

제268회 서울특별시 강서구의회
제2차 정례회 도시·교통위원회
【2019. 11. 28.(목) 10:00】

행정사무감사 결과보고서(안)



서울특별시 강서구의회
도 시 · 교 통 위 원 회

행정사무감사 결과보고서

강서구의회
도시·교통위원회

1. 목 적

도시·교통위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하여 의정활동 및 2020년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 잘못된 부분을 적발·시정토록 함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

2. 관련 근거

- 「지방자치법」 제41조, 제41조의2
- 「지방자치법시행령」 제39조 ~ 제53조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2019. 11. 12.(화) ~ 11. 20.(수) (9일간)

4. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관: 서울특별시 강서구청
 - 도시관리국: 주택과, 도시디자인과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과
 - 안전교통국: 안전관리과, 건설관리과, 도로과, 물관리과, 교통행정과, 주차관리과
 - 서울특별시 강서구 시설관리공단
 - 동주민센터(병지역): 염창동, 등촌제1동, 등촌제2동, 화곡본동, 화곡제4동, 화곡제6동, 가양제3동
- 대상사무: 「지방자치법」 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무 중 도시·교통위원회 소관 사무

5. 감사위원회 편성(7명)

구 분	도시·교통위원회	사무보조직원
위원장	김선경	· 수석전문위원: 이광희 · 전문위원: 한명숙 · 주 무 관: 신옥현 · 속 기 사: 이옥례
부위원장	김성한	
위 원	송영섭, 신낙형, 김동협, 박주선, 이충숙	

6. 감사일정 및 장소

위원회별	감사 일정		대상 기관	감사 장소	비 고
	월 일	개 회			
도시·교통 위원회	2019. 11. 12.(화)	10:00	도시관리국	강서구의회 제2회의실	
	2019. 11. 13.(수)	10:00	도시관리국	"	
	2019. 11. 14.(목)	10:00	안전교통국	"	
	2019. 11. 15.(금)	10:00	안전교통국	"	
	2019. 11. 18.(월)	10:00	강서구 시설관리공단	"	
	2019. 11. 19.(화)	14:00	동주민센터 (병지역)	"	
	2019. 11. 20.(수)	10:00	동주민센터 (병지역)	"	현장감사

7. 주요 감사사항

- 2019년도 주요업무계획 및 추진 사항
- 2019년도 예산집행 사항
- 2019년도 각급 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2020년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

8. 감사 대상기관의 자료제출

- 2019년도 각종 업무계획 및 추진 실적
- 2019년도 예산집행 현황
- 2020년도 주요사업계획 및 소요예산 현황
- 도시·교통위원회 감사위원이 요구하는 자료

9. 현장 방문

- 염창동 이수어린이공원 화장실 현장 감사
- 등촌1동 백석어린이공원 현장 감사
- 가양3동 비둘기어린이공원 현장 감사
- 방화3동 꿩고개근린공원 현장 감사
- 서광아파트 인근 공원 산책로 현장 감사
- 방화3동 방화터널 주변 도로 현장 감사
- 우장산역 주변 이면도로 현장 감사
- 방화2동 도로정비공사 현장사무실 시설환경 현장 감사
- 마곡7, 8 임시공영주차장 현장 감사
- 강서로 저영향개발(LED)형 생태보행로 정비사업 현장 감사
- 하늘바람교통 택시사무실 현장 감사
- 정우상운 택시사무실 현장 감사
- 염창초등학교 벽화 사업 현장 감사
- 증미산 둘레길 주변 공사 현장 감사
- 염창빗물펌프장 주변 공사 현장 감사
- 염창동 주민센터 옥상 공연장 현장 감사

10. 감사 결과

(단위 : 건)

구 분	계	시 정 요구사항	건의사항	모범 및 우수사례	비 고
도시·교통 위원회	87	35	33	19	

11. 감사결과 처리의견서

시정요구사항 - 35건

【도시관리국】 - - - 14건

1. 강서구청 사거리 설치된 ‘강서의 창’의 조형물이 지역주민들에게 어떤 상징적인 의미를 주는지 알지 못하고 있는 바, 집행부에서는 관련 부서와 협의하여 조형물을 철거한 후 녹지 조성에 대한 방안을 마련하여 주시기 바람. (도시디자인과, 김선경 의원)
2. 공동주택관리 지원사업과 관련하여 공동주택 온라인 투표율 제고 방안으로 구청에서 예산을 지원하는 정책보다 주민 스스로 참여하여 자기 재산을 지킬 수 있는 투표율 제고 방안을 마련하여 주시기 바람. (주택과, 송영섭 의원)
3. 현재 관내 여러 지역에서 깡투자로 인한 피해 사례가 발생하고 있는 바, 구청에서는 전·월세로 살아가는 강서구민들에게 피해가 발생하지 않도록 대책 방안을 마련하여 주시기 바람. (주택과, 송영섭 의원)

4. 구에서 실시하는 여러 용역 사업이 진행되고 있는 바, 그 중 복합 신청사 이전과 고도제한 완화와 관련된 용역 사업의 진행 현황을 많은 강서 주민들이 모르고 있는 실정임으로 이에 대하여 구청에서는 주민들이 용역 사업의 진행 현황을 쉽게 접근하여 알 수 있도록 방안을 마련하여 조치하여 주시기 바람. (도시계획과, 송영섭 의원)

5. 현재 주민들이 이용하는 공원에 운동기구 시설이 설치되어 있으나 고장이 잦아 주민들이 이용할 수 없는 바, 이런 운동기구 시설 장비마다 고장 시 유지보수시설 표지판을 설치하여 이용주민들에게 안내할 수 있도록 시정 조치하여 주시기 바람. (공원녹지과, 송영섭 의원)

6. 구청에서 매년 보수 공사하는 어린이 공원이 많은데 몇 년마다 어린이 공원을 보수하는지 기준이 없는 것으로 생각되는 바, 집행부에서는 어린이 공원의 보수 공사에 대한 기준을 마련하여 구민의 혈세가 낭비되지 않도록 시정 조치하여 주시기 바람. (공원녹지과, 송영섭 의원)

7. 구청에서 예산을 투입하는 '간판이 아름다운 거리 조성' 사업시행 이후, 신규로 제작되는 간판에 대한 관리 체계가 없어 무분별하게 간판이 발생하고 있으며, 사업 목적 취지에서 벗어나 추진하고 있는 사업에 예산 낭비의 주요 요인으로 생각되는 바, 향후 새로 제작되는 간판에 대한 단속 및 관리 방안을 마련하여 시정 조치하여 주시기 바람.
(도시디자인과, 신낙형 의원)

8. 덕원여고 진입도로에 대한 기부채납이 40여 년 동안 해결되지 않고 있는 바, 구청에서는 조속히 기부채납이 이뤄지도록 하여 구의 재산으로 귀속될 수 있도록 빠른 시일내에 시정 조치하여 주시기 바람. (도시계획과, 신낙형 의원)

9. 건축물 철거 시 비산먼지와 소음이 발생하여 많은 민원이 제기되고 있는 바, 집행부에서는 건축과 관련된 비산먼지와 소음 민원이 발생하지 않도록 적극적인 근절 대책을 마련하여 조치하여 주시기 바람.
(건축과, 신낙형의원)

10. 관내 어린이공원 노후 시설물 정비 후 화장실 등 주변 시설 환경은 좋아졌으나 여전히 쓰레기 등 청결 문제가 해결되지 않고 있는 바, 집행부에서는 해결 방안을 강구하여 조치하여 주시기 바람.
(공원녹지과, 신낙형의원)

11. 법령에 불법고정광고물에 대한 이행강제금 부과 기준을 보면 5년 동안 매년 최대 2회 부과할 수 있도록 규정되어 있으나, 현재 구청에서 불법광고물에 대해 시정조치하지 않은 자에게 이행강제금을 대부분 당해 연도 1회만 부과하고 있어 당해 부과된 이행강제금만 납부하면 불법을 용인하는 것으로 잘못된 신호를 줄 수 있는 바, 향후 집행부에서는 법령에 정해진 이행강제금 부과 기준을 적극 적용하여 불법고정광고물 근절을 위해 시정 조치하여 주시기 바람.
(도시디자인과, 박주선 의원)

12. 2015년 이후부터 불법고정광고물에 대한 이행강제금 부과 건수는 적어지고 불법유동광고물에 대한 과태료 부과 건수만 증가하고 있는 것으로 파악되는 바, 향후 불법고정광고물 근절을 위해 문제점을 파악하여 시정 조치하여 주시기 바람.

(도시디자인과, 박주선 의원)

13. 등촌2동 등서초등학교 옆 봉제산자락 석축 사이에 계절별로 피어나던 꽃들이 사라진 것은 생육 환경이 전혀 다른 나무를 식재하여 수목별 전정시기를 고려하지 않고 일률적으로 전정과 가지치기를 한 것이 원인으로 파악되는 바, 향후 구청에서는 수목정비 시 자격이 있는 사람의 지도 감독 아래 시행하도록 시정 조치하여 주시기 바람.

(공원녹지과, 이충숙 의원)

14. 염창동 산 24-10일대 (염창근린공원) 골프장, 스포츠센터 시설은 10년 이상 흉물스럽게 방치되어 도시미관을 해치고 있으며, 주변에 불법주·정차로 민원이 발생하고 있는 바, 향후 집행부에서는 지속적인 관심을 가지고 주변 정비와 단속을 강화하여 주시기 바라며, 염창동 근린공원 조성 사업에 대하여 장기적인 계획을 수립하여 보고하여 주시기 바람. (공원녹지과, 이충숙 의원)

【안전교통국】 - - - 6건

1. 안전교육센터 건립 시, 목적에 맞도록 안전체험 위주의 시설 및 프로그램 진행도 중요하지만 지역 주민들이 문화예술 등 창작활동과 마을 사랑방 역할을 담당할 수 있는 다목적 시설을 갖춘 공간도 필요한 바, 향후 집행부에서는 이에 대한 별도의 공간을 마련하도록 강구하여 주시기 바람. (안전관리과, 신낙형 의원)
2. 불법거리가게와 노상적치물에 대해 지속적으로 단속 및 정비를 시행하고 있으나 크게 근절되고 있지 않고 있는 바, 향후 구민의 불편과 민원이 발생하지 않도록 특단의 조치와 대안을 마련하여 시정하여 주시기 바람. (건설관리과, 신낙형 의원)
3. 마곡지구 내 과속방지턱의 높이가 규격대로 설치되어 있지 않아 차량 피해 및 구민의 안전을 위협하는 경우가 종종 발생하는 바, 향후 집행부에서는 마곡지구 내 과속 방지턱을 전면 재조사하여 과도하게 급경사된 방지턱의 높이를 완화하여 주민의 피해가 발생하지 않도록 시정 조치하여 주시기 바람. (도로과, 신낙형 의원)
4. 현장 방문을 통해 마곡지구 내 임시주차장에 이용자와 근무자가 사용할 수 있는 화장실과 휴게 시설이 없어 많은 불편과 민원이 발생하고 있는 바, 향후 집행부에서는 이동형 화장실을 설치하여 이용자와 근무자의 근무환경이 개선되도록 조치하여 주시기 바람. (주차관리과, 신낙형 의원)

5. 관내 도로정비공사, 보도·보행편의시설 정비공사 등에 특정업체가 10년 이상 지속적으로 하도급 계약이 이뤄지고 있는 바, 향후 집행부에서는 투명성, 공정성 등 다양한 경쟁력을 확보할 수 있는 하도급 계약 방법에 대한 방안을 마련하여 조치하여 주시기 바람.

(도로과, 박주선 의원)

6. 택시운수회사 내의 차량 정비실을 현장 방문한 결과, 바닥에 엔진오일 등 화재가 발생하기 쉬운 이물질이 발견되어 큰 화재로 발생할 수 있는 바, 향후 집행부에서는 화재 사고 예방에 대한 대책을 마련하고, 그 밖의 범위반행위에 대해서는 행정 처분 등 특단의 시정 조치를 해 주시기 바람.

(교통행정과, 이충숙 의원)

【 시설관리공단】 - - - 8건

1. 시설관리공단의 경영 실적을 보면 매년 적자 액수가 커지고 있는 바, 적자의 폭을 줄일 수 있는 여러 가지 해결 방안을 마련하여 시정하여 주시기 바람. (시설관리공단, 김성한 의원)

2. 시설관리공단의 인사채용 분야에서 합격자 배수 미준수, 외부 면접위원 배제, 공무원 정원 관리 미흡 등 채용과정에서 절차상의 문제가 발생하는 바, 향후 이런 문제점이 발생하지 않도록 매뉴얼을 작성하여 원활한 채용이 이뤄지도록 조치하여 주시기 바람.

(시설관리공단, 김성한 의원)

3. 현재 시설관리공단에서 운영하고 있는 일부 체육 시설이 일부 동호회 주민들로 인해 사유화되는 경향이 있어 민원이 발생하고 있는 바, 향후 이런 민원이 발생하지 않도록 대안을 마련하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 송영섭 의원)
4. 현재 시설관리공단은 매년 적자 폭이 커지는 상황에서 근무자의 근로시간 단축, 직원의 호봉 상승 등으로 급여가 매년 인상되고 있는 바, 이에 대한 대책 방안을 마련하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 송영섭 의원, 이충숙 의원)
5. 거주차우선주차장 사업과 관련하여 낮에는 빈 주차 공간을 활용하는데 대부분의 구민들이 어떻게 이용하는지 방법을 모르고 있는 실정인 바, 향후 이 빈 공간을 다른 이용자가 쉽게 이용할 수 있도록 획기적인 대안을 마련하여 주시기 바람. (시설관리공단, 송영섭 의원)
6. 시설관리공단에서 운영하고 있는 마곡 2, 7 임시주차장 내에 화장실 및 휴게 시설이 없어 이용자와 근무자가 많은 어려움을 겪고 있는 바, 집행부에서는 즉시 이에 대한 대책을 마련하여 시정 조치하여 주시기 바람. (시설관리공단, 신낙형 의원)
7. 일반직 관리자(3, 4급) 10명 중 4명은 팀장 보직을 맡지 않고 퇴직을 앞두거나 본인의 요청만으로 사보직을 신청하여 정작 필요한 팀장 부재로 다른 팀장이 겸직하는 등 현장에서 일부 하급 직원들의 불만과 업무 부담의 혼란이 발생하는 바, 향후 집행부에서는 이런 문제점을 정확히 파악하여 무보직자 인사 관리에 대한 대책을 마련하여 조치하여 주시기 바람. (시설관리공단, 박주선 의원)

8. 현재 시설관리공단에서 운영하고 있는 공항동 문화체육센터 사업에 있어 매년 수익에 대한 손실이 발생하고 있는 바, 향후 적자문제를 해결할 수 있는 다양한 방법을 모색하여 시정 조치하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 이충숙 의원)

【병지역(7개동) 동주민센터】 - - - 7건

1. 찾·동 업무 추진과 관련하여 현장 방문 후, 관계 공무원들의 출장 복명서 자료가 미흡하고 복명서의 작성 방법이 각 동마다 상이하여 혼란이 가중되는 것으로 생각되는 바, 향후 각 동주민센터에는 찾·동과 관련하여 현장 방문 후, 이에 대한 사후관리를 위해 통일된 출장 복명서를 작성하도록 시정 조치하여 주시기 바람.
(병지역 동주민센터, 송영섭 의원)
2. 동절기에 눈이 많이 오면 염창동 증미산에서 하산하는 둘레길 계단이 위험해 보이는 것으로 생각되는 바, 향후 집행부에서는 관련 부서와 협의하여 둘레길 계단 출입을 제한하는 방안을 수립하여 주시기 바람.
(염창동, 신낙형 의원)
3. 동주민센터에서 관급 공사 계약 시 해당 업체에 대한 산업재해보상보험 가입증명서를 징구하고 이를 공사내역서(견적서)에 상계해야 함에도 불구하고 실제로 공사 계약시 소액이라는 이유만으로 서류를 받지 않는 사례가 발생하는 바, 향후 집행부에서는 「산업재해보상보험법」을 숙지하여 공사 계약 시 서류가 미 제출되지 않도록 조치하여 주시기 바람. 증빙이 안 될 경우 차액을 환수하도록 조치하여 주시기 바람.
(병지역 동주민센터, 박주선 의원)

4. 관급 공사 계약 시 사업자등록증에 업태의 종목이 일치하지 않음에도 불구하고 여러 공사를 시행하고 있고 특정 업체에 집중되는 경향이 있어 하자 발생과 관련하여 전문성이 결여되어 문제가 발생하므로 향후 집행부에서는 전문성과 신뢰성 확보를 위해 사업자등록증, 전기(통신)공사등록증, 소방시설업등록증의 업태 종목이 일치하는 공사만 계약하도록 지침을 마련하여 특정 업체의 중복 공사가 지양되도록 조치하여 주시기 바람. (병지역 동주민센터, 박주선 의원)

5. 찾·동 업무 추진과 관련하여 각 동주민센터에 차량이 배치되어 있는데 찾·동과 관련된 업무에 차량이 이용되지 않고 사적인 업무 용도로 차량이 이용되는 사례가 발생하고 있는 바, 향후 이런 일이 발생하지 않도록 집행부에서는 차량에 대한 철저한 감독·관리가 이뤄지도록 조치하여 주시기 바람. (병지역 동주민센터, 이충숙 의원)

6. 일부 동에서는 동절기에 눈이 오면 골목길, 비탈길이 많아 제설장비가 갖춰져야 함에도 불구하고 현장 확인 결과, 제설 장비가 제대로 구비되어 있지 않은 것으로 파악되는 바, 향후 동주민센터에는 제설구간 장비를 재정비하여 시정 조치하여 주시기 바람.
(병지역 동주민센터, 이충숙 의원)

7. 지난 10개월 간 통장회의 참석 서명부 확인 결과, 일부 동에서는 매년 전원이 참석한 것으로 되어 있어 대리서명이 의심되고 일부 통장들의 증언에 따르면 종종 불참자도 있었다고 하며 이에 따른 민원이 제기되었는 바, 각 동주민센터에서는 통장 수당지급에 대한 관리·감독을 철저히 하여 향후 불미스러운 일이 발생하지 않도록 시정조치하여 주시기 바람. (병지역 동주민센터, 이충숙 의원)

건의사항 - 33건

【도시관리국】 - - - 11건

1. 공항동은 도시재생 활성화지역으로 선정되어 추진되고 있는 바, 향후 집행부에서는 사업계획 수립에 있어서 지역주민들의 의견을 반영하여 추진될 수 있도록 노력하여 주시기 바람.
(도시재생과, 김성한 의원)
2. 최근 들어 강서구에서 건물 철거 공사 중 안전과 관련된 사고가 빈번하게 발생하고 있는 바, 구청에서는 이런 사고 발생에 대하여 건축 시설물 안전관리에 철저한 감독과 안전사고 방지 대책을 강구하여 주시기 바람. (건축과, 김성한 의원, 송영섭 의원)
3. 전자게시대를 각 동주민센터 청사 외부에 설치하여 공공 및 상업 광고가 가능하도록 집행부에서는 검토하여 주시기 바람.
(도시디자인과, 송영섭 의원)
4. 공항동 도시재생 사업이 원활하게 진행되고 있는 것에 대하여 매우 환영하고 있으며, 향후 이런 사업이 다른 지역에도 추진될 수 있도록 집행부에서는 적극적인 노력을 해 주실 것을 당부 드림.
(도시재생과, 송영섭 의원)

5. 부동산 실거래에 있어서 전·월세자인 지역 주민들이 강서구에서 만큼은 재산 피해가 발생하지 않도록 집행부에서는 지도·감독을 철저히 해주시기 바라고 사전예방 차원에서 대책을 강구하여 주시기 바람.
(부동산정보과, 송영섭 의원)
6. 구청에서 추진하고 있는 공동주택 커뮤니티 활성화 사업에 대해 많이 신경을 쓰고 추진하고 있으나, 커뮤니티 사업이 무엇인지, 어떤 일을 하는지에 대하여 여전히 주민들이 피부에 와 닿지 않고 있는 바, 구청에서는 주민들이 쉽게 접근할 수 있도록 적극적인 홍보 대책에 대한 방안을 마련하여 주시기 바람. (주택과, 신낙형 의원)
7. 현재 공항 고도제한 완화 추진위원회와 관련하여 많은 민간단체들이 10여 년 넘도록 발로 뛰며 노력하여 진일보한 초석을 마련했다고 평가하고 있으나, 여전히 정부(국토부)의 적극적인 추진 의지가 필요하다고 생각되는 바, 향후 추진 방안으로 강서 구민과 구청장, 시·구의원 등이 모두 함께 노력하여 고도제한 완화 추진 사업을 강력하게 촉구해야 한다고 판단됨으로 향후에 있을 주민설명회 때에는 주민들이 원하는 숙원 사업의 내용이 정부에 전달될 수 있도록 철저한 대책을 강구하여 주시기 바람. (도시계획과, 신낙형의원)
8. 현재 구청에서 시행하고 있는 19개 취약 공원에 공원 보안관(놀이터 보안관)을 배치하여 많은 성과가 있는 것으로 생각되는 바, 향후 집행부에서는 시행되고 있지 않은 취약 어린이공원에 공원 보안관을 배치하여 어린이 및 주민들이 안심하고 이용할 수 있도록 적극적인 대책을 마련하여 주시기 바라며, 현재 주 3일 근무하는 공원 보안관 근무일을 주 6일 근무로 연장하여 모두가 안심하고 공원을 이용할 수 있도록 적극적인 예산 지원 방안을 강구하여 주시기 바람. (공원녹지과, 신낙형의원)

9. 현재 불법광고물에 대한 대집행이 힘든 실정인 것으로 파악되는 바, 향후 집행부에서는 철저하게 이행강제금 부과·징수를 통해 엄격한 행정 지도 및 처분을 실시하도록 당부드립니다. (도시디자인과, 박주선 의원)
10. 강서구 특정지역(마곡 상업지구)에 불법광고물이 많이 발생하여 단속에 있어 많은 애로 사항이 있는 것으로 파악되는 바, 향후 집행부에서는 단속에 있어 인력 충원이나 지도·감독 시스템 정비 등에 대한 대책을 강구하여 주시기 바랍니다. (도시디자인과, 박주선 의원)
11. 2019년도 추경 예산에 반영된 염창초등학교 벽화 조성 사업이 추진되고 있는 바, 동절기가 다가오는 시기를 감안하여 집행부에서는 부실 공사가 발생되지 않도록 안전 점검과 철저한 지도 감독을 해주시기 바랍니다. (도시디자인과, 이충숙 의원)

【안전교통국】 - - - 10건

1. 현재 강서구에서 「서울특별시 강서구 생활안전보험 운영 조례」와 같이 예산이 수반되는 조례가 제정되어 운영되고 있으나 서울시에서도 같은 유형의 조례가 제정되어 예산이 중복으로 사용되는 것으로 파악되는 바, 향후 집행부에서는 예산이 수반되는 조례제정이나 사업 추진 시 서울시와 업무를 공유하여 중복된 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바랍니다. (안전관리과, 김성한 의원)

2. 강서구 마곡지구 내 많은 상업 지역이 늘어나면서 인근 보도거리에 불법노점상들이 증가하고 있는 바, 이에 대하여 집행부에서는 선의의 피해가 발생하지 않도록 불법노점상들에 대한 단속을 실시하여 주시기 바람. (건설관리과, 김성한 의원)
3. 현재 강서구에서 추진하는 용역 사업들이 많은 것으로 파악되고 있으나 지역 주민들이나 의원들이 용역 사업의 진행 현황에 대한 정보가 부족한 바, 향후 집행부에서 추진하는 용역 사업들에 대하여 분기별로 주민설명회를 실시하거나 해당 상임위원회에 중간보고를 하도록 해 주시기 바람. (도시계획과, 교통행정과, 주차관리과, 김성한 의원)
4. 각 부서에서는 용역 및 공사를 실시함에 있어 사전에 지역 주민과 의원들에게 통보하고 협의하여 사업이 원만하게 진행될 수 있도록 노력하여 주시기 바람. (전부서, 송영섭 의원)
5. 하수관 보수 및 정비사업 시 동절기 전에 작업을 끝내도록 당부하였으나 여전히 동절기에 작업이 계속 진행되고 있는 바, 향후 집행부에서는 예산을 조기 집행하여 동절기에 사업이 진행되지 않도록 노력하여 주시기 바람. (물관리과, 신낙형 의원)
6. 관내 자전거 도로 주변에 불법 적치물이 많이 쌓여 있어 자전거 이용자와 보행자의 통행에 불편을 주는 사례가 발생하고 있는 바, 향후 이런 일이 발생하지 않도록 해당 부서에는 지속적인 관리와 상시 점검 시스템 체계를 구축하여 주시기 바람. (교통행정과, 신낙형 의원)

7. 관공서 및 각 동주민센터에 제세동기가 건물 내부에 설치되어 있으나 야간에 위급상황 발생 시 사용할 수 없는 위치에 설치되어 있는 바, 누구나 쉽게 24시간 사용 가능한 건물 외부에 제세동기를 설치하여 주시기 바라며, 향후 해당 부서에서는 보건소와 협의하여 각 부서에서 실시하는 회의나 동주민센터의 직능단체 회의 시 제세동기 사용 방법과 심폐소생술의 방법 대한 동영상 제작하여 상영될 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다. (안전관리과, 김동협 의원)

8. 관내 각종 공사 계약을 체결함에 있어 특정 업체가 지속적으로 하도급 계약이 체결되지 않도록 「서울특별시 강서구 공정하도급 및 상생협력에 관한 조례」를 바탕으로 해당 부서에는 정기적으로 점검 및 평가하여 주시고 향후 공정거래위원회, 서울시 지능범죄수사팀, 서울시 하도급부조리신고팀 등 외부기관들과 반드시 협의하여 진행될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다. (도로과, 박주선 의원)

9. 매년 강서소방서를 비롯하여 유관기관과 합동하여 재난안전 체험 박람회를 실시하고 있는 바, 재난안전 체험 위주의 교육도 중요하지만 유관기관뿐만 아니라 관내 기업들의 참여를 유도하여 좀 더 다양한 재난안전 박람회가 되도록 검토하여 주시기 바랍니다.
(안전관리과, 이충숙 의원)

10. 관내 신월초등학교 후문 담장 주변에 불법 주·정차로 인하여 많은 민원이 발생하고 있는 바, 향후 해당 부서에서는 신월초등학교 운동장을 개방하여 주차난을 해소할 수 있도록 교육청과 협의하여 주시기 바랍니다. (주차관리과, 이충숙 의원)

【시설관리공단】 - - - 5건

1. 체육시설의 개·보수 시 휴관으로 인하여 손실이 발생하고 민원이 야기되는 바, 향후 각 시설 공사에 탄력적으로 공사를 나눠서 실시하여 수익 손실과 민원이 야기되지 않도록 다양한 방법을 찾아 노력하여 주시기 바람. (시설관리공단, 김성한 의원)
2. 공단에서 관리하고 있는 각종 시설에서 예년보다 많은 민원 발생 건수가 증가하고 있는 바, 향후 집행부에서는 민원 발생 원인을 파악하여 민원이 발생하지 않도록 대안을 마련하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 송영섭 의원)
3. 불법 주·정차한 차량에 대하여 즉시 견인되고 있어 민원인과의 갈등이 증폭되고 있는 바, 향후 견인으로 발생하는 각종 불만 사항을 해소하고자 교통 흐름에 심각한 위협을 유발하는 것을 제외하고 '불법주차 단속 견인 예고제'를 시행할 수 있도록 검토하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 송영섭 의원)
4. 현재 진행 중인 '조직진단 및 경영계획 수립 용역'을 토대로 1본부 8팀 전체의 조직 업무에 따른 인력이 적절하게 배치되도록 노력하여 향후 3년 간 다수 퇴직자 발생에 따른 인사 계획에 차질이 없도록 노력하여 주시길 바라며, 감사팀 업무를 조정하여 독립된 본연의 감사 업무에 집중되도록 대안을 마련하여 주시기 바람.
(시설관리공단, 박주선 의원)

5. 자체공사 및 용역 물품 계약 등 일정 금액 이상이 될 경우 조달청에 의뢰하여 공개입찰 계약을 해야 함에도 불구하고 수의계약으로 이뤄지는 경향이 있는 바, 향후 법령을 반드시 숙지하고 계약을 체결하도록 하여 계약 방법에 있어 예산 절감이 이뤄지도록 노력하여 주시기 바랍니다. (시설관리공단, 이충숙 의원)

【병지역(7개동) 동주민센터】 - - - 7건

1. 찾·동 업무 추진과 관련하여 모든 만 65세 어르신들을 대상으로 보편적 복지 서비스를 추진하기보다는 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가정, 장애인 등에게 더 많은 복지 수요가 필요하다고 판단되는 바, 향후 일선에서 주민들과 대면하는 해당 동장 및 관계 공무원은 선택적 복지 서비스에 초점을 두어 찾·동 업무 추진에 만전을 기해주시길 당부 드립니다. (병지역 동주민센터, 송영섭 의원)
2. 주요업무추진실적을 보면 매년 반복적이고 중복된 사업이 여러 동주민센터에서 추진되고 있는 바, 향후 형식적인 주요업무보다는 주민들과 함께할 수 있는 사업을 추진할 수 있도록 건의하고자 함. (병지역 동주민센터, 송영섭 의원)
3. 동절기가 다가오는 만큼 각동에 제설장비 등을 철저히 구비하여 주민들이 언제든지 필요하다고 판단되거나 위급할 시 지원이 될 수 있도록 해당 동주민센터장 및 관계 공무원들은 제설 업무에 만전을 기하여 주시기 바랍니다. (병지역 동주민센터, 송영섭 의원)

4. 각 동마다 직능단체가 많은데 그 중 회원들이 여러 단체에 중복 가입되어 활동하다 보니 단체 활동이나 관리에 어려움이 많은 것으로 판단되는 바, 향후 각 동장께서는 동에서 관리하는 직능단체 회원들이 중복되지 않고 활동할 수 있도록 대안을 마련하여 주시기 바람. (병지역 동주민센터, 송영섭 의원)

5. 증미산 둘레길을 현장 방문한 결과, 정상 조망권이 서울시에서 가장 아름답다고 할 만큼 훌륭한 지리적 요건을 갖춘 것으로 판단되는 바, 향후 강서구민들이 많이 이용할 수 있도록 관련 부서와 협의하여 적극적인 홍보에 대한 대책 방안을 마련하도록 건의하고자 함.
(염창동 주민센터, 신낙형 의원)

6. 염창동 주민센터 옥상에 위치한 문화예술 쉼터 공간이 주민들이 상시 이용할 수 있도록 냉·난방기, 방음과 흡음 장치 설치와 공연 시 안전사고가 발생하지 않도록 무대를 리모델링하여 지역 주민들이 더욱 쾌적한 환경 속에서 문화예술을 즐길 수 있도록 관련 부서와 협의하여 예산을 편성하는 등 여러 가지 대책을 검토하여 주시기 바람.
(염창동 주민센터, 신낙형 의원)

7. 관급 공사 시 산업재해보상보험 완납 증명서, 사업자등록증 업태·종목의 일치, 공사도급표준계약서 작성 등이 업체로부터 징구되지 않는 사례가 많이 발생하고 있는 바, 향후 이런 문제점이 두 번 다시 발생하지 않도록 관련 부서와 협의하여 계약 시 공통매뉴얼 지침을 만들어 사업 추진에 만전을 기할 수 있도록 당부 드림. (병지역 동주민센터, 박주선 의원)

우수 및 모범 사례 - 19건

【도시관리국】 - - - 4건

1. 도리관리국·과장, 팀장 이하 전 직원들이 행정사무감사를 받는 동안 성의 있는 답변과 자료 제출하는 모습에 깊이 감사 드림. (전부서, 김성한 의원)
2. 공향동 도시재생활성화 지역 선정에 있어 도시재생과장 및 관계 공무원들의 적극적인 노력의 성과라고 생각되어 깊이 감사 드림.
(도시재생과, 김성한 의원)
3. 최근 ‘서울시 지적측량 경진대회’에서 서울시 25개 자치구 중 우리 구 공무원이 최우수상을 수상하여 전국대회에 출전하는 등 강서구의 명예를 높이는 자랑스러운 일이라고 생각되는 바, 향후 집행부에서는 해당 공무원에게 사기진작을 위해 해외연수 등 포상하는 방법을 강구하여 주시기 바람. (부동산정보과, 신낙형 의원)
4. 아파트 열린 공간 녹지사업의 일환으로 사업 시행 후, 여러 지역에 고사된 정원수를 즉시 교체하여 쾌적하고 아름다운 공간으로 거듭나게 해준 관계 공무원들의 적극적인 모습에 깊은 감사 드림.
(공원녹지과, 이충숙 의원)

【안전교통국】 - - - 9건

1. 재난안전체험 박람회는 강서구민들의 실제 생활에 도움을 주는 우수한 프로그램이라 생각되며 재난과 관련된 체험중심형인 박람회를 준비하면서 해당 과장님을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다. (안전관리과, 김성한 의원)
2. 관내 수십 개의 노점상이 마곡지구 내에 조직적으로 무단 설치되고 있으나 해당 부서 직원들이 솔선수범하여 특별관리 대상지역을 지정하고 주·야간 및 주말에도 집중 순찰을 강화하여 노점상의 불법적인 행위를 근절시키기 위해 사전 예방 활동에 노력하는 바, 해당 과장님을 비롯하여 해당 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다. (건설관리과, 김성한 의원)
3. 어린이 및 노인보호구역 정비 사업에 있어 보호구역 표시 부분을 시작부분과 끝부분만 미끄럼방지 페인트를 칠하는 것이 예산 절감에 효과가 있다고 생각되는 바, 다양한 방법을 강구하여 노력하는 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노력하는 모습에 감사 드립니다.
(교통행정과, 김성한 의원)
4. 거주자우선주차장 공유문화 활성화로 사용하지 않은 주차장을 필요시 일반 주민들이 이용할 수 있도록 하고 단속지역에서 주·정차하는 차량 운전자에게 휴대폰문자알림 서비스를 제공하는 등 민원 갈등 건수를 대폭 감소하였는 바, 시대 변화에 맞게 행정서비스를 시행하는 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노고에 감사 드립니다.
(주차관리과, 김성한 의원)

5. 주·정차 휴대폰문자알림 서비스를 제공하여 과도한 단속으로 인한 국민의 불만을 해소하고 자율적인 계도를 함으로써 타 구의 모범 사례로 평가되는 바, 이 사업을 제안한 해당 공무원들의 사기 진작을 위해 선진국의 모범 사례를 견학할 수 있도록 해외연수 등 적극적인 포상 대책을 마련하여 주시기 바람. (주차관리과, 신낙형 의원, 이충숙 의원)
6. 행정안전부에서 실시하는 재난관리평가에서 2년 연속 우수구로 선정되어 특별교부세 및 포상금을 받는 등 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사 드립니다. (안전관리과, 이충숙 의원)
7. 서울시에 실시하는 민방위 비상대비 업무 분야에서 2017년도 우수구, 2018년도 최우수구, 2019년도 대상구(1위)에 선정되어 타 구의 모범 사례로 평가되는 점에 깊이 감사 드립니다. (안전관리과, 이충숙 의원)
8. 올해 유난히 크고 작은 여러 개의 태풍이 우리나라에 영향을 주었으나 해당 과장님을 비롯하여 부서 직원들의 노고에 풍수해로 인한 인명 피해와 침수 피해가 발생하지 않는 점에 대해 높이 평가하고 있으며, 향후 내년에도 재난 피해가 없도록 철저한 당부를 부탁 드립니다. (물관리과, 이충숙 의원)
9. 강서 주민들이 선호하는 '따릉이' 자전거 확대 설치 보급률이 자치구 중 6위로 평가 받고 있다는 것이 이번 행정사무감사를 통해 다시 한번 확인된 바, 매우 높이 평가하고 감사드리며 향후 보급률이 자치구에서 1위로 선정될 수 있도록 더욱더 노력하여 주시고 해당 부서장은 해당 공무원들에게 사기 진작을 위해 포상하는 방법을 강구하여 주시기 바람. (교통행정과, 이충숙 의원)

【시설관리공단】 - - - 1건

1. 공항동 문화체육센터에서 운영하는 신체기능향상 수중 운동, 장애인 생존 수영, 가양레포츠센터 리틀 야구장 운영 등 강서구민에게 꼭 필요하고 참신한 프로그램 등을 운영하는 점에 매우 감사드리며, 향후 2020년도에도 사회공헌 활동을 확대 시행할 수 있도록 다양한 사회공헌 프로그램을 발굴하여 주시기 바라며, 우수 직원들에 대한 포상을 실시하여 자긍심을 고취시킬 수 있도록 조치 바람.

(시설관리공단, 김성한 의원)

【병지역(7개동) 동주민센터】 - - - 5건

1. 찾·동 업무 추진과 관련하여 출장 복명서 작성 보고 현황을 행정사무감사를 통해 확인한 결과, 일부 동에서 출장 건수 대비 우리동네주무관 활동보고서가 잘 작성되어 있어 타 동에 비해 모범 사례로 생각되는 바, 해당 동장 및 관계 공무원들에게 그동안 노고에 깊이 감사 드림.

(등촌1동, 가양3동 주민센터, 송영섭 의원)

2. 증미산 둘레길 조성 사업을 위해 기획하고 적극적으로 주민 의견을 수렴하는 등 대민서비스에 만전을 기하고 옥상 문화예술 쉼터 운영과 관련하여 타 동에 비해 남녀노소 많은 지역 주민들이 내방하는 등 모범적으로 운영하는 바, 이와 관련되어 일선 현장에서 노력한 관계 공무원들에게 사기 진작을 위해 적극적인 포상 대책을 강구하여 주시기 바람. (염창동 주민센터, 신낙형 의원)

3. 화곡본동에서 관급 공사 시 필수 사항이 아닌 '공사도급표준계약서'를 공사 금액과 관계없이 매 공사 건마다 작성하여 징구하는 등 향후 사업에 대한 비교 분석이 용이하도록 추진하고 있어 타 동의 모범 사례로 평가되는 바, 해당 부서장 및 관계 공무원들의 노고에 깊이 감사 드립니다. (화곡본동 주민센터, 박주선 의원)

4. 염창동에서 추진하는 '염창 오아시스' 사업은 은둔·비관형 칩거 어르신, 중년 독거남 등을 대상으로 동에서 지역 주민 및 복지 통장을 비롯하여 생명존중추진단을 구성하여 우울감이 있는 어르신과 매칭 돌봄을 운영하고 중장년 남성 1인 가구 자조모임을 활성화하는 등 자살에 대한 사전 예방에 많은 효과가 있으며 타 동에 비해 우수 사례로 생각되는 바, 해당 동장 및 관계 공무원들에게 그동안 노고에 깊이 감사 드립니다. (염창동 주민센터, 이충숙 의원)

5. 가양3동에서 추진하는 '저장강박세대 주거환경 개선을 위한 민·관 협력 지원' 사업은 뇌병변 장애 독거노인가구로 집안에 악취가 심한 이웃 주민들을 대상으로 동주민센터, 주택관리공단 마이홈센터, 강서주거복지센터 등 기관별로 역할을 분담해서 총 6개 기관 20여 명이 참여하여 일상생활 돌봄 지원을 함으로써 타 동에 비해 우수 사례로 생각되는 바, 해당 동장 및 관계 공무원들에게 그동안 노고에 깊이 감사 드립니다. (가양3동 주민센터, 이충숙 의원)