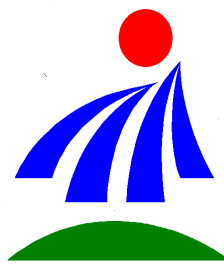


2019년도 행정사무감사 조치결과 보고



안 전 교 통 국

2019년도 행정사무감사 조치결과 현황

□ 국별 총괄 현황

(안전교통국)

부 서 별	계	시정요구사항	건의사항	수범사례
계	32	6	16	10
안전관리과	8	1	4	3
건설관리과	4	1	2	1
도로과	4	2	2	0
물관리과	3	0	2	1
교통행정과	6	1	3	2
주차관리과	7	1	3	3

□ 보고(소관)부서 변경사항 : 해당없음

2019년도 행정사무감사 조치결과 제출목록

(안전교통국)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
시정	신낙형	1	안전교육센터 건립 시, 목적에 맞도록 안전체험 위주의 시설 및 프로그램 진행도 중요하지만 지역 주민들이 문화예술 등 창작활동과 마을 사랑방 역할을 담당할 수 있는 다목적 시설을 갖춘 공간도 필요한 바, 향후 집행부에서는 이에 대한 별도의 공간을 마련하도록 강구하여 주시기 바람	안전관리과 (6쪽)
시정	신낙형	2	불법거리가게와 노상적치물로 인한 불편이 발생하지 않도록 특단의 조치와 대안 마련요청	건설관리과 (7쪽)
시정	신낙형	3	마곡지구 내 과속방지턱 높이를 전수 조사하여 주민의 피해가 발생하지 않도록 시정조치 바람.	도로과 (8쪽)
시정	신낙형	4	마곡 임시주차장 내 이동식 화장실 및 휴게시설 설치	주차관리과 (10쪽)
시정	박주선	5	관내 도로정비공사, 보도·보행편의시설 정비공사 등에 특정업체가 10년 이상 지속적으로 하도급 계약이 이뤄지고 있는 바, 향후 집행부에서는 투명성, 공정성 등 다양한 경쟁력을 확보할 수 있는 하도급 계약방법에 대한 방안을 마련하여 조치하여 주시기 바람	도로과 (11쪽)
시정	이충숙	6	택시운수회사 내 차량 정비실 현장 방문한 결과, 화재 사고 예방 등에 대한 대책 마련 및 그 밖의 범위반 행위에 대해 행정 처분 등의 조치 마련 바람	교통행정과 (12쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
건의	김성한	1	현재 강서구에서「서울특별시 강서구 생활안전 보험 운영 조례」와 같이 예산이 수반되는 조례가 제정되어 운영되고 있으나 서울시에서도 같은 유형의 조례가 제정되어 예산이 중복으로 사용되는 것으로 파악되는 바, 향후 집행부에서는 예산이 수반되는 조례제정이나 사업 추진 시 서울시와 업무를 공유하여 중복된 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바람	안전관리과 (13쪽)
건의	김성한	2	마곡지구 내 불법노점상 증가하고 있어 선의의 피해가 발생하지 않도록 단속 실시 요청	건설관리과 (14쪽)
건의	김성한	3	강서구에서 추진하는 용역 사업의 진행 현황 등에 대한 주민설명회 및 중간보고회 해 주시기 바람.	교통행정과 (15쪽)
건의	김성한	3	강서구에서 추진하는 용역 사업의 진행 현황 등에 대한 주민설명회 및 중간보고회 해 주시기 바람.	주차관리과 (16쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	안전관리과 (17쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	건설관리과 (18쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	도로과 (19쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	물관리과 (20쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	교통행정과 (21쪽)
건의	송영섭	4	각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람	주차관리과 (22쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
건의	신낙형	5	하수관 보수 및 정비사업 시 동절기 전에 작업을 끝내도록 당부하였으나 여전히 동절기에 작업이 계속 진행되고 있는 바, 향후 집행부에서는 예산을 조기 집행 하여 동절기에 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바람.	물관리과 (23쪽)
건의	신낙형	6	관내 자전거 도로 주변 불법 적치물 등에 대해 지속적인 관리와 상시 점검바람	교통행정과 (24쪽)
건의	김동협	7	관공서 및 각 동 주민센터에 제세동기가 건물 내부에 설치되어 있으나 야간에 위급상황 발생 시 사용할 수 없는 위치에 설치되어 있는 바, 누구나 쉽게 24시간 사용 가능한 건물 외부에 제세동기를 설치하여 주시기 바라며, 향후 해당 부서에서는 보건소와 협의하여 각 부서에서 실시하는 회의나 동주민센터의 직능단체 회의 시 제세동기 사용 방법과 심폐소생술의 방법 대한 동영상 제작하여 상영될 수 있도록 검토하여 주시기 바람.	안전관리과 (26쪽)
건의	박주선	8	관내 각종 공사 계약을 체결함에 있어 특정업체가 하도급 계약이 체결되지 않도록 점검 및 평가를 하여 주시고, 외부기관들과 반드시 협의하여 진행될 수 있도록 노력해 주길 바람.	도로과 (27쪽)
건의	이충숙	9	매년 강서소방서를 비롯하여 유관기관과 합동하여 재난안전 체험 박람회를 실시하고 있는 바, 재난 안전 체험 위주의 교육도 중요하지만 유관기관 뿐만 아니라 관내 기업들의 참여를 유도하여 좀 더 다양한 재난안전 박람회가 되도록 검토하여 주시기 바람.	안전관리과 (28쪽)
건의	이충숙	10	신월초등학교 후문 담장 주변 불법 주·정차로 민원이 발생하고 있는 바 운동장을 개방하여 주차난을 해소할 수 있도록 교육청과 협의 바람.	주차관리과 (29쪽)

구분	의원명	연번	요 구 내 용(요약작성)	부서명
우수사례	김성한	1	재난안전체험 박람회는 강서구민들의 실제 생활에 도움을 주는 우수한 프로그램이라 생각되며 재난과 관련된 체험중심형인 박람회를 준비하면서 해당 과장님을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드림.	안전관리과 (30쪽)
우수사례	김성한	2	마곡지구 내 불법노점상 단속 관련하여 부서 직원들의 사전예방 노력 등 과장님이하 직원들의 노력에 감사함	건설관리과 (31쪽)
우수사례	김성한	3	어린이 및 노인 보호구역 정비 사업에 있어 미끄럼방지 페인트 칠하는것에 있어 예산절감 노력에 대해 감사드림	교통행정과 (32쪽)
우수사례	김성한	4	거주자 우선 주차장 공유 문화 활성화 및 문자 알림서비스 제공 노고에 감사	주차관리과 (33쪽)
우수사례	신낙형	5	불법주정차 CCTV단속 문자알림서비스 구축 운영 공무원 포상대책 마련	주차관리과 (35쪽)
우수사례	이충숙	5	불법주정차 CCTV단속 문자알림서비스 구축 운영 공무원 포상대책 마련	주차관리과 (37쪽)
우수사례	이충숙	6	행정안전부에서 실시하는 재난관리평가에서 2년 연속 우수구로 선정되어 특별교부세 및 포상금을 받는 등 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사 드림.	안전관리과 (39쪽)
우수사례	이충숙	7	서울시에 실시하는 민방위 비상대비 업무 분야에서 2017년도 우수구, 2018년도 최우수구, 2019년도 대상구(1위)에 선정되어 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사 드림.	안전관리과 (40쪽)
우수사례	이충숙	8	올해 유난히 크고 작은 여러 개의 태풍이 우리나라에 영향을 주었으나 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노고에 풍수해로 인한 인명 피해와 침수 피해가 발생하지 않는 점에 대해 높이 평가 하고 있으며, 향후 내년에도 재난 피해가 없도록 철저한 당부를 부탁 드림	물관리과 (41쪽)
우수사례	이충숙	9	따릉이 자전거 보급률이 자치구 중 상위에 있어 그 간의 노력을 높이 평가하고, 향후 보급률이 더 높아질 수 있도록 계속 노력 바람	교통행정과 (42쪽)

👉 구분 : 시정사항, 건의사항, 우수사례 중 택일 작성 (시정, 건의, 우수사례)

👉 연번 : 의원 지적사항의 연번을 기재

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【안전관리과장 : 이광석 / 민방위팀장 : 허용하 / 주무관 : 행정 7급 김현아】

【안전관리과장 : 이광석 / 민방위팀장 : 허용하 / 주무관 : 토목 9급 최용준】

연락처(☎) : 2600-6993

〔신낙형의원 시정요구사항〕

(1) 안전교육센터 건립 시, 목적에 맞도록 안전체험 위주의 시설 및 프로그램 진행도 중요하지만 지역 주민들이 문화예술 등 창작활동과 마을 사랑방 역할을 담당할 수 있는 다목적 시설을 갖춘 공간도 필요한 바, 향후 집행부에서는 이에 대한 별도의 공간을 마련하도록 강구하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

○ 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.

○ 시정요구 사항에 대하여 다음과 같이 반영할 수 있도록 하겠습니다.

(1) 발산근린공원 내 강서 안전교육센터 건립을 위해 서울시 도시공원위원회에 건축경관 및 공원조성계획에 대한 최종 심의가 2020년 4월 중순 예정입니다.

(2) 공원 내 건축물 설치는 공원기능 우선으로 시설물과 층수(4층 이하)에 제약이 있어 건물 내 12개 체험실도 ‘행정안전부 국민안전체험관 표준규격’의 최소 공간을 겨우 충족하고 있는 실정입니다.

(3) 다만, 2019년 8월 주민설명회에서 의원님께서 말씀하신 안전교육센터 건립부지와 인접한 구유지(현 발산오수중계펌프장)에 대한 활용방안에 대한 검토 요청이 있어 현재 서울주택도시공사(건물소유)와 구 관련부서의 협의 중으로 향후 구체적인 사업방향이 결정되면 지역주민들의 의견을 수렴하여 공원을 활성화 하고 지역 주민들과 공존할 수 있는 안전교육센터 건립이 될 수 있도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【건설관리과장 : 배 철 / 가로정비팀장 : 염종국 / 주무관 : 행정 7급 신정호】

연락처(☎) : 2600-6850

〔신낙형의원 시정요구사항〕

(2) 불법거리가게와 노상적치물에 대해 지속적으로 단속 및 정비를 시행하고 있으나 크게 근절되고 있지 않고 있는 바, 향후 구민의 불편과 민원이 발생하지 않도록 특단의 조치와 대안을 마련하여 시정하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (건설관리과)

- 구민의 불편사항에 대해 깊은 관심을 갖고 계시는 신낙형 의원님께 깊은 감사드립니다.
- 의원님께서 우려하신 바와 같이 거리가게와 노상적치물이 근절되지 않는 것이 사실입니다. 민원이 접수되어 단속을 하고 타 지역 민원 해결 차 현장을 떠나면 다시 영업을 하는 사례가 빈번한 것도 사실입니다. 그래서 재차 민원 제기 시에는 수거를 원칙으로 단속을 실시하고 있으나 주민들 입장에서 보면 단속을 하지 않는 것 처럼 보일수도 있습니다만,
- 매년 우리 구에서는 거리가게(노점) 등에 대하여 관리 계획을 수립하고 지속적인 관리·감독을 실시하여 주민의 안전과 편의를 위해 노력하고 있으나 오랜 기간 이어진 기존 거리가게의 즉시 강제철거에는 어려움이 있어 우선 통행에 불편 없도록 최대한 면적을 축소하고 보도 청결을 유지하기 위해 노력하겠으며 좀 더 세심히 단속하도록 하겠습니다.
- 아울러, 올해 신규사업으로 진행되고 있는 고착화된 기존 거리가게 실태와 개선방안에 관한 전문적인 연구 용역을 통해 우리 구 실정에 부합하는 거리가게 개선 모델을 마련하여 구민의 불편과 민원이 발생되지 않도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【도로과장 : 강원기 / 도로관리팀장 : 김형규 / 주무관 : 시설7급 윤세희】

연락처(☎) : 2600-6406

〔신낙형의원 시정요구사항〕

(3) 마곡지구 내 과속방지턱의 높이가 규격대로 설치되어 있지 않아 차량 피해 및 구민의 안전을 위협하는 경우가 종종 발생하는 바, 향후 집행부에서는 마곡지구 내 과속 방지턱을 전면 재조사하여 과도하게 급경사된 방지턱의 높이를 완화하여 주민의 피해가 발생하지 않도록 시정 조치하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (도로과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며, 시정 요구 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 마곡지구 내 설치된 과속방지턱에 대한 전수조사를 실시한 결과 14개소 중 과도하게 급경사된 과속방지턱 11개소를 정비완료 하였습니다.
- 나머지 3개소는 차량통행에 지장이 없고, 주변 주민들이 반대하여 정비하지 못하였음을 널리 이해하여 주시기 바라며, 향후 과속방지턱으로 인해 주민 피해가 발생되지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

※ 과속방지턱 재시공 위치도 및 시공사진



위 치 도



정비 전



정비 후

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차시설관리팀장 : 김현근 / 주무관 : 행정 8급 이태희】

연락처(☎) : 2600-4246

〔신낙형의원 시정요구사항〕

(4) 마곡 임시주차장 내 화장실 및 휴게시설 미비로 이용자와 근무자의 많은 불편이 발생하는 바, 이동형 화장실 설치하기 바람

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 우리 구 지역발전과 주차환경 개선에 관심을 갖으신 의원님께 진심으로 감사드립니다.
- 우리 구에서 서울주택도시공사와 협약으로 조성한 마곡지구 임시주차장 중 현재 운영 중인 주차장은 총 3개소 1,900면으로(마곡2 1,200면, 마곡7 400면, 마곡8 300면) 강서구 시설관리공단에서 대행관리 중에 있습니다.
- 말씀하신 바와 같이 주차장 이용객의 편의를 위한 화장실 및 휴게소는 필요한 시설이나, 임시주차장은 마곡지구 내 무질서하게 주차된 공사차량의 주차공간을 확보하고자 미 매각부지에 임시로 조성한 주차장으로 수도 등 기반시설이 없어 시설을 설치하기에는 어려운 상황입니다.
- 이동식 화장실은 설치가 가능하나 화장실 이용에 필요한 일 약 40ℓ의 물과, 청소 및 관리에 필요한 세척수를 근무자가 인근 건물에서 운반해야 하여, 현재 1명이 근무하고 있는 주차장 여건상 현실적으로 어려운 상황이지만,
- 2020년 임시주차장 2개소에 무인정산기 설치가 예정되어 있어, 근무자의 근무 여건이 개선될 것으로 예상되는 바, 정산기 설치 후 강서구시설관리공단과 협의하여 우선 마곡7 임시주차장에 대해 이동식 화장실 설치를 검토하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【도로과장 : 강원기 / 도로관리팀장 : 김형규 / 주무관 : 시설 7급 윤세희】
【도로과장 : 강원기 / 보도관리팀장 : 임병선 / 주무관 : 시설 7급 이영훈】

연락처(☎) : 2600-6406, 6801

[박주선의원 시정요구사항]

(5) 관내 도로정비공사, 보도·보행편의시설 정비공사 등에 특정업체가 10년 이상 지속적으로 하도급 계약이 이뤄지고 있는 바, 향후 집행부에서는 투명성, 공정성 등 다양한 경쟁력을 확보할 수 있는 하도급 계약방법에 대한 방안을 마련하여 조치하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (도로과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며, 시정 요구 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 하도급 계약은 건설산업기본법에 근거하여 도급자와 제3자간의 자율적인 합의에 의해 이루어진 사항으로 건설공사 하도급업무 단계별 절차 및 관련 규정에 맞게 하도급 계약을 하겠습니다.
- 2020년 관내 도로 및 보도 정비공사는 원도급자로부터 투명성과 공정성 확보를 위하여 직접시공 계획서와 품질 및 안전관리 계획서를 제출받았으며, 또한 공사 감독을 철저히 하여 품질 및 시공능력 향상에 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((시정요구사항))

【교통행정과장 : 조상연 / 운수관리팀장 : 임채길 / 주무관 : 행정 7급 김완주】

연락처(☎) : 2600-4131

〔이충숙의원 시정요구사항〕

(6) 택시운수회사 내의 차량 정비실을 현장 방문한 결과, 바닥에 엔진오일 등 화재가 발생하기 쉬운 이물질이 발견되어 큰 화재로 발생할 수 있는 바, 향후 집행부에서는 화재 사고 예방에 대한 대책을 마련하고, 그 밖의 법 위반 행위에 대해서는 행정 처분 등 특단의 시정 조치를 해주시기 바람

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 구민의 복리증진을 위해 의정활동에 노고가 많으신 이충숙 의원님께 감사드립니다.
- 의원님께서 방문하신 하늘바람교통은 차고지가 지하에 위치하고 있어 화재 시 큰 피해가 예상되므로 수시 점검 및 강서소방서와 긴밀한 연계를 통해 위험상황을 사전에 예방토록 하겠습니다.
- 또한, 그 밖의 법 위반 행위에 대해서는 적발 시 즉시 시정 조치토록 하여 안전문제 예방에 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【안전관리과장 : 이광석 / 안전기획팀장 : 안재용 / 주무관 : 방재안전 8급 이수찬】

연락처(☎) : 2600-6807

〔김성한의원 건의사항〕

(1) 현재 강서구에서 「서울특별시 강서구 생활안전보험 운영 조례」와 같이 예산이 수반되는 조례가 제정되어 운영되고 있으나 서울시에서도 같은 유형의 조례가 제정되어 예산이 중복으로 사용되는 것으로 파악되는 바, 향후 집행부에서는 예산이 수반되는 조례제정이나 사업 추진 시 서울시와 업무를 공유하여 중복된 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 먼저 우리 구 ‘서울특별시 강서구 생활안전보험 도입’ 관련 사업에 관심을 가지고 성원해주시는 의원님께 깊은 감사드립니다.
- 우리 부서는 당초 2018년부터 ‘강서구 생활안전보험 사업’을, 2020년 보험 도입 목표로 추진하여 조례 제정(2019. 7.) 후 사업 추진 중이었으나, 서울특별시에서 시민안전보험 운영 조례 제정(2019. 9.) 후, 서울시 자체에서 서울시민 1,000만명에 대한 시민안전보험을 도입하여 2020년 1월부터 사업 중에 있습니다.
- 그에 따라 강서구 생활안전보험사업은 ‘서울시 시민생활안전보험 사업’으로 대체하도록 하겠습니다.
- 향후, 예산이 수반되는 조례 제정이나 사업 추진 시에는 서울시 해당부서(안전총괄과)와 사전 소통을 통해 중복사업이 발생치 않도록 만전을 기하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【건설관리과장 : 배 철 / 가로정비팀장 : 염종국 / 주무관 : 행정 7급 신정호】

연락처(☎) : 2600-6850

〔김성한의원 건의사항〕

(2) 강서구 마곡지구 내 많은 상업 지역이 늘어나면서 인근 보도거리에 불법 노점상들이 증가하고 있는 바, 이에 대하여 집행부에서는 선의의 피해가 발생하지 않도록 불법노점상들에 대한 단속을 실시하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (건설관리과)

- 구민과 함께 하는 의정활동을 통하여 우리구가 발전 할 수 있도록 적극적으로 노력하고 계신 김성한 의원님께 깊은 감사드립니다.
- 매년 우리 구에서는 거리가게(노점) 등에 대하여 관리 계획을 수립하고 지속적인 관리·감독을 실시하여 주민의 안전과 편의를 위해 노력하고 있으며 신 발생 및 기업형 거리가게에 대해서는 적발 즉시 강제정비 및 지속적인 순찰 등으로 재발되지 않도록 노력해 오고 있습니다.
- 의원님께서 우려하신 바와 같이 마곡지구 내 도로에 불법노점상이 정비 취약 시간대에 늘어나고 있어, 우리 구에서는 분기별 가로정비 특별단속(분기별 12회 이상)을 통하여 마곡지구에 불법 노점상이 정착되지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【교통행정과장 : 조상연 / 교통행정팀장 : 김영신 / 주무관 : 임기시설7급 유원식】

연락처(☎) : 2600-4110

〔김성한의원 건의사항〕

(3) 현재 강서구에서 추진하는 용역 사업들이 많은 것으로 파악되고 있으나 지역주민들이나 의원들이 용역 사업의 진행 현황에 대한 정보가 부족한 바, 향후 집행부에서 추진하는 용역 사업들에 대하여 분기별로 주민설명회를 실시하거나 해당 상임위원회에 중간보고를 하도록 해주기 바람

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 김성한 의원님께 감사드립니다.
- 2019년도 우리부서에서 진행한 용역사업은 없는 상태이며, 차량기지 문제해결을 위해 서울시 주관으로 2018. 4. 25.일부터 2019. 12. 6. 일까지 “광역철도(원종흥대선) 차량기지 확보 및 이와 연계한 신정차량기지 이전 사전타당성 조사용역”을 완료하였으며, 서울시에서는 용역 결과를 바탕으로 강서구와 부천시 경계 지역에 광역철도 전용차량기지 위치를 결정하고 2020년 4월 이후 국토교통부에 예비타당성조사 건의를 추진할 계획임을 알려드립니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【주차관리과장 : 이수연 / 주차기획팀장 : 채상병 / 주무관 : 행정 7급 백은선】

연락처(☎) : 2600-4217

〔김성한의원 건의사항〕

(3)현재 강서구에서 추진하는 용역 사업들이 많은 것으로 파악되고 있으나 지역 주민들이나 의원들이 용역 사업의 진행 현황에 대한 정보가 부족한 바, 향후 집행부에서 추진하는 용역 사업들에 대하여 분기별로 주민설명회를 실시하거나 해당 상임위원회에 중간보고를 하도록 해 주시길 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 건의하신 주민들에게 타당성용역의 진행현황에 대한 정보가 부족한 것을 우리부서에서도 깊이 공감하고 있으나, 공영주차장 건설에 관한 타당성용역의 경우 사업지의 위치 및 규모 등 확정되지 않은 정보가 주민들에게 제공될 시 특정인이나 특정지역에 이익 또는 불이익으로 주민들 간 갈등유발, 집단민원 등의 우려가 있어, 사업대상지 확정 후 해당 지역의 주민설명회를 개최하여 주민들의 의견을 수렴하여 반영하고 있습니다.
- 향후 공영주차장 타당성 용역 이외의 우리부서에서 시행하는 용역과 공사는 사전에 지역주민을 대상으로 주민설명회 개최 또는 각종 홍보매체를 통한 적극적인 주민 홍보를 실시하도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【안전관리과장 : 이광석 / 안전기획팀장 : 안재용 / 주무관 : 행정 7급 이현희】

연락처(☎) : 2600-6447

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구정 발전에 깊은 관심과 노력으로 의정활동에 애쓰시는 의원님께 감사의 말씀을 드립니다.
- 우리부서에서 실시하는 용역 및 공사가 있을 경우, 사전에 각종 홍보매체 등을 통하여 주민들에게 알리고 해당 의원님들께 보고 및 협의를 통하여 사업추진이 원활히 진행될 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【건설관리과장 : 배 철 / 건설행정팀장 : 김강수 / 주무관 : 행정 7급 임이랑】

연락처(☎) : 2600-6403

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (건설관리과)

- 구민과 함께 하는 의정활동을 통하여 우리구가 발전 할 수 있도록 적극적으로 노력하고 계신 송영섭 의원님께 깊은 감사드립니다.
- 향후 부서에서 시행하는 용역 및 공사가 있을 경우, 사전에 지역주민을 대상으로 주민 설명회 개최 및 각종 홍보매체를 통한 적극적인 주민 홍보를 실시하여 사업이 원활히 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【도로과장 : 강원기 / 도로계획팀장 : 공영권 / 주무관 : 시설 7급 차상수】
【도로과장 : 강원기 / 도로관리팀장 : 김형규 / 주무관 : 시설 7급 윤세희】
【도로과장 : 강원기 / 보도관리팀장 : 임병선 / 주무관 : 시설 7급 이영훈】
【도로과장 : 강원기 / 도로굴착팀장 : 심우점 / 주무관 : 시설 7급 박성림】
【도로과장 : 강원기 / 도로조명팀장 : 최병윤 / 주무관 : 전기 7급 곽윤석】

연락처(☎) : 2600-6934

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게
통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (도로과)

- 의원님께서 용역 및 공사시행과 관련하여 당부하신 말씀에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서에서는 용역 및 공사시행으로 인하여 주민불편이 발생되지 않도록 주민들에게 안내문 배포, 공사안내간판 설치, 차량통제 등 주민홍보를 사전에 실시하고 있습니다.
- 또한 지역 의원님들에게 공사계획을 사전에 협의하고 정비공사 전에 미리 알려 드리고 있으며, 의원님께서 건의하신 내용이 용역 및 공사에 반영될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【물관리과장 : 이상훈 / 치수팀장 : 임택빈 / 주무관 : 시설 7급 김 한】
【물관리과장 : 이상훈 / 치수팀장 : 임택빈 / 주무관 : 시설 7급 안종현】
【물관리과장 : 이상훈 / 하수팀장 : 홍성일 / 주무관 : 시설 7급 황대일】
【물관리과장 : 이상훈 / 하수팀장 : 홍성일 / 주무관 : 시설 7급 김원배】
【물관리과장 : 이상훈 / 기전팀장 : 정해철 / 주무관 : 공업 7급 민종배】

연락처(☎) : 2600-6955

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (물관리과)

- 의원님께서 용역 및 공사시행과 관련하여 당부하신 말씀에 대하여 답변 드리겠습니다.
- 우리부서에서는 용역 및 공사시행함에 있어 주민불편이 최소화되도록 해당 동 주민 센터 안내협조(통장회의 등 각 직능단체 회의자료 배포), 공사안내 간판 게시, 안내문 배포 등 주민홍보를 적극 실시하고 있습니다.
- 앞으로도 의원님의 당부말씀을 반영하여 용역 및 공사 진행과정을 지역 의원님들께 안내 및 협의하겠으며, 다양한 방법의 주민홍보를 통해 계획된 사업이 차질 없이 진행되고 주민불편이 발생되지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【교통행정과장 : 조상연 / 교통시설팀장 : 신계순 / 주무관 : 임기시설 6급 정준택】

연락처(☎) : 2600-4116

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 송영섭 의원님께 감사드립니다.
- 우리 부서에서는 매년 어린이보호구역 정비, 보행환경개선, 자전거이용시설 정비, 일방통행 시행, 교통안전지도 및 기타 도로교통시설 정비사업 등을 시행하고 있으며, 사업 시행 전 주요사항에 대해 해당 의원님들 및 주민센터에 알리어 주민들 의견을 사전에 수렴하고 있었습시다만, 미흡했던 것 같습니다.
- 앞으로도 우리부서에서 추진하는 용역 및 공사 시행전 해당 의원님들과 주민 센터 등에 알리고 협의하여 사업추진이 원활히 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차기획팀장 : 채상병 / 주무관 : 행정 7급 백은선】

연락처(☎) : 2600-4217

[송영섭의원 건의사항]

(4) 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람.

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 평소 구정 발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 의원님께서 건의하신 주민들에게 타당성용역의 진행현황에 대한 정보가 부족한 것을 우리부서에서도 깊이 공감하고 있으나, 공영주차장 건설에 관한 타당성용역의 경우 사업지의 위치 및 규모 등 확정되지 않은 정보가 주민들에게 제공될 시 특정인이나 특정지역에 이익 또는 불이익으로 주민들 간 갈등유발, 집단민원 등의 우려가 있어, 사업대상지 확정 후 해당 지역의 주민설명회를 개최하여 주민들의 의견을 수렴하여 반영하고 있습니다.
- 향후 공영주차장 타당성 용역 이외의 우리부서에서 시행하는 용역과 공사는 사전에 지역주민을 대상으로 주민설명회 개최 또는 각종 홍보매체를 통한 적극적인 주민 홍보를 실시하도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【물관리과장 : 이상훈 / 하수팀장 : 홍성일/ 주무관 : 시설 7급 황대일】

연락처(☎) : 2600-6419

[신낙형의원 건의사항]

(5) 하수관 보수 및 정비사업 시 동절기 전에 작업을 끝내도록 당부하였으나 여전히 동절기에 작업이 계속 진행되고 있는 바, 향후 집행부에서는 예산을 조기 집행하여 동절기에 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (물관리과)

- 구민과 함께 하는 의정활동을 통하여 우리구가 발전 할 수 있도록 적극적으로 노력하고 계신 신낙형 의원님께 깊은 감사드립니다.
- 행정사무감사 시 의원님께서 당부하신 말씀대로 12월 현재 하수관 보수 및 정비사업은 대부분 준공이 되었거나, 일부 공사는 동절기 굴착통제로 인하여 중지를 하고 있습니다. 간간히 관내 불특정 지역에 발생하는 하수관 파손 및 불량으로 인한 도로 동공에 대한 신속한 복구공사만 진행하고 있습니다.
- 올해에는 하수관 공사 착공 전 시공관리계획 조정과 조기발주를 하여 예산이 조기에 지출될 수 있도록 최선을 다 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【교통행정과장 : 조상연 / 교통시설팀장 : 신계순 / 주무관 : 임기시설8급 유동렬】

연락처(☎) : 2600-4137

[신낙형의원 건의사항]

(6) 관내 자전거도로 주변 불법 적치물로 인해 자전거 이용자와 보행자의 통행에 불편을 주는 사례가 발생되어 지속적인 관리와 상시 점검 시스템 체계 구축

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 신낙형의원님께 감사드립니다.
- 자전거도로의 안전하고 쾌적한 이용환경을 조성하기 위해 행정안전부에서는 “자전거 도로(편의시설 포함) 안전점검”을 매년 2회 실시하고 있습니다. 해당 점검 계획에 따라 우리구도 자전거도로 및 편의시설 등에 대한 일제 점검을 실시해 왔으며, 도로 기반시설 및 구조적 결함, 파손을 중점으로 점검 및 정비를 시행하였습니다.
- 의원님의 건의사항과 관련하여 관내 발산1동, 등촌3동 일대 자전거도로 10.7km를 일제 순찰한 결과 3건을 적출하였습니다. 적치물 1건에 대해서는 도로상 불법적치물 처리부서인 “건설관리과”와 협조하여 자전거 이용에 불편이 없도록 처리 완료하였으며, 포장 및 시설정비 2건에 대해서는 2020년 상반기에 정비 완료 예정입니다.

(`19년 적출사항)

적출 사항			
	노상 적치물 (등촌3동)	겸용도로 정비 (발산1동)	횡단도 정비 (등촌3동)
결과	단속 완료 - 건설관리과	도로과 보도정비공사 반영하여 공사 진행 중	'20년 6월말 정비 완료 예정

- 행정안전부의 `20년 자전거도로 안전점검 계획에 따라, 우리구에서도 `20년 4월중 봄철 자전거도로 안전점검을 실시하여 시설파손 및 노상 적치물에 대해 점검을 통해 자전거 이용 불편이 해소될 수 있도록 조치할 예정이며, 각 동주민센터에서 정기적으로 실시하는 ‘지역 환경순찰’을 통해 교통분야(자전거도로 등) 적출 사항에 대해 수시로 확인하여 정비를 진행하고 있습니다.
- 향후 “자전거도로(편의시설 포함) 안전점검” 시행 시에는 자전거도로 상 발생하는 불법적치물이 근절되도록 보다 면밀히 점검토록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【안전관리과장 : 이광석 / 안전기획팀장 : 안재용 / 주무관 : 행정 7급 이현희】

연락처(☎) : 2600-6447

〔김동협의원 건의사항〕

(7) 관공서 및 각 동주민센터에 제세동기가 건물 내부에 설치되어 있으나 야간에 위급상황 발생 시 사용할 수 없는 위치에 설치되어 있는 바, 누구나 쉽게 24시간 사용 가능한 건물 외부에 제세동기를 설치하여 주시기 바라며, 향후 해당 부서에서는 보건소와 협의하여 각 부서에서 실시하는 회의나 동주민센터의 직능단체 회의 시 제세동기 사용 방법과 심폐소생술의 방법 대한 동영상 제작하여 상영될 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구민의 안전한 생활환경 조성과 구정 발전에 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사의 말씀을 드립니다.
- 현재 우리구 관공서 및 각 동주민센터 등의 다중이용시설에는 급성심장정지 등의 응급상황이 발생 시 신속히 대응할 수 있도록 자동심장충격기가 설치되어 있습니다.
- 이에 보다 신속하게 다수의 사람들이 자동심장충격기를 사용할 수 있도록 「공공장소 및 다중이용시설의 자동심장충격기 설치 및 관리 지침」에 의거
 - 불특정 다수 사람들의 이동이 많은 장소
 - 빠른 시간 내에 해당 기관 내에서 이용자가 접근할 수 있는 장소에 설치·관리하여 줄 것을 전 부서(동)에 협조 요청하였고
- 각 부서 및 동주민센터에서 주관하는 회의, 교육 등 각종 행사 시 심폐소생술 교육프로그램 동영상을 상영할 수 있도록 해당 동영상을 제공하였습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

(건의사항)

【도로과장 : 강원기 / 도로관리팀장 : 김형규 / 주무관 : 시설 7급 윤세희】
【도로과장 : 강원기 / 보도관리팀장 : 임병선 / 주무관 : 시설 7급 이영훈】

연락처(☎) : 2600-6406, 6801

[박주선의원 건의사항]

(8) 관내 각종 공사 계약을 체결함에 있어 특정 업체가 지속적으로 하도급 계약이 체결되지 않도록 「서울특별시 강서구 공정하도급 및 상생협력에 관한 조례」를 바탕으로 해당 부서에는 정기적으로 점검 및 평가하여 주시고 향후 공정거래위원회, 서울시 지능범죄수사팀, 서울시 하도급부조리신고팀 등 외부기관들과 반드시 협의하여 진행될 수 있도록 노력해 주시길 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (도로과)

- 평소 구정발전을 위하여 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사를 드리며, 건의하신 사항에 대하여 아래와 같이 답변 드리겠습니다.
- 우리구에서는 원도급자가 가능하면 하도급 계약 체결하지 않고 직접 시공할 수 있도록 안내하고 있으며, 정부에서도 건설산업기본법 개정을 통해 2021년부터 종합공사 외에는 하도급 계약을 체결하지 못하도록 하고 있습니다.
- 또한 서울시 하도급 부조리 신고팀 등 외부기관과 적극적으로 협력하여 불공정 하도급은 물론 피해보는 하도급자가 발생되지 않도록 최선을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【안전관리과장 : 이광석 / 안전기획팀장 : 안재용 / 주무관 : 방재안전 8급 이수찬】

연락처(☎) : 2600-6807

[이중숙의원 건의사항]

(9) 매년 강서소방서를 비롯하여 유관기관과 합동하여 재난안전 체험 박람회를 실시하고 있는 바, 재난안전 체험 위주의 교육도 중요하지만 유관 기관뿐만 아니라 관내 기업들의 참여를 유도하여 좀 더 다양한 재난안전 박람회가 되도록 검토하여 주시기 바랍니다.

- 답변내용 ----- (안전관리과)
- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
 - 「재난안전체험박람회」는 생활 속 위험요소로부터 구민 스스로 생명 및 신체·재산을 지킬 수 있도록 다양한 체험프로그램을 강서소방서, 경찰서 등 여러 유관 기관과 합동으로 운영하여 구민의 안전문화 인식제고에 이바지 하고자 운영 중에 있습니다.
 - 2018년 제1회를 시작으로 작년 제2회를 개최하여 화재안전, 범죄안전, 전기·가스 안전, 지진안전 등 누구나 참여하여 체험 할 수 있는 안전체험부스를 운영, 총 2,250여명의 구민이 참여하여 생활 곳곳에 필요한 안전행동요령을 몸소 체험 하게 하였으며, 또한 안전포스터그리기 대회를 실시하여 어린이들의 안전의식 제고에 이바지 하였습니다.
 - 올해에는 더욱 다양한 체험 프로그램을 개발·운영하도록 노력하겠으며, 또한 안전문화 정착에 관심이 많은 관내 기업들에게 적극적으로 홍보하여 행사 참여 기회를 제공하도록 노력하겠습니다.
 - 생활이 편안한 안전환경도시 강서를 만들기 위해 애정 어린 관심을 가져주신 이중숙 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀을 드리며, 앞으로도 구민의 안전을 위해 만전을 기하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((건의사항))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차시설관리팀장 : 김현근 / 주무관 : 행정 7급 김규리】

연락처(☎) : 2600-4245

[이중숙의원 건의사항]

(10) 관내 신월초등학교 후문 담장 주변에 불법 주·정차로 인하여 많은 민원이 발생하고 있는 바, 향후 해당 부서에서는 신월초등학교 운동장을 개방하여 주차난을 해소할 수 있도록 교육청과 협의하여 주시기 바람.

□ 답변내용 -----(주차관리과)

- 우리구 주차문화 정착에 관심을 갖고 질문하여 주신 의원님께 진심으로 감사를 드립니다.
- 관내 화곡동 주택가 밀집지역의 경우 주차난 해소가 시급한 상황이나, 주차장 건립을 위한 부지 및 예산 확보에 어려움이 있습니다.
- 따라서 의원님께서 건의 하신 바와 같이 주차장 확충을 위한 대안으로 학교·교회 등과 같은 시설에 부설주차장 개방 사업을 추진하고 있어 이와 연계하여 2019.5월경 신월초등학교에 주차장 개방을 협조 요청 하였고 2019.11월경 학교를 방문하여 운동장 등을 주차장으로 개방을 요청하였으나 주차장을 개방하는 것은 어린이 안전 사고를 우려한 학부모들의 반대로 개방에 어려움이 있다는 의견이 있었으나
- 향후에도 지속적으로 학교·종교시설 등에 대한 대대적인 홍보 및 참여 독려를 통하여 주차환경 개선에 최선을 다하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【안전관리과장 : 이광석 / 안전기획팀장 : 안재용 / 주무관 : 방재안전 8급 이수찬】

연락처(☎) : 2600-6807

〔김성한의원 우수 및 모범사례〕

- (1) 재난안전체험 박람회는 강서구민들의 실제 생활에 도움을 주는 우수한 프로그램이라 생각되며 재난과 관련된 체험중심형인 박람회를 준비하면서 해당 과장님을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구정 발전을 위해 깊은 관심을 보여주신 의원님께 깊은 감사를 드립니다.
- 「재난안전체험박람회」는 생활 속 위험요소로부터 구민 스스로 생명 및 신체·재산을 지킬 수 있도록 다양한 체험프로그램을 강서소방서, 경찰서 등 여러 유관기관과 합동으로 운영하여 구민의 안전문화 인식제고에 이바지 하고자 운영 중에 있습니다.
- 2018년 제1회를 시작으로 작년 제2회를 개최하여 화재안전, 범죄안전, 전기·가스 안전, 지진안전 등 누구나 참여하여 체험 할 수 있는 안전체험부스를 운영, 총 2,250여명의 구민이 참여하여 생활 곳곳에 필요한 안전행동요령을 몸소 체험하게 하였으며, 또한 안전포스터그리기 대회를 실시하여 어린이들의 안전의식 제고에 이바지 하였습니다.
- 앞으로도 더욱 다양한 체험 중심 프로그램을 운영하여 구민에게 안전지식에 대해 습득할 수 있는 기회를 제공하여 안전문화인식 향상에 이바지 하도록 만전을 기하겠습니다.
- 생활이 편안한 안전환경도시 강서를 만들기 위해 애정어린 관심을 가져주신 김성한 의원님께 다시 한 번 깊은 감사의 말씀을 드리며, 앞으로도 구민의 안전을 위해 더욱 더 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【건설관리과장 : 배 철 / 가로정비팀장 : 염종국 / 주무관 : 행정 7급 신정호】

연락처(☎) : 2600-6850

〔김성한의원 우수 및 모범사례〕

(2) 관내 수십 개의 노점상이 마곡지구 내에 조직적으로 무단 설치되고 있으나 해당 부서 직원들이 솔선수범하여 특별관리 대상지역을 지정하고 주·야간 및 주말에도 집중 순찰을 강화하여 노점상의 불법적인 행위를 근절시키기 위해 사전 예방 활동에 노력하는 바, 해당 과장님을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다

□ 답변내용 ----- (건설관리과)

- 구민과 함께 하는 의정활동을 통하여 우리구가 발전 할 수 있도록 적극적으로 노력하고 계신 김성한 의원님께 깊은 감사드리고, 또한 우리 부서의 단속상 어려움이 많이 있음에도 불구하고 격려해 주신데 대하여 감사드립니다.
- 주민의 통행 불편 해소를 위해 더욱 더 노력해 나가겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【교통행정과장 : 조상연 / 교통시설팀장 : 신계순 / 주무관 : 임기6급 정준택】

연락처(☎) : 2600-4116

〔김성한의원 우수 및 모범사례〕

(3) 어린이 및 노인보호구역 정비사업에 있어 보호구역 표시 부분을 시작 부분과 끝부분만 미끄럼방지 페인트를 칠하는 것이 예산 절감에 효과가 있다고 생각되는 바, 다양한 방법을 강구하여 노력하는 해당 과장님을 비롯하여 부서직원들의 노력하는 모습에 감사드립니다

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 김성한 의원님께 감사드립니다.
- 2019년 어린이 및 노인보호구역개선사업(정비사업-가양초교 등 30개소, 신규사업-LG 사이언스파크어린이집 등 4개소) 시행 시 미끄럼방지포장을 시·종점 20m~30m 구간과 횡단보도, 내리막 등 꼭 필요한 구간에 신설 및 정비하였습니다.
- 앞으로도 어린이 및 노인보호구역 정비사업 시 미끄럼방지포장을 꼭 필요한 구간에 한하여 최소한으로 설치하도록 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차관리팀장 : 한응호 / 주무관 : 행정7급 김경애
주차시설관리팀장 : 김현근 / 주무관 : 행정8급 조해리】

연락처(☎) : 2600-4221, 4244

[김성한의원 우수 및 모범사례]

(4) 거주자우선주차장 공유문화 활성화로 사용하지 않은 주차장을 필요시 일반 주민들이 이용할 수 있도록 하고 단속지역에서 주·정차하는 차량 운전자에게 휴대폰문자알림 서비스를 제공하는 등 민원 갈등 건수를 대폭 감소하였는 바, 시대 변화에 맞게 행정서비스를 시행하는 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다.

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 구정 발전을 위해 좋은 의견을 주신 의원님께 진심으로 감사 드립니다.
- 거주자우선주차 구획에 대한 사유화 인식을 전환하고, 한정된 주차공간을 효율적으로 활용하고자 스마트폰 앱을 통해 비어 있는 거주자우선주차 구획을 공유함으로써 관내 주차난 해소를 위해 노력하고 있습니다.
- 2018년 조례개정 등을 통해 관련 근거를 마련하였으며, 2019. 5. 1. 공유주차 서비스를 전면 시행하여 현재 2,623면 6,789시간의 공유서비스를 제공하였습니다.
- 아울러 불법주차로 인한 단속행정의 신뢰성 제고 및 불법주정차 근절로 원활한 소통로 확보를 위하여 불법주정차 CCTV단속 문자알림시스템을 구축하여 2019. 8. 1.부터 문자알림서비스를 시행하고 있습니다.
- 관내를 운행하는 차량 중 문자알림서비스를 신청하면 누구나 휴대폰으로 문자제공을 받을 수 있으며 2020년 4월 현재 21,211건의 신청자 접수를 받아 10,876건의 문자알림서비스를 제공하였습니다.
- 앞으로도 부족한 주차난 해소를 위해 다양한 방법으로 노력하겠으며, 불법주·정차 근절로 주민불편 사항을 최소화하고, 선진 주·정차 문화가 정착될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

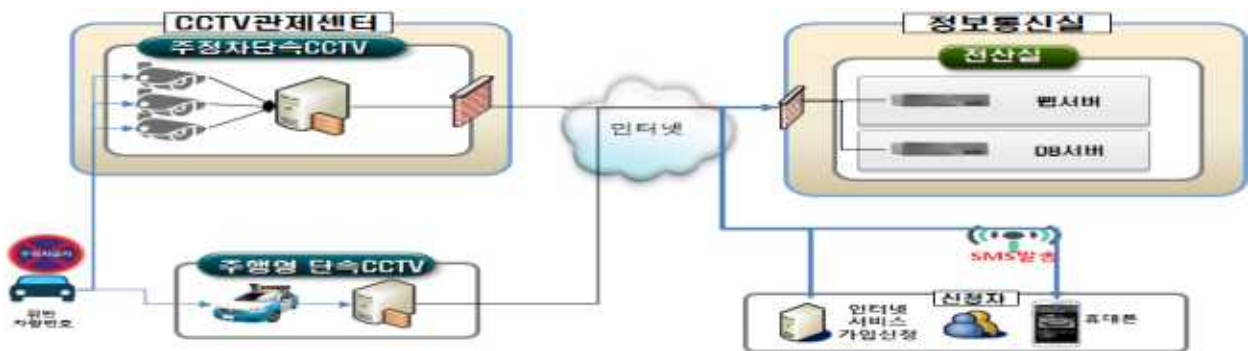
<수범> 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 구축 운영

□ 추진목적

- 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 사전 안내를 통해 차량의 신속한 차진이동을 유도하고 단속행정의 신뢰성과 효율성을 높이고자 함

□ 추진내용

- 거주지와 관계없이 강서구를 운행하는 차량운전자 중 희망자에게 CCTV에 의한 불법주정차 단속 문자알림서비스 안내를 운전자의 휴대폰으로 실시간 문자 제공
- 2019. 7. 주·정차 단속 알림시스템 구축
- 2019. 8. 1. 부터 문자알림서비스 제공
- 흐름도



○ 신청방법

- | | | | |
|----|-------------------------|---|---------------------------|
| 1) | 강서구 홈페이지
[가입자] | 문자알림서비스 신청
(주소: http://www.gangseo.seoul.kr/parkingsms)
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 2) | 스마트폰 앱
[가입자] | 주정차단속알림서비스 앱 다운
“통합가입도우미” 신청
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 3) | 팩스 및 방문 신청서 접수
[가입자] | ▶ 팩스 : 주차관리과(☎02-2620-0495)
▶ 방문 : 구청, 동주민센터, 주차관리과
* 방문접수 신청서는 주차관리과 송부
[접수자] | 접수7일 이후 서비스 개시
[주차관리과] |

□ 추진성과(2020. 4. 1.기준)

- 불법주·정차 CCTV문자알림서비스 신청 접수 : 21,211건
- CCTV(고정형, 주행형)휴대폰 문자알림서비스 제공 : 10,876건

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차관리팀장 : 한응호 / 주무관 : 행정7급 김경애】

연락처(☎) : 2600-4221

〔신낙형의원 우수 및 모범사례〕

- (5) 주·정차 휴대폰문자알림 서비스를 제공하여 과도한 단속으로 인한 구민의 불만을 해소하고 자율적인 계도를 함으로써 타 구의 모범사례로 평가되는 바, 이 사업을 제안한 해당 공무원들의 사기 진작을 위해 선진국의 모범 사례를 견학할 수 있도록 해외연수 등 적극적인 포상 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 구정 발전을 위해 좋은 의견을 주신 의원님께 진심으로 감사 드립니다.
- 마곡지구 개발로 인한 신축건축물 및 입주민이 지속적으로 증가하고 도로상 차량 소통량이 많아지면서 불법주차로 인한 민원불편사항이 급증해 짐에 따라 고정형 및 주행형 CCTV를 통한 강력한 단속을 실시한 결과
- 불법주차로 인한 통행불편 민원사항은 해소되는 반면 반복단속 등으로 인한 불만 민원은 급증해짐에 따라 단속행정의 신뢰성 제고 및 불법주정차 근절로 원활한 소통로 확보를 위하여 불법주정차 CCTV단속 문자알림시스템을 구축하여 2019. 8. 1.부터 문자알림서비스를 시행하고 있습니다.
- 휴대폰문자알림서비스는 우리구 관내를 운행하는 차량 중 문자알림서비스 신청을 원하면 누구나 휴대폰으로 문자제공을 받을 수 있는 행정서비스로 2020년 4월 현재 21,211건의 신청자 접수를 받아 10,876건의 문자알림서비스를 제공하였습니다.
- 앞으로도 불법주·정차 근절로 주민불편 사항을 최소화하고, 선진 주·정차 문화가 정착될 수 있도록 최선을 다하겠으며, 업무담당자의 사기진작 등 성과재창출을 위해 열정나눔 프로그램 참여 등 적극 지원하도록 하겠습니다.

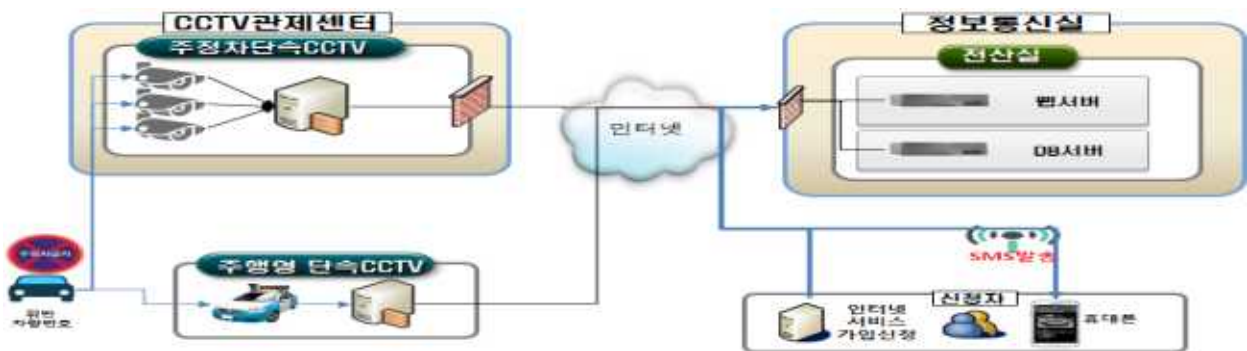
<수범> 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 구축 운영

□ 추진목적

- 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 사전 안내를 통해 차량의 신속한 자진이동을 유도하고 단속행정의 신뢰성과 효율성을 높이고자 함

□ 추진내용

- 거주지와 관계없이 강서구를 운행하는 차량운전자 중 희망자에게 CCTV에 의한 불법주정차 단속 문자알림서비스 안내를 운전자의 휴대폰으로 실시간 문자 제공
- 2019. 7. 주·정차 단속 알림시스템 구축
- 2019. 8. 1. 부터 문자알림서비스 제공
- 흐름도



○ 신청방법

- | | | | |
|----|-------------------------|---|---------------------------|
| 1) | 강서구 홈페이지
[가입자] | 문자알림서비스 신청
(주소: http://www.gangseo.seoul.kr/parkingsms)
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 2) | 스마트폰 앱
[가입자] | 주정차단속알림서비스 앱 다운
"통합가입도우미" 신청
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 3) | 팩스 및 방문 신청서 접수
[가입자] | ▶ 팩스 : 주차관리과(☎02-2620-0495)
▶ 방문 : 구청, 동주민센터, 주차관리과
* 방문접수 신청서는 주차관리과 송부
[접수자] | 접수7일 이후 서비스 개시
[주차관리과] |

□ 추진성과(2020. 4. 1.기준)

- 불법주·정차 CCTV문자알림서비스 신청 접수 : 21,211건
- CCTV(고정형, 주행형)휴대폰 문자알림서비스 제공 : 10,876건

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【주차관리과장 : 이수연 / 주차관리팀장 : 한응호 / 주무관 : 행정7급 김경애】

연락처(☎) : 2600-4221

〔이중숙의원 우수 및 모범사례〕

- (5) 주·정차 휴대폰문자알림 서비스를 제공하여 과도한 단속으로 인한 구민의 불만을 해소하고 자율적인 계도를 함으로써 타 구의 모범사례로 평가되는 바, 이 사업을 제안한 해당 공무원들의 사기 진작을 위해 선진국의 모범 사례를 견학할 수 있도록 해외연수 등 적극적인 포상 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.

□ 답변내용 ----- (주차관리과)

- 구정 발전을 위해 좋은 의견을 주신 의원님께 진심으로 감사 드립니다.
- 마곡지구 개발로 인한 신축건축물 및 입주민이 지속적으로 증가하고 도로상 차량 소통량이 많아지면서 불법주차로 인한 민원불편사항이 급증해 집에 따라 고정형 및 주행형 CCTV를 통한 강력한 단속을 실시한 결과
- 불법주차로 인한 통행불편 민원사항은 해소되는 반면 반복단속 등으로 인한 불만 민원은 급증해집에 따라 단속행정의 신뢰성 제고 및 불법주정차 근절로 원활한 소통로 확보를 위하여 불법주정차 CCTV단속 문자알림시스템을 구축하여 2019. 8. 1.부터 문자알림서비스를 시행하고 있습니다.
- 휴대폰문자알림서비스는 우리구 관내를 운행하는 차량 중 문자알림서비스 신청을 원하면 누구나 휴대폰으로 문자제공을 받을 수 있는 행정서비스로 2020년 4월 현재 21,211건의 신청자 접수를 받아 10,876건의 문자알림서비스를 제공하였습니다.
- 앞으로도 불법주·정차 근절로 주민불편 사항을 최소화하고, 선진 주·정차 문화가 정착될 수 있도록 최선을 다하겠으며, 업무담당자의 사기진작 등 성과재창출을 위해 열정나눔 프로그램 참여 등 적극 지원하도록 하겠습니다.

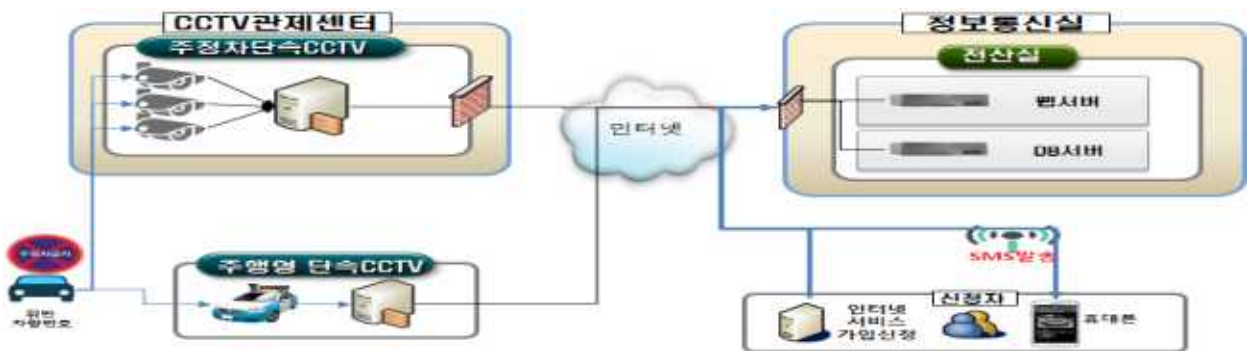
<수범> 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 구축 운영

□ 추진목적

- 불법 주·정차 CCTV단속 문자알림서비스 사전 안내를 통해 차량의 신속한 자진이동을 유도하고 단속행정의 신뢰성과 효율성을 높이고자 함

□ 추진내용

- 거주지와 관계없이 강서구를 운행하는 차량운전자 중 희망자에게 CCTV에 의한 불법주정차 단속 문자알림서비스 안내를 운전자의 휴대폰으로 실시간 문자 제공
- 2019. 7. 주·정차 단속 알림시스템 구축
- 2019. 8. 1. 부터 문자알림서비스 제공
- 흐름도



○ 신청방법

- | | | | |
|----|-------------------------|---|---------------------------|
| 1) | 강서구 홈페이지
[가입자] | 문자알림서비스 신청
(주소: http://www.gangseo.seoul.kr/parkingsms)
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 2) | 스마트폰 앱
[가입자] | 주정차단속알림서비스 앱 다운
“통합가입도우미” 신청
[가입자] | 신청즉시 서비스 개시
[주차관리과] |
| 3) | 팩스 및 방문 신청서 접수
[가입자] | ▶ 팩스 : 주차관리과(☎02-2620-0495)
▶ 방문 : 구청, 동주민센터, 주차관리과
* 방문접수 신청서는 주차관리과 송부
[접수자] | 접수7일 이후 서비스 개시
[주차관리과] |

□ 추진성과(2020. 4. 1.기준)

- 불법주·정차 CCTV문자알림서비스 신청 접수 : 21,211건
- CCTV(고정형, 주행형)휴대폰 문자알림서비스 제공 : 10,876건

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【안전관리과장 : 이광석 / 재난관리팀장 : 김성태 / 주무관 : 행정 7급 박현철】

연락처(☎) : 2600-6439

〔이중숙의원 우수 및 모범사례〕

(6) 행정안전부에서 실시하는 재난관리평가에서 2년 연속 우수구로 선정되어 특별 교부세 및 포상금을 받는 등 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사드립니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

○ 재난관리책임기관의 재난관리 역량을 진단·개선하고, 국가차원의 재난관리 수준을 높이기 위해 실시한 「2019년도 재난관리평가」 우수기관 선정에 대해 답변 드리겠습니다.

○ 행정안전부는 지난 2005년부터 지자체 재난관리 역량 제고를 위해 전국 325개 기관 (중앙부처, 지자체, 공공기관)을 대상으로 주요재난안전정책 추진실적 38개 지표에 대해 평가하고 있으며, 2018년에 추진한 실적을 2019년(1~4월) 평가한 결과, 강서구는 ▲재난담당자 전문교육 ▲신속한 상황전파 훈련 ▲폭염인명피해 최소화 ▲재난훈련 실적▲안전점검의 날 추진실적 ▲자율방재단 활성화 등 여러 분야에서 전반적으로 높은 평가를 받아 ‘2년 연속 행정안전부 선정 우수기관’으로 선정되어 행정안전부 기관표창과 특교세 및 포상금을 교부 받았습니다.

※ 서울시 우수등급 자치구(8개) : 강서구, 서초구, 송파구, 마포구, 광진구, 동대문구, 성동구, 중랑구

※ 서울시 우수등급 자치구 중 상위 4개구 선정, 특교세 1억원, 포상금 5백만원 교부

○ 앞으로도 우수한 역량에 대해서는 더욱 강화시키고, 미흡한 사항에 대해서는 지속적으로 개선·보완하여 생활이 편안한 안전·환경도시 강서를 만들어 가도록 노력하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【안전관리과장 : 이광석 / 민방위팀장: 허용하 / 주무관 : 행정 7급 김현아】

연락처(☎) : 2600-6993

〔이충숙의원 우수 및 모범사례〕

(7) 서울시에 실시하는 민방위 비상대비 업무 분야에서 2017년도 우수구, 2018년도 최우수구, 2019년도 대상구(1위)에 선정되어 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사 드립니다.

□ 답변내용 ----- (안전관리과)

- 평소 구정발전을 위해 깊은 관심을 보여주신 의원님께 감사드립니다.
- 행정사무감사 우수사례로 서울시 민방위·비상대비 업무분야에서 우수한 평가를 받은 사례에 대하여 답변드리겠습니다.
- 서울시는 민방위·비상대비 업무 분야에 대해 전 자치구를 대상으로 총무 계획수립, 민방위 교육 훈련, 시설장비관리 등 10개 분야 19개 지표를 평가하여, 전년도 실적을 매년 1월에 평가를 하고 있습니다.
- 2019년도 평가결과, 우리구는 안전교육센터 건립, 스마트종합상황실 운영 등 전 분야에서 골고루 우수한 평가를 받아 대상구(1위)에 선정되어, 보상금으로 기술지원대 방독면, 화생방 장비 구입 등 민방위 시설 장비 확충 사업에 지출하였습니다.
- 이번 수상으로 2017년 우수구, 2018년 최우수구로 선정되어 3년 연속 서울시 평가에 우수기관으로 선정되었습니다.
- 앞으로도 민방위 업무 뿐만 아니라 안전교육센터 건립사업, 스마트 종합 상황실 운영 확대 등 특화사업을 더욱 발전시켜 각종 평가 시 우수한 평가를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【물관리과장 : 이상훈 / 치수팀장 : 임택빈 / 주무관 : 시설 7급 안종현】

연락처(☎) : 2600-6952

[이충숙의원 우수 및 모범사례]

(8) 올해 유난히 크고 작은 여러 개의 태풍이 우리나라에 영향을 주었으나 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노고에 풍수해로 인한 인명 피해와 침수 피해가 발생하지 않는 점에 대해 높이 평가하고 있으며, 향후 내년도 재난 피해가 없도록 철저한 당부를 부탁 드립니다.

□ 답변내용 ----- (물관리과)

○ 구민과 함께 하는 의정 활동을 통하여 우리구가 발전할 수 있도록 적극적으로 노력하고 계신 이충숙 의원님께 감사드립니다.

- 연초부터 풍수해 안전대책 일환으로 방재시설(빗물펌프장·수문) 및 재해취약시설(급경사지, 공사장 등) 2차례 점검·정비, 우기 전 하수관로 및 빗물받이 준설완료, 돌봄가구 돌봄공무원 방문 및 점검, 저지대 취약지역(357가구) 침수방지시설 보급, 특히 서울시 시민참여예산(2억원)으로 하천고립사고 예방을 위한 안양천 원격차단 설비 설치 등 사전준비에 만전을 기하였고, 아울러 효율적이고 신속한 재난안전 대책본부 운영의 결과로 풍수해 기간내 인명피해 뿐만 아니라 침수피해가 단 한건도 발생하지 않은 것으로 생각합니다.

- 올해에도 빈발하고 있는 기습폭우에 대응할 수 있도록 주요 저지대지역 등에 지속적인 방재인프라 확충사업을 추진하고, 초기대응·복구·협업기능을 강화한 재난관리 대응체계를 확립하여 풍수해로부터 구민의 생명과 재산을 보호토록 최선의 노력을 다 하겠습니다.

2019년도 행정사무감사 조치결과

((우수 및 모범사례))

【교통행정과장 : 조상연 / 교통시설팀장 : 신계순 / 주무관 : 임기제시설8급 유동렬】

연락처(☎) : 2600-4137

〔이중숙의원 우수 및 모범사례〕

- (9) 강서 주민들이 선호하는 “따릉이” 보급률이 자치구 중 6위로 매우 높은 평가를 받았으며, 향후 보급률이 자치구에서 1위로 선정될 수 있도록 더욱더 노력해 주시고, 해당 부서장은 해당 공무원들에게 사기 진작을 위해 포상하는 방법을 장구하여 주시기 바람

□ 답변내용 ----- (교통행정과)

- 우리구 교통행정에 많은 관심을 가져 주시는 이중숙 의원님께 감사드립니다.
- `19년 12월 기준 우리구의 따릉이 대여소 구축 현황은 86개소로 전체 자치구 중 5번째이며, 2020년에도 추가 대여소 확보를 위해 설치 가능 대상지를 적극 발굴하여 따릉이 대여소를 유기적으로 연계하여 이용에 불편이 없도록 적극 노력하겠습니다.

연번	자치구명	대여소(개)	거치대(개)
1	송파구	99	1,298
2	강남구	99	1,218
3	영등포구	89	1,250
4	서초구	89	1,227
5	강서구	86	1,014
∴	∴	∴	∴

- 아울러, 담당 공무원들을 대상으로 `19. 9. 19 ~ 9. 23. (5일간) 일간 제주도 워크숍 일정을 통해 자전거 문화실태(공공자전거 등) 비교 체험 및 지역 교통문화 탐방(차 없는 거리, 교통공원 등)을 하여 직원들의 역량 발전 및 사기진작을 복돋을 수 있도록 조치하였습니다.