

2019 제263회 강서구의회 임시회

강서구 돌봄SOS센터 추진보고

발표자 | 김미영 복지정책과장

☑ 돌봄SOS센터 추진 경과보고

■ 돌봄SOS센터 시범사업 운영 공모(2019년 1월)

- 시비 전액 지원(정원 18명 증원 인건비 25% 구비 부담)

■ 공모 10개 자치구 중 5개 자치구 선정(2019년 2월)

- 강서, 성동, 노원, 은평, 마포구 선정

■ 사회서비스원 종합재가센터 사업의향서 제출(2019년 4월)

- 종합재가 노인장애인돌봄형 설치 희망

■ 순회간담회 실시 사업 홍보 및 협조 요청(2019년 3월~)

- 구민 돌봄욕구 해소를 위한 적극적 홍보 시행

■ 2019년 7월 1일 돌봄SOS센터 사업 시행

- ☑ 돌봄SOS센터 추진에 따른 동주민센터 개편 사항

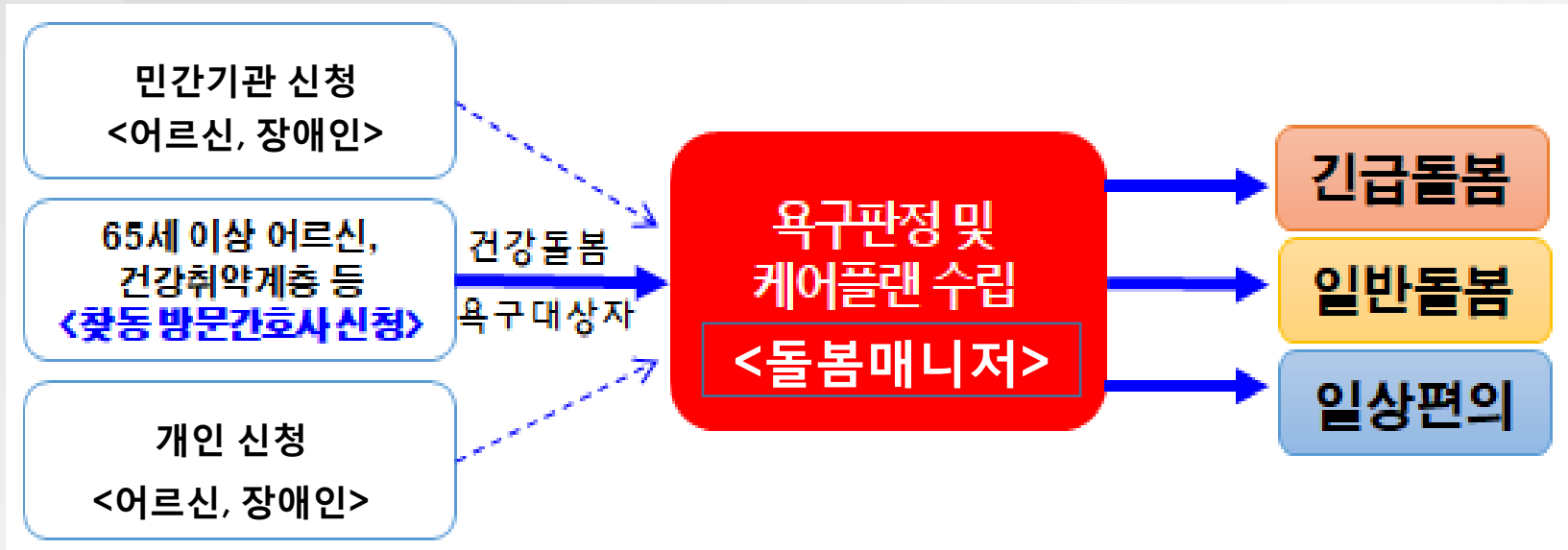
현행



개선



▶ 돌봄서비스 제공 계획



종합재가센터 사회복지기관
사회적경제기업 복지공동체 등
서비스 제공기관 연계

▶ 욕구 별 서비스 제공 구분

	긴급돌봄	일반돌봄	일상편의	정보제공
상황	잠깐만 돌봐주세요.	조금만 도와주세요.	동네에 도와줄 사람 없나요?	도움 정보가 없어요...
정의	갑작스러운 위기 상황	안정적인 돌봄의 욕구	예기치 못한 일상생활 어려움	돌봄 서비스 정보 부족
목표	▶부담 경감	▶맞춤형 대응	▶돌봄 공동체 조성	▶불안감 해소 ▶대응력 향상

▶ 돌봄SOS센터 사업 확대 (서울시 예정사항)



▶ 조직개편 및 업무 분장 계획

구 「돌봄지원팀」 신설·운영

조직구성

복지정책과 내에 돌봄지원팀 설치

인력구성

팀장 + 돌봄총괄매니저 2명(사회복지직+간호직)

주요기능

동 단위 돌봄SOS센터 컨트롤타워 역할 수행

- 사업홍보 : 지역사회 홍보, 우수사례 확산 지원
- 자원개발 : 지역사회 자원 개발 및 서비스 제공 관리
- 정보교류 : 상시적 소통체계 구축
- 조정지원 : 유관부서(동) 간 업무 조정, 행정지원
- 진행점검 : 사업 모니터링을 통한 운영 애로사항 파악
- 사업평가 : 사업 결과보고 및 운영평가

▶ 조직개편 및 업무 분장 계획

동(洞)단위 「돌봄SOS센터」구성·운영

조직구성

찾동 복지2팀 내 구성 (20개동 설치)

인력구성

돌봄매니저 (동별 유형에 따른 인력배치 및 업무조정)

돌봄 서비스 연계

주요기능

- 초기상담
 - 돌봄서비스 관련 정보제공
 - 서비스 신청접수 및 연계, 사후관리 등
- ※ 72시간 내 방문, 돌봄업무 전담 및 자원연계

동 별 인력 배치(안)

구 분	배치 동	인력배치 기준
A형 (복지+간호)	등촌3동, 화곡1동, 가양2동, 가양3동, 방화1동, 방화3동	<p>돌봄 · 찾동</p> <p>수요 고려 정원 조정</p>
B형(복지)	발산1동, 공항동	
C형(간호)	화곡본동, 방화2동	
D형 (미배치)	염창동, 등촌1동, 등촌2동, 화곡2동, 화곡3동, 화곡4동, 화곡6동, 화곡8동, 우장산동, 가양1동	



돌봄 인프라 구축



- ☑ 2019. 3월~6월 : 유관 부서(동) 순회 간담회 실시
- ☑ 2019. 3월~6월 : 정원조례 개정 및 팀 신설
- ☑ 2019. 5월 : 서비스 제공기관 설명회
- ☑ 2019. 5월~6월 : 돌봄 서비스 제공기관 공모 및 협약
- ☑ 2019. 6월~7월 : 돌봄SOS센터 소요예산 추경편성
- ☑ 2019. 6월 : 사무공간조성 등 돌봄SOS센터 설치
- ☑ 2019. 7월 : 돌봄SOS센터 시범사업 시행