

# **2018년도 행정사무감사 결과보고서**

2018. 11.

**강 서 구 의 회**  
**행정·재무위원회**

# 행정사무감사 결과보고서

## I. 감사실시 개요

### 1. 감사의 목적

행정재무위원회 소관 행정사무 전반에 관한 운영실태를 파악하여 의정활동과 2019년도 예산안 심사에 필요한 자료와 정보를 획득하고, 행정의 불합리한 부분을 지적·시정토록 함으로써 행정의 효율적 수행과 구정운영의 바람직한 방향을 제시하여 주민편의 제공 및 복리증진에 기여하고자 함.

### 2. 감사의 근거

- 지방자치법 제41조 (행정사무감사권 및 조사권)
- 지방자치법시행령 제39조 부터 제53조
- 서울특별시 강서구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

### 3. 감사기간

- 2018. 11. 13. (화) ~ 11. 21. (수) (기간 중 6일)

### 4. 감사대상기관

- 대상기관 : 서울특별시 강서구청
  - 안전행정국 : 행정지원과, 자치행정과, 재난안전과, 문화체육과, 교육청소년과, 공보전산과, 민원여권과
  - 기획재정국 : 기획예산과, 재무과, 징수과, 부과, 일자리정책과, 지역경제과, 부동산정보과
  - 동주민센터

## II. 감사실시 경과

### 1. 감사위원 편성(7명)

구 분	행정·재무위원회	사무보조직원
위원장	박성호	· 전문위원 : 정우숙 · 전문위원 : 김석한 · 직 원 : 이후관 · 속 기 사 : 최은희, 이옥례
부위원장	이충현	
위 원	황동현, 송순효, 강선영, 윤유선, 박주선	

### 2. 감사일정 및 장소

위원회명	감사일정		대상기관	감사장소	비 고
	월일	시간			
행정·재무 위원회	2018. 11. 13(화)	10:00	안전행정국 (동주민센터)	강서구의회 제1회의실	
	2018. 11. 14(수)	10:00	안전행정국 (동주민센터)	강서구의회 제1회의실	
	2018. 11. 15(목)	10:00	안전행정국 현장감사	현장방문	공향동문화체육센터 가양도서관 방화동 가류채널 공간
	2018. 11. 16(금)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2018. 11. 19(월)	10:00	기획재정국	강서구의회 제1회의실	
	2018. 11. 20(화)	10:00	기획재정국 현장감사	현장방문	방신시장 까치산시장
운영위원회	2018. 11. 21(수)	10:00	의회사무국 행정사무감사		

### 3. 주요 감사 사항

- 2018년도 주요업무계획 및 추진사항
- 2018년도 예산집행 사항

- 2017년도 행정사무감사 지적사항 처리결과
- 2019년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 기타 필요한 사항

#### 4. 현장방문

- 공항동문화체육센터
- 방화3동(메이빌 아파트) 기부채납공간
- 가양도서관
- 방신시장
- 까치산시장
- 강서 고용복지플러스센터
- 도시양봉 지역(개화동 123-1)
- 도시텃밭 힐링센터
- 화곡동 화곡로18길 18-7 청소년공부방 부지

### Ⅲ. 감사결과

(단위 : 건)

구 분	계	시정요구사항	건의사항	우수 및 모범사례	비 고
행정·재무위원회	103	38	47	18	

## IV. 감사결과 의견서

### ① 시정요구사항 - 38건

#### 가. 안전행정국 : 21건

1. 자치법규의 동 사무분장표에 따르면 동의 여론조사 및 각종 동향보고에 대해 동의 사무로 확실히 규정하고 있는 바, 동에서 발생하고 있는 각종 동향에 대해서 동장은 철저히 보고 및 공유하기 바라며, 자치행정과는 이에 대해 철저히 지도감독 하기 바람  
(자치행정과, 박성호 의원)
2. 공용차량 사고예방에 만전을 기해주시기 바람  
(행정지원과, 이충현 의원)
3. 허준축제 겸재문화예술제와 관련하여 허준의 한의학적 위상과 이미지, 겸재정선의 미술사적 업적 등이 행사에 반영될 수 있도록 행사계획을 수립할 것 (문화체육과과, 이충현 의원)
4. 동장에게 부여된 권한과 책임 그리고 직무에 대해 명확히 인식하고 그와 관련하여 관계부서와 해당지역 구의원에게 동향보고를 철저히 하여 지역사회 발전에 상호협력할 수 있도록 노력하여 주기 바람  
(자치행정과, 황동현 의원)
5. 화곡동 개 집단사육 주택(화곡로18길 18-7)에 대해 행정대집행 후 주택을 매입하여 청소년 공부방 건립을 검토하던 중 건축규모가 협소하여 효율성이 낮다고 판단되어 현재는 녹지공간으로 조성하여 이용되고 있는 바, 무계획적이고 예산낭비적인 탁상행정의 표본이라고 생각되는 데 해당 부지의 효율적인 활용방안을 강구하기 바람  
(교육청소년과, 황동현 의원)

6. 공항동 문화체육센터의 리모델링 공사가 진행되고 있는데 해당 시설은 매년 3억원 이상의 적자가 발생하고 누적 적가 40억원에 달함. 과연 이대로 계속 운영해도 좋은 지 전문적인 진단 용역을 실시하고 그 결과에 따라 장기적 대책을 마련해야 할 것으로 보임  
(문화체육과, 시설관리공단, 황동현 의원)
7. 공용차량의 사고 발생이 잦은 바, 사고율을 낮출 수 있는 대책(골목길 불법주차 정비, 운전미숙자 차량운행 제한, 상벌제 운영 등)을 마련하기 바람. (행정지원과, 송순효 의원)
8. 전체공무원 중 여성의 구성 비율이 49.7%임에도 불구하고 6급 이상에서는 여성 비율이 현저히 낮음. 승진 발령 시 능력과 함께 성별 비율을 적정하게 고려하기 바람, 여성공무원이 특정부서에 편중되어 배치되어 있는데 각 부서별 성비구성 또한 적정하게 감안하여 배치하기 바람. (행정지원과, 송순효 의원)
9. 행정동의 인구편차가 심하고 경계선이 부적절하다고 생각 됨. 연구 용역을 통해 적절하게 조정하는 방안을 강구하여 주기 바람.  
(자치행정과, 송순효 의원)
10. 마을공동체 탐방 참여인원이 적고 내용이 빈약한데, 내실 있는 운영이 될 수 있도록 적극적인 홍보 대책을 세울 것  
(자치행정과, 송순효 의원)
11. 60만 인구의 강서구에 지진대피소가 화곡동 33곳, 등촌동 9곳, 내발산동 6곳 등 89곳에 불과함. 지역에 편중됨이 없이 더 많은 대피소 지정이 필요하며 대피소 표지판은 주민들 눈에 잘 보이는 곳에 설치하기 바람.

또한 비상급수시설 역시 69곳 중 30여 곳이 화곡동에 위치하여 있으므로 주민수 및 급수위치를 감안하여 확충 계획을 수립하고 음용 가능한 수질 유지에 철저를 기할 것. (재난안전과, 송순효 의원)

12. 허준축제는 세계 유일 한방의료 관련 축제로서 정체성을 찾아야 하며 한방 관련 비중을 높여야 한다고 생각함. "Great Hoejun, With you Gangseo"라는 올해의 슬로건은 의미도 모호하며, 주민의 이해도가 떨어짐. 슬로건 공모를 통해 축제에 대한 관심과 참여를 높일 필요성이 있으며, 의료·관광·쇼핑·숙박·음식 등을 연계한 프로그램을 개발할 필요가 있음. (문화체육과, 송순효 의원)

13. 찾동사업을 추진하면서 동주민센터 조직을 행정팀과 복지1, 2팀으로 개편하는 등 복지기능을 대폭 강화하였음. 각 동별로 복잡한 복지 업무를 총괄할 수 있도록 복지 슈퍼바이저를 두고 있는데 해당 업무는 관련 경험과 지식을 갖춘 사회복지직 팀장이 담당하는 것이 적합할 것이나 현실은 20개 동 중 8개 동만 사회복지 팀장이 배치되어 있음. 동주민센터 복지업무 전문성 확보를 위해 사회복지 팀장 또는 사회복지사 자격증을 갖춘 직원으로 배치를 확대하여 주기 바람. (행정지원과, 강선영 의원)

14. 2016년 7월 찾동 실시 이후 동주민센터 업무량이 많이 늘었음. 동주민센터의 경우 공무원 1인당 주민수, 관할 면적, 생활환경(아파트, 다가구, 단독주택) 등 근무 여건에 따라 청소, 복지 등 동행정 업무 추진에 편차가 큰데 이러한 동의 어려운 점을 감안하여 직원 배치를 적절히 해줄 것을 당부함. (행정지원과, 윤유선 의원)

15. 공향동 문화체육센터 운영과 관련하여 공단은 운영방안 개선에 대하여 적자감소인지 공공성 강화인지 확실한 방향을 설정하고 기존 이용회원에게 대한 철저한 분석과 인근 수영장에서 제공하고 있는 서비스 등을 파악하여 보다 차별화된 운영방안을 마련해 주기 바람.  
또한 현재 진행 중인 리모델링 공사의 마감처리를 더욱 꼼꼼히 해주기 바람(현장방문 시 지적한 사항)  
**(문화체육과, 시설관리공단, 윤유선 의원)**
  
16. 재난안전 컨트롤 타워로서의 재난안전과의 역할이 부족함. 재난 유형별 재난안전 매뉴얼과 세부계획 등을 수립하시기 바람. **(재난안전과, 윤유선 의원)**
  
17. 지난 허준축제 시 폐회식 과정에서 나타난 보안상의 문제에 대해 조치를 취한 후 결과를 보고하여 주시기 바라며, 향후 그와 같은 사고가 발생하지 않도록 축제 시 안전관리 대책을 철저히 준비하시기 바람. **(문화체육과, 윤유선 의원)**
  
18. 가양도서관은 인근 구립도서관 및 작은도서관과는 다른 특화된 역할에 대한 고민이 필요해 보이며, 좋은 시설과 공간을 적절히 관리하고 활용하지 못하고 있는 것으로 보임. 이용회원과 인근 주민들을 잘 분석하여 장기적인 운영계획을 수립하여 주기 바람  
**(교육청소년과, 윤유선 의원)**
  
19. 강서혁신교육지구 운영에 있어 강서구만의 특화된 사업이 없음. 벌써 2년차에 접어들고 있는 강서구 혁신교육지구 사업에 강서구만의 차별화된 혁신안을 만들기 바람. **(교육청소년과, 윤유선 의원)**



20. 전반적으로 행정사무감사에 임하는 직원들의 태도나 자료준비 등에 있어 소홀함이 느껴짐. 구정 업무 전반에 대하여 실시되는 행정사무감사에 대해 보다 긴장감을 가지고 임해주기 바람.

(공통, 윤유선 의원)

21. 학교 앞 어린이보호구역 표지판 민원관련 대응사례에서 볼 수 있듯이 처리부서가 애매한 업무에 대해 부서별 떠넘기기식이나 민원 회피의 태도를 목격할 수 있었음. 앞으로 여러 부서의 업무가 중첩된 상황에서 부서 간 협업과 적극적인 민원대응 태도를 보여주기 바람. 조직에 협치 문화의 확산이 많이 부족해 보이는데, 협치교육 및 워크숍 등을 통해 직원들의 협치역량을 강화하여 주기 바람. (공통, 자치행정과, 윤유선 의원)

#### 나. 기획재정국 : 17건

1. 시설관리공단 운영과 관련하여 감사결과 기관 경고 시 기관장 급여 삭감, 예산지원 삭감 등 강력한 조치를 취할 수 있는 방안을 마련하기 바람. 만성적인 적자 운영을 탈피할 수 있는 대책을 수립하기 바람 (기획예산과, 시설관리공단, 이충현 의원)

2. 마을변호사 제도에 대한 홍보가 없어 활용하기 어려움. 적극적인 홍보로 이용률을 높이기 바람. (기획예산과, 이충현 의원)

3. 주차장 특별회계에서 인건비를 지급하는 것이 적정한지 법률적 검토를 한 후 제출하기 바람. (기획예산과, 이충현 의원)

4. 시설관리공단에서 수행하고 있는 모든 대행사업에 대하여 관리·감독

을 철저히 하기 바라며 경영혁신을 위한 용역이 필요한 시점이라고 판단됨. 특히 공항동 문화체육센터의 경우 매년 적자가 누적되고 있는 바 필히 용역을 실시하여 중장기적인 대책을 마련하기 바람  
(기획예산과, 시설관리공단, 황동현 의원)

5. 많은 위원회가 난립되어 있는데 각 위원회별 특성을 고려하더라도 3년 이상 개최실적이 없는 위원회들은 검토하여 폐지하거나 유사 위원회와 통합하는 방안을 검토하기 바라며, 각 위원회 구성 시 양성평등 조례에 따라 위촉직 위원의 성별 한쪽으로 치우치지 않도록 규정에 맞게 구성하여 주기 바람. 또한 위촉직 위원 중 관련 규정에 따라 구의원을 임명하도록 되어 있음에도 불구하고 아직 선정되지 않은 곳이 있음. 의회와 협조를 통해 빠른 시일내에 임명될 수 있도록 조치바람. (기획예산과, 송순효 의원)

6. 고문변호사 이용율이 2016년 66건, 2017년 66건, 2018년 44건(10월말 현재)으로 해마다 낮아지고 있음. 고문변호사 1인당 매월 165,000원씩 지급되고 있는데, 적정한 수준으로 감축하여 예산이 절감될 수 있도록 검토하기 바람 (기획예산과, 송순효 의원)

7. 아동청소년 계약체험교실이라는 이름으로 나라장터를 통한 투찰 및 전자계약 체결 모의체험을 초등학교 20명, 중학생 20명에게 실시하였는데, 대상선정이 잘못되었다고 생각됨. 실제로 계약업무가 필요한 청년 창업인이나 소상공인 대상의 사업이 될 수 있도록 개선이 필요함.  
(재무과, 송순효 의원)

8. '동물복지' 등의 용어는 행정용어로 부적절하다고 생각됨, '동물보호' 등 적절한 용어로 순화하여 주기 바람. (지역경제과, 강선영 의원)

9. 우리구 각종 위원회 중 미개최위원회, 비효율위원회, 유사 중복위원회 등을 통폐합하여 신속하게 정비하기 바람  
(기획예산과, 윤유선 의원)
10. 일자리정책과 소관 생활임금 위원회 구성원에 관련 이해당사자의 참여 등 구성원을 확대할 필요성이 있으며, 생활임금 관련하여 부서별로 적용방식이 다르므로 일원화 필요함. 또한 생활임금제 확산을 위하여 홍보 대상 및 방법 등 구체적인 홍보계획을 수립하기 바람.  
(기획예산과, 일자리정책과, 윤유선 의원)
11. 서울시에서는 사례를 찾기 힘든 강서구 도시양봉 사업이 토지, 건물 등의 문제로 중단될 위기에 놓였음. 애초에 사업 초기부터 중장기적인 계획없이 시작한 결과로 보여짐. 앞으로 모든 사업을 추진함에 있어 보다 장기적이고 체계적인 계획을 수립하여 중간에 사업이 무산되거나 차질이 생기는 일이 없도록 하여주기 바람, 도시양봉 아카데미는 도시농업힐링센터와 연계하여 교육시설을 활용하면, 도시양봉의 이해증대 및 교육기회의 확대, 교육대상 확보도 용이할 것으로 보이니 적극 검토하기 바람. (지역경제과, 윤유선 의원)
12. 전통시장 내 고객지원센터에 공간이 많이 있는데 제대로 활용되지 않고 있으며, 공유공간에 대한 관리가 잘 이루어지지 않고 있음. 전통시장 매니저 역시 특별한 역할을 하지 못하고 있는데 이에 대한 활용방안을 마련하여 주기 바람. (지역경제과, 윤유선 의원)

13. 지역경제과 가축, 동물관련 업무와 관련하여 우리구 담당 인력은 수의사 1명에 불과함. 강서구는 반려동물 인구가 서울시 3위로 이에 대한 인력 보강이 필요할 것으로 보임. (지역경제과, 윤유선 의원)
14. 청소년 계약체험교실은 실효성이 없어 보이므로 중단 요망.  
(재무과, 윤유선 의원)
15. 강서구 시설관리공단의 공유재산 임대계약 과정에서 담합입찰 등 불공정한 입찰과 부실한 계약서 작성 등 여러 문제점들이 발견됨. 계약의 적합성을 판단하여 잘못된 계약일 경우 계약을 취소할 수 있도록 하고, 공정하고 투명한 입찰과정을 준수하기 바람. 또한 시설관리공단 사무 전반에 대하여 소관부서는 지도 감독을 철저히 할 것.  
(기획예산과, 시설관리공단, 박주선 의원)
16. 관급공사 입찰 시 세금완납증명을 첨부하도록 되어 있어 세금 체납업체는 참여할 수 없는데 반해 수의계약(공사, 용역, 물품)은 세금 완납증명서가 필수 서류가 아니므로 세금 체납업체가 수의계약을 체결하고 있음(실제 2억 1천만원의 세금을 체납한 업체가 강서구와 수의계약을 체결한 사례가 있음) 향후 공사대금 지급 시 세금완납증명서 제출을 의무화 하는 방안을 검토하기 바람 (재무과, 박주선 의원)
17. 중소기업 육성기금을 통한 중소기업인들의 자금지원 활성화에 따른 효과 분석을 철저히 하길 바라며, 기존의 혜택(이율, 상환기간 연장, 특별보증 추천 등)에도 불구하고 수요자를 위한 추가적 행정 서비스의 필요성이 있다면, 융자가능 금액, 총 기금액 증감, 보증사고 등을

종합적으로 검토하여 기금운용 방안을 고민하여 주기 바람.

(지역경제과, 박주선 의원)

## ㉒ 건의개선사항 - 47건

### 가. 안전행정국 : 32건

1. 공정하고 투명한 인사가 이루어질 수 있도록 노력하여 주기 바람  
(행정지원과, 이충현 의원)
2. 현재 마곡지구내 강서구 통합청사 건립을 위하여 부지가 지정되어 있는데 SH공사와 통합청사 건립과 관련하여 구체적으로 진행된 것이 있는 지, 협약 또는 가계약 등의 행위가 없이 장기간 방치되어도 문제가 없는지 검토하기 바람 (행정지원과, 이충현 의원)
3. 재난발생 시 행동요령에 대해 주민들에게 잘 홍보가 되지 않고 있음. 재난 발생 시 당황하지 않고 즉각 대처할 수 있도록 행동요령에 대해 소책자를 발간하여 홍보해 주기 바람. (재난안전과, 이충현 의원)
4. 봉제산 청소년 문화의 집 건립이 타당성 용역만 진행된 후 무산되었음. 특별교부금도 교부받은 것으로 알고 있는데 향후 다른 지역을 선정하여 추진할 계획이 있는 지 (교육청소년과, 황동현 의원)
5. 학교 친환경 무상급식에 우리구에서도 생산되고 있는 서울시 친환경 쌀 브랜드인 '경복궁쌀'이 공급될 수 있도록 홍보 및 차액지원 등

다양한 방안을 강구하여 농가소득 향상 및 지역경제 활성화에 기여할 수 있는 방안을 마련하여 주기 바람

(교육청소년과, 지역경제과, 황동현 의원)

6. 강서문예회관 건립과 관련하여 보상 미협이자 수용재결 및 거주자 이전 등 추진사항을 철저히 점검하여 주기 바라며 해당절차가 늦어짐에 따른 사업기간의 연장으로 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 소관 부서에서는 사업추진에 만전을 기하기 바람

(문화체육과, 황동현 의원)

7. 내발산동 743번지와 관련하여 서울시에서 추진 중인 서울도서관 분관건립 계획의 용역 결과에 따라 대상부지가 결정 되는만큼 이번 기회에 강서구에 중대형 도서관을 유치할 수 있도록 소관부서에서는 힘써주기 바람 (교육청소년과, 황동현 의원)

8. 동행정 및 구정에 많은 도움을 주고 있는 통장님들이 600명 이상 활동하고 있음. 통장님들은 활동하는 지역환경에 따라 근무여건이나 활동에 차이가 큰데 획일적인 규정으로 통장 모집에 제약이 따르고 있음. 연령 또는 연임 제한 등 통장관련 규제를 완화하여 보다 폭넓은 활동을 보장하고 공석이 발생되지 않도록 조례개정 등 대책을 마련해 주기 바람. (자치행정과, 황동현 의원)

9. 기존의 우장산 잔디구장을 확대 개편하여 지하공영주차장과 공설 운동장을 확보할 수 있는 방안을 검토하여 주기 바람

(문화체육과, 황동현 의원)

10. 구민 편의를 위하여 통합청사 건립 시기를 구체화 하여주기 바람.  
(행정지원과, 송순효 의원)
11. 직원들이 이용하는 휴양시설 이용계약이 특정지역으로 몰려있음. 다양한 지역에서 휴양을 즐길 수 있도록 휴양시설 지역을 보다 다양화 하여주기 바람. (행정지원과, 송순효 의원)
12. 마을공동체 주민모임 형성 사업을 상하반기 2차에 걸쳐 모집하여 꼭 필요한 모임에게 혜택이 가도록 하고 예산을 늘려 주민모임이 활성화 될 수 있도록 하여주기 바람. (자치행정과, 송순효 의원)
13. 협치사업이 교육분야에 치우쳐있음. 다양한 활동을 통해 지역을 위한 가시적인 사업을 계획하고 실행할 것 (자치행정과, 송순효 의원)
14. 강서구 내 D급 위험시설물이 2건 있음. 과해교는 재건축 사업이 진행 중에 있어 다행이나 공항시장 내 D급 위험시설 점포에 대해서는 철저한 관리와 대책이 필요함. (재난안전과, 송순효 의원)
15. 우리구에 독립유공자가 두분 생존해 계시는데 독립유공자 초청문화 공연은 적절 하지 않았다고 생각됨. 독립유공자와 그 후손들이 진정으로 자긍심을 느낄 수 있는 행사를 기획해 주기 바람. 예를 들면 특정지역의 교통을 통제하여 3.1운동 당시 상황을 재현해 보는 행사라든지 관현악 플래시몹 등을 고려해 볼 수 있을 것임.  
(문화체육과, 송순효 의원)

16. 강서구립극단 단원이 총 9명으로 구성되어있는데 그 가운데 강서구민은 3명에 불과함. 홍보를 통해 더 많은 강서구민이 참여할 수 있도록 대책을 세워주기 바람. (문화체육과, 송순효 의원)
17. 겸재미술관 운영 활성화를 위하여 강서구 거주 미술인과 미술동아리 회원 등의 데이터베이스를 구축하여 전시회 등 활동을 할 수 있도록 도와주고 강서구 사업과 연계한 활동들을 할 수 있도록 지원할 수 있는 시스템이 필요하다고 생각됨. (문화체육과, 송순효 의원)
18. 지역관광 팸투어를 용역계약에 의해 여행작가, 파워블로거 및 여행업 관계자들에게 3회 실시했는데 그 효과가 미약했다고 생각함. 주민센터, 학교 등 지역주민들을 대상으로 까치뉴스나 지역신문 등 적극적인 홍보를 통해 많은 주민이 참여할 수 있도록 하고 더 알찬 프로그램을 추가 할 필요가 있음. (문화체육과, 송순효 의원)
19. 강서청소년상담복지센터 운영시간이 학생들 학교수업 시간과 겹침 운영시간의 조정이 필요하다고 생각되며, 학생들의 설문조사를 정기적으로 실시해 수요자가 원하는 프로그램을 운영하기 바라며, 학교 밖 청소년들을 위한 검정고시반 운영은 잘하고 있으나 강서구에 소재한 강서폴리텍 대학이나 호서직업학교 등과 연계하여 학생들의 진로 결정에 도움이 될 수 있는 프로그램도 운영하여 주기 바람.  
(교육청소년과, 송순효 의원)
20. 강서구의 작은도서관은 6명의 순회사서와 자원봉사자들에 의해 운영되고 있으나 각동에 따라 자원봉사자 수의 편차가 심함.



적은 곳에 대한 대책이 필요하며 자원봉사자들에 대한 처우개선이 필요.  
(교육청소년과, 송순효 의원)

21. 강서구장학회 정관 제35조 잔여재산의 귀속을 보면 “서울시 교육청에 귀속 된다”고 되어있는데, 정관 내용을 지자체에 수용되도록 문구를 수정해 지자체에서 모은 돈이 지자체에 귀속되어 구민들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 하여 주기 바람.

(교육청소년과, 송순효 의원)

22. 통장의 업무 가운데 연 4회 쓰레기봉투를 배부하는 업무가 가장 힘들다고 함. 카드 형태로 지급하거나 배부 횟수를 연1회나 2회로 줄이는 방안을 검토해 주기 바람. (자치행정과, 송순효 의원)

23. 18명의 사상자를 낸 종로구 고시원 화재사건은 취약계층의 화재에 대해 우리에게 큰 경각심을 일깨워 주었음. 최근 5년 동안 고시원에서 발생한 화재로 사망한 사람이 38명에 달함. 우리구 역시 예외일 수 없는데, 고시원에는 저소득 주민들이 많이 거주하고 있음. 화재에 취약한 고시원 등 시설에 대한 조사계획과 이에 대한 화재 예방 대책을 세워주기 바람. (재난안전과, 강선영 의원)

24. 마을공동체 및 마을자치, 협치 등 마을관련 업무는 전문성을 요하는 분야로 담당직원의 전문성 확보를 위해 담당자들이 보직 기간 동안 온전히 근무 할 수 있도록 보장하여 주기 바람. 담당자가 자주 바뀌어 사업의 연속성이 떨어지는 문제가 없도록 해주기 바람. 담당자가 자주 바뀌어 사업의 연속성이 떨어지는 문제가 없도록 해주기 바람. 이에 대한 적절한 보상도 필요하다고 생각됨. 타구사례를 참고하여

검토하여 주기 바람. (행정지원과, 자치행정과, 윤유선 의원)

25. 방화동 메이빌 아파트 기부체납 공간과 관련하여 당초 문화체육과와 자치행정과에서 주민들을 위한 공간으로 계획하였는데, 현재 계획변경으로 문화체육과에서 문화예술창작 공간은 그대로 유지되었으나 자치행정과의 마을활력소 사업은 축소되어 주민자치관련 공간은 크게 줄어들게 되었음. 소관 부서에서는 당초 계획대로 주민 중심의 공간을 확보하기 위한 노력이 부족하였다고 생각됨. (자치행정과, 윤유선 의원)

26. 마을공동체팀의 역할을 명확히 하고, 주민자치회의 교육 주체와 대상을 확정하여 담당부서에서 사전교육을 철저히 하기 바람 .  
(자치행정과, 윤유선 의원)

27. PC방 살인사건, 등촌동 전처 살인사건 등 불미스러운 사건 들로 강서구민들이 많이 불안해하고 있음. 안전과 치안에 대해 사전 예방 대책을 마련하기 바라며, 충격적인 사건을 겪은 사고 당시 주변 목격자 및 피해자 가족들에게 심리상담 및 심리 치료 등 적절한 조치를 취해 주기 바람 (재난안전과, 윤유선 의원)

28. 화곡동 청소년 공부방 부지(화곡로18길 18-7)에 청소년 전용 문화복합 건물 조성을 건의함. 구유지이므로 서울시 예산으로 청소년 북카페, 문화공간, 공유 공간 등으로 구성하면 지역의 청소년들에게 유용한 공간으로 거듭날 것으로 보이니 장기적으로 검토해주시기 바람.  
(재난안전과, 윤유선 의원)

29. 맞춤형 정보화서비스 제공에 있어 현재 빅데이터 분석을 구정에 반영하고 있는데(허준축제, 어린이 안전진단 등) 향후 행정수요 예측에 빅데이터 분석은 필수적인 사항이 될 것으로 예상 됨. 앞으로 각 부서에서 보다 다양한 사업에 빅데이터 분석을 활용하여 주기 바람. (공보전산과, 공통, 윤유선 의원)
30. 민원여권과 무인민원 발급기 설치 시 관련 부서간 긴밀한 협업으로 유지보수 관련 효율성을 기해주기 바람. (민원여권과, 공보전산과, 박주선 의원)
31. 국제안전도시 인증을 받을 수 있도록 전 부서 및 관내 유관기관과 협력을 철저히 하기 바람.(기 인증 획득한 타 지자체 성과분석 철저) (재난안전과, 박주선 의원)
32. 수의계약 체결과 관련하여 징수과(지방세), 세무서(국세)와 협조하여 체납이 있는 업체와 수의계약을 맺지 않도록 지도 점검 해주기 바람, 수의계약 체결 업체에 대한 전수조사 후 세금 체납사실이 있는 업체를 각 부서에 통보하여 주기 바람. (재무과, 박주선 의원)

#### 나. 기획재정국 : 15건

1. 기획예산과는 우리구의 중장기적인 계획과 전체 예산을 다루는 중요한 부서로 그 역할이 막중함. 정책기능의 보강이 필요하다고 생각이 되는데 이를 위한 대책을 마련할 것. (기획예산과, 이충현 의원)
2. 서남물재생센터의 준공업지역 지정과 강서구 내 준공업지역 해제를

위하여 구청의 모든 역량을 동원하여 꼭 성사될 수 있도록 노력하여 주기 바람. (기획예산과, 이충현 의원)

3. 매년 예산집행의 적정성을 분석하기 바람. (기획예산과, 이충현 의원)

4. 수의계약 체결과 관련하여 특정한 또는 특정회사가 일정기간 동안 수의계약 할 수 있는 계약 건수 또는 계약금액 한도를 설정하여 운영하는 방안을 검토해 주기 바람. (재무과, 이충현 의원)

5. 중기지방재정계획을 살펴보니 매년 포함되어 있던 화곡1동 주민센터 신축 관련된 내용과 강서구청 이전과 관련하여 마곡지구 통합청사에 대한 구체적인 내용이 빠졌음. 계획이 변경된 것인지 다른 대책을 수립하고 있는 것인지 구체적인 답변을 요함.

(기획예산과, 황동현 의원)

6. 지방세 및 세외수입에 대한 장기채납 관리가 징수과로 일원화 되었음. 290여억원의 채납액 중 180억 정도가 교통관련 채납인데(주정차위반 과태료 제외) 이에 대하여 징수과에서 관리하다 보니 전문성이 떨어짐. 번호판 영치 등 적극적인 징수활동이 요구되며 채납 징수 활동에 대한 적극적인 인센티브 부여와 직원들의 창의적인 아이디어를 모아 장기 채납된 지방세 및 세외수입에 대해 적극적으로 징수하여 주기 바람. (징수과, 황동현 의원)

7. 마곡지구의 기반시설이 거의 완성단계에 와있음. 마곡지구개발이 완료 되면 개발부담금을 부과하게 되는데 미리 관련 자료를 확보하고 적극 대처하여 최대한 부과할 수 있도록 준비하기 바람. (부동산정보과, 황동현 의원)

8. 서울시 주민참여예산 사업에 적극 참여하기 바라며, 미선정사업 중 좋은 사업에 대해서는 구에서 검토하여 실시하기 바람. (기획예산과, 송순효 의원)
9. 제안제도를 통해 발굴된 좋은 제안이 사장되지 않고 구정에 반영될 수 있도록 노력하여 주기 바람. (기획예산과, 송순효 의원)
10. 공유사업으로 “한복·정장 공유”와 나눔카, 주차장 공유 사업을 하고 있는데 한복공유는 가양2동, 정장공유는 등촌3동 4복지관 등 강서구 내 한 곳에서만 운영되고 있음. 보여주기 식 공유사업이 아닌 주민에게 실질적인 도움이 되는 공유사업이 될 수 있도록 보다 적극적으로 추진하여 주기 바람. (기획예산과, 송순효 의원)
11. 부동산 135개소와 16곳의 주민센터에서 실시하고 있는 공구대여사업은 주민들에게 꼭 필요한 사업으로 판단되며, 일정 기간이 경과한 후 정기적으로 고장난 공구나 분실된 공구의 양을 파악하여 보충될 수 있도록 계획을 수립하여 주기바람. (부동산정보과, 송순효 의원)
12. 전통시장 내 노점상에 대해 상인회와 세무서의 협조를 받아 사업자 등록증을 가지고 장사할 수 있도록 조치할 것 (지역경제과, 송순효 의원)
13. 강서구 내 입주 기업체들과의 업무협약 체결 확대와 관리시스템 구축을 통해 구민들에게 보다 많은 취업의 기회가 생길 수 있도록 노력하여 주기 바람. (일자리정책과, 송순효 의원)
14. 강서구 고용복지 플러스센터는 공간부족으로 어려움을 겪고 있는 것으로 알고 있는데, 고용과 복지가 연계된 원스톱 서비스를 제공

할 수 있도록 공간확보 및 업무 추진에 만전을 기해주시기 바람  
(일자리정책과, 강선영 의원)

15. 마곡지구 입주기업과의 일자리관련 MOU 체결과 관련하여 대기업 뿐 아니라 중소기업과도 더욱 활발하게 MOU를 체결하여 일자리가 확충될 수 있도록 노력해주시기 바람. (일자리정책과, 윤유선 의원)

### ③ 우수 및 모범사례 - 18건

#### 가. 안전행정국 : 11건

1. 재난안전과장과 도시관제팀장 및 직원들은 공공CCTV 확대설치 및 성능개선 사업을 추진함에 있어 국비와 시비를 확보하는데 최선의 노력을 기울여 왔으며, 2018년도 방범용 CCTV 137대를 추가 설치하는데 크게 기여하였으므로 그 노력을 높이 평가함  
(재난안전과, 박성호 의원)
2. 공무원 국외업무 여비집행과 관련하여 관련규정을 준수하여 철저하게 집행하고 있는 행정지원과의 노력을 칭찬함  
(행정지원과, 황동현 의원)
3. 청소년지원카드 지원사업과 관련하여 관련 조례를 개정하여 학교밖 청소년들의 낙인감을 개선하고 제출서류를 간소화 하여 민원인의 이용편의를 증진함 (교육청소년과, 황동현 의원)
4. 무더위 대피용 그늘막을 건널목 등 39개소에 설치하여 구민 건강과 더위 해소에 큰 도움이 되었음. 겨울에도 한파를 피할 수 있는 시설물을 이용

율이 높은 버스정류장 부근에 설치했으면 좋겠음.

(재난안전과, 송순효 의원)

5. 6년 만에 부활시킨 구민체육대회에 2,500여명의 구민이 참석하여 구민 소통과 단합의 장이 되었음. 매년 개최에 어려움이 있다면 격년으로라도 운영했으면 함. (문화체육과, 송순효 의원)

6. 강서구 내 각 도서관에서 도서구입 시 강서구 내 23개 서점을 이용해 구입하고 있음. 지역경제 활성화 차원에서 모범사례로 추천함.

(교육청소년과, 송순효 의원)

7. 올 여름 유래없는 폭염으로 많은 구민들이 힘들어 했음. 특히 어르신들은 무더위에 취약한데 기온 상승은 심혈관·호흡기계 질환자의 사망 위험을 올린다는 통계도 있음. 실제로 올 여름 온열질환자 4,526명 중 1,386명이 65세 이상의 어르신으로 확인 됨. 그러나 강서구에서는 무더위쉼터, 횡단보도 그늘막 등 적절한 폭염대책으로 어르신 관련 한건의 사고도 없었음. 폭염으로 인해 지역의 어르신들이 걱정 되어 무더위 쉼터를 방문해 보니 구청에서 무더위 쉼터를 잘 관리하여 어르신들이 시원하게 잘 지내고 계셨음. 관련부서의 노고에 감사드리며, 올 겨울에도 다가오는 추위와 폭설 등에 잘 대비하여 주기바람. (재난안전과, 강선영 의원)

8. 교육청소년과 청소년지원카드 사업과 관련하여 조례개정을 통하여 학교밖 청소년들의 낙인감 해소에 기여해준 부서의 선제적 노력에 감사드립니다. (지역경제과, 윤유선 의원)

9. 모든 동 주민센터에 무인민원발급기를 설치하여 적극적, 선제적 행

정 서비스를 제공해 준 것에 대해 칭찬함 (자치행정과, 박주선 의원)

10. 24시간 및 장애인이 이용하기 쉽게(음성안내 및 점자안내, 자동문 설치) 운영하는 무인민원 발급기 설치로(염창동 주민자치센터) 상시적 행정서비스 제공과 긴급상황에 대처할 수 있도록 해준 관련부서의 노력을 높이 평가함. (자치행정과, 박주선 의원)

11. 국제 안전도시 인증을 통한 지역사회 안전망 구축을 위해 노력하고 있는 해당부서에 감사드리며, 행정안전부 재난대응 안전훈련, 재난 안전평가 우수도시획득, 강서재난안전 박람회 개최 등은 우수 사례로 칭찬할 만함. (재난안전과, 박주선 의원)

#### 나. 기획재정국 : 7건

1. 부동산정보과의 강서행복나눔 부동산중개사무소 운영 사업은 맞벌이 가구와 1인가구가 늘어나고 있는 요즘 공구대여, 택배 대리수령, 서류복사, 팩스 서비스 등을 주변에서 쉽게 찾을 수 있는 부동산에서 제공하여 주는 주민친화형 밀착 서비스로 우수사례로 칭찬할만함 (부동산정보과, 황동현 의원)

2. 해외무역사절단 운영사업은 항공료와 숙박료를 자부담하고 중소기업에게 수출 기회를 갖도록 하는 좋은 사업이라고 생각됨. 전년도까지는 사후 평가 자료를 만들지 않았으나 2018년도부터 자료를 만들고 있는 것으로 확인하였음. 앞으로도 실적 평가를 통해서 더욱 알찬 사업으로 만들어 가기를 희망함 (지역경제과, 송순효 의원)

3. 120여명의 직원들 참여하여 연구 동아리 활동을 하고 있음. 동아리 활동을 통해 발굴된 좋은 아이디어가 구정에 반영될 수 있도록 적극 지원



하여 주기를 희망함. (기획예산과, 송순효 의원)

4. 화곡동 유통단지 고객지원센터 유치를 위해 노력해주신 관련 부서장 및 직원들에게 감사드립니다. (지역경제과, 윤유선 의원)

5. 강서구 노동복지센터는 상당실적 등 서울시에서도 모범적인 센터로 꼽히고 있음. 관련부서의 노력에 감사드리며 접근성이 개선되면 더욱 훌륭한 센터로 거듭날 것으로 생각되는 바, 타구(노원구) 사례를 검토하여 지하철 역사 내부 등 구민 접근성이 좋은 위치를 검토해 보시면 좋을 듯 함. (일자리정책과, 윤유선 의원)

6. 강서구 고용복지플러스센터와 관련하여 고용노동부의 입장변화에 발 빠르게 대응하여 업무공간 물색 등 관련부서의 적극적인 노력을 칭찬함. (일자리정책과, 윤유선 의원)

7. 관내 소상공인 자금지원을 위한 중소기업 육성기금의 융자신청 및 실행 기간을 연 2회에서 수시접수, 연 4회 융자실행으로 변경하였고 다시 조례개정을 통해 필요시 즉시 지원을 받을 수 있도록 행정서비스를 개선하고 있음. 부서의 적극적인 대응을 칭찬함.

(지역경제과, 박주선 의원)