

제269회 강서구의회 임시회



2020년도 주요 업무 계획



생활복지국

보고순서

I. 일반현황	1
---------	---

II. 부서별 주요업무

■ 복지정책과	4
■ 생활보장과	18
■ 장애인복지과	31
■ 가족정책과	41
■ 어르신복지과	54

I. 일반현황

(2020. 2. 1. 기준)

1 조직 ----- 5과 23팀



2 직원현황

□ 인력 : 147/162명

(정원/현원)

과 별	직렬 별 계	행 정 직				사회복지직			기타직	임기제	비고
		4급	5급	6급	7~9급	5급	6급	7급~9급	6~9급	7~9급	
계	147/162	1/1	3/3	11/14	42/43	2/2	15/16	70/79	2/2	1/2	
복지정책과	50/50	1/1		1/1	10/7	1/1	7/7	29/31	1/2		과장 3명 (복지관 외 관리직 1 간호직 1)
생활보장과	41/48			2/2	5/3	1/1	4/7	29/35			
장애인복지과	16/19		1/1	2/2	5/6		2/1	5/7		1/2	
가족정책과	25/27		1/1	4/6	14/18		1/0	5/2			과장 1명 (전국의장 협의회)
어르신복지과	15/18		1/1	2/3	8/9		1/1	2/4	1/0		

3 예산현황

(단위 : 백만원)

부서명	2020년	2019년	비교증감	증감율(%)
계	584,394	539,122	45,272	8.4
복지정책과	17,859	16,975	884	5.2
생활보장과	121,422	120,135	1,287	1.1
장애인복지과	65,901	51,673	14,228	27.5
가족정책과	190,182	188,880	1,302	0.7
어르신복지과	189,030	161,459	27,571	17.1

4 주요현황

□ 복지관련 시설: 총1,045개소

(단위 : 개소)

부서명	소 계	관리시설	비고
복지정책과	10	종합사회복지관 10	
생활보장과	30	지역자활센터 2, 아동복지시설 28	
장애인복지과	59	장애인복지시설 59	
가족정책과	419	어린이집 409, 육아종합지원센터 1, 가족지원시설 5, 여성폭력관련 상담소 4	
어르신복지과	527	복지관 5, 사랑방 217, 복지시설 87, 재가장기요양기관 218	

□ 보호대상

(가구, 명, 개소)

총 계		기초생활수급자										한부모가족		장애인	시설 보호	
		소계		생계		의료		주거		교육						
가 구 (시설)	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	인원	시설	인원
18,490 (33)	56,877	17,180	24,403	12,618	17,106	13,585	18,409	16,117	22,841	1,655	2,665	1,310	3,201	28,854	33	419

※ 기초생활수급자 소계 : 중복 제외 / 영구임대주택 현황 : 15,275호(SH공사 7,441, LH공사 7,834)

□ 다문화가족 현황

(단위 : 명)

구분	총계	동북아 (중국,조선족,일본 등)	동남아 (베트남,필리핀,태국 등)	중앙 아시아	북미 (미국,캐나다)	유럽 (러시아,영국 등)	기타
계	3,664	2,848	496	38	96	68	118
남	922	750	14	1	50	33	74
여	2,742	2,098	482	37	46	35	44

복지정책과

■ 주요 업무

1. 안정적인 미래설계를 위한 자산형성프로그램 지원
2. 복지자원가이드 「강서복지多이음」 제작
3. 고용서비스 대상자 자립을 지원하는 꿈드림 사업 추진
4. 돌봄 사각지대 지원을 위한 「돌봄SOS센터」
5. 나라를 위해 헌신한 보훈가족 지원 강화
6. 지역사회 안전망 구축으로 복지사각지대 해소
7. 강서경찰서와 함께하는 「위기가정 통합사례관리」 추진
8. 나에게 꼭 맞는 복지 맞춤형을 위한 협력안전망 마련
9. 복지급여 신청자 신속·정확한 통합조사 추진
10. 주민 욕구 중심의 사회복지관 조성 지원
11. 지역사회보장협의체 역할 강화 및 활성화
12. 먹거리로 사랑 잇는 푸드나눔 및 기부문화 활성화

1

안정적인 미래설계를 위한 자산형성프로그램 지원

안정적인 목돈 마련의 기회를 제공하는 희망두배 청년통장과 꿈나래통장 추진을 통한 저소득 가구 근로청년과 자녀들의 미래 설계 지원

□ 추진방향

- 결혼·주거·교육·창업자금 마련을 통한 청년들의 자립의지 고취
- 저소득 가구 자녀의 교육자금 적립을 지원하여 빈곤의 대물림 방지

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 자산형성지원사업 신규 참가자 선발
- 소요예산: 예산 미교부 사업
 - 서울시에서 서울시복지재단으로 예산 교부하여 집행(시비80%, 민자20%)

□ 2020년 이행목표

- 서울시 배정인원 확대 및 100% 선발 추진
 - ※ 2019년 경쟁률: 희망두배 청년통장 6.1:1, 꿈나래통장 3.9:1

□ 추진계획

- 배정인원 증원 요청 및 참가자 모집
 - 2018년부터 급증한 신청인원 및 경쟁률을 토대로 서울시에 배정인원 증원 요청
 - 우리 동네 주무관 활동을 통한 정보 사각지대 대상자 발굴

□ 추진실적

(단위: 명)

	2015년			2016년			2017년		
	배정	신청	선발	배정	신청	선발	배정	신청	선발
희망두배 청년통장	107	123	71	60	113	62	58	243	59
꿈나래통장	19	35	19	24	44	24	40	91	40
	2018년			2019년					
	배정	신청	선발	배정	신청	선발			
희망두배 청년통장	98	993	98	176	1,066	176			
꿈나래통장	40	103	40	38	148	38			

2

복지자원 가이드 「강서복지多이음」 제작

동 주민센터 복지플래너들이 복합적인 욕구를 가진 주민에게 원-스톱 상담 및 신속한 서비스 연계를 도울 수 있도록 민·관의 복지정보를 손쉽게 안내할 수 있는 복지자원 가이드를 제작코자 함.

□ 현황 및 추진방향

- 민·관 복지자원의 체계적인 목록화를 통한 데이터베이스 구축
- 구·동, 관련 기관에서 쉽게 안내할 수 있는 복지자원 가이드 제작
- 긴급위기 가구에 대한 적극적인 원-스톱 상담 및 서비스 연계 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 6.
- 사업내용: 복지자원 가이드 제작 배포 및 구 홈페이지 전자 E-book 게시
- 소요예산: 8,000천원(책자 100부 및 전자 E-book 게시, 구비 100%)

□ 추진계획

- 중앙정부·서울시·강서구, 유관기관 자체 추진 복지사업 정보 수합
 - 공적긴급지원(국가긴급, 서울형 긴급, 강서구호, 희망온돌기금지원 등)
 - 의료비 지원: 보건소(암환자), 건강보험공단(재난적 의료비) 노인나눔의료재단(노인판질수술비) 등
 - 주거지원: 주거비 및 임시거소 제공, 기타 주거복지지원
 - 기타지원: 돌봄SOS센터, 일자리플러스센터, 무료법률 상담 등
- 복지정보 가이드 제작하여 동 주민센터 오프라인 배포
 - 복지상담전문관 및 복지플래너들의 복지자원 활용 가이드 제공
- 구 홈페이지에 원-클릭 E-book 탑재 온라인 제공
 - 분기별 변동사항 업그레이드를 통하여 유관기관 및 주민에 온라인 제공

□ 기대효과

- 복지사각지대 위기 가구에 대한 다양한 복지자원 연계로 위기탈출 지원
- 신속한 복지자원 연계로 복지사각지대 해소 및 복지자원 효율성 제고

3

고용서비스 대상자 자립을 지원하는 꿈드림 사업 추진

일을 하고자 하나 개인 또는 가족문제로 일자리를 확보하지 못하는 고용서비스 대상자에게 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 통합 복지서비스를 연계·제공, 일자리가 최고의 복지가 되도록 '꿈드림' 사업을 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 취업 장애요소를 다각적으로 분석하여 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 생계유지를 넘어선 취업을 통한 자존감 향상과 자기역량 강화지지

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 근로취약 저소득 계층 및 위기사례 중 취업에 대한 욕구가 최우선인 자
- 사업내용: 고용복지+센터 내 「꿈드림센터」 설치로 위기상황에 처한 근로 취약 저소득 계층을 집중 발굴·지원하여 완전 고용을 이루어 빈곤층으로 전락 방지 및 자립 지원
- 소요예산: 10,000천원(구비 100%)

□ 추진계획

- 고용복지+센터 내 꿈드림센터(팀) 설치로 사업의 효율성 강화
 - 꿈드림센터(팀)을 설치·운영하여 고용복지대상자 적극 발굴 및 집중 관리
- 전담 인력을 통한 위기에 처한 근로빈곤층 통합서비스 지원
 - 복지플래너 1명, 통합사례관리사 1명 배치
 - 취업에 방해가 되는 당사자 및 가족의 장애 요인을 제거하거나 완화하여 완전고용이 이루어지도록 통합서비스 지원 및 모니터링
- 고용을 매개로 한 다양한 홍보 및 교육 강화
 - 고용센터 내 다양한 사회복지 홍보물 게재 등을 통한 홍보 활동
 - 구직자를 위한 '알아두면 쓸데 있는 신박한 복지 서비스' 정기교육
- 고용·복지 통합서비스 민관 네트워크 구축
 - 고용·복지 정기 실무협의회 운영을 통한 자원공유 및 연계서비스 모니터링
 - 참여기관 정기 간담회 및 통합사례회의 정례화로 업무 이해도 향상

□ 기대효과

- 고용·복지를 연계한 통합서비스 제공으로 국민의 삶의 질 개선

4

돌봄 사각지대 지원을 위한 「돌봄SOS센터」

동 단위 「돌봄SOS센터」를 운영하여 주민의 돌봄 욕구에 적극 대응하고, 돌봄 서비스의 통합적 연계로 주민 돌봄 공백 최소화

□ 추진방향

- 돌봄이 필요한 대상자에게 맞춤형 돌봄 서비스 제공으로 돌봄 위기 해소
- 민·관 협업을 통한 지역사회 중심의 돌봄 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 돌봄이 필요한 어르신(만65세 이상), 장애인, 중장년 1인가구(50~64세)
- 사업목표: 돌봄 사각지대 해소 및 자립적인 생활을 위한 환경 구축
- 사업내용: 맞춤형 8대 돌봄 서비스 제공
 - 일시재가, 단기시설, 이동지원, 주거편의, 식사지원, 안부확인, 건강지원, 정보상담
- 소요예산: 698,000천원(시비 100%)

□ 추진계획

- 찾동 사업과 연계하여 틈새계층 지속적 발굴로 돌봄 공백 최소화
 - 공적 서비스 탈락자, 긴급 의료비 지원 대상자 등 연계한 돌봄 사각지대 지속 발굴
 - 돌봄매니저·복지플래너·찾동방문간호사 협업을 통한 돌봄 대상자 발굴 및 연계
- 「우리 동네 나눔반장」을 통한 서비스 제공으로 지역 내 돌봄 공동체 강화
 - 다양한 민간자원 발굴을 촉진하기 위한 민간 중심 지원체계 활성화
 - 정기적인(월1회) 민간 제공기관 소통체계 구축으로 돌봄 서비스 품질 향상에 노력
- 건강지원서비스 건강자원 발굴 및 유기적 협력체계 확대·구축
 - 지역 내 의료기관, 재가방문 간호기관 등 건강자원 발굴 및 협력체계 구축
- 종합재가센터 장애인 대상 서비스 및 단기보호시설 유치 확대 추진

□ 기대효과

- 동 단위 「돌봄SOS센터」설치로 서비스 접근성 제고
- 다양한 돌봄 욕구와 돌봄 사각지대에 대한 적극적 대응
- 민·관 협업을 통한 복지 생태계 조성 및 지역 내 돌봄 공동체 강화

5

나라를 위해 헌신한 보훈가족 지원 강화

나라를 위해 희생하고 공헌한 국가유공자와 유족에 대한 지원 강화로 명예로운 삶을 지원하고, 자긍심을 고취시키고자 함.

□ 추진방향

- 나라를 위해 공헌·희생한 보훈대상자에 대한 지원 및 행사 운영
- 나라사랑 프로그램 운영으로 국민들에게 호국 충정 정신 함양

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업목표: 국가유공자 및 보훈가족 지원을 통한 명예 선양
- 사업대상: 보훈대상자(7,900여 명), 보훈단체(10개)
- 사업내용: 국가유공자 복지, 보훈단체 지원, 국가유공자 위문
- 소요예산: 1,352,368천원(구비)

□ 추진계획

- 국가유공자 지원 확대
 - 국가유공자의 생활안정을 위한 위문금 지원(설, 추석, 보훈의 달)
 - 국가유공자 사망위로금 및 보훈예우수당 지원
 - ※ 보훈예우수당 연차별 인상 예정
- 나라사랑 교육 실시(신규)
 - 관내 초등학교 대상 개화산전투전사자 충혼위령탑(현충시설)에서 나라사랑 교육 실시
- 보훈단체 운영 및 행사 지원
 - 보훈단체 운영비, 보훈회관 공공요금, 사무보조원 지원
 - 전적지 순례, 현충원 참배, 개화산전투전사자 충혼위령제 지원 등
 - ※ 6.25전쟁 발발 70주년의 해로 충혼위령제 행사 추가 지원
- 보훈문화 행사 및 보훈가족 워크숍 개최
 - 국가유공자와 유가족을 격려하기 위한 공연 및 식사, 워크숍 실시

□ 기대효과

- 나라를 위해 헌신하신 국가유공자 및 유가족의 사기진작 및 사회적 관심 제고

6

지역사회 안전망 구축으로 복지사각지대 해소

우리 구 동지역사회보장협의체인 「Yes! 강서 희망드림단」을 주축으로 지역사회 인적 안전망을 확충 강화. 나눔과 돌봄 문화 운동이 확산되어 生活苦로 극단적 선택을 하는 구민이 없는 복지건강도시 강서를 구현하고자 함.

□ 추진방향

- 동 희망드림단을 주축으로 지역사회 인적 안전망 구축
- 주변의 어려운 이웃에 대한 지역사회 관심과 참여 분위기 조성
- 「찾아기는 동주민센터」를 통한 현장 중심 방문복지 활성화로 복지사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 대 상: 복지사각지대 위기가구
- 소요예산: 82,400천원(구비)

□ 2020년 이행목표

- 위기가구 상시 발굴 및 지원체계 강화
- 발굴 대상자에 대한 맞춤형 지원 및 서비스 연계 실시
- 사회적 고립가구를 위한 고독사 예방활동 추진
- 복지사각지대 발굴·지원 관련 홍보 실시

□ 추진계획

- **민관 협력을 통한 위기가구 상시 발굴체계(지역사회 안전망) 가동**
 - 17개 기관 32종 정보를 수집 분석하여 2개월마다 행복e음을 통해 정기적으로 통보 오는 위기가구 발굴대상자 철저히 조사 후 지원
 - 보편적 복지 급여신청자 중 소득인정액 0원 이하 가구를 분석하여 복지사각지대 대상자로 선제적으로 발굴
 - 동지역사회보장협의체인 「동 희망드림단」, 지역 사정에 밝은 「복지통장」, 이웃이 이웃을 돌보는 「나눔 이웃나눔 가게」, 「우리 동네 돌봄단」 활용한 위기가구 발굴·지원
 - 도시가스 검침원, 배달대행업체 배달원, 고시원 원장, 아파트관리 사무소장 등과의 정기 소통(간담회, 교육 등)을 통해 실질적 협력체계 유지

○ **발굴된 위기가구에 대한 신속한 맞춤형 지원 강화**

- 돌봄SOS 사업연계로 즉각적인 욕구 해결
- 적절하고 신속한 공적지원을 통한 위기상황 극복(공적지원)
- 대상자 욕구에 부합하는 맞춤형 복지서비스 지원(민간지원)

○ **사회적 고립가구를 위한 고독사 예방사업 추진**

- 5064 중장년 남성1인 가구 전수조사 및 사회적 관계망(이웃살피미)추진
- 「IOT 건강안전관리 솔루션」 설치로 고독사를 조기 발견하는 스마트 돌봄 실시
 - ※ IOT 건강안전관리 솔루션- 사람의 움직임 감지 및 맥내의 조도, 습도, 온도를 살펴 10분 단위로 담당에게 송출하고 안위 위험 대상자 통보, 개인정보 수집 無.
 - ※ 서울시 고독사 162건 중 50~64세가 48% 차지, 남성이 84% 우리 구 고독사 발생4위

○ **다양한 매체를 활용하여 복지사각지대 발굴 효과 극대화**

- 구 전광판, 까치신문을 통한 맞춤형 홍보로 복지사각지대 발굴 노력 지속
- 마을버스 및 5,9호선 지하철 광고, 종량제 봉투, 지방세고지서 등 활용 홍보 문구 삽입
- 스마트폰 카카오톡(강서구 복지사각지대 발굴 신고) 안내

□ **추진상 장애요인 및 효율적 해결방안**

○ **동 희망드림단의 조직구성 한계로 동별 편차 존재**

- 워크숍, 교육 등을 통한 우수사례 벤치마킹 및 자원공유로 동별 편차 해소
- “우리 동네 이웃은 우리 동네 사랑으로” 지원 가능하도록 지역공동체 분위기 조성

□ **추진실적**

○ **위기가구 발굴·지원 실적**

(2020.2.1. 기준)

총 발굴 건 수	총 지원 건 수 (A=B+C)	공적지원					민간지원 (C)
		소 계 (B)	맞춤형 기초보장	서울형 기초보장	긴급복지 지 원	돌봄 SOS	
2,918	5,535	1,183	379	8	147	649	4,352

7

강서경찰서와 함께하는 「위기가정 통합사례관리」 추진

강서구청(통합사례관리)·강서경찰서(APO학대예방경찰관) 통합·연계 센터 설치로 학대·폭력 등 위기가구에 대한 선제적 발굴 및 문제해결 능력 향상

□ 추진배경

- 경찰서 폭력방임학대 등 신고 건 증가로 잠재적 위기가정 발굴 및 전문적 해결 방법 필요
※ 강서경찰서 112번 1일 신고 접수 건: 450건(가정폭력 신고 건: 10건)
- 구 통합사례관리 전문성과 경찰의 정보 치안 능력이 결합된 새로운 복지지원 체계 필요

□ 사업개요

- 사업내용: 112·117 가정폭력 등 신고접수 (전체)가구 및 위기가정 맞춤형 통합서비스 연계를 위해 「**위기가정통합지원센터**」 설치(20.7월 개소)
- 센터장소: 복지지원센터 내 사무실(구청 별관 1층)
- 사업인력: 구·동 사례관리자 총 195명(구 통합사례관리사 5명, 동 복지플래너 190명)
※ **센터배치인력: 총 5명**(구 통합사례관리사 1명, APO 2명, 상담원 2명)
- 소요예산: 236,000천원(국비 87,000천원, 시비 83,000천원, 구비 66,000천원)

□ 추진계획

- 위기가구 적극 발굴·의뢰에 따른 맞춤형 민관 서비스 신속 연계
 - 위기가구 전담인력 지정(통합사례관리사, APO, 상담원)으로 원스톱 지원체계 구축
 - 학대·폭력 신고 건 전수조사 및 돌봄 위기가정(학대, 폭력, 방임 등) 공동방문 상담
 - 서비스 연계 가능 자원, 민관 인력풀 수시 공유로 맞춤형 통합 서비스 신속 연계
- 공공·민간 사례관리 협력 강화로 든든한 민관 협업체계 구축
 - 구·동·경찰서·전문보호기관 및 공공부문 사례관리(8개 분야) 협력회의 정례화
 - 위기가구 솔루션 위원회, 외부자문단 위촉, 전문가 컨설팅으로 협업체계 구축
 - 민관 사례관리 권역활동, 1개동 1종합사회복지관 연계로 공동사례관리 실시
- 구·동·경찰 전담인력 체계화된 교육 실시로 전문성 강화
 - 사례회의 내실화, 슈퍼비전 방법, 실무 역량 강화 위한 단계별(기초, 심화) 교육 설계
 - 기관별 업무 추진 체계 및 운영 매뉴얼 교육 실시로 상호 이해 기회 마련
 - 위기가구 신고 초기상담, 사후관리까지 체계화된 사례관리 매뉴얼 적용 확산

□ 기대효과

- 112 신고를 통한 잠재적 위기가구 발굴 연계로 사각지대 발굴 경로 다양화
- 위기가구 신속 대응 및 민관 전문 사례관리 서비스 연계로 복지 체감도 향상

8

나에게 꼭 맞는 복지 맞춤형을 위한 협력안전망 마련

구·동 협력안전망을 마련하여 보편복지 신청자의 복지서비스 누락으로 인한 위기상황을 방지하고 세대별·개인별 맞춤형 급여 지원

□ 추진방향

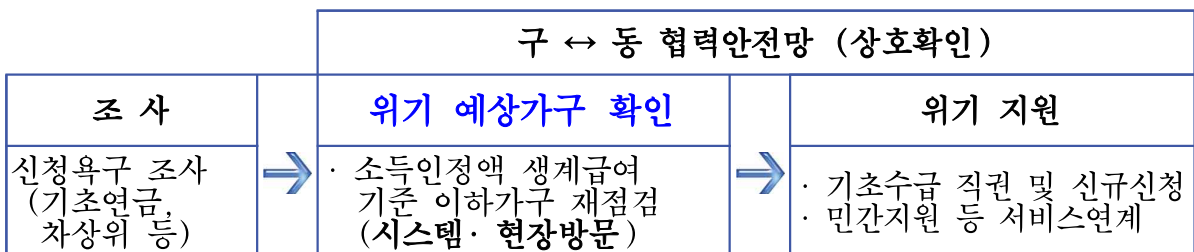
- 최근 탈북 한부모 가정의 사망사건에 따른 보편복지 신청자 중 생활 곤란자의 누락방지 안전망 필요
- 생활 곤란 가구 발굴 위한 동 주민센터 찾아가는 초기상담 교육 지원과 상시 상호 모니터링 강화
- 기타 복지급여 결정 이전 세대별·개인별 기초수급 가능여부 재확인

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 기타 복지급여 신청자에 대한 상위기준의 공적급여 가능여부 재검토를 통한 촘촘한 안전망 마련
- 소요예산: 2,000천원(구비)

□ 추진계획

- 맞춤형 통합복지 안내 위한 찾아가는 동 주민센터 교육 지원
 - 초기상담 시 신청인의 표현된 욕구 외 통합적 복지정보 제공으로 사각지대 최소화
- 기초연금 등 신청자의 기초생활보장 여부 직권검토 후 신청안내
- 구·동 상호 발굴 그물망 협력체계 구축
 - 생활 곤란자의 누락 방지 위한 구·동 2단계에 걸친 그물망 상호확인
- 타 복지급여 연계 및 생활보장위원회 심의 통한 사각지대 지원



※ 2019년 기준 차상위 적합 1,710가구

□ 기대효과

- 복지급여 신청자에 대한 이중 안전망으로 사각지대 주민 지원
- 세대별·개인별 맞춤형 복지정보 제공으로 주민 복지만족도 증가

9

복지급여 신청자 신속·정확한 통합조사 추진

보편적 복지급여 확대 및 기준 완화정책으로 증가하는 복지수요에 신속·정확한 통합조사를 실시하고 단계별 맞춤형 보호조치로 국민의 복지증진에 기여

□ 추진방향

- 기초수급자 부양의무자 기준 단계적 폐지에 따른 대상 확대에 신속한 통합조사 실시
- 사회보장정보시스템을 활용한 자산조사와 방문조사를 병행하여 통합조사의 공정성과 신뢰성 확보
- 취약계층 우선보장을 위해 부적합 가구에 대한 하위 급여 지원 등 적극행정 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 저소득 복지(기초생활보장, 차상위 등), 보편적 복지급여 총 15종
- 사업내용: 사회보장정보시스템 활용 공적자료 조사, 유관기관 연계 조사, 복지대상자 생활실태조사(방문조사)
- 소요예산: 6,440천원(구비 100%)

□ 추진계획

- 기초생활보장 등 상위급여 부적합자에 대한 하위 복지급여 단계별 맞춤형 연계

상위 복지급여	부적합	하위 복지급여 연계
기초생활보장(생계,의료,주거)	→	서울형기초보장(생계), 차상위(의료,자활,장애수당 등)

- 취약계층 우선보장 활성화를 위한 생활보장위원회 심의 상정 적극 추진
- 복지급여 신청 편의를 위한 제출서류 간소화 및 공적자료 제공 기관과의 원활한 협조체계 구축
- 조사의 객관성과 적정성 확보를 위한 사례검토회의 정례화

□ 기대효과

- 신속·정확한 통합조사 실시로 행정 신뢰도 향상
- 맞춤형 복지서비스 연계를 통한 주민의 다양한 복지욕구에 부응

10

주민 욕구 중심의 사회복지관 조성 지원

관내 사회복지관 수탁법인의 사업계획 수립 절차 및 사업계획에 준한 사업수행의 적정성 여부를 모니터링하고 지역주민의 욕구조사 및 욕구조사에 의한 사업계획의 적절성을 조사·연구, 컨설팅하여 구민에게 필요한 복지서비스를 제공하고자 함.

□ 추진방향

- 복지관 수탁법인의 복지사업 운영 능력 제고
- 복지관 복지사업 운영 지원(욕구조사 및 사업계획 연구를 통한 개선점 공유 및 적용)

□ 사업개요

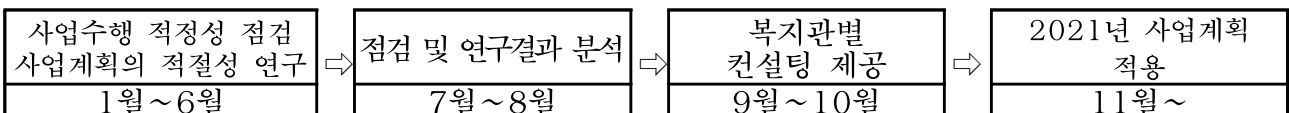
- 사업대상: 관내 종합사회복지관 10개소
- 사업기간: 연중
- 사업내용: 복지관별 사업수행 적정성 및 욕구조사·사업계획의 적절성 모니터링
- 추진방법: 서류검토, 현장점검 및 전문기관에 의한 연구(강서희망나눔복지재단 합동 추진)
- 소요예산: 비예산(연구용역비는 강서희망나눔복지재단 예산 활용)

□ 추진계획

- 2019년 사업계획에 준한 사업수행 적정성 점검 (2020년 지도점검 활용)
- 복지관별 욕구조사 보고서와 2020년 사업계획의 적절성 연구
 - 연구과제(안)

가. 기관별 욕구조사 기본현황 분석	나. 욕구조사 방법의 적절성 분석
다. 조사내용과 조사기법의 적합성	라. 욕구조사 결과의 사업계획 반영도
마. 욕구조사 방법의 부적절 부분 보완을 위한 구체적 대안 제시	

- 점검·연구 결과를 활용하여 복지관별 찾아가는 컨설팅 제공
- 추진일정



□ 기대효과

- 수탁 법인의 복지관 적정 운영 독려
- 현실 안주형 복지사업 탈피
- 모니터링 결과를 활용하여 구민 욕구에 맞는 복지서비스 제공

11

지역사회보장협의체 역할 강화 및 활성화

지역사회보장협의체의 역할 강화 및 활성화를 통해 효율적 업무 추진은 물론 민관협력의 구심점 기능 회복으로 실질적인 복지 협력체계 구축

□ 추진배경

- 지방분권 및 지역사회보장 환경 변화에 따른 욕구 다양화
- 지역사회보장 증진을 위한 과정에 민간의 참여와 협력기반 마련 필수
- 지역사회보장협의체 전담인력 활용에 따라 역할 강화 및 기능 확대 가능

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 체계적인 협의체 운영을 통한 민관협력 네트워크 활성화
- 구성현황

구 분	대표협의체	실무협의체	실무분과
위 원 수	권오섭 외 23명 (소위원회 7명)	한복남 외 25명	11개 분과 105명
회의개최	연 2회 이상 정기회의 및 임시회의		필요시

- 소요예산: 52,316천원 (시비 19,308천원, 구비 33,008천원)

□ 추진계획

- **실제적 논의체계 확립**
 - 대표협의체(소위원회)·실무협의체 회의 적시 운영
 - 11개 실무분과 분기 1회 이상 정례회의 운영
- **전담직원을 통한 체계적인 운영·관리 및 역할 강화**
 - 협의체 회의 진행 및 행정 지원
 - 협의체 밴드 및 그룹 카카오톡 운영을 통한 공감대 형성
 - 구·동 협의체 위원 공동워크숍을 통한 역량 강화
 - 실무분과와 동 희망드림단 간 연계 공동사업 추진(발전소 주변지역 우수사업 공모)
 - 구·동 협의체의 위상과 역할에 맞는 참여와 활동이 가능하도록 변화 견인

□ 기대효과

- 공공과 민간의 협력적 파트너십을 토대로 실질적·단계적 민관협력 활성화
- 민관협력 구심점 기능 회복으로 지역사회 내 발전적 변화 촉진·견인

12

먹거리로 사랑 잇는 푸드나눔 및 기부문화 활성화

장거리의 공·농산품 등 먹거리로 사랑을 실천하는 민간 푸드나눔 참가자들이 늘어남에 따라 부대비용 지원을 통해 푸드나눔 활성화를 유도하여 기부여건을 조성코자 함

□ 추진배경 및 방향

- 장거리 공·농산품을 기부하고자 하는 민간 기부식품 나눔 참여자들이 늘어남에 따라 운송 등의 부대비용 지원 필요성 제기
- 공공기관이나 다중이용시설에 기부 나눔 박스 설치를 통한 푸드나눔 활성화

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 민간 푸드나눔 참여자 지원 및 기부식품 나눔 박스 확대 설치
- 소요예산: 21,500천원
 - 민간 푸드나눔 참여자 비용 지원: 20,000천원(구비 100%)
 - 운송비: 240,000원 × 50회 = 12,000천원
 - 용역비: 100,000원 × 50회 = 5,000천원
 - 지게차: 60,000원 × 50회 = 3,000천원
 - 기부식품 등 제공사업 민·관 협력 간담회: 1,500천원(구비 100%)

□ 추진계획

- 민간 푸드나눔 기부자 활동을 촉진토록 운송비, 지게차 사용에 따른 비용 지원
- 기부나눔 행사 확대 추진
 - 나눔가게 현판제작 지원
 - 명절에 기부나눔박스(종이) 제작 및 배부를 통해 푸드나눔 행사 시행
 - 공공시설, 마트, 교회 등에 상시 기부푸드 나눔박스(아크릴) 설치 확대

□ 기대효과

- 민간 푸드나눔 참여자 지원을 통해 민간 기부식품 등 제공사업 활성화
- 푸드나눔 기부물품 증가에 따른 저소득 주민 지원 강화

생활보장과

■ 주요 업무

1. 기초생활보장 확대 및 주거급여 현실화 추진
2. 작은 틈새 이웃에게 희망주는 기초생활 지원
3. 저소득층 및 보호대상 아동 자산형성 지원
4. 두드림 (Do Dream) 자활사업 지원
5. 가정의 든든한 울타리! 주거복지 지원
6. 저소득 주민의 건강지킴이 의료급여 지원
7. 합리적 의료이용을 위한 사례관리 강화
8. 위기의 복지대상, 한걸음 더
9. 더불어 공감하고 소통하는 통합관리
10. 보호아동의 든든한 희망 보금자리
11. 행복한 꿈자람터 ‘강서 드림스타트’
12. 돌봄공백 Zero, 아이들이 행복한 세상

1

기초생활보장 확대 및 주거급여 현실화 추진

기초생활보장 확대 및 주거급여 현실화를 추진하여 복지사각지대 해소하고
 구민의 삶의 질을 높여 모두가 행복한 복지건강도시 건설에 기여

□ 추진방향

- 부양의무자 기준의 대상자별·급여별 단계적 폐지와 기초생활수급자 기준
 완화로 빈곤 사각지대 해소
- 저소득층의 실질적인 주거비용 지원수준을 현실화하여 주거안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2018. ~ 2022.
- 사업내용
 - 기초생활보장 대상자 확대 : 부양의무자 기준 대상자별·급여별 단계적 폐지,
 기초생활수급자 근로소득 공제 확대 및 부양의무자 재산 기준 완화 등
 - 주거급여 현실화: 임차급여 기준임대료 및 수선유지급여 상한액 인상

□ 2020년 이행목표

- 소요예산: 103,900,478천원
 (국비 62,340,287천원, 시비 29,092,134천원, 구비 12,468,057천원)
 - 2019년 대비 생계급여 17%, 주거급여 0.4% 예산액 증가
- 기초생활보장 대상자 증가 및 주거급여 인상
 - 2019년 대비 기초생활수급자 수 10% 증가 (21,827명 → 24,000명)
 - 2019년 대비 임차급여 기준임대료 14.3% 및 수선유지비 21% 인상

□ 추진계획

- 기초생활보장 대상자 확대
 - 인구대비 기초생활수급자 수 4% 수준 보장 대상 확대(2022년까지)
- 주거급여 지원수준 현실화
 - 임차급여 기준임대료: '18년부터 '22년까지 총 12% 인상
 - 수선유지비: 보수한도 상환액 각 보수별 '18년부터 '22년까지 총 10% 인상
- 기초수급 선정 가능 대상 적극 발굴 및 신청 홍보
 - 차상위 계층, 복지사각지대 위기가구 등 기초수급 선정 가능 대상 발굴
 - 비수급 빈곤층에 국민기초생활보장 홍보 및 신청 안내

□ 추진실적

- 기초생활수급자 수 증가: '18년 21,827명 → '19년 23,721명 (인구대비 3.9%)
- 주거급여 월평균 지원액 증가: '18년 113천원 → '19년 119천원

2

작은 틈새 이웃에게 희망주는 기초생활 지원

저소득 주민의 기초생활보장 지원을 강화하고, 국민기초생활보장 기준을 초과하는 비수급 빈곤층에 타 법령 복지서비스를 연계하여 기초생활 안전망 구축

□ 추진방향

- 저소득 주민의 빈곤추락 방지를 위한 대응체계 마련
- 복지사각지대에 있는 비수급 빈곤층에 타 법령 복지서비스 연계 지원
- 취약계층에 대한 지원체계 강화로 기초생활 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 서울형 기초보장, 차상위계층 지원연계, 정부양곡 지원, 공영 장례지원 서비스 등
- 소요예산: 1,210,299천원(국비 370,299천원, 시비 840,000천원)

□ 추진계획

- 비수급 빈곤층에 대한 타 법령 복지서비스 연계 책정
 - 서울형기초보장제도를 통한 복지 사각지대 해소
 - 법정지원을 받지 못하는 빈곤층에게 생계·해산·장제급여 지원
 - 차상위 계층 확인 선정으로 각종 복지 서비스 지원 강화
 - 의료, 일자리, 교육·문화서비스와 각종 요금감면 등 복지서비스 연계
 - 기초주거·교육급여 수급자 및 법정 차상위 계층에 정부양곡 지원
- 생활보장위원회 운영으로 탄력적 보호 강화
 - 가구의 특성 및 생활실태에 따라 보호가 필요한 취약가구에 대해 생활보장 위원회를 통해 보호 결정
- 구민 복지증진 및 업무처리 개선을 위한 사회복지제도개선연구단 운영

□ 기대효과

- 비수급 빈곤층에 대한 지원체계 강화로 복지 체감도 향상
- 기초생활 안전망 구축으로 기초수급자 권리구제 및 빈곤 사각지대 해소

3 저소득층 및 요보호 아동 자산형성 지원

근로능력 있는 저소득층과 보호대상 아동(위탁아동·시설아동 등)에게 자활에 필요한 자산형성을 지원하여 탈빈곤 및 자립 기반 마련

□ 추진방향

- 근로능력 있는 저소득층의 자산형성을 지원하여 탈빈곤 및 자립 도모
- 요보호 아동의 사회진출 시 소요되는 초기비용 마련으로 공정한 출발 기회 보장

□ 사업개요

- 사업기간: 2018. ~ 2022.
- 사업내용: 근로소득장려금 및 매칭지원금을 통한 자산형성 지원

□ 2020년 이행목표

- 신규 수혜자 발굴
 - 희망·내일키움통장: 226명(연 3% 증원)
 - 디딤씨앗통장: 22명(연 5% 증원)
 - 소요예산: 483,000천원 (국비 291,000천원, 시비 137,000천원, 구비 55,000천원)

□ 추진계획

- 신규 대상자 발굴: 타겟홍보와 유관기관 및 매체 홍보
 - 타겟홍보: 통장별 가입가능대상자에게 문자 발송 및 유선으로 사업 안내
 - 매체홍보: 홈페이지, 전광판, IPTV, 지역신문, SNS
 - 유관기관: 서울강서고용복지플러스센터 취업 상담 시 홍보
아동복지시설 등 관련 기관에 정기적 홍보물 배부 및 독려
- 통장 유지 및 자립 지원: 자활센터 사례관리사에 의한 참여자 관리 및 자립역량강화 교육 연간 5회 실시

□ 2019년 추진실적

(단위:명)

구분	계	희망키움통장 I	희망키움통장 II	내일키움통장	디딤씨앗통장
통장유지자	1,014	42	516	86	370
신규가입자	213	26	116	63	8

4

두드림(DO Dream) 자활사업 지원

저소득층에게 자활지원서비스 제공을 통해 취·창업으로 연계할 수 있도록 지역자활센터 자활사업의 경쟁력 제고 및 확대를 위해 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 빠르게 변화하는 사업구조에 맞게 경쟁력 있는 자활근로사업 육성
- 신규 사업 발굴을 통한 다양한 자활사업 참여 기회 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 저소득층 자활을 위한 근로기회 제공으로 경제적 자립 지원
- 소요예산: 8,816,610천원(국비 5,209,966천원, 시비 2,444,651천원, 구비 1,161,993천원)
195,500천원(자활기금)

□ 추진계획

- 경쟁력 있는 자활근로사업 지원
 - 자활근로사업단 중 공익활동 사업(닥터크리닝 사업단, 학교환경개선사업단, 엄마손맛사업단 등)을 선별하여 저소득층 지원
 - 저소득 조건부 수급자 및 차상위 자활 확대에 대한 고용지원
 - 조건부수급자 이행여부 확인 및 자활계획수립
 - 26개 자활사업단, 15개 자활기업 위탁 운영
- 근로기회 제공 지원을 위한 지역자활센터 운영: 2개소
 - 자활참여자를 위한 정보제공, 상담, 직업교육, 사업단 운영
 - 지역자활센터 종사자 인건비 및 운영비 지원
- 자활사업의 원활한 추진을 위한 자활기금 지원
 - 자활사업 민관협치 공유사업: 15,000천원
 - 취업컨설팅 지원: 4,500천원(1인 최대 300천원)
 - 자활참여자 자격취득비: 10,000천원(자격취득 수강료 지원, 1인 1,000천원)
 - 자활성공수당: 5,000천원(취·창업 3개월 유지 시 1인 1,000천원)
 - 전세점포 임대자금 융자: 100,000천원
 - 자활기업전문가 인건비: 55,000천원(센터별 1명)
 - 자활참여자 문화·소통의 날 운영: 6,000천원(센터별 상·하반기)

□ 기대효과

- 자활참여자 근로의욕 고취 및 생활안정 도모
- 안정적인 근로기회 제공을 통해 기능습득 및 자립능력 향상

5 가정의 든든한 울타리! 주거복지 지원

저소득층 주민이 쾌적하고 편안한 환경에서 생활할 수 있도록 다양한 주거복지서비스를 제공하여 주거안정화 및 삶의 질 향상에 기여

□ 추진방향

- 임대주택 및 주택바우처 지원 확대로 주거 안정화 도모
- 맞춤형 집수리 사업 실시로 열악한 주거환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 임대주택 지원, 주택바우처 지원 및 주거환경 개선사업
- 소요예산: 175,000천원(시비 100%)

□ 추진계획

- 임대주택 및 주택바우처 지원
 - 영구임대, 매입(전세)임대, 긴급주거 및 주거취약계층 주거지원
 - 주택바우처: 월세 거주 가구 임대료 보조 (소득인정액이 중위소득 60% 이하 가구, 시비100%)
※ 주택법상 주택 및 고시원까지 지원대상 확대
- 주거환경개선 지원
 - 희망의 집수리사업: 도배, 장판, 싱크대 등 공사 지원
(중위소득 60% 이하 자가 및 임차가구, 가구당 120만원 이하, 시비100%)
 - 저소득층 에너지효율개선사업: 단열, 창호공사, 보일러 교체 및 냉방기기 지원
(기초생활수급가구 및 저소득가구, 가구당 최고 300만원 이내, 국비100%, 한국에너지재단 주관)
 - 장애인 주거편의지원사업: 기초생활수급자 또는 차상위계층 장애인 가구에 안전손잡이, 미끄럼방지, 맞춤형 싱크대 지원(시비100%)

□ 기대효과

- 지원 대상 확대로 취약계층의 주거비 부담완화 및 주거안정에 기여
- 다양한 욕구에 맞는 주거서비스 지원하여 주거복지 만족도 향상

6

저소득 주민의 건강지킴이 의료급여 지원

의료급여 대상자의 다양한 의료욕구에 맞는 적정 의료급여를 지원하여 저소득 주민의 경제적 부담 완화 및 건강한 삶의 질 향상에 기여

□ 추진방향

- 의료급여 수급자의 욕구에 맞는 적정 의료급여 지원
- 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원을 통한 의료사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 기초생활수급자(1,2종), 국가유공자 등 타법적용자, 행려환자 등
- 사업내용: 의료급여 및 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원
- 소요예산: 1,700,980천원
(국비 840,500천원, 시비 840,500천원, 구비 19,980천원)

□ 추진계획

- 의료급여 수급자 본인부담 지원
 - 건강생활유지비, 본인부담금에 대한 보상금 및 상한제 지원
 - 중증 및 희귀난치질환자 산정특례 등록(본인부담 면제)
- 의료급여 현금급여 지원
 - 장애인보조기기 지원: 의지·보조기, 수동·전동휠체어, 보청기 등 92종
 - 요양비: 자동복막투석, 당뇨, 자가도뇨, 기침유발기 등 소모성 재료비 지원
 - 임신·출산 진료비: 60만원 지원(다태아 경우 100만원)
- 치아관련 지원
 - 만 65세 이상 노인틀니·임플란트 및 만 19세 이상 치석제거 지원
- 저소득 주민 국민건강보험료 등 지원
 - 대상: 만 65세 이상 노인 세대 및 등록장애인이 있는 최저보험료 납부 세대
 - 내용: 국민건강보험료 및 노인장기요양보험료

□ 기대효과

- 저소득 주민의 의료비 부담 완화로 건강한 삶의 질 향상
- 적정 의료서비스 지원에 따른 만족감 상승으로 합리적 의료이용 유도

7

합리적 의료이용을 위한 사례관리 강화

의료급여 수급자의 질환 및 의료이용 형태에 맞는 사례관리를 실시하여 건강 관리능력 향상 및 적정 의료이용 유도를 통한 재정 안정화에 기여

□ 추진방향

- 질환군별 맞춤형 사례관리를 통한 합리적 의료이용 유도
- 올바른 의료이용 제공을 통한 자가 건강관리능력 향상

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 신규 의료급여 수급자 및 의료급여 과다·부적정 이용자
- 사업내용: 의료급여제도 안내, 적정의료이용 상담·교육, 사용일수 연장승인
- 소요예산: 168,620천원(국비 84,310천원, 시비 84,310천원)

□ 추진계획

- 의료급여 수급자 맞춤형 사례관리
 - 대상: 대상군별(신규수급자, 고위험군, 장기입원, 집중관리군) 사례관리(1,500명)
 - 추진방법: 대상자별 맞춤형 서비스 제공, 적정의료이용 안내, 자원연계 등
 - ※ 과다의료이용 대상자 밀착 개입과 지속적 관찰, 질병대비 불필요한 입원자 퇴원 유도 등 의료이용 형태 개선을 위한 사례관리 강화
- 의료급여 수급자 교육
 - 대상: 신규 의료급여 수급자(연 2회)
 - 교육내용: 의료급여제도, 약물 오·남용 예방, 자가 건강관리방법 등
- 의료급여 사용일수 관리
 - 대상: 의료급여 수급자 중 의료급여일수 365일 초과 예상자
 - 추진방법: 외래적정 이용 유도, 선택병원 지정, 의료급여심의위원회 운영

□ 기대효과

- 적정 의료이용 형태 변화를 통한 의료급여 재정 안정화 도모
- 의료급여 수급자의 건강한 삶의 질 향상 기여

8 위기의 복지대상, 한걸음 더

구·동 복지 안전망을 구축하여 복지급여 수급자 중 숨은 위기가구를 찾아내고 맞춤형 복지서비스를 적극 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 빈곤위기가정에 대한 구·동 협력체계로 복지안전망 구축
- 복지급여 대상자의 효율적인 자격관리를 위한 조사·관리 협력

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 급여 변동이 없는 어르신 및 심한 장애인 가구
- 사업내용
 - 관리상담이 필요한 가구 발굴 및 지원
 - 복지급여 대상자 자격관리 일원화

□ 추진계획

- 위기가구 발굴을 위한 구·동 협력체계 구축
 - 변동자료가 없는 확인대상 중 관리상담이 필요한 가구 선정
 - 찾동 방문사업과 연계 구·동 방문상담 실시
 - 욕구에 따른 공적급여 및 맞춤형 복지서비스 연계
- 효율성 증대를 위한 복지급여 자격관리 일원화 조성
 - 신규 대상자 조사·선정, 자격관리를 위한 공유 및 연대
 - 누락 서비스를 발굴·지원하여 신속한 서비스 제공

□ 기대효과

- 실질적 도움이 되는 복지상담, 자원 연계로 대상자들의 만족도 향상
- 빈곤위기가구 발생 예방으로 생활 안정에 기여

9

더불어 공감하고 소통하는 통합관리

복지급여 대상자가 스스로 급여를 관리할 수 있는 기회를 제공하고, 소통을 통한 신속하고 정확한 통합관리로 대상자의 건강한 삶 유지

□ 추진방향

- 적절한 복지급여 반영 및 지속적인 확인 관리
- 성실신고 안내로 급여관리 참여 환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 복지급여 대상자
- 사업내용
 - 정기적인 확인조사를 통한 공적자료 적기 반영
 - 맞춤형급여 선정 후 신고의무에 대한 안내문 발송

□ 추진계획

- 복지 대상자별 맞춤형 급여 관리 철저
 - 확인조사를 통한 신속한 소득·재산 반영
 - 사회보장정보시스템 인적정비 및 월별 변동처리로 정확한 대상자 관리
- 수급자 및 부양의무자 변동사항 발생 시 신고의무 안내
 - 신규 선정 대상자 성실신고 권장 안내문 발송
 - 변동 사항 즉시 반영하여 해당 월부터 급여 적정 지원

□ 기대효과

- 빈틈없는 통합관리를 통한 수급권 보호 및 복지 만족도 향상
- 수급자의 신고 누락 및 지연 신고로 인한 복지급여 누수 예방

10

보호아동의 든든한 희망 보금자리

보호가 필요한 아동에 대한 공적책임을 강화하여 아동들이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 아동학대 예방 및 대응체계에서 공공의 역할과 책임 강화
- 보호가 필요한 아동들의 안정적인 보호로 심신의 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 요보호아동, 아동복지시설(6개소)
- 사업내용: 아동학대조사 공공화, 아동복지시설 지원 및 힐링캠프 운영
- 소요예산: 2,581,130천원
(국비 1,280,565천원, 시비 1,280,565천원, 구비 20,000천원)

□ 추진계획

- 아동학대 대응체계 개편
 - 사업시기: 2020년 7월
 - 사업내용: 아동학대 조사 전담공무원 배치(2명 예정) 및 아동학대 조사 실시
(아동보호전문기관 → 지자체로 이관)
- 아동복지시설 힐링캠프 운영
 - 사업대상: 아동복지시설 6개소(지온보육원 및 공동생활가정 5개소)
 - 사업내용: 아동과 종사자들에게 재충전 기회 제공
 - 소요예산: 20,000천원(125명 × 160천원)
- 보호가 필요한 아동 보호 및 지원
 - 생계급여, 영양급식비, 아동용돈 등 일상생활유지 지원
 - 보호종료아동 자립수당, 자립정착금, 주거안정자금 등 자립 지원

□ 기대효과

- 공적책임 강화를 통한 아동학대 조기발견으로 위기아동 적극 보호
- 정서적 안정으로 입소 아동들의 건강한 생활유지 및 자립 기반 조성

11 행복한 꿈자람터 '강서 드림스타트'

드림스타트 아동 및 가족의 욕구를 충족할 수 있는 맞춤형 서비스 제공으로 취약계층 아동들이 건강하고 행복하게 성장할 수 있도록 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 복합적이고 다양한 욕구에 따른 예술 체험활동 등 신규 프로그램 추진
- 민·관 사례관리 협업체계를 통한 아동통합서비스 효과성 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 만 12세 이하 취약계층 아동 및 가족
- 소요예산: 355,350천원(국비 166,000천원, 사비 166,000천원, 구비 23,350천원)

□ 추진계획

- 드림스타트 예술·문화 프로그램 지원
 - 방문미술, K-POP댄스 등 예술체험 지원으로 즐거움 제공 및 안정감 회복
 - 가족중심 문화체험 지원으로 가족기능 강화
 - 상반기: 겨울방학 눈썰매 체험, 봄꽃나들이, 농촌생태마을 체험
 - 하반기: 숲 체험, 천문대 달빛캠프, 가족 뮤지컬 공연나들이
- 지역사회 네트워크 프로그램 다양화
 - 롯데몰김포공항점(가족영화관람), 대한항공(해외문화탐방), 초록우산어린이재단(직업체험) 등 다양한 프로그램 운영
- 아동복지서비스 사례관리 협력체계 구축
 - 동주민센터, 구청 희망복지팀과 상호 사례회의 참석 통한 협력체계 강화
 - 맞춤형 통합서비스 지원을 위한 유관기관 정보공유 확대

□ 기대효과

- 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원
- 아동들에게 다양한 체험을 통해 꿈을 키울 수 있는 기회 제공

12 돌봄 공백 Zero, 아이들이 행복한 세상

맞벌이 및 가족해체 증가 등 가구 형태의 다양화로 취약아동 돌봄 욕구가 증대됨에 따라 지역사회가 다함께 하는 견고한 돌봄 체계를 구축하고자 함.

□ 추진방향

- 아동·청소년 돌봄서비스를 확대하여 가족의 양육 부담 경감
- 마을 중심의 돌봄 체계 구축으로 아동 돌봄의 사각지대 해소

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용
 - 우리동네키움센터(2개소)
 - 대 상: 초등학생
 - 소요예산: 547,840천원(국비 125,344천원, 사비 374,496천원, 구비 48,000천원)
 - 지역아동센터(20개소)
 - 대 상: 만 18세 미만 초·중·고등학생
 - 소요예산: 2,696,160천원(국비 441,424천원, 사비 1,742,026천원, 구비 512,710천원)

□ 추진계획

- 공공시설을 활용한 키움센터 신규 설치 추진
 - 공공청사 기부 채납부지: 방화2동 538-5번지 1층 (2020.11월 준공예정)
- 서울시 우리동네키움센터 임차 보증금 지원 사업을 활용하여 공간 확보
 - 기존 마을 내 자생적 돌봄기관(협동조합)을 키움센터로 전환 유도
- 지역아동센터의 야간돌봄, 특수목적, 토요일운영 등의 확대로 돌봄 공백 최소화 및 프로그램 다양화

□ 기대효과

- 돌봄 공백 최소화로 여성의 경력단절 완화 및 돌봄체계 구축
- 돌봄의 공공성 강화와 마을 자원 연계로 아동들이 행복한 서비스 제공

장애인지과

■ 주요 업무

1. 저소득 장애인 무료세탁서비스 지원
2. 발달장애인 평생교육센터 조성·운영
3. 장애인 사회참여 및 권익 증진
4. 장애인에게 힘이 되는 복지서비스
5. 장애인 돌봄서비스 확대
6. 괜찮은 일자리, 다가서는 꿈
7. 편의시설 사후점검 추가실시
8. 머물고 싶은 장애인보듬터 운영 지원
9. 아름다운 실천! 장애인주차구역 비워주세요

1

저소득 장애인 무료세탁서비스 지원

경제적으로 어렵고 거동이 불편한 중증장애인에게 무료세탁서비스를 제공함으로써 생활환경을 개선하고 삶의 질 향상 도모

□ 추진방향

- 장애인 대상 무료세탁서비스 제공 기관과 연계하여 사업을 안정적으로 운영할 수 있도록 환경개선 및 비용 지원
- 2019년도 시범사업을 바탕으로 이용수요 파악 및 서비스 이용자 점진적 확대

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 저소득(수급자·차상위) 장애인
- 사업내용: 침구류(이불, 대형 빨래 등) 세탁서비스 제공
- 소요예산: 33,000천원(구비 100%)

□ 추진계획

- 동 주민센터·사회복지시설을 통한 신규 세탁지원 대상자 확보
- 세탁서비스를 원활하게 운영할 수 있는 기관과 단가계약 체결
 - 1회당 세탁비용 평균 12.5천원 (최대 4회/50천원 지원)
- 강서자활센터에서 운영 중인 빨래방에 세제, 세탁용품 등 지원
- 이용도 및 만족도가 높을 시 예산을 증액 편성하여 이용가구 확대

□ 기대효과

- 오염된 이불 등으로부터 발생할 수 있는 질병 예방
- 세탁이 힘든 장애인의 쾌적한 주거생활 편의 지원 도모

2

발달장애인 평생교육센터 조성·운영

발달장애인 평생교육과정을 제공하는 평생교육센터를 조성하여 학령기 이후 성인 발달장애인의 교육기회 제공을 통한 자립 및 사회적응 능력 향상

□ 현황 및 추진방향

- 우리 구 성인발달장애인 수(18세 이상): 1,926명(전체 발달장애인 82%)
- 발달장애인의 특수성을 고려한 공간 조성 및 프로그램 운영
- 생애주기에 맞는 교육을 통해 장애인들에게 배움의 기회와 돌봄 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업장소: 적정 장소 임대
- 소요예산: 구비 325,000천원(구비100%)

(※서울시 공모선정시 시비 425,000천원 추가 확보예정)

□ 추진계획

- 평생교육센터 조성 공간 임대(전용면적 500 m^2 이상) 및 설치
- 운영기관 공모·선정(사업수행 의지 등 심사)
- 이용자 모집(18세 이상 학령기 이후 발달장애인)
- 맞춤형 프로그램 및 교육과정 제공
 - 기초 자립생활, 지역사회 적응, 건강관리, 직업준비 교육 등
- 평생교육에 대한 정보 제공, 상담, 홍보 및 프로그램 개발

□ 기대효과

- 체계적인 평생학습 과정을 통한 새로운 사회적 역할 강화
- 장애인 가족의 돌봄 부담 해소 및 경제적, 정신적 비용 부담 절감

3

장애인 사회참여 및 권익 증진

사회·문화적으로 소외되어 있는 장애인들에게 다양한 사회참여 활동 기회를 제공하여 지역사회 통합을 도모하고 장애인 권익증진에 기여

□ 추진방향

- 장애인의 특성에 맞는 사회적·정서적 지원 및 다양한 참여 기회 제공
- 지역사회와 소통하고 함께하는 특화 프로그램 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업목표: 장애인과 비장애인이 어우러지는 지역사회 통합
- 소요예산: 935,960천원(시비 95,000천원, 구비 840,960천원)

□ 추진계획

- 장애인의 날 행사 지원
- 장애인어울림한마당 대축제 지원
- 장애인식 개선 교육 다양화
- 재활보조기구 공유·나눔 서비스 확대
- 장애인가족지원센터 운영 내실화
- 강서 드림플러스 평생아카데미 운영(區 주민참여예산 사업)
- 장애인·노약자 이동권보장을 위한 무료셔틀버스 운행
- 장애인단체별 특화된 사회참여 사업 지원
- 각 장애인단체 사무실 및 쉼터를 지역사회 상생 공간으로 활용
- 강서퍼스트잡(job) 사무실 공간 조성

□ 기대효과

- 사회참여 활동을 통한 지역사회와의 소통 및 화합 실현
- 장애에 대한 편견과 차별을 없애는 사회분위기 조성

4

장애인에게 힘이 되는 복지서비스

장애인의 권리를 보장하고, 개인의 욕구·환경에 맞춘 질 높은 복지서비스를 전문적으로 제공하여 생활안정 및 삶의 질 향상

□ 추진방향

- 장애인 복지서비스 권리구제를 통해 서비스 대상자의 선제적 발굴
- 2019.7.1. 장애등급제 폐지와 관련하여 개인별 욕구와 사회적 환경을 고려한 맞춤형 복지서비스 제공
- 장애인전담 민관협의를체를 활용한 공적 자원 연계 및 민간 자원 발굴

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업목표: 장애인의 생활안정 지원
- 사업내용: 장애인연금 및 장애수당, 장애아동수당, 장애인 재활서비스
(※ 장애수당 및 장애아동 수당: 시비재배정 사업)
- 소요예산: 20,658,740천원
(국비 10,329,370천원, 사비 7,690,610천원, 구비 2,638,760천원)

□ 추진계획

- 저소득장애인 생활안정지원: 장애인연금 및 장애수당, 장애아동수당
- 장애아동가족지원사업: 발달재활서비스, 언어발달지원
- 지역사회서비스 투자사업: 시각장애인 안마서비스, 장애인 보조기기 렌탈서비스, 성인장애인 맞춤형운동서비스
- 장애인전담 민관협의체 운영: 장애 특성에 맞는 자원 발굴 및 서비스 연계

□ 기대효과

- 장애인 개인별 욕구에 따른 지원으로 안정적인 삶과 권리보장
- 수요자 중심의 장애인 복지 서비스 제공으로 생활 만족도 증가

5

장애인 돌봄서비스 확대

장애등급제 폐지로 증가하고 있는 대상자를 위해 적절한 서비스 지원이 이루어지도록 서비스 제공기관을 추가로 선정함으로써 양질의 서비스 제공

□ 현황

- 장애등급제 폐지에 따른 서비스 대상자 확대
 - 종전 장애등급 4~6급 대상자도 서비스 신청 가능하도록 개정
 - 활동지원 수급자 수 증가 예상
- 제공기관 부족 및 서비스 특성에 따른 제공기관의 지역 간 불균형
 - 장애인활동지원 제공기관: 7개소(주로 등촌·가양 지역 분포, 화곡동 1개소)
 - 주간활동서비스 제공기관: 1개소(가양동)

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 장애인활동지원서비스, 주간활동서비스, 방과후활동서비스
- 소요예산: 35,047,680천원
(국비 15,516,778천원, 사비 15,327,319천원, 구비 4,203,583천원)

□ 추진계획

- 확대된 대상자를 위한 서비스 제공기관 추가 선정
 - 2020년 상반기 장애인활동지원기관의 공모를 통한 제공기관 추가 선정 추진
- 서비스 제공기관의 부족 및 지역 불균형 해소
 - 2020년 상반기 주간활동서비스 제공기관 추가 선정
 - 2019년 하반기 시행한 방과후활동서비스 수행기관으로 선정된 제공기관의 수와 지역별 분포를 고려하여 제공기관 추가 선정 검토

□ 기대효과

- 서비스 제공인력 확보가 곤란한 장애인에게 원활한 서비스 제공
- 서비스 제공기관의 양적·질적 확대를 통한 서비스 만족도 증가

6

관심은 일자리, 다가서는 꿈

취업 취약계층인 장애인에게 맞춤형 일자리를 제공하여 사회참여 확대 및 자립생활의 기반을 마련하고, 직업훈련사업의 기간연장을 통한 내실 있는 운영

□ 추진방향

- 장애유형과 장애정도에 따라 수행 가능한 맞춤형 일자리 제공
- 장애인의 적성과 능력에 맞는 직업에 종사할 수 있도록 직업재활훈련의 내실 있는 운영

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 장애인일자리사업, 장애인 맞춤형 직업훈련
- 소요예산: 2,382,138천원
(국비 597,557천원, 시비 697,150천원, 구비 1,087,431천원)

□ 추진계획

- 공공일자리사업의 배치기관 발굴 및 맞춤형 일자리 제공
 - 공공일자리사업 배치기관 발굴, 참여자 인원 확충
 - 장애유형에 맞는 다양한 공공일자리 제공(일반형, 복지, 일자리뱅크)
- 일자리뱅크 사업 확대 운영
 - 사업기간 연장: 4개월 → 7개월
- 꿈과 희망잡기사업 내실화
 - 사업기간 12개월로 연장 운영 및 담당교사 1명 증원(총 3명)
- 강서 퍼스트 잡(job) 운영
 - 발달장애인 개별맞춤형 직업훈련 후 취업연계를 통한 자립기반 마련

□ 기대효과

- 더 많은 장애인에게 취업기회를 제공함으로써 장애인 자립생활 기반 마련
- 직업훈련사업의 기간 연장을 통한 안정적인 직업훈련 프로그램 제공

7 편의시설 사후점검 추가실시

강서구 장애인 등의 편의시설 설치 점검에 관한 조례 개정으로 사후점검을 실시하고 편의시설의 적법한 유지관리를 통해 장애인 등 편의증진을 도모하고자 함

□ 조례개정 후 변경사항

	개정 전	개정 후
점검실시	사용승인 전 점검실시	사용승인 전·후 점검실시 (완공 후 1년 이상 2년 이내 최초사후점검 실시)
점검건수 (2019년)	총 710건	총 1,400건
점검자 수	1명(기술요원)	2명(기술요원 외 점검인원 1명)

※ 위탁기관: 강서구 장애인편의증진기술지원센터

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업목표: 편의시설 사전·사후 점검실시로 장애인 등의 편의증진 도모
- 소요예산: 37,000천원(구비 100%)

□ 추진계획

- 조례개정으로 사후점검의 업무가 증가되어 위탁계약을 통해 실효성 확보
- 조례 개정내용을 건축사 등에 홍보하여 불법 개보수 차단
- 강서구 장애인편의증진기술지원센터 협업을 통해 사전 및 사후점검의 업무 연속성을 확보함

□ 기대효과

- 사후점검을 통한 사용승인 이후 편의시설의 적법한 유지관리
- 시행초기에 변경사항을 인지하지 못함으로써 발생하는 문제를 예방

8

머물고 싶은 장애인보듬터 운영 지원

장애인의 다양한 복지욕구에 부응하기 위하여 유형별 장애인 복지시설에 대한 지원을 통해 체계적인 운영 및 맞춤형서비스 제공

□ 추진방향

- 장애인 복지시설의 안정적 시설운영과 관리를 위한 예산의 적기 지원
- 장애인 복지 욕구 수용을 위한 다양한 프로그램 운영

□ 시설현황

계	생활 시설			이용 시설					
	거주시설	단기거주 시설	공동생활 가정	복지관	주간보호 시설	직업재활 시설	체육시설	수어통역 센터	재활치료 시설
59	4	6	21	3	9	12	1	1	2

□ 추진계획

- 시설 종사자 역량강화 지원: 27,000천원(구비100%)
 - 종사자 교육 및 힐링프로그램 실시
- 운영비 및 사업비 지원: 5,879,742천원
 - 개인생활시설(1개소): 24,000천원(구비 100%)
 - 거주시설 인권지킴이단: 10,000천원(구비 100%) ※ 1,000천원×10개소
 - 수어통역센터 및 쉼터: 17,000천원(구비 100%)
 - 장애인복지관 운영(3개소): 5,412,672천원(시비 90%, 구비 10%)
 - 강서구장애인편의증진기술지원센터: 123,300천원(시비 50%, 구비 50%)
 - 구립장애인직업재활센터: 292,500천원(구비 100%)
 - (※ 운영비 및 사업비: 시비재배정 추가지원 별도)
- 장애인복지시설 안전점검: 20,000천원(구비100%)

□ 기대효과

- 장애인의 다양한 복지욕구 따른 맞춤형 서비스 제공
- 장애인 복지시설의 안정적 운영과 관리 도모

9

아름다운 실천! 장애인주차구역 비워주세요

보행장애인이 주차할 수 있는 전용주차구역을 확보하고 이웃사랑의 작은 실천임을 지속적으로 홍보하여 올바른 주차문화를 정착

□ 현황

- 보행장애인 등록 현황: 12,362명(서울시 등록 장애인 수 최대)
- 장애인전용주차구역 주차위반 현황

(단위: 건, 천원)

구분	주차위반		주차표지 부당사용	
	건수	금액	건수	금액
2017년	4,533	393,700	71	111,200
2018년	4,763	422,380	83	124,600
2019년	4,858	460,948	40	59,300

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업목표: 장애인전용주차구역 홍보 및 단속으로 보행장애인들의 이동권 확보
- 소요예산: 8,400천원 (구비 100%)

□ 추진계획

- 장애인전용주차구역 신고앱 “생활불편 스마트폰신고” 적극 활용
- 스마트폰 신고 방법 및 위반내용을 예로 들어 홍보물 제작·배포로 인식 제고
- 집중 단속 운영으로 장애인주차구역 홍보 극대화
- 강서까치뉴스 및 지역신문에 홍보

□ 기대효과

- 2019년 세부단속지침 홍보로 민원발생 건수 감소
- 누구나 가능한 신고방법으로 비워두는 장애인주차구역 인식확산

가족정책과

■ 주요 업무

1. 국공립어린이집 확충으로 안심 보육 환경 조성
2. 어린이집 이용 아동을 위한 친환경유기농 급식체계 확립
3. 어린이집 공기질 개선 지원
4. 안전하고 투명한 시설운영을 위한 어린이집 지도점검 강화
5. 어린이집 이용 만족도 향상을 위한 보육환경 조성
6. 다문화 가족의 안정적인 삶 지원
7. 모두 다 건강한 가족지원 통합서비스 제공
8. 부모와 아이 모두 든든한 출산·양육 서비스 지원
9. 강서구 직장맘지원센터 설치·운영
10. 민·관 협업을 통한 여성 특화일자리 발굴
11. 양성평등한 문화조성 및 여성 사회참여 지원
12. 아동·여성이 안전하고 편안한 지역사회 안전망 구축

1

국공립어린이집 확충으로 안심 보육 환경 조성

국공립어린이집의 지속적인 확충을 통해 보육수요를 충족하고 공공성을 확대함으로써 보육서비스의 수준을 향상하고자 함.

□ 추진방향

- 국공립어린이집 이용률 50%이상 달성 추진
- 지역별 균형 설치로 공보육 서비스의 차등 해소
- 민간·관리동 및 가정 전환 등 민·관 상생 방식 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업규모: 민간·가정전환,매입 및 신축어린이집 17개소 이상 개원 추진
- 사업내용: 기존 시설 전환 및 매입을 통한 확충
- 소요예산: 501,500천원(구비 501,500천원,국·시비는 추후 간주처리 예정)

□ 추진계획

- 기존시설 장기임차 등 효율적인 국공립 설치로 학부모 기대 수요에 충족
- 보육수요가 많은 화곡동 지역에 국공립 확충 적극 추진
- 기부채납(등촌동633-12) 및 의무 보육시설(마곡엠밸리9단지, 염창역세권청년 주택단지-염창동 274-17) 국공립 개원 추진

□ 기대효과

- 국공립 입소 불편 해소 및 공보육 인프라 구축
- 지역 수요를 고려한 설치로 지역별 보육서비스의 형평성 제고

2 어린이집이용 아동을 위한 친환경·유기농 급식체계확립

영유아들을 위한 친환경·유기농 급식체계를 확립하여 품질 향상 및 식중독 등으로부터의 보호 등 안전한 급식 환경을 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 친환경·유기농 급식재료 공동구매업체 선정
- 부모 모니터링단 운영을 활성화하여 자율적 급식 점검
- 어린이집 위생·급식 점검 실시로 급식 품질 점검

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업규모: 409개소
- 사업내용: 어린이집 이용 아동을 위한 친환경·유기농 급식 체계 확립
 - 친환경·유기농 급식재료 공동구매업체 선정
 - 부모모니터링단 운영
 - 열린어린이집 운영 활성화
 - 어린이집 위생급식 점검
- 소요예산: 4,000천원 (구비 100%)

□ 추진계획

- 친환경·유기농 급식재료 공동구매업체 선정: 2020년 6월
- 부모 모니터링단 운영: 2020년 4월
- 열린어린이집 선정: 2020년 10월
- 어린이집 위생·급식 점검: 2020년 7월

□ 기대효과

- 친환경·유기농 식재료를 관내 어린이집에 제공하여 어린이집 이용 아동의 식품 알러지 및 아토피 질환 등으로부터 보호하여 영유아 아동 건강권 확보

3 어린이집 공기질 개선 지원

대기오염으로부터 발달기 영유아의 건강과 안전을 보호하기 위해 어린이집에 공기청정기 렌탈비 지원 및 냉난방기 필터 교체를 통해 미세먼지 등으로 인한 호흡기 질환으로부터 영유아들을 보호하여 쾌적한 보육환경 조성

□ 추진방향

- 공기청정기 및 냉난방기 필터 교환, 청소로 어린이집 실내공기질을 관리하여 영유아와 교직원의 건강권 보호 증진 및 안전한 보육환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 어린이집 공기청정기 렌탈비 지원 및 냉난방기 필터 교환
- 소요예산: 649,460천원(시비 420,763천원, 구비 228,697천원)

(단위:천원)

연번	구 분	계	시비	구비
	합 계	649,460	420,763	228,697
1	공기청정기 렌탈비 지원	601,090	420,763	180,327
2	냉난방기 필터 교환 및 청소 지원	48,370	-	48,370

□ 추진계획

- 어린이집 보육실별 공기청정기 렌탈비(월 24,900원)지원
- 냉난방기 필터 교환 지원 1개조 2인 운영

□ 기대효과

- 대기오염으로부터 발달기 영유아의 건강과 안전을 보호하기 위한 공기청정기 렌탈비 지원 및 냉난방기 필터 교환을 실시하여 영유아 호흡기 질환 예방

4 안전하고 투명한 시설운영을 위한 어린이집 지도점검 강화

어린이집의 안전하고 투명한 보육환경 조성을 위하여 점검인력의 전문성을 제고하고 보육현장과 소통하는 어린이집 지도점검 추진

□ 추진방향

- 적발위주가 아닌 컨설팅형 점검을 실시하여 보육현장과 소통하는 점검 추진
- 점검인력의 전문성 강화를 위하여 지도점검 전담인력 편성

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 점검대상: 시설별 연 1회 이상 점검(관내 어린이집 수 : 409개소)
※ 단, 정부 평가제 대상 및 서울형 어린이집 재평가 대상은 제외
- 점검인원: 2명(지도점검 전담 인력) ※ 필요시 시설 담당 직원 추가 편성
- 점검방법: 전담반(2인 1조)을 편성하여 점검표에 따른 현장점검 실시

□ 추진계획

- 점검인력 편성 및 점검방법 전문성 제고
 - 체계적이며 효율적 점검을 위하여 점검 전담 인력으로 편성·운영하여 점검의 전문성 강화
 - 보조금 횡령 등 중요사항은 필요 시 관련 전문가(육아종합지원센터 컨설턴트 등) 구성·점검
- 보육현장과의 소통강화를 통해 공감 및 협조 분위기 조성
 - 고의성이 없는 단순한 실수나 경미한 사항은 현장지도 및 현장시정
 - 주요 위반사항은 관련 규정에 따라 행정처분을 실시
 - 점검 시 관련규정의 설명을 통한 컨설팅 병행
- 어린이집 원장 시설운영 및 회계교육 실시
 - 교육대상: 관내 어린이집 원장
 - 교육시기: 전문가 초빙 교육실시(1회 이상)
국공립·민간연합회별 월례회 개최 시 원장 교육 실시(수시)

□ 기대효과

- 지도점검 및 점검결과 사례전파를 통한 시설운영 투명화 제고
- 부모가 믿고 맡길 수 있는 보육환경 조성

5 어린이집 이용 만족도 향상을 위한 보육환경 조성

보육환경 변화에 대응하는 보육서비스의 질적 수준 향상 및 부모들의 어린이집 이용만족도 제고를 통해 모두가 만족하는 행복한 보육환경 조성

□ 추진방향

- 다양한 근로형태에 맞는 일·가정 양립 지원을 위한 맞춤형보육 확대
- 보육교직원의 근무여건 개선 및 어린이집 환경개선을 통한 보육정책 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 어린이집 이용 영유아, 어린이집, 보육교직원 등
- 사업내용: 보육료, 어린이집 운영비, 교사처우개선비 등 지원
- 소요예산: 131,124,559천원(국비 31,499,934천원 사비 72,187,068천원, 구비 27,437,557천원)

□ 추진계획

- 부모 보육비용 부담 최소화로 이용자 만족도 제고
 - 영유아(0세~2세) 및 누리과정(3~5세) 보육료 지원
 - 특별활동비 및 기타필요경비 수납 한도액 결정으로 부모 부담 최소화
- 보육교사 근무환경 개선을 통한 일하고 싶은 어린이집 조성
 - 보육교직원 업무 경감을 위한 보조교사·보육도우미 지원 확대
 - 보육교사의 자긍심 고취를 위해 우수 보육교사 표창 및 보육교직원 연수 실시
 - 장기근속수당, 담임교사지원비, 처우개선비, 복리후생비, 보수교육비 등 지원
- 안전하고 건강하게 생활하는 쾌적한 보육환경 조성
 - 국공립어린이집 환경개선비 및 가정·민간어린이집 기능보강비 지원
 - 공기청정기 렌탈비, 냉난방비, 영유아간식보조비, 영유아 배상보험 가입 등 지원

□ 기대효과

- 어린이집을 이용하면서 발생하는 추가적인 보육비용을 최소화하여 부모들이 체감하는 실질적인 무상보육 정책 실현
- 보육교직원 근무여건 개선을 통한 보육교사 역량강화 및 환경개선비·기능보강비 지원으로 보육 인프라 지속적 개선

6

다문화 가족의 안정적인 삶 지원

다문화가족의 한국사회 적응 및 사회참여 욕구를 충족시키고, 문화·예술 프로그램 활동을 지원하여 다문화 가족의 안정적인 삶에 기여

□ 추진방향

- 다문화가족의 한국사회 적응 및 안정적 조기정착 지원
- 문화·예술프로그램을 통하여 재능 발굴 및 사회구성원으로서 자부심 부여

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 자립역량강화 및 일자리지원, 문화·예술프로그램 지원
- 소요예산: 759,621천원(국비 171,979천원, 사비 462,642천원, 구비 125,000천원)

□ 추진계획

- **다문화가족의 자립역량 강화 및 일자리지원**
 - 자립역량 강화: 조기적응 교육, 역량강화 소양교육, 기관연계 취업교육
 - 일자리 지원: 취업상담·정보제공, 지역공동체일자리 연계, 창업지원
 - 소요예산: 692,621천원(국비 171,979천원, 사비 462,642천원, 구비 58,000천원)
- **다문화가족 합동결혼식 및 친정부모 초청 교류행사**
 - 내 용: 2020년 10월(예정), 합동결혼 및 친정부모 환영식, 한국문화 체험 등
 - 소요예산: 25,000천원(구비 100%)
- **강서구 다문화축제 개최**
 - 일 시: 2020년 5월(예정)
 - 내 용: 다문화사회 인식개선 프로그램 및 세계 문화공연, 세계음식 페스티벌, 장기자랑 등 참여·나눔·공연마당 분야별 행사 실시
 - 소요예산: 25,000천원(구비 100%)
- **다문화 청소년 대상 오케스트라 및 합창단 운영**
 - 내 용: 다문화 청소년의 재능 발굴·육성을 통한 정서적 안정 및 성장 지원
 - 소요예산: 17,000천원(구비 100%)

□ 기대효과

- 다문화가족의 자립역량 강화 교육, 취업기회 제공 및 친정부모 초청을 통해 한국사회 적응 및 안정적 조기정착 유도

7

모두 다 건강한 가족지원 통합서비스 제공

보편적이고 포괄적인 가족지원 통합서비스 제공을 통해 건강한 가족 문화를 확산하여 행복한 지역사회 조성

□ 추진방향

- 다양한 가족을 대상으로 통합적인 가족지원서비스 제공
- 생애주기에 맞는 맞춤형 프로그램 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 건강가정·다문화가족지원센터 통합 가족지원서비스 지원
- 소요예산: 3,533,104천원(국비 964,248천원, 시비 1,284,858천원, 구비 1,283,998천원)

□ 추진계획

- 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 가족지원서비스 제공
 - 사업내용: 가족관계, 가족돌봄, 가족생활, 가족과 함께하는 지역공동체 사업 및 프로그램 운영
 - 소요예산: 303,464천원(시비 152,162천원, 구비 151,302천원)
- 공동육아나눔터 운영
 - 사업내용: 부모들이 모여 정보를 공유·소통하고, 자녀들이 장난감과 도서를 함께 이용할 수 있는 공간 운영
 - 소요예산: 46,420천원(국비 13,026천원, 시비 16,697천원, 구비 16,697천원)
- 아이돌봄 지원사업 운영
 - 사업내용: 부모의 맞벌이 등 양육공백 발생 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스 제공
 - 소요예산: 3,183,220천원(국비 951,222천원, 시비 1,115,999천원, 구비 1,115,999천원)

□ 기대효과

- 다양한 가족의 특성과 생애주기에 맞는 맞춤형 가족서비스를 제공하여 건강한 가족관계 확산 및 행복한 지역사회 조성

8

부모와 아이 모두 든든한 출산·양육서비스 지원

출산·양육가정에 대한 지원을 통해 부모의 양육 부담을 경감하고, 아동에게 건강한 성장 환경 제공을 통하여 출산장려 분위기 조성

□ 추진방향

- 자녀 양육 지원을 통한 부모의 경제적 부담 경감
- 자녀의 건강한 성장 환경 조성 및 균등한 기회 보장

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 관내 출산·양육가정에 출산양육지원금, 의료비, 수당 지원
- 소요예산: 51,374,198천원(국비 27,617,219천원, 사비 15,646,035천원, 구비 8,110,944천원)

□ 추진계획

○ 출산양육지원금 지원

- 대 상: 관내에 거주하는 모든 출산가정
- 내 용: 출생아의 출생순위에 따라 10만원~200만원까지 지원
- 소요예산: 1,207,500천원(구비 100%)

○ 다자녀가정 의료비 지원

- 대 상: 셋째아 이상이면서 연령이 만 5세 이하인 자녀가 있는 가정
- 내 용: 진료비 및 약제비의 본인부담금 1인당 연 최대 30만원 지원
- 소요예산: 198,000천원(구비 100%)

○ 아동수당 지원

- 내 용: 만 7세 미만 모든 아동에게 월 10만원 지원
- 소요예산: 34,208,698천원(국비 20,525,219천원, 사비 9,578,435천원, 구비 4,105,044천원)

○ 가정양육수당 지원

- 대 상: 취학 전 86개월 미만 가정양육 아동
- 내 용: 연령별 차등지원(12개월 미만 20만원, 24개월 미만 15만원, 86개월 미만 10만원)
※ 장애아동(36개월 미만 20만원, 86개월 미만 10만원)
- 소요예산: 15,760,000천원(국비 7,092,000천원, 사비 6,067,600천원, 구비 2,600,400천원)

□ 기대효과

- 출산장려 사회 분위기 조성 및 아동의 기본적 권리 보장

9

강서구 직장맘지원센터 설치·운영

마곡지구 개발과 함께 직장맘이 증가하고 있는 우리 구 특성을 반영하여 직장맘의 권리보호 및 일·가족 양립 지원

□ 추진방향

- 직장맘의 고충상담 지원 및 부당해고 등에 대한 권리 구제로 일과 가정 양립 지원
- 직장맘 역량강화로 경력단절 예방

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업규모: 강서구 직장맘지원센터 1개소 설치·운영
- 사업내용
 - 직장맘의 모성권리보호 상담 및 법률지원, 노동법 및 역량강화 교육실시
 - 직장여성의 남녀고용 평등 지원사업, 일·가족 양립 사회문화 조성사업 등
- 소요예산: 14,000천원(양성평등기금)

□ 추진계획

- 서울시 직장맘지원센터 공모사업이 보류되어 추후 공모사업 실시할 경우 서울시 직장맘지원센터를 우리 구에 유치토록 추진할 예정
- 강서건강가정지원센터와 연계하여 직장맘지원센터 기능 확대 운영
 - 양성평등기금으로 기존 업무의 기능 강화 운영

□ 기대효과

- 직장맘들의 경력단절 예방과 직장 내 권리보호 및 여성 역량강화
- 전문적인 종합상담 및 원스톱 서비스 제공으로 안정적인 보육여건 조성

10

민·관 협업을 통한 여성 특화일자리 발굴

지속적이고 안정적인 여성 특화일자리 발굴 및 맞춤형 직업교육 제공으로
출산·육아로 인한 여성의 경력단절 예방

□ 추진방향

- 여성인력전문기관, 관내 대학 등 유관기관과 연계하여 여성 특화형 직업훈련교육 실시
- 양성 인력에 대한 맞춤형 취업지원으로 취업률 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 임신·출산, 육아, 결혼 등으로 인한 여성의 경력단절 예방을 위한 직업훈련 교육 및 취업연계
- 소요예산: 95,000천원(구비 50,000천원, 양성평등기금 45,000천원)

□ 추진계획

- 관내 여성인력전문기관, 특성화대학(한국폴리텍대학 서울강서캠퍼스, 서울호서직업전문학교, KC대학교)과 연계한 직업교육 실시
- 지식산업센터, 마곡지구 내 입주기업 등 지역인프라를 활용한 취업 연계

□ 기대효과

- 경력단절여성을 대상으로 한 맞춤형 교육으로 여성 취업 경쟁력 강화
- 여성의 경력단절을 예방하고 여성의 사회참여 확대
- 유관기관과 일자리 대책 공동 대응으로 민·관 협치 실현

11

양성평등한 문화 조성 및 여성 사회참여 지원

양성평등한 문화 조성 및 여성 사회참여를 지원하여 양성평등이 일상화되는 행복강서를 구현하고자 함.

□ 추진방향

- 구정 전반에 성인지적 관점을 반영하여 양성평등정책 확산
- 지역발전을 위한 여성의 역할과 비전 제시로 구정 참여 확대

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 직원 및 주민 성평등 인식개선, 여성의 역량 강화 및 사회참여 지원
- 소요예산: 151,910천원(구비 110,910천원, 양성평등기금 41,000천원)

□ 추진계획

- 양성평등 의식과 문화 확산 사업
 - 양성평등 주간 기념행사 및 양성평등 포어 공모전 개최
 - 양성평등 문화 확산 사업 추진 민간단체 양성평등기금 지원
- 양성평등정책 추진체계 강화
 - 성별영향평가위원회 운영, 성별영향평가제도 운영 내실화
 - 직원 성인지 역량 강화 교육 실시
- 성평등한 직장 분위기 조성
 - 직원 4대 폭력 예방교육 확대 실시
 - 성희롱·성폭력 고충상담창구(사이버) 및 고충심의위원회 운영
- 여성 리더 양성 및 사회 참여 증진
 - 강서·이화아카데미 운영(12주 과정), 여성리더 워크숍 개최
 - 여성단체 육성 및 지원

□ 기대효과

- 성인지적 정책 추진 및 성평등한 문화 조성으로 구민의 삶의 질 향상
- 여성 리더 양성과 활동 촉진으로 지역사회 발전에 기여

12 아동·여성이 안전하고 편안한 지역사회 안전망 구축

아동과 여성에 대해 다양한 권익증진사업 추진 및 피해자 보호 등 지역사회 안전망을 구축하여 편안하고 살기 좋은 환경 조성

□ 추진방향

- 아동·여성 안전지역연대의 기능강화로 폭력예방 및 피해자 보호
- 주민스스로 안전한 마을 만들기 인식 확대 및 참여로 범죄예방 기능 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용: 아동·여성 안전 체계 구축
- 소요예산: 140,184천원(시비 35,000천원, 구비 105,184천원)

□ 추진계획

- 지역사회 아동·여성 안전망 강화
 - 아동·여성안전지역연대를 중심으로 폭력 예방 및 안전 활동 강화
 - 안전취약지역 여성안심귀가 스카우트 운영
 - 다중이용시설(여성화장실 등) 불법촬영 설치여부 점검하는 여성안심보안관 운영
 - 불법촬영 점검기기 대여(공중화장실, 민간화장실 소유·관리자인 개인)
 - 24시간 여성안심망 안심이 운영
 - 여성안심무인택배함(13개소) 및 안심지킴이집(41개소) 운영
- 구민과 함께하는 맞춤형 폭력예방 교육 및 캠페인
 - 주민대상 찾아가는 가정폭력·성폭력 예방교육 실시
 - 양성평등주간 및 폭력추방기간 중 캠페인 및 교육 실시
- 폭력피해자 상담 및 치료 지원
 - 가정폭력·성폭력 상담소 운영 지원
 - 가정폭력 피해자 의료비 및 가해자에 대한 교정치료 지원

□ 기대효과

- 안전취약계층에 대한 범죄와 폭력 예방으로 여성과 지역주민이 안전한 마을조성

어르신복지과

■ 주요 업무

1. 중·장년층의 성공적인 인생이모작 50+센터 운영
2. 안전하고 쾌적한 어르신 여가문화공간 조성
3. 내발산 어르신사랑방 복지센터 건립
4. 공항동 통합복지센터 운영
5. 요양서비스 향상으로 편안한 노후 지원
6. 저소득 어르신 장기요양급여 지원
7. 활기찬 노후를 위한 어르신복지관 운영
8. 어르신의 안정된 노후지원(노인일자리)
9. 취약어르신을 위한 맞춤형 돌봄서비스 지원
10. 어르신 생계 및 생활 안전망 지원

1

중·장년층의 성공적인 인생이모작 50+센터 운영

강서 50+(플러스)센터 운영으로 40~64세 중·장년층 세대가 새로운 인생을 준비할 수 있도록 교육, 일자리, 여가관리 등 인생 이모작 지원 체계를 구축하고자 함.

□ 추진방향

- 50+센터의 본격적인 운영을 통한 중·장년층의 인생 이모작 지원사업 추진
- 중·장년층의 활동·여가 공간 조성을 통한 행복한 노후설계 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 6. ~
- 소재지: 강서로56가길 166(등촌3동 685번지)
- 사업규모: 지하1층/지상2층, 연면적 2,288㎡

구분	층별	면적(㎡)	용도(안)
지하	1층	521.7	요리강의실, 특화강의실, 창고
지상	1층	740.5	커뮤니티공간, 카페테리아, 컴퓨터실, 사무실
	2층	1,025.9	교육장(4개), 다목적실

- ※ 지하4층/지상16층 등촌동 경동미르웰 복합건물 일부 공간 기부채납
- 사업내용: 중·장년층 세대를 위한 교육, 일자리, 여가 등 인생 이모작 사업 지원
- 소요예산: 700,000천원 (구비 350,000천원, 시비 350,000천원)

□ 추진계획

- 수탁기관 선정 심의: 2020. 2월 중
- 위·수탁 계약 체결: 2020. 3월
- 내부 시설 조성 공사: 2020. 3월 ~ 5월
- 운영개시: 2020. 6월

□ 기대효과

- 인생2막 재설계를 통한 준비된 노후 보장
- 50+세대의 건강한 사회 참여로 사회적 비용 절감
- 지역사회 및 마을과 연계한 50+세대의 사회참여 활동 제고

2

안전하고 쾌적한 어르신 여가문화 공간 조성

어르신 쉼터 및 어르신사랑방 등 어르신 주요 여가활동 공간을 안전하고 쾌적하게 정비하고 다양한 여가문화 프로그램을 제공함으로써 건강하고 활기찬 어르신 여가생활을 지원 하고자 함.

□ 추진방향

- 공원·놀이터 내 어르신 “노리터” 시설 정비, 어르신사랑방 등 환경개선과 다양한 여가문화 프로그램을 제공하여 어르신 여가문화 활성화

□ 사업개요

- 사업내용: 어르신 여가활동 공간 “노리터” 조성, 어르신사랑방 시설 개·보수 및 환경개선, 다양한 어르신 여가문화 프로그램 운영
- 소요예산: 817,044천원 (시비 26,208천원, 구비 790,836천원)

□ 추진계획

- 어르신 여가활동 공간 “노리터” 조성(공약사업)
 - 접근이 용이하여 어르신들이 많이 모이는 쉼터공간(공원, 놀이터 등) 시설개보수 및 환경정비: 햇빛가리개(정자 등), 등받이 의자, 현판설치 등
 - 노인여가복지시설 이용 외 어르신들을 위한 여가문화 프로그램 운영
 - 소요예산: 68,000천원(구비)
 - ※ 2019년 1개소 시범운영(벚골어린이공원), 2022년까지 연도별 3개소씩 추가 예정
- 안전하고 쾌적한 어르신사랑방 환경조성
 - 구립 어르신사랑방에 대한 안전점검 실시(20년 이상 노후시설) 및 화재감지기 설치 지원
 - 구립 어르신사랑방 시설 개·보수 및 물품지원, 전문방역업체를 통한 방역활동 강화 등
 - 소요예산: 323,068천원(구비)
- 어르신사랑방, 어르신문화교실 내 다양한 여가문화 프로그램 운영
 - 소요예산: 425,976천원(시비 26,208천원, 구비 399,768천원)

□ 기대효과

- 안전하고 쾌적한 어르신 여가문화 공간조성 및 활기찬 노후생활 지원
- 어르신에 대한 사회적 관심과 공경의식 제고

3

내발산 어르신사랑방 복지센터 건립

노인 인구 증가에 따른 다양한 어르신 복지수요를 충족하기 위해 어르신 전용 문화 여가공간과 주민생활과 밀접한 사회기반시설이 결합한 복지센터 건립을 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 기존의 어르신사랑방, 대한노인회 지회뿐 아니라 다양한 세대와 주민이 함께할 수 있는 복지센터형 시설 건립추진
- 설계공모 및 실시설계를 통한 효율적인 공간구상

□ 사업개요

- 사업기간: 2020. 1. ~ 2021. 12.
- 소재지: 강서구 우장산로 24-7(내발산동 671-30)
- 건물현황
 - 대지/연면적: 622 m^2 /518 m^2
 - 용도: 내발산 어르신사랑방, 대한노인회 강서구지회
 - 안전등급 C등급으로 증축 불가 (1997년 건립)
- 시설계획(안)
 - 지하1/지상4층 연면적 최대 1,610 m^2

층 별	면적(m^2)	용도	비고
지하1층	472	어르신체육시설	
지상1층	300	내발산경로당, IT교육장, 주차장	주차장 8면
지상2층	300	키움센터, 시니어예술공간(실버문화센터)	
지상3층	300	지회 사무실, 노인대학(교육장, 프로그램실)	
지상4층	228	다목적실, 공연장	

- 소요예산: 6,256백만원
 - 공사비: 4,775백만원/ 설계·감리비: 922백만원/ 시설부대비: 559백만원

□ 추진계획

- 투자심사 및 국·시비 예산 확보
- 생활SOC사업을 통해 다양한 세대의 주민이 함께 이용할 수 있는 복합화 시설 추진

□ 기대효과

- 신축을 통한 어르신 여가 복지 환경 개선 및 주민 커뮤니티 공간 조성

4

공항동 통합복지센터 운영

공항동 지역에 어르신사랑방과 데이케어센터, 푸드뱅크·마켓이 통합된 새로운 형태의 통합복지센터를 건립·운영하여 어르신들의 다양한 복지 수요를 충족하고자 함.

□ 추진방향

- 어르신들의 여가, 돌봄, 복지 서비스를 통합 제공하는 통합복지센터의 운영
- 장애물 없는 생활 환경시설 인증으로 어르신 이용 편의 증대
- 노후 복지시설의 통합건물 신축으로 공간활용도 증대 및 생활환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2018. 7. ~ 2020. 6.
- 소재지: 공항동 51-42 외 1
- 사업규모: 지하1층/지상3층, 연면적 609㎡
- 사업내용: 어르신사랑방 124㎡, 데이케어센터 241㎡, 푸드뱅크·마켓 244㎡

층별	면적(㎡)	용도		비고
지하 1층	172.7	푸드뱅크(172.7)		창고, 사무실
지상 1층	136.6	어르신사랑방(65.7)	푸드마켓(70.9)	할머니방
지상 2층	145.2	어르신사랑방(57.6)	데이케어센터(87.6)	할아버지방
지상 3층	154.4	데이케어센터(154.4)		

□ 추진계획

- 2020. 4.: 건축물 준공
- 2020. 5.: 내부시설물 조성
- 2020. 6.: 운영개시

□ 기대효과

- 어르신들의 여가복지 환경 개선 및 확대된 공간에서 다양한 프로그램 제공
- 상대적으로 복지시설이 부족한 지역에 요양서비스 공급 확대로 부양가족들의 부담 경감
- 다양한 복지서비스의 통합제공을 통한 시너지 효과 기대

5

요양서비스 향상으로 편안한 노후 지원

우수종사자 격려, 인권 교육 실시를 통한 종사자 역량강화 및 인권지킴이 운영을 실시함으로써 노인복지시설 이용 어르신들에게 존중감과 안정감을 드리고자 함.

□ 추진방향

- 시설보호 어르신의 인권을 보장하기 위한 구체적인 행동 실천
- 장기요양기관 우수 종사자 격려 및 교육으로 질적 서비스 향상

□ 사업개요

- 사업기관: 장기요양기관 277개소
- 사업내용: 노인복지시설 및 재가장기요양기관 종사자 역량강화
- 소요예산: 20,560천원(구비)

□ 추진계획

- 장기요양기관 신고제 폐지 및 지정갱신제 도입(신규사업)
 - 변경사유: 노인장기요양보험법 개정 (2019.12.12. 시행)
 - 추진사항: 강서구 장기요양기관 지정위원회 구성·심의·인가
구별 지정 기준 마련(행정처분이력, 지역별 공급량 등 고려)
설치 및 인력기준 노인복지법 적용, 기존시설 6년마다 재갱신
 - 소요예산: 2,520천원(구비)
- 장기요양기관 우수직원 격려(신규사업)
 - 대 상: 노인복지시설에서 추천받은 장기요양서비스 우수 종사자
 - 사업내용: 우수 종사자 표창, 장기요양서비스 종사자 힐링 공연 등
 - 소요예산: 10,000천원(구비)
- 시설종사자 대상 전문적 역량강화 및 인권교육 실시
 - 대 상: 노인복지시설, 장기요양기관 종사자 600명(연 1회)
 - 사업내용: 시설유형별 노인학대 예방 교육, 어르신 인권보호 행동강령 전파
 - 소요예산: 1,220천원(구비)
- 노인요양시설 인권지킴이 운영
 - 대 상: 해당시설에 종사하지 않고 인권에 대한 학식과 경험을 갖춘자 8명
 - 활동내용: 주기적인 시설 방문으로 인권 모니터링 및 어르신 상담 실시
 - 소요예산: 6,820천원(구비)

□ 기대효과

- 장기요양서비스의 고품질화로 어르신들의 건강증진 및 삶의 수준 향상

6

저소득 어르신 장기요양급여 지원

노인성 질병 등으로 상시 돌봄이 필요한 어르신들을 위한 장기요양급여를 제공함으로써 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 가족의 부담을 덜어드리고자 함.

□ 추진방향

- 저소득 어르신 장기요양급여 지원과 ‘좋은돌봄 인증시설’ 지원으로 편안한 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 시설현황: 277개소(의료복지 30, 재가복지 29, 재가장기요양기관 218)
- 사업내용: 저소득 어르신 장기요양 비용 지원 및 우수기관 지원
- 소요예산: 20,530,823천원
(국비 316,788천원, 시비 15,038,746천원, 구비 5,175,289천원)

□ 추진계획

- 저소득 어르신 재가급여 지원
 - 지원대상: 장기요양1등급~인지지원등급의 기초생활 및 의료급여수급자
 - 소요예산: 19,167,737천원(시비 13,992,448천원, 구비 5,175,289천원)
- 사각지대 어르신 본인부담금 지원
 - 지원대상: 장기요양1~인지지원등급, 소득인정액이 중위소득 60%이하
 - 소요예산: 9,600천원(시비)
- 의료복지시설 입소어르신 생계비 지원
 - 지원대상: 요양원,공동생활가정에 입소한 기초생활수급 어르신
 - 소요예산: 633,576천원(국비 316,788천원, 시비 316,788천원)
- 서울 좋은돌봄 인증 장기요양기관 운영 지원
 - 지원대상: 데이케어센터 9개소, 재가노인지원센터 1개소, 요양원 1개소
 - 지원사업: 주·야간운영비, 대체인력인건비, 종사자복지지원 등
 - 소요예산: 719,910천원(시비)

□ 기대효과

- 어르신의 건강한 노후생활 지원 및 요양서비스 질 개선

7

활기찬 노후를 위한 어르신복지관 운영

어르신복지관 건립 추진 및 맞춤형 프로그램 개발 등 노인인구 증가와 변화하는 어르신 복지수요 대응하여 어르신이 활기찬 노후를 영위하도록 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 마곡지구 개발 및 어르신 복지수요 증대에 부응하는 노인복지관 건립
- 변화하는 어르신의 복지 욕구에 따라 맞춤형 프로그램 개발 및 시설안전 관리 강화

□ 사업개요

- 시설현황: 시립어르신복지관 1개소 및 구립어르신복지센터 4개소
- 사업내용: 60세 이상 어르신을 위한 다양한 프로그램 및 복지서비스 제공
- 소요예산: 3,284,597천원 (시비 1,646,851천원, 구비 1,637,746천원)

□ 추진계획

○ 마곡어르신종합복지관 건립 추진

- 사업기간: 2020. 1. ~ 2021. 12.
- 사업위치: 마곡지구 근린공원 2부지 옆(마곡엠밸리 7단지 부근)
- 대지면적: 1,700㎡(515평)
- 건축규모: 층면적 850㎡, 4층, 3,400㎡(1,030평)
- 추진방법: 공공기여 방식으로 2020년 하반기 착공 목표
- 소요예산: 부지매입비 60억, 건축비 비예산

※ 부지매입비는 서울시 주관부서와 협의하여 시비 지원 요청

○ 활기찬 여가 프로그램 지원 및 시설안전관리 강화

- 생태체험 프로그램(공동모금회 지원) 등 각종 공모사업 추진
- 수요가 많은 스마트폰 활용교육 및 외국어(영어, 중국어 등) 교실 확대 운영
- 분기별 시설안전점검으로 안전관리 강화

□ 기대효과

- 어르신복지관 건립을 통해 증가하는 노인복지 수요에 적시 대응
- 다양한 복지서비스 제공을 통한 어르신 복지욕구 충족

8

어르신의 안정된 노후지원(노인일자리)

일 자리를 원하는 건강한 어르신에게 다양한 근로와 사회활동 참여 기회를 제공하여 소득보전 및 자아실현을 통한 활기찬 노후를 지원하고자 함.

□ 추진방향

- 어르신에게 맞춤형 사회활동 및 일 자리를 확대하여 제공
- 근로 및 사회참여를 통한 활기차고 건강한 노후 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 전담기관: 20개 기관 67개 사업, 3,060명
- 사업내용: 만 65세 이상 기초연금 수급자에게 일자리 및 사회활동지원사업 제공
- 지원내용
 - 공익형 사업(30시간 활동): 월 27만원 이내
 - 사회서비스형(60시간 근로): 월 59.4만원 이내
 - 시장형: 연 18~24만원(수익에 따라 배분)
 - 취업알선형(만 60세 이상 가능): 최저임금제
- 소요예산: 10,578,954천원
(국비 3,173,266천원, 사비 3,702,144천원, 구비 3,703,544천원)

□ 추진계획

- 시니어클럽을 통하여 시장형사업과 취업알선형(무료직업알선) 사업 확대
- 안정된 일자리 사회서비스형 사업 확대
- 추진일정
 - 2020. 1. ~ 2.: 참여자 모집 및 선발
 - 2020. 2. ~ 12.: 활동 및 교육 운영, 전담기관 지도·점검
 - 2020. 11. ~ 12.: 사업평가 및 만족도 조사

□ 기대효과

- 다양한 맞춤형 일자리 창출로 어르신의 경제 활동 기회 제공
- 사회참여를 통해 삶이 건강하고 아름다운 노후 구현

9

취약어르신을 위한 맞춤형 돌봄 서비스 지원

돌봄이 필요한 취약 어르신에게 기존과는 다른 맞춤형 통합 서비스를 시행하여 돌봄 사각지대를 해소하고, 안전하고 편안한 생활환경을 제공하고자 함.

□ 추진방향

- 돌봄서비스를 기본·종합·단기가사 서비스로 구분하여 시행하였으나, 대상자 욕구에 맞는 맞춤형 통합 서비스를 제공하여 안정된 생활 지원
- 다양한 자원연계를 통한 지역사회 돌봄 기능 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 취약어르신 1,854여 명
- 사업내용: 독거·조손·고령부부 가구 등 돌봄이 필요한 어르신에게 안부확인, 가사지원의 직접서비스 및 민간후원자원 등
- 수행기관: 강서노인종합복지관 외 2개 기관
- 소요예산: 2,120,420천원
(국비 1,060,210천원, 시비 530,105천원, 구비 530,105천원)

□ 추진계획

- 안전지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 직접서비스 제공
 - 안전·안부확인(전화·방문), 말벗서비스, 응급상황 시 대처법 교육 등
 - 친구만들기, 생활 교육 실시 등 사회참여 기회 제공
 - 외출동행(병원, 장보기 등), 신체수발, 가사 지원(청소, 빨래, 식사준비)
- 민간후원자원을 통한 연계서비스 제공
 - 도배·장판, 대청소 등 주거환경개선
 - 지역사회자원을 통해 생필품 지원 등
 - ※ 지역사회자원연계는 동주민센터에서 우선 실시

□ 기대효과

- 권역별 수행기관에서 통합적 서비스를 제공하여 돌봄 사각지대 해소
- 대상자의 체계적 관리를 통해 연속성 있는 서비스를 제공함으로써 서비스 질 향상

10 **어르신 생계 및 생활 안전망 지원**

어르신에게 기초연금을 지급하여 기본적인 소득원을 제공하고, 생활 밀착 서비스 지원으로 어르신 복지 증진에 기여하고자 함.

□ **추진방향**

- 기초연금법에 의거 대상 수급자에게 소득기반을 제공하여 생활안정 지원
- 결식우려 어르신에게 식사를 제공하여 결식 방지 및 기본적인 생계 보장

□ **사업개요**

- 사업내용: 소득하위70%이하 어르신 기초연금 지급 및 저소득어르신 무료급식 지원

□ **추진계획**

○ **기초연금 지급**

- 대상: 만 65세 이상 어르신(월소득인정액 기준충족)
- 2020년 선정기준액 및 지급기준

지원기준	일반수급자(소득하위40%~70%)		저소득수급자(소득하위40%)	
	노인단독 (부부1인수급)	노인부부 (2인수급)	노인단독 (부부1인수급)	노인부부 (2인수급)
선정기준액	월148만원	월236만 8천원	월38만원	월60만8천원
지급기준	25,470~254,760원	50,750~407,600원	254,760~300,000원	407,600~480,000원

- 지급방법: 매월 25일 개인별 금융기관 계좌로 입금
- 예상인원: 월 평균 약 53,500명
- 소요예산: 162,546,814천원
(국비 113,782,770천원, 사비 24,382,022천원, 구비 24,382,022천원)

○ **저소득 어르신 무료급식 지원**

- 대상: 가정형편이 어렵거나 식사를 거를 우려가 있는 어르신
- 내용: 경로식당 중식제공, 식사배달, 밀반찬배달
- 수행기관: 강서노인종합복지관, 종합사회복지관 등 15개 기관
- 대상인원: 2,650명
(경로식당 1,744명/주6회, 식사배달 528명/주7회, 밀반찬배달 378명/주2회)
- 소요예산: 3,243,292천원(사비 2,364,257천원, 구비 879,035천원)

□ **기대효과**

- 어르신들의 소득보전을 통해 노후생활을 위한 생활안전망 구축
- 취약계층 어르신에 대한 서비스 지원으로 지역 차원의 보살핌 체계 구축