

# **2019년도 행정사무감사 결과보고서(안)**

2019. 11.

**강 서 구 의 회**  
**행정·재무위원회**

# 행정사무감사 결과보고서(안)

## I. 감사실시 개요

### 1. 감사의 목적

행정·재무위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 파악하여 의정활동과 2020년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 불합리한 부분을 지적·시정토록 함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하여 주민편의 제공 및 복리증진에 기여하고자 함.

### 2. 감사의 근거

- 지방자치법 제41조 (행정사무감사권 및 조사권)
- 지방자치법 시행령 제39조 ~ 제53조
- 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

### 3. 감사기간

- 2019. 11. 12.(화) ~ 11. 20.(수)

### 4. 감사대상기관

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
  - 행정관리국: 행정지원과, 자치행정과, 협치분권과, 문화체육과, 교육청소년과, 민원여권과
  - 기획재정국: 기획예산과, 홍보정책과, 재무과, 세무관리과, 세무1과, 세무2과
  - 감사담당관
  - 동주민센터: 화곡제1동, 화곡제2동, 화곡제3동, 화곡제8동, 우장산동, 발산제1동

## Ⅱ. 감사실시 경과

### 1. 감사위원 편성(7명)

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위원장	박성호	· 전문위원: 배금택 · 전문위원: 김석한 · 직 원: 박정희 · 속 기 사: 김미성, 이다미
부위원장	이충현	
위 원	황동현, 이의걸, 송순효, 강선영, 윤유선	

### 2. 감사일정 및 대상

위원회명	감사 일정		대상기관	감사장소	비 고
	일자	시간			
행정·재무 위원회	2019. 11. 12.(화)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2019. 11. 13.(수)	10:00	행정관리국	강서구의회 제1회의실	
	2019. 11. 14.(목)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2019. 11. 15.(금)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2019. 11. 18.(월)	10:00	감사담당관	강서구의회 제1회의실	
	2019. 11. 19.(화)	14:00	동 주민센터	강서구의회 제1회의실	19일 오전 운영위원회 의회사무국 행정사무감사
	2019. 11. 20.(수)	10:00	동 주민센터	강서구의회 제1회의실	

### 3. 주요 감사 사항

- 2019년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2019년도 예산집행 사항
- 2019년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과

- 2018년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2020년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

#### 4. 현장방문

- 강서구 평생학습관

### Ⅲ. 감사결과

(단위: 건)

구 분	계	시정요구사항	건의사항	우수 및 모범사례	비 고
행정·재무위원회	167	60	74	33	

## IV. 감사결과 의견서

### ① 시정요구사항 - 60건

#### 가. 행정관리국: 28건

1. 레저스포츠 체험교실이 연간 계획대로 진행되지 못하여 12월 중순에 잔여 레저스포츠 체험교실을 운영하였으므로 내년에는 당초 계획대로 진행될 수 있도록 세심하게 준비해주시기 바람 (문화체육과, 박성호 의원)
2. 신차 구입시 최적의 옵션만 일률적으로 적용·구매하여 옵션 차이로 인하여 차량 가격이 차이가 나지 않도록 할 것 (행정지원과, 이충현 의원)
3. 행정차량 보험 가입을 수의계약하는 경우라도 2개 이상의 복수 업체와 계약하여 공정행정을 제고하시기 바람 (행정지원과, 이충현 의원)
4. 수탁업체에 따라 도서관장의 선발기준, 자격요건이 상이하여 직원채용의 공정성이 저하되고 있으므로 도서관장의 자격기준 등을 정하여 구에서 직접 도서관장을 선임하여 채용인사의 공정성을 기하기 바람 (교육청소년과, 이충현 의원)
5. 통합청사 건립이전 후 기존 구청 부지 활용방안을 구체적으로 검토할 필요가 있음. 지역균형발전 차원에서 매각보다는 지역주민 편의를 위한 시설로 활용하는 방안을 검토할 것 (행정지원과, 황동현 의원)
6. 화곡1동 신청사 건립 관련 타당성 용역조사로 최종 후보지가 선정되면 도시계획시설로 지정하여 청사 건립을 추진하기 바람 (자치행정과, 황동현 의원)
7. 각 동에서는 동향보고에 철저를 기하여 주기 바라며, 자치행정과에서는 각 동 동향보고 이행실태를 파악하여 인센티브에 반영할 것 (자치행정과, 갑지역 동 주민센터, 황동현 의원)

8. 자원봉사센터장이 임기 만료 후 채용되지 않아 공석임. 자원봉사센터장 채용 계획과 자원봉사센터 운영방식에 대한 추진현황 및 계획에 대해 보고바람 (협치분권과, 황동현 의원)
9. 임신한 여성 공무원과 장애인 공무원을 위한 청사 내 휴식공간이나 편의시설을 확보해 주기 바람 (행정지원과, 이의결 의원)
10. 내발산동 743번지 소재 서울도서관 분관 건립 부지에 설치된 펜스를 착공 전까지 철거할 수 있는지를 검토하고 해당 부지를 주민들이 활용할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람 (교육청소년과, 이의결 의원)
11. 공용차량도 보험가입시 주행거리 연동 마일리지 할인혜택을 받을 수 있는 방안을 검토하기 바람 (행정지원과, 송순효 의원)
12. 강서구민 공적심사위원회 위촉직 위원 중 남성의 비율이 높으므로 성비를 고려하여 위촉바람 (자치행정과, 송순효 의원)
13. 직능단체 컨테이너로 인해 민원이 발생하므로 민원 발생이 없을 걱정장소로 옮겨줄 것 (자치행정과, 송순효 의원)
14. 통·반 조직 현황 보고를 받고 조례를 개정 후 다시 현황보고를 받은 결과, 정비가 미흡하므로 다시 정비바람 (자치행정과, 송순효 의원)
15. 지방보조금을 인건비 등으로 지출하는 단체에 보조금을 지원할 때는 반드시 조례에 명시하도록 할 것 (자치행정과, 문화체육과, 송순효 의원)
16. 보조금 지원 단체간 유사 중복사업은 정리하고 목적에 맞지 않는 사업은 지원하지 말 것 (자치행정과, 송순효 의원)
17. 자치회관 프로그램 수강료 감면대상자별 감면현황과 감면액 관련 자료를 파악하여 관리할 것. 구 차원의 관리가 필요함 (자치행정과, 윤유선 의원)

18. 주민자치회 시범동 사업 평가를 충실히 하여 내년 전면동 실시시 원활히 추진되도록 할 것 (자치행정과, 윤유선 의원)
19. 마을자치센터(중간지원조직)의 활동을 점검하여 동지원 담당관 지원과 평가작업 및 주민자치회원들의 소통을 잘 할 수 있도록 할 것 (자치행정과, 윤유선 의원)
20. 동 지원담당관의 활동을 지원할 수 있도록 하며 동 행정체계의 이의인원임으로 자치센터에서 지원안을 마련할 것 (자치행정과, 윤유선 의원)
21. 자원봉사센터 등 서울시 중간지원조직, 신규 임용된 동장, 팀장 등을 대상으로 주민자치회 관련 교육을 확대·강화하기 바람 (자치행정과, 윤유선 의원)
22. 자치분권협의회 구성시 조례에 규정된대로 구성 바람 (협치분권과, 윤유선 의원)
23. 자치분권협의회 위원의 지방분권대학 교육 수수료가 저조함. 위원들이 교육을 통해 자치분권에 대한 지식을 습득할 수 있도록 교육 참여를 독려하여 주기 바람 (협치분권과, 윤유선 의원)
24. 협치지원관과 협치조정관의 채용이 지연되었음. 특히 협치조정관 채용은 전액 시비보조금 지원 사업이므로 전임자 임기 만료 후 채용지연으로 시비 보조금 반납의 문제가 발생하고 협치업무 추진에도 차질이 우려되므로 채용 계획을 사전에 수립하여 계약기간 만료로 인한 불필요한 업무 공백이 발생하지 않도록 할 것 (협치분권과, 윤유선 의원)

25. 자원봉사센터장이 임기 만료 후 채용되지 않아 관련 업무 진행에 차질이 있으며 이에 대한 논란이 있음. 자원봉사센터장 채용 계획과 자원봉사센터 운영방식 전환 관련 향후 계획 수립 후 보고바람  
(협치분권과, 윤유선 의원)
26. 청소년 꿈-IN 카드를 실질적으로 사용할 수 있는 가맹점을 확인하고 이용시 불편한 사항이 있으면 이를 개선하기 바람. 현재 68개의 가맹점이 있으며 이 중 동 주민센터도 등록되어 있으나 실질적으로는 진로직업체험 중 태권도, 탁구만 이용 가능하며 영화 예매의 경우에도 영화관에서 직접 영화를 예매하는 것은 불가하고 인터파크를 통해서만 예매가 가능하므로 불편함 (교육청소년과, 윤유선 의원)
27. 청소년증 발급대장 양식(결재란 추가 포함)을 정하여 각 동에 시달하여 주기 바람 (교육청소년과, 윤유선 의원)
28. 찾동이 차량 관련 양식 일원화(결재란 추가 포함)하여 전 동에 시달하여 주기 바람 (자치행정과, 윤유선 의원)

#### 나. 기획재정국: 10건

1. 우리구의 열악한 재정여건을 감안하면 특별조정교부금과 특별교부세 확보 필요성이 무엇보다 중요하므로 예산담당 부서에는 정부와 지자체, 정치권과 지자체간 협조를 통해 효율적인 예산 확보가 가능한 통찰력 있는 예산전문 인력 필요성에 대해 검토바람  
(기획예산과, 황동현 의원)
2. 2018년말 「서울특별시 강서구 보조금지원 표지판 설치에 관한 조례」가 공포되었으나 아직까지 보조금지원 표지판이 설치되지 않고



- 있음. 행정안전부에서 관련 지침이 시달되는대로 전면 시행하여 주기 바람 (기획예산과, 황동현 의원)
3. 특정 언론사에 대한 특혜 시비가 발생하지 않도록 지역언론 광고비 지급 기준을 수립할 것 (홍보정책과, 황동현 의원)
  4. 동일 업체와의 수의계약은 연 4회 이내로 제한하도록 내부방침으로 규제하고 있으나 일부 특정 분야는 예외적으로 분리 발주가 가능하므로 연 4회 이상 동일업체와 수의계약을 하는 경우가 있음. 업체별 수의계약은 사업관련 부서에서 담당하고 있으나 계약총괄부서인 재무과에서는 각 부서에 고의적 분리발주 자제를 권고하여 주기 바람 (재무과, 황동현 의원)
  5. 이미 폐지된 「서울특별시 강서구 폐기물 처리시설 설치비용 징수와 기금설치 및 운용에 관한 조례」에 폐지된 「서울특별시 강서구 재정 운영 조례」가 준용되고 있으므로 이를 정비하여 주기 바람 전반적인 조례 검토와 정비가 필요함 (기획예산과, 송순효 의원)
  6. 과태료 체납차량에 대한 적절하고 신속한 조치가 필요함 (세무2과, 송순효 의원)
  7. 2015년 ~ 2019년 동안 까치뉴스 발간부수에 변동이 없었음. 앞으로는 발간부수를 주기적으로 검토하여 급변하는 시대에 대응하여 주기 바람 (홍보정책과, 윤유선 의원)
  8. 시각장애인에게 강서구를 홍보하기 위하여 점자 강서까치뉴스를 발행하고 있음. 이 밖에도 점자도서관에서 시행하고 있는 책 읽어주는 서비스나 음성 서비스 지원, 페이스북 영상 홍보, 카드뉴스 등으로도 시각장애인에게 강서구를 홍보할 수 있으니 이를 참고하여 시각장애인을 위한 효율적인 홍보방안을 구상 바람 (홍보정책과, 윤유선 의원)

9. 페이스북 게시 카드뉴스 목록과 뉴딜 일자리 콘텐츠 목록이 유사함. 사업간 중복되는 부분이 있으므로 기획부터 활용화 단계까지 체계적으로 관리하여 사업간 중복되지 않도록 하여 줄 것 (홍보정책과, 윤유선 의원)
10. 향토문화유산 영상 제작시에는 기획 단계부터 활용 및 배포계획까지 영상을 활용할 수요자들의 자문과 참여 등이 필요하다고 봄. 추후에는 기획 단계부터 관계자들과의 협업을 통하여 내실있는 사업추진을 이루기 바람 (홍보정책과, 윤유선 의원)

#### 다. 감사담당관: 12건

1. 강서구에서 발주하는 공사임에도 불구하고 서울시에서 계약 심사를 하는 것이 적정한지 검토하고 일정 금액 이상 사업의 경우 외부 전문가를 영입한 계약심사위원회를 개최하여 전문성 있고 효율적인 계약심사를 하는 방안을 고려할 것 (감사담당관, 이충현 의원)
2. 등촌동 636-44번지 정비공장 인·허가와 관련하여 「건축법」 제12조 건축복합민원 일괄협의회 관련 사항을 위반한 점은 없는지 검토바람 (감사담당관, 이충현 의원)
3. 지역 순찰시 주민구정평가단이 참여하여 순찰의 효율성을 높일 수 있는 방안을 검토하기 바람 (감사담당관, 이의걸 의원)
4. 매입세액 공제 후 부가가치세를 납부하여 구 세입증대에 매년 기여하고 있음. 해당 업무가 제대로 이루어지고 있는지 관련 부서 감사시 확인 바람 (감사담당관, 이의걸 의원)

5. 어린이공원 관리를 위탁받은 경로당에서 청소도우미 선정 과정에 불공정 사례가 있다는 제보가 있으므로 사실 여부를 파악하기 바라며 해당 비리 발생은 경로당 회장 장기 연임과 관련이 있으므로 관련 부서에 경로당 회장 임기 단축을 권고해주기 바람 (감사담당관, 송순효 의원)
6. 등촌3동 호서직업전문학교 주변 야간 순찰 후 보안등 설치 등 추가 조치가 필요한 경우에는 관련부서에 통보하여 주기 바람 (감사담당관, 송순효 의원)
7. 자원봉사센터장 채용 지연 및 자원봉사센터 운영방식 전환 관련 사항 조사 요망 (감사담당관, 윤유선 의원)
8. 협치지원관 채용 지연과 이로 인한 문제점에 대하여 조사 요망 (감사담당관, 윤유선 의원)
9. 자치회관 프로그램 수강료 감면대상자별 감면현황과 감면액 관련 자료를 관리하도록 관련 부서에 지시할 것 (감사담당관, 윤유선 의원)
10. 동 행정차량 주행실태 감사 결과 우장산동이 기관경고를 받고 담당자만 시정조치되었음. 업무소홀 기간에 근무한 팀·과장에 대한 행정상 조치도 있어야 할 것임 (감사담당관, 윤유선 의원)
11. 동 주민센터 청소도우미 부당선발 관련 문제 발생시 담당자 뿐만 아니라 관리자에게도 책임을 물어야 할 것임 (감사담당관, 윤유선 의원)
12. 청소년증 발급 및 관리 소홀은 각 동 공통적으로 지적된 사항임. 청소년증 관리 소홀 문제가 재발되지 않도록 담당자 교육 등 철저한 사후관리 조치를 수립하도록 관련 부서에 통보할 것 (감사담당관, 윤유선 의원)

## 라. 동 주민센터: 8건

1. 각 동에서는 동향보고에 철저를 기하여 주기 바라며, 자치행정과에서는 각 동 동향보고 이행실태를 파악하여 인센티브에 반영할 것 (갑 지역 동 주민센터, 자치행정과, 황동현 의원)
2. 통장심사위원회는 비상설기구이므로 통장심사의 객관성 유지를 위하여 지난번 심사위원이 다시 심사위원으로 위촉되는 일이 없도록 유의하여 주기 바람 (갑지역 동주민센터, 송순효 의원)
3. 청소도우미 신청서 접수번호 미기재, 선발 심사자료 채점표 일괄 인쇄, 청소도우미 근로계약서 간인 미날인 등 청소도우미 신청·선발 관련 서류 미비사항을 보완하여 주기 바람 (갑지역 동주민센터, 윤유선 의원)
4. 청소년증 교부일자 및 수령일자 미기재, 수령자 서명 누락, 신청서상 기재내용 누락, 청소년증 신청시 불필요한 서류 징구, 개인정보제공동의서상 제3자 제공동의 체크 누락, 2장 이상 신청서 사용시 간인처리 누락, 재교부 신청시 분실신고서 미작성, 등기배부시 관련 자료 미보관, 청소년증 임의 자체 폐기 등의 지적사항이 있으니 청소년증 관련 서류를 보완하고 청소년증 관리에도 철저를 기하여 주기 바람 (갑지역 동 주민센터, 윤유선 의원)
5. 청소년증 관련 발급대장(별지 2,3호, 자체제작, 행복e음 출력 등)을 일원화 할 것 (갑지역 동 주민센터, 윤유선 의원)
6. 동 주민센터의 동 행정차량, 찾동이 차량 등 차량운행일지 양식을 일원화 할 것 (갑지역 동 주민센터, 윤유선 의원)
7. 주민자치회 전반사항(기간, 사업 등)에 대하여 전면 검토할 것 (화곡3동 주민센터, 윤유선 의원)
8. 찾동이 운행일지를 출력물로 일괄 관리하지 말고 현장에서 운행일지를 기록·관리하여 주기 바람 (우장산동 주민센터, 윤유선 의원)

## 마. 시설관리공단: 2건

1. 시설관리공단 자체감사 내용을 보면 채용 공고기간 미준수, 서류전형 채점 오류 등 일부 절차상 하자로 신분적, 행정적 조치를 받은 건들이 있음. 앞으로는 채용 과정에서 하자가 발생하지 않도록 각별히 노력해 줄 것 (시설관리공단, 송순효 의원)
2. 주차관리요원 부스를 보면 공간이 협소하고 시설이 열악하여 이들에 대한 처우 개선이 필요함. 구민 서비스 향상을 위해서는 근로자에 대한 배려와 공감이 무엇보다 중요하므로 수탁기관 종사자들의 처우에 대하여 점검하고 개선해 주기 바람 (시설관리공단, 윤유선 의원)

## ㉒ 건의개선사항 - 74건

### 가. 행정관리국: 29건

1. 직제 개편에 따라 세무1과와 세무2과로 분리되면서 부서간 예산 예산집행률 차이가 발생함. 추후 직제 개편시에는 이러한 부분까지 고려한 세심한 검토가 필요할 것임 (행정지원과, 박성호 의원)
2. 주민센터 청사 신축시에는 주민협의체 구성원과 충분한 사전 소통과 사업 설명이 필요함을 유념하여 추진하여 주기 바람 (자치행정과, 박성호 의원)
3. 자치회관별 특화된 마을만들기 사업에 19개동 사업이 선정되어 지원되었음. 전 동에 특색있는 마을 만들기 사업이 필요하다고 생각되며 사업 발굴에 더 많은 관심을 가져 주기 바람 (자치행정과, 박성호 의원)

4. 평생학습 동아리당 연간 90만원의 보조금을 균등 지원하고 있으나 회원 수 및 적극적 활동 여부에 따라 차등 지급하는 것이 동아리 활성화 동기부여책이 될 수 있으므로 검토 요망 (교육청소년과, 박성호 의원)
5. 화곡 보건분소가 행정조직의 일부로 운영되고 있으나 분소 설치 관련 법적 근거가 미흡하므로 이에 대해 검토할 것 (행정지원과, 이충현 의원)
6. 고가평정, 승진임용, 전보 등에 있어서 배려하는 인사행정이 필요함. 또한 인사행정 운영에 있어서는 직원 동기 부여 대책이 필요할 것이므로 특히 직원 교육에 중점을 둘 것 (행정지원과, 이충현 의원)
7. 허준의 한의학적 업적을 계승·발전시키기 위해 허준축제를 국가적 축제로 확대할 수 있는 방안을 검토하고 다른 축제보다 특색있는 축제가 되도록 프로그램을 보완해 주기 바람 (문화체육과, 이충현 의원)
8. 강서구 장학회 장학생 선발시 성적도 중요하지만 가정형편이 어려운 학생들이 더 많은 혜택을 받을 수 있도록 장학생 선발기준을 검토해 주기 바람 (교육청소년과, 이충현 의원)
9. 전문임기제의 필요성 및 구체적 성과에 대해 검토바람 (행정지원과, 황동현 의원)
10. 세무관리과에서는 지방세 체납관리를 담당하고 있으며 세무2과에서는 세외수입 체납 관리 중임. 효율적인 체납관리를 위해서는 세외수입 체납관리를 세무관리과로 이관하여 통합관리하는 것이 바람직하므로 이에 대해 검토 요망 (행정지원과, 세무관리과, 세무2과, 황동현 의원)
11. 허준축제 평가보고를 내실화하여 다음 해에는 좀 더 업그레이드된 축제를 만들어주기 바람 (문화체육과, 황동현 의원)

12. 청소년공부방 6개소 중 5개소는 시설관리공단에서 위탁 운영 중임.  
위탁기간 만료 후 청소년공부방을 전문 청소년 관련 기관에 위탁·운영하는 방안을 검토해주시기 바람 (교육청소년과, 황동현 의원)
13. 도서관 도서구매시 지역경제 활성화를 위하여 지역 서점을 적극 이용해 주시기 바람 (교육청소년과, 황동현 의원)
14. 찾동이 차량 운전 미숙으로 사고 발생율이 높아지고 있음. 차량사고 예방을 위하여 대책을 마련하고 근거리 출장은 도보를 이용할 것 (자치행정과, 이의결 의원)
15. 2019년 마을공동체 통합공모사업 신청자가 예산 대비 2배 이상 많으므로 사업비를 증액하여 더 많은 주민모임이 활성화될 수 있도록 노력해 주시기 바람 (자치행정과, 송순효 의원)
16. 문화체육과와 협조하여 마을축제 기획 관련 교육을 전 동 실시하여 주민 스스로 지역 특성에 맞는 축제를 기획하고 운영할 수 있는 자생력이 생길 수 있도록 하여야 할 것임 (자치행정과, 송순효 의원)
17. 주민을 상대로 하는 사업 공모시 구의원에게 통지하여 줄 것 (자치행정과, 송순효 의원)
18. 강서역사문화투어 기회를 구의원들에게도 줄 것 (문화체육과, 송순효 의원)
19. 허준축제시 한약재를 포함하여 한방 관련 제품을 판매하는 부스를 설치하기를 바람 (문화체육과, 송순효 의원)
20. 평생교육협의회 구성인원이 조례에는 12명 이내로 되어 있으나 현재 8명으로 구성되어 있으므로 조례에 맞게 위원회를 구성하여 주시기 바람 (교육청소년과, 송순효 의원)

21. 각 학교 시설을 주민 체육활동의 연습공간으로 사용할 수 있도록 지원하여 민·관·학이 유기적으로 협력하는 지역 공동체를 구축하도록 할 것 (교육청소년과, 송순효 의원)
22. 행정전문가 양성을 위한 대학·대학원 위탁교육과정의 공무원 교육 실적이 저조하므로 홍보를 통해 교육참여율을 높여주기 바람. 또한 교육이수자 설문조사를 통하여 개선할 점은 없는지 확인하고, 필요한 경우에는 학교와 협약을 통해 공무원 역량강화에 도움이 될 수 있는 부분을 보완해 주기 바람 (행정지원과, 강선영 의원)
23. 화곡8동은 가치산역 주변에 위치하여 유동인구와 민원이 많은 편이나 시간제 공무원 수가 타 동에 비해 많고, 남성 공무원 수도 적어 수방, 제설작업 등 비상근무시에도 불편함이 있으므로 직원 배치에 신경써 주기 바람 (행정지원과, 강선영 의원)
24. 우리 구의 대표적인 축제는 개화산 봄꽃축제, 우장산 신록축제, 허준 축제가 있음. 구민들의 연령대가 다양하므로 구민 모두가 즐길 수 있고 함께 공감할 수 있는 축제가 될 수 있도록 노력하기 바람 (문화체육과, 강선영 의원)
25. 대학·대학교 위탁교육 실적이 저조하니 서울시립대, KC대, 서강대, 연세대, 숙대 공공정책대학원 등과 협약을 통한 안정적 교육네트워크를 구축하고 이에 대하여 홍보하여 주시기 바람 (행정지원과, 윤유선 의원)
26. 현재 직원 동호회는 13개의 오프라인 동호회가 있음. 온라인 동호회를 활성화할 필요가 있으며 20~30대 공무원 직장동호인을 위한 계획이 필요함 (행정지원과, 윤유선 의원)



27. 마을자치운영협의회에서 민간부분으로 마을자치센터장과 마을자치팀장으로 되어 있으나 중간지원조직은 민간의 역할을 할수가 없음. 5개동 주민자치회장과 분과장 등 민간 부문 역할을 할 대상이 있으므로 협의회 구성시 민간의 역할을 명확하게 하여 주기 바람  
(자치행정과, 윤유선 의원)
28. 민원서류 신청 후 미수령자에게는 문자나 공문 발송이 될 수 있도록 관리 바람 (민원여권과, 윤유선 의원)
29. 공항이나 역 주변에 설치된 24시간 무인민원발급기는 상시 관리가 필요하므로 무인민원발급기 담당자는 다른 직원보다 업무에 대한 부담이 있을 것이므로 협업포인트 추가 부여 등 조직 차원의 우대 혜택이 필요함 (민원여권과, 윤유선 의원)

#### 나. 기획재정국: 15건

1. 우리구 재정 확충을 위해서는 특별교부세, 특별조정교부금 확보가 무엇보다 중요하므로 이를 위하여 최선의 노력을 다해주기 바람  
(기획예산과, 박성호 의원)
2. 예산편성시 단위사업간 통·폐합으로 예산을 절감할 수 있도록 검토할 것 (기획예산과, 이충현 의원)
3. 청정 대기환경 구축, 안전한 대기환경 조성이 구청장 공약사항이나 주택가 자동차 정비공장 단계적 이전책이나 유인책에 대한 대책이 없고 준공업 지역 해제를 위한 적극적 행정 추진이 미흡함. 구청장 공약 추진 실적이 미흡하니 공약대로 사업들이 추진될 수 있도록 하여 주기 바람 (기획예산과, 이충현 의원)

4. 구정소식지가 종이신문에서 모바일 형태로 개선되고 있는 것을 강서  
까치뉴스에도 홍보하여 점진적으로 강서까치뉴스 발간 부수를 줄여  
나갈 것 (홍보정책과, 이충현 의원)
5. 마곡지구 폐기물처리시설 설치 부담금 부과 취소 소송을 지방자치단  
체간 소송으로 보아 중앙분쟁조정위원회의 조정을 통해 해결하도록  
정책적 건의를 해 주기 바람 (기획예산과, 이충현 의원)
6. 수의계약이 특정업체에 집중되지 않고 공정하고 투명하게 이루어질  
수 있도록 노력해 주기 바람이며 계약의 중요 사항을 위반한 업체에게  
는 일정기간 동안 계약을 제한하는 등의 패널티를 부과해야 할 것임  
(재무과, 이충현 의원)
7. 고액·악성 체납자들의 체납금 회수를 위하여 한국자산관리공사에 자  
산 위탁 등의 방법으로 체납금을 회수할 수 있는 방안을 강구하기  
바람 (세무관리과, 이충현 의원)
8. 법인의 경우 체납으로 가산금이 발생하면 상당한 어려움에 처하는  
경우가 많으므로 체납액이 최소화될 수 있도록 사전 안내나 홍보에  
최선을 다해 주기 바람 (세무1과, 이충현 의원)
9. 세무관리과에서는 지방세 체납관리를 담당하고 있으며 세무2과에서  
는 세외수입 체납 관리 중임. 효율적인 체납관리를 위해서는 세외  
수입 체납관리를 세무관리과로 이관하여 통합관리하는 것이 바람직  
하므로 이에 대해 검토 요망 (행정지원과, 세무관리과, 세무2과, 황동현 의원)
10. 올해에도 1억 5천만원 가량의 매입세액 공제 후 부가가치세를 납부  
하여 우리구 세입 증대에 기여한 바 있음. 앞으로도 차질없는 세입  
증대를 위하여 부가가치세 전자시스템 관리에 만전을 기하여 주기  
바람 (재무과, 이의결 의원)

11. 서울행정시스템 공모사업 운영 게시판에 사업 공모 뿐만 아니라 운영결과보고서도 게시하여 운영 관련 노하우를 공유할 수 있도록 해 주기 바람 (기획예산과, 송순효 의원)
12. 디지털 홍보매체가 모바일 형태로 점진적으로 변화하고 있는 추세에 따라 까치신문 발행 부수를 감축한 것은 바람직한 결정임. 앞으로는 페이스북, 트위터 등 SNS를 홍보에 적극 활용바람 (홍보정책과, 송순효 의원)
13. 홍보 관련 웹디자인, 영상 분야에는 전문가가 필요할 것이므로 해당 분야 직원의 전보기간 개선이나 전문직 채용에 대한 검토가 필요함 (홍보정책과, 송순효 의원)
14. 등촌동 687-3번지 국공유지의 효율적인 활용방안에 대하여 지역전문가와 상의하여 검토바람 (재무과, 송순효 의원)
15. 시설관리공단에 대한 철저한 지도 점검으로 구민들이 시설을 이용하는데 불편함이 없도록 해 주기 바람 (기획예산과, 강선영 의원)

#### **다. 감사담당관: 14건**

1. 감사 업무의 전문성 강화를 위하여 현재 2년 6개월인 직원 전보기간 연장 필요성을 검토하고 감사인력 증원이 필요한 경우 인사 부서에 요청 바람 (감사담당관, 이충현 의원)
2. 감사의 효율성과 독립성 제고를 위하여 감사담당관 공모와 임명방안에 대한 검토가 필요함 (행정지원과, 감사담당관, 이충현 의원)

3. 수의계약이 일부 특정업체나 친·인척 업체에 편중되지 않고 공정하고 투명하게 이루어질 수 있도록 감사부서에서도 적극 노력하여 주기를 당부드립니다 (감사담당관, 이충현 의원)
4. 위원회 개최실적이 저조한 위원회의 정비가 제대로 추진되지 않고 있음. 위원회 정비 총괄 부서인 협치분권과에서 조속히 정비하여 줄 것을 감사담당관에서 당부하여 주기 바람 (감사담당관, 이충현 의원)
5. 등촌동 정비공장 민원 등의 집단민원 발생시 관련 팀에서는 현장방문하여 민원을 면담하고 현장을 직접 확인하여 그들의 입장을 이해하려는 자세를 가져주기 바람 (감사담당관, 이충현 의원)
6. 계약심사시 발주부서에서 설계한 원가 산출 금액의 적정성을 면밀히 검토하여 예산 낭비 요인을 사전에 차단하여 구 재정을 효율적으로 운영할 수 있도록 최선의 노력을 다하여 주기 바람 (감사담당관, 황동현 의원)
7. 갈등관리위원회가 2년 동안 개최실적이 없었음. 공공 갈등 사안이 발생하는 경우 갈등관리위원회와 적극적으로 협의하여 현안 문제를 해결해 나가기 바람 (감사담당관, 이의결 의원)
8. 주민구정평가단이 구정 발전을 위한 유익한 단체로 활성화될 수 있도록 평가보고회 및 워크숍을 실시하여 역량을 강화해야 할 것이며 전임 통장들을 단원으로 영입하여 지역의 문제점을 실질적으로 해결할 수 있는 단체로 거듭날 수 있도록 노력해주시기 바람 (감사담당관, 이의결 의원)
9. 전문성 있는 계약 심사 업무를 위하여 계약심사 담당자 순환보직제에 대하여 검토바람 (감사담당관, 이의결 의원)

10. 급량비, 여비, 초과근무수당 부정 수령 방지를 위해 전산시스템을 개선하고 실태 점검을 통하여 청렴한 공직사회를 이루는데 힘써주기 바람 (감사담당관, 송순효 의원)
11. 갈등관리위원회 여성 위원이 1명이므로 신규위원 위촉시 성비 균형을 고려하여 위촉 바람 (감사담당관, 송순효 의원)
12. 하도급 부조리 신고센터에 반복 신고되는 체불업체에 대한 규제방안을 마련하고 규제방안 마련시 노동복지센터와 협치하여 진행할 수 있는 부분은 없는지도 검토하기 바람 (감사담당관, 윤유선 의원)
13. 내부청렴도 향상을 위한 중·장기적인 공정한 인사정책 개선 대책 마련이 필요함 (감사담당관, 윤유선 의원)
14. 감사 결과를 보면 서무의 업무 미숙과 소홀로 인한 지적사항이 대부분이므로 서무 담당자에 대한 교육이 필요함 (감사담당관, 윤유선 의원)

#### 라. 동 주민센터: 12건

1. 내구연한이 지난 방독면은 없는지 등을 확인하여 방독면 관리에 철저를 기하여 주시기 바라며 방독면 사용방법을 모르는 일반 주민들이 대부분이므로 이에 대한 홍보도 하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 이충현 의원)
2. 동에서 수의계약시 특정업체에 치우치지 않게 공정한 기준으로 업체를 선정하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 이충현 의원)
3. 후원금을 포함한 동 축제 비용 정산을 철저히 하여 축제 개최 이후 예산집행 문제로 잡음이 발생하지 않도록 할 것 (갑지역 동 주민센터, 이충현 의원)

4. 불우이웃돕기 성금을 받은 사람이 기부한 사람에게 감사의 편지를 전달하면 기부한 사람이 감동하여 내년도 기부로 이어지는 긍정적인 효과가 기대되므로 이를 검토해보기 바람 (갑지역 동 주민센터, 이충현 의원)
5. 과도한 후원금과 자치회관 기금 출연으로 개최하는 성대한 지역 축제는 지양하여 주시고 구 지원금 수준 이내에서 실속있는 지역 축제를 추진하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 황동현 의원)
6. 동 축제시 무분별한 행사는 지양하고 구 지원금 수준 이내에서 집행 가능한 실속있는 지역행사를 추진하기 바람 (갑지역 동 주민센터, 황동현 의원)
7. 다양한 사회문제 및 복지수요 증가로 사례관리의 중요성이 부각되고 있으나 사례관리는 아직 시작단계이므로 성과보고회 및 동 간 정보공유와 소통을 통해 내년에도 주민들의 복지 욕구에 맞는 사례관리를 추진하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 이의결 의원)
8. 통장 모집 공고시 현수막을 게재하거나 주민들의 왕래가 잦은 곳에 공고문을 부착하는 등 적극적으로 통장 모집 사항을 홍보하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 송순효 의원)
9. 도·농교류사업은 농촌과 도시의 교류를 통해 상생효과를 기대할 수 있는 추천할만한 사업이므로 각 동에서는 도·농교류를 실시하시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 송순효 의원)
10. 타 동 주민형성모임 우수사례 벤치마킹, 성과보고회 개최 등 우수사례 공유로 내년에는 동 단위 주민모임 형성사업이 더욱 활발히 이루어지도록 노력하여 주시기 바람 (갑지역 동 주민센터, 송순효 의원)

11. 타 동 정기감사 결과 지적사항을 공유하여 다음 감사시에는 동일한 사례로 적발되는 일이 없도록 할 것 (갑지역 동 주민센터, 송순효 의원)
12. 고독사 방지를 위한 어르신 야쿠르트 배달 사업이 원활히 추진되도록 사업 현장을 방문하여 점검 바람 (화곡8동 주민센터, 강선영 의원)

#### 마. 시설관리공단: 4건

1. 적자 경영 탈피를 위하여 사업별 통·폐합, 신규채용 자제 등의 구조조정 노력을 해 주기 바람 (시설관리공단, 이충현 의원)
2. 시설관리공단 조직진단 연구용역 결과를 토대로 장·단기적인 조직개편과 인력 조정에 힘써 주시기 바라며 매년 늘어나는 적자폭을 줄일 수 있도록 부단히 노력하여 주시기 바람 (시설관리공단, 황동현 의원)
3. 공단은 공공성과 효율성을 동시에 추구하여야 함. 비록 위탁시 적자가 예상되는 시설이라 할 지라도 주민 편의 제공이라는 공공적 측면을 고려하여 수탁하시고 경영시에는 최대한 적자폭을 줄이면서 효율적으로 위탁·관리하여 주기 바람 (시설관리공단, 이의걸 의원)
4. 지방공기업 조직 및 인력진단 실시 결과와 내부의견을 종합하여 경영 개선에 힘써주기 바람 (시설관리공단, 윤유선 의원)

### ③ 우수 및 모범사례 - 33건

#### 가. 행정관리국: 16건

1. 행정차량 보험가입을 공개입찰로 전환하여 2천만원 이상 예산 절감을 이룬 점을 높이 평가함 (행정지원과, 이충현 의원)
2. 허준축제 총감독제 폐지로 예산을 절감한 것은 주목할 만한 일임. 총감독제 폐지로 인해 예년보다 더욱 노력한 직원들의 수고에 감사드립니다 (문화체육과, 이충현 의원)
3. 동 주민센터 행정차량 실명제 실시로 차량 운행자에게 책임감을 부여함은 물론 불법 주정차도 예방할 수 있어 주민 불편을 해소하는데 많은 효과가 있음 (자치행정과, 황동현 의원)
4. 청소년 자율공간인 청소년 아지트 조성은 지역사회 청소년 자율공간 부족문제에 대해 민·관이 협치를 통해 공간 및 예산 문제를 해결하고 소외계층인 아동·청소년을 위해 적극적으로 사업을 발굴·시행한 사례임 (교육청소년과, 황동현 의원)
5. 공정한 인사운영 확립을 위하여 직원 설문조사 실시, 공감인사 직원 토론회를 개최한 것은 인사의 기본 바탕인 사람을 먼저 생각하는 행정을 실천한 것이라 봄 (행정지원과, 이의결 의원)
6. 동 주민센터 민원실 비상벨 설치와 청사 CCTV 개선은 최근 공공청사에서 증가하고 있는 악성 민원인으로 인한 공무원 폭행과 각종 범죄 예방을 위한 적절한 조치임 (자치행정과, 이의결 의원)
7. 공용차량 교체시 친환경차량으로 교체하고 있는 것은 대기환경 개선을 위하여 행정기관이 솔선수범하는 바람직한 모습임 (행정지원과, 송순효 의원)



8. 주민모임형성사업 홍보를 원활히 하여 사업이 활발히 진행되었음.  
앞으로도 사업규모를 확대하여 이웃과 소통하고 협력하는 사회를 만들어갈 수 있는 분위기를 조성해주기 바람 (자치행정과, 송순효 의원)
9. 허준 축제의 슬로건 공모로 “허준의 숨결 따라, 강서의 향기 따라”를 선정·시상하여 허준 축제에 대한 관심도를 높인 것 (문화체육과, 송순효 의원)
10. 우리구 기존 관광자원과 서울식물원을 포함한 마곡 스마트도시와 연계한 프로그램을 개발하여 2019년 공모사업인 ‘조화롭게 성장하는 스마트 강서 여행사업’이 선정되어 관광 활성화에 기여할 것으로 기대됨 (문화체육과, 송순효 의원)
11. 강서구 내 공공시설 유휴공간을 상담공간으로 활용하여 그간 거리상의 이유로 상담복지센터 내방이 어려웠던 염창권, 방화권 내 청소년의 상담수요를 해소하고 주말 또는 평일 야간 상담 등 관내 지역적·시간적 탄력운영을 통해 관내 청소년에게 맞춤형 상담서비스를 제공하였음 (교육청소년과, 송순효 의원)
12. 자해, 자살, 학교폭력, 각종 사고 및 재난 등 충격적인 사건·사고로부터 청소년들을 신속하게 보호하고 피해 청소년의 심리적 회복을 위하여 심리적 외상 전문 대응 체제인 청소년 심리적 외상 긴급 지원단을 서울시 자치구 최초로 구축·운영하여 구 조례를 제정함으로써 위기 청소년의 심리적 지원을 위한 제도적 토대를 마련함 (교육청소년과, 송순효 의원)
13. 올해 신규사업으로 실시하고 있는 중간관리자 역량강화 교육은 시대에 맞는 관리자의 역량향상을 위한 적절한 교육으로 해당 교육을 통해 질높은 행정서비스 구현이 가능하게 되었음 (행정지원과, 강선영 의원)

14. 한국장애인고용공단과 업무협약을 맺고 근로지원인과 보조공학기기 지원 등 장애인 공무원 지원 프로그램을 운영하고 있는 것은 바람직하며 장애인 공무원 현황파악도 잘 되어 있는 것으로 보임. 수요조사 결과에 따라 추후에도 장애인 공무원 편의지원 예정인 것도 주목할 만한 사례임 (행정지원과, 윤유선 의원)
15. 무인민원발급기 전 동 확대 설치, 발급 민원 종류 확대, 무인민원발급 수수료 카드결제 서비스 실시로 주민들의 민원서류 발급이 편리해졌음 (자치행정과, 윤유선 의원)
16. 국제교육도시연합(IAEC) 가입을 통해 해외 우수사례를 공유하여 평생학습 정책에 반영하고자 회원 도시간 공동연구 및 구체적인 실천 사례를 공유하며 교육환경 개선과 평생학습을 통한 국민의 삶의 질 향상을 준비하는 모습이 매우 인상적임 (교육청소년과, 윤유선 의원)

#### 나. 기획재정국: 8건

1. 신형항공기 도입 관련 정보를 사전 입수하여 적극적인 유치활동을 펼친 결과 올해 항공기 6대를 신규 유치하여 재산세 신규세입 14억 4,300만원을 확보하여 구 세입 증대에 기여함 (세무1과, 황동현 의원, 이의결 의원)
2. 산업단지 등 지방세 감면 법인에 대한 현장확인 또는 직접 세무조사로 당초 감면 목적에 직접 사용하지 않는 감면세액 추징, 10억 이상 부동산 취득 법인의 과점주주에 대한 세무조사를 통한 추징, 대도시 본점 사용 등 중과세 법인 세무조사를 통한 추징으로 공평과세를 실현하고 세입증대에 기여함 (세무1과, 황동현 의원)

3. 신탁재산 체납 징수시 수탁자와 위탁자에게 동시 고지하여 191건, 1억 3,400만원의 체납액을 징수함 (세무관리과, 이의결 의원)
4. 고액체납자 명단 공개로 3억원 가량의 체납액을 징수하여 구 재정에 기여하였음 (세무2과, 이의결 의원)
5. 모바일에 최적화된 화면을 구성하여 구정 소식지·전용 채널을 구축하여 SNS 구독자를 확보하고자 노력하고 강서까치뉴스 모바일 시범 서비스를 시작한 것 (홍보정책과, 송순효 의원)
6. 디지털 홍보매체가 모바일 형태로 점진적으로 변화하고 있는 추세에 따라 가치신문 발행부수를 감축한 것은 바람직한 결정임. 앞으로는 전자우편, 페이스북, 블로그, 트위터, 카카오톡 등 SNS를 홍보에 적극 활용바람 (홍보정책과, 송순효 의원)
7. 법인균등할주민세 부과자료, 지방소득세 특별징수분 신고자료, 법인 지방소득세 자료를 서울시와 합동점검하여 22건, 2억 9,900만원의 세원을 발굴함 (세무2과, 강선영 의원)
8. 화곡터널 보수 공사와 관련하여 도로과, 공원녹지과, 강서도로사업소, 서울시, 기획예산과 등 관련부서간 협업으로 성공적 사업 수행을 이룬 것은 대표적인 협업 사례임 (기획예산과, 윤유선 의원)

#### 다. 감사담당관: 2건

1. 각종 민원으로 지친 직원들의 심신을 치료하는 힐링 프로그램 운영과 정신적 스트레스 극복을 위한 전문상담 프로그램 지원을 통해 직원의 심리안정과 업무효율의 극대화를 도모하고 있음 (감사담당관, 황동현 의원, 강선영 의원)

2. 하도급 부조리 신고센터를 운영하여 불법 하도급, 임금체불 등 부조리 근절을 통하여 공정한 하도급 거래 질서를 확립함 (감사담당관, 윤유선 의원)

## 라. 동 주민센터: 6건

1. 저소득층 보훈대상자들을 대상으로 행복e음 활용, 전화 및 방문 상담을 통해 참전명예수당 신규 대상자를 발굴하고 다양한 복지서비스를 안내한 것은 나라를 위해 헌신한 보훈대상자들을 위한 예우이며 적극적인 복지행정의 사례로 평가할 수 있음 (우장산동 주민센터, 박성호 의원)
2. 주부를 위한 자동차 정비 교실에서는 초보 여성운전자들에게 자동차 일상점검방법 및 기본관리방법, 응급상황시 조치요령 등을 교육하여 지역 여성운전자들로부터 호평을 받고 있음 (발산1동 주민센터, 이충현 의원)
3. 동 자체적으로 불우이웃돕기 성금 모금활동을 전개하여 생계비, 의료비를 지원한 것은 더불어 사는 사회를 위하여 앞장선 모습임 (발산1동 주민센터, 이충현 의원)
4. 차상위 계층 어르신들에게 영양주사를 제공하는 「9988 헬스 올리고」 어르신 영양주사 사업은 형편이 어려운 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하는 우수한 사례임 (화곡8동 주민센터, 강선영 의원)
5. 발산1동 주민자치위원회 기금으로 시행한 “발산동꼬마들의락”(일명 발꼬락) 사업은 저소득층 어린이들에 체험학습의 기회를 제공하고 명덕외고 자원봉사자 학생들과 연계하여 멘토링 수업을 실시하는 등의 성과를 이룬 사업임 (발산1동 주민센터, 강선영 의원)

6. 청소년증 회수·폐기대장을 작성 보관하여 청소년증 관리에 철저를 기하고 있음 (우장산동 주민센터, 윤유선 의원)

#### 마. 시설관리공단: 1건

1. 행정안전부의 공단 평가 결과 21위에서 7위로 순위가 상승한 것은 부단한 자체 개선의 결과라 생각함. 앞으로도 조직 진단평가를 근거로 개선의 노력을 계속해 주시기 바라며 추후 가등급으로 등급 상승이 되기를 기대함 (시설관리공단, 이의결 의원, 송순효 의원)