

제268회 강서구의회 정례회
미래·복지위원회 제6차 회의

2019년도 행정사무감사 결과보고서



2019. 11. 28.

서울특별시 강서구의회 미래·복지위원회

2019년도 행정사무감사 결과보고서

강서구의회
미래·복지위원회

I. 감사실시 개요

1. 목 적

미래·복지위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하여, 의정활동 및 2020년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

2. 관련 근거

- 「지방자치법」 제41조, 제41조의2
- 「지방자치법시행령」 제39조 ~ 제53조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2019. 11. 12.(화) ~ 11. 20.(수)

4. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 미래경제국 지역경제과·일자리정책과·스마트도시과·정보통신과·녹색환경과·자원순환과, 생활복지국 복지정책과·생활보장과·장애인복지과·가족정책과·어르신복지과, 보건소 보건행정과·

건강관리과·의약과·위생관리과, 동주민센터 등촌제3동, 가양제1동,
가양제2동, 공항동, 방화제1동, 방화제2동, 방화제3동

○ 대상사무: 「지방자치법」 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무

II. 감사실시 경과

1. 감사위원회 편성(7명)

구 분	미래·복지위원회	사무보조직원
위원장	정정희	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원: 정우숙 · 전문위원: 안은희 · 직 원: 김은준 · 속 기 사: 김영례, 배재성
부위원장	이종숙	
위 원	경기문, 김용원, 최동철, 황영호, 김현희	

2. 감사일정 및 장소

구 분	감 사 일 정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개 회			
미래·복지 위 원 회	2019. 11. 12.(화)	10:00	미래경제국	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 13.(수)	10:00	미래경제국	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 14.(목)	10:30	생활복지국	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 15.(금)	10:00	생활복지국	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 18.(월)	10:00	보 건 소	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 19.(화)	14:00	동주민센터	강서구의회 4층 회의실	
	2019. 11. 20.(수)	10:00	동주민센터	강서구의회 4층 회의실	

3. 증인 등의 출석

- 관계공무원: 미래경제국장, 지역경제과장, 일자리정책과장, 스마트도시과장, 정보통신과장, 녹색환경과장, 자원순환과장, 생활복지국장, 복지정책과장, 생활보장과장, 장애인복지과장, 가족정책과장, 어르신복지과장, 보건소장, 보건행정과장, 건강관리과장, 의약과장, 위생관리과장, 등촌3동장, 가양1동장, 가양2동장, 공항동장, 방화1동장, 방화2동장, 방화3동장

4. 주요 감사사항

- 2019년도 주요 업무계획 및 추진 실적, 예산집행 사항
- 2019년도 각 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2020년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

5. 현장방문

- 강서통합복지센터
- 강서50플러스센터
- 강서양천교육지원청
- 공원경로당

Ⅲ. 감사 결과

(단위 : 건)

구분	합계	시정요구사항	건의사항	모범 및 우수사례
미래·복지 위원회	78	21	39	18

Ⅳ. 감사결과 처리의견서

1. 시정요구사항: 21건

가. 미래경제국: 4건

- 사업 집행률 보고 시 집행률이 좋은 것만 보고되어 있는 듯함.
정확하게 모든 사업을 보고해 주기 바라며, 힐링체험농원 관련 감사자료 답변서는 성의 있고 자세하게 해주기 바람.

(지역경제과, 이종숙 의원)

- 무선인터넷 사용 구간(공공와이파이존)이 버스정류장에 설치되고 있는데 현재 설치된 33곳 외에도 확대 설치되고 이용 주민들이 쉽게 공공와이파이존임을 인식하고 사용할 수 있도록 홍보하여 연말까지 사업이 잘 마무리될 수 있도록 조치 바람.

(정보통신과, 이종숙 의원)

- 본 의원이 발의한 「서울특별시 강서구 석면안전관리 및 지원에 관한 조례」가 시행되어 석면을 철거할 때 구민들 건강에 피해가 가지 않도록 안전하게 철거를 할 수 있는 토대를 마련하였으므로, 석면 철거에 대한 체계적인 계획을 수립하여 최대한 빠른 시일 내 철거가 이루어질 수 있도록 해주시기 바람.

(녹색환경과, 황영호 의원)

- 전통시장 현대화를 위해 많은 예산이 투입되는 만큼 실효성이 나올 수 있도록 각별히 신경쓰고 철저히 관리·감독해주시기 바라며, 시장 자체 행사 및 축제 개최 시 담당 직원들도 현장에 참석하여 관리할 수 있도록 시정 바람. (지역경제과, 김현희 의원)

나. 생활복지국: 10건

- 일부 사회복지시설에서 직원 신규채용 시 시설장과의 특수관계 등 투명성을 저해하는 요인은 없는지 철저히 관리·감독 바람.

(복지정책과, 정정희 의원)

- 푸드뱅크마켓의 위탁체를 현 복지관 소속의 법인이 아닌 신규 위탁체로 독립해 주기 바람. (복지정책과, 정정희 의원)

- 추경으로 소요예산이 변경된 사업은 실적보고에도 보고바람. 예로 내발산어르신사랑방 종합복지센터의 설계용역비가 당초 예산에 비해 대폭 축소되었으나 실적보고가 되지 않음. 전액삭감 뿐

아니라 일부삭감 사업 등 변동 사항이 있을 경우 미리 자료로 보고를 하여 추가 자료 요구가 발생하지 않게 해주기 바람.

(생활복지국, 이종숙 의원)

○ 중요사업 설명에 예산에 관한 설명이 부족함. 예를 들어 8가지 사업에 약 55억의 예산이 수반되는 것으로만 설명함. 이에 구체적인 자료로 수정할 것을 요구함.(복지정책과, 김용원 의원)

○ 경로당의 환경 및 관리 실태가 매우 열악한 실정임. 경로당에 운영비가 매달 지급되고 있으므로 관리 및 운영이 잘 되고 있는지 지도점검에 철저를 기해주시고 노후 시설에 대하여 조속히 개·보수 바람.(어르신복지과, 최동철 의원)

○ 자활기금을 활용한 자활성공수당 등 사업에 대한 성과가 미미하며 추진실적에 대한 보고가 없음. 예산 항목별로 어디에 어떻게 쓰였는지 실질적인 추진실적을 포함하여 보고하기 바람.

(생활보장과, 황영호 의원)

○ 구립자활센터의 2019년 3/4분기의 사업 수익이 1억 7,500만원임. 마스크사업, 임가공, 캔들사업등으로 이익이 났지만 운영비는 모두 시비, 구비로 충당하고 있으며 이 부분에 대한 시정이 아직까지 이루어지지 않음. 지적사항에 대하여 꼭 시정해 주기 바람.

(장애인복지과, 황영호 의원)

- 저소득 장애인 무료세탁서비스 지원사업의 집행률이 62%로 낮음.
사업대상선정과 소요예산 산출 시 좀 더 세밀하게 계획하기 바라며
조속한 집행 바람. (장애인복지과, 김현희 의원)
- 출산양육 지원 및 다자녀가정의료비지원 사업 집행잔액이 많이
남음. 예산 계획 시 신중히 검토 바라며 조속한 집행 바람.
(가족정책과, 김현희 의원)
- 어르신들이 생활하시는 경로당에 전등을 LED로 교체하는 사업이
아직 완료되지 못한 곳이 있음. 미교체시설을 파악하여 LED 교체
사업이 조속히 완료될 수 있도록 하기 바람.
(어르신복지과, 김현희 의원)

다. 보건소: 1건

- 보건소 구급차량의 운영에 대해 허준축제 사례가 또 발생되지
않도록 좀 더 효율적인 방안을 강구하여 주민에게 즉각적인 의료
지원이 될 수 있도록 해 주기 바람.
(보건행정과, 이종숙 의원)

라. 주민센터: 6건

- 7개동 청사 정화조 청소비 금액이 차이가 많이 나고 금액 산출

계산이 매우 어려워 개선이 필요해 보임. 일반 주민들도 조례를 보고 계산방법을 쉽게 알수 있도록 개선 바람.

(주민센터, 정정희 의원)

○ 월별 동장 업무추진비 집행내역에 대한 성의 있고 세부적인 답변 바람.(주민센터, 이종숙 의원)

○ 제설자재현황이 정확히 파악되지 않은 동이 있음. 추위가 다가온 만큼 대비를 철저히 해주기 바람. (주민센터, 이종숙 의원)

○ 주민센터에서 주최하는 통장회의, 주민자치위원회 회의 시 회의록 작성이 제대로 이루어지지 않음. 요약식이 아닌 조례에 정하는 바대로 꼼꼼하게 작성해 주기 바람.

(주민센터, 정정희 의원, 최동철 의원)

○ 각 동의 직능단체 현황을 보면 중복가입률이 매우 높음. 특히 주민자치위원회와 통장은 업무가 많은 만큼 중복가입되지 않도록 전체 직능단체 명단을 재정비하기 바람.

(주민센터, 최동철 의원, 황영호 의원)

○ 갑작스런 재해에 대한 대응력을 높여 피해가 발생하지 않도록 각 동의 양수기 작동에 대한 점검과 관리를 강화하기 바람.

(주민센터, 황영호 의원)

2. 건의사항: 39건

가. 공통: 1건

- 미래경제국, 생활복지국, 보건소의 사회단체보조금 사용 내용 검토결과 철저한 감사와 관리 감독이 요구됨. (정정희 의원)

나. 미래경제국: 8건

- 생활폐기물 수집운반 대행사업이 2020년부터 계약방식이 변경되니 철저한 관리 감독으로 주민 불편이 없도록 해주길 바람.
(자원순환과, 정정희 의원)
- 시비 100%로 사업을 시작하고 다음 해부터 구비 100%로 전환하는 사업의 경우, 처음 시작 단계부터 예산 대비 사업 실효성에 대하여 구체적으로 고민하고 계획하기 바람.
(일자리정책과, 이종숙 의원)
- 스마트도시과가 큰 사업을 하기에는 예산 규모의 한계가 있으므로 이제 첫걸음하는 새 부서이니만큼 해야할 일 등에 만전을 기하시기 바람. (스마트도시과, 김용원 의원)
- 새로 개발된 마곡지구 면적의 18% 정도를 LG기업이 차지하고 있고 향후 LG화학, LG이노텍 등 본사 이전에 따라 마곡지구

점유율이 더 높아질 기업인 만큼 앞으로의 상주인원, 건설계획 등 구체적인 움직임에 대해서 자세히 파악할 수 있도록 노력해 주기 바람. (스마트도시과, 김용원 의원)

- 태양광 발전 설비가 에너지를 절약할 수 있는 친환경적 사업인 만큼 에너지 자립도시 강서건설 추진을 위하여 공공장소나 다른 장소라도 발굴하여 태양광 설비가 많이 보급될 수 있도록 노력해 주시기 바람. (녹색환경과, 황영호 의원)

- 스마트도시과 주요업무실적보고를 보면 모두 마곡관련 업무임. 마곡지구 개발이 완성 단계에 와 있는 만큼 구도심지역의 주민들은 상대적인 소외감과 박탈감을 느끼고 있음. 강서구 전체를 위한 스마트도시과인 만큼 마곡에 집중되어 있는 업무를 분산하여 강서구 전체적으로 스마트도시가 구축되길 바람.

(스마트도시과, 김현희 의원)

- 초등학생 대상의 신신투어 프로그램이 있음. 이 프로그램을 확대하여 김포공항부터 방신시장, 서울식물원, 허준박물관, 한강공원까지 연계될 수 있는 강서구를 홍보할 수 있는 테마를 조성해 보시기 바람. 초등학생 뿐 아니라 장래를 준비 중인 고등학생을 대상으로 마곡의 코오롱이나 LG, 롯데연구소 등의 기업 현장방문 프로그램도 생각해 보시기 바람. (스마트도시과, 김현희 의원)

- 미세먼지를 줄이기 위하여 골목 물뿌리기 운동 추진 및 주의보 발령 문자 전송 등 노력하고 계신데, 이 외 다른 방법을 연구해서 미세먼지 없는 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다. (녹색환경과, 김현희 의원)

다. 생활복지국: 15건

- 사회복지시설의 국시구보조금으로 운영되는 시설임을 주민들이 알 수 있도록 안내 간판 부착 등의 방법을 강구해보기 바랍니다. (생활복지국, 정정희 의원)
- 국공립, 민간, 가정 어린이집 급·간식에 친환경 제품 사용률이 높아질 수 있도록 홍보 및 관리 바랍니다. (가족정책과, 정정희 의원)
- 어르신 노리터프로그램에 많은 어르신들이 참여할 수 있도록 어르신들이 좋아하실 프로그램을 좀 더 개발해 주시기 바랍니다. (복지정책과, 이종숙 의원)
- 생활복지국 예산이 최근 1년에 약 500억씩 증가하고 있음. 5~6년 후 1조에 육박할 것인데 내년 예산부터 미리 감당할 수 있는 선이 되도록 세밀한 검토 바랍니다. (생활복지국, 김용원 의원)

- 나라를 위해 희생하신 분들에게 지급되는 보훈예우수당이 너무 적은 금액임. 좀 더 예우를 해드릴 수 있도록 예산 검토 바라며 사업이 원만히 진행될 수 있도록 힘써주기 바람.
(복지정책과, 최동철 의원)
- 복지정책과 소속의 사회복지복무요원이 196명에 달하고 있음. 매스컴에서 나오는 사회복지복무요원의 근무 실태 등 문제화되는 부분이 우리 구에서는 발생되지 않도록 지도점검을 철저히 해 주시기 바람.(복지정책과, 최동철 의원)
- 드림스타트팀의 우리동네 키움센터 사업이 잘 진행될 수 있도록 우수 인력을 모집할 수 있는 보육교사 처우개선 부분 등을 검토해 주시고, 역점사업으로서 성공적으로 운영될 수 있도록 힘써주기 바람.(생활보장과, 최동철 의원)
- 출산지원책 중 하나인 출산장려금이 인구수 대비 출생률 등에 비해 적지는 않는지, 현재 우리 구 구성원의 특성에 맞는 사업인지 재검토가 필요하며 획기적인 개선책과 적극적인 홍보가 필요하다고 생각함. (가족정책과, 최동철 의원)
- 현재 복지관이 없는 마곡지역을 위한 마곡 종합복지관 건립계획이 역점사업으로 차질 없이 잘 추진될 수 있도록 노력하기 바람.
(어르신복지과, 최동철 의원)

- 희망온돌 위기긴급지원사업의 집행률이 26%로 매우 저조함. 올해 신청이 많지 않았다면 실질적인 수요를 잘 파악하여 예산을 책정할 수 있도록 검토하기 바람.(복지정책과, 황영호 의원)

- 폭력피해자에 대한 상담치료 및 의료지원, 폭력예방 캠페인 등의 사업 주체가 여러 곳이다 보니 피해자 입장에서 원스톱 서비스를 받지 못하게 되고 공공관리비 및 인건비 등의 운영비도 센터별로 필요하므로 더 많은 예산 지원이 들어가므로, 이런 사업을 연계하여 운영될 수 있는 방안을 강구해 보시기 바람.
(가족정책과, 김현희 의원)

- 다문화가족 건강검진 권역별 의료서비스를 동별로 6개월에 1회 씩이라도 병원과 연계하여 의료봉사할 수 있도록 검토 바람.
(가족정책과, 김현희 의원)

- 어르신재가복지센터 등의 재계약 시 과태로나 업무정지 등 행정처분을 받은 시설에 대한 패널티가 반영될 수 있도록 검토해 주기 바람.(어르신복지과, 김현희 의원)

- 노인복지시설에 대하여 현지조사를 통하여 학대 등이 발생하는지 현장에 맞는 관리 감독을 강화해 주기 바람.
(어르신복지과, 김현희 의원)

- 정부 시스템 오류로 기초연금에 대한 과·오지급된 부분이 정확히 환수될 수 있도록 최선을 다하기 바람.

(어르신복지과, 김현희 의원)

라. 보건소: 9건

- 장애인을 대상으로 하는 치과치료 사업이 전무함. 보건소에서 먼저 장애인 대상 치과 치료 사업을 검토해 줄 것을 건의함.

(의약과, 정정희 의원)

- 산모·신생아 건강관리 지원 사업, 산후조리도우미 지원 사업은 저출산시대 출산 독려를 위하여 구비를 더 지원해서라도 사업이 확대 시행될 수 있도록 검토바람. (건강관리과, 이종숙 의원)

- 이대서울병원이 지역응급의료지관으로 아직 지정되지 않았으나 실제 응급의료기관 행위를 하고 있으므로 주민들이 널리 알 수 있도록 직능단체 및 통장 회의 등을 통하여 적극 홍보해 주기 바람. (의약과, 최동철 의원)

- 화곡1동 카페형 일반음식점 단속을 인력이 부족하다면 협조요청을 해서라도 더 적극적으로 추진하여 주거밀집지역의 청소년 등 주민에게 악영향이 가지 않도록 단속 강화해 주기 바람.

(위생관리과, 최동철 의원)

- 시민건강센터 설치 진행이 매우 늦어지고 있음. 예산이 이미 확보된 사업이니 만큼 사전 준비작업을 최대한 서두르고 공사를 시행할 체계를 갖추기 바람. (보건행정과, 황영호 의원)
- 예산 집행률이 69.6%로 저조함. 예산편성 단계부터 세밀하게 검토 하여 적절한 곳에 예산이 쓰일 수 있도록 해주기 바람.
(보건소, 김현희 의원)
- 한방, 양방의 인공수정 성공률이 거의 비슷하므로 인공수정에 대한 한방 의료 지원도 대등할 수 있도록 검토 바람.
(건강관리과, 김현희 의원)
- 의료기관을 방문하는 주민들이 깨끗하고 안전한 환경에서 진료를 볼 수 있도록 시설물에 대한 안전 및 위생 점검을 철저하게 시행해 주기 바람. (의약과, 김현희 의원)
- 식품접객업소 및 기타식품판매업소의 지도점검 시 단속을 좀 더 철저하게 하여 먹거리에 대한 안전을 높여주시기 바람.
(위생관리과, 김현희 의원)

라. 주민센터: 6건

- 7개 동 감사 내용에 주의, 훈계, 직원전체교육 등 직원에 대한 지적사항이 많음. 직원 모두 업무 수행에 만전을 기하도록 관리해 주기 바람. (주민센터, 정정희 의원)
- 국가 재난 상황, 또는 비상 시에 주민센터가 활용되는 예를 인근 나라에서 찾아볼 수 있음. 주민센터에서 비상 시에 직원들이 대처하는 요령 등 매뉴얼을 마련할 수 있도록 해주기 바람.
(주민센터, 김용원 의원)
- 통장들의 매월 통장회의 참석은 수당 수령이 목적이 아니라 통장의 의무임을 인지시키고 참석률을 높일 수 있도록 신경 써주기 바람. (가양1동, 황영호 의원)
- 자율방재단과 새마을지도자협회의 방역활동은 활동의 영역이 다르므로 자율방재단이 구성되어 있다면 활동을 할 수 있도록 해 주기 바람.(등촌3동, 황영호 의원)
- 현재 방화3동에서 주민자치위원회의 주민자치회 전환이 시범적으로 운영되고 있으며 내년에는 다른 동도 전환을 준비해야 하므로 시범동으로서 운영 중 보완해야 할 점 등을 공유하여 각 동에서 시행착오가 최소화될 수 있도록 해주기 바람.
(방화3동, 황영호 의원)

- 각 동의 자치회관 프로그램 운영현황이 비슷하고, 새롭고 획기적인 프로그램이 거의 없음. 신규프로그램 개발과 타 동의 좋은 프로그램에 대한 벤치마킹, 타 사업과의 연계 등 새로운 프로그램을 위한 노력을 해주기 바람. (주민센터, 김현희 의원)

3. 모범 및 우수사례: 18건

가. 미래경제국: 3건

- 청소관리시스템 구축을 효율적으로 하기 위하여 시스템 구축 용역을 실시하였고 그 결과 쓰레기 처리를 위한 여러 신뢰성 있는 데이터를 수집하여 우리 구의 청소 환경에 맞는 정책 수립을 위한 밑거름을 마련하였음. 마곡지구 개발 등으로 강서구의 쓰레기양이 점점 늘어나고 있는 추세인 만큼 관리시스템이 잘 구축될 수 있도록 노력해 주기 바람. (자원순환과, 정정희 의원)
- 정보통신과의 와이파이 존 확대사업에 있어 열심히 하는 직원들의 자세와 2020년 서울 25개구 중 3위권에 진입하겠다는 의지를 높이 평가하며 사업이 잘 마무리될 수 있도록 노력해주시기 바람. (정보통신과, 김용원 의원)

- 동물보호팀 신설 이후, 맹견 관리 및 반려견 주인 준수사항 홍보와 주민들을 대상으로 하는 반려동물에 대한 교육 실시 등 반려동물 소유주를 대상으로 단속과 처분이 아닌 주민교육과 홍보활동으로 시민의식 개선에 기여함.(지역경제과, 김현희 의원)

나. 생활복지국: 11건

- 돌봄 SOS센터 시범사업 추진을 통해 돌봄 사각지대 해소 및 긴급 돌봄 욕구에 대처하여 주민 만족도가 높아지고 있음. 시범사업 중 발생한 문제점은 개선 보완하고 지속적으로 운영될 수 있도록 최선을 다해주기 바람. (복지정책과, 정정희 의원)
- 신규의료급여 수급자 및 과다이용자를 대상으로 찾아가는 의료급여 순회 교육을 실시하여 올바른 의료이용 및 건강관리 능력 향상에 기여하였음. (생활보장과, 정정희 의원)
- 장애인 전동보장구 급속충전기를 설치하여 고통약자인 장애인이 편리하고 안전하게 이동할 수 있도록 노력해 주어 감사하며 장애인 이동권 보장을 통한 지역사회 참여 활성화에 기여할 계기를 마련하였음. (장애인복지과, 정정희 의원)
- 육아종합지원센터 내에 열린육아방을 설치하여 공동육아 커뮤니티 공간을 제공하고 유아를 위한 놀이공간을 마련하여 특화된 보육

서비스를 제공할 수 있는 계기를 마련하였음.

(가족정책과, 정정희 의원)

- 어르신사랑방 시설개보수를 위한 이전비 확보를 위하여 다방면으로 노력한 노고를 치하하며 앞으로도 다양한 방법으로 이전 재원을 확보하여 구 재정여건 강화에 기여할 수 있도록 하기 바람.

(어르신복지과, 정정희 의원)

- 고독사 예방을 위한 사회적 관계형성지원사업이 처음 5개동만 시범운영에서 12개동으로 추가 운영됨으로써 고독사 예방에 도움이 되었고, 내년에는 전 동으로 확대 운영되길 바라며 적극적으로 고독사 예방 사업을 신경써 주기 바람.

(복지정책과, 이종숙 의원)

- 장애인 직업훈련 프로그램인 퍼스트잡 사업으로 장애인 채용에 대한 긍정적인 인식이 확대되고 실제 채용으로 이어지는 등 성과를 보였음. 앞으로도 이 같은 좋은 사업을 발굴하여 추진해 주시기 바람. (장애인복지과, 최동철)

- 어린이집 위생급식 점검 및 모니터링 사업이 봉사자를 활용한 비예산사업으로 활발한 활동을 하고 있는 부분을 칭찬하며 좋은 사업이 적극적으로 추진될 수 있도록 예산도 반영되길 바람.

(가족정책과, 황영호 의원)

- 폭력으로부터 안전한 지역사회 안전망 구축을 위하여 서울시 공모 사업으로 선정된 화곡1동 여성안심마을 조성사업이 주민들에게 매우 필요한 사업으로 우리 구 전역에 확대 시행될 수 있도록 노력해 주기 바람. (어르신복지과, 황영호 의원)
- 취약계층 아동에게 민·관 협력을 통한 맞춤형 통합서비스를 제공하여 가족관계 향상 및 아동의 건강한 성장에 기여함.
(생활보장과, 김현희 의원)
- 고용노동부 지역거점형 공공직장 어린이집 설치사업 공모에 선정되어 등촌, 화곡 지역 저소득 맞벌이 가구의 보육을 지원할 수 있게 되었음. 차질 없이 진행되어 예정대로 개원할 수 있도록 준비해주시고, 직장인들을 위한 특화된 보육서비스가 제공될 수 있도록 지도 감독 바람. (가족정책과, 김현희 의원)

다. 보건소 : 2건

- 비예산으로 실시한 의료기관 및 의료유사업소 점검을 하였음. 성범죄자 의료기관 취업제한 점검 등 중요한 부분을 직원들이 자체적으로 점검하며 점검율 98.9%의 성과를 올린 것에 대해 노고를 치하하며 앞으로도 비예산으로 할 수 있는 의미 있는 사업을 발굴하여 추진해 주시기 바람. (의약과, 황영호 의원)

- 한방 난임치료 지원사업을 통해 난임가정의 경제적 부담을 덜어 주고 출산율 제고에 기여하고 있음. 사업 수행을 위해 적극적으로 노력한 직원들의 수고에 감사하며 난임가정이 계속 증가하고 있으므로 다각적인 치료 지원을 위해 힘써주기 바람.
(건강관리과, 김현희 의원)

라. 주민센터: 2건

- 관내 행사는 어르신·장애인을 위한 행사가 많은데 가양2동의 어린이를 위한 “오늘은 꼬꼬먹는 날” 행사와 방화3동의 장애인 일손돕기 청소년 봉사활동 프로그램은 대상자와 내용 면에서 매우 참신하고 좋은 행사이며, 어린이와 청소년까지 신경써 준 부분을 감사히 생각함. (가양2동, 방화3동, 이종숙 의원)
- 통장의 업무가 동에서 가장 중요한 부분이며 결원없이 각 통의 통장들이 활동할 수 있어야 하므로 통장 정원의 99% 구성이 되어 있는 방화 1·2동을 모범사례로 칭찬함.
(방화1동, 방화2동, 황영호 의원)