

제261회 강서구의회 임시회
보건·복지위원회 제4차 회의

2018년도 행정사무감사 결과보고서(안)



2018. 11.

서울특별시 강서구의회 보건·복지위원회

2018년도 행정사무감사 결과보고서(안)

강서구의회
보건·복지위원회

I. 감사실시 개요

1. 목 적

보건·복지위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하여, 의정활동 및 2019년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고 행정의 잘못된 부분을 적발·시정함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하고자 함

2. 관련 근거

- 「지방자치법」 제41조, 제41조의2
- 「지방자치법시행령」 제39조 ~ 제53조
- 「서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

3. 감사기간

- 2018. 11. 13.(화) ~ 11. 20.(화)

4. 감사대상 기관 및 사무

- 대상기관 : 서울특별시 강서구청
 - 감사담당관, 생활복지국 복지정책과·생활보장과·장애인복지과·여성가족과·어르신복지과·환경과·청소자원과, 보건소 보건행정과·건강관리과·의약과·위생관리과

- 대상사무 : 「지방자치법」 제9조에 규정된 지방자치단체의 사무 중
보건·복지위원회 소관 사무

II. 감사실시 경과

1. 감사위원회 편성(7명)

구 분	보건·복지위원회	사무보조직원
위원장	정정희	<ul style="list-style-type: none"> · 수석전문위원 : 김동영 · 전문위원 : 임순희 · 직 원 : 박제희 · 속 기 사 : 김미성, 김윤희
부위원장	이종숙	
위 원	경기문, 김용원, 최동철, 황영호, 김현희	

2. 감사일정 및 장소

구 분	감 사 일 정		대상기관	감사장소	비 고
	일 자	개 회			
보건·복지 위원회	2018. 11. 13.(화)	10:00	생활복지국	강서구의회 4층 회의실	
	2018. 11. 14.(수)	10:00	생활복지국	구립장애인직업 재활센터	현장
	2018. 11. 15.(목)	10:30	생활복지국	강서구의회 4층 회의실	
	2018. 11. 16.(금)	10:00	감사담당관	강서구의회 4층 회의실	
	2018. 11. 19.(월)	10:00	보건소	강서구의회 4층 회의실	
	2018. 11. 20.(화)	10:00	보건소	치매지원센터	현장

3. 증인 등의 출석

- 관계공무원 : 생활복지국장, 보건소장, 감사담당관, 복지정책과장, 생활보장과장, 장애인복지과장, 여성가족과장, 어르신복지과장, 환경과장, 청소자원과장, 보건행정과장, 건강관리과장, 의약과장, 위생관리과장

4. 주요 감사사항

- 2018년도 주요 업무계획 및 추진 실적, 예산집행 사항
- 2018년도 각 감사기관 감사 시 지적사항 및 시정조치 결과
- 2019년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

5. 현장방문

- 구립 장애인직업재활센터
- 치매지원센터

Ⅲ. 감사 결과

(단위 : 건)

구분	합계	시정요구사항	건의사항	모범 및 우수사례
보건·복지 위원회	50	21	20	9

IV. 감사결과 처리의견서

1. 시정요구사항 : 21건

가. 감사담당관 : 6건

- 2018년 1월부터 ‘보조금 지원시설 공사원가산정 자문 서비스’를 시범 운영하고 있는데, 사업 시작 후 단 한건의 시행 실적이 없다는 것은 문제가 많다고 생각함. 시범사업이라도 좀 더 책임감 있고 적극적으로 사업을 추진하기 바람. (감사담당관, 이종숙 의원)
- 감사담당관에서 제출하는 자료를 보면, 감사담당관에서 추진하는 업무를 과대포장하여 작성한 느낌임. 부서에서 실제로 추진하는 업무에 대해서만 간결하게 작성하여 주기 바람.
(감사담당관, 김용원 의원)
- 관내에 어린이공원을 포함한 공원 공사를 하고 많이 하는 있는데, 부실공사가 발생하지 않도록 공사 진행 중 또는 준공 후 현장 점검을 실시하여 주기 바람.(감사담당관, 최동철 의원)
- 강서구 종합감사와 청백e시스템으로 적발된 공직자의 처분 내용을 보면, 경미한 업무도 주의, 환수사고도 주의, 금액이 2천만원 이상인 경우도 주의로 처분되어, 형평성에 어긋난다고 생각되므로 이에 대한 대책을 요구함. 또한, 적발된 공직자의 처분심의위원회가 공직자 팀장으로 구성된 것은 문제가 많다고 판단되므로 외부 전문가도 위원회에 참여할 수 있는 방안을 검토하여 주기 바람.

(감사담당관, 황영호 의원)

- 최근 관내 어린이집에서 원생이 사망하는 사건이 발생한 바 있음. 관내 사건·사고로 문제가 되고 있는 사항은 계획이 없다고 하더라도 즉시 감사조치를 할 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람.

(감사담당관, 김현희 의원)

- 매년 감사가 이루어지는데 동일한 사항이 반복적으로 지적되고 있음. 반복되는 지적사항에 대해서는 확실하게 행정조치를 실시하여 재발되는 일이 없도록 조치하기 바람. (감사담당관, 김현희 의원)

나. 생활복지국 : 9건

- 구청 홈페이지에서 자원봉사 공식홈페이지를 찾는데 어려움이 있음. 자원봉사자의 적극적인 참여를 위해 홈페이지가 쉽게 검색될 수 있도록 하고, 예산을 투입해 만든 홈페이지를 적극적으로 활용하기 바람. (복지정책과, 이종숙 의원)
- 추진사업에 대한 세부 활동내역을 요청하면 세부적인 내용이 자료에 있었으면 함. 2년간의 자료 요청시 자료가 글씨 몇 자만 수정되어 있음. 자료 요구시 보다 자세하게 작성하여 제출 바람. (생활보장과, 이종숙 의원)
- 금번 행정사무감사 시 민간위탁금과 민간경상보조금에 대한 자료를 요구하여 제출받았으나, 제출된 자료가 너무 부실하고 성의없게 작성되어 있음. 감사다운 감사가 이루어질 수 있도록 충실히

준비하여 제출해주시기 바랍니다. (생활복지국 공통, 경기문 의원)

○ 관내 지역별로 복지수요가 다르므로 지역별로 차등지원 바라며, 화곡동, 가양동, 방화동 지역에 우선적으로 복지예산을 편성하여 주시기 바랍니다. 또한 수급대상자에 대한 국·시비 지원내역에 대하여 철저히 관리해 주시기 바랍니다. (생활복지국 공통, 최동철 의원)

○ 양성평등기금은 기본법 및 조례에 근거하여 사용해야 함. 여성사업이라고 해서 양성평등기금을 전용하여 사용하고 있으므로 시정조치 요구함. (여성가족과, 황영호 의원)

○ 구립 장애인직업재활센터 현장방문시 준비자료를 포함하여 시설 운영에 많은 문제점이 있다고 판단됨. 위탁체의 시설 운영, 예산 집행 등을 철저히 관리·감독하여 주시기 바랍니다.
(장애인복지과, 황영호 의원)

○ 우리구에서 자원봉사센터를 운영하면서 적지 않은 예산을 지원하며 다양한 프로그램을 운영하는데 비해, 산출되는 결과가 너무 부족함. 자원봉사활동이 더욱 활성화될 수 있도록 홍보 및 운영에 신경써주시기 바랍니다. (복지정책과, 김현희 의원)

○ 자원봉사자 등록인원과 실제 활동인원이 차이가 많음. 자원봉사 교육을 받은 봉사자들이 봉사의 손길이 필요한 곳에서 많이 활동할 수 있도록 체계적으로 관리하여 주시기 바랍니다.
(복지정책과, 김현희 의원)

○ 우리구 예산의 60% 이상이 복지예산으로 쓰이고 있는 만큼

우리구에는 복지수요가 많음. 사회복지분야는 전문분야로서
찾·동사업과 관련하여 동별 복지팀에 한 명정도는 슈퍼바이저
팀장이 배치될 수 있도록 검토바람. (복지정책과, 김현희 의원)

다. 보건소 : 6건

- 건강관리과의 주요업무 보고자료를 살펴보면, 제258회 임시회와 제261회 정례회 시 추진실적이 다르게 작성되어 있어 사업실적에 대한 정확한 파악이 어려움. 부서에서 열심히 일한 사업을 정확하게 파악할 수 있도록 자료 작성에 유의하기 바람.

(건강관리과, 이종숙 의원)

- 100세 시대 찾아가는 건강밥상 만들기 사업과 관련하여, 제258회 임시회 주요업무 보고자료와 제261회 정례회 주요업무 실적보고 자료의 추진실적에 예산 집행률이 빠져 있음. 자료 작성에 신중을 기하여 주시기 바라며, 미집행인지의 여부도 알려주시기 바람.

(위생관리과, 이종숙 의원)

- 보건소 건물이 노후되긴 했으나, 많은 주민과 직원들이 이용하고 있고 구민의 건강과 위생을 책임지는 곳임을 고려하여, 청사가 쾌적하게 운영될 수 있도록 청사 관리에 신경 써주기 바람.

(보건행정과, 김용원 의원)

- 2017년도 보건소 청사 시설개선공사 시에 전기공사를 분리발주 하지 않거나 의료인 채용시 성범죄여부 조회를 누락하는 등 관련

규정을 위반한 사례들이 발견됨. 향후 동일한 사안이 재발하지 않도록 업무관련 규정과 지침을 명확히 숙지하고 업무처리에 철저를 기하기 바람. (보건행정과, 최동철 의원)

- 토요 열린보건소 사업은 예산집행률이 59.8%에 불과함. 예산집행률을 높이도록 노력하고, 향후 홍보에도 신경써주기 바람.

(보건행정과, 황영호 의원)

- 담배연기 없는 건강강서 구현 사업은 사업목표를 초과하여 실적을 올렸는데도 불구하고 예산집행률은 저조함. 예산을 과다하게 편성하였다고 생각되는데 향후에는 정확하게 편성할 수 있도록 시정요구함. (건강관리과, 황영호 의원)

2. 건의사항 : 20건

가. 감사담당관 : 2건

- 감사담당관은 전 부서 및 직원을 대상으로 업무를 추진하므로 업무량이 상당히 많다고 생각되는데, 직원들이 업무에 충실할 수 있도록 직원 충원에 노력해 주기 바람. (감사담당관, 정정희 의원)
- 구에서 실시하는 건축, 토목 등 각종 공사에서 부실한 측면이 많은데 비해, 감사담당관에서 모든 공사를 관리하기에는 한계가 있음. 공사범위 등에 따라 정기적으로 현장을 점검할 수 있도록 하는 매뉴얼 마련이 필요함. (감사담당관, 김용원 의원)

- 현장 중심으로 순찰 및 감시를 실시하여 안전사고 예방에 만전을 기하여 주기 바람. (감사담당관, 황영호 의원)

나. 생활복지국 : 16건

- 민간위탁금이 매년 증가하고 있음. 민간위탁을 시행하는 부서에서는 수탁체에 대한 관리·감독을 철저히 해주기 바람.

(생활복지국 및 보건소 공통, 정정희 의원)

- 구립 장애인직업재활센터 1층 카페를 장애인 직업교육장으로 변경하기 바람. 제빵교육, 한글교육, 바리스타교육, 컴퓨터교육 등 1층 카페 공간이 직업교육장으로 거듭나 아이들이 직업을 찾는데 도움이 될 수 있도록 장애인복지과에서 공간 활용을 검토 바람.

(장애인복지과, 정정희 의원)

- 육아종합지원센터는 보육지원을 위한 거점기관으로 어린이집 지원, 보육 관련 서비스 제공 등을 수행하는 기관임. 육아종합지원센터가 관내 모든 어린이집과 네트워크를 잘 형성하고 있는지 해당 부서에서 잘 챙겨주기 바람. 또한 어린이집의 안전한 보육, 아동학대 예방, 어린이집 교사의 주기적인 교육 등 보육사업이 내실 있게 수행될 수 있도록 철저히 관리·감독하여 주기 바람.

(여성가족과, 정정희 의원)

- 행정이 앞장서서 장애아동들에 대한 안전장치를 마련해 줄 필요가 있으므로, 강서구 국공립 어린이집 전체가 우선적으로 매년 어린

이집 입학 시 장애아동들이 입소할 수 있도록 조치하여 주기 바람.
(여성가족과, 정정희 의원)

○ 폐기물처리장 옆 고속도로 다리 밑에 배드민턴장, 테니스장이
위치하고 있음. 동 시설을 이용하는 주민들의 건강이 비산먼지로
인해 위협받고 있으므로, 주민들의 건강보호를 위해 대책 마련이
필요함. (환경과, 정정희 의원)

○ 양성평등과 관련된 사업도 많이 하면서, “여성”의 능력 개발
지원을 한다는 것은 모순이 있는 것 같음. 사업명이라도 수정되
었으면 함. (여성가족과, 이종숙 의원)

○ 강서구 건강지원센터와 다문화가족지원센터를 희망나눔복지재단에서
운영하고 있음. 일반적으로 구 시설을 위탁하게 되면, 수탁업체에서
시설발전을 위하여 전입금을 출연하게 되는데 희망나눔복지재단은
전입금이 없으므로 이에 대한 개선이 필요함.

(복지정책과, 경기문 의원)

○ 어르신 일자리 창출에 많은 예산을 투입하여 2천 여명의 어르신
들이 혜택을 받고 있는데, 사업의 수혜자가 일부 지역에 편중되어
있으므로 모든 지역의 어르신들이 혜택을 받을 수 있도록 대안을
마련해 주기 바람. (어르신복지과, 경기문 의원)

○ 생활복지국 예산이 작년에 비해 100억 이상 증가했고, 내년 예산은
더욱 더 늘어날 것으로 예상됨. 예산이 늘어나는 사업으로 인하여
기존 사업들에 소홀함이 없도록 주의하기 바람.

(생활복지국 공통, 김용원 의원)

- 양성평등 문화실현과 더불어 무조건적인 여성 우선주의나 여성 편의적으로 일방통행하지 않도록 주의하기 바람.

(여성가족과, 김용원 의원)

- 65세 이상 인구가 711만 5천명을 넘어서 고령사회가 되고 있음. 노인층의 양극화가 심화되어 노인일자리가 필요하므로 노인일자리 프로그램 신설하여 주기 바람.(어르신복지과, 최동철 의원)

- 지역아동센터 야간돌봄서비스 운영기관 선정시 철저하게 평가하여 우수업체를 선정하고 지도감독을 철저히 할 것을 요구함.

(생활보장과, 황영호 의원)

- 최근 사회적으로 어린이집 관련 사고가 빈번하게 발생하고 있음. 여성가족과에서는 2년에 한 번씩 어린이집 지도점검을 하는 것으로 알고 있는데, 지도점검을 수시로 할 수 있도록 검토하여 주기 바람.

(여성가족과, 황영호 의원)

- 우리구에 석면 건축물이 많이 있음에도 불구하고 아직까지 철거가 미비하다고 생각됨. 주민의 안전을 고려하여 조속히 철거될 수 있도록 예산편성, 사업추진 등에 신경 써주기 바람.

(환경과, 황영호 의원)

- 자원봉사자에게 발급된 골드카드의 할인가맹점 이용률을 확인하고, 자원봉사자가 실질적으로 할인 혜택을 받을 수 있는 할인가맹점을 확보하여 이용할 수 있도록 조치바람.

(복지정책과, 김현희 의원)

- 각종 단체에서 지원 받은 기부금이 복지 사각지대에 있는 주민에게 골고루 분배될 수 있도록 투명하게 관리하기 바람.

(복지정책과, 김현희 의원)

다. 보건소 : 2건

- 모범음식점 선정 시, 원칙에 따라 철저히 평가하여 선정하기 바람, 지도점검도 철저히 하여 주기 바람.

(위생관리과, 황영호 의원)

- 의료기관에 대해 점검을 실시하여 적발된 사례를 보면, 2016년, 2017년, 2018년에 동일한 내용으로 계속 적발되고 있음. 반복적으로 적발되는 기관은 별도 관리하거나 재점검을 실시하는 등 제도개선이 필요하다고 생각됨. (의약과, 김현희 의원)

3. 모범 및 우수사례 : 9건

가. 생활복지국 : 8건

- “강서구 기부자 명예의 전당” 설치를 통해 기부자에 대한 예우와 감사의 마음을 전하고 나눔문화를 확산시키는 계기를 마련하였음. 앞으로도 우리사회에 기부문화가 정착될 수 있도록 노력하여 주기 바람. (복지정책과, 정정희 의원)

- 2018년도 신규사업으로 “재활보조기구 공유·나눔서비스”사업을 추진함으로써 구민편의 증진 및 나눔문화 확산에 기여함. 앞으로도 동 사업이 활성화 될 수 있도록 노력하여 주기 바람.
(장애인복지과, 정정희 의원)
- 대기환경으로부터 영유아의 건강과 안전을 보호하기 위하여 환경지킴이를 채용, 주기적으로 냉난방기 필터교환 등 청소를 실시하였는데 영유아 안전과 건강을 위해 꼭 필요한 사업으로 생각되어 모범 사례로 선정함. (여성가족과, 정정희 의원)
- 유난히 더웠던 금년 여름에 어르신들을 위한 무더위 쉼터를 운영하여 어르신들의 건강 보호에 기여함. 별다른 사고 없이 사업을 진행해 준 직원들의 노고에 감사드립니다.
(어르신복지과, 정정희 의원)
- 하절기 폭염과 미세먼지에 대응하여 주택가 이면도로 등에 살수차량을 운행하여 우리구 미세먼지 저감과 도심 열 식히기에 이바지함.
(환경과, 정정희 의원)
- 최근 재활용 수거업체의 폐비닐 수거 거부로 재활용품 수거 대란이 일어난 적이 있음. 우리구의 폐비닐 수거가 정상화 될 때까지 신속하고 적극적으로 대응한 청소자원과 직원들의 노고에 감사드립니다.
(청소자원과, 정정희 의원)
- 생활보장과에서는 저소득 결식아동에 대한 급식 지원을 포함하여, 아동양육시설 등 시설보호, 소년소녀가정·가정위탁아동 지원 등 철저히 현장 중심적인 행정을 하고 있음. 또한 저소득층 심리상담 가족치료 등 다양한 프로그램을 실시하여 문화 및 복지 발전에

기여하고 있으므로 지속적으로 확대하여 주기 바람.

(생활보장과, 최동철 의원)

- 환경과에서는 비닐없는 가게 운영을 통한 1회용 비닐봉투 저감 운동으로 폐현수막을 재활용하여 장바구니를 만들고, 이를 주민들이 사용하게 함으로써 환경보호에 기여하고 있음. 앞으로도 이러한 사업들을 확대해서 시행하여 주기 바람.

(환경과, 황영호 의원)

나. 보건소 : 1건

- 의약업소 및 마약류 취급업소 지도점검과 관련하여, 약무팀 직원이 팀장 포함 3명인데도 불구하고 대상업소 2,195개소를 관리하느라 노고가 많음. 앞으로도 지속적인 노력을 통한 마약류 및 의약품의 적정한 관리로 강서구민의 건강증진에 힘써 주시기 바람.

(의약과, 이종숙 의원)