 적재적소에 쓰여 질 수 있도록 예산편성과 집행에 신중을 기하도록 하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원을 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정 7급 김후남】

연락처(☎) : 2600-6755

## [김용원 의원 건의사항]

(4) 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서 2020년도 예산은 전년대비 0.69% 증가한 190,182,541천원으로 주요 증가사유는 어린이집 냉난방비 지원금 인상 135,360천원, 보육체계 개편에 따른 전자출결시스템 도입비 204,390천원, 열린육아방 운영에 따른 인건비 등 37,596천원, 저소득 한부모 가족 중고교 신입생 교복비 63,900천원, 1인 가구 지원센터 운영에 따른 인건비 32,000천원 등 매년 증가하고 있는 실정입니다.
- 따라서 의원님께서 말씀하신 바와 같이 매년 증가하는 복지예산을 목적에 맞게 소홀함 없이 집행될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김종화】

연락처(☎) : 2600-6716

## [김용원 의원 건의사항]

(4) 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 어르신복지과 2020년 예산은 전년대비 17.08% 증액된 189,030,145천원으로, 증액의 주된 원인은, 기초연금 지급 사업에서 21,279,850천원 (15.06%), 어르신 일자리 및 사회활동지원 사업에서 3,346,178천원 (46.26%), 노인장기요양보험 재가급여 구 분담금 지원 사업에서 1,508,932천원 (41.16%) 입니다.
- 많은 예산이 증액되는 만큼 신중하고 세밀하게 검토하여, 내실있게 집행될 수 있도록 하겠으며, 기존사업에도 소홀함이 없이 집행되도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 7급 백경애】

연락처(☎) : 2600-6481

## 〔최동철 의원 건의사항〕

(5) 나라를 위해 희생하신 분들에게 지급되는 보훈예우수당이 너무 적은 금액임. 좀 더 예우를 해드릴 수 있도록 예산 검토 바라며 사업이 원만히 진행될 수 있도록 힘써주기 바람

### □ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 서울시 자치구별 보훈예우수당 지급액 현황을 보면 2만원 이하로 지급하는 자치구가 17개 구이나 13개 자치구가 2020년 수당을 증액 예정이며, 2만원을 지급하던 자치구 11개 구 중 4개 구가 3~5만원으로 증액 예정입니다.
- 이에 우리구도 보훈예우수당을 기존 2만원에서 3만원으로 1만원 증액하여 2020년부터는 국가에 헌신·희생하신 국가유공자 및 유족에 대한 예우를 강화하고자 합니다.
- 나라를 위해 헌신하신 국가유공자(유족) 분들에 대한 예우를 위해 지속적으로 보훈예우수당을 증액하고자 노력하겠습니다.
- 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

## ((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지정책팀장 : 이동연 / 주무관 : 행정 8급 박은정】

연락처(☎) : 2600-6605

### [최동철 의원 건의사항]

(6) 복지정책과 소속의 사회복지복무요원이 196명에 달하고 있음. 매스컴에서 나오는 사회복지복무요원의 근무 실태 등 문제화되는 부분이 우리 구에서는 발생되지 않도록 지도점검을 철저히 해주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 구정 발전에 많은 관심과 노력을 기울여 주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 현재 보건복지분야 사회복지복무요원(시설포함)은 동주민센터 16명, 복지정책과 41명, 생활보장과 17명, 장애인복지과 54명, 가족정책과 3명, 어르신복지과 37명, 보건소 2명으로 구성되어있습니다.
- 사회복지복무요원 복무실태에 대해서는 정기적으로 총괄부서에서 복무점검을 진행하고 있습니다. 우리부서에서도 보건복지분야 사회복지복무요원에 대하여 문제가 발생하지 않도록 성실복무를 위한 근무 지도에 최선을 다하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 사회8급 유창현】

연락처(☎) : 2600-5392

## [최동철 의원 건의사항]

(7) 우리동네키움센터 사업이 잘 진행될 수 있도록 우수인력 모집 관련, 보육교사 처우개선부분 검토 바람. 또한 역점사업으로 성공적으로 운영될 수 있도록 힘써주기 바람.

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 우리구 사회복지 발전을 위해 따뜻한 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님께 감사의 말씀을 드리며, 의원님의 건의사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리동네키움센터 인력 모집은 다함께 돌봄사업 설치·운영가이드 라인에 따라 공개 모집을 원칙으로 실시하며, 서류심사 및 면접 등을 통해 투명하고 공정하게 우수인력을 채용 하기위해 힘쓰겠습니다.
- 그리고 돌봄교사의 처우개선을 위하여 2020년 1월부터 서울시 사회복지시설 단일임금 처우개선 계획에 맞춰 종사자별 급수·경력을 반영한 호봉제(제수당 포함)를 실시하여 보수 체계를 개선하였습니다.  
아울러 서울시와 협업을 통한 정기적인 돌봄교사 역량교육 프로그램을 실시하여 종사자들의 근로 의욕 고취를 위해 더욱 힘쓰겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 저출산대책팀장 : 김완제 / 주무관 : 행정 9급 이진경】

연락처(☎) : 2600-6491

## [최동철 의원 건의사항]

(8) 출산지원책 중 하나인 출산장려금이 인구수 대비 출생률 등에 비해 적지 않은지, 현재 우리구 구성원들의 특성에 맞는 사업인지 재검토가 필요하며 획기적인 개선책과 적극적인 홍보가 필요함

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 늘 힘써 주시는 의원님께 감사드리며, 건의하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 강서구 출산양육지원금은 「강서구 출산양육 지원에 관한 조례」 제정에 의해 2008년 4월 처음 시행된 이후 출산장려에 대한 사회적 분위기 조성 및 구민의 복지욕구에 발맞춰 지원대상 및 지원금액을 점차 확대해왔습니다.
- 앞으로도 지원 확대 방안을 모색하고 타 지자체의 지원 사례 등을 참고하여 우리구 실정에 맞는 지원이 되도록 노력하겠습니다.
- 아울러, 현재 실시중인 i강서TV를 통한 콘텐츠 영상 송출과 주민센터, 보건소, 유관기관을 통한 리플릿 배부와 더불어 홍보를 더욱 강화하여 관내 모든 가정이 출산·양육 지원 혜택을 빠짐없이 누릴 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신시설관리팀장 : 최문정 / 주무관 : 행정 7급 김봉중】

연락처(☎) : 2600-6217

## [최동철 의원 건의사항]

(9) 현재 복지관이 없는 마곡지역을 위한 마곡 종합복지관 건립계획이 역점 사업으로 차질 없이 잘 추진될 수 있도록 노력하기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 마곡지구개발로 인한 노인인구의 증가, 복지시설 수요 증대를 대비하고 기존 화곡동 지역으로 편중되어 어르신복지관(센터) 이용이 어려운 지역의 어르신들의 불편함을 해소하고자 2022년 개관을 목표로 공공기여 방식(이랜드 컨소시엄)으로 마곡지구 내에 어르신복지관 건립을 추진 중에 있습니다.
- 현재 서울시에 부지매입비 지원을 받고자 市 투자심사 의뢰를 위한 어르신복지관 건립 타당성 조사 용역을 진행중이며, 투자심사 이후 부지소유권 이전에 따른 市 공유재산심의 등 관련 절차를 거쳐 2020년 하반기 착공, 2021년 하반기 준공을 목표로 사업을 진행하고 있습니다.
- 마곡지구 내 어르신복지관 건립 후에는 전문성 있는 사회복지법인에 위탁·운영할 예정이며, 관내 5개의 어르신복지관(센터)에서 시행하고 있는 기본사업(사회교육, 취미여가프로그램 및 어르신일자리, 재가복지사업 등) 외에도 앞으로 강서구의 중심이 될 마곡지구의 특성을 반영한 수준 높은 복지서비스의 제공을 목표로 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【복지정책과장 : 김성기 / 복지자원팀장 : 이익선 / 주무관 : 행정 8급 박승환】

연락처(☎) : 2600-6529

## [황영호 의원 건의사항]

(10) 희망온돌 위기긴급지원사업의 집행률이 26%로 매우 저조함. 올해 신청이 많지 않았다면 실질적인 수요를 잘 파악하여 예산을 책정할 수 있도록 검토하기 바람.

□ 답변내용 ----- (복지정책과)

- 우리구 복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 2019 희망온돌 위기긴급지원사업은 서울시사회복지관 협회에서 서울사회복지공동모금회의 기금을 배분받아 추진하는 사업입니다. 그러므로 서울시 사회복지관 협회에서 거점 기관으로 지정을 받은 강서구 관내 9개소의 종합사회복지관에서 관내 긴급위기가구를 발굴하고 신청을 받아서 서울시사회복지관협회 심의 후 선정 지원하게 되며 사업 추진기간은 2019년 4월부터 2020년 3월까지입니다.
- 희망온돌 위기긴급지원사업 지원대상은 중위소득 100%이하의 취약계층을 대상으로 하고 있으므로 국가긴급지원제도(중위소득 75%이하)나 서울형 긴급지원제도(중위소득 85%이하)로도 생계비나 의료비, 주거비 등을 지원받지 못하는 취약계층을 대상으로 하고 있습니다.
- 2020년 4월 기준 총 희망온돌 위기긴급 지원건수는 185건이고 총사업비가 부족하여 추가사업비를 받아 집행률 100%를 달성하였습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한 번 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 여성정책팀장 : 곽진영 / 주무관 : 행정7급 조남영】

연락처(☎) : 2600-6771

## 〔김현희 의원 건의사항〕

(11) 폭력피해자에 대한 상담치료 및 의료지원, 폭력예방 캠페인 등 사업 주체가 여러 곳이다 보니 피해자 입장에서 원스톱 서비스를 받지 못하고 있음.  
공공관리비 및 인건비 등의 운영비도 센터별로 예산이 필요하므로 이런 사업을 연계하여 운영되도록 검토바람.

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 항상 구정발전과 구민의 복리증진을 위하여 힘써주시는 김현희 의원님께 감사드리며, 건의하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 2019년부터 폭력피해자 지원기관(가정폭력·성폭력상담소)에 가정폭력·성폭력 피해자 의료비 지원금을 배정하여 상담치료와 의료비 지원이 필요한 피해자에게 원스톱서비스를 시행하고 있습니다.
- 가정폭력·성폭력 상담소 운영비는 인건비 및 운영비 총액의 10 ~ 20% 범위 내에서 공공관리비, 가정폭력·성폭력 예방 및 방지에 관한 홍보비 등 탄력적 집행이 가능하며 자체적으로 폭력예방캠페인을 수행하고 있습니다.
- 앞으로 가정폭력·성폭력 상담소와 지속적인 협력·대화를 통하여 더 나은 폭력피해자 지원시스템 구축을 위해 노력하고, 부족한 예산은 서울특별시에 증액배정 요청을 하는 등 폭력피해자에게 원스톱 서비스가 원활하게 이루어 질 수 있도록 노력하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【가족정책과장 : 이대철 / 저출산대책팀장 : 김완제 / 주무관 : 행정 7급 서용훈】

연락처(☎) : 2600-6763

## 〔김현희 의원 건의사항〕

(12) 다문화가족 건강검진 권역별 의료서비스를 동별로 6개월에 1회씩이라도 병원과 연계하여 의료봉사 할 수 있도록 검토 바람

□ 답변내용 ----- (가족정책과)

- 우리 구 다문화가족의 복지에 관심과 격려를 아끼지 않으시는 의원님의 노고에 감사드리며, 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 2019년에 다문화가족지원센터에서는 의료기관(서남병원 등)과의 후원을 통해 다문화가족을 위한 의료지원서비스로 6개 사업에 50여명이 참여하였습니다.
- 또한 ‘여성가족부, KRX국민행복재단과 함께하는 다문화가족 의료지원사업’으로 다문화가족 방문의료검진을 실시하여 다문화가족 100여명이 무료건강검진, 치료비 지원 등 예방사업 지원이 있었습니다.
- 2020년에는 마곡지구에 개원한 이대서울병원과 다문화가족지원센터의 협약을 통해 다문화가족에게 의료지원서비스를 제공할 예정이며, ‘2020년 여성가족부, KRX국민행복재단과 함께하는 다문화가족 의료지원사업’에 공모하여 다문화가족 무료건강검진 등을 실시할 예정입니다. 앞으로도 다문화가족의 의료서비스 지원을 위해 보다 많은 의료기관의 후원 및 봉사가 있도록 노력하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 관심과 격려에 감사드리며, 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신시설관리팀장 : 최문정 / 주무관 : 사회 8급 황희재】

연락처(☎) : 2600-6758

## [김현희 의원 건의사항]

(13) 어르신재가복지센터 등의 재계약 시 과태료나 업무정지 등 행정처분을 받은 시설에 대한 패널티가 반영될 수 있도록 검토해 주기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 2019. 12. 12. 노인장기요양보험법의 관련 법령 개정으로 장기요양기관 지정제 및 지정 갱신제 제도가 시행됨에 따라 장기요양기관 설치에 따른 심사기준이 신설되었습니다.
- 기존에 장기요양기관은 시설 및 인력 기준 충족 시 설치신고 수리가 이루어졌었으나, 지정제가 도입됨으로써 기존의 시설 및 인력 기준 외에 지정 신청자의 사업계획, 급여제공 이력, 행정처분 이력, 운영계획 등을 종합적으로 심사하는 강서구 장기요양기관 지정 심사위원회의 심사 결과에 따라 적합 여부를 결정하게 되며,
- 지정 시 유효기간을 6년으로 설정하여 유효기간 만료 전에 재심사를 통해 지정 유효기간 갱신을 해야 시설의 운영이 계속적으로 가능하게 됨으로써 장기요양기관의 진입요건이 강화되고 장기요양기관의 품질을 향상하는 데에 도움이 될 것으로 사료됩니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신시설관리팀장 : 최문정 / 주무관 : 행정7급 김우정】

연락처(☎) : 2600-6759

## 〔김현희의원 건의사항〕

(14) 노인복지시설에 대하여 현지조사를 통하여 학대 등이 발생하는지 현장에 맞는 관리 감독을 강화해 주기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리구는 관내 노인복지시설에 대하여 매년 지도점검을 실시하면서 시설을 방문하여 노인학대 등의 사례를 확인하고 예방을 위한 지도감독을 실시하고 있으며, 2020년에도 상·하반기 2회에 걸쳐 관내 노인복지시설 종사자들을 대상으로 노인학대 예방 및 노인인권 교육을 실시함으로써 노인인권 보호를 위한 노력을 할 것입니다.
- 또한 관내 노인학대 의심사례에 대한 민원 발생 시에는 노인보호전문기관과 합동조사를 실시하여 노인학대 여부를 면밀히 판정하고 노인학대로 판정된 시설에 대해서는 개선명령 또는 영업정지를 실시하고, 타 시설에 학대사례 등을 신속히 전파하여 시설 종사자들에게 경각심을 고취시키는 등 노인학대 문제를 가장 중요한 사안으로 여기고 예방을 위한 노력을 하고 있으며, 앞으로도 관내 어르신들이 안심하고 편히 쉴 수 있는 시설이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 다시 한번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【어르신복지과장 : 이명열 / 생활지원팀장 : 이원술 / 주무관 : 사회7급 김남은】

연락처(☎) : 2600-6465

## 〔김현희의원 건의사항〕

(15) 정부 시스템 오류로 기초연금에 대한 과·오지급된 부분이 정확히 환수될 수 있도록 최선을 다하기 바람

□ 답변내용 ----- (어르신복지과))

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며, 의원님께서 건의 하신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 정부시스템의 오류 등 행정착오로 지급된 기초연금은 「기초연금법 제19조」에 의거 과·오지급된 직역연금 대상자에게 ‘환수결정 및 납입고지’를 발송 완료하였습니다. 정부시스템 오류로 귀책사유가 비록 공공기관에 있으나, 민원인에게 적극적인 납부 안내와 설득으로 최대한 환수될 수 있도록 적극 노력 하겠습니다.
- 구정발전을 위한 의원님의 깊은 관심에 다시 한번 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 지원 부탁드립니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【복지정책과장 : 김성기 / 돌봄지원팀장 : 강경원 / 주무관 : 사회7급 변미란】

연락처(☎) : 2600-6539

## 〔정정희 의원 우수 및 모범사례〕

(1) 『돌봄SOS센터』 시범사업 추진을 통해 돌봄 사각지대 해소 및 긴급한 돌봄 욕구에 대처하여 주민 만족도 향상

□ 답변내용 -----(복지정책과)

- 지역 주민의 돌봄 사업에 관심을 가져주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리구는 돌봄 사각지대 해소를 위한 노력으로 2019. 7. 18일부터 서울시 「돌봄SOS센터」 시범사업을 4개 자치구와 함께 시행하고 있으며,
- 2019. 12월 기준으로 「돌봄SOS센터」 추진 실적은 2,788명 305,034천원으로, 긴급한 돌봄 욕구를 가진 주민을 적극 발굴·지원하고 있으며, 시범자치구 가운데 우수한 서비스 제공 실적을 보이고 있습니다.
- 우리지역의 42개 민간 및 공공 서비스 제공기관과 업무협약을 통해 다양한 돌봄 욕구에 필요한 서비스 자원체계를 구축해 나가고 있으며, 우리 지역의 돌봄 문제 해결을 위해 민관이 함께 소통, 협력하고 힘을 모아가는 노력을 계속하고 있습니다.
- 앞으로도 우리구는 사업시행 중 발생된 문제점을 개선 보완하고, 지속적인 민관 협력을 강화하여 돌봄 사각지대 해소에 최선을 다하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【생활보장과장 : 김재중 / 의료보장팀장 : 이영미 / 주무관 : 사회7급 신창현】

연락처(☎) : 2600-6625

## 〔정정희 의원 우수 및 모범사례〕

(2) 신규의료급여 수급자 및 과다이용자를 대상으로 찾아가는 의료급여 순회 교육을 실시하여 올바른 의료이용 및 건강관리 능력 향상에 기여

□ 답변내용 ----- (생활보장과)

- 구민의 복지 실현에 앞장 서 주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리구는 의료급여 수급자의 올바른 의료이용과 능동적인 자기관리 능력을 증진시키기 위해 신규의료급여 수급자 및 과다이용자 302명을 대상으로 총 4회에 걸쳐 권역별로 찾아가는 의료급여제도 교육을 실시하였습니다.
- 이번 교육을 통해 의료급여수급자가 꼭 알아야 할 의료복지 혜택, 병원이용절차, 의료급여일수 연장승인 신청, 약물 오남용 예방, 부정수급 방지를 위한 주의사항 등 평소 궁금해 하는 유용한 정보들을 제공 하였으며, 특히 정신건강 복지센터와 연계해 스트레스, 우울증 자살 예방 관련 정신 건강교육도 함께 진행해 큰 호응을 얻었습니다.
- 또한, 거동이 불편해 참석하지 못한 대상자에게는 우편, 전화, 방문 등을 통해 의료급여제도를 안내하여 올바른 의료이용을 할 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 앞으로도 질병으로부터 취약한 의료급여수급자를 대상으로 지속적인 사례관리 및 교육을 통해 수급자의 건강 뿐 아니라 생활 전반에 대해 세심히 살필 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【장애인복지과장 : 최기웅 / 장애인지원팀장 : 백경희 / 주무관 : 사회9급 김성호】

연락처(☎) : 2600-6696

## 〔정정희 의원 우수 및 모범사례〕

(3) 장애인 전동보조기기 급속충전기를 설치하여 교통약자인 장애인이 편리하고 안전하게 이동할 수 있도록 노력해 주어 감사하며 장애인 이동권 보장을 통한 지역사회 참여 활성화에 기여할 계기를 마련하였음.

□ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 장애인복지 및 교통약자인 장애인의 이동편의 증진 사업인 「장애인 전동보조기기 충전기 설치」 사업의 성과를 격려해주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 2019년 신규사업으로 추진한 「장애인 전동보조기기 충전기 설치」 사업은 주요 공중이용시설에 장애인 전동보조기기 충전기 설치를 확대함으로써, 장애인의 실질적 이동권 보장을 통한 지역사회 참여 활성화에 기여하는 사업입니다.  
2019년도에 강서구 관내 주요 지점에 27대를 설치하였고, 2020년 3월에 충전기 4대를 추가 설치하여, 현재 총 31대 설치를 완료하였습니다.
- 앞으로 사후관리를 지속적으로 실시하여 설치된 급속충전기의 유지상태를 점검할 예정이며, 장애인 전동보조기기 급속충전기 설치장소 홍보를 통해 장애인들이 좀 더 쉽게 급속충전기 설치장소를 찾고, 배터리 걱정 없이 외출할 수 있도록 사업추진에 최선을 다하겠습니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정 6급 이상권】

연락처(☎) : 2600-6757

## 〔정정희 의원 우수 및 모범사례〕

(4) 육아종합지원센터 내에 열린육아방을 설치하여 공동육아 커뮤니티 공간을 제공하고 유아를 위한 놀이공간을 마련하여 특화된 보육 서비스를 제공할 수 있는 계기를 마련했음

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 우리구 보육행정에 많은 관심을 가져주시고 보육환경 개선에 적극 노력해주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 모범사례로 평가해주신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리 구에서는 2019년 서울시 열린 공동육아방 설치 공모사업에 선정되어 공동육아 커뮤니티 공간을 제공하고 돌봄공동체 활성화를 도모하고자 육아종합지원센터 내 2층 유희공간에 2019년 12월 활짝열린육아방 리모델링 공사를 완료하였으며, 코로나19 사태가 마무리되는 대로 정상운영을 위해 노력하겠습니다.
- 열린육아방의 개원으로 만6세 이하 취학전 영유아의 특화된 놀이공간으로써 부모와 자녀가 함께하는 프로그램과 공동육아의 특화된 보육서비스가 제공될 것으로 기대됩니다.
- 다시 한 번 우리 구 보육행정에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며 앞으로도 많은 협조와 지원을 당부 드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【어르신복지과장 : 이명열 / 어르신복지행정팀장 : 임순희 / 주무관 : 행정 7급 김창수】

연락처(☎) : 2600-6754

## 〔정정희 의원 우수 및 모범사례〕

(5) 어르신사랑방 시설개보수를 위한 이전비 확보를 위하여 다방면으로 노력한 노고를 치하하며 앞으로도 다양한 방법으로 이전 재원을 확보하여 구 재정여건 강화에 기여할 수 있도록 하기 바람

### □ 답변내용 ----- (어르신복지과)

- 우리구 어르신복지 증진을 위하여 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드립니다.
- 구에서는 어르신사랑방(경로당) 시설개보수에 대한 요청사항이 증가함에 따라 열악한 재정여건을 감안하여 이전재원 확보를 통해 사업이 추진될 수 있도록 노력하였으며, 2019년 등서, 능안 어르신사랑방 리모델링비 5억원(특교금)과 노유자시설 에너지효율화 사업비 43,430천원(시비)를 확보하여 사업추진 중에 있습니다.
- 향후에도 특교세(금), 시민참여예산, 재정공모사업 등 재원확보가 가능한 다양한 방법에 대한 노력을 강구하여 재정확보를 통해 구 재정여건 강화에 기여할 수 있도록 하겠습니다.
- 직원들의 노고를 치하해주신 의원님께 감사드리며, 앞으로도 어르신들의 건강과 안전을 위해 최선을 다하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【복지정책과장 : 김성기 / 희망복지팀장 : 남궁순철 / 주무관 : 사회6급 지혜성】

연락처(☎) : 2600-6711

## 〔이종숙 의원 우수 및 모범사례〕

(6) 고독사 예방을 위한 사회적 관계형성지원사업을 12개동으로 추가 운영하여, 도움이 되었음. 내년에는 전 동으로 확대 운영되길 바라며, 적극적으로 고독사 예방 사업을 신경써 주기 바람.

□ 답변내용 -----(복지정책과)

- 고독사 예방을 위해 관심을 가져주시는 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 구는 1인 사회적 고립가구의 고독사를 예방하기 위해, 12개동에서 고독사예방 사업을 실시하였습니다.
- 이웃살피미 154명을 구성하여, 동별 고독사 예방 워크숍(총 31회)과 주민 교육(2회, 총 162명)을 진행하였고, 사회적 고립 우려가 있는 취약계층에 안부확인, 생필품 및 문화 활동 지원을 통한 사회적관계형성지원 사업을 운영하였습니다.
- 앞으로도, 市 고독사예방 공모사업을 적극 추진함과 동시에 사물인터넷 기반 IoT 고독사 예방 안전관리솔루션을 도입하여, 전 동 대상 고독사 예방사업을 적극 추진토록 하겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며, 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【장애인복지과장 : 최기웅/ 장애인정책팀장 : 김정환 / 주무관 : 행정8급 김채빈】

연락처(☎) : 2600-6433

## [최동철 의원 우수 및 모범사례]

(7) 장애인 직업훈련 프로그램인 퍼스트잡 사업으로 장애인 채용에 대한 긍정적인 인식이 확대되고 실제 채용으로 이어지는 등 성과를 보였음. 앞으로도 이 같은 좋은 사업을 발굴하여 추진해 주시기 바람.

### □ 답변내용 ----- (장애인복지과)

- 장애인 직업훈련사업인 “강서퍼스트 잡(job)”의 성과를 격려해주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 2019년 신규사업으로 추진한 “강서퍼스트 잡(job)” 사업은 미취업 성인 발달장애인을 대상으로 지역 내 일반 사업체에 직무지원인(잡코치)를 파견하여 발달장애인 맞춤형 직업훈련을 실시하여 취업으로 연계하는 프로그램으로, 2019년 사업을 추진한 결과 20명의 훈련생 중 10명이 사업체에 채용 되었습니다.
- 전년도의 운영실적 및 성과를 바탕으로, 지역 내 사업체와의 지속적인 협력을 통해 직무 및 역량 강화 프로그램을 개발함으로써 발달장애인의 자립능력을 향상시켜 근로 능력이 있는 장애인들에게 더 좋은 일자리를 제공하도록 하겠습니다.
- 앞으로도, 발달장애인의 일자리 창출 및 자립생활 향상을 위해 강서퍼스트 잡(job) 사업을 확대 운영하여 장애인 채용에 대한 사회적 분위기 개선 확산을 위해 노력 하겠습니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정 7급 박서영】

연락처(☎) : 2600-6793

## 〔황영호 의원 우수 및 모범사례〕

(8) 어린이집 위생급식 점검 및 모니터링 사업이 봉사자를 비예산 사업으로 활발한 활동을 하고 있는 부분을 칭찬하며 좋은 사업이 적극적으로 추진될 수 있도록 예산도 반영되길 바람.

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 강서구 보육정책에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드립니다.
- 어린이집 급식은 급식재료 공동구매 업체 선정 협의체를 구성하여 현장점검과 서류심사를 통해 업체선정 및 계약을 실시하고 있습니다.
- 업체 선정 후에도 지도점검반을 구성하여 정기점검과 안전점검을 시행하여 급식 위생지도점검표를 토대로 개인 위생관리, 급식시설 위생관리, 유통기한 준수 등 자체 지도 점검을 강화하여 실시하였습니다.
- 또한, 부모모니터링단을 구성하여 학부모들이 어린이집 현장점검을 통하여 아동들의 위생급식을 확인하고 문제점을 개선할 수 있도록 참여하여 급식제공에 신뢰를 더하고 있습니다.
- 앞으로도 어린이집 위생급식을 위하여 우리부서와 부모가 협력하여 아동들에게 안정적인 급식 제공을 하도록 노력하겠습니다.



# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【가족정책과장 : 이대철 / 여성정책팀장 : 곽진영 / 주무관 : 행정 8급 황 준】

연락처(☎) : 2600-6771

## 〔황영호 의원 우수 및 모범사례〕

(9) 폭력으로부터 안전한 지역사회 안정망 구축을 위하여 서울시 공모사업으로 선정된 화곡1동 여성안심마을 조성사업이 주민들에게 매우 필요한 사업으로 우리 구 전역에 확대 시행될 수 있도록 노력 바람.

### □ 답변내용 -----(가족정책과)

- 여성안심 사업의 일환인 ‘화곡1동 여성안심마을’ 사업의 성과를 격려해주신 의원님께 깊은 감사를 드리며 요청하신 내용에 대하여 답변 드리겠습니다.
- ‘화곡1동 여성안심마을’ 사업은 여성대상범죄를 예방하고 늦은 시간에도 여성이 안심하고 귀가할 수 있는 보행환경을 만들고자 민·관·경 협치로 진행된 사업으로 화곡1동 내 2개 구역을 선정하여 고보조명 및 안내판 각 18개소, CCTV 및 비상벨, 여성안심마을 안내지도, 여성안심지킴이집 11개소를 설치 완료하였습니다.
- 우리부서에서는 범죄예방시설물 설치 완료 후에도 지속적인 모니터링을 통해 사업 결과를 분석하고 상반기 중 실시될 서울시 여성안심마을 공모사업에 적극 참여함으로써 여성안심마을 사업이 강서구 전역으로 확대 시행 될 수 있도록 검토할 예정입니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다. 감사합니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【생활보장과장 : 김재중 / 드림스타트팀장 : 안미영 / 주무관 : 사회6급 이덕순】

연락처(☎) : 2600-5395

## 〔김현희 의원 우수 및 범사례〕

(10) 취약계층 아동에게 민관협력을 통한 맞춤형 통합서비스 제공하여 가족관계 향상 및 아동의 건강한 성장에 기여하였음.

□ 답변내용 -----(생활보장과)

- 항상 구정발전과 아동의 복지실현을 위해 애쓰시는 의원님의 노고에 감사드리며 우수 및 모범사례로 선정해주신 사업에 대하여 결과 보고 드리겠습니다.
- 우리부서 드림스타트에서는 취약계층 0세에서 만12세(초등학생 이하)까지의 아동 및 가족을 대상으로 맞춤형 통합서비스를 지원하여 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 2019년도에는 특히 가족관계 회복 및 보호자의 양육역량에 도움을 주기위하여 가족나들이 프로그램을 확대 운영하고 부모교육, 가족 및 아동상담 등을 지속 운영하였습니다. 또한 초록우산어린이재단, 대한항공사, 롯데몰 김포공항점 등 민간 복지기관 및 기업체의 다양한 서비스와 자원을 연계하여 207가구 320명에게 자체사업 및 타기관 연계사업 포함 70개 사업에 2,753회 맞춤형 통합서비스를 연계 및 지원 하였습니다.
- 2020년에도 지원을 필요로 하는 아동들에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 취약계층아동이 꿈을 키우고 행복하게 성장할 수 있도록 프로그램 개발과 사례관리에 더욱 노력을 기울이겠습니다.
- 다시 한 번 의원님의 깊은 관심에 감사드리며 앞으로도 많은 성원과 적극적인 지원 부탁드립니다.

# 2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【가족정책과장 : 이대철 / 보육1팀장 : 최순향 / 주무관 : 행정 6급 이상권】

연락처(☎) : 2600-6757

## 〔김현희의원 우수 및 모범사례〕

(11) 근로복지공단 지역거점형 공공직장어린이집 설치 공모사업에 선정되어 등촌동·화곡동 지역의 저소득층 맞벌이 가구의 보육을 지원할 수 있게 되었음. 차질 없이 진행되어 예정대로 개원할 수 있도록 준비해주시고, 직장인들을 위한 특화된 보육서비스를 제공할 수 있도록 지도 감독 바람

□ 답변내용 -----(가족정책과)

- 우리구 보육행정에 많은 관심을 가져주시고 보육환경 개선에 적극 노력해주시는 의원님께 깊은 감사를 드리며 모범사례로 평가해주신 사항에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 근로복지공단 지역거점형 공공직장어린이집 설치 공모사업에 선정되어 기존 민간 어린이집으로 사용되던 시설을 매입하여 등촌동·화곡동 지역의 영세 중소기업, 저소득 맞벌이 가구에 대한 보육 지원을 확대하고 공보육 수요에 대응하고자 적극 노력하고 있습니다.
- 현재 리모델링 추진중인 공공직장어린이집 2호점과 3호점이 개원되면 직장보육의 사각지대에 있는 직장인들을 위한 특화된 보육서비스를 제공하는 계기가 될 것으로 기대합니다.
- 다시 한 번 우리구 보육행정에 많은 관심을 가져주시는 의원님께 감사드리며 앞으로도 많은 협조와 지원을 당부 드립니다.